



Secretaria Estadual de Saúde de Goiás

Visita Técnica nº 488

Relatório Consolidado

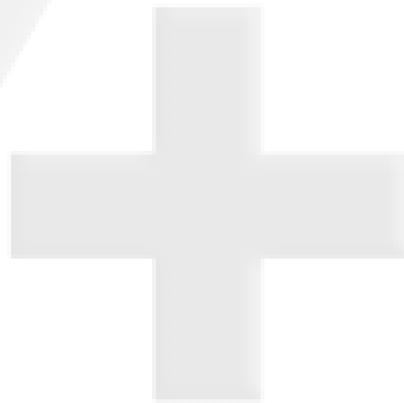
Unidade: POLICLINICA ESTADUAL DA REGIAO SUDOESTE

Município: QUIRINÓPOLIS/GO



Sumário

I - DADOS BÁSICOS	3
II - RELATÓRIO	3
III - FOLHA DE ASSINATURA	9
IV - ANEXOS	10





I - DADOS BÁSICOS

Finalidade: Realizar Visita Técnica na Policlínica Estadual da Região Sudoeste em Quirinópolis.

Entidade Responsável: POLICLINICA ESTADUAL DA REGIAO SUDOESTE

CPF/CNPJ: 02.529.964/0001-57

Município/UF: QUIRINÓPOLIS-GO

Nº Protocolo: 202400010027929

Objeto: Visita Técnica em Unidade de Saúde

II - RELATÓRIO

1. INTRODUÇÃO

Considerando suas atribuições (Decreto nº 1.651/95 e Decreto Estadual nº 4.875/98), a Gerência de Auditoria de SUS (GEAUD-SUS) da Secretaria Estadual de Saúde de Goiás (SES/GO) determinou, através do Despacho nº 180/2024 (SEI 59241803), a realização de Visita Técnica na Policlínica Estadual da Região Sudoeste, com a finalidade de verificar a situação atual das Policlínicas no Estado de Goiás quanto à estrutura física, recursos humanos, processos de trabalho (produção e alimentação dos sistemas de informações), regulação (incluindo ociosidade e absenteísmo), entre outros, bem como, o contrato de gestão e o plano operativo da unidade de saúde entre a Organização Social e a SES.

A Regionalização é um dos princípios organizacionais do SUS. Ela é o eixo estruturante que orienta a descentralização das ações e serviços de saúde no País e se materializa por meio da articulação das Redes de Atenção à Saúde (RAS), busca promover a equidade, a integralidade na atenção à saúde, a racionalização dos gastos e otimização dos recursos, com ganho em escala, o estabelecimento de mecanismos de governança e a atuação do Estado orientado pela lógica dos interesses coletivos e do SUS no espaço regional. Na visão governamental, a ideia é levar o serviço para perto do cidadão, humanizando o atendimento e mostrando respeito às pessoas. No estado de Goiás as Policlínicas estão em quatro macrorregiões de saúde: Macrorregião Centro-Oeste (São Luís de Montes Belos e Cidade de Goiás), Macrorregião Centro Norte (Goianésia), Macrorregião Nordeste (Formosa e Posse), Macrorregião Sudoeste (Quirinópolis). A Macrorregião Centro Sudeste não dispõe de uma policlínica, e não figura na previsão contratual da abrangência de nenhuma das Policlínicas existentes.

POLICLÍNICA ESTADUAL DA REGIÃO SUDOESTE

A Policlínica Estadual da Região Sudoeste está situada no município de Quirinópolis, na Macro Região Sudoeste, composta por 28 (vinte e oito) municípios distribuídos em 02 (duas) regiões de saúde (Região Sudoeste I e Sudoeste II) totalizando uma população de 722.505 (setecentos e vinte dois e quinhentos e cinco) habitantes.

Está inscrita no CNPJ/MF sob o nº 12.053.184/0005-60 e no Cadastro Nacional dos Estabelecimentos de Saúde (CNES) nº 0622044, localiza-se a Rua 8, Quadra 2, Lote 28, Residencial Atenas 2, Quirinópolis – GO, CEP 75860-000, telefone: 64-21011966, o atendimento prestado é ambulatorial de Média e Alta Complexidade. Atende 21 especialidades, os pacientes são regulados pela Central de Regulação Estadual.

Encontra-se gerenciada pela Organização Social Instituto Icem – Centro Hospitalar de Atenção às Emergências Médicas através do Contrato nº 01/2021/SES e aditivo com vigência inicial de 48 (quarenta e oito) meses, contados a partir da publicação de seu resumo na imprensa oficial, o valor do repasse mensal estimado para a Policlínica Estadual da Região Sudoeste – Quirinópolis é de R\$ 2.326.223,65 (dois milhões, trezentos e vinte e seis mil duzentos e vinte e três reais e sessenta e cinco centavos), e de R\$ 96.383.199,90 (noventa e seis milhões, trezentos e oitenta e três mil cento e noventa e nove reais e noventa centavos), correspondentes ao tempo entre 01/11/2021 até o fim do Contrato de Gestão (14/04/2025). Do valor mensal, a parte fixa 90% (noventa por cento) corresponde ao valor de R\$ 2.093.601,29 (dois milhões, noventa e três mil seiscentos e um reais e vinte e nove centavos) e, para o período, o valor de R\$ 86.744.879,91 (oitenta e seis milhões, setecentos e quarenta e quatro mil oitocentos e setenta e nove reais e noventa e um centavos).

Do valor mensal, a parte variável 10% (dez por cento) corresponde ao valor R\$ 232.622,36 (duzentos e trinta e dois mil seiscentos e vinte e



dois reais e trinta e seis centavos) e, para o período de contrato, corresponde ao valor de R\$ 9.638.319,99 (nove milhões, seiscentos e trinta e oito mil trezentos e dezenove reais e noventa e nove centavos), sendo vinculado à avaliação dos Indicadores de Desempenho e conforme sua valoração, de acordo com o estabelecido em anexo contratual.

2. METODOLOGIA

Fase Analítica

- Processos SEI/GO nº 202400010024601 e 202400010027929;
- Protocolo Clínico Estadual de Regulação do Acesso Ambulatorial – SES /GO/2023 (SEI 61556565);
- Contrato de Gestão nº 01/2021/SES (SEI 61557263) e aditivo;
- Plano Operativo do Contrato de Gestão nº 01/2021/SES (SEI 59739386);
- Termo Aditivo do Contrato de Gestão nº 01/2021/SES (SEI 61788499);
- Consulta aos dados do Cadastro Nacional de Estabelecimentos de Saúde (CNES) disponível em <http://cnes.datasus.gov.br>, acesso em 30 de abril de 2024;
- Percentual de absenteísmo e ociosidade foram calculados separadamente para as vagas de oferta interna e oferta externa;
- Fórmula de cálculo para percentual de absenteísmo: $(\text{total de não comparecimento em consultas e/ou procedimentos agendados} \div \text{total de consultas e/ou procedimentos agendados}) \times 100$;
- Fórmula de cálculo para percentual de ociosidade: $(\text{total de vagas de consultas e/ou procedimentos sem agendamento} / \text{total de vagas disponíveis/ofertadas para consultas e/ou procedimentos}) \times 100$.

Análise da Legislação de interesse:

- RDC/ANVISA nº 50, de 21/02/2022;
- Lei Estadual nº 21.740, de 29 de dezembro de 2022;
- Consulta ao site: <https://policlinicaquirinopolis.org.br>

Fase Operativa

- Elaboração e envio do Comunicado de Visita Técnica em 14 de maio de 2024 (SEI 60215561);
- Visita à Policlínica nos dias 11 e 12 de junho de 2024;
- Entrevista e aplicação de checklist com o coordenador operacional e assistente de diretoria;
- Verificação do fluxo e processo de trabalho;
- Elaboração do relatório de Visita Técnica.

3. DESENVOLVIMENTO

Ociosidade e absenteísmo

O percentual de ociosidade mostra a proporção das vagas para as quais não foram realizados agendamentos em relação ao total de vagas de consultas e/ou procedimentos disponibilizadas pela unidade, no período sob análise.

Primeiramente, faz-se necessário explicar: para obtenção dos índices de ociosidade e absenteísmo, como o sistema/software utilizado para a gestão dos usuários que acessam a unidade pelo **ICEM (MVSOU)** não faz a separação entre a origem dos agendamentos do usuários, se foi interna ou externa, foram considerados usuários de origem externa todos os dados informados pela Superintendência de Regulação, Controle e Avaliação / Gerência de Exames e Consultas/**GEREX**, tendo como filtros: sistema estadual de regulação - servir, período: janeiro a março de 2024 (SEI 601722574), e conseqüentemente, os dados dos usuários internos foram obtidos pela diferença entre estes dados, e os informados pela Organização Social Insituto-**ICEM (MVSOU)**, relativos à capacidade instalada para o primeiro trimestre de 2024.

Dito isso, para os procedimentos executados pelo **Serviço de Apoio Diagnóstico e Terapêutico-SADT INTERNO**, foi obtido um índice de **ociosidade** para usuários de origem iterna de **48% (quarenta e oito inteiros por cento)**. Já para os usuários de origem externa foi obtido



um índice de **76% (setenta e seis inteiros por cento)**.

O detalhamento da análise, por procedimento de **SADT e por especialidade**, pode ser observado no **anexo I e III** deste relatório. No que se refere às vagas disponibilizadas a usuários de origem interna para interconsultas e retornos, o percentual de ociosidade foi de **43% (quarenta e três inteiros por cento)**, já para os pacientes de primeira consulta de origem externa foi de **54% (cinquenta e quatro inteiros por cento)**. O detalhamento da análise, por procedimento de **SADT e por especialidade**, também pode ser observado nos **anexos I e VI** deste relatório.

O percentual de absenteísmo mostra a proporção dos usuários que não compareceram a consultas, e/ou procedimentos agendados sem comunicação prévia em relação ao total de consultas e/ou procedimentos agendados, na unidade em exame, no período sob análise (GOIÁS. Guia de Indicadores). Segundo Beltrame et al. (2019), a taxa média de absenteísmo para consultas é de 40% e para exames especializados, 32%.

Após análise dos dados quanto aos procedimentos executados pelo **Serviço de Apoio Diagnóstico e Terapêutico-SADT INTERNO**, foi obtido um índice **"ZERO"** de **absenteísmo** para usuários de origem interna, isto se deve como o índice foi obtido pela diferença entre os dados informados pelo **ICEM/MVSOUL x GEREX**, foi demonstrado que foram realizados mais procedimentos do que os que foram agendados (produção excedente). Já para os usuários de origem externa foi obtido um índice de **45% (quarenta e cinco inteiros por cento)**.

No que se refere às vagas disponibilizadas a usuários de origem interna para interconsultas e retornos o percentual de absenteísmo foi de **16% (dezesesseis inteiros por cento)**, já para os pacientes de primeira consulta de origem externa foi de **37% (trinta e sete inteiros por cento)**. O detalhamento da análise, por procedimento de SADT e por especialidade, também pode ser observado nos **anexos II e V** deste relatório.

Regulação e fila de espera

O fluxo de encaminhamento para as consultas e exames especializados da Policlínica ocorre dentro da macrorregião a partir das necessidades detectadas pela Atenção Primária em Saúde (APS) (SEI 60573092). A APS direciona a solicitação para o serviço de regulação municipal, este insere a demanda no sistema estadual de regulação. As vagas são liberadas de acordo com a disponibilidade pactuada no Plano Operativo firmado entre a SES/GO e a Policlínica Estadual da Região Sudoeste. As vagas de consultas especializadas são classificadas em primeira consulta, retorno e interconsulta, sendo a primeira considerada como vaga externa, e as duas últimas como vagas internas. As vagas de primeira consulta e demanda externa de SADT são reguladas pela Central de Regulação Estadual.

O Núcleo Interno de Regulação Ambulatorial (NIA), faz o controle das vagas internas com o apoio do serviço local de comunicação e call center, em contato, preferencialmente, com o paciente e, em caso de não o localizar, solicita auxílio à Secretaria Municipal de Saúde de origem, para que esta faça a busca ativa, evitando assim o absenteísmo da vaga.

Ainda que existam vagas ociosas de algumas especialidades e procedimentos, observou-se a existência de fila de espera de abrangência Macrorregional, sob a gestão da Regulação Estadual.

Embora o fluxo de encaminhamento para as consultas e exames especializados da Policlínica Estadual da Região Sudoeste devesse ocorrer dentro da macrorregião a partir das necessidades detectadas pela atenção primária em saúde (APS) SEI (60573092), isto não vem ocorrendo, pois, segundo relato do Coordenador G.C.P. os usuários dos municípios da Região Sudoeste I são os que mais utilizam os serviços ofertados uma vez que a distância facilita o acesso.

Quanto à Região Sudoeste II o município mais próximo de Quirinópolis (Chapadão do Céu) fica a 190 km de distância, quase não tem pacientes regulados para a Policlínica, devido distância e renda per capita ser melhor, favorecendo a gestão municipal oferecer outras condições de atendimento.

Processo de trabalho

• A alimentação dos dados no Sistema de Informação Ambulatorial SIA/SUS não é registrada para 100% dos procedimentos realizados. Alguns procedimentos como: ECG, Mamografia, Doppler 24 horas, Teste Ergométrico, MAPA, Tonometria, Fundoscopia e Orto óptico não são inseridos no SIA/SUS por falta de conhecimento do sistema.



- O sistema de contrarreferência funciona internamente, não opera de forma organizada e integrada com a APS dos municípios.
- A unidade não conta atualmente com sistema de telemedicina e videoconferências e, não a previsão contratual, para estabelecer a comunicação/integração entre a unidade e a APS dos municípios.
- A assistência farmacêutica está organizada para dispensação dos medicamentos que fazem parte do Componente Especializado da Assistência Farmacêutica (CE-AF). O ambiente é climatizado e existe área segregada para guarda dos medicamentos sujeitos ao regime de controle especial.
- Quando o paciente chega ao hall de entrada é recebido, cadastrado e direcionado aos setores que são controlados por painéis de atendimento, o piso possui fitas coloridas que facilitam a orientação correta da direção do atendimento.
- A instituição conta as seguintes especialidades médicas: nefrologia, anestesiologia, cardiologia, neurologia, pediatria, ginecologista/obstetrícia, oftalmologia, ortopedia, endocrinologia, otorrinolaringologia, mastologia, pneumologia, gastroenterologia, psiquiatria, reumatologista, urologia, dermatologia, clínico geral, hematologia e médico da família.
- Está implantado o prontuário único do paciente com as informações básicas.
- A ouvidoria encontra-se em local de fácil acesso e em funcionamento, oferecendo material para registro de reclamações, críticas, sugestões e elogios. Executa o papel de certificar o nível de satisfação dos usuários, através da pesquisa de satisfação.
- A clínica possui 12 (doze) comissões: Avaliação e Qualidade, Prontuário Médico, Verificação de Óbito, PGRSS, Segurança do Paciente, Núcleo de Vigilância Epidemiológica, Controle de Infecção relacionada à Assistência à Saúde, Ética Médica, CIPA/SESMT, Proteção Radiológica, Farmácia e Terapêutica.
- A Policlínica possui procedimentos operacionais padrão para os setores de atendimento, garantindo a padronização e a qualidade dos serviços prestados.
- São fornecidos equipamentos de proteção individual (EPI), sob demanda da necessidade do trabalhador e há previsão adequada de materiais de consumo e insumo para a assistência aos pacientes.
- A Policlínica Estadual da Região Sudoeste oferece o serviço de hemodiálise embora não esteja habilitada, está de acordo com o 1º Termo Aditivo ao Contrato de Gestão nº 01/2021-SES/GO (SEI 61788499). Dispõe de 7 (sete) máquinas em funcionamento e uma de reserva, funciona com osmose reversa, atendendo 28 (vinte e oito) pacientes, oriundos de Quirinópolis, São Simão e Paranaiguara. A sala de espera da hemodiálise é equipada com área de pesagem (balança digital), armários para pertences dos pacientes, bebedouro, sanitários diferenciados por sexo e com acessibilidade, sala de emergência com os medicamentos, insumos e equipamentos, vestiário para funcionários, DML, local para lavagem de fistula e posto de enfermagem. Os dialisadores e todo o material utilizado no paciente é uso único. Os pacientes têm acesso ao atendimento de psicologia, nutrição e serviço social e de vários especialistas. Realizam exames de imagem e de laboratório.

O tratamento de anemias e doença mineral óssea dos pacientes portadores de Doença Renal Crônica é realizado na própria Policlínica, onde os mesmos recebem os medicamentos. Para os pacientes da hemodiálise residentes fora do município de Quirinópolis são oferecidos transporte sanitário (PEGASUS) e os de Quirinópolis são transportados pela gestão municipal. Possui uma ambulância (Davita) de plantão durante todo o atendimento. O hospital de retaguarda é o Hospital Estadual de Santa Helena de Goiás Dr. Albanir Faleiros Machado.

Recursos Humanos

- Há registro de 174 colaboradores tanto no CNES como na lista de trabalhadores encaminhada pela OS ICEM (SEI 60572959), destes, 45 são médicos especialistas que atendem 21 especialidades; 5 Enfermeiros, 3 Assistentes Sociais, 3 Psicólogos, 2 Farmacêuticos, 2 Nutricionistas, 2 Fisioterapeutas.
- Os atendimentos multiprofissionais ocorrem por profissionais da psicologia, fisioterapeuta, nutrição, enfermagem, farmácia e serviço social.
- São oferecidas 6 (seis) modalidades de práticas integrativas e complementares (PIC) conduzidas por uma equipe multiprofissional de



saúde: auriculoterapia, ventosa terapia, meditação, aromaterapia, massoterapia, naturopatia, musicoterapia e arteterapia.

Estrutura física

A Policlínica apresenta estrutura física composta por dois blocos, encontra-se devidamente identificada externa e internamente com a logomarca da SES, bem como os informativos e os impressos utilizados nos expedientes.

As salas de atendimento são amplas, identificadas, estão em bom estado de conservação, higiene, limpeza, oferecem conforto térmico, acústico e luminoso. Possui bebedouros, sanitários diferenciados por sexo e com acessibilidade.

Dispõe de recepções, salas de espera, fisioterapia, laboratório, farmácia, central de esterilização de material, central de abastecimento farmacêutico, 16 consultórios, 09 salas para exames e várias do setor administrativo.

O Núcleo Interno de Regulação Ambulatorial (NIA) e Ouvidoria possuem salas equipadas e estão com serviço ativo. Sala de hemodiálise com espaço para acolhimento, sanitários diferenciados por sexo e com acessibilidade; sala de emergência, vestiário, DML, posto de enfermagem.

Documentação

- Não foi apresentado o Alvará de Licença Sanitária.
- Apresentado Certificado de Conformidade Corpo de Bombeiros Militar com validade até 28/11/2024 (SEI 60572778).
- Apresentado o Certificado de Responsabilidade Técnica da Enfermagem nº 7067 (SEI 60572919).
- Apresentada Portaria Interna nº 11 de 02/09/2021, nomeando o médico W.P.S CRM/UF28478/GO como responsável técnico (SEI 60572850).
- O Cadastro Nacional de Estabelecimentos de Saúde – CNES encontra-se atualizado no módulo profissional, de acordo com o Capítulo IV da Portaria de Consolidação/GM/MS nº 01, de 28 de setembro de 2017.

4. CONCLUSÃO

A Policlínica Estadual da Região Sudoeste está em funcionamento e dispõe de estrutura física e recursos humanos adequados aos serviços de saúde que oferece. Das especialidades médicas e não médicas previstas em contrato, a Cirurgia Ambulatorial e Fonoaudiologia, bem como, alguns exames: Tomografia com Contraste, Audiometria, ECG e Espirometria, não estão sendo oferecidos, nestes casos referenciam para outros serviços.

As demais especialidades e procedimentos, embora sejam oferecidos, apresentam uma produção baixa em relação às metas contratadas. Para explicar o não cumprimento das metas, foi informado que grande parte dos usuários da Região Sudoeste II são regulados para municípios mais próximos desta região, como Jataí e Rio verde. Por outro lado, os exames como: EEG, Mamografia, Doppler 24 horas, Teste Ergométrico, MAPA, Tonometria, Fundoscopia e Ortóptico, não estão sendo registrados no SIA/SUS, por falta de treinamento do faturista e do oftalmologista.

Os percentuais de ociosidade e absenteísmo apurados para o primeiro trimestre de 2024 são altos, tanto para a demanda externa quanto interna conforme demonstrado nos **anexos I e II** deste relatório.

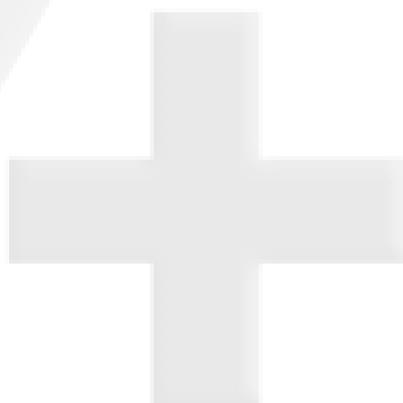
Destacamos os índices de ociosidade apurados para os usuários com agendamento externo, que **são regulados pela própria SES/GEREX**, onde se constatou uma ociosidade alarmante para os exames de imagem como: **96% para exames de radiologia; 95% para os exames de desintometria; 94% para os exames de eletrocardiograma; 85% para os exames de Mamografia; 75% para os exames de Colposcopia; 63% para os exames de tomografia**, conforme demonstrado no **anexo III** deste relatório. Sabe-se que os custos para o erário público para colocar tais exames à disposição da população são enormes, com altos investimentos em maquinário e mão-de-obra especializada, o que torna tais índices de ociosidade temerários do ponto de vista da aplicabilidade do princípio da eficiência que rege a administração pública.

O percentual de ociosidade chama ainda mais atenção, pois vem acompanhado da informação de existência de fila de espera, ensejando a necessidade de uma articulação das diferentes áreas da Secretaria de Estado da Saúde de Goiás envolvidas, com intuito de eliminar a



ociosidade. Também fica evidente a necessidade de aprimorar a comunicação entre os entes envolvidos (SES, OSS, Policlínica e SMS de origem) a fim de identificar a causa e elaborar estratégias para reduzir o absenteísmo.

É o relatório.





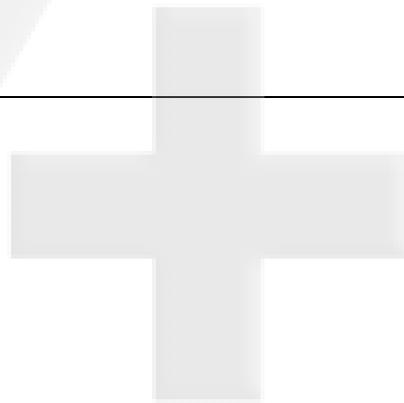
III - FOLHA DE ASSINATURA

Dilson Da Silva Luz
CPF:401.390.691-00

COORDENADOR

Equipe:

Nome	CPF
Eufrasia Francisca Da Silva	269.770.871-53
Dilson Da Silva Luz	401.390.691-00
Célia de Souza Santos	061.121.531-49





SNA - Sistema Nacional de Auditoria do SUS

Secretaria Estadual de Saúde de Goiás

Relatório Consolidado



IV - ANEXOS

ANEXO I - CÁLCULO DO ÍNDICE DE OCIOSIDADE NO PRIMEIRO TRIMESTRE DE 2024

ANEXO I

CÁLCULO DO ÍNDICE DE OCIOSIDADE NO PRIMEIRO TRIMESTRE DE 2024

POLICLÍNICA ESTADUAL DA REGIÃO SUDOESTE - QUIRINÓPOLIS										
INSTITUTO CEM										
CÁLCULO DO ÍNDICE DE OCIOSIDADE NO PRIMEIRO TRIMESTRE DE 2024										
Atendimento Ambulatorial (Especialidades Médicas)	Janeiro a Março de 2024						Vagas ociosas		% Ociosidade	
	OFERTADO			AGENDADO			Internos	Externos	Internos	Externos
	Internos	Externos	Total	Internos	Externos	Total				
Primeira Consulta	-	4.409	4.409	-	2.034	2.034	-	-	43%	54%
Interconsulta	6.364	-	6.364	3.478	-	3.478	2.886	-		
Consulta Subsequentes	7.379	-	7.379	4.399	-	4.399	2.980	-		
Total	13.743	4.409	18.152	7.877	2.034	9.911	5.866	2.375		
Atendimento Ambulatorial (Especialidades Não Médicas)	Janeiro a Março de 2024						Vagas ociosas		% Ociosidade	
	OFERTADO			AGENDADO			Internos	Externos	Internos	Externos
	Internos	Externos	Total	Internos	Externos	Total				
Primeira Consulta	-	-	-	36	-	36	(36)	-	23%	
Interconsulta	6.327	-	6.327	3.321	-	3.321	3.006	-		
Retorno/Sessão	8.179	-	8.179	7.857	-	7.857	322	-		
Total	14.506	-	14.506	11.214	-	11.214	3.292	-		
Serviço de Apoio Diagnóstico e Terapêutico -SADT EXTERNO	Janeiro a Março de 2024						Vagas ociosas		% Ociosidade	
	OFERTADO			AGENDADO			Internos	Externos	Internos	Externos
	Internos	Externos	Total	Internos	Externos	Total				
Audiometria	-	-	-	-	-	-	-	-	48%	76%
Cistoscopia	-	-	-	-	-	-	-	-		
Colonoscopia	82	182	264	63	167	230	19	15		
Colposcopia	98	123	221	50	31	81	48	92		
Desintometria	732	1.952	2.684	175	97	272	557	1.855		
Doppler Vascular	98	120	218	102	115	217	(4)	5		
Ecocardiografia Transtorácica	64	72	136	75	70	145	(11)	2		
Eletrocardiograma (Ag. Interna)	610	122	732	415	7	422	195	115		
Eletroencefalograma	-	-	-	-	-	-	-	-		
Eletroneuromiografia	-	-	-	-	-	-	-	-		
Emissão Otoacústica	-	-	-	-	-	-	-	-		
Endoscopia	139	344	483	98	304	402	41	40		
Espirometria	60	140	200	-	-	-	60	140		
Holter	48	96	144	152	95	247	(104)	1		
Mamografia	1.220	2.440	3.660	220	378	598	1.000	2.062		
Mapa	81	81	162	87	28	115	(6)	53		
Nasofibrosopia	-	-	-	-	-	-	-	-		
punção aspirativa com agulha fina	13	25	38	-	-	-	13	25		
Punção aspirativa com agulha	2	5	7	-	-	-	2	5		
Radiologia	1.952	2.440	4.392	841	100	941	1.111	2.340		
Teste Ergométrico	100	100	200	137	65	202	(37)	35		
Teste Orelhinha	-	-	-	-	-	-	-	-		
Tomografia	1.464	2.420	3.884	500	900	1.400	964	1.520		
Ultrassonografia	786	316	1.102	996	277	1.273	(210)	39		
Urodinâmica	-	-	-	-	-	-	-	-		
Total	7.549	10.978	18.527	3.911	2.634	6.545	3.638	8.344		
Atendimento Médico por Especialidade	Janeiro a Março de 2024						Vagas ociosas		% Ociosidade	
	OFERTADO			AGENDADO			Internos	Externos	Internos	Externos
	Internos	Externos	Total	Internos	Externos	Total				
Agiologia	144	52	196	168	1	169	(24)	51	42%	54%
Cardiologia	1.273	94	1.367	1.173	62	1.235	100	32		
Clinico Geral	5.190	-	5.190	394	-	394	4.796	-		
Dermatologia	192	168	360	198	162	360	(6)	6		
Endocrinologia	850	80	930	768	76	844	82	4		
Gastroenterologia	234	146	380	271	58	329	(37)	88		
Ginecologia/obstetricia	1.062	698	1.760	800	133	933	262	565		
Hematologia	23	25	48	23	10	33	-	15		
Infectologia	-	-	-	-	-	-	-	-		
Mastologia	525	225	750	117	56	173	408	169		
Nefrologia	143	127	270	152	104	256	(9)	23		
Neurologia	514	394	908	620	141	761	(106)	253		
Oftalmologia	857	711	1.568	817	681	1.498	40	30		
Ortopedia	1.094	864	1.958	1.190	120	1.310	(96)	744		
Otorrinolaringologia	253	129	382	256	79	335	(3)	50		
Pediatria Clínica	281	169	450	98	57	155	183	112		
Pneumologia	23	37	60	23	35	58	-	2		
Psiquiatria	288	-	288	169	-	169	119	-		
Reumatologia	442	290	732	462	144	606	(20)	146		
Urologia	330	200	530	276	115	391	54	85		
Total	13.718	4.409	18.127	7.975	2.034	10.009	5.743	2.375		



SNA - Sistema Nacional de Auditoria do SUS

Secretaria Estadual de Saúde de Goiás

Relatório Consolidado



ANEXO I - CÁLCULO DO ÍNDICE DE OCIOSIDADE NO PRIMEIRO TRIMESTRE DE 2024

ANEXO I

CÁLCULO DO ÍNDICE DE OCIOSIDADE NO PRIMEIRO TRIMESTRE DE 2024

Atendimento Não Médico por Especialidade	Janeiro a Março de 2024						Vagas ociosas		% Ociosidade	
	OFERTADO			AGENDADO			Internos	Externos	Internos	Externos
	Internos	Externos	Total	Internos	Externos	Total				
Enfermagem	2.858	-	2.858	3.688	-	3.688	(830)	-	23%	
Fisioterapia	4.766	-	4.766	2.593	-	2.593	2.173	-		
Fonoaudiologia	-	-	0	-	-	0	-	-		
Nutricionista	2.074	-	2.074	1.298	-	1.298	776	-		
Psicologia	2.469	-	2.469	1.201	-	1.201	1.268	-		
Assistente Social	1.616	-	1.616	1.970	-	1.970	(354)	-		
Farmácia	723	-	723	464	-	464	259	-		
Total	14.506		14.506	11.214		11.214	3.292	0		
Enfermeiro (Triagem)	0	0	0	0	0	0				

Fonte: MVSOU - Sistema de gestão utilizado para gestão de usuários dos serviços e https://cre.saude.go.gov.br/v2/web/pt_BR/relatorio-08/05/24



SNA - Sistema Nacional de Auditoria do SUS

Secretaria Estadual de Saúde de Goiás

Relatório Consolidado



ANEXO II - CÁLCULO DO ÍNDICE DE ABSENTEÍSMO OCORRIDO NO PRIMEIRO TRIMESTRE DE 2024

ANEXO II

CÁLCULO DO ÍNDICE DE ABSENTEÍSMO OCORRIDO NO PRIMEIRO TRIMESTRE DE 2024

POLICLÍNICA ESTADUAL DA REGIÃO SUDOESTE - QUIRINÓPOLIS										
INSTITUTO CEM										
CÁLCULO DO ÍNDICE DE ABSENTEÍSMO OCORRIDO NO PRIMEIRO TRIMESTRE DE 2024										
Atendimento Ambulatorial (Especialidades Médicas)	Janeiro a Março de 2024						Pacientes ausentes		% Absenteísmo	
	AGENDADO			REALIZADO			Internos	Externos	Internos	Externos
	Internos	Externos	Total	Internos	Externos	Total				
Primeira Consulta	-	2.034	2.034	-	1.273	1.273	-	761	-	-
Interconsulta	3.478	-	3.478	2.925	-	2.925	553	-	16%	37%
Consulta Subsequentes	4.399	-	4.399	3.671	-	3.671	728	-	-	-
Total	7.877	2.034	9.911	6.596	1.273	7.869	1.281	761		
Atendimento Ambulatorial (Especialidades Não Médicas)	Janeiro a Março de 2024						Pacientes ausentes		% Absenteísmo	
	AGENDADO			REALIZADO			Internos	Externos	Internos	Externos
	Internos	Externos	Total	Internos	Externos	Total				
Primeira Consulta	36	-	36	0	0	-	36	-	-	-
Interconsulta	3.321	-	3.321	3.263	0	3.263	58	-	5%	-
Retorno/Sessão	7.857	-	7.857	7.420	0	7.420	437	-	-	-
Total	11.214	-	11.214	10.683	-	10.683	531	-		
Serviço de Apoio Diagnóstico e Terapêutico -SADT EXTERNO	Janeiro a Março de 2024						Pacientes ausentes		% Absenteísmo	
	AGENDADO			REALIZADO			Internos	Externos	Internos	Externos
	Internos	Externos	Total	Internos	Externos	Total				
Audiometria	-	-	-	0	0	-	-	-	-	-
Cistoscopia	-	-	-	0	0	-	-	-	-	-
Colonoscopia	63	167	230	82	51	133	(19)	116	-	-
Colposcopia	50	31	81	23	13	36	27	18	-	-
Desintometria	175	97	272	173	77	250	2	20	-	-
Doppler Vascular	102	115	217	146	57	203	(44)	58	-	-
Ecocardiografia Transtorácica	75	70	145	68	34	102	7	36	-	-
Eletrocardiograma (Ag.Interna)	415	7	422	404	4	408	11	3	-	-
Eletroencefalograma	-	-	-	0	0	-	-	-	-	-
Eletroneuromiografia	-	-	-	0	0	-	-	-	-	-
Emissão Otoacústica	-	-	-	0	0	-	-	-	-	-
Endoscopia	98	304	402	116	116	232	(18)	188	-	-
Espirometria	-	-	-	0	0	-	-	-	-	-
Holter	152	95	247	151	53	204	1	42	-	-
Mamografia	220	378	598	254	276	530	(34)	102	-	-
Mapa	87	28	115	94	16	110	(7)	12	-	-
Nasofibrosopia	-	-	-	0	0	-	-	-	-	-
punção aspirativa com agulha fina	-	-	-	0	0	-	-	-	-	-
Punção aspirativa com agulha grossa	-	-	-	0	0	-	-	-	-	-
Radiologia	841	100	941	994	58	1.052	(153)	42	0%	45%
Teste Ergométrico	137	65	202	117	44	161	20	21	-	-
Teste Orelhinha	-	-	-	0	0	-	-	-	-	-
Tomografia	500	900	1.400	647	545	1.192	(147)	355	-	-
Ultrassonografia	996	277	1.273	745	101	846	251	176	-	-
Urodinâmica	-	-	-	0	0	-	-	-	-	-
Total	3.911	2.634	6.545	4.014	1.445	5.459	(103)	1.189		
Atendimento Médico por Especialidade	Janeiro a Março de 2024						Pacientes ausentes		% Absenteísmo	
	AGENDADO			REALIZADO			Internos	Externos	Internos	Externos
	Internos	Externos	Total	Internos	Externos	Total				
Agiologia	168	1	169	143	1	144	25	-	-	-
Cardiologia	1.173	62	1.235	1.003	45	1.048	170	17	-	-
Clínico Geral	394	-	394	371	0	371	23	-	-	-
Dermatologia	198	162	360	151	84	235	47	78	-	-
Endocrinologia	768	76	844	618	52	670	150	24	-	-
Gastroenterologia	271	58	329	193	44	237	78	14	-	-
Ginecologia/obstetrícia	800	133	933	658	91	749	142	42	-	-
Hematologia	23	10	33	16	4	20	7	6	-	-
Infectologia	-	-	-	0	0	-	-	-	-	-
Mastologia	117	56	173	95	36	131	22	20	-	-
Nefrologia	152	104	256	129	77	206	23	27	16%	37%



SNA - Sistema Nacional de Auditoria do SUS

Secretaria Estadual de Saúde de Goiás

Relatório Consolidado



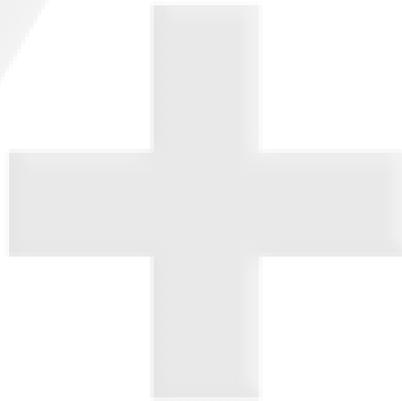
ANEXO II - CÁLCULO DO ÍNDICE DE ABSENTEÍSMO OCORRIDO NO PRIMEIRO TRIMESTRE DE 2024

ANEXO II

CÁLCULO DO ÍNDICE DE ABSENTEÍSMO OCORRIDO NO PRIMEIRO TRIMESTRE DE 2024

Neurologia	620	141	761	490	100	590	130	41			
Oftalmologia	817	681	1.498	691	372	1.063	126	309			
Ortopedia	1.190	120	1.310	1.001	77	1.078	189	43			
Otorrinolaringologia	256	79	335	204	47	251	52	32			
Pediatria Clínica	98	57	155	75	45	120	23	12			
Pneumologia	23	35	58	21	25	46	2	10			
Psiquiatria	169	-	169	160	0	160	9	-			
Reumatologia	462	144	606	388	100	488	74	44			
Urologia	276	115	391	257	73	330	19	42			
Total	7.975	2.034	10.009	6.664	1.273	7.937	1.311	761			
	Janeiro a Março de 2024						Pacientes ausentes		% Absenteísmo		
Atendimento Não Médico por Especialidade	AGENDADO			REALIZADO							
	Internos	Externos	Total	Internos	Externos	Total	Internos	Externos	Internos	Externos	
Enfermagem	3.688	-	3.688	2.376	0	2.376	1.312	-			
Fisioterapia	2.593	-	2.593	3.846	0	3.846	(1.253)	-			
Fonoaudiologia	-	-	0	0	0	0	-	-			
Nutricionista	1.298	-	1.298	1.434	0	1.434	(136)	-	5%		
Psicologia	1.201	-	1.201	927	0	927	274	-			
Assistente Social	1.970	-	1.970	1.573	0	1.573	397	-			
Farmácia	464	-	464	527	0	527	(63)	-			
Total	11.214		11.214	10.683		10.683	531	0			

Fonte: MVSOU - Sistema de gestão utilizado para gestão de usuários dos serviços e https://cre.saude.go.gov.br/v2/web/pt_BR/relatorio-08/05/24





ANEXO III RANKING DE OCIOSIDADE PARA O SERVIÇOS DE APOIO.

ANEXO III

RANKING DE OCIOSIDADE PARA O SERVIÇOS DE APOIO DIAGNÓSTICO E TERAPEUTICO - SADT PARA USUÁRIOS COM AGENDAMENTO EXTERNO

Serviço de Apoio Diagnóstico e Terapêutico -SADT EXTERNO	JANEIRO A MARÇO 2024			% Ociosidade
	OFERTADO	AGENDADO	VAGAS OCIOSAS	
Espirometria	140	0	140	100%
punção aspirativa com agulha fina	25	0	25	100%
Punção aspirativa com agulha grossa	5	0	5	100%
Radiologia	2440	100	2340	96%
Desintometria	1952	97	1855	95%
Eletrcardiograma (Ag.Interna)	122	7	115	94%
Mamografia	2440	378	2062	85%
Colposcopia	123	31	92	75%
Mapa	81	28	53	65%
Tomografia	2420	900	1520	63%
Teste Ergometrico	100	65	35	35%
Ultrassonografia	316	277	39	12%
Endoscopia	344	304	40	12%
Colonoscopia	182	167	15	8%
Doppler Vascular	120	115	5	4%
Ecocardiografia Transtorácica	72	70	2	3%
Holter	96	95	1	1%
Soma	10978	2634	8344	76%

Fonte: https://cre.saude.go.gov.br/v2/web/pt_BR/relatorio-08/05/24



ANEXO IV RANKING DE ABSENTEÍSMO PARA O SERVIÇOS DE APOIO.

ANEXO IV

RANKING DE ABSENTEÍSMO PARA O SERVIÇOS DE APOIO DIAGNÓSTICO E TERAPEUTICO - SADT PARA USUÁRIOS COM AGENDAMENTO EXTERNO

Serviço de Apoio Diagnóstico e Terapêutico -SADT EXTERNO	JANEIRO A MARÇO 2024			% Absenteísmo
	AGENDADO	REALIZADO	AUSÊNCIAS	
Colonoscopia	167	51	116	69%
Ultrassonografia	277	101	176	64%
Endoscopia	304	116	188	62%
Colposcopia	31	13	18	58%
Ecocardiografia Transtorácica	70	34	36	51%
Doppler Vascular	115	57	58	50%
Holter	95	53	42	44%
Eletrocardiograma (Ag.Interna)	7	4	3	43%
Mapa	28	16	12	43%
Radiologia	100	58	42	42%
Tomografia	900	545	355	39%
Teste Ergometrico	65	44	21	32%
Mamografia	378	276	102	27%
Desintometria	97	77	20	21%
Soma	2634	1445	1189	45%

Fonte: https://cre.saude.go.gov.br/v2/web/pt_BR/relatorio-08/05/24



ANEXO V RANKING DE ABSENTEÍSMO PARA O ATENDIMENTO MÉDICO

ANEXO V

RANKING DE ABSENTEÍSMO PARA O ATENDIMENTO MÉDICO POR ESPECIALIDADE PARA USUÁRIO COM AGENDAMENTO EXTERNO

Atendimento Médico por Especialidade	JANEIRO A MARÇO 2024			% Absentismo
	AGENDADO	REALIZADO	AUSÊNCIAS	
Hematologia	10	4	6	60%
Dermatologia	162	84	78	48%
Oftalmologia	681	372	309	45%
Otorrinolaringologia	79	47	32	41%
Urologia	115	73	42	37%
Ortopedia	120	77	43	36%
Mastologia	56	36	20	36%
Endocrinologia	76	52	24	32%
Ginecologia/obstetricia	133	91	42	32%
Reumatologia	144	100	44	31%
Neurologia	141	100	41	29%
Pneumologia	35	25	10	29%
Cardiologia	63	46	17	27%
Nefrologia	104	77	27	26%
Gastroenterologia	58	44	14	24%
Pediatria Clínica	57	45	12	21%
Soma	2034	1273	761	37%

Fonte: https://cre.saude.go.gov.br/v2/web/pt_BR/relatorio-08/05/24





ANEXO VI RANKING DE OCIOSIDADE PARA O ATENDIMENTO MÉDICO.

ANEXO VI

RANKING DE OCIOSIDADE PARA O ATENDIMENTO MÉDICO POR ESPECIALIDADE DE USUÁRIO COM AGENDAMENTO EXTERNO

Atendimento Médico por Especialidade	JANEIRO A MARÇO 2024			% Ociosidade
	OFERTADO	AGENDADO	VAGAS OCIOSAS	
Vascular	72	0	72	100%
Ortopedia	864	120	744	86%
Ginecologia/obstetricia	698	133	565	81%
Mastologia	225	56	169	75%
Pediatria Clínica	169	57	112	66%
Neurologia	394	141	253	64%
Gastroenterologia	146	58	88	60%
Hematologia	25	10	15	60%
Reumatologia	290	144	146	50%
Urologia	200	115	85	43%
Otorrinolaringologia	129	79	50	39%
Nefrologia	127	104	23	18%
Cardiologia	74	63	11	15%
Pneumologia	37	35	2	5%
Endocrinologia	80	76	4	5%
Oftalmologia	711	681	30	4%
Dermatologia	168	162	6	4%
Soma	4409	2034	2375	54%

Fonte: https://cre.saude.go.gov.br/v2/web/pt_BR/relatorio-08/05/24