|  |
| --- |
| **RELATÓRIO GERENCIAL DE PRODUÇÃO** |
| **SETEMBRO/2023** |



2° Termo Aditivo ao Contrato de Gestão 088/2022

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Saídas Hospitalares** | | |
| **Unidades de Internação** | **Meta** | **Realizado** |
| Clínica Cirúrgica | **494** | 162 |
| Clinica Cirúrgica Ortopédica | 153 |
| Clínica Médica Adulto | 82 |
| Clínica Médica Pediátrica | 1 |
| UTI Adulto I | | 9 |
| UTI Adulto II | | 9 |
| Leito dia | | 6 |
| **Total de saídas hospitalares** | | **422** |
| **Total de saídas- Meta\*** | | **398** |

Para total de saídas de meta, são consideradas as saídas hospitalares nos setores de Clínica Cirúrgica, Clinica Cirúrgica Ortopédica, Clínica Médica Adulto e Clínica Pediátrica.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Atendimento Ambulatorial** | | |
| **Atendimento** | **Meta** | **Realizado** |
| **800** | **999** |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Consultas Ambulatoriais Médicas por Especialidade** | | |
| **Especialidades** | **Meta** | **Realizado** |
| Cirurgia Geral | **800** | 424 |
| Cirurgia Vascular | 19 |
| Neurocirurgia | 9 |
| Ortopedia/Traumatologia | 374 |
| Urologia | 0 |
| Clínico Geral | 116 |
| Cardiologia | 57 |
| **Total de Consultas Médicas** | **999** |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Consultas Ambulatoriais não Médicas** | | |
| **Tipo de Consultas** | **Meta** | **Realizado** |
| Enfermagem | **873** | 394 |
| Fisioterapia | 222 |
| Psicologia | 151 |
| Nutricionista | 69 |
| Farmácia | 95 |
| Cirurgião Dentista/Buco Maxilo | 8 |
| **Total de Consultas não Médicas** | **939** |



|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Atendimento no Leito dia** | | |
|  | **Meta** | **Realizado** |
| **Total de Atendimentos** | **132** | **66** |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **SADT Externo/ Exames** | | |
| **Exames** | **Meta** | **Realizado** |
| Colangiopancreatografia Retrógrada Endoscópica - CPRE | 15 | 17 |
| Raio-X | 700 | 822 |
| Eletrocardiograma | 100 | 98 |
| Tomografia Computadorizada | 300 | 497 |
| **Total** | **1.115** | **1434** |

|  |  |
| --- | --- |
| **SADT Externo** | |
| **Ultrassonografia** | **29** |

|  |  |
| --- | --- |
| **Internação** | |
| **Realizado** | **623** |

|  |  |
| --- | --- |
| **UTI Adulto I** | |
| **Realizado** | **37** |

|  |  |
| --- | --- |
| **UTI Adulto II** | |
| **Realizado** | **36** |

|  |  |
| --- | --- |
| **Taxa de Ocupação Hospitalar** | |
| **Realizado** | **80,50%** |

|  |  |
| --- | --- |
| **Taxa de Ocupação Hospitalar por Clínica** | |
| **Unidades de Internação** | **Taxa** |
| Clínica Médica Adulto | 85,05% |
| Clínica Cirúrgica | 92,12% |
| Clínica Cirúrgica Ortopédica | 93,36% |
| Clínica Médica Pediátrica | 1,25% |
| UTI Adulto I | 79,72% |
| UTI Adulto II | 78,03% |
| Leito dia | 20,00% |
| **Total** | **80,50%** |
| **Porcentagem Geral de Ocupação** | **80,50%** |
| **Porcentagem Geral de Desocupação** | **19,50%** |
| **Substituição de Leitos** | **1,15%** |
| **Índice de Intervalo de Substituição** | **27:38:05** |



|  |  |
| --- | --- |
| Média de Permanência Hospitalar | |
| **Realizado** | |
| Média de Permanência | 4,75 |
| Internação | 623 |
| UTI Adulto I (Internação +trans. Entrada) | 37 |
| UTI Adulto II (Internação +trans. Entrada) | 36 |
| **Taxa de Ocupação** | **80,50%** |
| **Taxa de Infecção Hospitalar** | **2,88%** |

|  |  |
| --- | --- |
| **Média de Permanência Hospitalar por Clínica** | |
| **Unidades de Internação** | **Realizado** |
| Clínica Médica Adulto | 1,53 |
| Clínica Cirúrgica | 1,82 |
| Clínica Cirúrgica Ortopédica | 5,20 |
| Clínica Médica Pediátrica | 3,00 |
| UTI Adulto I | 5,46 |
| UTI Adulto II | 4,58 |
| Leito dia | 0,35 |
| **Média Geral de Permanência** | **4,75** |

|  |  |
| --- | --- |
| **Índice de Intervalo de Substituição/ Horas** | |
| **Unidades de Internação** | **Realizado** |
| Clínica Médica Adulto | 6:26:40 |
| Clínica Cirúrgica | 3:44:38 |
| Clínica Cirúrgica Ortopédica | 8:52:10 |
| Clínica Médica Pediátrica | 5688:00:00 |
| UTI Adulto I | 33:21:57 |
| UTI Adulto II | 30:56:51 |
| Leito dia | 33:23:29 |
| **Geral** | **27:38:05** |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Indicadores de Desempenho 2° termo aditivo** | | |
| **Indicadores de Desempenho** | **Meta Mensal** | **Realizado** |
| Taxa de Ocupação Hospitalar | ≥85% | 80,50% |
| Total de Pacientes-dia |  | 1.978 |
| Total de Leito operacionais-dia do período |  | 2.457 |
| Média de Permanência Hospitalar | ≤5 | 4,75 |
| Total de Pacientes-dia |  | 1.978 |
| Total de Saídas no período |  | 416 |
| Índice de Intervalo de Substituição (horas) | ≤ 21 | 27:38:05 |
| Taxa de Ocupação Hospitalar |  | 80,50% |
| Média de Permanência hospitalar |  | 4,75 |
| Taxa de Readmissão em UTI (48 horas) | ≤ 5% | 0,00% |
| N° de Retornos em até 48 horas |  | 0 |
| N° de Saídas da UTI, por alta |  | 64 |



|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Taxa de Readmissão Hospitalar (29 dias) | ≤ 8% | 1,89% |
| N° de pacientes readmitidos entre 0 e 29 dias da última alta hospitalar |  | 8 |
| N° total de atendimentos |  | 423 |
| Percentual de Ocorrência de Glosas no SIH- DATASUS | ≤ 7% | 0,00%(referente a agosto) |
| Total de procedimentos rejeitados no SIH |  | 0 (referente a agosto) |
| Total de procedimentos apresentados do SIH |  | 503(referente a agosto) |
| Percentual de Suspensão de Cirurgias Eletivas por Condições Operacionais | ≤5% | 3,96% |
| N° de cirurgias eletivas suspensas |  | 8 |
| N° de cirurgias eletivas (mapa cirúrgico) |  | 202 |
| Percentual de cirurgias eletivas realizadas com TMAT (Tempo máximo aceitável para  tratamento) expirado (↓) para o primeiro ano | ≤50% | 4,13% |
| Nº de cirurgias realizadas com TMAT expirado |  | 5 |
| Nº de cirurgias eletivas em lista de espera e encaminhado para unidade |  | 121 |
| Percentual de cirurgias eletivas realizadas com TMAT (Tempo máximo aceitável para  tratamento) expirado (↓) para o segundo ano | ≤25% | \* |
| Nº de cirurgias realizadas com TMAT expirado |  | \* |
| Nº de cirurgias eletivas em lista de espera e encaminhado para unidade |  | \* |
| Razão do quantitativo de consultas ofertadas | 1 | 1,59 |
| N° de consultas ofertadas |  | 2.664 |
| N° de consultas propostas na meta da unidade |  | 1.673 |
| Percentual de exames de imagem com resultado disponibilizado em até 10 dias | ≥70% | 99,47% |
| N° de exames de imagem entregues em até 10 dias |  | 1.862 |
| Total de exames de imagem realizados no período multiplicado |  | 1.872 |
| Percentual de Casos de Doenças/ Agravos/ Eventos de Notificação Compulsório Imediata (DAEI) Digitadas Oportunamente- até 7 dias | ≥80% | 100% |
| N° total de casos de DAEI digitadas em tempo oportuno - 7 dias |  | 43 |
| Nº de casos de DAEI digitadas (no período/mês) |  | 43 |
| Percentual de Casos de Doenças/Agravos/Eventos de Notificação Compulsório Imediata (DAEI) Investigadas | ≥80% | 100,00% |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Oportunamente- até 48 horas da data da notificação |  |  |
| N° total de casos de DAEI investigadas em tempo oportuno- até 48 horas da data da notificação |  | 8 |
| N° de casos de DAEI notificados |  | 8 |



\*O setor responsável ainda não possui os dados de cirurgias eletivas com tempo máximo expirado para segundo ano.

|  |  |
| --- | --- |
| **Autorização de Internação Hospitalar** | |
| **Total de AIH’S Apresentadas X Saídas Hospitalares** | **Realizado** |
| Total de AIH’S | **423** |
| Saídas | **416** |
| Taxa (%) | **102** |

|  |  |
| --- | --- |
| **Serviço de Atendimento ao Usuário (SAU)** | |
| **Realizado** | |
| Avaliação Bom e Ótimo | 623 |
| Pessoas Pesquisadas | 630 |
| Queixas Recebidas | 82 |
| Queixas Resolvidas | 12 |
| Índice de Satisfação do Usuário | 99,04% |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Taxa de Satisfação** | | | |
| **Indicadores** | **Realizado** | **Total** | **%** |
| Ótimo | 4447 | 6066 | 73,31% |
| Bom | 1561 | 25,73% |
| Regular | 58 | 0,96% |
| Ruim | 0 | 0,00% |
| **Taxa de Satisfação** | 6008 | **6066** | 99,04% |
| **Insatisfação** | 58 | 0,96% |

|  |  |
| --- | --- |
| **Controle de Infecção Hospitalar** | |
| **Realizado** | |
| **Taxa de Infecção Hospitalar** | **2,88%** |

|  |  |
| --- | --- |
| **Taxa de Mortalidade Operatória** | |
| **Realizado** | |
| **Mortalidade Operatória** | 0,55% |
| **Mortalidade Institucional** | 4,09% |
| **Taxa de Cirurgia de Urgência/Emergência** | 27,95% |



|  |  |
| --- | --- |
| **Atendimento Urgência/ Emergência** | |
| Atendimentos Realizados | 432 |
| Interconsultas | 2 |
| **Total Realizado** | **434** |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Cirurgias Programadas (eletivas NIR)** | | |
| **Quantidade de Cirurgias** | **Meta** | **Realizado** |
| **200** | **181** |

|  |  |
| --- | --- |
| **Cirurgias Realizadas** | |
| **Realizado** | **365** |

|  |  |
| --- | --- |
| **Cirurgias por Especialidade** | |
| **Especialidades** | **Realizado** |
| Buco-maxilo | 4 |
| Cirurgia Geral | 180 |
| Cirurgia Torácica | 0 |
| Cirurgia Vascular | 12 |
| Neurocirurgia | 5 |
| Ortopedia | 164 |
| Pediatria | 0 |
| **Total Realizado** | **365** |

|  |  |
| --- | --- |
| **Cirurgias por Tipo** | |
| **Realizado** | |
| Urgência | 102 |
| Eletivas | 263 |
| **Total Realizado** | **365** |

|  |  |
| --- | --- |
| **Cirurgias por Porte** | |
| **Realizado** | |
| Pequenas | 211 |
| Médias | 82 |
| Grandes | 72 |
| **Total Realizado** | **365** |



|  |  |
| --- | --- |
| **Cirurgias por Grau de Contaminação Cirúrgica** | |
| **Realizado** | |
| Limpa | 215 |
| Contaminada | 29 |
| Potencialmente Contaminada | 107 |
| Infectada | 14 |
| **Total Realizado** | **365** |

|  |  |
| --- | --- |
| **Procedimentos Cirúrgicos** | |
| **Especialidades** | **Realizados** |
| Buco-maxilo | 6 |
| Cirurgia Geral | 201 |
| Cirurgia Torácica | 0 |
| Cirurgia Vascular | 12 |
| Neurocirurgia | 5 |
| Ortopedia | 174 |
| Pediatria | 0 |
| **Total Realizado** | **398** |

|  |  |
| --- | --- |
| **Procedimentos Cirúrgicos por Porte** | |
| **Realizado** | |
| Pequeno | 219 |
| Médio | 92 |
| Grande | 87 |
| **Total Realizado** | **398** |

|  |  |
| --- | --- |
| **Anestesias por Unidade** | |
| **Especialidades** | **Realizados** |
| Clínica Médica Adulto | 37 |
| Clínica Cirúrgica | 18 |
| Clínica Cirúrgica Ortopédica | 219 |
| Clínica Médica Pediátrica | 1 |
| UTI Adulto 1 e 2 | 18 |
| Sala Vermelha | 28 |
| Sala Amarela | 63 |
| Sala de Obs. Feminina | 77 |
| Sala de Obs. Masculina | 140 |



|  |  |
| --- | --- |
| **Total Realizado** | **601** |

|  |  |
| --- | --- |
| **Anestesias por Tipo** | |
| **Anestesias** | **Realizados** |
| Analgesia | 0 |
| Local | 10 |
| Geral | 85 |
| Peridural | 3 |
| Raquidiana | 181 |
| Bloqueio | 66 |
| Sedação | 256 |
| Outras | 0 |
| **Total Realizado** | **601** |

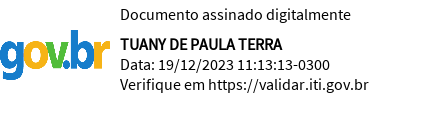
|  |  |
| --- | --- |
| **Taxa de cirurgias de Urgência Realizadas** | |
| **Realizado** | |
| **N° de Cirurgias** | **365** |
| **Cirurgias de Urgência** | **102** |
| **Taxa de Cirurgias de Urgência** | **27,95** |

|  |  |
| --- | --- |
| **Motivo de Ocorrências Cirúrgicas** | |
| **Motivos** | **Realizados** |
| Acidente de Trabalho | 15 |
| Ac. De Trânsito (não especificado) | 0 |
| Ac. De Trânsito (bicicleta) | 6 |
| Ac. De Trânsito (carro) | 8 |
| Ac. De Trânsito (moto) | 85 |
| Ac. De Trânsito (caminhão) | 0 |
| Acidente Domiciliar | 4 |
| Agressão Física/Espancamento | 7 |
| Atropelamento | 3 |
| Clínicos Eletivos | 59 |
| Ferimento (Arma de Fogo) | 1 |
| Ferimento (Arma Branca) | 1 |
| Queda da própria altura | 30 |
| Outros | 146 |
| **Total Realizado** | 365 |

|  |  |
| --- | --- |
| **SADT Interno** | |
| **Motivos** | **Realizados** |
| Análises Clínicas e Sorologias | 10.101 |
| Anatomia Patológica | 78 |
| Ecocardiograma | 0 |
| Eletrocardiografia | 30 |
| Endoscopia | 3 |
| Hemodiálise | 24 |
| Hemoterapia | 160 |
| Radiologia | 406 |
| Tomografia | 206 |
| Ultrassonografia | 9 |
| **Total Realizado** | **11.017** |

Registra-se neste documento a produção executada no período de 01 a 30 de setembro de 2023, pelo Instituto de Planejamento e Gestão de Serviços Especializados- IPGSE na gestão e administração do Hospital Estadual de Santa Helena de Goiás Dr. Albanir Faleiros Machado- HERSO, no cumprimento do 2° Termo Aditivo do Contrato de Gestão n° 88/2022-SES/GO.

Rio Verde-Goiás, 10 de outubro de 2023.



ETIENE CARLA MIRANDA:03991735105

Assinado de forma digital por ETIENE CARLA MIRANDA:03991735105 Dados: 2023.12.19 11:40:58 -03'00'



**Tuany de Paula Terra Etiene Carla Miranda**

DIRETORA ADMINISTRATIVA SUPERINTENDENTE TÉCNICO