|  |
| --- |
| **RELATÓRIO GERENCIAL DE PRODUÇÃO** |
| **DEZEMBRO/2024** |

Termo de Colaboração n° 101/2024 SES

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Saídas Hospitalares** | | |
| **Unidades de Internação** | **Meta** | **Realizado** |
| Clínica Cirúrgica | **516** | 172 |
| Clínica Cirúrgica Ortopédica | 114 |
| Clínica Médica Adulto | 40 |
| Clínica Médica Pediátrica | 5 |
| Clínica Cirúrgica Pediátrica | 0 |
| UTI Adulto I | | 11 |
| UTI Adulto II | | 7 |
| **Total de saídas hospitalares** | | **349** |
| **Total de saídas- Meta\*** | | **331** |

Para total de saídas de meta, são consideradas as saídas hospitalares nos setores de Clínica Cirúrgica, Clínica Cirúrgica Ortopédica, Clínica Médica Adulto e Clínica Pediátrica.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Atendimento Ambulatorial** | | |
|  | **Meta** | **Realizado** |
| **Consultas Médicas** | **800** | **892** |
| **Consultas Multiprofissionais** | **900** | **1175** |
| **Pequenos Procedimentos** | **40** | **20** |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Consultas Médicas Ambulatoriais por Especialidade** | | |
| **Especialidades** | **Meta** | **Realizado** |
| Cirurgia Geral | **800** | 248 |
| Cirurgia Vascular | 13 |
| Neurocirurgia | 8 |
| Ortopedia/Traumatologia | 356 |
| Cardiologia | 45 |
| Urologia | 82 |
| Clínico Geral | 140 |
| Oftalmogia | 0 |
| **Total de Consultas Médicas** | **892** |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Consultas Multiprofissionais na Atenção Especializada** | | |
| **Tipo de Consultas** | **Meta** | **Realizado** |
| Enfermagem | **900** | 652 |
| Fisioterapia | 173 |
| Psicologia | 150 |
| Nutricionista | 166 |
| Farmácia | 30 |
| Cirurgião Dentista/Buco Maxilo | 4 |
| **Total de Consultas não Médicas** | **1175** |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Hospital Dia** | | |
| **Atendimentos no Leito dia** | **Meta** | **Realizado** |
| **88** | **67** |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **SADT Externo/ Exames Realizados** | | |
| **Exames** | **Meta** | **Realizado** |
| Colangiopancreatografia Retrógrada Endoscópica - CPRE | 15 | 15 |
| Raio-X | 30 | 880 |
| Eletrocardiograma | 20 | 126 |
| Tomografia Computadorizada | 50 | 522 |
| Ultrassonografia | - | 36 |
| **Total** | **115** | **1.579** |

|  |  |
| --- | --- |
| **Internação** | |
| **Realizado** | **599** |

|  |  |
| --- | --- |
| **UTI Adulto I** | |
| **Realizado** | **46** |

|  |  |
| --- | --- |
| **UTI Adulto II** | |
| **Realizado** | **32** |

|  |  |
| --- | --- |
| **Taxa de Ocupação Hospitalar** | |
| **Realizado** | **82,91%** |

|  |  |
| --- | --- |
| **Taxa de Ocupação Hospitalar por Clínica** | |
| **Unidades de Internação** | **Taxa** |
| Clínica Médica Adulto | 94,83% |
| Clínica Cirúrgica | 109,90% |
| Clínica Cirúrgica Ortopédica | 82,61% |
| Clínica Médica Pediátrica | 6,67% |
| Clínica Cirúrgica Pediátrica | 0,00% |
| UTI Adulto I | 93,84% |
| UTI Adulto II | 93,88% |
| Leito dia | 12,10% |
| **Total** | **82,91%** |
| **Porcentagem Geral de Ocupação** | **82,91%** |
| **Porcentagem Geral de Desocupação** | **17,09%** |
| **Substituição de Leitos** | **1,16** |
| **Índice de Intervalo de Substituição** | **27:46:56** |

|  |  |
| --- | --- |
| Média de Permanência Hospitalar | |
| **Realizado** | |
| Média de Permanência | 5,62 |
| Internação | 599 |
| UTI Adulto I (Internação +trans. Entrada) | 46 |
| UTI Adulto II (Internação +trans. Entrada) | 32 |
| **Taxa de Ocupação** | **82,91%** |
| **Taxa de Infecção Hospitalar** | **1,43%** |

|  |  |
| --- | --- |
| **Média de Permanência Hospitalar por Clínica** | |
| **Unidades de Internação** | **Realizado** |
| Clínica Médica Adulto | 4,31 |
| Clínica Cirúrgica | 1,41 |
| Clínica Cirúrgica Ortopédica | 5,81 |
| Clínica Médica Pediátrica | 1,60 |
| Clínica Cirúrgica Pediátrica | 0,00 |
| UTI Adulto I | 5,96 |
| UTI Adulto II | 7,67 |
| Leito dia | 0,22 |
| **Média Geral de Permanência** | **5,62** |

|  |  |
| --- | --- |
| **Índice de Intervalo de Substituição/ Horas** | |
| **Unidades de Internação** | **Realizado** |
| Clínica Médica Adulto | 5:38:49 |
| Clínica Cirúrgica | -3:02:17 |
| Clínica Cirúrgica Ortopédica | 29:20:00 |
| Clínica Médica Pediátrica | 537:36:00 |
| Clínica Cirúrgica Pediátrica | 00:00:00 |
| UTI Adulto I | 9:23:29 |
| UTI Adulto II | 12:00:00 |
| Leito dia | 39:02:41 |
| **Geral** | **27:46:56** |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Indicadores de Desempenho 4° termo aditivo** | | | |
| **Indicadores de Desempenho** | **Meta Mensal** | | **Realizado** |
| Taxa de Ocupação Hospitalar | ≥85% | | 82,91% |
| Total de Pacientes-dia |  | | 1.960 |
| Total de Leito operacionais-dia do período |  | | 2.364 |
| Média de Permanência Hospitalar | ≤5 | | 5,62 |
| Total de Pacientes-dia |  | | 1.960 |
| Total de Saídas no período |  | | 349 |
| Índice de Intervalo de Substituição (horas) | ≤ 21 | | 57:46:56 |
| Taxa de Ocupação Hospitalar |  | | 82,91% |
| Média de Permanência hospitalar |  | | 5,62 |
| Taxa de Readmissão em UTI (48 horas) | ≤ 5% | | 1,32% |
| N° de Retornos em até 48 horas |  | | 1 |
| N° de Saídas da UTI, por alta |  | | 76 |
| Taxa de Readmissão Hospitalar (29 dias) | | ≤ 8% | 1,09% |
| N° de pacientes readmitidos entre 0 e 29 dias da última alta hospitalar | |  | 4 |
| N° total de atendimentos | |  | 367 |
| Percentual de Ocorrência de Glosas no SIH- DATASUS | | ≤ 7% | 1,77 |
| Total de procedimentos rejeitados no SIH | |  | 10 |
| Total de procedimentos apresentados do SIH | |  | 565 |
| Percentual de Suspensão de Cirurgias Eletivas por Condições Operacionais | | ≤5% | 1,55% |
| N° de cirurgias eletivas suspensas | |  | 2 |
| N° de cirurgias eletivas (mapa cirúrgico) | |  | 129 |
| Percentual de cirurgias eletivas realizadas com TMAT (Tempo máximo aceitável para tratamento)  expirado (↓) para o primeiro ano | | ≤50% | 1,59% |
| Nº de cirurgias realizadas com TMAT expirado | |  | 3 |
| Nº de cirurgias eletivas em lista de espera e encaminhado para unidade | |  | 189 |
| Percentual de cirurgias eletivas realizadas com TMAT (Tempo máximo aceitável para tratamento) expirado (↓) para o segundo ano | | ≤25% | 0,00% |
| Nº de cirurgias realizadas com TMAT expirado | |  | 0 |
| Nº de cirurgias eletivas em lista de espera e encaminhado para unidade | |  | 0 |
| Razão do quantitativo de consultas ofertadas | | 1 | 1,43 |
| N° de consultas ofertadas | |  | 2.431 |
| N° de consultas propostas na meta da unidade | |  | 1.700 |
| Percentual de exames de imagem com resultado disponibilizado em até 10 dias | | ≥70% | 99,75% |
| N° de exames de imagem entregues em até 10 dias | |  | 2.004 |
| Total de exames de imagem realizados no período multiplicado | |  | 2.009 |
| Percentual de Casos de Doenças/ Agravos/ Eventos de Notificação Compulsório Imediata (DAEI) Digitadas Oportunamente- até 7 dias | | ≥80% | 100,00% |
| N° total de casos de DAEI digitadas em tempo oportuno - 7 dias | |  | 46 |
| Nº de casos de DAEI digitadas (no período/mês) | |  | 46 |
| Percentual de Casos de Doenças/Agravos/Eventos de Notificação Compulsório Imediata (DAEI) Investigadas  Oportunamente- até 48 horas da data da notificação | | ≥80% | 100,00% |
| N° total de casos de DAEI investigadas em tempo oportuno- até 48 horas da data da notificação | |  | 2 |
| N° de casos de DAEI notificados | |  | 2 |
| Percentual de Perda de Medicamentos por Prazo de Validade Expirado | | 2% | 0,04% |
| Valor Financeiro da Perda do Segmento Padronizado por Validade Expirada no Hospital | |  | 273,00 |
| Valor Financeiro Inventariado na CAF no período x 100 | |  | 673.917,48 |

|  |  |
| --- | --- |
| **Autorização de Internação Hospitalar** | |
| **Total de AIH’S Apresentadas X Saídas Hospitalares** | **Realizado** |
| Total de AIH’S | **370** |
| Saídas | **349** |
| Taxa (%) | **106,01%** |

|  |  |
| --- | --- |
| **Serviço de Atendimento ao Usuário (SAU)** | |
| **Realizado** | |
| Avaliação Bom e Ótimo | **499** |
| Pessoas Pesquisadas | **508** |
| Queixas Recebidas | **8** |
| Queixas Resolvidas | **8** |
| Índice de Satisfação do Usuário | **98,26%** |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Taxa de Satisfação** | | | |
| **Indicadores** | **Realizado** | **Total** | **%** |
| Ótimo | 3592 | 4878 | 73,64% |
| Bom | 1201 | 24,62% |
| Regular | 85 | 1,74% |
| Ruim | 0 | 0,00% |
| **Taxa de Satisfação** | 4793 | **4878** | 98,26% |
| **Insatisfação** | 85 | 1,74% |

|  |  |
| --- | --- |
| **Controle de Infecção Hospitalar** | |
| **Realizado** | |
| **Taxa de Infecção Hospitalar** | **1,43%** |

|  |  |
| --- | --- |
| **Taxa de Mortalidade Operatória** | |
| **Realizado** | |
| **Mortalidade Operatória** | **1,04%** |
| **Mortalidade Institucional** | **6,02%** |
| **Taxa de Cirurgia de Urgência/Emergência** | **27,43%** |

|  |  |
| --- | --- |
| **Atendimento Urgência/ Emergência** | |
| Atendimentos Realizados | **448** |

|  |  |
| --- | --- |
| **Interconsultas** | |
| Atendimentos Realizados | **20** |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Cirurgias Programadas (Eletivas NIR)** | | |
| **Cirurgias eletivas** | **Meta** | **Realizado** |
| Alto Giro | **100** | **56** |
| Média ou Alta Complexidade | **80** | **71** |
| Alto Custo | **30** | **15** |
| **Total** | **210** | **142** |

|  |  |
| --- | --- |
| **Cirurgias Realizadas** | |
| **Realizado** | **288** |

|  |  |
| --- | --- |
| **Cirurgias por Especialidade** | |
| **Especialidades** | **Realizado** |
| Buco-maxilo | 2 |
| Cirurgia Geral | 151 |
| Cirurgia Vascular | 8 |
| Neurocirurgia | 9 |
| Ortopedia | 118 |
| Oftalmologia | 0 |
| **Total Realizado** | **288** |

|  |  |
| --- | --- |
| **Cirurgias por Tipo** | |
| **Realizado** | |
| Urgência | 79 |
| Eletivas | 209 |
| **Total Realizado** | **288** |

|  |  |
| --- | --- |
| **Cirurgias por Porte** | |
| **Realizado** | |
| Pequenas | 104 |
| Médias | 115 |
| Grandes | 69 |
| **Total Realizado** | **288** |

|  |  |
| --- | --- |
| **Cirurgias por Grau de Contaminação Cirúrgica** | |
| **Realizado** | |
| Limpa | 210 |
| Contaminada | 38 |
| Potencialmente Contaminada | 33 |
| Infectada | 7 |
| **Total Realizado** | **288** |

|  |  |
| --- | --- |
| **Procedimentos Cirúrgicos** | |
| **Especialidades** | **Realizados** |
| Buco-maxilo | 2 |
| Cirurgia Geral | 163 |
| Cirurgia Vascular | 10 |
| Neurocirurgia | 9 |
| Ortopedia | 123 |
| Oftalmologia | 0 |
| **Total Realizado** | **307** |

|  |  |
| --- | --- |
| **Procedimentos Cirúrgicos por Porte** | |
| **Realizado** | |
| Pequeno | 106 |
| Médio | 124 |
| Grande | 77 |
| **Total Realizado** | **307** |

|  |  |
| --- | --- |
| **Anestesias por Unidade** | |
| **Especialidades** | **Realizados** |
| Clínica Médica Adulto | 63 |
| Clínica Cirúrgica | 52 |
| Clínica Cirúrgica Ortopédica | 181 |
| Clínica Médica Pediátrica | 1 |
| UTI Adulto 1 | 21 |
| UTI Adulto 2 | 12 |
| Sala Vermelha e Amarela | 67 |
| Observação | 11 |
| Leito dia | 59 |
| **Total Realizado** | **467** |

|  |  |
| --- | --- |
| **Anestesias por Tipo** | |
| **Anestesias** | **Realizados** |
| Analgesia | 1 |
| Local | 10 |
| Geral | 80 |
| Peridural | 4 |
| Raquidiana | 122 |
| Bloqueio | 53 |
| Sedação | 197 |
| Outras | 0 |
| **Total Realizado** | **467** |

|  |  |
| --- | --- |
| **Taxa de cirurgias de Urgência Realizadas** | |
| **Realizado** | |
| N° de Cirurgias | **288** |
| Cirurgias de Urgência | **79** |
| Taxa de Cirurgias de Urgência | **27,43%** |

|  |  |
| --- | --- |
| **Motivo de Ocorrências Cirúrgicas** | |
| **Motivos** | **Realizados** |
| Acidente de Trabalho | 8 |
| Ac. De Trânsito (não especificado) | 0 |
| Ac. De Trânsito (bicicleta) | 2 |
| Ac. De Trânsito (carro) | 3 |
| Ac. De Trânsito (moto) | 60 |
| Ac. De Trânsito (caminhão) | 5 |
| Acidente Domiciliar | 2 |
| Agressão Física/Espancamento | 1 |
| Atropelamento | 0 |
| Clínicos Eletivos | 98 |
| Ferimento (Arma de Fogo) | 2 |
| Ferimento (Arma Branca) | 2 |
| Queda da própria altura | 28 |
| Outros | 77 |
| **Total Realizado** | **288** |

|  |  |
| --- | --- |
| **SADT Interno** | |
| **Motivos** | **Realizados** |
| Análises Clínicas e Sorologias | 13.052 |
| Anatomia Patológica | 82 |
| Ecocardiograma | 0 |
| Eletrocardiografia | 31 |
| Endoscopia | 5 |
| Hemodiálise | 55 |
| Hemoterapia | 219 |
| Radiologia | 394 |
| Tomografia | 222 |
| Ultrassonografia | 8 |
| Eletroencefalograma | 3 |
| Fisioterapia | 5.891 |
| Fonoaudiologia | 641 |
| Psicologia | 1.793 |
| Terapia Ocupacional | 809 |
| **Total Realizado** | **23.205** |

Registra-se neste documento a produção executada no período de 01 a 31 de dezembro de 2024, pelo Instituto de Planejamento e Gestão de Serviços Especializados- IPGSE na gestão e administração do Hospital Estadual de Santa Helena de Goiás Dr. Albanir Faleiros Machado - HERSO, no cumprimento do Termo de Colaboração n° 101/2024 - SES.

Rio Verde - Goiás, 08 de janeiro de 2025.

**Ariany Cristina Marques Silva Murilo Almeida e Silva**

GERENTE ASSISTENCIAL GERENTE DE CUSTOS

E MULTIPROFISSIONAL