HERSO Hospital Estadual de Santa Helena de Goiás Dr. Albanir Faleiros Machado

SUS

SES Secretaria de Estado da Saúde

Somos todos GOIÁS GOVERNO DO ESTADO

RELATÓRIO GERENCIAL DE PRODUÇÃO DO HERSO (MÊS DE ABRIL DE 2022)

RELATÓRIO GERENCIAL DE PRODUÇÃO REFERENTE AO MÊS ABRIL DE 2022, em cumprimento ao Contrato de Gestão nº 08/2021-SES/GO, que estabelece o compromisso entre as partes para o gerenciamento, operacionalização e execução das ações e serviços de saúde no HOSPITAL ESTADUAL DE SANTA HELENA DE GOIÁS DR. ALBANIR FALEIROS MACHADO - HERSO, para os fins que se destina.

RELATÓRIO GERENCIAL DE PRODUÇÃO

1. INDICADORES QUANTITATIVOS:

1.1 INTERNAÇÕES (SAÍDAS HOSPITALARES)

O Termo Aditivo ao Contrato de Gestão nº 08/2021 – SES/GO determina a meta de 496 (quatrocentos e noventa e seis) saídas hospitalares, sendo 359 (trezentos e cinquenta e nove) de Clínica Cirúrgica, 52 (cinquenta e duas) de Clínica Médica e 85 (oitenta e cinco) de Clínica Pediátrica. O mínimo de produção que não gera glosa por não cumprimento, equivalente a 85% da meta, gira em torno de 422 (quatrocentos e vinte e duas) saídas/mês.

No mês de abril, foram contabilizadas 283 (duzentos e oitenta e três) saídas hospitalares, sendo 221 (duzentos e vinte e uma) para Clínica Cirúrgica, 39 (trinta e nove) para Clínica Médica e 04 (quatro) para Clínica Pediátrica. Nesse mês, registra-se o percentual de cumprimento dessa linha de produção foi de 57,1% (cinquenta e sete vírgula um por cento). Ressalta-se que foi informado aos técnicos da Secretaria de Estado da Saúde de Goiás – SES/GO, a inexistência de demanda para a linha de serviços Clínica Pediátrica.

Observa-se que no mês de abril de 2022, a produção assistencial para Saídas Hospitalares se manteve equivalente ao mês anterior. O que impossibilita o cumprimento da meta, como relatado acima, é a falta de demanda em pediatria.

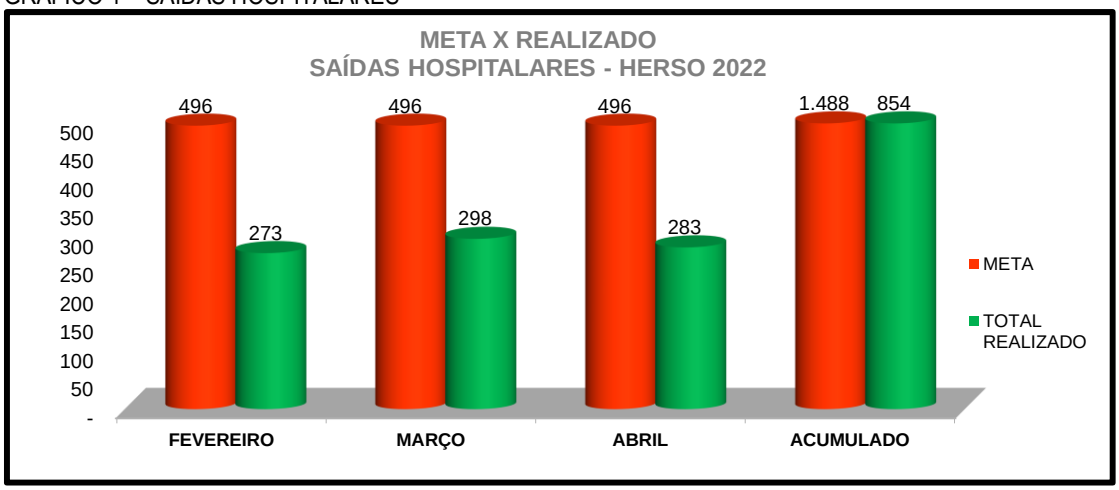
TABELA 1 – SAÍDAS HOSPITALARES

HERSO Hospital Estadual de Santa Helena de Goiás Dr. Albanir Faleiros Machado

COMPETÊNCIA / REALIZADO - 2022					
SAÍDAS HOSPITALARES	META	FEVEREIRO	MARÇO	ABRIL	ACUMULADO
Clínica Cirúrgica		80	91	102	273
Clinica Cirúrgica Ortopédica		131	134	119	384
Clinica Médica Adulta		39	52	39	130
Clinica Médica Pediátrica		3	5	4	12
UTI Adulto		9	7	8	24
Uti Adulto II	496	11	8	11	30
Leito Dia		0	1	0	1
TOTAL REALIZADO		**273**	**298**	**283**	**854**
META	**496**	**496**	**496**	**496**	**1.488**
REALIZADO (%)	**%**	**55,0**	**60,1**	**57,1**	**57,4**

Fonte: Sistema MV

GRÁFICO 1 – SAÍDAS HOSPITALARES



Fonte: Elaboração Própria.

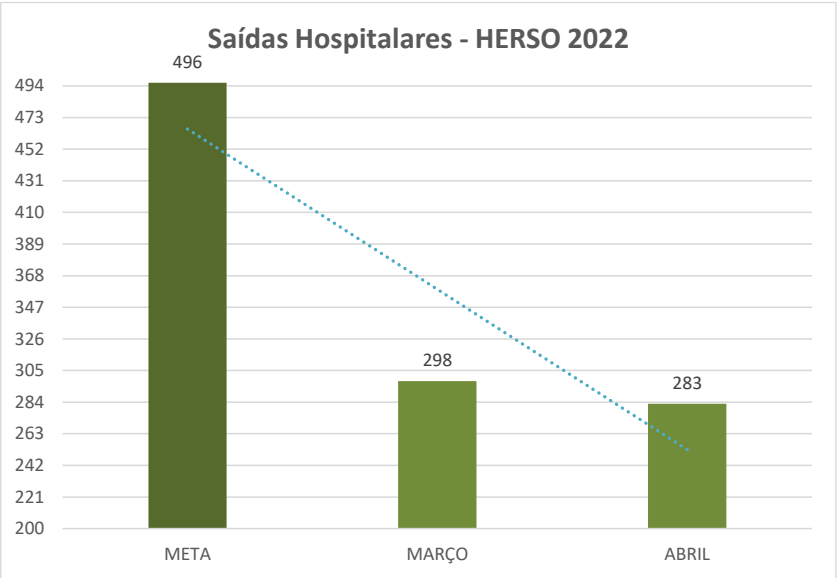
Tanto na Tabela 1 como no Gráfico 1, podemos observar a manutenção no número de saídas hospitalares, considerando o período anterior.

TABELA 2 – SAÍDAS HOSPITALARES

INTERNAÇÕES (SAÍDAS HOSPITALARES)	META	MARÇO	ABRIL	ACUMULADO
TOTAL REALIZADO	496	298	283	581

Fonte: Sistema MV

GRÁFICO 2 – SAÍDAS HOSPITALARES



Fonte: Elaboração Própria.

1.2 CIRURGIAS PROGRAMADAS

De acordo com o Termo Aditivo ao Contrato de Gestão nº 08/2021 – SES/GO, a meta é realizar 200 (duzentas) Cirurgias Programadas ao mês. No mês de abril, a produção assistencial para esta linha de contratação foi de 94 (noventa e quatro) cirurgias programadas.

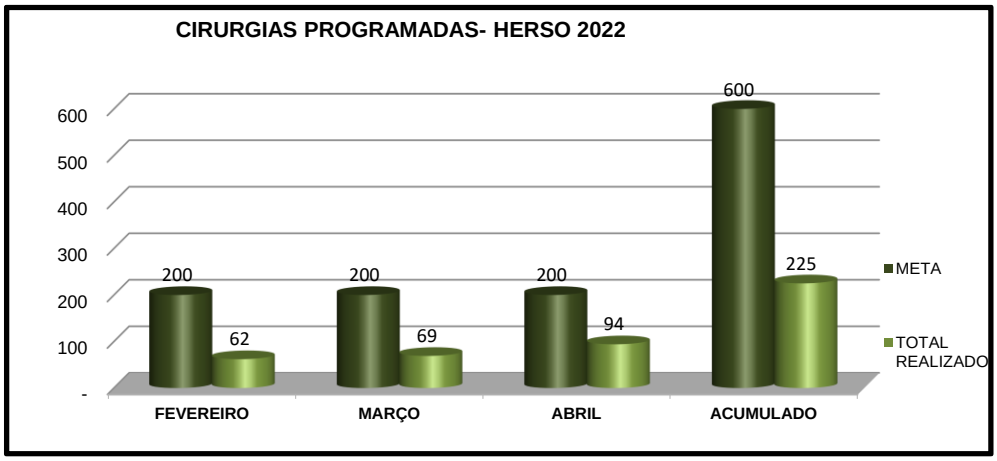
Ressaltamos que o HERSO está em fase de adequação de novos serviços previstos para a Unidade Hospitalar.

TABELA 3 – CIRURGIAS PROGRAMADAS

	META	FEVEREIRO	MARÇO	ABRIL	ACUMULADO
CIRURGIAS PROGRAMADAS	**200**	62	69	94	225
TOTAL REALIZADO		**62**	**69**	**94**	**225**
META		**200**	**200**	**200**	**600**
REALIZADO (%)	**%**	**31,0**	**34,5**	**47,0**	**37,5**

Fonte: Sistema MV

GRÁFICO 3 – CIRURGIAS PROGRAMADAS



Fonte: Elaboração Própria.

1.3 ATENDIMENTO AMBULATORIAL

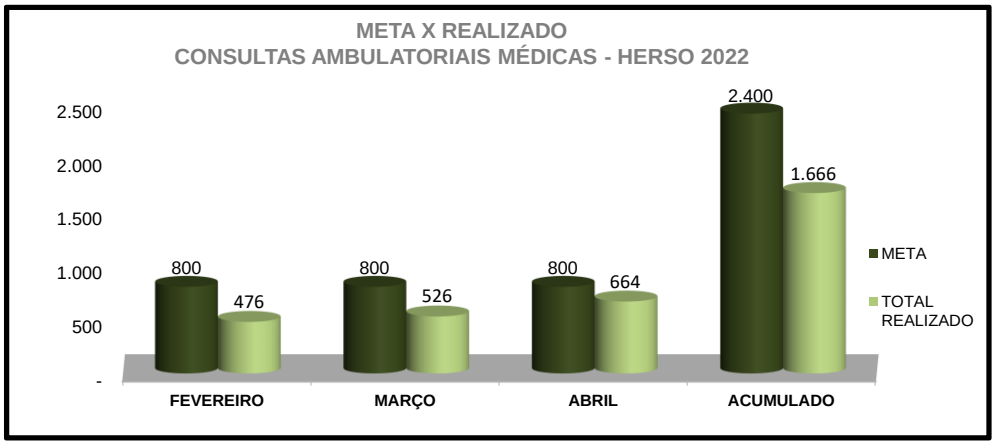
De acordo com o Termo Aditivo ao Contrato de Gestão nº 08/2021 – SES/GO, a meta é realizar 800 (oitocentas) consultas médicas especializadas ao mês. No mês de abril de 2022, o número de consultas médicas foi de 664 (seiscentos e sessenta e quatro), o que é equivalente a 83% (oitenta e três por cento) da nova meta estipulada, visto estar em fase de procedimentos de adaptação dos novos serviços previstos para a Unidade Hospitalar. Observa-se um aumento para essa linha de produção em comparação com o mês anterior.

TABELA 4 - ATENDIMENTO AMBULATORIAL - CONSULTAS AMBULATORIAIS MÉDICAS

COMPETÊNCIA / REALIZADO - 2022					
CONSULTAS AMBULATORIAS MÉDICAS	**META**	**FEVEREIRO**	**MARÇO**	**ABRIL**	**ACUMULADO**
Atendimentos	800	476	526	664	1.666
TOTAL REALIZADO		**476**	**526**	**664**	**1.666**
META	**800**	**800**	**800**	**800**	**2.400**
REALIZADO (%)	**%**	**59,5**	**65,8**	**83,0**	**69,4**
CONSULTAS AMBULATORIAS MÉDICAS - POR ESPECIALIDADE					
ESPECIALIDADES	**META**	**FEVEREIRO**	**MARÇO**	**ABRIL**	**ACUMULADO**
Cirurgia Geral		123	130	278	531
Cirurgia Torácica		-	-		-
Cirurgia Vascular		19	25	24	68
Neurocirurgia		5	8	34	47
Ortopedia/Traumatologia	800	329	363	328	1.020
TOTAL	**800**	**476**	**526**	**664**	**1.666**

Fonte: Sistema MV

GRÁFICO 4 - ATENDIMENTO AMBULATORIAL - CONSULTAS AMBULATORIAIS MÉDICAS



Fonte: Elaboração Própria.

CONSULTAS AMBULATORIAIS MULTIPROFISSIONAIS NÃO MÉDICAS:

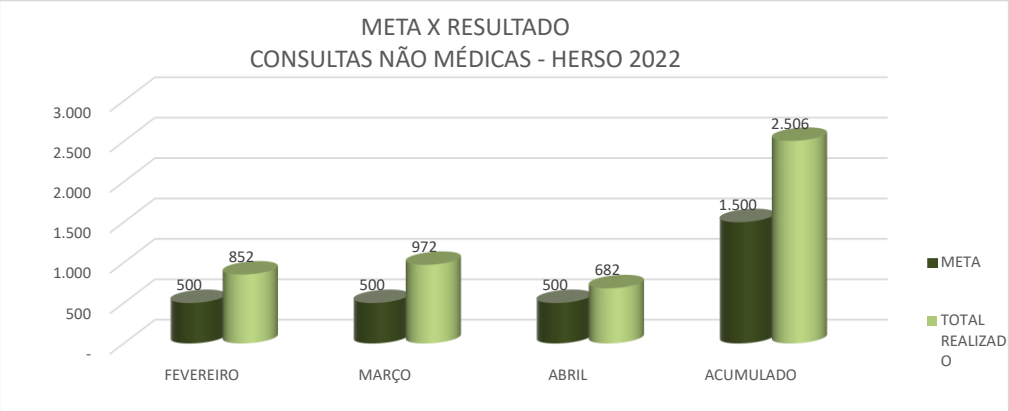
De acordo com o Termo Aditivo ao Contrato de Gestão nº 08/2021 – SES/GO, a meta é realizar 500 (quinhentas) consultas multiprofissionais não médicas ao mês. No mês de abril de 2022, o número de consultas não médicas permaneceu acima de 100% da meta proposta, registrando 682 (seiscentos e oitenta e duas) consultas multiprofissionais não médicas, o que equivale a 136,80% (cento e trinta e seis vírgula oitenta por cento) da nova meta estipulada.

TABELA 5 – ESPECIALIDADES DAS CONSULTAS AMBULATORIAIS NÃO MÉDICAS

COMPETÊNCIA/REALIZADO					
CONSULTAS AMBULATORIAS NÃO MÉDICAS - POR TIPO					
TIPOS	META	FEVEREIRO	MARÇO	ABRIL	ACUMULADO
Enfermagem		271	328	325	924
Fisioterapia		329	341	280	950
Psicologia		59	52	-	111
Nutricionista		119	118	27	264
Farmácia		63	106	26	195
Cirurgião Dentista/ Buco Maxilo	500	11	27	24	62
TOTAL REALIZADO		**852**	**972**	**682**	**2.506**
META	**500**	**500**	**500**	**500**	**1.500**
REALIZADO (%)	**%**	**170,4**	**194,4**	**136,4**	**167,1**

Fonte: Sistema MV

GRÁFICO 5 - ESPECIALIDADES DAS CONSULTAS AMBULATORIAIS NÃO MÉDICAS



Fonte: Elaboração Própria.

LEITO DIA:

De acordo com o Termo Aditivo ao Contrato de Gestão nº 08/2021 – SES/GO, a unidade hospitalar deverá realizar 132 (cento e trinta e dois) atendimentos nos leitos dia por mês.

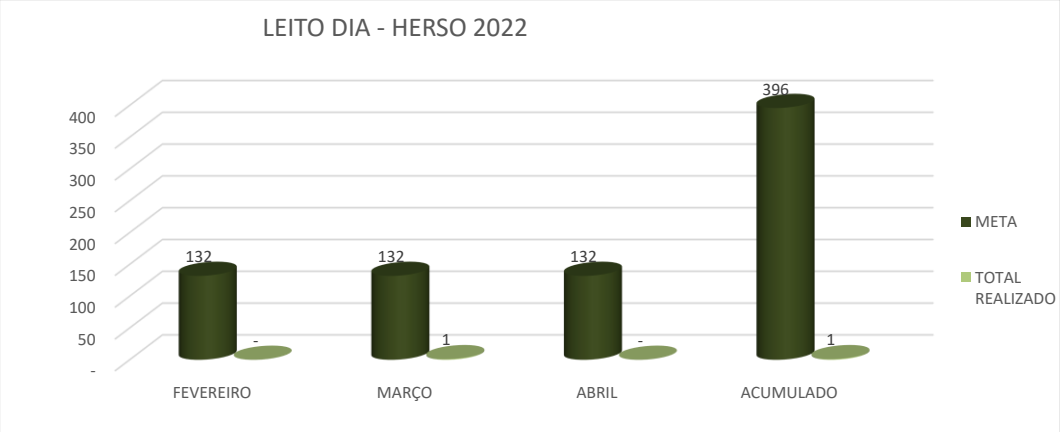
No mês de abril de 2022, não houve produção para essa linha de contratação.

TABELA 6 – LEITO DIA

LEITO DIA	META	FEVEREIRO	MARÇO	ABRIL	ACUMULADO
LEITO DIA ENTRADAS	**132**	0	1	0	1
TOTAL REALIZADO		**-**	**1**	**-**	**1**
META		**132**	**132**	**132**	**396**
REALIZADO (%)	**%**	**-,0**	**0,8**	**-,0**	**0,3**

Fonte: Sistema MV

GRÁFICO 6 – LEITO DIA



Fonte: Elaboração Própria.

PROCEDIMENTOS PROGRAMADOS AMBULATORIAIS:

De acordo com o Termo Aditivo ao Contrato de Gestão nº 08/2021 – SES/GO, a unidade hospitalar deverá realizar 100 (cem) procedimentos programados ambulatoriais.

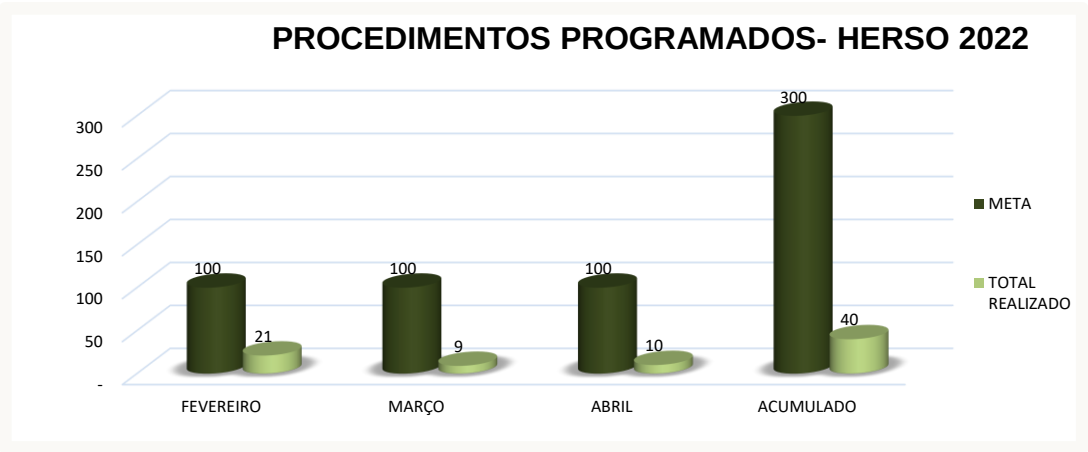
No mês de abril de 2022, a produção foi de 10 (dez) procedimentos programados, visto estar em fase de procedimentos de adequação dos novos serviços.

TABELA 7 – PROCEDIMENTOS PROGRAMADOS AMBULATORIAIS

	META	FEVEREIRO	MARÇO	ABRIL	ACUMULADO
PROCEDIMENTOS PROGRAMADOS	**100**	21	9	10	40
TOTAL REALIZADO		**21**	**9**	**10**	**40**
META		**100**	**100**	**100**	**300**
REALIZADO (%)	**%**	**21,0**	**9,0**	**10,0**	**13,3**

Fonte: Sistema MV

GRÁFICO 7 – PROCEDIMENTOS PROGRAMADOS AMBULATORIAIS



Fonte: Elaboração Própria.

1.4. SADT EXTERNO:

De acordo com o Termo Aditivo ao Contrato de Gestão nº 08/2021 – SES/GO, a unidade hospitalar deverá ofertar mensalmente para pacientes externos, 615 (seiscentos e quinze) exames, sendo 200 (duzentos) eletrocardiogramas, 200 (duzentos) Raio-X, 200 (duzentas) tomografia computadorizada e 15 (quinze) colangiopancreatografia retrógrada endoscópica – CPRE.

De acordo com recomendações de técnicos da Secretaria de Estado da Saúde de Goiás – SES/GO, para esta linha de contratação devem ser contabilizados todos os exames referentes aos pacientes provenientes do setor de ambulatório e os que forem encaminhados e regulados pela Central de Regulação, com isso a produção no mês de abril de 2022 foi de 10 (dez) colangiopancreatografia retrógrada endoscópica – CPRE, 676 (seiscentos e setenta e seis) Raio-X, 32 (trinta e dois) Eletrocardiogramas e 275 (duzentos e setenta e cinco) Tomografia Computadorizada.

TABELA 8 – SADT EXTERNO

SADT Externo/ Exames	Meta mensal	REALIZADA											
		Jan	Fev	Mar	Abril	Maio	Jun	Julho	Ago	Set	Out	Nov	Dez
Colangiopancreatografia Retrógrada Endoscópica - CPRE	15	4	10	14	10								
Raio-x	200	706	679	722	676								
Eletrocardiograma	200	46	32	38	32								
Tomografia Computadorizada	200	311	62	164	275								
Total	**615**	**1.067**	**783**	**938**	**993**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**

Fonte: Sistema MV

2. INDICADORES DE DESEMPENHO:

A meta para os Indicadores de Desempenho, prevista em Aditivo ao Contrato de Gestão, é o envio dos diversos relatórios até o dia 10 do mês subsequente. Alguns indicadores também implicam no atendimento dos padrões de referência citados no Contrato de Gestão nº 08/2021 – SES/GO, como por exemplo, para o controle de infecções relacionadas à Assistência à Saúde (IRAS), que tem como base os critérios estabelecidos pelo *National Nosocomial Infection Surveillance System (NNISS).*

2.1 TAXA DE OCUPAÇÃO HOSPITALAR:

De acordo com o Termo Aditivo ao Contrato de Gestão nº 08/2021 – SES/GO, a meta é manter a ocupação dos leitos hospitalares em 85% ou mais.

No mês de abril de 2022, a taxa de ocupação obteve o alcance de 71,65% (setenta e um vírgula sessenta e cinco por cento).

Ressaltamos que, o não alcance da meta se dá devido à baixa ocupação dos leitos pediátricos, pois a unidade não possui alta demanda para este serviço.

TABELA 09 – TAXA DE OCUPAÇÃO HOSPITALAR

INDICADORES HOSPITALARES	DEZEMBRO	JANEIRO	FEVEREIRO	MARÇO	ABRIL	ACUMULADO
TAXA DE OCUPAÇÃO	69,93%	65,53%	60,94%	65,57%	71,65%	66,72%

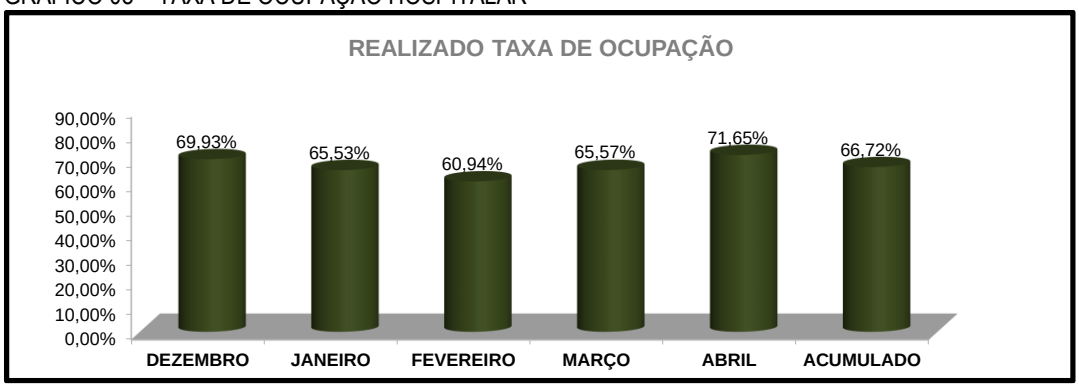
Fonte: Sistema MV

TABELA 10 – TAXA DE OCUPAÇÃO HOSPITALAR POR CLÍNICA

1.17 - Porcentagem de Ocupação por Unidade	JAN	FEV	MAR	ABR
Clínica Médica Adulto	66,06%	67,21%	81,32%	80,56%
Clínica Cirúrgica	64,51%	56,95%	70,60%	79,24%
Clínica Cirúrgica Ortopédica	80,57%	72,53%	76,82%	82,91%
Clínica Médica Pediátrica	3,23%	1,34%	2,82%	4,17%
UTI Adulto	80,65%	81,79%	75,81%	84,00%
UTI Adulto II	75,81%	76,34%	69,35%	81,67%
Leito Dia	0,00%	0,00%	0,81%	0,00%
Total	65,53%	**60,94%**	**65,57%**	**71,65%**
Porcentagem Geral de Ocupação	**65,53%**	**60,94%**	**65,57%**	**71,65%**
Porcentagem Geral de Desocupação	**34,47%**	**39,06%**	**34,43%**	**28,35%**
Substituição de Leitos	**3,705**	**3,742**	**3,322**	**2,805**

Fonte: Sistema MV

GRÁFICO 08 – TAXA DE OCUPAÇÃO HOSPITALAR



Fonte: Elaboração Própria.

2.2. MÉDIA DE PERMANÊNCIA HOSPITALAR:

De acordo com o Termo Aditivo ao Contrato de Gestão nº 08/2021 – SES/GO, a meta é manter a média de permanência em 5 (cinco) dias ou menos.

No mês de abril de 2022, a média de permanência geral foi de 7,09 dias.

TABELA 11 – MÉDIA DE PERMANÊNCIA HOSPITALAR

COMPETÊNCIA / REALIZADO - 2022						
INDICADORES HOSPITALARES	DEZEMBRO	JANEIRO	FEVEREIRO	MARÇO	ABRIL	ACUMULADO
MÉDIA DE PERMANÊNCIA	5,75	7,04	5,82	6,33	7,09	6,41
INTERNAÇÃO	567	512	404	491	496	494
UTI ADULTO (Internação+trans. Entrada)	64	36	26	37	40	41
UTI PEDIÁTRICA (Internação+trans. Entrada)	5	0	0	0	0	1
UTI ADULTO II (Internação+trans. Entrada)	0	33	40	40	30	29
TAXA DE OCUPAÇÃO	**69,93%**	**65,53%**	**60,94%**	**65,57%**	**71,65%**	**66,72%**
TAXA DE INFECÇÃO HOSPITALAR	**0,58%**	**2,94%**	**2,56%**	**1,34%**	**3,18%**	**2,1%**

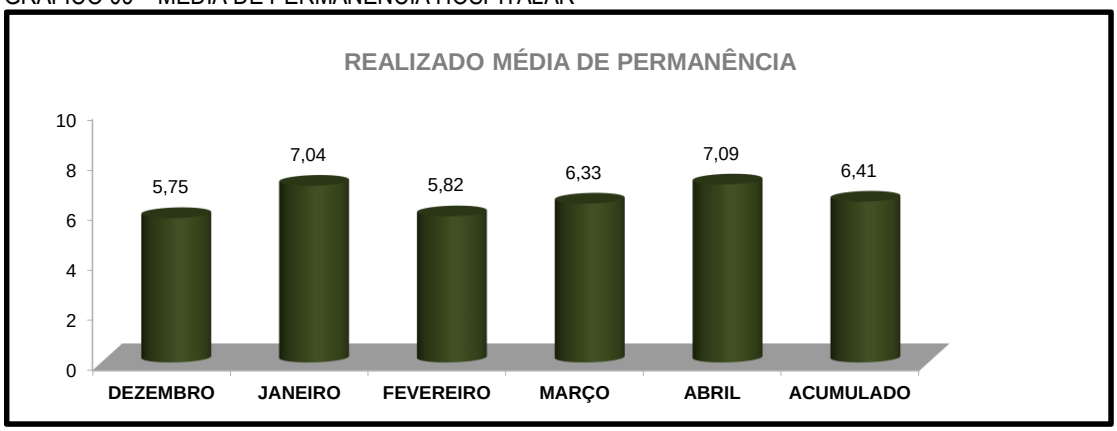
Fonte: Sistema MV

TABELA 12 – MÉDIA DE PERMANÊNCIA HOSPITALAR POR CLÍNICA

Unidade de Internação	TEMPO MÉDIO DE PERMANÊNCIA (DIAS) POR CLÍNICA			
	Jan	Fev	Mar	Abr
Clinica Médica	2,15	2,69	2,64	2,78
Clinica Cirúrgica	2,61	2,44	2,83	2,37
Clínica Ortopédica	4,81	4,43	5,03	5,66
Clinica Médica Pediátrica	1,90	1,00	1,17	2,50
UTI Adulto I	6,94	8,48	6,53	6,30
UTI Adulto II	5,53	4,50	4,30	**6,13**
Leito Dia	0,00	0,00	1,00	**0,00**
Geral	**7,04**	**5,82**	**6,33**	**7,09**

Fonte: Sistema MV

GRÁFICO 09 – MÉDIA DE PERMANÊNCIA HOSPITALAR



Fonte: Elaboração Própria.

2.3 ÍNDICE DE INTERVALO DE SUBSTITUIÇÃO (HORAS):

De acordo com o Termo Aditivo ao Contrato de Gestão nº 08/2021 – SES/GO, a meta é manter o tempo médio de desocupação do leito com intervalo máximo de 21 (vinte e uma) horas ou tempo inferior.

No mês de abril de 2022, esse índice foi de 67h26min24seg (sessenta e sete horas, vinte e seis minutos e vinte e quatro segundos), índice que se torna prejudicado devido à baixa rotatividade da clínica pediátrica.

TABELA 13 – ÍNDICE DE INTERVALO DE SUBSTITUIÇÃO (HORAS)

Unidade de Internação	ÍNDICE DE INTERVALO DE SUBSTITUIÇÃO			
	Jan	Fev	Mar	Abr
Clinica Médica	26:24:00	31:26:24	14:38:24	16:04:48
Clinica Cirúrgica	34:33:36	44:24:00	28:19:12	14:52:48
Clínica Ortopédica	27:36:00	40:19:12	36:28:48	28:04:48
Clinica Médica Pediátrica	1150:33:36	1768:04:48	964:04:48	1380:00:00
UTI Adulto I	40:04:48	45:21:36	49:55:12	28:48:00
UTI Adulto II	42:14:24	33:21:36	45:36:00	**33:07:12**
Leito Dia	00:00	0,00	**0,00**	**0:00:00**
GERAL	**88:48:00**	**89:31:12**	**79:40:48**	**67:26:24**

Fonte: Sistema MV

2.4 TAXA DE READMISSÃO EM UTI (48 HORAS):

De acordo com o Termo Aditivo ao Contrato de Gestão nº 08/2021 – SES/GO, a meta é manter a taxa de até 5% de pacientes que retornaram à UTI do hospital em até 48 horas desde a última vez que deixaram a UTI após a primeira admissão.

No mês de abril, esse índice foi de 1,39% (um vírgula trinta e nove por cento), alcançando-se assim, a meta estipulada.

2.5 TAXA DE READMISSÃO HOSPITALAR (29 DIAS):

De acordo com o Termo Aditivo ao Contrato de Gestão nº 08/2021 – SES/GO, a meta é manter em até 20% a taxa de pessoas que retornaram ao hospital em até 29 dias desde a última vez que deixaram a unidade hospitalar após a primeira admissão.

No mês de abril, esse índice foi de 1,79% (um vírgula setenta e nove por cento), alcançando-se assim, a meta estipulada.

2.6 PERCENTUAL DE OCORRÊNCIA DE GLOSAS NO SIH – DATASUS:

De acordo com o Termo Aditivo ao Contrato de Gestão nº 08/2021 – SES/GO, a meta é manter em até 1% o número de procedimentos rejeitados no Sistema de Informações Hospitalares em relação ao total de procedimentos apresentados no mesmo sistema no período.

No mês de abril de 2022, esse índice foi de 0% (zero por cento), alcançando-se assim, a meta estipulada.

* A unidade tem conhecimento do percentual de ocorrências de Glosas no SIH DATASUS, apenas depois do fechamento do mês. COMFIC ciente dessa informação.

2.7 PERCENTUAL DE SUSPENSÃO DE CIRURGIAS PROGRAMADAS - UNIDADE:

De acordo com o Termo Aditivo ao Contrato de Gestão nº 08/2021 – SES/GO, a meta é manter em até 1% o total de cirurgias programadas que foram suspensas, por motivos relacionadas à organização da Unidade, tais como falta de vaga na internação, erro de programação falta de exame pré-operatório, por ocorrência de cirurgia de emergência, em relação ao total de cirurgias agendadas, no período.

No mês de abril de 2022, esse índice foi de 21,19% (vinte e um vírgula dezenove por cento), visto estar em fase de procedimentos de adequação dos novos serviços.

2.8 PERCENTUAL DE SUSPENSÃO DE CIRURGIAS PROGRAMADAS - PACIENTE:

De acordo com o Termo Aditivo ao Contrato de Gestão nº 08/2021 – SES/GO, a meta é manter em até 5% o total de cirurgias programadas que foram suspensas, por motivos relacionados ao paciente, tais como não realizou jejum, absenteísmo, não suspendeu o medicamento, sem condições clínicas, em relação ao total de cirurgias agendadas, no período.

No mês de abril de 2022, esse índice foi de 19,49% (dezenove vírgula quarenta e nove por cento), visto estar em fase de procedimentos de implantação e adequação dos novos serviços.

2.9 PERCENTUAL DE INVESTIGAÇÃO DA GRAVIDADE DE REAÇÕES ADVERSAS A MEDICAMENTOS:

De acordo com o Termo Aditivo ao Contrato de Gestão nº 08/2021 – SES/GO, a meta é manter em a partir de 95% o índice de investigação a reações adversas a medicamentos (RAM) seja ela leve, moderada ou grave pelo farmacêutico. Considera-se ideal a notificação e classificação de RAMs quanto à sua gravidade, seguidas do seu monitoramento.

No mês de abril de 2022, esse índice foi de 100% (cem por cento), alcançando-se assim, a meta estipulada.

2.10 RAZÃO DO QUANTITATIVO DE CONSULTAS OFERTADAS:

De acordo com o Termo Aditivo ao Contrato de Gestão nº 08/2021 – SES/GO, a meta é manter em quantidade igualitária o nº de consultas Ofertadas em relação ao número de consultas propostas nas metas da unidade por um dado período (mês).

No mês de abril de 2022, esse índice foi de 1,32% (um vírgula trinta e dois por cento).

2.11 PERCENTUAL DE EXAMES DE IMAGEM COM RESULTADO EM ATÉ 10 DIAS:

De acordo com o Termo Aditivo ao Contrato de Gestão nº 08/2021 – SES/GO, a meta é manter em 70% ou mais a proporção de exames de imagem externos com resultado liberado em até 10 dias.

No mês de abril de 2022, a meta estipulada foi prontamente alcançada.

2.12 PERCENTUAL DE MANIFESTAÇÕES QUEIXOSAS RECEBIDAS NA OUVIDORIA SUS:

De acordo com o Termo Aditivo ao Contrato de Gestão nº 08/2021 – SES/GO, a meta é manter em quantitativo menor que 5% as manifestações queixosas acerca da unidade hospitalar.

No mês de abril de 2022, esse índice foi de 1,87% (um vírgula oitenta e sete por cento), alcançando-se assim, a meta estipulada.

TABELA 14 – INDICADORES DE DESEMPENHO

Hospital Estadual de Santa Helena de Goiás Dr. Albanir Faleiros Machado – HERSO					
Indicadores de Desempenho 1º termo aditivo					
Indicadores de Desempenho	**Meta Mensal**	**REALIZADA**			
		Jan	**Fev**	**Mar**	**Abril**
Taxa de Ocupação Hospitalar	**≥85 %**	65,53	60,94	65,57	71,65
Total de Pacientes-dia		1.916	1.588	1.885	2.007
Total de leitos operacionais-dia do período		2.924	2.606	2.875	2.801
Média de Permanência Hospitalar	**≤ 5 dias**	7,04	5,82	6,33	7,09
Total de Pacientes-dia		1916	1588	1885	2.007
Total de saídas no período		272	273	298	283
Índice de Intervalo de Substituição (horas)	**≤21**	88:48:00	######	79:40:48	######
Taxa de Ocupação Hospitalar		65,53%	60,94%	65,57%	71,65%
Média de Permanência Hospitalar		7,04	5,82	6,33	7,09
Taxa de Readmissão em UTI (48 horas)	**≤5%**	1,82%	2,22%	1,31	1,39%
Nº de retornos em até 48 horas		1	1	1	1
Nº de saídas da UTI, por alta		55	45	76	72
Taxa de Readmissão Hospitalar (29 dias)	**≤20%**	2,76%	0,38%	1,28	1,79%
Nº de pacientes readmitidos entre 0 e 29 dias da última alta hospitalar		8	1	4	5
Nº total de atendimentos		289	262	311	280
Percentual de Ocorrência de Glosas no SIH - DATASUS	**≤ 1%**	1,96%	2,12	resultado em Maio	resultado em Maio
Total de procedimentos rejeitados no SIH		9	7	resultado em Maio	resultado em Maio
Total de procedimentos apresentados no SIH		460	330	resultado em Maio	resultado em Maio
Percentual de Suspensão de Cirurgias Programadas por condições operacionais (causas relacionadas à organização da Unidade)	**≤ 1%**	11,65%	7,38%	6,04%	21,19%
Nº de cirurgias programadas suspensas		19	11	11	25
Nº de cirurgias programadas (mapa cirúrgico)		163	149	182	118
Percentual de Suspensão de Cirurgias Programadas por condições operacionais (causas relacionadas ao paciente)	**≤ 5%**	14,10%	7,38%	13,74%	19,49%
Nº de cirurgias programadas suspensas		23	11	25	23
Nº de cirurgias programadas (mapa cirúrgico)		163	149	182	118
Percentual de investigação da gravidade de reações adversas a medicamentos (Farmacovigilância)	**≥ 95%**	100%	100%	100%	100%
Nº de pacientes com RAM avaliado quanto a gravidade		1	4	2	7
Nº total de pacientes com RAM		1	4	2	7
Razão do Quantitativo de Consultas Ofertadas	**1**	1,34	1,36	1,52	1,32
Nº de consultas ofertadas		1741	1769	1974	1.711
Nº de consultas propostas na meta da unidade		1300	1300	1300	1.300
Percentual de Exames de Imagem com resultado disponibilizado em até 10 dias	**≥ 70%**	100%	100%	100%	100%
Nº de exames de Imagem entregues em até 10 dias		1.647	1.168	1422	1.640
total de exames de imagem realizados no período multiplicado		1.647	1.168	1422	1.640
Percentual de manifestações queixosas recebidas no sistema de ouvidoria do SUS	**< 5%**	2,43%	1,25%	2,79%	1,87%
Nº de manifestações queixosas recebidas no sistema de ouvidoria do SUS		10	4	8	8
total de atendimentos realizados mensalmente		411	321	287	428

Fonte: Sistema MV

2.13 AUTORIZAÇÃO DE INTERNAÇÃO HOSPITALAR:

TABELA 15 – AUTORIZAÇÃO DE INTERNAÇÃO HOSPITALAR

INDICADORES DE DESEMPENHO - HERSO 2022				
AIH's APRESENTADAS X SAÍDAS HOSPITALARES				
ITENS	JANEIRO	FEVEREIRO	MARÇO	ABRIL
TOTAL DE AIH's	459	330	378	338
SAÍDAS	272	273	298	283
TAXA (%)	169	121	127	119

Fonte: Sistema MV

2.14 ATENÇÃO AO USUÁRIO – Resolução de Queixas e Pesquisas de Satisfação:

TABELA 16 – ATENÇÃO AO USUÁRIO

SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO (SAU)				
ITENS	JANEIRO	FEVEREIRO	MARÇO	ABRIL
AVALIAÇÃO BOM E ÓTIMO	405	316	282	423
PESSOAS PESQUISADAS	411	321	287	428
QUEIXAS RECEBIDAS	40	40	41	40
QUEIXAS RESOLVIDAS	40	40	8	8
ÍNDICE DE SATISFAÇÃO DO USUÁRIO	99%	98%	98%	99%

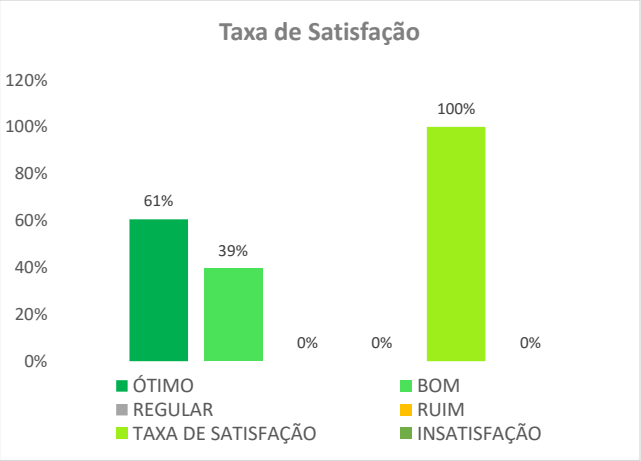
Fonte: Sistema MV

TABELA 17 – TAXA DE SATISFAÇÃO

TAXA DE SATISFAÇÃO			
INDICADORES	REALIZADO	TOTAL	%
ÓTIMO	259	428	61%
BOM	169	428	39%
REGULAR	0	428	0%
RUIM	0	428	0%
TAXA DE SATISFAÇÃO	428	428	100%
INSATISFAÇÃO	0	428	0%

Fonte: Sistema MV

GRÁFICO 10 – ATENÇÃO AO USUÁRIO



Fonte: Elaboração Própria

Os dados apresentados na Tabela 16 e no Gráfico 10 demonstram o cumprimento da meta pela resolução de 99% (noventa e nove por cento) das queixas recebidas, e pelo Índice de Satisfação em 99% (noventa e nove por cento) e o envio do Relatório de Atendimento ao Usuário, através do Sistema SIGUS.

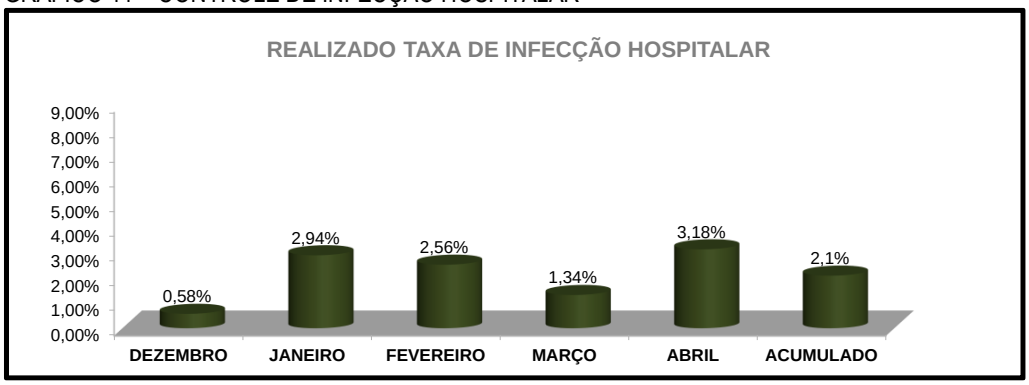
2.15 CONTROLE DE INFECÇÃO HOSPITALAR:

TABELA 18 – CONTROLE DE INFECÇÃO HOSPITALAR

INDICADORES HOSPITALARES	DEZEMBRO	JANEIRO	FEVEREIRO	MARÇO	ABRIL	ACUMULADO
TAXA DE INFECÇÃO HOSPITALAR	0,58%	2,94%	2,56%	1,34%	3,18%	2,12%

Fonte: Sistema MV

GRÁFICO 11 – CONTROLE DE INFECÇÃO HOSPITALAR



Fonte: Elaboração Própria.

2.16 TAXA DE MORTALIDADE OPERATÓRIA:

TABELA 19 – TAXA DE MORTALIDADE

INDICADORES DE MORTALIDADE				
MESES	JANEIRO	FEVEREIRO	MARÇO	ABRIL
MORTALIDADE OPERATÓRIA	1,62%	2,74%	0,81%	3,10%
MORTALIDADE INSTITUCIONAL	4,78%	6,96%	5,70%	7,77%
TAXA DE CIRURGIA DE URGÊNCIA/EMERGÊNCIA	34,01%	31,96%	26,02%	47,79%

Fonte: Sistema MV

3. DADOS ESTATÍSTICOS COMPLEMENTARES:

3.1 ATENDIMENTO ÀS URGÊNCIAS:

De acordo com o Termo Aditivo ao Contrato de Gestão nº 08/2021 – SES/GO, a unidade hospitalar deve manter o serviço de urgência/emergência em funcionamento nas 24 horas do dia, todos os dias da semana e, mensalmente, a meta é atender todos os usuários referenciados e/ou encaminhados para esta unidade hospitalar.

No mês de abril de 2022, foram realizados 560 (quinhentos e sessenta) atendimentos de urgência/emergência.

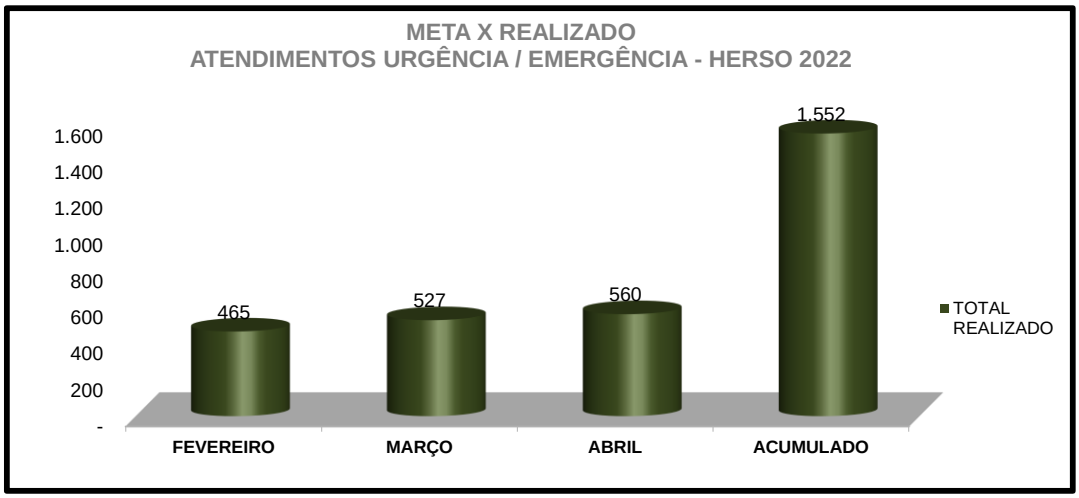
Observa-se a manutenção do cumprimento de meta durante a gestão da Unidade HERSO pelo IPGSE.

TABELA 20 – ATENDIMENTO DE URGÊNCIA/EMERGÊNCIA

COMPETÊNCIA / REALIZADO - 2022					
ATENDIMENTO URGÊNCIA/EMERGÊNCIA		FEVEREIRO	MARÇO	ABRIL	Acumulado
Atendimentos Realizados		465	527	560	1.552
TOTAL REALIZADO		**465**	**527**	**560**	**1.552**

Fonte: Sistema MV

GRÁFICO 12 – ATENDIMENTO DE URGÊNCIA/EMERGÊNCIA



Fonte: Elaboração Própria.

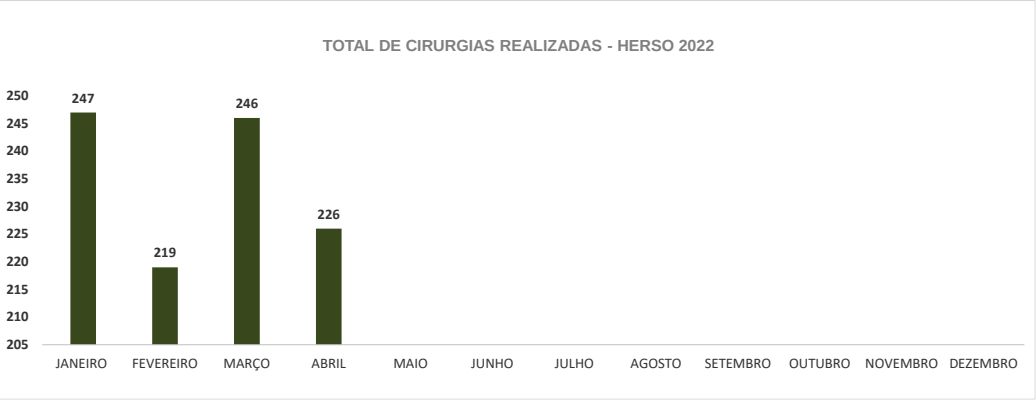
3.2 TOTAL DE CIRURGIAS:

TABELA 21 – TOTAL DE CIRURGIAS REALIZADAS

CIRURGIAS REALIZADAS - HERSO 2022												
	JANEIRO	FEVEREIRO	MARÇO	ABRIL	MAIO	JUNHO	JULHO	AGOSTO	SETEMBRO	OUTUBRO	NOVEMBRO	DEZEMBRO
REALIZADO	247	219	246	226								

Fonte: Sistema MV

GRÁFICO 13 – TOTAL DE CIRURGIAS



Fonte: Elaboração Própria.

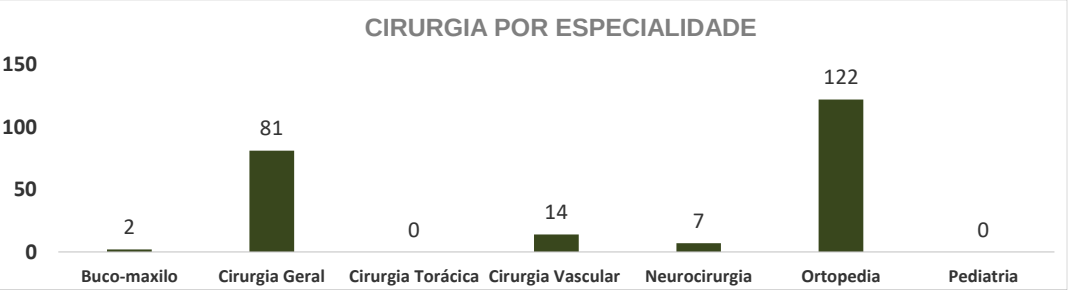
CIRURGIAS POR ESPECIALIDADES:

TABELA 22 – CIRURGIAS POR ESPECIALIDADES

Cirurgias por Especialidade	
Buco-maxilo	2
Cirurgia Geral	81
Cirurgia Torácica	0
Cirurgia Vascular	14
Neurocirurgia	7
Ortopedia	122
Pediatria	0
Total	**226**

Fonte: Sistema MV

GRÁFICO 14 – CIRURGIAS POR ESPECIALIDADES



Fonte: Elaboração Própria.

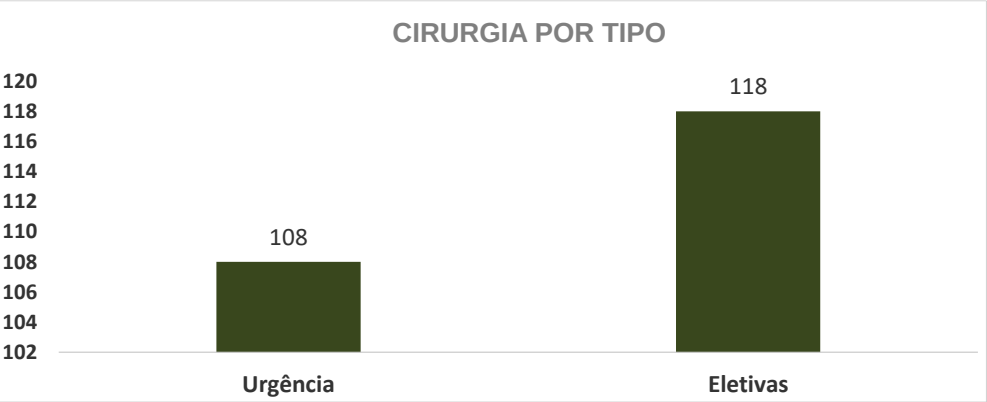
3.3 CIRURGIAS POR TIPO:

TABELA 23 – CIRURGIAS POR TIPO

Cirurgias por Tipo	
Urgência	108
Eletivas	118
Total	**226**

Fonte: Sistema MV

GRÁFICO 15 – CIRURGIAS POR TIPO



Fonte: Elaboração Própria.

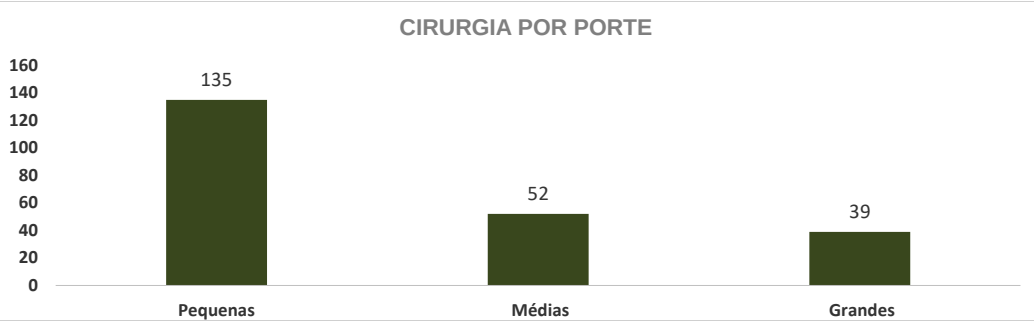
3.4 CIRURGIAS POR PORTE:

TABELA 24 – CIRURGIAS POR PORTE

CIRURGIAS POR PORTE	
Pequenas	135
Médias	52
Grandes	39
Total	**226**

Fonte: Sistema MV

GRÁFICO 16 – CIRURGIAS POR PORTE



Fonte: Elaboração Própria.

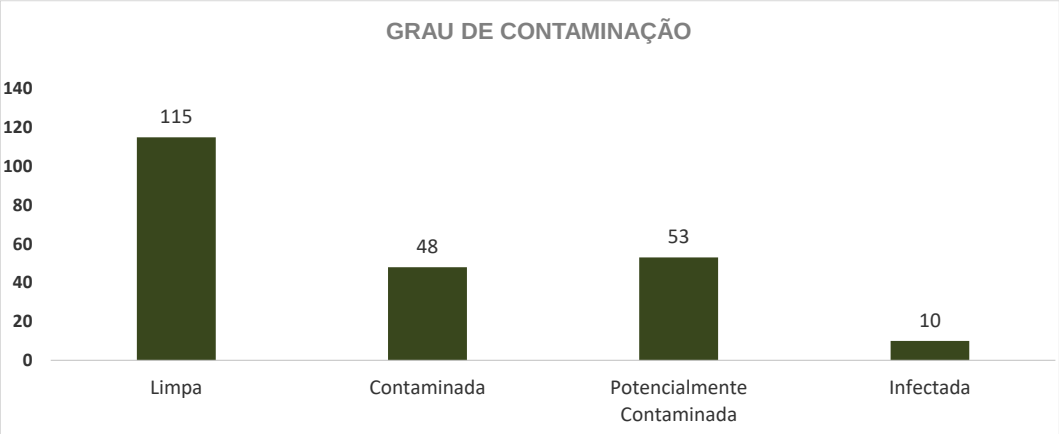
3.5 CIRURGIAS POR GRAU DE CONTAMINAÇÃO:

TABELA 25 – CIRURGIAS POR GRAU DE CONTAMINAÇÃO

Grau de Contaminação Cirúrgica	
Limpa	115
Contaminada	48
Potencialmente Contaminada	53
Infectada	10
Total	**226**

Fonte: Sistema MV

GRÁFICO 17 – CIRURGIAS POR GRAU DE CONTAMINAÇÃO



Fonte: Elaboração Própria.

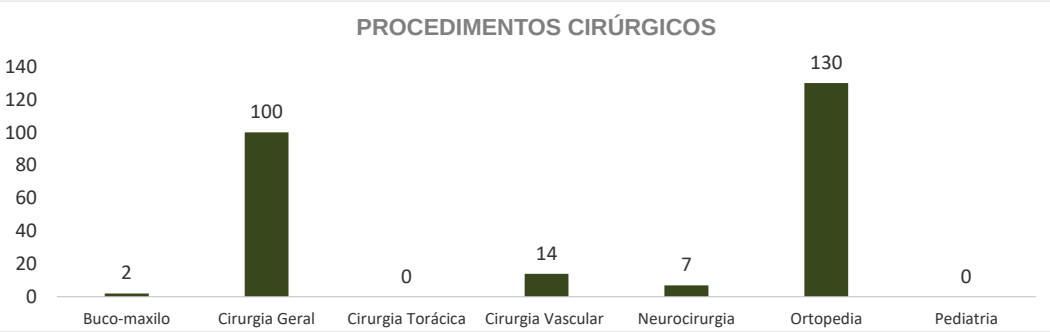
3.6 PROCEDIMENTOS CIRÚRGICOS POR ESPECIALIDADE:

TABELA 26 – PROCEDIMENTOS CIRÚRGICOS POR ESPECIALIDADE

Procedimentos Cirúrgicos por Especialidade	
Buco-maxilo	2
Cirurgia Geral	100
Cirurgia Torácica	0
Cirurgia Vascular	14
Neurocirurgia	7
Ortopedia	130
Pediatria	0
Total	**253**

Fonte: Sistema MV

GRÁFICO 18 – PROCEDIMENTOS CIRÚRGICOS POR ESPECIALIDADE



Fonte: Elaboração Própria.

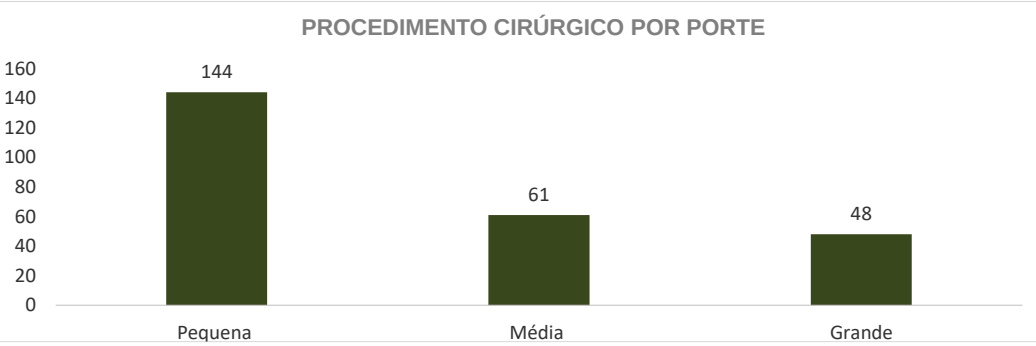
3.7 PROCEDIMENTOS CIRÚRGICOS POR PORTE:

TABELA 27 – PROCEDIMENTOS CIRÚRGICOS POR PORTE

Procedimentos Cirúrgicos por Porte	
Pequena	144
Média	61
Grande	48
Total	**253**

Fonte: Sistema MV

GRÁFICO 19 – PROCEDIMENTOS CIRÚRGICOS POR PORTE



Fonte: Elaboração Própria.

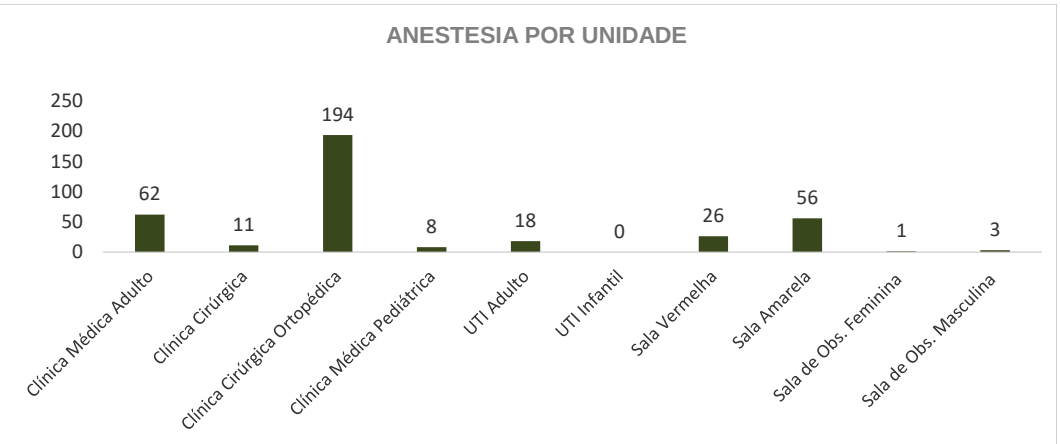
3.8 ANESTESIAS POR UNIDADE:

TABELA 28 – ANESTESIAS POR UNIDADE

Anestesias por Unidade	
Clínica Médica Adulto	62
Clínica Cirúrgica	11
Clínica Cirúrgica Ortopédica	194
Clínica Médica Pediátrica	8
UTI Adulto	18
UTI Infantil	0
Sala Vermelha	26
Sala Amarela	56
Sala de Obs. Feminina	1
Sala de Obs. Masculina	3
Total	**379**

Fonte: Sistema MV

GRÁFICO 20 – ANESTESIAS POR UNIDADE



Fonte: Elaboração Própria.

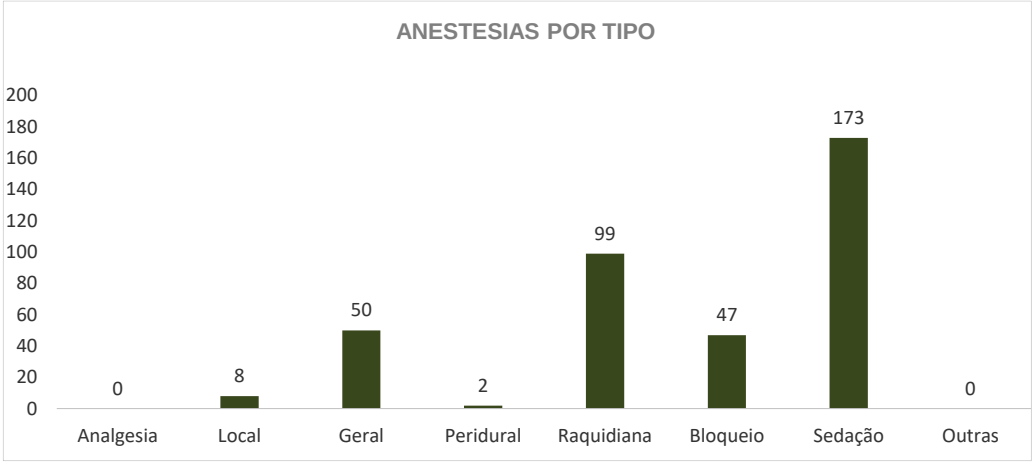
3.9 ANESTESIA POR TIPO

TABELA 29 – ANESTESIAS POR TIPO

Anestesias por Tipo	
Analgesia	0
Local	8
Geral	50
Peridural	2
Raquidiana	99
Bloqueio	47
Sedação	173
Outras	0
Total	**379**

Fonte: Sistema MV

GRÁFICO 21 – ANESTESIAS POR TIPO



Fonte: Elaboração Própria.

3.10 ACOLHIMENTO, AVALIAÇÃO E CLASSIFICAÇÃO DE RISCO:

TABELA 30 – ACOLHIMENTO, AVALIAÇÃO E CLASSIFICAÇÃO DE RISCO

Acolhimento, Avaliação e Classificação de Risco				
AACR	**Jan**	**Fev**	**Mar**	**Abr**
AACR - Vermelho	16	14	17	20
AACR - Laranja	67	89	61	81
AACR - Amarelo	281	149	140	141
AACR - Verde	81	133	230	182
AACR - Azul	21	42	77	134
Total	**466**	**427**	**525**	**558**

Fonte: Sistema MV

3.11 TAXA DE CIRURGIAS DE URGÊNCIAS:

TABELA 31 – TAXA DE CIRURGIAS DE URGÊNCIAS

TAXA DE CIRURGIAS DE URGÊNCIA REALIZADAS												
COMPETÊNCIA	JANEIRO	FEVEREIRO	MARÇO	ABRIL	MAIO	JUNHO	JULHO	AGOSTO	SETEMBRO	OUTUBRO	NOVEMBRO	DEZEMBRO
Nº DE CIRURGIAS	247	219	246	226	0	0	0	0	0	0	0	0
CIRURGIAS DE URGÊNCIA	84	70	64	108								
TAXA DE CIRURGIAS DE URGÊNCIA	34,01	31,96	26,02	47,79								

Fonte: Sistema MV

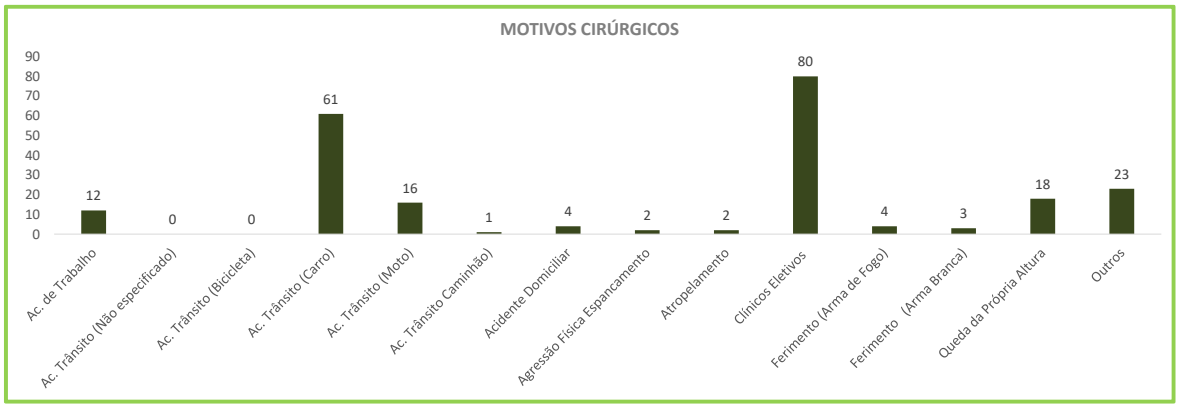
3.12 MOTIVOS – OCORRÊNCIAS CIRÚRGICAS:

TABELA 32 – MOTIVOS DE OCORRÊNCIAS CIRÚRGICAS

MOTIVOS DAS CIRURGIAS -ABRIL 2022														
Ac. de Trabalho	Ac. Trânsito (Não especificado)	Ac. Trânsito (Bicicleta)	Ac. Trânsito (Carro)	Ac. Trânsito (Moto)	Ac. Trânsito Caminhão)	Acidente Domiciliar	Agressão Física Espancamento	Atropelamento	Clínicos Eletivos	Ferimento (Arma de Fogo)	Ferimento (Arma Branca)	Queda da Própria Altura	Outros	TOTAL
12	0	0	61	16	1	4	2	2	80	4	3	18	23	226

Fonte: Sistema MV

GRÁFICO 22 – MOTIVOS DE OCORRÊNCIAS CIRÚRGICAS



Fonte: Elaboração Própria.

3.13 SADT INTERNO:

TABELA 33 – SADT INTERNO

5.3.1 - SADT Interno	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	Acumulado
Análises Clínicas e Sorologias	8466	7890	8666	10465									35.487
Anatomia Patológica	46	31	52	60									189
Ecocardiografia	4	3	6	4									17
Eletrocardiografia	31	31	39	46									147
Endoscopia	4	8	9	11									32
Hemodiálise	36	29	10	33									108
Hemoterapia	212	188	145	188									733
Radiologia	392	368	393	443									1.596
Tomografia	224	48	125	239									636
Ultrassonografia	14	11	18	17									60
Total	**9.429**	**8.607**	**9.463**	**11.506**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**39.005**

Fonte: Sistema MV

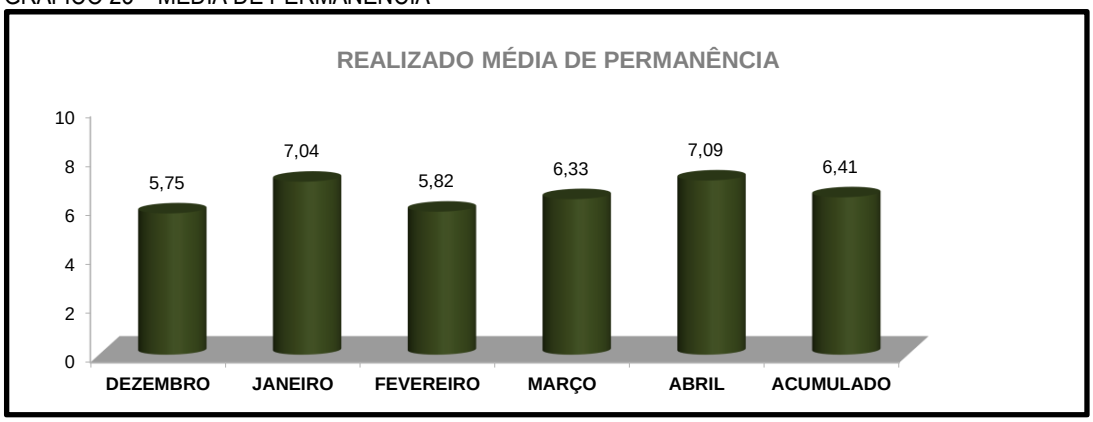
3.14 INDICADORES HOSPITALARES:

TABELA 34 – MÉDIA DE PERMANÊNCIA

COMPETÊNCIA / REALIZADO - 2022						
INDICADORES HOSPITALARES	**DEZEMBRO**	**JANEIRO**	**FEVEREIRO**	**MARÇO**	**ABRIL**	**ACUMULADO**
MÉDIA DE PERMANÊNCIA	5,75	7,04	5,82	6,33	7,09	6,41
INTERNAÇÃO	567	512	404	491	496	494
UTI ADULTO (Internação+trans. Entrada)	64	36	26	37	40	41
UTI PEDIÁTRICA (Internação+trans. Entrada)	5	0	0	0	0	1
UTI ADULTO II (Internação+trans. Entrada)	0	33	40	40	30	29
TAXA DE OCUPAÇÃO	**69,93%**	**65,53%**	**60,94%**	**65,57%**	**71,65%**	**66,72%**
TAXA DE INFECÇÃO HOSPITALAR	**0,58%**	**2,94%**	**2,56%**	**1,34%**	**3,18%**	**2,1%**

Fonte: Sistema MV

GRÁFICO 23 – MÉDIA DE PERMANÊNCIA



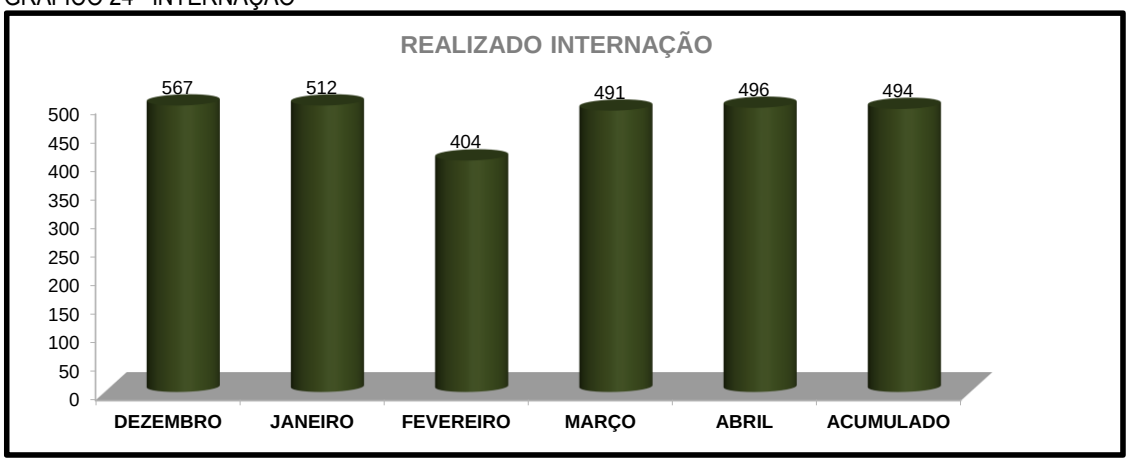
Fonte: Elaboração Própria.

TABELA 35 – INTERNAÇÃO

INDICADORES HOSPITALARES	DEZEMBRO	JANEIRO	FEVEREIRO	MARÇO	ABRIL	ACUMULADO
INTERNAÇÃO	567	512	404	491	496	494

Fonte: Sistema MV

GRÁFICO 24– INTERNAÇÃO



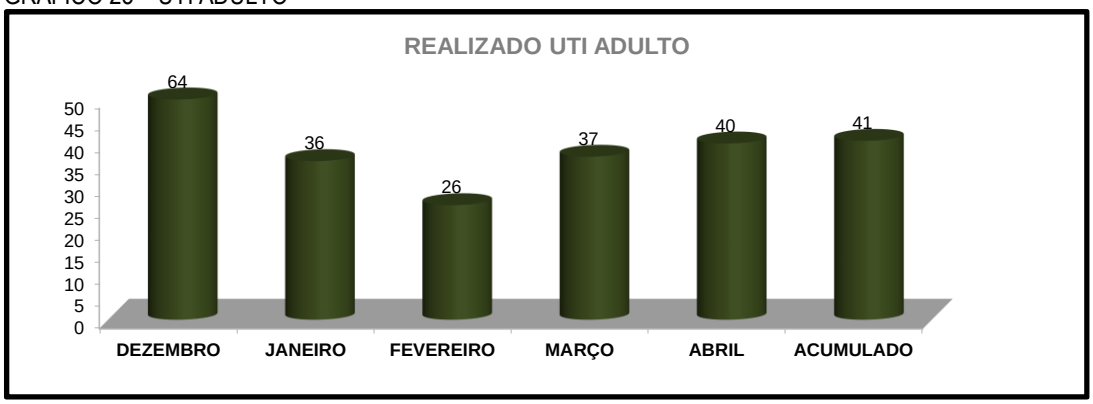
Fonte: Elaboração Própria.

TABELA 36 – UTI ADULTO

INDICADORES HOSPITALARES	DEZEMBRO	JANEIRO	FEVEREIRO	MARÇO	ABRIL	ACUMULADO
UTI ADULTO	64	36	26	37	40	40,6

Fonte: Sistema MV

GRÁFICO 25 – UTI ADULTO



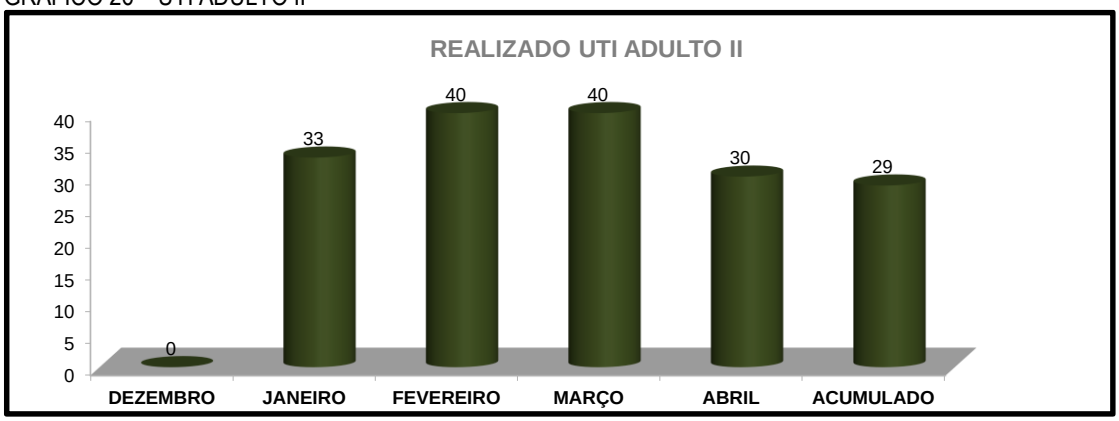
Fonte: Elaboração Própria.

TABELA 37 – UTI ADULTO II

INDICADORES HOSPITALARES	DEZEMBRO	JANEIRO	FEVEREIRO	MARÇO	ABRIL	ACUMULADO
UTI ADULTO II	0	33	40	40	30	28,6

Fonte: Sistema MV

GRÁFICO 26 – UTI ADULTO II



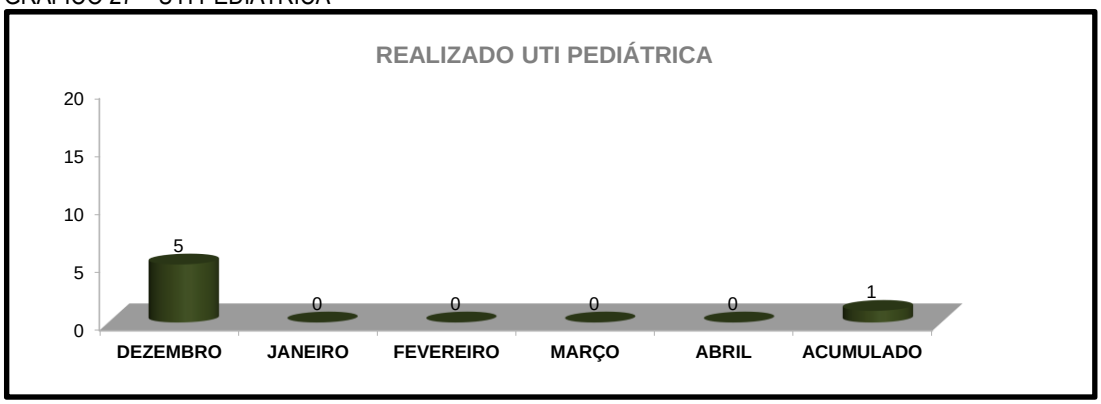
Fonte: Elaboração Própria.

TABELA 38 – UTI PEDIÁTRICA

INDICADORES HOSPITALARES	DEZEMBRO	JANEIRO	FEVEREIRO	MARÇO	ABRIL	ACUMULADO
UTI PEDIÁTRICA	5	0	0	0	0	1

Fonte: Sistema MV

GRÁFICO 27 – UTI PEDIÁTRICA



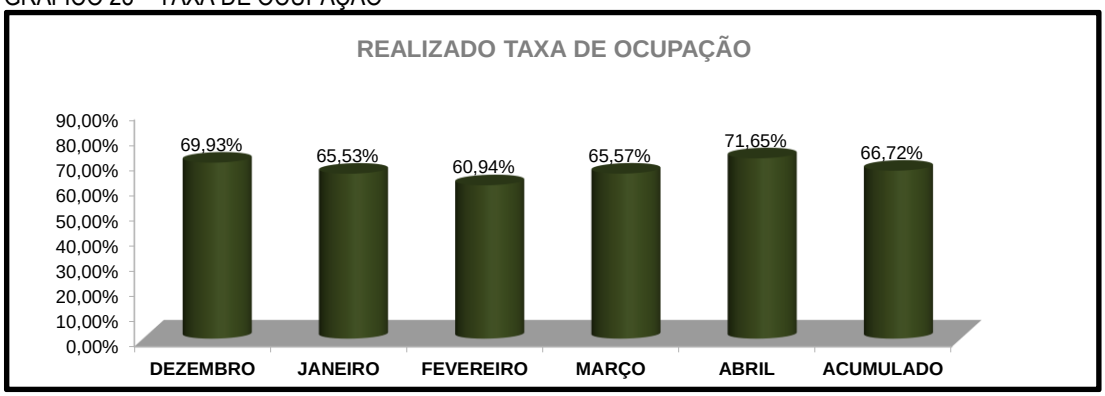
Fonte: Elaboração Própria.

TABELA 39 – TAXA DE OCUPAÇÃO

INDICADORES HOSPITALARES	DEZEMBRO	JANEIRO	FEVEREIRO	MARÇO	ABRIL	ACUMULADO
TAXA DE OCUPAÇÃO	69,93%	65,53%	60,94%	65,57%	71,65%	66,72%

Fonte: Sistema MV

GRÁFICO 28 – TAXA DE OCUPAÇÃO



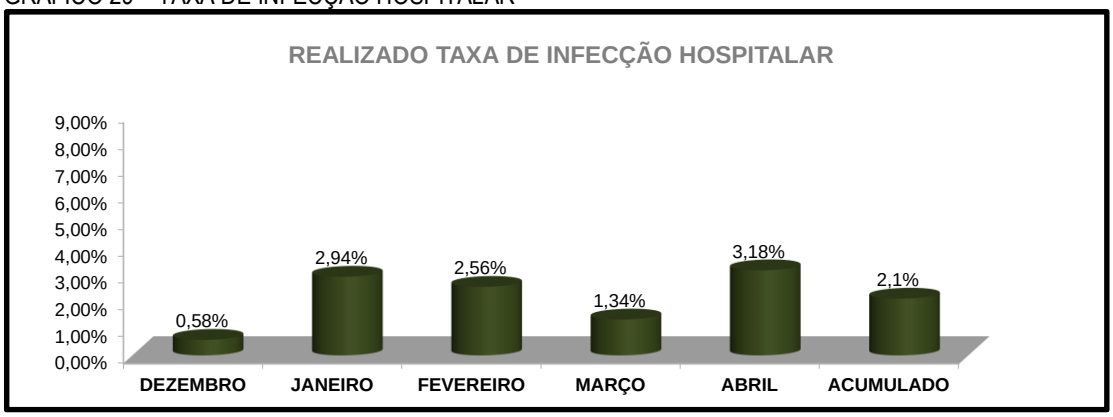
Fonte: Elaboração Própria.

TABELA 40 – TAXA DE INFECÇÃO HOSPITALAR

INDICADORES HOSPITALARES	DEZEMBRO	JANEIRO	FEVEREIRO	MARÇO	ABRIL	ACUMULADO
TAXA DE INFECÇÃO HOSPITALAR	0,58%	2,94%	2,56%	1,34%	3,18%	2,12%

Fonte: Sistema MV

GRÁFICO 29 – TAXA DE INFECÇÃO HOSPITALAR



Fonte: Elaboração Própria.

Assim, divulgamos os resultados do Relatório Gerencial de Produção do Hospital Estadual de Santa Helena de Goiás Dr. Albanir Faleiros Machado, desenvolvido pelo Instituto de Planejamento e Gestão de Serviços Especializados – IPGSE, durante o mês de abril de 2022.

Santa Helena de Goiás, 10 de maio de 2022.

EDUARDO PEREIRA RIBEIRO:48468088153

Assinado de forma digital por EDUARDO PEREIRA RIBEIRO:48468088153
Dados: 2022.05.10 16:01:53 -03'00'

EDUARDO PEREIRA RIBEIRO
DIRETOR PRESIDENTE - IPGSE