|  |
| --- |
| **RELATÓRIO GERENCIAL DE PRODUÇÃO** |
| **ABRIL/2024** |



3° Termo Aditivo ao Contrato de Gestão 088/2022

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Saídas Hospitalares** | | |
| **Unidades de Internação** | **Meta** | **Realizado** |
| Clínica Cirúrgica | **494** | 144 |
| Clinica Cirúrgica Ortopédica | 149 |
| Clínica Médica Adulto | 65 |
| Clínica Médica Pediátrica | 8 |
| UTI Adulto I | | 14 |
| UTI Adulto II | | 7 |
| Leito dia | | 31 |
| **Total de saídas hospitalares** | | **387** |
| **Total de saídas- Meta\*** | | **366** |

Para total de saídas de meta, são consideradas as saídas hospitalares nos setores de Clínica Cirúrgica, Clinica Cirúrgica Ortopédica, Clínica Médica Adulto e Clínica Pediátrica.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Atendimento Ambulatorial** | | |
| **Atendimento** | **Meta** | **Realizado** |
| **800** | **1484** |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Consultas Ambulatoriais Médicas por Especialidade** | | |
| **Especialidades** | **Meta** | **Realizado** |
| Cirurgia Geral | **800** | 296 |
| Cirurgia Vascular | 35 |
| Neurocirurgia | 10 |
| Ortopedia/Traumatologia | 520 |
| Urologia | 52 |
| Gastroenterologia | 10 |
| Clínico Geral | 239 |
| Cardiologia | 80 |
| Oftalmogia | 242 |
| **Total de Consultas Médicas** | **1484** |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Consultas Ambulatoriais não Médicas** | | |
| **Tipo de Consultas** | **Meta** | **Realizado** |
| Enfermagem | **873** | 803 |
| Fisioterapia | 220 |
| Psicologia | 157 |
| Nutricionista | 227 |
| Farmácia | 25 |
| Cirurgião Dentista/Buco Maxilo | 26 |
| **Total de Consultas não Médicas** | **1458** |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Atendimento no Leito dia** | | |
|  | **Meta** | **Realizado** |
| **Total de Atendimentos** | **132** | **75** |



|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **SADT Externo/ Exames** | | |
| **Exames** | **Meta** | **Realizado** |
| Colangiopancreatografia Retrógrada Endoscópica - CPRE | 15 | 15 |
| Raio-X | 700 | 900 |
| Eletrocardiograma | 100 | 218 |
| Tomografia Computadorizada | 300 | 577 |
| **Total** | **1.115** | **1710** |

|  |  |
| --- | --- |
| **SADT Externo** | |
| **Ultrassonografia** | **33** |

|  |  |
| --- | --- |
| **Internação** | |
| **Realizado** | **603** |

|  |  |
| --- | --- |
| **UTI Adulto I** | |
| **Realizado** | **33** |

|  |  |
| --- | --- |
| **UTI Adulto II** | |
| **Realizado** | **43** |

|  |  |
| --- | --- |
| **Taxa de Ocupação Hospitalar** | |
| **Realizado** | **86,48%** |

|  |  |
| --- | --- |
| **Taxa de Ocupação Hospitalar por Clínica** | |
| **Unidades de Internação** | **Taxa** |
| Clínica Médica Adulto | 99,49% |
| Clínica Cirúrgica | 102,21% |
| Clínica Cirúrgica Ortopédica | 90,37% |
| Clínica Médica Pediátrica | 12,50% |
| UTI Adulto I | 96,07% |
| UTI Adulto II | 94,01% |
| Leito dia | 30,83% |
| **Total** | **86,48%** |
| **Porcentagem Geral de Ocupação** | **86,48%** |
| **Porcentagem Geral de Desocupação** | **13,52%** |
| **Substituição de Leitos** | **0,82** |
| **Índice de Intervalo de Substituição** | **19:46:59** |

|  |  |
| --- | --- |
| Média de Permanência Hospitalar | |
| **Realizado** | |
| Média de Permanência | 5,27 |
| Internação | 603 |
| UTI Adulto I (Internação +trans. Entrada) | 33 |
| UTI Adulto II (Internação +trans. Entrada) | 43 |
| **Taxa de Ocupação** | **86,48%** |
| **Taxa de Infecção Hospitalar** | **2,07 %** |



|  |  |
| --- | --- |
| **Média de Permanência Hospitalar por Clínica** | |
| **Unidades de Internação** | **Realizado** |
| Clínica Médica Adulto | 1,81 |
| Clínica Cirúrgica | 1,94 |
| Clínica Cirúrgica Ortopédica | 5,44 |
| Clínica Médica Pediátrica | 3,75 |
| UTI Adulto I | 7,47 |
| UTI Adulto II | 4,74 |
| Leito dia | 0,47 |
| **Média Geral de Permanência** | 5,27 |

|  |  |
| --- | --- |
| **Índice de Intervalo de Substituição/ Horas** | |
| **Unidades de Internação** | **Realizado** |
| Clínica Médica Adulto | 0:13:27 |
| Clínica Cirúrgica | -1:00:30 |
| Clínica Cirúrgica Ortopédica | 13:55:33 |
| Clínica Médica Pediátrica | 630:00:00 |
| UTI Adulto I | 7:20:00 |
| UTI Adulto II | 7:15:21 |
| Leito dia | 19:46:59 |
| **Geral** | **25:32:18** |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Indicadores de Desempenho 3° termo aditivo** | | |
| **Indicadores de Desempenho** | **Meta Mensal** | **Realizado** |
| Taxa de Ocupação Hospitalar | ≥85% | 86,48% |
| Total de Pacientes-dia |  | 2.041 |
| Total de Leito operacionais-dia do período |  | 2.360 |
| Média de Permanência Hospitalar | ≤5 | 5,27 |
| Total de Pacientes-dia |  | 2.041 |
| Total de Saídas no período |  | 387 |
| Índice de Intervalo de Substituição (horas) | ≤ 21 | 19:46:59 |
| Taxa de Ocupação Hospitalar |  | 86,48% |
| Média de Permanência hospitalar |  | 5,27 |
| Taxa de Readmissão em UTI (48 horas) | ≤ 5% | 1,27% |
| N° de Retornos em até 48 horas |  | 1 |
| N° de Saídas da UTI, por alta |  | 79 |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Taxa de Readmissão Hospitalar (29 dias) | ≤ 8% | **0,23 %** |
| N° de pacientes readmitidos entre 0 e 29 dias da última alta hospitalar |  | 1 |
| N° total de atendimentos |  | 430 |
| Percentual de Ocorrência de Glosas no SIH- DATASUS | ≤ 7% | 0,17% (referente a março) |
| Total de procedimentos rejeitados no SIH |  | 1(referente a março) |
| Total de procedimentos apresentados do SIH |  | 515 |
| Percentual de Suspensão de Cirurgias Eletivas por Condições Operacionais | ≤5% | 0,54% |
| N° de cirurgias eletivas suspensas |  | 1 |
| N° de cirurgias eletivas (mapa cirúrgico) |  | 185 |
| Percentual de cirurgias eletivas realizadas com TMAT (Tempo máximo aceitável para tratamento)  expirado (↓) para o primeiro ano | ≤50% | 0,00% |
| Nº de cirurgias realizadas com TMAT expirado |  | 2 |
| Nº de cirurgias eletivas em lista de espera e encaminhado para unidade |  | 0 |
| Percentual de cirurgias eletivas realizadas com TMAT (Tempo máximo aceitável para tratamento) expirado (↓) para o segundo ano | ≤25% | 0,00% |
| Nº de cirurgias realizadas com TMAT expirado |  | 0 |
| Nº de cirurgias eletivas em lista de espera e encaminhado para unidade |  | 0 |
| Razão do quantitativo de consultas ofertadas | 1 | 2,13 |
| N° de consultas ofertadas |  | 3.558 |
| N° de consultas propostas na meta da unidade |  | 1.673 |
| Percentual de exames de imagem com resultado disponibilizado em até 10 dias | ≥70% | 97,67% |
| N° de exames de imagem entregues em até 10 dias |  | 2.008 |
| Total de exames de imagem realizados no período multiplicado |  | 2.056 |
| Percentual de Casos de Doenças/ Agravos/ Eventos de Notificação Compulsório Imediata (DAEI) Digitadas Oportunamente- até 7 dias | ≥80% | 100,00% |
| N° total de casos de DAEI digitadas em tempo oportuno - 7 dias |  | 40 |
| Nº de casos de DAEI digitadas (no período/mês) |  | 40 |
| Percentual de Casos de Doenças/Agravos/Eventos de Notificação Compulsório Imediata (DAEI) Investigadas  Oportunamente- até 48 horas da data da notificação | ≥80% | 100,00% |
| N° total de casos de DAEI investigadas em tempo oportuno- até 48 horas da data da notificação |  | 24 |
| N° de casos de DAEI notificados |  | 24 |



|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Percentual de Perda de Medicamentos por Prazo de Validade Expirado | 2% | **0,00%** |
| Valor Financeiro da Perda do Segmento Padronizado por Validade Expirada no Hospital |  | 0,00 |
| Valor Financeiro Inventariado na CAF no período x 100 |  | 320.036,17 |



\*O setor responsável ainda não possui os dados de cirurgias eletivas com tempo máximo expirado para segundo ano.

|  |  |
| --- | --- |
| **Autorização de Internação Hospitalar** | |
| **Total de AIH’S Apresentadas X Saídas Hospitalares** | **Realizado** |
| Total de AIH’S | **515** |
| Saídas | **387** |
| Taxa (%) | **133** |

|  |  |
| --- | --- |
| **Serviço de Atendimento ao Usuário (SAU)** | |
| **Realizado** | |
| Avaliação Bom e Ótimo | 597 |
| Pessoas Pesquisadas | 606 |
| Queixas Recebidas | 5 |
| Queixas Resolvidas | 5 |
| Índice de Satisfação do Usuário | 98,66% |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Taxa de Satisfação** | | | |
| **Indicadores** | **Realizado** | **Total** | **%** |
| Ótimo | 3961 | 5764 | 68,72% |
| Bom | 1726 | 29,94% |
| Regular | 77 | 1,34% |
| Ruim | 0 | 0,00% |
| **Taxa de Satisfação** | 5687 | **5764** | 98,66% |
| **Insatisfação** | 77 | 1,34% |

|  |  |
| --- | --- |
| **Controle de Infecção Hospitalar** | |
| **Realizado** | |
| **Taxa de Infecção Hospitalar** | **2,07%** |

|  |  |
| --- | --- |
| **Taxa de Mortalidade Operatória** | |
| **Realizado** | |
| **Mortalidade Operatória** | **0,53%** |
| **Mortalidade Institucional** | **6,46%** |
| **Taxa de Cirurgia de Urgência/Emergência** | **17,87%** |

|  |  |
| --- | --- |
| **Atendimento Urgência/ Emergência** | |
| Atendimentos Realizados | 336 |
| Interconsultas | 21 |
| **Total Realizado** | **357** |



|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Cirurgias Programadas (eletivas NIR)** | | |
| **Quantidade de Cirurgias** | **Meta** | **Realizado** |
| **200** | **184** |

|  |  |
| --- | --- |
| **Cirurgias Realizadas** | |
| **Realizado** | **375** |

|  |  |
| --- | --- |
| **Cirurgias por Especialidade** | |
| **Especialidades** | **Realizado** |
| Buco-maxilo | 6 |
| Cirurgia Geral | 135 |
| Cirurgia Vascular | 9 |
| Neurocirurgia | 8 |
| Ortopedia | 155 |
| Oftalmologia | 62 |
| **Total Realizado** | **375** |

|  |  |
| --- | --- |
| **Cirurgias por Tipo** | |
| **Realizado** | |
| Urgência | 67 |
| Eletivas | 308 |
| **Total Realizado** | **375** |

|  |  |
| --- | --- |
| **Cirurgias por Porte** | |
| **Realizado** | |
| Pequenas | 181 |
| Médias | 107 |
| Grandes | 87 |
| **Total Realizado** | **375** |

|  |  |
| --- | --- |
| **Cirurgias por Grau de Contaminação Cirúrgica** | |
| **Realizado** | |
| Limpa | 283 |
| Contaminada | 22 |
| Potencialmente Contaminada | 57 |
| Infectada | 13 |
| **Total Realizado** | **375** |

|  |  |
| --- | --- |
| **Procedimentos Cirúrgicos** | |
| **Especialidades** | **Realizados** |
| Buco-maxilo | 6 |
| Cirurgia Geral | 145 |
| Cirurgia Vascular | 10 |
| Neurocirurgia | 8 |
| Ortopedia | 169 |
| Oftalmologia | 62 |
| **Total Realizado** | **400** |

|  |  |
| --- | --- |
| **Procedimentos Cirúrgicos por Porte** | |
| **Realizado** | |
| Pequeno | 178 |
| Médio | 115 |
| Grande | 107 |
| **Total Realizado** | **400** |

|  |  |
| --- | --- |
| **Anestesias por Unidade** | |
| **Especialidades** | **Realizados** |
| Clínica Médica Adulto | 65 |
| Clínica Cirúrgica | 61 |
| Clínica Cirúrgica Ortopédica | 253 |
| Clínica Médica Pediátrica | 5 |
| UTI Adulto 1 e 2 | 21 |
| Sala Vermelha e Amarela | 40 |
| Observação | 0 |
| Leito dia | 124 |
| **Total Realizado** | **606** |

|  |  |
| --- | --- |
| **Anestesias por Tipo** | |
| **Anestesias** | **Realizados** |
| Analgesia | 0 |
| Local | 69 |
| Geral | 93 |
| Peridural | 1 |
| Raquidiana | 131 |
| Bloqueio | 60 |
| Sedação | 215 |
| Outras | 0 |
| **Total Realizado** | **569** |



|  |  |
| --- | --- |
| **Taxa de cirurgias de Urgência Realizadas** | |
| **Realizado** | |
| **N° de Cirurgias** | **375** |
| **Cirurgias de Urgência** | **67** |
| **Taxa de Cirurgias de Urgência** | **17,87** |

|  |  |
| --- | --- |
| **Motivo de Ocorrências Cirúrgicas** | |
| **Motivos** | **Realizados** |
| Acidente de Trabalho | 10 |
| Ac. De Trânsito (não especificado) | 0 |
| Ac. De Trânsito (bicicleta) | 6 |
| Ac. De Trânsito (carro) | 8 |
| Ac. De Trânsito (moto) | 60 |
| Ac. De Trânsito (caminhão) | 0 |
| Acidente Domiciliar | 1 |
| Agressão Física/Espancamento | 2 |
| Atropelamento | 2 |
| Clínicos Eletivos | 171 |
| Ferimento (Arma de Fogo) | 1 |
| Ferimento (Arma Branca) | 1 |
| Queda da própria altura | 36 |
| Outros | 77 |
| **Total Realizado** | **375** |

|  |  |
| --- | --- |
| **SADT Interno** | |
| **Motivos** | **Realizados** |
| Análises Clínicas e Sorologias | 12.925 |
| Anatomia Patológica | 67 |
| Eletrocardiografia | 9 |
| Endoscopia | 7 |
| Hemodiálise | 101 |
| Hemoterapia | 147 |
| Radiologia | 449 |
| Tomografia | 159 |
| Ultrassonografia | 15 |
| Eletroencefalograma | 5 |
| Fisioterapia | 6.358 |
| Fonoaudiologia | 1.447 |
| Psicologia | 2.088 |
| Terapia Ocupacional | 793 |
| **Total Realizado** | **24.570** |



Registra-se neste documento a produção executada no período de 01 a 30 de abril de 2024, pelo Instituto de Planejamento e Gestão de Serviços Especializados- IPGSE na gestão e administração do Hospital Estadual de Santa Helena de Goiás Dr. Albanir Faleiros Machado- HERSO, no cumprimento do 3° Termo Aditivo do Contrato de Gestão n° 88/2022-SES/GO.

Rio Verde-Goiás, 10 de maio de 2024.

**Etiene Carla Miranda**

SUPERINTENDENTE TÉCNICO