IPGSE

INSTITUTO DE PLANEJAMENTO E GESTÃO DE SERVIÇOS ESPECIALIZADOS

RELATÓRIO DE PRODUÇÃO, AÇÕES E ATIVIDADES

Unidade: **Hospital Estadual de Santa Helena de Goiás - Dr. Albanir Faleiros Machado**
Período: **Junho 2024**
Contrato de Gestão: **088/2022 - 4º Termo Aditivo**

SUMÁRIO

1. APRESENTAÇÃO 8
2. IDENTIFICAÇÃO DA UNIDADE 9
3. AQUISIÇÕES REALIZADAS 10
4. RECONHECIMENTOS 11
5. MELHORIAS 11
6. ATIVIDADES REALIZADAS 12
6.0 Núcleo Interno de Regulação (NIR) 12
6.1 Serviço de integridade da pele 12
6.2 Serviço de Desospitalização 14
6.3 Equipe Multiprofissional 14
6.4 Ouvidoria 15
6.5 Serviço de controle de infecções relacionada a assistência à saúde (SCIRAS). 16
6.5.1 MÉTODOS DE COLETA DE DADOS 16
6.5.2 ATIVIDADES DIÁRIAS SCIRAS 17
6.6 Núcleo hospitalar epidemiológico (NHE) 18
6.6.1 ROTINAS DO SETOR 19
6.7 Núcleo de educação permanente - NEP 19
6.8 Núcleo de segurança do paciente (NSP) 20
6.9 Farmácia 22
6.10 Laboratório de Análises clínicas 23
6.11 Agência Transfusional 23
6.12 Serviço Especializado em Segurança e Medicina do Trabalho (SESMT) 24
6.13 Comissões Técnicas Hospitalares 27
7. EVENTOS E AÇÕES 29
8.0 ESTATÍSTICA 37
8.1 Dados Estatísticos 37
8.1.1 INTERNAÇÕES (SAÍDAS HOSPITALARES) 37
8.1.2 ATENDIMENTO AMBULATORIAL | MÉDICAS 37
8.1.3 ATENDIMENTO AMBULATORIAL | NÃO MÉDICAS 38
8.1.4 ATENDIMENTO LEITO DIA 38
8.1.5 SADT EXTERNO - EXAMES 38
8.1.6 INTERNAÇÃO 39

8.1.7 TAXA DE OCUPAÇÃO HOSPITALAR 39
8.1.8 TAXA DE OCUPAÇÃO HOSPITALAR POR CLÍNICAS 39
8.1.9 MÉDIA DE PERMANÊNCIA HOSPITALAR 40
8.1.10 MÉDIA DE PERMANÊNCIA HOSPITALAR POR CLÍNICAS 40
8.1.11 ÍNDICE DE INTERVALO DE SUBSTITUIÇÃO DE HORAS 40
8.1.12 INDICADORES DE DESEMPENHO 41
8.1.13 AIH'S APRESENTADAS X SAÍDAS HOSPITALARES 44
8.1.14 SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO (SAU) 44
8.1.15 TAXA DE SATISFAÇÃO 44
8.1.16 CONTROLE DE INFECÇÃO HOSPITALAR 45
8.1.17 TAXA DE MORTALIDADE OPERATÓRIA 45
8.1.18 ATENDIMENTO DE URGÊNCIA/EMERGÊNCIA 45
8.1.19 CIRURGIAS REALIZADAS 45
8.1.20 CIRURGIAS PROGRAMADAS (Eletivas NIR) 45
8.1.21 CIRURGIAS POR ESPECIALIDADES 46
8.1.22 CIRURGIAS POR TIPO 46
8.1.23 CIRURGIAS POR PORTE 46
8.1.24 CIRURGIAS POR GRAU DE CONTAMINAÇÃO 46
8.1.25 PROCEDIMENTOS CIRÚRGICOS POR ESPECIALIDADE 47
8.1.26 PROCEDIMENTOS CIRÚRGICOS POR PORTE 47
8.1.27 ANESTESIAS POR UNIDADE 47
8.1.28 ANESTESIAS POR TIPO 48
8.1.29 TAXA DE CIRURGIAS DE URGÊNCIA REALIZADAS 48
8.1.30 MOTIVOS DE OCORRÊNCIAS CIRÚRGICAS 48
8.1.31 SADT INTERNO 49

(64) 3050-3275 | Rua Avelino de Faria nº 200 – Setor Central
Rio Verde – Goiás – CEP 75.901-140 |
Endereço Eletrônico: e-mail: contato@ipgse.org.br

ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1 - Aquisição de Lavadora de Alta Pressão | Fotografia: Nathan Cruz - Comunicação HERSO/IPGSE 10
Figura 2 - Aquisição de dois Armários | Fotografia: Nathan Cruz - Comunicação HERSO/IPGSE 11
Figura 3 - Guia de Notificações Compulsórias | Fonte: Ministério da Saúde (MS) 19
Figura 4 – 3º Captação de Órgãos | Fotografia: Juliana Costa - Comunicação HERSO/IPGSE 29
Figura 5 – Treinamento Sistema Epmed | Fotografia: Nathan Cruz - Comunicação HERSO/IPGSE 29
Figura 6 – Treinamento SHL | Fotografia: Nathan Cruz - Comunicação HERSO/IPGSE 30
Figura 7 – Ação SESMT | Fotografia: Propria 30
Figura 8 - Arraiá do HERSO | Fotografia: Nathan Cruz - Comunicação HERSO/IPGSE 33
Figura 9 - 4º Captação de Órgãos e 1º de Pulmão | Fotografia: Nathan Cruz - Comunicação HERSO/IPGSE 33
Figura 10 – Trainning Work SCIRAS | Fotografia: Própria 34
Figura 11 – Arraiá SCIRAS | Fotografia: Própria 34
Figura 12 – Visita AGR | Fotografia: Nathan Cruz - Comunicação HERSO/IPGSE 35
Figura 13 – Missa Mensal | Fotografia: Nathan Cruz - Comunicação HERSO/IPGSE 35
Figura 14 – Visita Técnica SESMT Central | Fotografia: Nathan Cruz - Comunicação HERSO/IPGSE 36
Figura 15 – Coordenadores Assistenciais Revisam POP's | Fotografia: Própria 36

ÍNDICE DE GRÁFICOS

Gráfico 1 - Curativos Complexos por mês | Fonte: Sistema SoulMV 14
Gráfico 2 - Elogios recebidos por mês | Fonte: Ouvidoria HERSO 15
Gráfico 3 - Pesquisa de Satisfação por mês | Fonte: Ouvidoria HERSO 16
Gráfico 4 - Quantidade de Eventos Notificados por trimestre | Fonte: Sistema Interact 21

ÍNDICE DE TABELAS

Tabela 1 - Lista de leitos de Unidades de Internação | Fonte: Cadastro Nacional de Estabelecimento de Saúde (CNES) 9
Tabela 2 - Resumo por Tipo de Ferida | Fonte: Sistema Soul MV 13
Tabela 3 - Resumo por Região Ferida | Fonte: Sistema Soul MV 13
Tabela 4 - Detalhamento de Treinamentos Mensais | Fonte: Núcleo de Educação Permanente (NEP) 20
Tabela 5 - Detalhamento de Tipos de Transfusão por Unidade | Fonte: Sistema de Informação de Produção Hemoterápica 24

(64) 3050-3275 | Rua Avelino de Faria nº 200 – Setor Central
Rio Verde – Goiás – CEP 75.901-140 |
Endereço Eletrônico: e-mail: contato@ipgse.org.br

Tabela 6 - Detalhamento por quantitativo das ações do SESMT | Fonte: SESMT HERSO .. 27

(64) 3050-3275 | Rua Avelino de Faria nº 200 – Setor Central
Rio Verde – Goiás – CEP 75.901-140 |
Endereço Eletrônico: e-mail: contato@ipgse.org.br

1. APRESENTAÇÃO

Em consonância com o contrato firmado entre a Secretaria de Estado da Saúde de Goiás - SES/GO e o Instituto de Planejamento e Gestão de Serviços Especializados (IPGSE), para a gestão e operacionalização do Hospital Estadual de Santa Helena de Goiás Dr. Albanir Faleiros Machado – HERSO sob contrato N° 088/2022 SES/GO, firmado em caráter emergencial, apresenta nessa oportunidade o relatório de produção, ações e atividades referente ao período de junho de 2024.

A Secretaria de Estado da Saúde de Goiás - SES/GO e o IPGSE através do 4º Termo Aditivo do Contrato de Gestão Emergencial de nº 88/2022 - SES/GO em vigor até a presente data para gerenciamento do HERSO, hospital de referência em atendimentos de urgência e emergência no Sudoeste Goiano com perfil em atendimentos de pequenos e médio porte nas especialidades de Ortopedia-Traumatologia, Cirurgia Geral, Neurocirurgia, Cirurgia Vascular e Bucomaxilofacial, também conta com atendimentos ambulatoriais e Cirurgias Eletivas nas especialidade de Cirurgia Geral, Ortopedia, Oftalmologia para Cirurgias de Catarata, Urologia e CPRE (Colangiopancreatografia Retrógrada Endoscópica), assim como exames de diagnóstico por imagem de Radiologia, Tomografia e Ultrassonografia, localizado na Av. Uirapuru, s/n - Parque Res. Isaura, CEP: 75.920.000, Santa Helena de Goiás – GO.

MISSÃO:

Prestar assistência hospitalar aos usuários do Sistema Único de Saúde de forma humanizada com segurança e qualidade, visando à satisfação dos clientes.

Visão:

Ser referência no atendimento hospitalar de urgências e emergências em trauma e desenvolvimento profissional, focado na segurança do paciente no Estado de Goiás.

VALoREs:

Segurança, Humanização, Qualidade e Ética.

(64) 3050-3275 | Rua Avelino de Faria nº 200 – Setor Central
Rio Verde – Goiás – CEP 75.901-140 |
Endereço Eletrônico: e-mail: contato@ipgse.org.br

As informações contidas neste relatório são referentes aos atendimentos, atividades, eventos e produção anual da instituição, os dados são extraídos dos mapas estatísticos dos setores e eletronicamente do sistema de gestão hospitalar SoulMV.

2. IDENTIFICAÇÃO DA UNIDADE

Nome: Hospital Estadual de Santa Helena de Goiás Dr. Albanir Faleiros Machado – HERSO.

CNES: 6665322

Endereço: Av. Uirapuru, s/n - Parque Res. Isaura, Santa Helena de Goiás - GO, 75920000.

Tipo de Unidade: Hospital Geral de Médio porte.

Funcionamento: 24 horas, 07 dias da semana, ininterruptamente.

O HERSO possui 69 leitos gerais, 18 leitos complementares Unidades de Terapia Intensiva (UTI) e 4 leitos dia, bem como outros setores de suporte, distribuídos da seguinte forma, onde totaliza-se 91:

UNIDADE DE INTERNAÇÃO:	LEITOS:
Clínica Médica Adulto	08
Clínica Médica Pediátrica	08
Clínica Cirúrgica	53
Unidade de Terapia Intensiva – Adulto | UTI Tipo II	18
Leito dia	04

Tabela 1 - Lista de leitos de Unidades de Internação | Fonte: Cadastro Nacional de Estabelecimento de Saúde (CNES)

(64) 3050-3275 | Rua Avelino de Faria nº 200 – Setor Central
Rio Verde – Goiás – CEP 75.901-140 |
Endereço Eletrônico: e-mail: contato@ipgse.org.br

3. AQUISIÇÕES REALIZADAS

No mês de junho, o Instituto de Planejamento e Gestão de Serviços Especializados (IPGSE), em parceria com a Secretaria de Estado da Saúde de Goiás (SES-GO), realizou um investimento significativo para aprimorar o Serviço de Higienização e Limpeza (SHL) do Hospital Estadual de Santa Helena de Goiás Dr. Albanir Faleiros Machado (HERSO). Este investimento incluiu a aquisição de uma lavadora de alta pressão, ao custo de R$ 1.645,00 (um mil seiscentos e quarenta e cinco reais). A nova lavadora de alta pressão está sendo utilizada para apoiar o SHL, garantindo uma limpeza mais eficiente e de melhor qualidade nas instalações do hospital. Este equipamento é essencial para manter os altos padrões de higiene necessários em um ambiente hospitalar, contribuindo diretamente para a segurança e bem-estar dos pacientes e profissionais de saúde.

Além da lavadora de alta pressão, foram adquiridos dois armários para a unidade, cada um no valor de R$ 1.683,00 (um mil seiscentos e oitenta e três reais). Estes armários serão utilizados para organizar e armazenar materiais de forma mais eficiente, melhorando a logística interna e a acessibilidade aos insumos necessários para o funcionamento diário da unidade. Essas aquisições representam o compromisso contínuo do IPGSE e da SES-GO com a melhoria das condições de trabalho e a qualidade dos serviços prestados pelo HERSO. Investimentos em equipamentos de alta qualidade e na infraestrutura hospitalar são fundamentais para garantir um ambiente seguro e bem cuidado, refletindo diretamente na qualidade do atendimento aos pacientes.

Figura 1 - Aquisição de Lavadora de Alta Pressão | Fotografia: Nathan Cruz - Comunicação HERSO/IPGSE

(64) 3050-3275 | Rua Avelino de Faria nº 200 – Setor Central
Rio Verde – Goiás – CEP 75.901-140 |
Endereço Eletrônico: e-mail: contato@ipgse.org.br

Figura 2 - Aquisição de dois Armários | Fotografia: Nathan Cruz - Comunicação HERSO/IPGSE

4. RECONHECIMENTOS

N/A.

5. MELHORIAS

O setor de Manutenção Predial do Hospital Estadual de Santa Helena de Goiás Dr. Albanir Faleiros Machado (HERSO), unidade do Governo de Goiás sob a gestão do Instituto de Planejamento e Gestão de Serviços Especializados (IPGSE), vem realizando constantes

(64) 3050-3275 | Rua Avelino de Faria nº 200 – Setor Central
Rio Verde – Goiás – CEP 75.901-140 |
Endereço Eletrônico: e-mail: contato@ipgse.org.br

manutenções na unidade. No mês de junho, foram realizadas pinturas significativas em diversos setores, incluindo o Corredor BOX e o Pronto Socorro, conforme demonstrado nas imagens abaixo.

Essas manutenções são parte de um esforço contínuo para garantir que as instalações do hospital estejam sempre em condições adequadas para o atendimento, proporcionando um ambiente mais acolhedor e seguro tanto para os pacientes quanto para os profissionais de saúde. A renovação das pinturas nesses setores visa melhorar a estética e a funcionalidade dos espaços, refletindo o compromisso do HERSO com a qualidade e o bem-estar de todos que utilizam suas instalações.

6. ATIVIDADES REALIZADAS

6.0 Núcleo Interno de Regulação (NIR)

O HERSO conta com os serviços do núcleo interno de regulação – NIR para interface com o complexo regulador estadual dos serviços ofertados na instituição, bem como: atendimento de urgência e emergência, consultas ambulatoriais/cirurgias eletivas, exames de diagnóstico por imagem. O controle dos atendimentos de urgência e emergência assim como dos agendamentos dos serviços eletivos são realizados através dos sistemas de gestão da Secretaria Estadual da Saúde (SES) pelos softwares: SERVIR e REGNET, estas ferramentas são geridas e gerenciadas pelo Complexo Regulador Estadual (CRE), sendo a unidade responsável pelo monitoramento e operacionalização da mesma. A fim de reduzir o índice de absenteísmo o HERSO adotou a prática de ligações telefônicas aos usuários para confirmação de procedimentos agendados.

6.1 Serviço de integridade da pele

Com base no perfil de atendimento (trauma, politraumas, cirurgias ortopédicas e vascular) o HERSO implantou um enfermeiro exclusivo para curativos com foco no cuidado com a integridade da pele e no tratamento das feridas crônicas e agudas. Este profissional possui habilidades e conhecimentos necessários para avaliação da ferida e a prescrição do tratamento a ser utilizado. Além disso, é o responsável pelo envolvimento da equipe de enfermagem no cuidado diário, no que tange a prevenção, promoção e tratamento das feridas. O paciente é acompanhado desde a sua internação, até os retornos ambulatoriais, visando uma

(64) 3050-3275 | Rua Avelino de Faria nº 200 – Setor Central
Rio Verde – Goiás – CEP 75.901-140 |
Endereço Eletrônico: e-mail: contato@ipgse.org.br

melhor evolução e êxito no tratamento. No mês de junho de 2024 foram realizados **38** curativos em feridas de diversas complexidades, abaixo é detalhado os curativos realizados através de tabelas e gráficos.

RESUMO POR TIPO DE FERIDA		
DESCRIÇÃO	**QUANTIDADE**	**%**
Escoriações	1	3
Ferida Operatória	20	53
Lesão por Ficção	3	8
Lesão por Pressão	12	32
Não informado	2	5%
TOTAL:	**38**	**100**

Tabela 2 - Resumo por Tipo de Ferida | Fonte: Sistema Soul MV

RESUMO POR REGIÃO DE FERIDA		
DESCRIÇÃO	**QUANTIDADE**	**%**
Face	1	3
Membro Inferior Direito	6	16
Membro Inferior Esquerdo	9	24
Membro Superior Esquerdo	3	8
Pé direito	7	18
Pé esquerdo	2	5
Região Sacral	10	26
TOTAL:	**38**	**100%**

Tabela 3 - Resumo por Região Ferida | Fonte: Sistema Soul MV

(64) 3050-3275 | Rua Avelino de Faria nº 200 – Setor Central
Rio Verde – Goiás – CEP 75.901-140 |
Endereço Eletrônico: e-mail: contato@ipgse.org.br

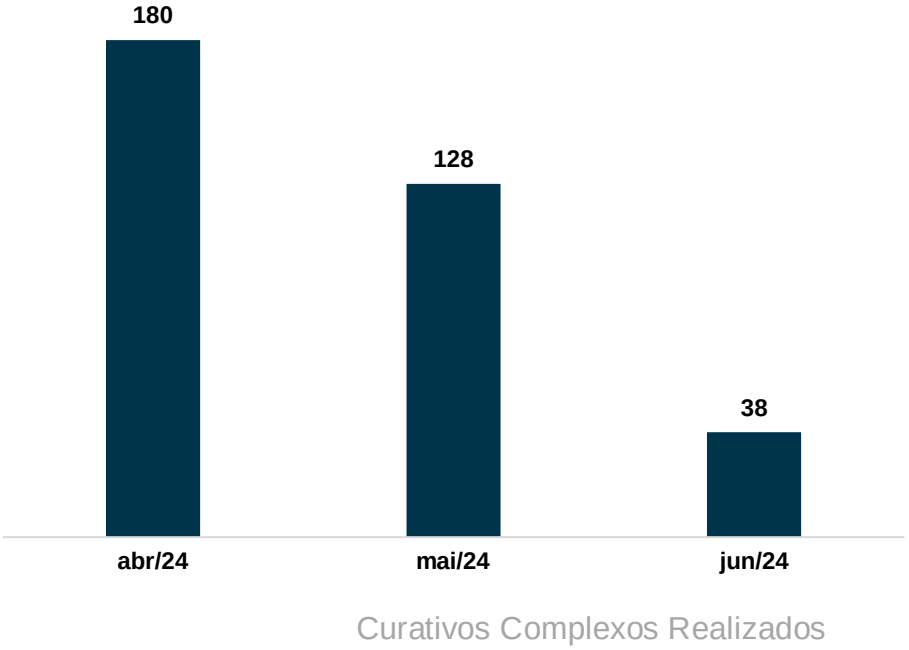

Gráfico 1 - Curativos Complexos por mês | Fonte: Sistema SoulMV

6.2 Serviço de Desospitalização

O serviço de desinternação hospitalar é composto pelos profissionais da equipe Multiprofissional da unidade, sendo: Psicóloga, Assistente Social, Médico, Enfermeira do Serviço Controle de Infecção Relacionada à Assistência à Saúde (SCIRAS), Enfermeiros e Nutricionista. Estes traçam um tratamento terapêutico, a fim de agilizar e aprimorar a efetivação do tratamento individualizado de acordo com a necessidade de cada paciente com objetivo de redução do período de permanência de usuários internados.

6.3 Equipe Multiprofissional

O HERSO presta assistência multiprofissional aos pacientes em âmbito hospitalar, contribuindo com a qualidade da assistência oferecida na promoção, prevenção e a reabilitação à saúde. As diversas ações realizadas pela equipe multiprofissional, são através de uma gestão que atua na realização de visitas multiprofissional com intuito de elaborar estratégia de cuidado, facilitando a troca de informação, melhorar o desempenho das atividades, relações individuais e coletivas, pois todos, (empresa/colaboradores) trabalham

(64) 3050-3275 | Rua Avelino de Faria nº 200 – Setor Central
Rio Verde – Goiás – CEP 75.901-140 |
Endereço Eletrônico: e-mail: contato@ipgse.org.br

focados no mesmo objetivo e o paciente se beneficia de um atendimento completo e individualizado. Em continuidade as diversas ações constantemente realizadas pela Equipe Multiprofissional, através de uma gestão pautada no acolhimento, humanização, preconizando a segurança do paciente e a excelência nos atendimentos ofertados pela unidade.

6.4 Ouvidoria

A Ouvidoria do Herso promove mensalmente a entrega de bombons aos colaboradores elogiados por acompanhantes ou pacientes da unidade, através da leitura e preenchimento do formulário “Mensagem Amiga” disponibilizado em todas as Unidades de Internação da unidade ou por outros meios. No mês de junho de 2024 o Herso recebeu 22 elogios com uma taxa de aprovação em 98,64%.

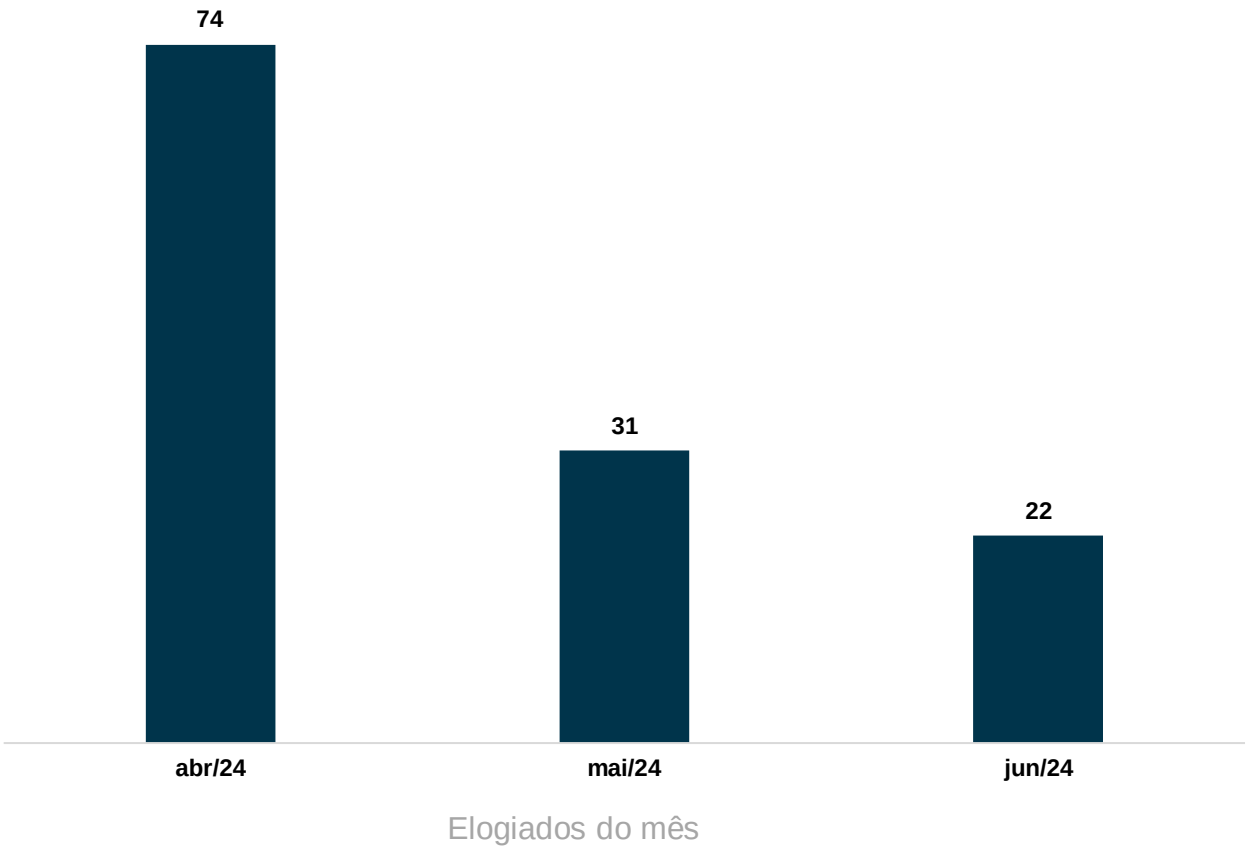

Gráfico 2 - Elogios recebidos por mês | Fonte: Ouvidoria HERSO

(64) 3050-3275 | Rua Avelino de Faria nº 200 – Setor Central
Rio Verde – Goiás – CEP 75.901-140 |
Endereço Eletrônico: e-mail: contato@ipgse.org.br

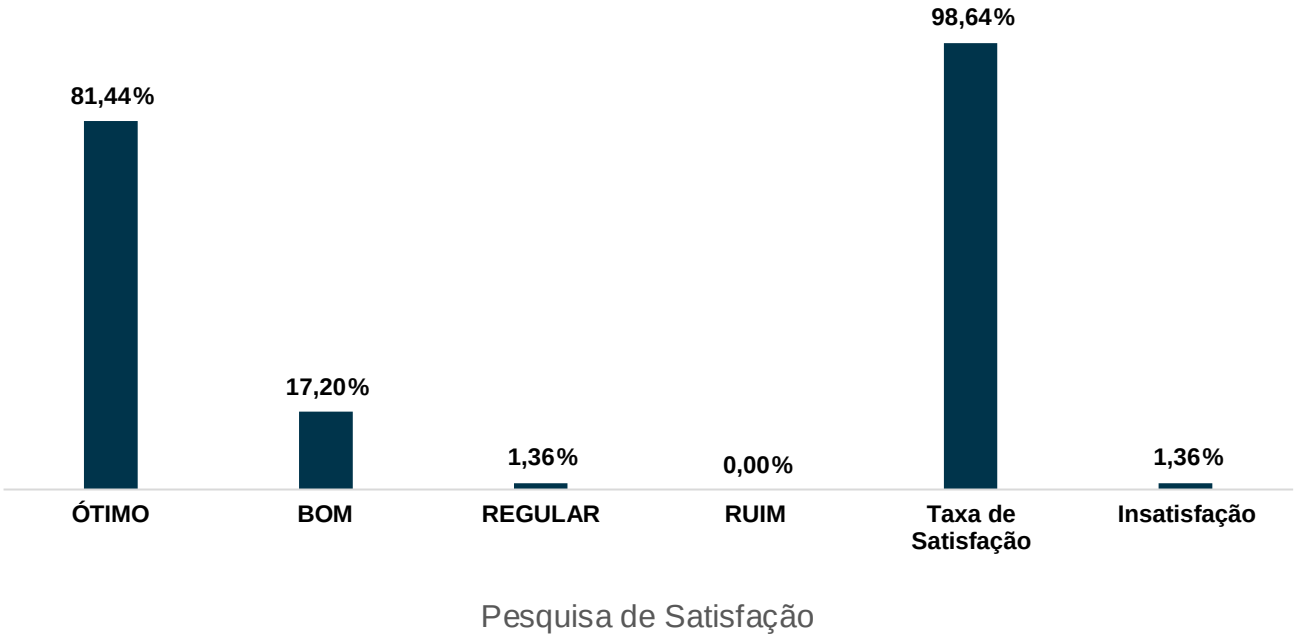

Gráfico 3 - Pesquisa de Satisfação por mês | Fonte: Ouvidoria HERSO

6.5 Serviço de controle de infecções relacionada a assistência à saúde (SCIRAS)

O Serviço de Controle de Infecção Relacionada à Assistência à Saúde (SCIRAS) é uma área vital em ambientes de saúde, focada em prevenir, monitorar e controlar infecções. Seus objetivos incluem: Prevenir, investigar, controlar e instruir profissionais de saúde e pacientes no controle de infecções, além do controle do uso de antibióticos.

6.5.1 MÉTODOS DE COLETA DE DADOS:

O SCIRAS do HERSO realiza a vigilância ativa fazendo a seguinte coleta de dados:

- Visita nas Unidades de Terapia Intensiva, clínica médica adulto, clínica médica pediátrica, clínica cirúrgica, clínica ortopédica, box, sala vermelha e amarela diariamente, para avaliação dos casos suspeitos (Sugeridos pela equipe multiprofissional);

- Avaliação dos pacientes que receberam prescrição de antibióticos para doenças não relacionadas ao motivo de internação, ou por antibioticoprofilaxia;
- Revisão diária dos resultados de culturas do laboratório de microbiologia;
- Vigilância dos egressos dos pacientes submetidos a procedimento cirúrgico;
- Observação das rotinas assistências e educação continuada pontuando falhas identificadas na rotina, abertura de eventos e não conformidades;
- Acompanhamento de fluxo de rotinas estabelecidas e correção delas quando necessário;
- Auditoria observacional de Higienização das mãos por meio do formulário de observação dos 5 momentos (Antes de tocar o paciente; antes de realizar procedimento limpo/asséptico; após o risco de exposição a fluidos corporais; após tocar o paciente e após tocar superfícies próximas ao paciente).

Os dados coletados devem ser analisados e interpretados. Taxas devem ser calculadas para avaliação do padrão endêmico e detecção precoce de possíveis surtos. Os dados obtidos na vigilância são utilizados no cálculo de taxas, como taxa de incidência, e índices de Infecção Relacionada à Assistência à Saúde - IRAS em diversas unidades de internação. A vigilância rotineira possibilita a coleta de numeradores para estas taxas, sendo importante determinar quais tipos de análise serão realizados para que denominadores adequados sejam obtidos. O denominador deve refletir os pacientes em risco para aquele evento e várias opções têm sido discutidas para melhor refletir a ocorrência de IRAS (por exemplo, paciente-dia, número de cirurgias, procedimento-dia). Os indicadores são disponibilizados via sistema Interact, enviado via e-mail para o serviço de qualidade do hospital, plataforma online LimeSurvey e apresentado na reunião mensal da Comissão de Controle de Infecção Hospitalar - CCIRAS.

6.5.2 ATIVIDADES DIÁRIAS SCIRAS:

- Visita multidisciplinar UTI – preenchimento de formulário específico de busca ativa e contribuem com o levantamento de necessidades do paciente.
- Visita multidisciplinar Clínicas – acompanhamento por passagem de plantão e contribuem com o levantamento de necessidades do paciente.
- Atualização de planilha de precauções e isolamentos e envio por e-mail.
- Sinalização de precauções e demais necessidades;
- Abertura de não conformidades observadas;

(64) 3050-3275 | Rua Avelino de Faria nº 200 – Setor Central
Rio Verde – Goiás – CEP 75.901-140 |
Endereço Eletrônico: e-mail: contato@ipgse.org.br

- Preenchimento das planilhas com levantamentos de dados para os indicadores (paciente dia, dispositivos dia);
- Atualização de planilha de culturas com seus resultados;
- Alimentação de planilha de sepse;
- Alimentação de planilha de bundles de manutenção por amostragem;
- Auditoria de observação de higienização das mãos pelo tablet.
- Alimentação de planilha de observação de higienização das mãos;
- Acompanhamento de egressos cirúrgicos e atualização de planilha de acompanhamento;
- Estudos de casos para investigação de IRAS;
- Acompanhamento e avaliação de prescrições de antibióticos;
- Integração setorial sempre que necessário;
- Toda quarta-feira retira checklist de inserção e demais formulários físicos do serviço, incluir a quantidade na planilha de acompanhamento;
- Alimentação mensal dos indicadores, relatórios, plataformas obrigatórias da SCIRAS pela legislação como limesurvey e SIGUS;
- Auditoria diária dos dispositivos invasivos e alimentação da planilha;
- Acompanhamento dos pacientes admitidos oriundos de outro serviço, para rastreio de colonização e não conformidades relacionadas ao protocolo.

6.6 Núcleo hospitalar epidemiológico (NHE)

A Portaria n.º 2.529, de 23 de novembro de 2004, da Secretaria de Vigilância em Saúde do Ministério da Saúde (SVS/MS), instituiu o Subsistema Nacional de Vigilância Epidemiológica em Âmbito Hospitalar com a criação de uma rede de 190 núcleos hospitalares de epidemiologia (NHE) em hospitais de referência no Brasil. O HERSO conta com o NHE com objetivo de detectar e investigar doenças de notificação compulsória atendidas no hospital.

É um conjunto de ações que proporcionam o conhecimento, a detecção ou prevenção de qualquer mudança nos fatores determinantes e condicionantes de saúde individual ou coletiva, com a finalidade de recomendar e adotar as medidas de prevenção e controle das doenças ou agravos e interrupção da cadeia de transmissão dessas doenças. Faz parte da rotina diária as notificações epidemiológicas, a qual consiste na comunicação feita à autoridade sanitária por profissionais do NHE da ocorrência de determinada doença ou agravo à saúde, para a adoção das medidas de intervenção pertinentes.

(64) 3050-3275 | Rua Avelino de Faria nº 200 – Setor Central
Rio Verde – Goiás – CEP 75.901-140 |
Endereço Eletrônico: e-mail: contato@ipgse.org.br

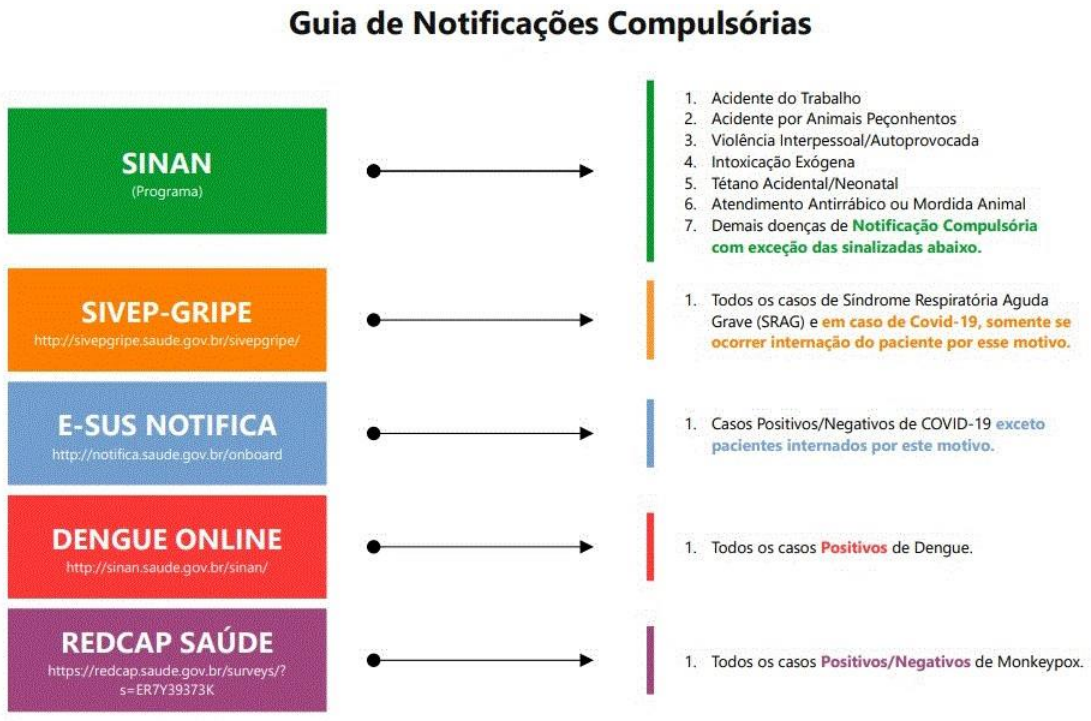

Figura 3 - Guia de Notificações Compulsórias | Fonte: Ministério da Saúde (MS)

6.6.1 ROTINAS DO SETOR:

- Visita setorial;
- Investigação passiva e ativa dos pacientes que deram entrada na instituição;
- Levantamento de dados e preenchimento de notificações compulsórias de doenças, agravos e eventos de Saúde Pública (DAE);
- Alimentação das planilhas de acompanhamento;
- Investigação de óbitos conforme solicitado pela vigilância municipal;
- Digitação de todas as fichas em tempo oportuno;
- Participar das reuniões e treinamentos do estado;
- Toda segunda-feira é gerado e enviado o lote de notificação por e-mail.

6.7 Núcleo de educação permanente - NEP

O NEP visa atender as demandas de treinamento da equipe multiprofissional da instituição, com propostas de metodologias ativas com base no compromisso de desenvolvimento e capacitação dos

(64) 3050-3275 | Rua Avelino de Faria nº 200 – Setor Central
Rio Verde – Goiás – CEP 75.901-140 |
Endereço Eletrônico: e-mail: contato@ipgse.org.br

colaboradores voltado para o aprimoramento da qualidade da assistência ao paciente. Em maio de 2024 foram realizados 9 (nove) treinamentos na unidade para os colaboradores, totalizando 202 (duzentos e dois) participantes, alcançando 26:45 (vinte e seis horas e quarenta e cinco minutos). Abaixo é detalhamento os treinamentos executados na periodicidade mencionada:

SETOR	TEMAS ABORDADOS	Nº DE PARTICIPANTES	CH	DATA	FACILITADOR
FISIOTERAPIA	PARÂMETROS DE ADMISSÃO EM VM	41	00:45:00	11/06 a 13/06	MILLENE LEITE
LABORATÓRIO	AVALIAÇÃO EXTERNA DE QUALIDADE	08	03:00:00	24/06/2024	IZABELA ALVES
SHL	POSTURA E ÉTICA PROFISSIONAL	39	03:00:00	17/06 19/06	JULIANA COSTA
SCIRAS	PREVENÇÃO DE ITU-CHECK LIST DE INSERÇÃO E BUNDLE	84	02:00:00	12/06 a 14/06	EQUIPE SCIRAS
SESMT	SAÚDE MENTAL	71	04:00:00	12/06 e 13/06	JOSIANE FERNANDES
RECEPÇÃO	CONTROLE DE GUARDA VOLUME	14	01:30:00	19/06/2024	TIAGO CAIXETA
RH/NEP	ROTEIRO DE INTEGRAÇÃO	09	10:45:00	03/06 a 05/06 e 17/06	EQUIPE DE INTEGRAÇÃO
SESMT	INTEGRAÇÃO SETORIAL	06	02:25:00	04/06, 05/06 e 17/06	EQUIPE SESMT
	TOTAL:	**272**	**27:25**		

Tabela 4 - Detalhamento de Treinamentos Mensais | Fonte: Núcleo de Educação Permanente (NEP)

6.8 Núcleo de segurança do paciente (NSP)

O Ministério da Saúde instituiu o Programa Nacional de Segurança do Paciente - PNSP por meio da portaria N° 529 de 1 de abril de 2013, que tem por objetivo geral contribuir para a qualificação do cuidado em saúde em todos os estabelecimentos de saúde do território nacional. Promovendo e apoiando a implementação de iniciativas voltadas à segurança do paciente em diferentes áreas da atenção, organização e gestão de serviços de saúde, por meio da implantação da gestão de risco e de Núcleos de Segurança do Paciente - NSP nos estabelecimentos de saúde.

(64) 3050-3275 | Rua Avelino de Faria nº 200 – Setor Central
Rio Verde – Goiás – CEP 75.901-140 |
Endereço Eletrônico: e-mail: contato@ipgse.org.br

A segurança do paciente corresponde à redução ao mínimo aceitável do risco de dano desnecessário associado ao cuidado de saúde. Compreender os fatores associados à ocorrência dos incidentes orienta a elaboração de ações para redução do risco, aumentando a segurança do paciente. A resposta da organização ao incidente inclui medidas para a situação específica com consequente aprendizado que leva a mudanças no sistema em um movimento de melhoria contínua da qualidade. O Núcleo de Segurança do Paciente-NSP elaborou o Plano de Segurança do Paciente em Serviços de Saúde. O Plano estabelece estratégias e ações de gestão de risco, conforme as atividades desenvolvidas pela instituição. As notificações são encaminhadas para o gestor da área para análise crítica e providencias com plano de ação com proposta de ações corretivas e preventivas a fim de mitigar os problemas.

Quando se trata de eventos adversos com danos graves ou óbitos é realizada a análise crítica do incidente, que é composta por análise de causa raiz pela metodologia de Ishikawa e elaboração de plano de ação para evitar futuras recorrências de eventos similares. Todo esse trabalho é realizado por um Time de Investigação, composto por membros do NSP, membros da Comissão de Óbito e os envolvidos no evento. O NSP realiza visitas diárias nos leitos dos pacientes e acompanha os indicadores dos protocolos de cirurgia segura, prevenção de quedas, lesão por pressão, segurança na cadeia medicamentosa e identificação do paciente. No mês de junho, o Núcleo de Segurança do Paciente do HERSO recebeu **229** eventos através do Sistema de Gestão da Qualidade implantando em nossa unidade gerida, abaixo segue gráfico de comparativo trimestral.

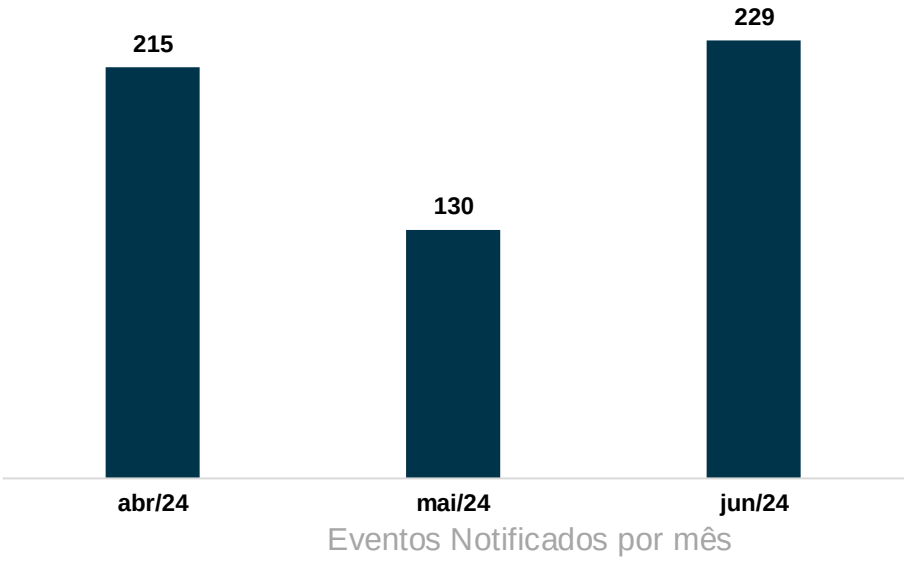

Gráfico 4 - Quantidade de Eventos Notificados por trimestre | Fonte: Sistema Interact

(64) 3050-3275 | Rua Avelino de Faria nº 200 – Setor Central
Rio Verde – Goiás – CEP 75.901-140 |
Endereço Eletrônico: e-mail: contato@ipgse.org.br

6.9 Farmácia

O serviço de farmácia hospitalar tem em suas atribuições atividades clinico-assistenciais e farmácia de produção. A estrutura da farmácia é composta por uma farmácia central e uma farmácia satélite localizada dento do centro cirúrgico (CC) que atende o CC e Unidades de Terapia Intensiva I e II. A farmácia de produção é responsável pela montagem de kits a cada 12 horas para atender as unidades de Clínica Médica, Cirúrgica e Ortopédica, além da dispensação de medicamentos de urgência.

À assistência Farmacêutica é integrada em toda cadeia de medicamentosa, para a contribuição no cuidado a saúde e segurança do paciente. A prescrição no hospital é informatizada e interfaceada com a farmácia, permitindo rastreabilidade desde aquisição ao final da cadeia medicamentosa. Durante a Assistência, é realizada a farmacovigilância e tecno vigilância de todos os materiais e medicamentos para que seja garantida a compreensão, detecção e prevenção de efeitos adversos ou problemas relacionados a insumos farmacêuticos. As queixas são notificadas a Agência Nacional de Vigilância Sanitária através do VIGIMED e NOTIVISA. A implantação da Farmácia Clínica se deu juntamente com a abertura do hospital no dia 2 de julho de 2010.

Atualmente contamos com 9 farmacêuticos que atuam desde a admissão, avaliação de risco, reconciliação farmacêutica, intervenções, análise de prescrições até a alta do paciente; também são realizadas consultas não médicas no retorno do usuário, para garantia do uso correto do medicamento e adesão ao tratamento prescrito pelo médico durante a alta hospitalar. Realiza ainda em conjunto com o Núcleo de Segurança de paciente, treinamentos e orientações no que envolve medicamentos, materiais e apoio a implantação da Cultura de Segurança. Além disso, a Farmácia Clínica opera em conjunto com o SCIRAS, promovendo o uso racional de antimicrobianos, propondo-se a contribuir para a redução de Infecções Relacionadas à Saúde e prevenção de resistência bacteriana.

O HERSO também conta com a Comissão de Farmácia e Terapêutica que foi composta na data de 12/12/2017, com o intuito primário de contribuir com a qualidade e racionalização sistemática de medicamentos e materiais hospitalares promovendo assim a padronização de mat./med., visando economicidade, segurança e qualidade na aquisição destes itens melhorando assistência dos serviços prestados e estabelecendo normas e rotinas que assegurem qualidade e segurança na cadeia medicamentosa do paciente através da padronização/despadronização de mat./med., para que haja efetividade e melhoria na assistência e promoção da saúde no HERSO.

(64) 3050-3275 | Rua Avelino de Faria nº 200 – Setor Central
Rio Verde – Goiás – CEP 75.901-140 |
Endereço Eletrônico: e-mail: contato@ipgse.org.br

6.10 Laboratório de Análises clínicas

O Laboratório de análises clínicas do HERSO participa ativamente do diagnóstico clínico e tratamento dos pacientes da urgência, dos que estão nas unidades de internação e desde 2022, dos pacientes regulados para procedimentos eletivos. São executados em média 12.000 exames/mês nas áreas de: bioquímica, hematologia, urinálise, gasometria, coagulação, parasitologia, citologia de líquidos e microbiologia. Exames da área de imunologia e anatomia patológica são enviados ao laboratório de apoio.

O Laboratório participa do Programa Nacional de Controle de Qualidade – PNCQ por meio dos ensaios de proficiência (Controle externo) e diariamente realiza controle interno, para garantir qualidade e confiabilidade das análises realizadas nas amostras dos pacientes. Em 2023, a unidade recebeu selo de excelência do programa por atingir média anual superior à 92% em todos os ensaios de proficiência. Vale ressaltar que o PNCQ é o maior programa de validação de testes do Brasil, atuando ainda em diversas associações científicas internacionais. Ele também é produtor de amostras-controle para Laboratórios Clínicos, Bancos de Sangue e organizações in vitro e alimentos que auxilia e oferece opções para o aprimoramento da qualidade destas empresas.

Há acordos entre os setores em relação ao tempo de liberação dos exames, sendo 240 minutos para os de rotina e 30 minutos para os solicitados com urgência. Estes dados são mensurados mensalmente e o objetivo é entregar os laudos com menor tempo, afim de fornecer agilidade à tomada de decisão do corpo clínico. São comunicados resultados críticos assim que identificados e entregues parciais de culturas aos setores, para garantir que as informações sobre o paciente sejam usadas para controle das doenças e consequente redução do tempo de permanência na unidade.

No mês de junho foi realizado o seguinte treinamento pelo o Laboratório:

- Avaliação Externa de Qualidade – 24/06/2024.

6.11 Agência Transfusional

O HERSO conta com uma unidade de Agência Transfusional que armazena hemocomponentes (Concentrado de Hemácias, Plasma Fresco Congelado e Crio precipitado) fornecidos pelo Hemocentro de Rio Verde. A unidade realiza exames imuno-hematológicos pré-transfusionais, atende às solicitações de transfusões e fornece hemocomponentes às unidades hospitalares de Santa Helena de Goiás (Unidades externas). A Agência Transfusional realiza controle de qualidade interno diariamente e participa do programa de qualidade externo promovido pela UFMG/ANVISA. Possui um Comitê Transfusional que realiza reuniões

(64) 3050-3275 | Rua Avelino de Faria nº 200 – Setor Central
Rio Verde – Goiás – CEP 75.901-140 |
Endereço Eletrônico: e-mail: contato@ipgse.org.br

mensais para monitoramento das práticas hemoterápicas, visando o uso racional do sangue e a Hemovigilância. Durante esses encontros, são discutidos dados sobre as reações transfusionais e seus registros no NOTIVISA.

No mês de junho de 2024, foram realizadas 229 transfusões tanto no **HERSO** e demais em unidades externas, abaixo é apresentado o quantitativo de transfusões por tipo e por origem de unidade transfundida:

QUANTITATIVO DE TRANFUSÕES	
Local: HERSO	
Tipo	**Taxa:**
Concentrado de Hemácias	97
Concentrado de Plaquetas	59
Plasmas Frescos Congelados	39
Crioprecipitados	09
Total:	204
QUANTITATIVO DE TRANFUSÕES	
Local: Unidades Externas	
Tipo	**Taxa:**
Concentrado de Hemácias	25
Concentrado de Plaquetas	00
Plasmas Frescos Congelados	00
Crioprecipitados	00
Total:	25

Tabela 5 - Detalhamento de Tipos de Transfusão por Unidade | Fonte: Sistema de Informação de Produção Hemoterápica

6.12 Serviço Especializado em Segurança e Medicina do Trabalho (SESMT)

O SESMT tem a finalidade de promover a saúde e proteger a integridade do trabalhador no local de trabalho. Suas regras de constituição e funcionamento encontram-se previstas na Norma Regulamentadora

(64) 3050-3275 | Rua Avelino de Faria nº 200 – Setor Central
Rio Verde – Goiás – CEP 75.901-140 |
Endereço Eletrônico: e-mail: contato@ipgse.org.br

de Segurança e Saúde no Trabalho – NR 4, trabalha em prol de tornar os locais de trabalho mais seguros, com avaliações periódicas em cada setor e projetos de melhorias no ambiente profissional, a fim de inibir acidentes de trabalho e doenças ocupacionais, garantindo a saúde e segurança dos colaboradores.

O SESMT é composto por:

- 1 Médico do Trabalho;
- 1 Engenheiro de Segurança do Trabalho;
- 1 Enfermeira do Trabalho;
- 3 Técnico em Segurança do Trabalho.

Entre suas principais atribuições podemos citar:

- Inspeções de área com o objetivo de identificar e prevenir riscos;
- Inspecionar, orientar e fornecer Equipamentos de Proteção individual (EPI);
- Realizar treinamentos de saúde e segurança;
- Investigar acidentes e elaborar planos de ação;
- Atender a legislação vigente;
- Elaborar os Programas Legais tanto de medicina como de segurança do trabalho;
- Ações de conscientização sobre saúde e segurança;
- Controle e inspeção do sistema de combate a incêndio;
- Recebimento de atestado;
- Realização de exames ocupacionais;
- Atendimento médico ocupacional;
- Indicadores de saúde e segurança;
- Campanha de vacina
- Controle de armazenamento de materiais perfurocortantes nos setores;
- Saúde e segurança com empresas terceirizadas;
- Auxilio em ações da Comissão Interna de Prevenção de Acidentes (CIPA);
- Elaborar, preencher e assinar documentos de saúde ocupacional como o Programa de Controle Médico de Saúde Ocupacional (PCMSO) e o Laudo Técnico das Condições Ambientais de Trabalho (LTCAT);
- Controle dos laudos radiométricos e distribuição dos dosímetros.

(64) 3050-3275 | Rua Avelino de Faria nº 200 – Setor Central
Rio Verde – Goiás – CEP 75.901-140 |
Endereço Eletrônico: e-mail: contato@ipgse.org.br

Também no mês de junho/2024, o Serviço Especializado em Segurança e em Medicina do Trabalho (SESMT), realizou as seguintes ações:

AÇÕES REALIZADAS	
Descrição	**Quant.:**
Controle de EPI's – Itens entregues, exceto máscaras descartáveis	116
Pedidos de EPIs – Audiometria Total Ocupacional	00
Pedidos de EPIs – Mangueiras de Combate de Incêndio	00
Pedidos de EPIs – Solicitação de Teste de Controle da Qualidade	00
Investigação – FRAT e CAT	08
Atendimentos Médicos	85
Integração de Segurança para novos colaboradores	08
Exames periódicos	66
Retorno ao trabalho	01
Exames Admissionais	08
Exames Demissionais	03
APR para terceiras	02
Atendimento Triagens	85
Notificação de colaboradores em desacordo a NR 32	00
Visitas Técnicas de Saúde e Segurança no Trabalho	76
Teste de alarme sonoro	01 – 20/06/2024
Inspeção do sistema de hidrantes	01 – 06/06/2024
Inspeção em lâmpadas de Emergência	01 – 11/06/2024
Inspeção em extintores	01 – 06/06/2024

(64) 3050-3275 | Rua Avelino de Faria nº 200 – Setor Central
Rio Verde – Goiás – CEP 75.901-140 |
Endereço Eletrônico: e-mail: contato@ipgse.org.br

AÇÕES REALIZADAS	
Descrição	**Quant.:**
Inspeção em caixa de perfuros cortantes	36
Realocação de gestantes	00
Atestados Recebidos	184
Campanha de vacinação	00

Tabela 6 - Detalhamento por quantitativo das ações do SESMT | Fonte: SESMT HERSO

Sistema de combate a incêndio da unidade é composto por:

- Sistema de alarme sonoro;
- Sistema de luz de emergência;
- Sistema de 12 Hidratantes com acionamento de alarme;
- Extintores de incêndios (74 unidades distribuídos na unidade entre extintores (PQS 6KG, PQS 4KG, AP 10 LT, CO2 6KG) conforme necessidade prevista.

Neste mês o SESMT do HERSO em parceria com a Vigilância Epidemiológica da Prefeitura Municipal de Santa Helena de Goiás, através de sua Secretaria Municipal de Saúde recebeu entre os dias 22/04 a 24/04, a responsável pela Vigilância Epidemiológica junto as doses para aplicação em nossos colaboradores.

6.13 Comissões Técnicas Hospitalares

As comissões são formadas por profissionais técnicos, como médicos e enfermeiros, coordenadores, supervisores e diretoria, mensalmente até o dia 10 de todos os meses são realizadas reuniões para tratar dos assuntos pertinentes a cada área, têm como principal função servir de instrumento de gestão para garantir maior segurança ao paciente. O principal papel das comissões é a melhoria contínua dos processos internos, desenvolver e apresentar propostas de modernização dos atendimentos e aperfeiçoamento da rotina, tendo como foco central sempre a melhor qualidade no atendimento prestado ao paciente. Comissões atuantes no HERSO:

(64) 3050-3275 | Rua Avelino de Faria nº 200 – Setor Central
Rio Verde – Goiás – CEP 75.901-140 |
Endereço Eletrônico: e-mail: contato@ipgse.org.br

- Comissão de Revisão de Prontuários;
- Comissão de Revisão de Óbitos;
- Comissão de Ética Médica;
- Comissão de Ética em Enfermagem;
- Comissão de Controle de Infecção Hospitalar;
- Comissão Intra-Hospitalar de Doação de Órgãos e Tecidos para Transplantes (CIHDOTT);
- Comissão Interna de Prevenção de Acidentes (CIPA);
- Comissão de Documentação Médica e Estatística;
- Comitê de Ética em Pesquisa (CEP);
- Comissão da Equipe Multiprofissional de Terapia Nutricional (EMTN);
- Comissão de Farmácia e Terapêutica;
- Comissão de Proteção Radiológica;
- Comissão de Biossegurança;
- Comissão de Gerenciamento de Resíduos de Serviços de Saúde;
- Comitê Transfusional;
- Comissão Interna de Qualidade;
- Comissão de Humanização;
- Comissão de Segurança do Paciente (CSP);
- Comissão de Padronização de Produtos para Saúde;
- Comissão de Integridade da Pele;
- Comissão de Acidentes com Material Biológico (CAMB);
- Comitê de Gerenciamento de Pacientes com Risco de Longa Permanência.

(64) 3050-3275 | Rua Avelino de Faria nº 200 – Setor Central
Rio Verde – Goiás – CEP 75.901-140 |
Endereço Eletrônico: e-mail: contato@ipgse.org.br

7. EVENTOS E AÇÕES

CIHDOTT | 3º CAPTAÇÃO DE ÓRGÃOS

Figura 4 – 3º Captação de Órgãos | Fotografia: Juliana Costa - Comunicação HERSO/IPGSE

SES | TREINAMENTO SISTEMA EPMED

Figura 5 – Treinamento Sistema Epmed | Fotografia: Nathan Cruz - Comunicação HERSO/IPGSE

(64) 3050-3275 | Rua Avelino de Faria nº 200 – Setor Central
Rio Verde – Goiás – CEP 75.901-140 |
Endereço Eletrônico: e-mail: contato@ipgse.org.br

TREINÃO | ÉTICA E PROFISSIONALISMO SHL

Figura 6 – Treinamento SHL | Fotografia: Nathan Cruz - Comunicação HERSO/IPGSE

SESMT | ARVORE DA VIDA

Figura 7 – Ação SESMT | Fotografia: Propria

(64) 3050-3275 | Rua Avelino de Faria nº 200 – Setor Central
Rio Verde – Goiás – CEP 75.901-140 |
Endereço Eletrônico: e-mail: contato@ipgse.org.br

HUMANIZAÇÃO | ARRIÁ DO HERSO

(64) 3050-3275 | Rua Avelino de Faria nº 200 – Setor Central
Rio Verde – Goiás – CEP 75.901-140 |
Endereço Eletrônico: e-mail: contato@ipgse.org.br

(64) 3050-3275 | Rua Avelino de Faria nº 200 – Setor Central
Rio Verde – Goiás – CEP 75.901-140 |
Endereço Eletrônico: e-mail: contato@ipgse.org.br

Figura 8 - Arraiá do HERSO | Fotografia: Nathan Cruz - Comunicação HERSO/IPGSE

CIHDOTT | 4º CAPTAÇÃO DE ÓRGÃOS E 1º DE PULMÃO

Figura 9 - 4º Captação de Órgãos e 1º de Pulmão | Fotografia: Nathan Cruz - Comunicação HERSO/IPGSE

(64) 3050-3275 | Rua Avelino de Faria nº 200 – Setor Central
Rio Verde – Goiás – CEP 75.901-140 |
Endereço Eletrônico: e-mail: contato@ipgse.org.br

SCIRAS | TRAINING WORK

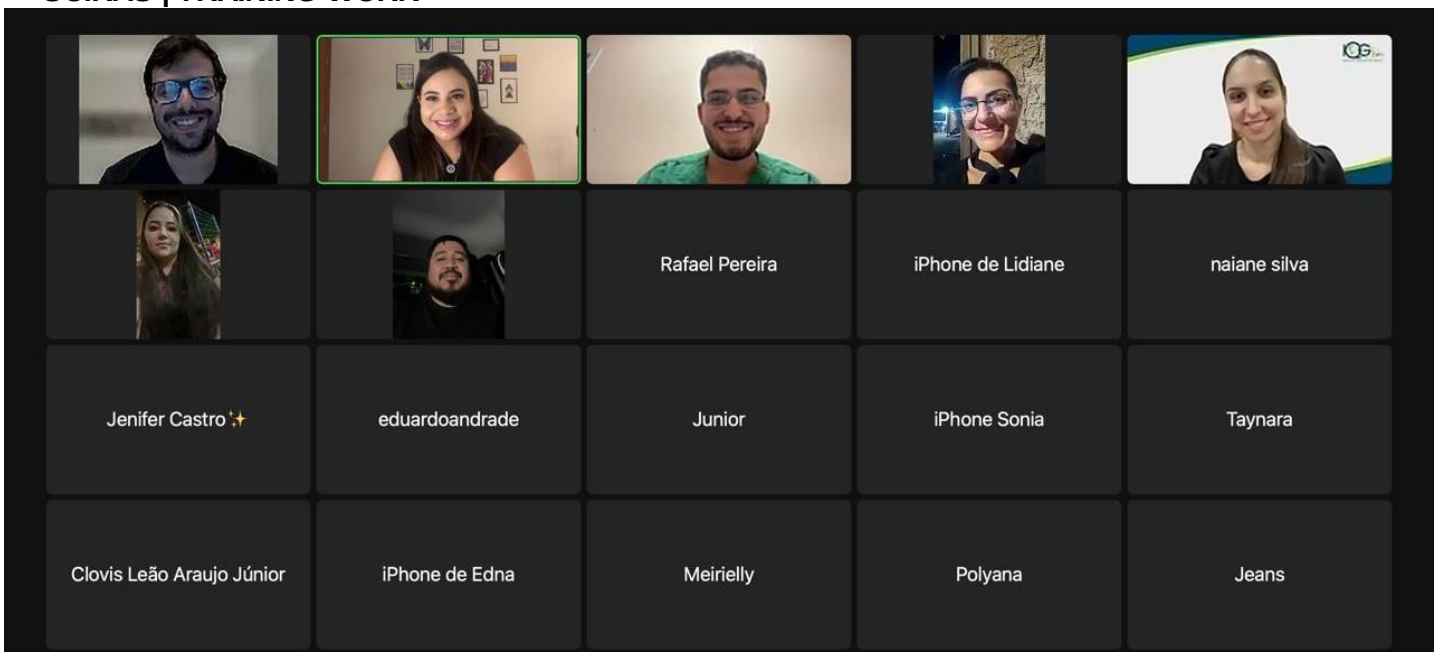

Figura 10 – Trainning Work SCIRAS | Fotografia: Própria

SCIRAS | ARRAIÁ DE PREVENÇÃO AS INFECÇÕES DO TRATO URINÁRIO

Figura 11 – Arraiá SCIRAS | Fotografia: Própria

(64) 3050-3275 | Rua Avelino de Faria nº 200 – Setor Central
Rio Verde – Goiás – CEP 75.901-140 |
Endereço Eletrônico: e-mail: contato@ipgse.org.br

VISITA TÉCNICA | AGR VISITA O HERSO

Figura 12 – Visita AGR | Fotografia: Nathan Cruz - Comunicação HERSO/IPGSE

PASTORAL | MISSAL MENSAL É REALIZADA

Figura 13 – Missa Mensal | Fotografia: Nathan Cruz - Comunicação HERSO/IPGSE

(64) 3050-3275 | Rua Avelino de Faria nº 200 – Setor Central
Rio Verde – Goiás – CEP 75.901-140 |
Endereço Eletrônico: e-mail: contato@ipgse.org.br

VISITA TÉCNICA | SESMT CENTRAL REALIZA VISITA PARA DÚVIDAS E ALIMENTAÇÃO NO SIGUS

Figura 14 – Visita Técnica SESMT Central | Fotografia: Nathan Cruz - Comunicação HERSO/IPGSE

GESTÃO | COORDENADORES DE ENFERMAGEM DO HERSO REVISAM POP'S

Figura 15 – Coordenadores Assistenciais Revisam POP's | Fotografia: Própria

(64) 3050-3275 | Rua Avelino de Faria nº 200 – Setor Central
Rio Verde – Goiás – CEP 75.901-140 |
Endereço Eletrônico: e-mail: contato@ipgse.org.br

8.0 ESTATÍSTICA

8.1 Dados Estatísticos

8.1.1 INTERNAÇÕES (SAÍDAS HOSPITALARES)

UNIDADES DE INTERNAÇÃO	META	REALIZADO
Clínica Cirúrgica	**494**	164
Clínica Cirúrgica Ortopédica		135
Clínica Médica Adulta		55
Clínica Médica Pediátrica		8
UTI Adulto I		9
UTI Adulto II		8
Leito dia		31
ToTAL DE sAÍDAs:		**379**
ToTAL DE sAÍDAs PELA META ConTRATUAL:[1]		**362**

8.1.2 ATENDIMENTO AMBULATORIAL | MÉDICAS

ToTAL DE ATEnDImEnTos	META	REALIzADo
	800	1.389

EsPECIALIDADEs	META	REALIzADo
Cirurgia Geral	800	295
Cirurgia Vascular		28
Neurocirurgia		30
Ortopedia/Traumatologia		588
Urologia		67
Gastroenterologia		194
Clínico Geral		54
Cardiologia		133

[1] Para total de saídas de meta, são consideradas as saídas hospitalares nos setores de Clinica Cirúrgica, Clinica Cirúrgica Ortopédica, Clínica Médica Adulto e Clínica Pediátrica.

(64) 3050-3275 | Rua Avelino de Faria nº 200 – Setor Central
Rio Verde – Goiás – CEP 75.901-140 |
Endereço Eletrônico: e-mail: contato@ipgse.org.br

EsPECIALIDADEs	META	REALIzADo
Oftalmologia		295
ToTAL DE ATEnDImEnTos MéDICos:	**800**	**1.389**

8.1.3 ATENDIMENTO AMBULATORIAL | NÃO MÉDICAS

EsPECIALIDADEs	META	REALIzADo
Enfermagem	873	1057
Fisioterapia		201
Psicologia		116
Nutricionista		201
Farmácia		30
Cirurgião Dentista/Buco Maxilo		42
ToTAL DE ATEnDImEnTos Não MéDICos:	**873**	**1.647**

8.1.4 ATENDIMENTO LEITO DIA

TOTAL DE ATENDIMENTOS	META	REALIzADo
	88	**82**

8.1.5 SADT EXTERNO - EXAMES

ExAmEs	META	REALIzADo
Colangiopancreatografia Retrógrada Endoscópica CPRE	15	15
Raio-X	700	887
Eletrocardiograma	100	139
Tomografia Computadorizada	300	509
ToTAL:	**1.115**	**1.550**

SADT EXTERNO	
Ultrassonografia	**32**

(64) 3050-3275 | Rua Avelino de Faria nº 200 – Setor Central
Rio Verde – Goiás – CEP 75.901-140 |
Endereço Eletrônico: e-mail: contato@ipgse.org.br

8.1.6 INTERNAÇÃO

INTERNAÇÃO	599

UTI ADULTO I	40

UTI ADULTO II	36

8.1.7 TAXA DE OCUPAÇÃO HOSPITALAR

REALIZADO	**87,78%**

8.1.8 TAXA DE OCUPAÇÃO HOSPITALAR POR CLÍNICAS

UNIDADES DE INTERNAÇÃO	TAXA:
Clínica Médica Adulto	97,18%
Clínica Cirúrgica	106,54%
Clínica Cirúrgica Ortopédica	96,11%
Clínica Médica Pediátrica	5,00%
UTI Adulto I	91,64%
UTI Adulto II	94,27%
Leito dia	35,83%
Total:	**87,78%**
Porcentagem Geral de Ocupação	**87,78%**
Porcentagem Geral de Desocupação	**12,22%**
Substituição de Leitos	**0,75**
Índice de Intervalo de Substituição	**17:59:03**

(64) 3050-3275 | Rua Avelino de Faria nº 200 – Setor Central
Rio Verde – Goiás – CEP 75.901-140 |
Endereço Eletrônico: e-mail: contato@ipgse.org.br

8.1.9 MÉDIA DE PERMANÊNCIA HOSPITALAR

UNIDADES DE INTERNAÇÃO	TAXA:
Média de Permanência	5,39
Internação	599
UTI Adulto I (Internação + trans. Entrada)	40
UTI Adulto II (Internação + trans. Entrada)	36
TAxA DE OCUPAção:	**87,78%**
TAxA DE InfECção HosPITALAR:	**3,43%**

8.1.10 MÉDIA DE PERMANÊNCIA HOSPITALAR POR CLÍNICAS

UNIDADES DE INTERNAÇÃO	TAXA:
Clínica Médica Adulto	2,62
Clínica Cirúrgica	1,39
Clínica Cirúrgica Ortopédica	6,25
Clínica Médica Pediátrica	1,50
UTI Adulto I	6,26
UTI Adulto II	5,78
Leito dia	0,49
MéDIA GERAL DE PERmAnênCIA:	**5,39**

8.1.11 ÍNDICE DE INTERVALO DE SUBSTITUIÇÃO DE HORAS

UNIDADES DE INTERNAÇÃO	TAXA:
Clínica Médica Adulto	1:49:22
Clínica Cirúrgica	-2:02:52
Clínica Cirúrgica Ortopédica	6:04:48

(64) 3050-3275 | Rua Avelino de Faria nº 200 – Setor Central
Rio Verde – Goiás – CEP 75.901-140 |
Endereço Eletrônico: e-mail: contato@ipgse.org.br

UNIDADES DE INTERNAÇÃO	TAXA:
Clínica Médica Pediátrica	684:00:00
UTI Adulto I	13:42:51
UTI Adulto II	8:25:57
Leito dia	21:00:00
GERAL:	**17:59:03**

8.1.12 INDICADORES DE DESEMPENHO

INDICADORES DE DESEMPENHO – 3º TERMO ADITIVO		
Indicador de Desempenho	**Meta Mensal**	**Realizado**
Taxa de Ocupação Hospitalar	**≥85%**	**87,78%**
Total de Pacientes-dia		2.041
Total de Leito operacionais-dia do período		2.325
Média de Permanência Hospitalar	**≤ 5 dias**	**5,39**
Total de Pacientes-dia		2.041
Total de Saídas no período		379
Índice de Intervalo de Substituição (horas)	**≤ 21**	**17:59:03**
Taxa de Ocupação Hospitalar		87,78%
Média de Permanência hospitalar		5,39
Taxa de Readmissão em UTI (48 horas)	**≤ 5%**	**2,53%**
N° de Retornos em até 48 horas		2

(64) 3050-3275 | Rua Avelino de Faria nº 200 – Setor Central
Rio Verde – Goiás – CEP 75.901-140 |
Endereço Eletrônico: e-mail: contato@ipgse.org.br

INDICADORES DE DESEMPENHO – 3º TERMO ADITIVO		
Indicador de Desempenho	**Meta Mensal**	**Realizado**
N° de Saídas da UTI, por alta		79
Taxa de Readmissão Hospitalar (0 e 29 dias)	**≤ 8%**	**0,50%**
N° de pacientes readmitidos entre 0 e 29 dias da última alta hospitalar		2
N° total de atendimentos		399
Percentual de Ocorrência de Glosas no Sistema de Informação Hospitalar (SIH)/DATASUS	**≤7%**	**0,00% (Referente a maio)**
Total de procedimentos rejeitados no SIH		0 (Referente a maio
Total de procedimentos apresentados do SIH		490
Percentual de Suspensão de Cirurgias Eletivas por Condições Operacionais	**≤5%**	**1,11%**
N° de cirurgias eletivas suspensas		2
N° de cirurgias eletivas (mapa cirúrgico)		180
Percentual de cirurgias eletivas realizadas com TMAT (Tempo máximo aceitável para tratamento) expirado (↓) para o primeiro ano	**≤50%**	**0,00%**
Nº de cirurgias realizadas com TMAT expirado		0
Nº de cirurgias eletivas em lista de espera e encaminhado para unidade		0
Percentual de cirurgias eletivas realizadas com TMAT (Tempo máximo aceitável para tratamento) expirado (↓) para o segundo ano	**≤25%**	**0,00%**

(64) 3050-3275 | Rua Avelino de Faria nº 200 – Setor Central
Rio Verde – Goiás – CEP 75.901-140 |
Endereço Eletrônico: e-mail: contato@ipgse.org.br

INDICADORES DE DESEMPENHO – 3º TERMO ADITIVO		
Indicador de Desempenho	**Meta Mensal**	**Realizado**
Nº de cirurgias realizadas com TMAT expirado		0
Nº de cirurgias eletivas em lista de espera e encaminhado para unidade		0
Razão do quantitativo de consultas ofertadas	**1**	**2,12**
N° de consultas ofertadas		3.514
N° de consultas propostas na meta da unidade		1.673
Percentual de exames de imagem com resultado disponibilizado em até 10 dias	**≥ 70%**	**99,72%**
N° de exames de imagem entregues em até 10 dias		2.172
Total de exames de imagem realizados no período multiplicado		2.178
Percentual de Casos de Doenças/ Agravos/ Eventos de Notificação Compulsório Imediata (DAEI) Digitadas Oportunamente - Até 7 dias	**≥ 80%**	**100%**
N° total de casos de DAEI digitadas em tempo oportuno - 7 dias		35
N° total de casos de DAEI digitadas (no período/mês)		35
Percentual de Casos de Doenças/ Agravos/ Eventos de Notificação Compulsório Imediata (DAEI) Investigadas Oportunamente - Até 48 horas da data da notificação	≥ 80%	**100%**
N° total de casos de DAEI investigadas em tempo oportuno - Até 48 horas da data da notificação		18
N° de casos de DAEI notificados		18

(64) 3050-3275 | Rua Avelino de Faria nº 200 – Setor Central
Rio Verde – Goiás – CEP 75.901-140 |
Endereço Eletrônico: e-mail: contato@ipgse.org.br

INDICADORES DE DESEMPENHO – 3º TERMO ADITIVO		
Indicador de Desempenho	**Meta Mensal**	**Realizado**
Percentual de Perda de Medicamentos por Prazo de Validade Expirado	**2%**	0,42%
Valor Financeiro da Perda do Segmento Padronizado por Validade Expirada no Hospital		R$ 1.719,06
Valor Financeiro Inventariado na CAF no período x 100		R$ 409.775,92

8.1.13 AIH'S APRESENTADAS X SAÍDAS HOSPITALARES

TOTAL DE AIH'S APRESENTADAS	REALIZADO
AIH'S Apresentadas	490
Saídas	379
TAXA (%)	**129**

8.1.14 SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO (SAU)

DESCRIÇÃO:	REALIZADO
Avaliação Bom e Ótimo	429
Pessoas Pesquisadas	435
Queixas Recebidas	4
Queixas Resolvidas	4
ÍnDICE DE SATIsFAção Do UsUÁRIo	**98,64%**

8.1.15 TAXA DE SATISFAÇÃO

INDICADORES	REALIZADO	TOTAL	(%)
Ótimo	3.353	**4.117**	**81,44%**
Bom	708		**17,20%**
Regular	56		**1,36%**

(64) 3050-3275 | Rua Avelino de Faria nº 200 – Setor Central
Rio Verde – Goiás – CEP 75.901-140 |
Endereço Eletrônico: e-mail: contato@ipgse.org.br

INDICADORES	REALIZADO	TOTAL	(%)
Ruim	0		**0,00%**
TAXA DE SATISFAÇÃO	4.061		**98,64%**
INSATISFAÇÃO	56		**1,36%**

8.1.16 CONTROLE DE INFECÇÃO HOSPITALAR

REALIZADO	
Taxa de Infecção Hospitalar	**3,43%**

8.1.17 TAXA DE MORTALIDADE OPERATÓRIA

REALIZADO	
Mortalidade Operatória	**0,54%**
Mortalidade Institucional	**5,80%**
Taxa de Cirurgia de Urgência/Emergência	**23,86%**

8.1.18 ATENDIMENTO DE URGÊNCIA/EMERGÊNCIA

REALIZADO	
Atendimentos Realizados	345
Interconsultas	38
ToTAL:	**383**

8.1.19 CIRURGIAS REALIZADAS

REALIZADO	**373**

8.1.20 CIRURGIAS PROGRAMADAS (Eletivas NIR)

QUANTIDADE DE CIRURGIAS	META	REALIZADO
	200	**178**

(64) 3050-3275 | Rua Avelino de Faria nº 200 – Setor Central
Rio Verde – Goiás – CEP 75.901-140 |
Endereço Eletrônico: e-mail: contato@ipgse.org.br

8.1.21 CIRURGIAS POR ESPECIALIDADES

ESPECIALIDADE	REALIZADO
Buco-maxilo	7
Cirurgia Geral	130
Cirurgia Vascular	13
Neurocirurgia	7
Ortopedia	172
Oftalmologia	44
TOTAL REALIZADO:	**373**

8.1.22 CIRURGIAS POR TIPO

REALIZADO	
Urgência	89
Eletivas	284
TOTAL REALIZADO:	**373**

8.1.23 CIRURGIAS POR PORTE

REALIZADO	
Pequenas	144
Médias	124
Grandes	105
TOTAL REALIZADO:	**373**

8.1.24 CIRURGIAS POR GRAU DE CONTAMINAÇÃO

REALIZADO	
Limpa	284
Contaminada	23
Potencialmente Contaminada	47
Infectada	19
TOTAL REALIZADO:	**373**

(64) 3050-3275 | Rua Avelino de Faria nº 200 – Setor Central
Rio Verde – Goiás – CEP 75.901-140 |
Endereço Eletrônico: e-mail: contato@ipgse.org.br

8.1.25 PROCEDIMENTOS CIRÚRGICOS POR ESPECIALIDADE

ESPECIALIDADE	REALIZADO
Buco-maxilo	8
Cirurgia Geral	146
Cirurgia Vascular	15
Neurocirurgia	7
Ortopedia	192
Oftalmologia	44
TOTAL REALIZADO:	**412**

8.1.26 PROCEDIMENTOS CIRÚRGICOS POR PORTE

REALIZADO	
Pequenas	146
Médias	144
Grandes	122
ToTAL REALIzADo:	**412**

8.1.27 ANESTESIAS POR UNIDADE

ESPECIALIDADE	REALIZADO
Clínica Médica Adulto	71
Clínica Cirúrgica	36
Clínica Cirúrgica Ortopédica	236
Clínica Médica Pediátrica	3
UTI Adulto I e II	13
Sala Vermelha	9
Sala Amarela	75
Leito Dia	41
TOTAL REALIZADO:	**597**

(64) 3050-3275 | Rua Avelino de Faria nº 200 – Setor Central
Rio Verde – Goiás – CEP 75.901-140 |
Endereço Eletrônico: e-mail: contato@ipgse.org.br

8.1.28 ANESTESIAS POR TIPO

ESPECIALIDADE	REALIZADO
Analgesia	0
Local	55
Geral	80
Peridural	0
Raquidiana	178
Bloqueio	46
Sedação	238
Outras	0
TOTAL REALIZADO:	**597**

8.1.29 TAXA DE CIRURGIAS DE URGÊNCIA REALIZADAS

REALIZADO	
N° de Cirurgias	373
Cirurgias de Urgência	89
TAXA DE CIRURGIAS DE URGÊNCIA:	**23,86**

8.1.30 MOTIVOS DE OCORRÊNCIAS CIRÚRGICAS

MOTIVOS	REALIZADOS
Acidente de Trabalho	11
Ac. De Trânsito (Não Especificado)	0
Ac. De Trânsito (Bicicleta)	5
Ac. De Trânsito (Carro)	61
Ac. De Trânsito (Moto)	23
Ac. De Trânsito (Caminhão)	3
Acidente Domiciliar	0
Agressão Física/Espancamento	0
Atropelamento	2
Clínicos Eletivos	151
Ferimento (Arma de Fogo)	5

(64) 3050-3275 | Rua Avelino de Faria nº 200 – Setor Central
Rio Verde – Goiás – CEP 75.901-140 |
Endereço Eletrônico: e-mail: contato@ipgse.org.br

MOTIVOS	REALIZADOS
Ferimento (Arma Branca)	2
Queda da própria altura	29
Outras	81
TOTAL REALIZADO:	**373**

8.1.31 SADT INTERNO

MOTIVOS	REALIZADOS
Análises Clínicas e Sorologias	12.727
Anatomia Patológica	51
Eletrocardiografia	13
Endoscopia	5
Hemodiálise	50
Hemoterapia	229
Radiologia	465
Tomografia	192
Ultrassonografia	14
Eletroencefalograma	4
Fisioterapia	6.232
Fonoaudiologia	1.291
Psicologia	1.014
Terapia Ocupacional	795
TOTAL REALIZADO:	**23.082**

Registra-se neste documento os relatos das ações, aquisições, melhorias, reconhecimentos e atividades desenvolvidas no período de 01 a 30 de junho de 2024 pelo Instituto de Planejamento e Gestão de Serviços Especializados - IPGSE na gestão e operacionalização do Hospital Estadual de Santa Helena de Goiás Dr. Albanir Faleiros Machado - HERSO, no cumprimento do 4º Termo Aditivo do Contrato de Gestão nº 88/2022 - SES/GO.

(64) 3050-3275 | Rua Avelino de Faria nº 200 – Setor Central
Rio Verde – Goiás – CEP 75.901-140 |
Endereço Eletrônico: e-mail: contato@ipgse.org.br

gov.br Documento assinado digitalmente
MURILO ALMEIDA E SILVA
Data: 10/07/2024 17:41:12-0300
Verifique em https://validar.iti.gov.br

Murilo Almeida e Silva
DIRETOR ADMINISTRATIVO
Hospital Estadual de Santa Helena de Goiás Dr. Albanir Faleiros Machado (HERSO)

ETIENE CARLA MIRANDA:03991735105
Assinado de forma digital por ETIENE CARLA MIRANDA:03991735105
Dados: 2024.07.11 09:06:55 -03'00'

Etiene Carla Miranda
SUPERINTENDENTE TÉCNICA
Instituto de Planejamento e Gestão de Serviços Especializados (IPGSE)

Rio Verde – GO, 10 de julho de 2024.

(64) 3050-3275 | Rua Avelino de Faria nº 200 – Setor Central
Rio Verde – Goiás – CEP 75.901-140 |
Endereço Eletrônico: e-mail: contato@ipgse.org.br