|  |
| --- |
| **RELATÓRIO GERENCIAL DE PRODUÇÃO** |
| **FEVEREIRO/2024** |

|  |
| --- |
| 3° Termo Aditivo ao Contrato de Gestão 088/2022 |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Saídas Hospitalares** | | |
| **Unidades de Internação** | **Meta** | **Realizado** |
| Clínica Cirúrgica | **494** | 142 |
| Clinica Cirúrgica Ortopédica | 165 |
| Clínica Médica Adulto | 57 |
| Clínica Médica Pediátrica | 2 |
| UTI Adulto I | | 5 |
| UTI Adulto II | | 13 |
| Leito dia | | 28 |
| **Total de saídas hospitalares** | | **384** |
| **Total de saídas- Meta\*** | | **366** |

Para total de saídas de meta, são consideradas as saídas hospitalares nos setores de Clínica Cirúrgica, Clinica Cirúrgica Ortopédica, Clínica Médica Adulto e Clínica Pediátrica.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Atendimento Ambulatorial** | | |
| **Atendimento** | **Meta** | **Realizado** |
| **800** | **1277** |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Consultas Ambulatoriais Médicas por Especialidade** | | |
| **Especialidades** | **Meta** | **Realizado** |
| Cirurgia Geral | **800** | 202 |
| Cirurgia Vascular | 31 |
| Neurocirurgia | 8 |
| Ortopedia/Traumatologia | 526 |
| Urologia | 24 |
| Gastroenterologia | 17 |
| Clínico Geral | 185 |
| Cardiologia | 83 |
| Oftalmogia | 201 |
| **Total de Consultas Médicas** | **1277** |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Consultas Ambulatoriais não Médicas** | | |
| **Tipo de Consultas** | **Meta** | **Realizado** |
| Enfermagem | **873** | 822 |
| Fisioterapia | 228 |
| Psicologia | 187 |
| Nutricionista | 171 |
| Farmácia | 81 |
| Cirurgião Dentista/Buco Maxilo | 31 |
| **Total de Consultas não Médicas** | **1520** |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Atendimento no Leito dia** | | |
|  | **Meta** | **Realizado** |
| **Total de Atendimentos** | **132** | **81** |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **SADT Externo/ Exames** | | |
| **Exames** | **Meta** | **Realizado** |
| Colangiopancreatografia Retrógrada Endoscópica - CPRE | 15 | 13 |
| Raio-X | 700 | 856 |
| Eletrocardiograma | 100 | 172 |
| Tomografia Computadorizada | 300 | 60 |
| **Total** | **1.115** | **1101** |

|  |  |
| --- | --- |
| **SADT Externo** | |
| **Ultrassonografia** | **19** |

|  |  |
| --- | --- |
| **Internação** | |
| **Realizado** | **564** |

|  |  |
| --- | --- |
| **UTI Adulto I** | |
| **Realizado** | **35** |

|  |  |
| --- | --- |
| **UTI Adulto II** | |
| **Realizado** | **41** |

|  |  |
| --- | --- |
| **Taxa de Ocupação Hospitalar** | |
| **Realizado** | **81,37%** |

|  |  |
| --- | --- |
| **Taxa de Ocupação Hospitalar por Clínica** | |
| **Unidades de Internação** | **Taxa** |
| Clínica Médica Adulto | 95,73% |
| Clínica Cirúrgica | 92,67% |
| Clínica Cirúrgica Ortopédica | 89,05% |
| Clínica Médica Pediátrica | 5,17% |
| UTI Adulto I | 89,52% |
| UTI Adulto II | 86,73% |
| Leito dia | 15,52% |
| **Total** | **81,37%** |
| **Porcentagem Geral de Ocupação** | **81,37%** |
| **Porcentagem Geral de Desocupação** | **18,63%** |
| **Substituição de Leitos** | **1,08** |
| **Índice de Intervalo de Substituição** | **25:56:15** |

|  |  |
| --- | --- |
| Média de Permanência Hospitalar | |
| **Realizado** | |
| Média de Permanência | 4,72 |
| Internação | 564 |
| UTI Adulto I (Internação +trans. Entrada) | 35 |
| UTI Adulto II (Internação +trans. Entrada) | 41 |
| **Taxa de Ocupação** | **81,37%** |
| **Taxa de Infecção Hospitalar** | **2,60%** |

|  |  |
| --- | --- |
| **Média de Permanência Hospitalar por Clínica** | |
| **Unidades de Internação** | **Realizado** |
| Clínica Médica Adulto | 1,80 |
| Clínica Cirúrgica | 1,94 |
| Clínica Cirúrgica Ortopédica | 4,54 |
| Clínica Médica Pediátrica | 6,00 |
| UTI Adulto I | 6,53 |
| UTI Adulto II | 4,46 |
| Leito dia | 0,23 |
| **Média Geral de Permanência** | 4,72 |

|  |  |
| --- | --- |
| **Índice de Intervalo de Substituição/ Horas** | |
| **Unidades de Internação** | **Realizado** |
| Clínica Médica Adulto | 1:55:52 |
| Clínica Cirúrgica | 3:41:01 |
| Clínica Cirúrgica Ortopédica | 13:23:32 |
| Clínica Médica Pediátrica | 2640:00:00 |
| UTI Adulto I | 18:21:11 |
| UTI Adulto II | 16:23:25 |
| Leito dia | 30:32:44 |
| **Geral** | **25:56:15** |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Indicadores de Desempenho 3° termo aditivo** | | |
| **Indicadores de Desempenho** | **Meta Mensal** | **Realizado** |
| Taxa de Ocupação Hospitalar | ≥85% | **81,37%** |
| Total de Pacientes-dia |  | 1.812 |
| Total de Leito operacionais-dia do período |  | 2.227 |
| Média de Permanência Hospitalar | ≤5 | **4,72** |
| Total de Pacientes-dia |  | 1.812 |
| Total de Saídas no período |  | 384 |
| Índice de Intervalo de Substituição (horas) | ≤ 21 | **25:56:15** |
| Taxa de Ocupação Hospitalar |  | 81,37% |
| Média de Permanência hospitalar |  | 4,72 |
| Taxa de Readmissão em UTI (48 horas) | ≤ 5% | **1,33%** |
| N° de Retornos em até 48 horas |  | 1 |
| N° de Saídas da UTI, por alta |  | 75 |
| Taxa de Readmissão Hospitalar (29 dias) | ≤ 8% | **0,24%** |
| N° de pacientes readmitidos entre 0 e 29 dias da última alta hospitalar |  | 1 |
| N° total de atendimentos |  | 420 |
| Percentual de Ocorrência de Glosas no SIH-DATASUS | ≤ 7% | 0,22% (referente a janeiro) |
| Total de procedimentos rejeitados no SIH |  | 1(referente a janeiro) |
| Total de procedimentos apresentados do SIH |  | 475 |
| Percentual de Suspensão de Cirurgias Eletivas por Condições Operacionais | ≤5% | **0,51%** |
| N° de cirurgias eletivas suspensas |  | 1 |
| N° de cirurgias eletivas (mapa cirúrgico) |  | 195 |
| Percentual de cirurgias eletivas realizadas com TMAT (Tempo máximo aceitável para tratamento) expirado (↓) para o primeiro ano | ≤50% | **0%** |
| Nº de cirurgias realizadas com TMAT expirado |  | 0 |
| Nº de cirurgias eletivas em lista de espera e encaminhado para unidade |  | 0 |
| Percentual de cirurgias eletivas realizadas com TMAT (Tempo máximo aceitável para tratamento) expirado (↓) para o segundo ano | ≤25% | **0%** |
| Nº de cirurgias realizadas com TMAT expirado |  |  |
| Nº de cirurgias eletivas em lista de espera e encaminhado para unidade |  |  |
| Razão do quantitativo de consultas ofertadas | 1 | **2,26** |
| N° de consultas ofertadas |  | 3.787 |
| N° de consultas propostas na meta da unidade |  | 1.673 |
| Percentual de exames de imagem com resultado disponibilizado em até 10 dias | ≥70% | **99,84%** |
| N° de exames de imagem entregues em até 10 dias |  | 1.234 |
| Total de exames de imagem realizados no período multiplicado |  | 1.236 |
| Percentual de Casos de Doenças/ Agravos/ Eventos de Notificação Compulsório Imediata (DAEI) Digitadas Oportunamente- até 7 dias | ≥80% | **100,00%** |
| N° total de casos de DAEI digitadas em tempo oportuno - 7 dias |  | 47 |
| Nº de casos de DAEI digitadas (no período/mês) |  | 47 |
| Percentual de Casos de Doenças/Agravos/Eventos de Notificação Compulsório Imediata (DAEI) Investigadas Oportunamente- até 48 horas da data da notificação | ≥80% | **100,00%** |
| N° total de casos de DAEI investigadas em tempo oportuno- até 48 horas da data da notificação |  | 26 |
| N° de casos de DAEI notificados |  | 26 |
| Percentual de Perda de Medicamentos por Prazo de Validade Expirado | 2% | **0,56%** |
| Valor Financeiro da Perda do Segmento Padronizado por Validade Expirada no Hospital |  | 1.377,00 |
| Valor Financeiro Inventariado na CAF no período x 100 |  | 247.670,79 |

\*O setor responsável ainda não possui os dados de cirurgias eletivas com tempo máximo expirado para segundo ano.

|  |  |
| --- | --- |
| **Autorização de Internação Hospitalar** | |
| **Total de AIH’S Apresentadas X Saídas Hospitalares** | **Realizado** |
| Total de AIH’S | **475** |
| Saídas | **384** |
| Taxa (%) | **124** |

|  |  |
| --- | --- |
| **Serviço de Atendimento ao Usuário (SAU)** | |
| **Realizado** | |
| Avaliação Bom e Ótimo | 777 |
| Pessoas Pesquisadas | 785 |
| Queixas Recebidas | 6 |
| Queixas Resolvidas | 6 |
| Índice de Satisfação do Usuário | 99,01% |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Taxa de Satisfação** | | | |
| **Indicadores** | **Realizado** | **Total** | **%** |
| Ótimo | 4782 | 7443 | 64,25% |
| Bom | 2587 | 34,76% |
| Regular | 74 | 0,99% |
| Ruim | 0 | 0,00% |
| **Taxa de Satisfação** | 7369 | **7443** | 99,01% |
| **Insatisfação** | 74 | 0,99% |

|  |  |
| --- | --- |
| **Controle de Infecção Hospitalar** | |
| **Realizado** | |
| **Taxa de Infecção Hospitalar** | **2,60%** |

|  |  |
| --- | --- |
| **Taxa de Mortalidade Operatória** | |
| **Realizado** | |
| **Mortalidade Operatória** | **0,54%** |
| **Mortalidade Institucional** | **4,69%** |
| **Taxa de Cirurgia de Urgência/Emergência** | **22,97%** |

|  |  |
| --- | --- |
| **Atendimento Urgência/ Emergência** | |
| Atendimentos Realizados | 295 |
| Interconsultas | 10 |
| **Total Realizado** | **305** |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Cirurgias Programadas (eletivas NIR)** | | |
| **Quantidade de Cirurgias** | **Meta** | **Realizado** |
| **200** | **187** |

|  |  |
| --- | --- |
| **Cirurgias Realizadas** | |
| **Realizado** | **370** |

|  |  |
| --- | --- |
| **Cirurgias por Especialidade** | |
| **Especialidades** | **Realizado** |
| Buco-maxilo | 6 |
| Cirurgia Geral | 99 |
| Cirurgia Vascular | 18 |
| Neurocirurgia | 4 |
| Ortopedia | 152 |
| Pediatria | 91 |
| **Total Realizado** | **370** |

|  |  |
| --- | --- |
| **Cirurgias por Tipo** | |
| **Realizado** | |
| Urgência | 85 |
| Eletivas | 285 |
| **Total Realizado** | **370** |

|  |  |
| --- | --- |
| **Cirurgias por Porte** | |
| **Realizado** | |
| Pequenas | 229 |
| Médias | 81 |
| Grandes | 60 |
| **Total Realizado** | **370** |

|  |  |
| --- | --- |
| **Cirurgias por Grau de Contaminação Cirúrgica** | |
| **Realizado** | |
| Limpa | 258 |
| Contaminada | 45 |
| Potencialmente Contaminada | 52 |
| Infectada | 15 |
| **Total Realizado** | **370** |

|  |  |
| --- | --- |
| **Procedimentos Cirúrgicos** | |
| **Especialidades** | **Realizados** |
| Buco-maxilo | 8 |
| Cirurgia Geral | 115 |
| Cirurgia Vascular | 19 |
| Neurocirurgia | 4 |
| Ortopedia | 161 |
| Pediatria | 91 |
| **Total Realizado** | **398** |

|  |  |
| --- | --- |
| **Procedimentos Cirúrgicos por Porte** | |
| **Realizado** | |
| Pequeno | 240 |
| Médio | 87 |
| Grande | 71 |
| **Total Realizado** | **398** |

|  |  |
| --- | --- |
| **Anestesias por Unidade** | |
| **Especialidades** | **Realizados** |
| Clínica Médica Adulto | 69 |
| Clínica Cirúrgica | 38 |
| Clínica Cirúrgica Ortopédica | 258 |
| Clínica Médica Pediátrica | 1 |
| UTI Adulto 1 e 2 | 19 |
| Sala Vermelha | 8 |
| Sala Amarela | 44 |
| Leito dia | 120 |
| **Total Realizado** | **557** |

|  |  |
| --- | --- |
| **Anestesias por Tipo** | |
| **Anestesias** | **Realizados** |
| Analgesia | 1 |
| Local | 104 |
| Geral | 67 |
| Peridural | 6 |
| Raquidiana | 130 |
| Bloqueio | 61 |
| Sedação | 188 |
| Outras | 0 |
| **Total Realizado** | **557** |

|  |  |
| --- | --- |
| **Taxa de cirurgias de Urgência Realizadas** | |
| **Realizado** | |
| **N° de Cirurgias** | **370** |
| **Cirurgias de Urgência** | **85** |
| **Taxa de Cirurgias de Urgência** | **22,97** |

|  |  |
| --- | --- |
| **Motivo de Ocorrências Cirúrgicas** | |
| **Motivos** | **Realizados** |
| Acidente de Trabalho | 20 |
| Ac. De Trânsito (não especificado) | 0 |
| Ac. De Trânsito (bicicleta) | 2 |
| Ac. De Trânsito (carro) | 7 |
| Ac. De Trânsito (moto) | 34 |
| Ac. De Trânsito (caminhão) | 1 |
| Acidente Domiciliar | 2 |
| Agressão Física/Espancamento | 3 |
| Atropelamento | 5 |
| Clínicos Eletivos | 160 |
| Ferimento (Arma de Fogo) | 5 |
| Ferimento (Arma Branca) | 0 |
| Queda da própria altura | 50 |
| Outros | 81 |
| **Total Realizado** | **370** |

|  |  |
| --- | --- |
| **SADT Interno** | |
| **Motivos** | **Realizados** |
| Análises Clínicas e Sorologias | 10.940 |
| Anatomia Patológica | 43 |
| Eletrocardiografia | 11 |
| Endoscopia | 8 |
| Hemodiálise | 49 |
| Hemoterapia | 84 |
| Radiologia | 399 |
| Tomografia | 38 |
| Ultrassonografia | 7 |
| Eletroencefalograma | 0 |
| Fisioterapia | 5.700 |
| Fonoaudiologia | 1.160 |
| Psicologia | 1.940 |
| Terapia Ocupacional | 679 |
| **Total Realizado** | **21.058** |

Registra-se neste documento a produção executada no período de 01 a 29 de fevereiro de 2024, pelo Instituto de Planejamento e Gestão de Serviços Especializados- IPGSE na gestão e administração do Hospital Estadual de Santa Helena de Goiás Dr. Albanir Faleiros Machado- HERSO, no cumprimento do 3° Termo Aditivo do Contrato de Gestão n° 88/2022-SES/GO.

Rio Verde-Goiás, 10 de março de 2024.

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**Tuany de Paula Terra**  **Etiene Carla Miranda**

DIRETORA ADMINISTRATIVA SUPERINTENDENTE TÉCNICO