





RELATÓRIO GERENCIAL DE PRODUÇÃO (MÊS DE AGOSTO DE 2021)

RELATÓRIO GERENCIAL DE PRODUÇÃO REFERENTE AO MÊS AGOSTO DE 2021, em cumprimento ao Contrato de Gestão nº 08/2021-SES/GO, que estabelece o compromisso entre as partes para o gerenciamento, operacionalização e execução das ações e serviços de saúde no HOSPITAL ESTADUAL DE SANTA HELENA DE GOIÁS DR. ALBANIR FALEIROS MACHADO - HERSO, para os fins que se destina.







RELATÓRIO GERENCIAL DE PRODUÇÃO

1. INDICADORES QUANTITATIVOS:

1.1 INTERNAÇÕES (SAÍDAS HOSPITALARES)

O Contrato de Gestão nº 08/2021 – SES/GO determina a meta de 331 saídas Hospitalares. O mínimo de produção que não gera glosa por não cumprimento, equivalente a 85% da meta, gira em torno de 281 saídas/mês.

O índice alcançado no mês de agosto, já ultrapassa a meta mínima, tendo registrado o percentual de 92,4%, ficando desta forma efetivado o cumprimento da meta evitando também aplicação de glosa.

Observa-se crescimento da produtividade, observado os índices dos últimos 03 (três) meses de gestão da Unidade HERSO pelo IPGSE.

TABELA 1 - SAÍDAS HOSPITALARES







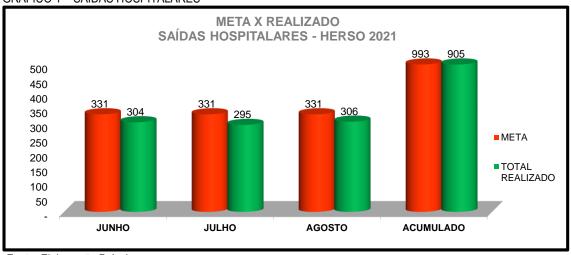
COMPETÊNCIA / REALIZADO - 2021								
SAÍDAS HOSPITALARES	META	JUNHO	JULHO	AGOSTO	ACUMULADO			
Clínica Cirúrgica		89	85	94	268			
Clinica Cirúrgica Ortopédica		126	147	140	413			
Clinica Médica Adulta		52	32	34	118			
Clinica Médica Pediátrica		12	7	7	26			
UTI Adulto		11	13	20	44			
Uti Pediátrica	331	14	11	11	36			
TOTAL REALIZADO		304	295	306	905			
META	331	331	331	331	993			
REALIZADO (%)	%	91,8	89,1	92,4	91,1			
META 85%	281	281	281	281	843			
% DA META DE 85%	%	108,2	105,0	108,9	107,4			











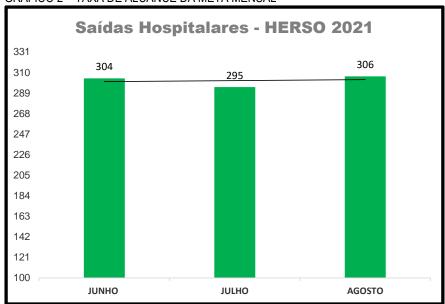
Fonte: Elaboração Própria

Tanto na Tabela 1 como no Gráfico 1, podemos observar o aumento importante no número de saídas hospitalares de natureza cirúrgica, considerando o período anterior à entrada do IPGSE.

INTERNAÇÕES (SAÍDAS HOSPITALARES)	JUNHO	JULHO	AGOSTO	ACUMULADO
TOTAL REALIZADO	304	295	306	905

Fonte: Sistema MV

GRÁFICO 2 – TAXA DE ALCANCE DA META MENSAL



Fonte: Elaboração Própria







No mês de agosto, como apresentado no gráfico 2 o percentual de alcance da meta, considerando as 331 (trezentos e trinta e uma) saídas definidas para o mês, foi de 92,4%, mantendo a estabilidade da produção acima da meta mínima de 85%, já conseguido em meses anteriores, o que demonstra que os acréscimos conseguidos anteriormente continuam, indicando a manutenção do nível de atividades em relação ao cumprimento da meta.

Este comportamento mostra que as estratégias que têm sido pensadas e executadas pela equipe da unidade sob a gestão do IPGSE continuam surtindo efeitos positivos.

1.2 ATENDIMENTO ÀS URGÊNCIAS

A Meta prevista para este serviço é de 970 (novecentos e setenta) atendimento/mês, sendo que o mínimo aceitável, equivalente a 85% (oitenta e cinco por cento) da meta é de 824 (oitocentos e vinte e quatro) atendimento/mês.

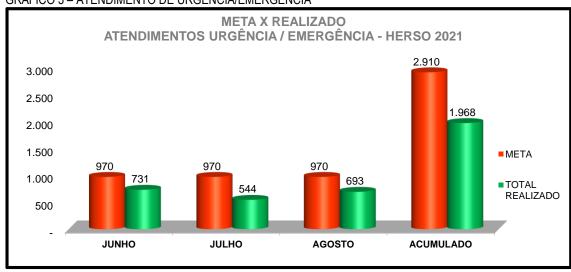
Ressaltamos que os pacientes encaminhados pela regulação são atendidos e, a partir de então, tomadas as providências quanto à internação ou contrarreferência dos pacientes. A unidade não tem governabilidade sobre o quantitativo dos encaminhados, dependendo principalmente da Central de Regulação, a seguir registra-se a produção em 71,4% (setenta e um vírgula quatro por cento) no mês de agosto.

TABELA 2 – SAÍDAS ATENDIMENTO DE URGÊNCIA/EMERGÊNCIA

COMPETÊNCIA / REALIZADO - 2021								
ATENDIMENTO URGÊNCIA/EMERGÊNCIA	ÊNCIA META JUNHO JULHO AGOSTO Acum							
Atendimentos Realizados	970	731	544	693	1.968			
TOTAL REALIZADO		731	544	693	1.968			
META	970	970	970	970	2.910			
REALIZADO (%)	%	75,4	56,1	71,4	67,6			

Fonte: Sistema MV

GRÁFICO 3 - ATENDIMENTO DE URGÊNCIA/EMERGÊNCIA



Fonte: Elaboração Própria







1.3 ATENDIMENTO AMBULATORIAL

Considerando a natureza um pouco restrita do perfil do ambulatório da unidade, já que o ambulatório da unidade visa atender o paciente que passou por um procedimento do HERSO para consulta no período do pós-operatório após alta hospitalar, o número de atendimentos tem permanecido acima de 85% da meta proposta, registrando neste mês de julho o índice de 98,0% (noventa e oito por cento) de atendimento de consultas ambulatoriais médicas, demonstrando constante crescimento ao longo dos meses de gestão do IPGSE.

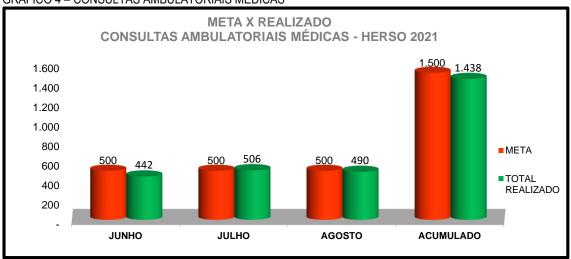
TABELA 3 - ATENDIMENTO AMBULATORIAL - CONSULTAS AMBULATORIAIS MÉDICAS

TABLETTO THE TOTAL OTTO THE OUTCOME TO THE OUTCOME TO THE OUTCOME OF THE OUTCOME OF THE OUTCOME OF THE OUTCOME OUTCOME.									
COMPETÊNCIA / REALIZADO - 2021									
CONSULTAS AMBULATORIAS MÉDICAS	CONSULTAS AMBULATORIAS MÉDICAS META JUNHO JULHO AGOSTO ACUMULAI								
Atendimentos	500	442	506	490	1.438				
TOTAL REALIZADO		442	506	490	1.438				
META	500	500	500	500	1.500				
REALIZADO (%)	%	88,4	101,2	98,0	95,9				

CONSULTAS AMBULATORIAS MÉDICAS - POR ESPECIALIDADE									
ESPECIALIDADES	LIDADES META JUNHO JULHO AGOSTO ACUMULADO								
Bucomaxilofacial		3	12	14	29				
Cirurgia Geral		47	39	40	126				
Cirurgia Torácica		-	4	3	7				
Cirurgia Vascular		30	34	22	86				
Neurocirurgia		7	13	3	23				
Ortopedia/Traumatologia	500	355	404	408	1.167				
TOTAL	500	442	506	490	1.438				

Fonte: Sistema MV

GRÁFICO 4 - CONSULTAS AMBULATÓRIAIS MÉDICAS



Fonte: Elaboração Própria







CONSULTAS AMBULATÓRIAIS NÃO MÉDICAS:

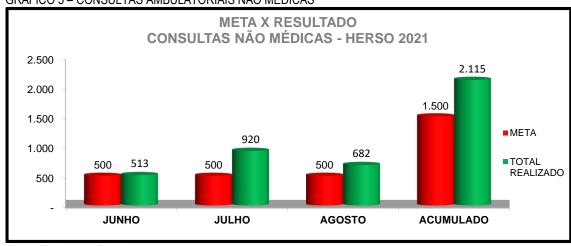
Considerando a natureza um pouco restrita do perfil do ambulatório da unidade, já que o ambulatório da unidade visa atender o paciente que passou por um procedimento do HERSO para consulta no período do pós-operatório após alta hospitalar, o número de atendimentos tem permanecido acima de 85% da meta proposta, registrando neste mês de agosto o índice de 136,4% (cento e trinta e seis vírgula quatro por cento) de consultas ambulatoriais não médicas.

TABELA 4- ESPECIALIDADES DAS CONSULTAS AMBULATORIAIS NÃO MÉDICAS

COMPETÊNCIA/REALIZADO								
CONSULTAS AMBULATORIAS NÃO MÉDICAS - POR TIPO								
TIPOS	META JUNHO JULHO AGOSTO ACUMULAD							
Enfermagem		157	236	164	557			
Fisioterapia		249	395	355	999			
Psicologia		107	147	106	360			
Nutricionista		-	-	-	-			
Farmácia		-	142	57	199			
Biomédico		-	-	-	-			
Cirurgião Dentista	500	-	-	-	-			
TOTAL REALIZADO		513	920	682	2.115			
META	500 500 500 500 1.500							
REALIZADO (%)	%	102,6	184,0	136,4	141,0			

Fonte: Sistema MV

GRÁFICO 5 – CONSULTAS AMBULATÓRIAIS NÃO MÉDICAS



Fonte: Elaboração Própria

O relatório aponta que, as consultas de ambulatório não médicas, atingiram, no mês de agosto o índice de 136,4% demonstrado na Tabela 4 e Gráfico 5.

2. INDICATIVOS DE DESEMPENHO:







A meta para os Indicadores de Desempenho, prevista no Contrato de Gestão, é o envio dos diversos relatórios até o dia 10 do mês subsequente. Alguns indicadores também implicam no atendimento dos padrões de referência citados no Contrato de Gestão nº 08/2021 – SES/GO, como por exemplo, para o controle de infecções relacionadas à Assistência à Saúde (IRAS), que tem como base os critérios estabelecidos pelo *National Nosocomial Infection Surveillance System (NNISS)*.

2.1 AUTORIZAÇÃO DE INTERNAÇÃO HOSPITALAR:

TABELA 5 – AUTORIZAÇÃO DE INTERNAÇÃO HOSPITALAR

TABELA 5 – AUTORIZAÇÃO DE INTERNAÇ	AO HOSP	TIALAR					
INDICADORES DE DESEMPENHO							
AIH'S APRESENTADAS X SAÍDAS HOSPITALARES							
INDICADORES DE DESEMPENHO - HERSO 2021							
AIH's APRESENTADAS X SAÍDAS HOSPITALARES							
ITENS	FEVEREIRO	MARÇO	ABRIL	MAIO	JUNHO	JULHO	AGOSTO
TOTAL DE AIH'S (SEM COVID)	225	87	133	341	301	320	388
SAÍDAS	232	245	255	291	304	295	306
TAXA (%)	97	36	52	117	99	108	127

Fonte: Sistema MV

2.2 ATENÇÃO AO USUÁRIO - Resolução de Queixas e Pesquisas de Satisfação:

TABELA 6- ATENÇÃO AO USUÁRIO

	TABLETTO THE ENGINEETE COOPERTO						
SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO (SAU)							
ITENS	FEVEREIRO	MARÇO	ABRIL	MAIO	JUNHO	JULHO	AGOSTO
AVALIAÇÃO BOM E ÓTIMO	304	372	260	315	346	396	292
PESSOAS PESQUISADAS	310	380	265	320	351	402	296
QUEIXAS RECEBIDAS	60	40	28	49	41	58	78
QUEIXAS RESOLVIDAS	60	40	28	49	41	58	78
ÍNDICE DE SATISFAÇÃO DO USUÁRIO	98%	98%	98%	98%	99%	99%	99%

Fonte: Sistema MV

Os dados apresentados na Tabela 6 demonstra o cumprimento da meta pela resolução de 100% (cem por cento) das queixas recebidas, e pelo Índice de Satisfação em 99% (noventa e nove por cento) e o envio do Relatório de Atendimento ao Usuário, através do Sistema SIGOS.

2.3 CONTROLE DE INFECÇÃO HOSPITALAR:

TABELA 7- CONTROLE DE INFECÇÃO HOSPITALAR

TABLEA 7 - CONTROLL DE INI ECÇAO NOSI MALAIX								
COMPETÊNCIA / REALIZADO - 2021								
INDICADORES HOSPITALARES	ABRIL	MAIO	JUNHO	JULHO	AGOSTO	ACUMULADO		
MÉDIA DE PERMANÊNCIA	7,22	6,95	6,8	6,64	6,49	6,82		
INTERNAÇÃO	429	540	515	514	510	502		
UTI ADULTO	42	43	39	52	47	45		
UTI PEDIÁTRICA	9	13	13	14	12	12		
UTI COVID	34	40	27	24	28	31		
TAXA DE OCUPAÇÃO	65,00%	70,00%	73,00%	67,00%	68,06%	68,61%		
TAXA DE INFECÇÃO HOSPITALAR	4,3%	2,8%	2,3%	3,4%	3,0%	3,2%		

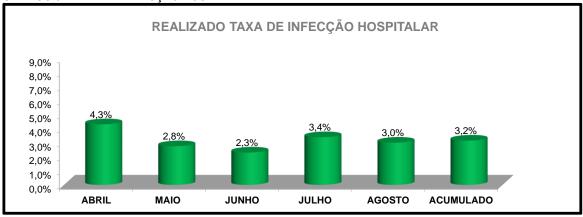






Fonte: Sistema

GRÁFICO 6 – TAXA DE INFECÇÃO HOSPITALAR



Fonte: Elaboração Própria

2.4 TAXA DE MORTALIDADE OPERATÓRIA:

TABELA 8 – TAXA DE MORTALIDADE

INDICADORES DE MORTALIDADE							
MESES	FEVEREIRO	MARÇO	ABRIL	MAIO	JUNHO	JULHO	AGOSTO
MORTALIDADE OPERATÓRIA	0%	3%	2%	2%	2%	3%	4%
MORTALIDADE INSTITUCIONAL	9%	8,16%	7,45%	4,81%	6,91%	6,78%	9,80%
TAXA DE CIRURGIA DE URGÊNCIA/EMERGÊNCIA	45%	45%	45%	46%	45%	38%	45%

Fonte: Sistema MV

Os dados apresentados na Tabela 8 observa-se o padrão de comportamento da taxa de mortalidade operatória do mês agosto de 4 %, dentro do que se espera de uma unidade com seu perfil. Outro Ponto a ser observado é o índice de 9,80% (nove virgular oitenta por cento) na taxa de mortalidade Institucional, para identificação de causas e procedimentos de gestão técnica na unidade.



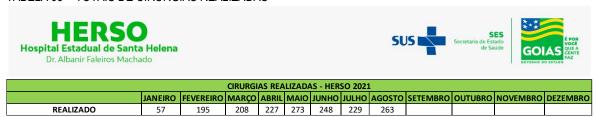




3. DADOS ESTATÍSTICOS DE METAS COMPLEMENTARES:

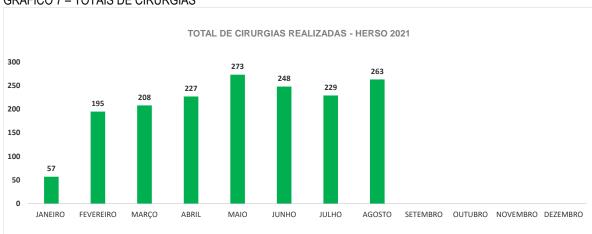
3.1 TOTAL DE CIRURGIAS

TABELA 09 - TOTAIS DE CIRURGIAS REALIZADAS



Fonte: Sistema MV

GRÁFICO 7 - TOTAIS DE CIRURGIAS



Fonte: Sistema MV

3.2 CIRURGIAS POR ESPECIALIDADES

TABELA 10 – CIRURGIAS POR ESPECIALIDADES

Cirurgias por Especialidade					
Buco-maxilo	5				
Cirurgia Geral	68				
Cirurgia Torácica	0				
Cirurgia Vascular	11				
Neurocirurgia	4				
Ortopedia	175				
Pediatria	0				
Total	263				







GRÁFICO 8- CIRURGIAS POR ESPECIALIDADES



3.3 CIRURGIAS POR TIPO:

TABELA 11 - CIRURGIAS POR TIPO

TABLETTI SINGNOT SIX III S	
Cirurgias por Tipo	
Urgência	118
Eletivas	145
Total	263

Fonte: Sistema MV

GRÁFICO 9 - CIRURGIAS POR TIPO









3.4 CIRURGIAS POR PORTE:

TABELA 12- CIRURGIAS POR PORTE

Cirurgias por Porte					
Pequenas	159				
Médias	57				
Grandes	47				
Total	263				

Fonte: Sistema MV

GRÁFICO 10 - CIRURGIAS POR PORTE



Fonte: Sistema MV

3.5 CIRURGIAS POR GRAU DE CONTAMINAÇÃO:

TABELA 13 - CIRURGIAS - GRAU DE CONTAMINAÇÃO

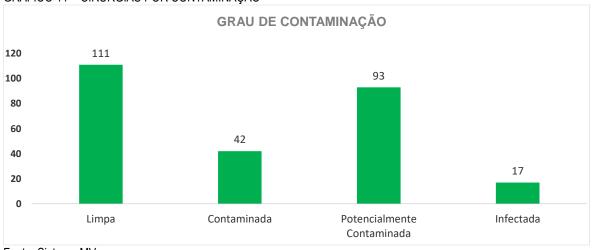
Grau de Contaminação Cirúrgica					
Limpa	111				
Contaminada	42				
Potencialmente Contaminada	93				
Infectada	17				
Total	263				









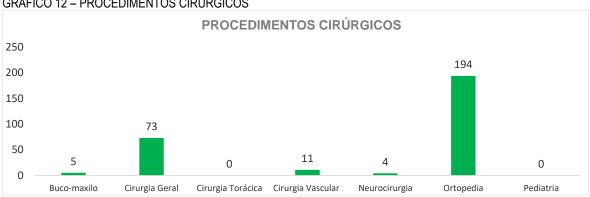


3.6 PROCEDIMENTOS CIRURGICOS POR ESPECIALIDADES:

TABELA 14 - PROCEDIMENTOS CIRURGICO POR ESPECIALIDADES

Procedimentos Cirúrgicos por Espe	cialidade
Buco-maxilo	5
Cirurgia Geral	73
Cirurgia Torácica	0
Cirurgia Vascular	11
Neurocirurgia	4
Ortopedia	194
Pediatria	0
Total	287

GRÁFICO 12 - PROCEDIMENTOS CIRÚRGICOS









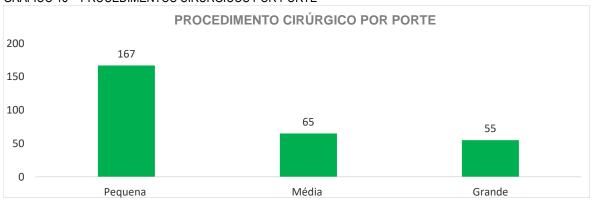
3.7 PROCEDIMENTOS CIRURGICOS POR PORTE:

TABELA 15 – PROCEDIMENTOS CIRÚRGICOS POR PORTE

Procedimentos Cirúrgicos por Porte				
Pequena	167			
Média	65			
Grande	55			
Total	287			

Fonte: Sistema MV

GRÁFICO 13 - PROCEDIMENTOS CIRÚRGICOS POR PORTE



3.8 ANESTESIAS POR UNIDADE:

TABELA 16 – ANESTESIAS POR UNIDADE:

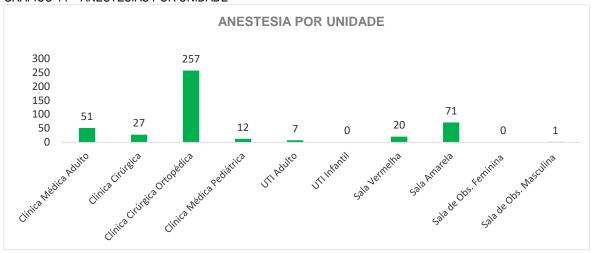
Anestesias por Unidade					
Clínica Médica Adulto	51				
Clínica Cirúrgica	27				
Clínica Cirúrgica Ortopédica	257				
Clínica Médica Pediátrica	12				
UTI Adulto	7				
UTI Infantil	0				
Sala Vermelha	20				
Sala Amarela	71				
Sala de Obs. Feminina	0				
Sala de Obs. Masculina	1				
Total	446				







GRÁFICO 14 - ANESTESIAS POR UNIDADE



Fonte: Sistema MV

3.9 ANESTESIAS POR TIPO:

TABELA 17 – ANESTESIAS POR TIPO:

Anestesias por Tipo					
Analgesia	0				
Local	19				
Geral	44				
Peridural	3				
Raquidiana	112				
Bloqueio	75				
Sedação	193				
Outras	0				
Total	446				

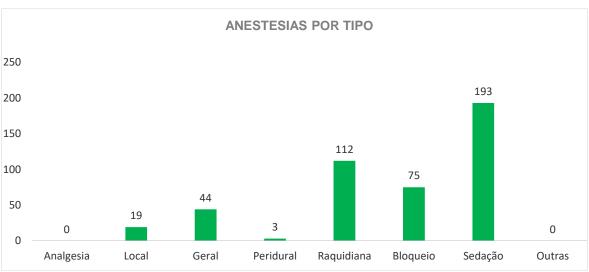
Fonte: Sistema MV

GRÁFICO 15 - ANESTESIAS POR TIPO:









3.10 TAXAS DE CIRURGICAS DE URGÊNCIAS:

TABELA 18 - TAXA DE CIRURGIA DE URGÊNCIAS

TAXA DE CIRURGIAS DE URGÊNCIA REALIZADAS

COMPETÊNCIA	JANEIRO	FEVEREIRO	MARÇO	ABRIL	MAIO	JUNHO	JULHO	AGOSTO
№ DE CIRURGIAS	57	195	208	227	273	248	229	263
CIRURGIAS DE URGÊNCIA	37	88	94	101	125	111	86	118
TAXA DE CIRURGIAS DE URGÊNCIA	64,91	45,13	45,19	44,49	45,79	44,76	37,55	44,87

Fonte: Sistema MV

3.11 MOTIVOS - OCORRÊNCIAS CIRÚRGICAS:

TABELA 19 - MOTIVOS DE OCORRÊNCIAS CIRÚRGICAS

	MOTIVOS DAS CIRURGIAS													
Ac. de Trabalho	Ac. Trânsito (Não especificado)	Ac. Trânsito (Bicicleta)	Ac. Trânsito (Carro)				Agressão Física Espancamento	Atronelamento	Clínicos Eletivos	Ferimento (Arma de Fogo)	Ferimento (Arma Branca)	Queda da Própria Altura		TOTAL
12	0	3	10	73	2	12	0	4	50	3	3	23	34	229

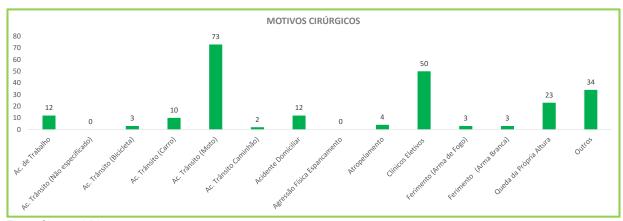
Fonte: Sistema MV

GRÁFICO 16 - MOTIVO DE PROCEDIMENTOS CIRÚRGICOS









Fonte: Sistema MV

3.12 INDICADORES HOSPITALARES:

TABELA 20- INDICADORES HOSPITALARES

COMPETÊNCIA / REALIZADO - 2021										
INDICADORES HOSPITALARES	ABRIL	MAIO	JUNHO	JULHO	AGOSTO	ACUMULADO				
MÉDIA DE PERMANÊNCIA	7,22	6,95	6,8	6,64	6,49	6,82				
INTERNAÇÃO	429	540	515	514	510	502				
UTI ADULTO	42	43	39	52	47	45				
UTI PEDIÁTRICA	9	13	13	14	12	12				
UTI COVID	34	40	27	24	28	31				
TAXA DE OCUPAÇÃO	65,00%	70,00%	73,00%	67,00%	68,06%	68,61%				
TAXA DE INFECÇÃO HOSPITALAR	4,3%	2,8%	2,3%	3,4%	3,0%	3,2%				

Fonte: Sistema MV

GRÁFICO 17 – MÉDIA DE PERMANÊNCIA









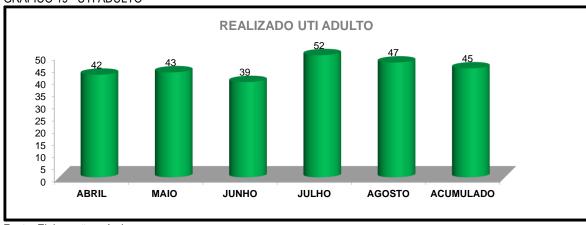
Fonte: Elaboração própria

GRÁFICO 18 - INTERNAÇÃO



Fonte: Elaboração própria

GRÁFICO 19- UTI ADULTO



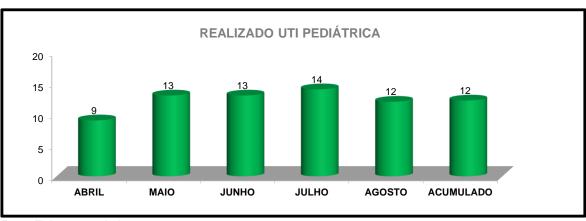
Fonte: Elaboração própria

GRÁFICO 20 - UTI PEDIÁTRICA









Fonte: Elaboração própria

GRÁFICO 21 - UTI COVID



Fonte: Elaboração própria

GRÁFICO 22 - TAXA DE OCUPAÇÃO



Fonte: Elaboração própria







Assim, através do presente Relatório Gerencial de Produção, divulgamos os resultados das atividades de Gestão e Operacionalização do Hospital Estadual de Santa Helena de Goiás Dr. Albanir Faleiros Machado, desenvolvidas pelo Instituto de Planejamento e Gestão de Serviços Especializados – IPGSE, durante o mês de agosto de 2021.

Santa Helena de Goiás, 10 de setembro de 2021.

EDUARDO PEREIRA RIBEIRO DIRETOR PRESIDENTE DO IPGSE