|  |
| --- |
| **RELATÓRIO GERENCIAL DE PRODUÇÃO** |
| **JUNHO/2023** |



2° Termo Aditivo ao Contrato de Gestão 088/2023

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Saídas Hospitalares** | | |
| **Unidades de Internação** | **Meta** | **Realizado** |
| Clínica Cirúrgica | **494** | 173 |
| Clinica Cirúrgica Ortopédica | 187 |
| Clínica Médica Adulta | 64 |
| Clínica Médica Pediátrica | 5 |
| UTI Adulto I | | 16 |
| UTI Adulto II | | 9 |
| Leito dia | | 15 |
| **Total de saídas** | | **454** |
| **Total de saídas- Meta\*** | | **429** |

Para total de saídas de meta, são consideradas as saídas hospitalares nos setores de Clinica Cirúrgica, Clinica Cirúrgica Ortopédica, Clínica Médica Adulto e Clínica Pediátrica.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Atendimento Ambulatorial** | | |
|  | **Meta** | **Realizado** |
| **Atendimento** | **800** | **1255** |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Consultas Ambulatoriais Médicas por Especialidade** | | |
| **Especialidades** | **Meta** | **Realizado** |
| Cirurgia Geral | **800** | 555 |
| Cirurgia Vascular | 21 |
| Neurocirurgia | 1 |
| Ortopedia/Traumatologia | 485 |
| Urologia | 0 |
| Clínico Geral | 99 |
| Cardiologia | 94 |
| **Total de Consultas Médicas** | **1255** |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Consultas Ambulatoriais não Médicas** | | |
| **Tipo de Consultas** | **Meta** | **Realizado** |
| Enfermagem | **873** | 499 |
| Fisioterapia | 277 |
| Psicologia | 231 |
| Nutricionista | 245 |
| Farmácia | 136 |
| Cirurgião Dentista/Buco Maxilo | 20 |
| **Total de Consultas não Médicas** | **1408** |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Atendimento no Leito dia** | | |
|  | **Meta** | **Realizado** |



|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Total de Atendimentos** | **132** | **140** |

|  |  |
| --- | --- |
| **Procedimentos Programados** | |
| **Total de Atendimentos** | **0** |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **SADT Externo/ Exames** | | |
| **Exames** | **Meta** | **Realizado** |
| Colangiopancreatografia Retrógrada Endoscópica - CPRE | 15 | 15 |
| Raio-X | 700 | 1003 |
| Eletrocardiograma | 100 | 167 |
| Tomografia Computadorizada | 300 | 560 |
| **Total** | **1.115** | **1.745** |

|  |  |
| --- | --- |
| **SADT Externo** | |
| **Ultrassonografia** | **20** |

|  |  |
| --- | --- |
| **Internação** | |
| **Realizado** | **667** |

|  |  |
| --- | --- |
| **UTI Adulto I** | |
| **Realizado** | **40** |

|  |  |
| --- | --- |
| **UTI Adulto II** | |
| **Realizado** | **41** |

|  |  |
| --- | --- |
| **Taxa de Ocupação Hospitalar** | |
| **Realizado** | **78,50%** |

|  |  |
| --- | --- |
| **Taxa de Ocupação Hospitalar por Clínica** | |
| **Unidades de Internação** | **Taxa** |
| Clínica Médica Adulto | 85,65% |
| Clínica Cirúrgica | 78,48% |
| Clínica Cirúrgica Ortopédica | 90,66% |
| Clínica Médica Pediátrica | 3,33% |
| UTI Adulto I | 85,52% |
| UTI Adulto II | 86,78% |
| Leito dia | 20,83% |
| **Total** | **78,50%** |
| **Porcentagem Geral de Ocupação** | **78,50%** |
| **Porcentagem Geral de Desocupação** | **21,50%** |
| **Substituição de Leitos** | **1,21** |



|  |  |
| --- | --- |
| **Índice de Intervalo de Substituição** | **29:01:19** |

|  |  |
| --- | --- |
| **Média de Permanência Hospitalar** | |
| **Realizado** | |
| Média de Permanência | 4,42 |
| Internação | 667 |
| UTI Adulto I (Internação +trans. Entrada) | 40 |
| UTI Adulto II (Internação +trans. Entrada) | 41 |
| **Taxa de Ocupação** | **78,50%** |
| **Taxa de Infecção Hospitalar** | **3,96%** |

|  |  |
| --- | --- |
| **Média de Permanência Hospitalar por Clínica** | |
| **Unidades de Internação** | **Realizado** |
| Clínica Médica Adulto | 1,88 |
| Clínica Cirúrgica | 1,60 |
| Clínica Cirúrgica Ortopédica | 4,36 |
| Clínica Médica Pediátrica | 1,60 |
| UTI Adulto I | 5,90 |
| UTI Adulto II | 4,58 |
| Leito dia | 0,17 |
| **Média Geral de Permanência** | **4,42** |

|  |  |
| --- | --- |
| **Índice de Intervalo de Substituição/ Horas** | |
| **Unidades de Internação** | **Realizado** |
| Clínica Médica Adulto | 7:32:34 |
| Clínica Cirúrgica | 10:32:44 |
| Clínica Cirúrgica Ortopédica | 10:45:59 |
| Clínica Médica Pediátrica | 1113:36:00 |
| UTI Adulto I | 24:00:00 |
| UTI Adulto II | 16:44:39 |
| Leito dia | 15:50:00 |
| **Geral** | **29:01:19** |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Indicadores de Desempenho 2° termo aditivo** | | |
| **Indicadores de Desempenho** | **Meta Mensal** | **Realizado** |
| Taxa de Ocupação Hospitalar | ≥ 85% | 78,50% |
| Total de Pacientes-dia |  | 2.005 |
| Total de Leito operacionais-dia do período |  | 2.554 |
| Média de Permanência Hospitalar | ≤ 5 dias | 4,42 |
| Total de Pacientes-dia |  | 2.005 |
| Total de Saídas no período |  | 454 |
| Índice de Intervalo de Substituição (horas) | ≤ 21 | 29:01:19 |
| Taxa de Ocupação Hospitalar |  | 78,50% |
| Média de Permanência hospitalar |  | 4,42 |
| Taxa de Readmissão em UTI (48 horas) | ≤ 5% | 1,18% |



|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| N° de Retornos em até 48 horas |  | 1 |
| N° de Saídas da UTI, por alta |  | 85 |
| Taxa de Readmissão Hospitalar (29 dias) | ≤ 8% | 0,86% |
| N° de pacientes readmitidos entre 0 e 29 dias da última alta hospitalar |  | 4 |
| N° total de atendimentos |  | 463 |
| Percentual de Ocorrência de Glosas no SIH- DATASUS | ≤ 7% | 0,46% (referente a maio) |
| Total de procedimentos rejeitados no SIH |  | 2 (referente a maio) |
| Total de procedimentos apresentados do SIH |  | 526 |
| Percentual de Suspensão de Cirurgias Eletivas por Condições Operacionais | ≤5% | 3,20% |
| N° de cirurgias eletivas suspensas |  | 7 |
| N° de cirurgias eletivas (mapa cirúrgico) |  | 219 |
| Percentual de cirurgias eletivas realizadas com TMAT (Tempo máximo aceitável para  tratamento) expirado (↓) para o primeiro ano | ≤ 50% | 0 |
| Nº de cirurgias realizadas com TMAT expirado |  | 0 |
| Nº de cirurgias eletivas em lista de espera e encaminhado para unidade |  | 0 |
| Percentual de cirurgias eletivas realizadas com TMAT (Tempo máximo aceitável para  tratamento) expirado (↓) para o segundo ano | ≤ 25% | \* |
| Nº de cirurgias realizadas com TMAT expirado |  | \* |
| Nº de cirurgias eletivas em lista de espera e encaminhado para unidade |  | \* |
| Razão do quantitativo de consultas ofertadas | 1 | 1,92 |
| N° de consultas ofertadas |  | 3.215 |
| N° de consultas propostas na meta da unidade |  | 1.673 |
| Percentual de exames de imagem com resultado disponibilizado em até 10 dias | ≥70% | 99,39% |
| N° de exames de imagem entregues em até 10 dias |  | 2.111 |
| Total de exames de imagem realizados no período multiplicado |  | 2.124 |
| Percentual de Casos de Doenças/ Agravos/ Eventos de Notificação Compulsório Imediata (DAEI) Digitadas Oportunamente- até 7 dias | ≥ 80% | 92,19% |
| N° total de casos de DAEI digitadas em tempo oportuno- 7 dias |  | 59 |
| N° total de casos de DAEI digitadas em tempo oportuno- 7 dias |  | 64 |
| Percentual de Casos de Doenças/ Agravos/ Eventos de Notificação Compulsório Imediata (DAEI) Investigadas Oportunamente- até 48 horas da data da notificação | ≥ 80% | 100,00% |
| N° total de casos de DAEI investigadas em tempo oportuno- até 48 horas da data da notificação |  | 5 |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| N° de casos de DAEI notificados |  | 5 |



\*O setor responsável ainda não possui os dados de cirurgias eletivas com tempo máximo expirado para segundo ano.

|  |  |
| --- | --- |
| **Autorização de Internação Hospitalar** | |
| **Total de AIH’S Apresentadas X Saídas Hospitalares** | **Realizado** |
| Total de AIH’S | **526** |
| Saídas | **454** |
| Taxa (%) | **116** |

|  |  |
| --- | --- |
| **Serviço de atendimento ao Usuário (SAU)** | |
| **Realizado** | |
| Avaliação Bom e Ótimo | 808 |
| Pessoas Pesquisadas | 814 |
| Queixas Recebidas | 48 |
| Queixas Resolvidas | 9 |
| Índice de Satisfação do Usuário | 99,37% |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Taxa de Satisfação** | | | |
| **Indicadores** | **Realizado** | **Total** | **%** |
| Ótimo | 5177 | 7837 | 66,06% |
| Bom | 2611 | 33,32% |
| Regular | 49 | 0,63% |
| Ruim | 0 | 0,00% |
| Taxa de Satisfação | 7788 | 7837 | 99,37% |
| Insatisfação | 49 | 0,63% |

|  |  |
| --- | --- |
| **Controle de Infecção Hospitalar** | |
| **Realizado** | |
| **Taxa de Infecção Hospitalar** | **3,96%** |

|  |  |
| --- | --- |
| **Taxa de Mortalidade Operatória** | |
| **Realizado** | |
| **Mortalidade Operatória** | **1,36%** |
| **Mortalidade Institucional** | **5,95%** |
| **Taxa de Cirurgia de Urgência/Emergência** | **21,50%** |

|  |  |
| --- | --- |
| **Atendimento Urgência/ Emergência** | |
| Atendimentos Realizados | 432 |
| Interconsultas | 2 |
| **Total Realizado** | **434** |



|  |  |
| --- | --- |
| **Cirurgias Realizadas** | |
| **Realizado** | **367** |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Cirurgias Programadas (eletivas NIR)** | | |
|  | **Meta** | **Realizado** |
| **Quantidade de Cirurgias** | **200** | **202** |

|  |  |
| --- | --- |
| **Cirurgias por Especialidade** | |
| **Especialidades** | **Realizado** |
| Buco-maxilo | 5 |
| Cirurgia Geral | 170 |
| Cirurgia Torácica | 0 |
| Cirurgia Vascular | 11 |
| Neurocirurgia | 7 |
| Ortopedia | 174 |
| Pediatria | 0 |
| **Total Realizado** | **367** |

|  |  |
| --- | --- |
| **Cirurgias por Tipo** | |
| **Realizado** | |
| Urgência | 79 |
| Eletivas | 288 |
| Total Realizado | 367 |

|  |  |
| --- | --- |
| **Cirurgias por Porte** | |
| **Realizado** | |
| Pequenas | 194 |
| Médias | 114 |
| Grandes | 59 |
| **Total Realizado** | **367** |

**Cirurgias por Grau de Contaminação Cirúrgica**



|  |  |
| --- | --- |
| **Realizado** | |
| Limpa | 274 |
| Contaminada | 22 |
| Potencialmente Contaminada | 64 |
| Infectada | 7 |
| **Total Realizado** | **367** |

|  |  |
| --- | --- |
| **Procedimentos Cirúrgicos** | |
| **Especialidades** | **Realizados** |
| Buco-maxilo | 5 |
| Cirurgia Geral | 188 |
| Cirurgia Torácica | 0 |
| Cirurgia Vascular | 11 |
| Neurocirurgia | 7 |
| Ortopedia | 190 |
| Pediatria | 0 |
| **Total Realizado** | **401** |

|  |  |
| --- | --- |
| **Procedimentos Cirúrgicos por Porte** | |
| **Realizado** | |
| Pequeno | 202 |
| Médio | 123 |
| Grande | 76 |
| **Total Realizado** | **401** |

|  |  |
| --- | --- |
| **Anestesias por Unidade** | |
| **Especialidades** | **Realizados** |
| Clínica Médica Adulto | 31 |
| Clínica Cirúrgica | 21 |
| Clínica Cirúrgica Ortopédica | 262 |
| Clínica Médica Pediátrica | 4 |
| UTI Adulto 1 e 2 | 23 |
| Sala Vermelha | 24 |
| Sala Amarela | 29 |
| Sala de Obs. Feminina | 95 |
| Sala de Obs. Masculina | 112 |
| **Total Realizado** | **601** |



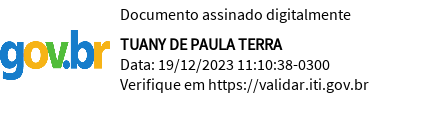
|  |  |
| --- | --- |
| **Anestesias por Tipo** | |
| **Anestesias** | **Realizados** |
| Analgesia | 0 |
| Local | 13 |
| Geral | 83 |
| Peridural | 2 |
| Raquidiana | 182 |
| Bloqueio | 60 |
| Sedação | 261 |
| Outras | 0 |
| **Total Realizado** | **601** |

|  |  |
| --- | --- |
| **Taxa de cirurgias de Urgência Realizadas** | |
|  | **Realizado** |
| **N° de Cirurgias** | **367** |
| **Cirurgias de Urgência** | **79** |
| **Taxa de Cirurgias de Urgência** | **21,53** |

|  |  |
| --- | --- |
| **Motivo de Ocorrências Cirúrgicas** | |
| **Motivos** | **Realizados** |
| Acidente de Trabalho | 30 |
| Ac. De Trânsito (não especificado) | 0 |
| Ac. De Trânsito (bicicleta) | 3 |
| Ac. De Trânsito (carro) | 5 |
| Ac. De Trânsito (moto) | 70 |
| Ac. De Trânsito (caminhão) | 2 |
| Acidente Domiciliar | 1 |
| Agressão Física/Espancamento | 2 |
| Atropelamento | 2 |
| Clínicos Eletivos | 100 |
| Ferimento (Arma de Fogo) | 4 |
| Ferimento (Arma Branca) | 4 |
| Queda da própria altura | 43 |
| Outras | 101 |
| **Total Realizado** | **367** |

|  |  |
| --- | --- |
| **SADT Interno** | |
| **Motivos** | **Realizados** |
| Análises Clínicas e Sorologias | 12.113 |
| Anatomia Patológica | 69 |
| Ecocardiograma | 0 |
| Eletrocardiografia | 39 |
| Endoscopia | 5 |
| Hemodiálise | 19 |
| Hemoterapia | 173 |
| Radiologia | 468 |
| Tomografia | 213 |
| Ultrassonografia | 3 |
| **Total Realizado** | **13.102** |

Registra-se neste documento a produção executada no período de 01 a 30 de junho de 2023, pelo Instituto de Planejamento e Gestão de Serviços Especializados- IPGSE na gestão e administração do Hospital Estadual de Santa Helena de Goiás Dr. Albanir Faleiros Machado- HERSO, no cumprimento do 2° Termo Aditivo do Contrato de Gestão n° 88/2022-SES/GO.

Rio Verde-Goiás, 10 de julho de 2023.

ETIENE CARLA

MIRANDA:0399173510

Assinado de forma digital por

ETIENE CARLA MIRANDA:03991735105

5 Dados: 2023.12.19 11:37:47 -03'00'

# Tuany de Paula Terra Etiene Carla Miranda

DIRETORA ADMINISTRATIVA SUPERINTENDENTE TÉCNICO