RELATÓRIO GERENCIAL DE PRODUÇÃO
(MÊS DE DEZEMBRO DE 2021)

RELATÓRIO GERENCIAL DE PRODUÇÃO REFERENTE AO MÊS DEZEMBRO DE 2021, em cumprimento ao Contrato de Gestão nº 08/2021-SES/GO, que estabelece o compromisso entre as partes para o gerenciamento, operacionalização e execução das ações e serviços de saúde no HOSPITAL ESTADUAL DE SANTA HELENA DE GOIÁS DR. ALBANIR FALEIROS MACHADO - HERSO, para os fins que se destina.

RELATÓRIO GERENCIAL DE PRODUÇÃO

1. INDICADORES QUANTITATIVOS:

1.1 INTERNAÇÕES (SAÍDAS HOSPITALARES)

O Termo Aditivo ao Contrato de Gestão nº 08/2021 – SES/GO determina a meta de 496 (quatrocentos e noventa e seis) saídas hospitalares, sendo 359 (trezentos e cinquenta e nove) de Clínica Cirúrgica, 52 (cinquenta e duas) de Clínica Médica e 85 (oitenta e cinco) de Clínica Pediátrica. O mínimo de produção que não gera glosa por não cumprimento, equivalente a 85% da meta, gira em torno de 422 (quatrocentos e vinte e duas) saídas/mês.

No mês de dezembro, foram contabilizadas 346 (trezentos e quarenta e seis) saídas hospitalares, sendo 273 (duzentos e setenta e três) para Clínica Cirúrgica, 64 (sessenta e quatro) para Clínica Médica e 09 (nove) para Clínica Pediátrica. Nesse mês, registra-se o percentual de cumprimento dessa linha de produção de 69,75% (sessenta e nove vírgula setenta e cinco por cento). Ressalta-se que foi informado aos técnicos da Secretaria de Estado da Saúde de Goiás – SES/GO, a falta de demanda para a linha de serviços Clínica Pediátrica.

Observa-se que no mês de dezembro de 2021, mesmo com a inserção e implantação de novos serviços, a produção assistencial para Saídas Hospitalares obteve aumento de 10,88% (dez vírgula oitenta e oito por cento) em relação à produção do mês anterior.

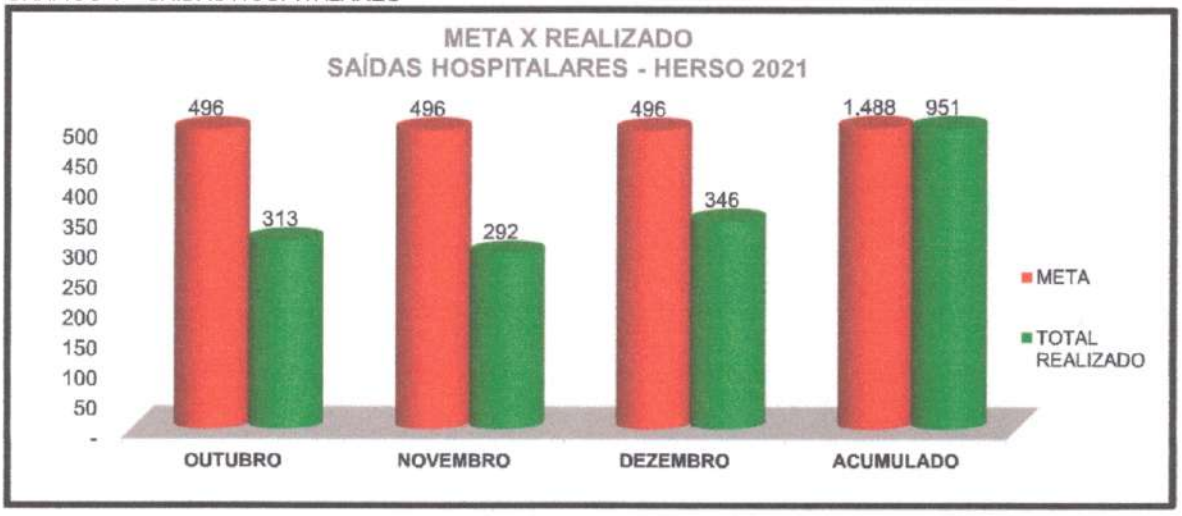
TABELA 1 – SAÍDAS HOSPITALARES

HERSO Hospital Estadual de Santa Helena de Goiás Dr. Albanir Faleiros Machado

COMPETÊNCIA / REALIZADO - 2021					
SAÍDAS HOSPITALARES	META	OUTUBRO	NOVEMBRO	DEZEMBRO	ACUMULADO
Clínica Cirúrgica		93	88	107	288
Clinica Cirúrgica Ortopédica		144	135	151	430
Clinica Médica Adulta		33	40	47	120
Clinica Médica Pediátrica		14	7	9	30
UTI Adulto		16	12	23	51
Uti Pediátrica	496	13	10	5	28
Leito Dia		0	0	4	4
TOTAL REALIZADO		**313**	**292**	**346**	**951**
META	**496**	**496**	**496**	**496**	**1.488**
REALIZADO (%)	**%**	**63,1**	**58,9**	**69,8**	**63,9**

Fonte: Sistema MV

GRÁFICO 1 – SAÍDAS HOSPITALARES



Fonte: Elaboração Própria.

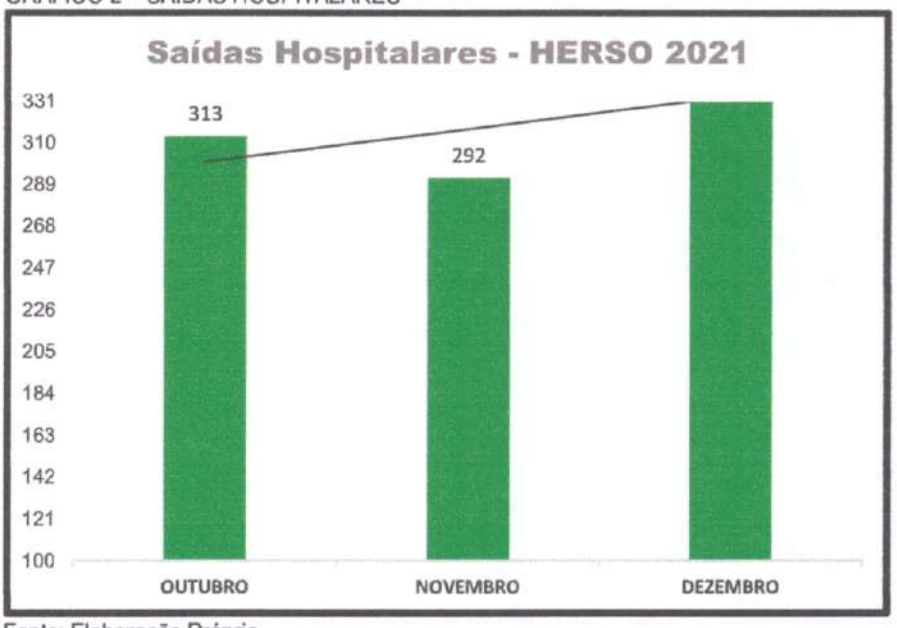
Tanto na Tabela 1 como no Gráfico 1, podemos observar o aumento importante no número de saídas hospitalares de natureza cirúrgica, considerando o período anterior.

TABELA 2 – SAÍDAS HOSPITALARES

INTERNAÇÕES (SAÍDAS HOSPITALARES)	OUTUBRO	NOVEMBRO	DEZEMBRO	ACUMULADO
TOTAL REALIZADO	313	292	346	951

Fonte: Sistema MV

GRÁFICO 2 – SAÍDAS HOSPITALARES



Fonte: Elaboração Própria.

1.2 CIRURGIAS PROGRAMADAS

De acordo com o Termo Aditivo ao Contrato de Gestão nº 08/2021 – SES/GO, a meta é realizar 200 (duzentas) Cirurgias Programadas ao mês. No mês de dezembro houve a inserção deste serviço, portanto, o número alcançado foi de 12 (doze) cirurgias programadas.

Ressaltamos que o HERSO está em fase de implantação de novos serviços previstos para a Unidade Hospitalar.

TABELA 3 – CIRURGIAS PROGRAMADAS

	META	OUTUBRO	NOVEMBRO	DEZEMBRO	ACUMULADO
CIRURGIAS PROGRAMADAS	200	0	0	24	24
TOTAL REALIZADO		-	-	24	24
META		200	200	200	600
REALIZADO (%)	%	-,0	-,0	12,0	4,0

Fonte: Sistema MV

GRÁFICO 3 – CIRURGIAS PROGRAMADAS

Fonte: Elaboração Própria.

1.3 ATENDIMENTO AMBULATORIAL

De acordo com o Termo Aditivo ao Contrato de Gestão nº 08/2021 – SES/GO, a meta é realizar 800 (oitocentas) consultas médicas especializadas ao mês. No mês de dezembro de 2021, o número de consultas médicas foi de 513 (quinhentos e treze), o que é equivalente a 64,1% (sessenta e quatro vírgula um por cento) da nova meta estipulada, visto estar em fase de procedimentos de implantação dos novos serviços previstos para a Unidade Hospitalar.

TABELA 4 - ATENDIMENTO AMBULATORIAL - CONSULTAS AMBULATORIAIS MÉDICAS

COMPETÊNCIA / REALIZADO - 2021					
CONSULTAS AMBULATORIAS MÉDICAS	META	OUTUBRO	NOVEMBRO	DEZEMBRO	ACUMULADO
Atendimentos	800	458	454	513	1.425
TOTAL REALIZADO		458	454	513	1.425
META	800	800	800	800	2.400
REALIZADO (%)	%	57,3	56,8	64,1	59,4
CONSULTAS AMBULATORIAS MÉDICAS - POR ESPECIALIDADE					
ESPECIALIDADES	META	OUTUBRO	NOVEMBRO	DEZEMBRO	ACUMULADO
Bucomaxilofacial		20	15	19	54
Cirurgia Geral		30	54	97	181
Cirurgia Torácica		1	-	-	1
Cirurgia Vascular		28	27	31	86
Neurocirurgia		4	7	6	17
Ortopedia/Traumatologia	800	375	351	360	1.086
TOTAL	800	458	454	513	1.425

Fonte: Sistema MV

GRÁFICO 4 - ATENDIMENTO AMBULATORIAL - CONSULTAS AMBULATORIAIS MÉDICAS

Fonte: Elaboração Própria.

CONSULTAS AMBULATORIAIS MULTIPROFISSIONAIS NÃO MÉDICAS:

De acordo com o Termo Aditivo ao Contrato de Gestão nº 08/2021 – SES/GO, a meta é realizar 500 (quinhentas) consultas multiprofissionais não médicas ao mês. No mês de dezembro de 2021, o número de consultas não médicas permaneceu acima de 85% da meta proposta, registrando 496 (quatrocentos e noventa e seis) consultas multiprofissionais não médicas, o que equivale a 99,20% (noventa e nove vírgula vinte por cento) da nova meta estipulada.

TABELA 5 – ESPECIALIDADES DAS CONSULTAS AMBULATORIAIS NÃO MÉDICAS

COMPETÊNCIA/REALIZADO					
CONSULTAS AMBULATORIAS NÃO MÉDICAS - POR TIPO					
TIPOS	META	OUTUBRO	NOVEMBRO	DEZEMBRO	ACUMULADO
Enfermagem		93	134	137	364
Fisioterapia		336	323	319	978
Psicologia		84	76	40	200
Nutricionista		-	-	-	-
Farmácia		-	-	-	-
Cirurgião Dentista	500	-	-	-	-
TOTAL REALIZADO		**513**	**533**	**496**	**1.542**
META	**500**	**500**	**500**	**500**	**1.500**
REALIZADO (%)	**%**	**102,6**	**106,6**	**99,2**	**102,8**

Fonte: Sistema MV

GRÁFICO 5 - ESPECIALIDADES DAS CONSULTAS AMBULATORIAIS NÃO MÉDICAS

Fonte: Elaboração Própria.

LEITO DIA:

De acordo com o Termo Aditivo ao Contrato de Gestão nº 08/2021 – SES/GO, a unidade hospitalar deverá realizar 132 (cento e trinta e dois) atendimentos nos leitos dia por mês.

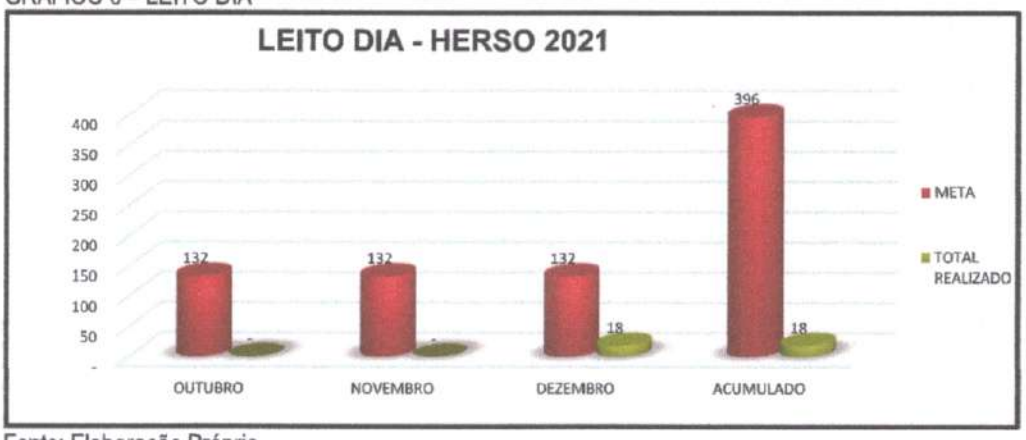
No mês de dezembro de 2021, visto estar em fase de procedimentos de implantação dos novos serviços, foram realizados 18 (dezoito) atendimentos na mencionada linha de serviços.

TABELA 6 – LEITO DIA

LEITO DIA	META	OUTUBRO	NOVEMBRO	DEZEMBRO	ACUMULADO
LEITO DIA ENTRADAS	**132**	0	0	18	18
TOTAL REALIZADO		-	-	**18**	**18**
META		**132**	**132**	**132**	**396**
REALIZADO (%)	**%**	**-,0**	**-,0**	**13,6**	**4,5**

Fonte: Sistema MV

GRÁFICO 6 – LEITO DIA



Fonte: Elaboração Própria.

1.4. SADT EXTERNO:

De acordo com o Termo Aditivo ao Contrato de Gestão nº 08/2021 – SES/GO, a unidade hospitalar deverá ofertar mensalmente para pacientes externos, 615 (seiscentos e quinze) exames, sendo 200 (duzentos) eletrocardiogramas, 200 (duzentos) Raio-X, 200 (duzentas) tomografia computadorizada e 15 (quinze) colangiopancreatografia retrógrada endoscópica – CPRE.

No mês de dezembro de 2021, visto estar em fase de procedimentos de implantação dos novos serviços, foram realizados 506 (quinhentos e seis) exames diagnósticos para o público externo, sendo 30 (trinta) eletrocardiogramas, 462 (quatrocentos e sessenta e dois) Raio-x, 07 (sete) tomografia computadorizada e 07 (sete) colangiopancreatografia retrógrada endoscópica – CPRE.

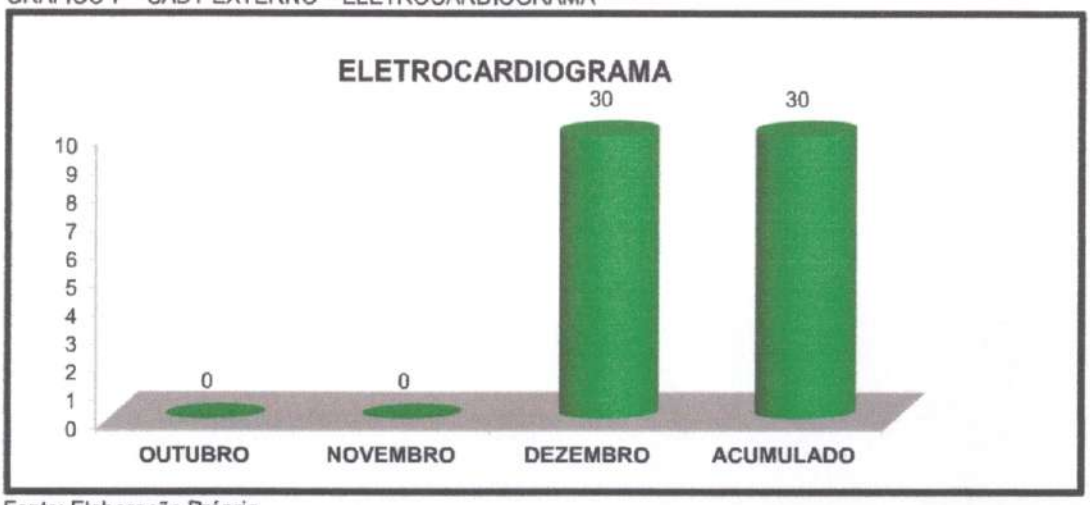
Esclarecemos que, mesmo em fase de inserção de novos serviços, para esta linha de contratação o percentual atingido da meta foi de 82,27% (oitenta e dois vírgula vinte e sete por cento).

TABELA 7 – SADT EXTERNO – ELETROCARDIOGRAMA

COMPETÊNCIA / REALIZADO - 2021					
SADT's EXTERNO	METAS	OUTUBRO	NOVEMBRO	DEZEMBRO	ACUMULADO
ELETROCARDIOGRAMA	200	0	0	30	30

Fonte: Sistema MV

GRÁFICO 7 – SADT EXTERNO – ELETROCARDIOGRAMA



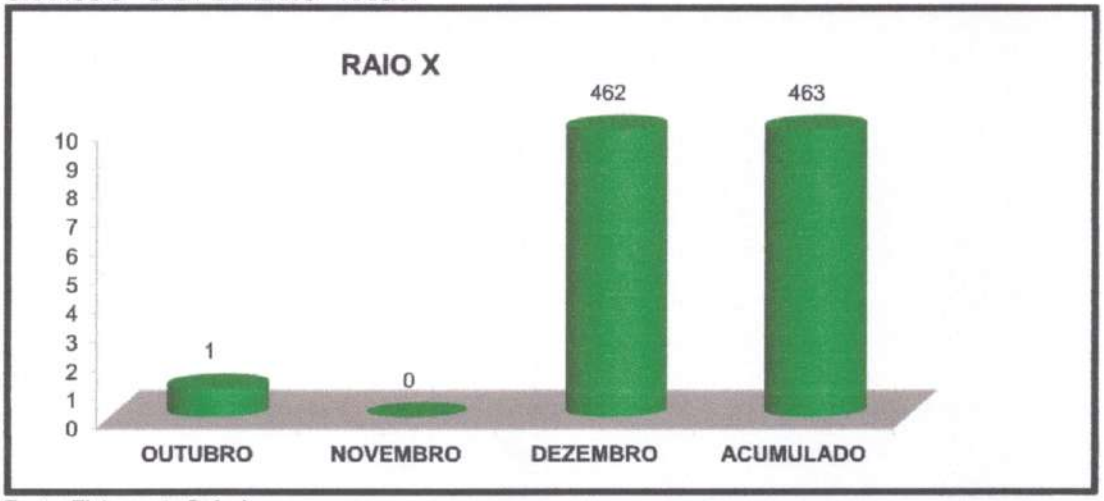
Fonte: Elaboração Própria.

TABELA 8 – SADT EXTERNO – RAIO-X

SADT's EXTERNO	METAS	OUTUBRO	NOVEMBRO	DEZEMBRO	ACUMULADO
RAIO X	200	1	0	462	463

Fonte: Sistema MV

GRÁFICO 8 – SADT EXTERNO – RAIO-X



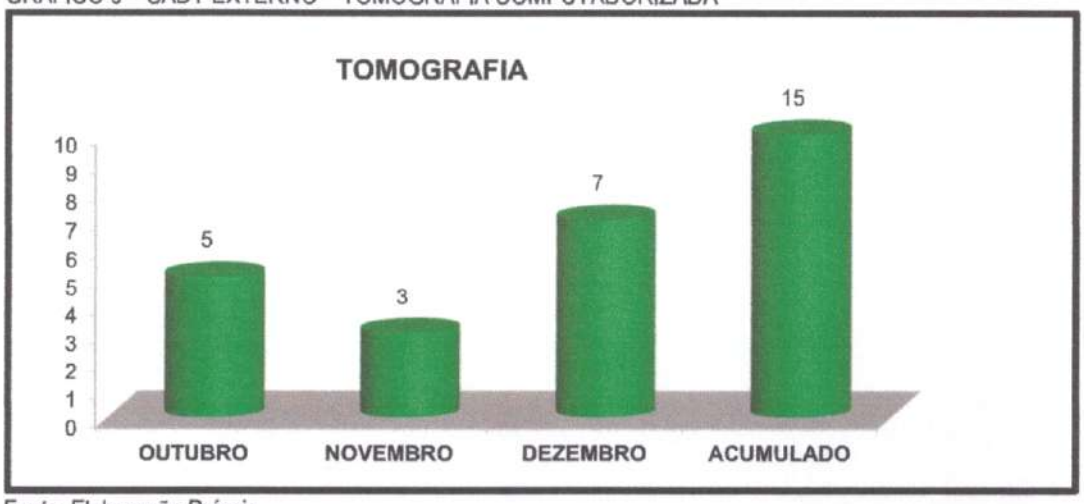
Fonte: Elaboração Própria.

TABELA 9 – SADT EXTERNO – TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA

SADT's EXTERNO	METAS	OUTUBRO	NOVEMBRO	DEZEMBRO	ACUMULADO
TOMOGRAFIA	200	5	3	7	15

Fonte: Sistema MV

GRÁFICO 9 – SADT EXTERNO – TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA



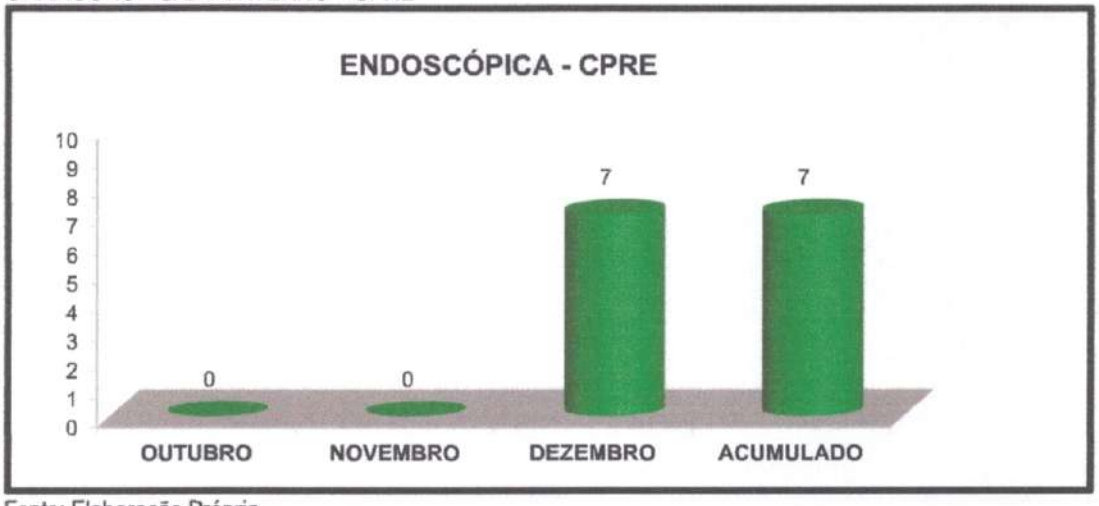
Fonte: Elaboração Própria.

TABELA 10 – SADT EXTERNO – CPRE

SADT's EXTERNO	METAS	OUTUBRO	NOVEMBRO	DEZEMBRO	ACUMULADO
Endoscópica - CPRE	15	0	0	7	7

Fonte: Sistema MV

GRÁFICO 10 – SADT EXTERNO – CPRE



Fonte: Elaboração Própria.

2. INDICADORES DE DESEMPENHO:

A meta para os Indicadores de Desempenho, prevista em Aditivo ao Contrato de Gestão, é o envio dos diversos relatórios até o dia 10 do mês subsequente. Alguns indicadores também

implicam no atendimento dos padrões de referência citados no Contrato de Gestão nº 08/2021 – SES/GO, como por exemplo, para o controle de infecções relacionadas à Assistência à Saúde (IRAS), que tem como base os critérios estabelecidos pelo *National Nosocomial Infection Surveillance System (NNISS).*

2.1 TAXA DE OCUPAÇÃO HOSPITALAR:

De acordo com o Termo Aditivo ao Contrato de Gestão nº 08/2021 – SES/GO, a meta é manter a ocupação dos leitos hospitalares em 85% ou mais.

No mês de dezembro de 2021, a taxa de ocupação obteve o alcance de 69,93% (sessenta e nove vírgula noventa e três por cento).

Ressaltamos que, o não alcance da meta se dá devido à baixa ocupação dos leitos pediátricos, pois a unidade não possui alta demanda para este serviço.

TABELA 11 – TAXA DE OCUPAÇÃO HOSPITALAR

INDICADORES DE DESEMPENHO					
TAXA DE OCUPAÇÃO	Meta	Set (20-30)	Out	Nov	Dez
Clínica Médica Adulto		82,76%	62,41%	75,36%	79,58%
Clínica Cirúrgica		58,67%	64,07%	64,67%	69,48%
Clínica Ortopédica		87,31%	84,79%	86,30%	82,45%
Clínica Médica Pediátrica	≥ 85%	26,14%	14,11%	6,67%	11,29%
UTI Adulto		98,18%	74,52%	92,00%	81,51%
UTI Pediátrico		20,00%	21,61%	30,67%	10,00%
Leito Dia		0,00%	0,00%	0,00%	23,39%
Geral	**≥ 85%**	**69,51%**	**64,51%**	**68,41%**	**69,93%**

Fonte: Sistema MV

GRÁFICO 11 – TAXA DE OCUPAÇÃO HOSPITALAR

Fonte: Elaboração Própria.

2.2. MÉDIA DE PERMANÊNCIA HOSPITALAR:

De acordo com o Termo Aditivo ao Contrato de Gestão nº 08/2021 – SES/GO, a meta é manter a média de permanência em 5 (cinco) dias ou menos.

No mês de dezembro, a média de permanência geral foi de 5,75 dias, número abaixo do mês anterior.

TABELA 12– MÉDIA DE PERMANÊNCIA HOSPITALAR

MÉDIA DE PERMANÊNCIA HOSPITALAR	Meta	Set (20-30)	Out	Nov	Dez
Clínica Médica Adulto	≤ 5 Dias	4	3	3	2
Clínica Cirúrgica		3	2	2	2
Clínica Ortopédica		4	5	5	4
Clínica Médica Pediátrica		2	2	2	3
UTI Adulto		7	3	6	6
UTI Pediátrico		4	5	9	0
Leito Dia		0	0	0	2
Geral	**≤ 5 Dias**	**6,2**	**5,86**	**6,51**	**5,75**

Fonte: Sistema MV

GRÁFICO 12– MÉDIA DE PERMANÊNCIA HOSPITALAR

Fonte: Elaboração Própria.

2.3 ÍNDICE DE INTERVALO DE SUBSTITUIÇÃO (HORAS):

De acordo com o Termo Aditivo ao Contrato de Gestão nº 08/2021 – SES/GO, a meta é manter o tempo médio de desocupação do leito com intervalo máximo de 21 (vinte e uma) horas ou tempo inferior.

No mês de dezembro, esse índice foi de 2h48min (duas horas e quarenta e oito minutos), alcançando-se assim, a meta estipulada.

TABELA 13 – ÍNDICE DE INTERVALO DE SUBSTITUIÇÃO (HORAS)

ÍNDICE DE INTERVALO DE SUBSTITUIÇÃO (HORAS)	Meta	Set (20-30)	Out	Nov	Dez
Mensal	≤ 21	2:40	3:22	3:01	2:48

Fonte: Sistema MV

2.4 TAXA DE READMISSÃO EM UTI (48 HORAS):

De acordo com o Termo Aditivo ao Contrato de Gestão nº 08/2021 – SES/GO, a meta é manter a taxa de até 5% de pacientes que retornaram à UTI do hospital em até 48 horas desde a última vez que deixaram a UTI após a primeira admissão.

No mês de dezembro, esse índice foi de 2,94% (dois vírgula noventa e quatro por cento), alcançando-se assim, a meta estipulada.

TABELA 14 – TAXA DE READMISSÃO EM UTI (48 HORAS)

TAXA DE READMISSÃO EM UTI (48 HORAS)	Meta	Set (20-30)	Out	Nov	Dez
	≤ 5%	0,00%	0,00%	0,00%	2,94%

Fonte: Sistema MV

2.5 TAXA DE READMISSÃO HOSPITALAR (29 DIAS):

De acordo com o Termo Aditivo ao Contrato de Gestão nº 08/2021 – SES/GO, a meta é manter em até 20% a taxa de pessoas que retornaram ao hospital em até 29 dias desde a última vez que deixaram a unidade hospitalar após a primeira admissão.

No mês de dezembro, esse índice foi de 3,07% (três vírgula sete por cento), alcançando-se assim, a meta estipulada.

TABELA 15 – TAXA DE READMISSÃO HOSPITALAR (29 DIAS)

TAXA DE READMISSÃO HOSPITALAR (29 DIAS)	Meta	Set (20-30)	Out	Nov	Dez
	≤ 20%	0,00%	0,97%	3,00%	3,07%

Fonte: Sistema MV

2.6 PERCENTUAL DE OCORRÊNCIA DE GLOSAS NO SIH – DATASUS:

De acordo com o Termo Aditivo ao Contrato de Gestão nº 08/2021 – SES/GO, a meta é manter em até 1% o número de procedimentos rejeitados no Sistema de Informações Hospitalares em relação ao total de procedimentos apresentados no mesmo sistema no período.

No mês de dezembro, até o fechamento do mês, esse índice foi de 0% (zero por cento), alcançando-se assim, a meta estipulada.

TABELA 16 – PERCENTUAL DE OCORRÊNCIAS DE GLOSAS NO SIH – DATASUS

PERCENTUAL DE OCORRÊNCIAS DE GLOSAS NO SIH - DATASUS	Meta	Set (20-30)	Out	Nov	Dez
Mensal	≤ 1%	7,69%	2,90%	9,38%	0%*

Fonte: Sistema MV

* A unidade tem conhecimento do percentual de ocorrências de Glosas no SIH DATASUS, apenas depois do fechamento do mês. COMFIC ciente dessa informação.

2.7 PERCENTUAL DE SUSPENSÃO DE CIRURGIAS PROGRAMADAS - UNIDADE:

De acordo com o Termo Aditivo ao Contrato de Gestão nº 08/2021 – SES/GO, a meta é manter em até 1% o total de cirurgias programadas que foram suspensas, por motivos relacionadas à organização da Unidade, tais como falta de vaga na internação, erro de programação falta de

exame pré operatório, por ocorrência de cirurgia de emergência, em relação ao total de cirurgias agendadas, no período.

No mês de dezembro, esse índice foi de 15,73% (quinze vírgula setenta e três por cento), visto estar em fase de procedimentos de implantação dos novos serviços.

TABELA 17 – PERCENTUAL DE SUSPENSÃO DE CIRURGIAS PROGRAMADAS – UNIDADE

PERCENTUAL DE SUSPENSÃO DE CIRURGIAS PROGRAMADAS - UNIDADE	Meta	Set (20-30)	Out	Nov	Dez
	≤ 1%	0,00%	0,00%	0,00%	15,73%

Fonte: Sistema MV

2.8 PERCENTUAL DE SUSPENSÃO DE CIRURGIAS PROGRAMADAS - PACIENTE:

De acordo com o Termo Aditivo ao Contrato de Gestão nº 08/2021 – SES/GO, a meta é manter em até 5% o total de cirurgias programadas que foram suspensas, por motivos relacionados ao paciente, tais como não realizou jejum, absenteísmo, não suspendeu o medicamento, sem condições clínicas, em relação ao total de cirurgias agendadas, no período.

No mês de dezembro, esse índice foi de 7,30% (sete vírgula trinta por cento), visto estar em fase de procedimentos de implantação dos novos serviços.

TABELA 18 – PERCENTUAL DE SUSPENSÃO DE CIRURGIAS PROGRAMADAS – PACIENTE

PERCENTUAL DE SUSPENSÃO DE CIRURGIAS PROGRAMADAS - PACIENTE	Meta	Set (20-30)	Out	Nov	Dez
	≤ 5%	0,00%	0,00%	0,00%	7,30%

Fonte: Sistema MV

2.9 PERCENTUAL DE INVESTIGAÇÃO DA GRAVIDADE DE REAÇÕES ADVERSAS A MEDICAMENTOS:

De acordo com o Termo Aditivo ao Contrato de Gestão nº 08/2021 – SES/GO, a meta é manter em a partir de 95% o índice de investigação a reações adversas a medicamentos (RAM) seja ela leve, moderada ou grave pelo farmacêutico. Considera-se ideal a notificação e classificação de RAMs quanto à sua gravidade, seguidas do seu monitoramento.

No mês de dezembro, esse índice foi de 100% (cem por cento), alcançando-se assim, a meta estipulada.

TABELA 19 – PERCENTUAL DE INVESTIGAÇÃO DA GRAVIDADE DE REAÇÕES ADVERSAS A MEDICAMENTOS

PERCENTUAL DE INVESTIGAÇÃO DA GRAVIDADE DE REAÇÕES ADVERSAS A MEDICAMENTOS	Meta	Set (20-30)	Out	Nov	Dez
	≥ 95%	0,00%	0,00%	0,00%	100,00%

Fonte: Sistema MV

2.10 RAZÃO DO QUANTITATIVO DE CONSULTAS OFERTADAS:

De acordo com o Termo Aditivo ao Contrato de Gestão nº 08/2021 – SES/GO, a meta é manter em quantidade igualitária o nº de consultas Ofertadas em relação ao número de consultas propostas nas metas da unidade por um dado período (mês).

No mês de dezembro, a meta estipulada foi prontamente alcançada.

TABELA 20 – RAZÃO DO QUANTITATIVO DE CONSULTAS OFERTADAS

RAZÃO DO QUANTITATIVO DE CONSULTAS OFERTADAS	Meta	Set (20-30)	Out	Nov	Dez
	1	0	0	0	1

Fonte: Sistema MV

2.11 PERCENTUAL DE EXAMES DE IMAGEM COM RESULTADO EM ATÉ 10 DIAS:

De acordo com o Termo Aditivo ao Contrato de Gestão nº 08/2021 – SES/GO, a meta é manter em 70% ou mais a proporção de exames de imagem externos com resultado liberado em até 10 dias.

No mês de dezembro, a meta estipulada foi prontamente alcançada.

TABELA 21 – PERCENTUAL DE EXAMES DE IMAGEM COM RESULTADO EM ATÉ 10 DIAS

PERCENTUAL DE EXAMES DE IMAGEM COM RESULTADO EM ATÉ 10 DIAS	Meta	Set (20-30)	Out	Nov	Dez
	≥ 70%	0,00%	0,00%	0,00%	100,00%

Fonte: Sistema MV

2.12 PERCENTUAL DE MANIFESTAÇÕES QUEIXOSAS RECEBIDAS NA OUVIDORIA SUS:

De acordo com o Termo Aditivo ao Contrato de Gestão nº 08/2021 – SES/GO, a meta é manter em quantitativo menor que 5% as manifestações queixosas acerca da unidade hospitalar.

No mês de dezembro, esse índice foi de 1,65% (um vírgula sessenta e cinco por cento), alcançando-se assim, a meta estipulada.

TABELA 22 – PERCENTUAL DE MANIFESTAÇÕES QUEIXOSAS RECEBIDAS NA OUVIDORIA SUS

PERCENTUAL DE MANIFESTAÇÕES QUEIXOSAS RECEBIDAS NA OUVIDORIA SUS	Meta	Set (20-30)	Out	Nov	Dez
	< 5%	0,96%	2,81%	2,73%	1,65%

Fonte: Sistema MV

2.13 AUTORIZAÇÃO DE INTERNAÇÃO HOSPITALAR:

TABELA 23 – AUTORIZAÇÃO DE INTERNAÇÃO HOSPITALAR

INDICADORES DE DESEMPENHO - HERSO 2021			
AIH's APRESENTADAS X SAÍDAS HOSPITALARES			
ITENS	OUTUBRO	NOVEMBRO	DEZEMBRO
TOTAL DE AIH's	344	384	347
SAÍDAS	313	292	346
TAXA (%)	110	132	100

Fonte: Sistema MV

2.14 ATENÇÃO AO USUÁRIO – Resolução de Queixas e Pesquisas de Satisfação:

TABELA 24 – ATENÇÃO AO USUÁRIO

SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO (SAU)			
ITENS	OUTUBRO	NOVEMBRO	DEZEMBRO
AVALIAÇÃO BOM E ÓTIMO	212	288	452
PESSOAS PESQUISADAS	216	293	459
QUEIXAS RECEBIDAS	48	54	69
QUEIXAS RESOLVIDAS	48	54	69
ÍNDICE DE SATISFAÇÃO DO USUÁRIO	98%	98%	98%

Fonte: Sistema MV

Os dados apresentados na Tabela 24 demonstra o cumprimento da meta pela resolução de 98% (noventa e oito por cento) das queixas recebidas, e pelo Índice de Satisfação em 98% (noventa e oito por cento) e o envio do Relatório de Atendimento ao Usuário, através do Sistema SIGOS.

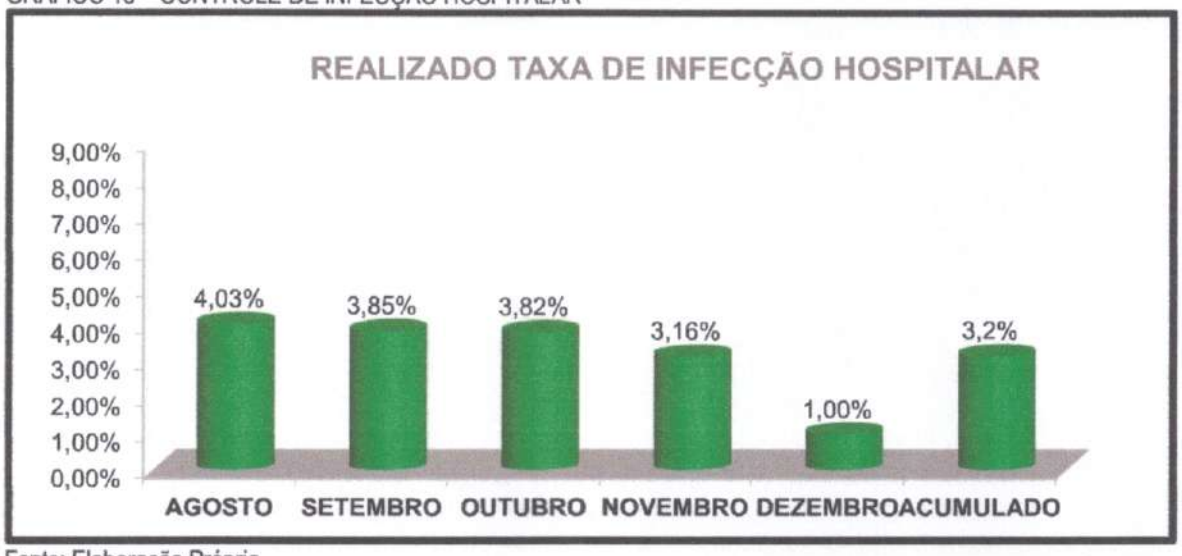
2.15 CONTROLE DE INFECÇÃO HOSPITALAR:

TABELA 25 – CONTROLE DE INFECÇÃO HOSPITALAR

INDICADORES HOSPITALARES	OUTUBRO	NOVEMBRO	DEZEMBRO	ACUMULADO
TAXA DE INFECÇÃO HOSPITALAR	3,82%	3,16%	1,00%	3,2%

Fonte: Sistema MV

GRÁFICO 13 – CONTROLE DE INFECÇÃO HOSPITALAR



Fonte: Elaboração Própria.

2.16 TAXA DE MORTALIDADE OPERATÓRIA:

TABELA 26 – TAXA DE MORTALIDADE

INDICADORES DE MORTALIDADE			
MESES	OUTUBRO	NOVEMBRO	DEZEMBRO
MORTALIDADE OPERATÓRIA	1,66%	0,80%	2,36%
MORTALIDADE INSTITUCIONAL	4,79%	4,11%	6,67%
TAXA DE CIRURGIA DE URGÊNCIA/EMERGÊNCIA	43,15%	37,35%	40,07%

Fonte: Sistema MV

3. DADOS ESTATÍSTICOS COMPLEMENTARES:

3.1 ATENDIMENTO ÀS URGÊNCIAS:

De acordo com o Termo Aditivo ao Contrato de Gestão nº 08/2021 – SES/GO, a unidade hospitalar deve manter o serviço de urgência/emergência em funcionamento nas 24 horas do dia, todos os dias da semana e, mensalmente, a meta é atender todos os usuários referenciados e/ou encaminhados para esta unidade hospitalar.

No mês de dezembro, foram realizados 606 (seiscentos e seis) atendimento de urgência/emergência.

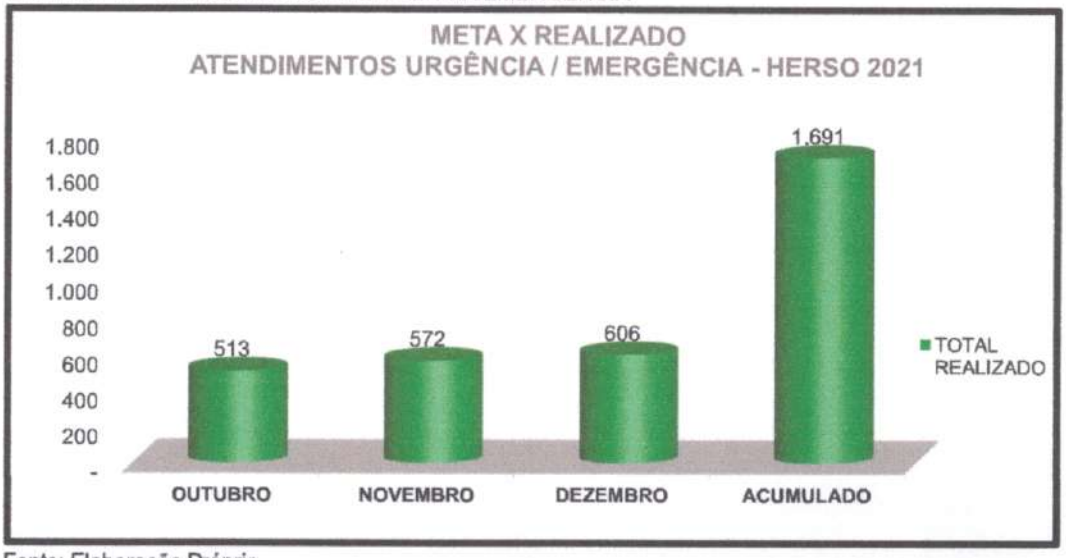
Observa-se manutenção da produtividade nos últimos 03 (três) meses de gestão da Unidade HERSO pelo IPGSE.

TABELA 27 – ATENDIMENTO DE URGÊNCIA/EMERGÊNCIA

COMPETÊNCIA / REALIZADO - 2021				
ATENDIMENTO URGÊNCIA/EMERGÊNCIA	OUTUBRO	NOVEMBRO	DEZEMBRO	Acumulado
Atendimentos Realizados	513	572	606	1.691
TOTAL REALIZADO	**513**	**572**	**606**	**1.691**

Fonte: Sistema MV

GRÁFICO 14 – ATENDIMENTO DE URGÊNCIA/EMERGÊNCIA



Fonte: Elaboração Própria.

3.2 TOTAL DE CIRURGIAS:

TABELA 28 – TOTAL DE CIRURGIAS REALIZADAS

CIRURGIAS REALIZADAS - HERSO 2021												
	JANEIRO	FEVEREIRO	MARÇO	ABRIL	MAIO	JUNHO	JULHO	AGOSTO	SETEMBRO	OUTUBRO	NOVEMBRO	DEZEMBRO
REALIZADO	57	195	208	227	273	248	229	263	241	241	249	297

Fonte: Sistema MV

GRÁFICO 15 – TOTAL DE CIRURGIAS

Fonte: Elaboração Própria.

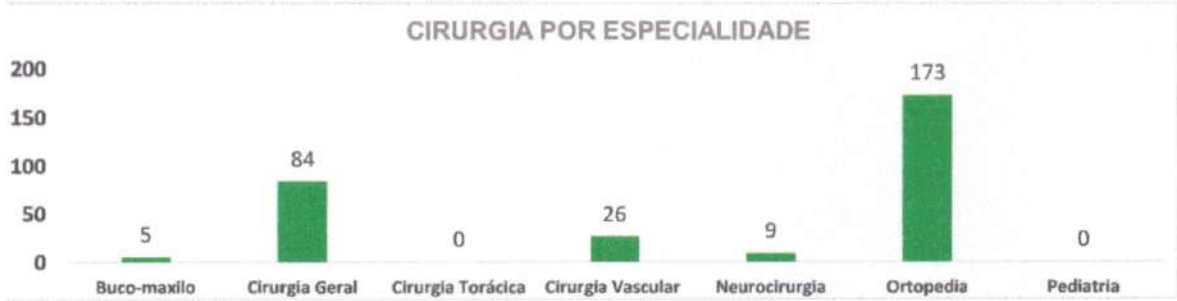
3.3 CIRURGIAS POR ESPECIALIDADES:

TABELA 29 – CIRURGIAS POR ESPECIALIDADES

Cirurgias por Especialidade	
Buco-maxilo	5
Cirurgia Geral	84
Cirurgia Torácica	0
Cirurgia Vascular	26
Neurocirurgia	9
Ortopedia	173
Pediatria	0
Total	**297**

Fonte: Sistema MV

GRÁFICO 16 – CIRURGIAS POR ESPECIALIDADES



Fonte: Elaboração Própria.

3.4 CIRURGIAS POR TIPO:

TABELA 30 – CIRURGIAS POR TIPO

Cirurgias por Tipo	
Urgência	119
Eletivas	178
Total	**297**

Fonte: Sistema MV

GRÁFICO 17 – CIRURGIAS POR TIPO

Fonte: Elaboração Própria.

3.5 CIRURGIAS POR PORTE:

TABELA 31 – CIRURGIAS POR PORTE

Cirurgias por Porte	
Pequenas	177
Médias	66
Grandes	54
Total	**297**

Fonte: Sistema MV

GRÁFICO 18 – CIRURGIAS POR PORTE

Fonte: Elaboração Própria.

3.6 CIRURGIAS POR GRAU DE CONTAMINAÇÃO:

TABELA 32 – CIRURGIAS POR GRAU DE CONTAMINAÇÃO

Grau de Contaminação Cirúrgica	
Limpa	167
Contaminada	46
Potencialmente Contaminada	68
Infectada	16
Total	**297**

Fonte: Sistema MV

GRÁFICO 19 – CIRURGIAS POR GRAU DE CONTAMINAÇÃO

Fonte: Elaboração Própria.

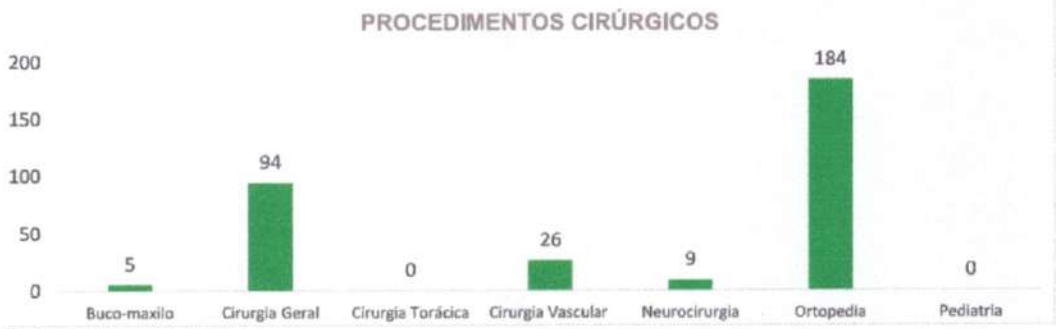
3.7 PROCEDIMENTOS CIRÚRGICOS POR ESPECIALIDADE:

TABELA 33 – PROCEDIMENTOS CIRÚRGICOS POR ESPECIALIDADE

Procedimentos Cirúrgicos por Especialidade	
Buco-maxilo	5
Cirurgia Geral	94
Cirurgia Torácica	0
Cirurgia Vascular	26
Neurocirurgia	9
Ortopedia	184
Pediatria	0
Total	**318**

Fonte: Sistema MV

GRÁFICO 20 – PROCEDIMENTOS CIRÚRGICOS POR ESPECIALIDADE



Fonte: Elaboração Própria.

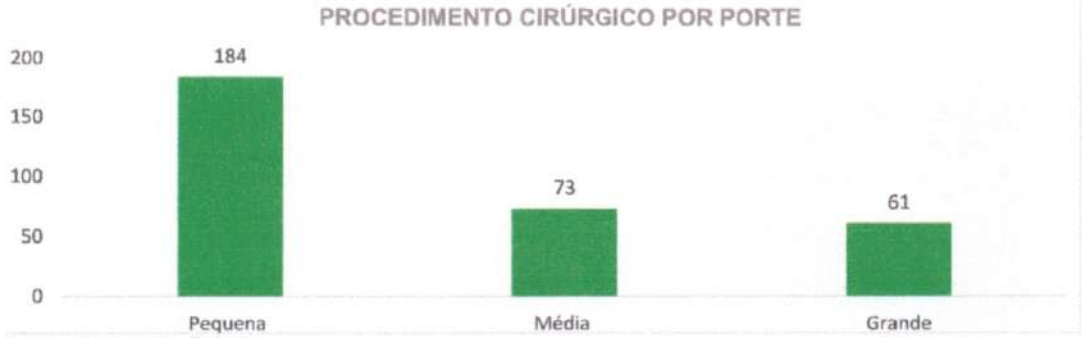
3.8 PROCEDIMENTOS CIRÚRGICOS POR PORTE:

TABELA 34 – PROCEDIMENTOS CIRÚRGICOS POR PORTE

Procedimentos Cirúrgicos por Porte	
Pequena	184
Média	73
Grande	61
Total	**318**

Fonte: Sistema MV

GRÁFICO 21 – PROCEDIMENTOS CIRÚRGICOS POR PORTE



Fonte: Elaboração Própria.

3.9 ANESTESIAS POR UNIDADE:

TABELA 35 – ANESTESIAS POR UNIDADE

Anestesias por Unidade	
Clínica Médica Adulto	71
Clínica Cirúrgica	31
Clínica Cirúrgica Ortopédica	256
Clínica Médica Pediátrica	9
UTI Adulto	20
UTI Infantil	0
Sala Vermelha	19
Sala Amarela	60
Sala de Obs. Feminina	8
Sala de Obs. Masculina	23
Total	**497**

Fonte: Sistema MV

GRÁFICO 22 – ANESTESIAS POR UNIDADE

Fonte: Elaboração Própria.

3.10 ANESTESIA POR TIPO

TABELA 36 – ANESTESIAS POR TIPO

Anestesias por Tipo	
Analgesia	0
Local	18
Geral	69
Peridural	1
Raquidiana	141
Bloqueio	65
Sedação	203
Outras	0
Total	**497**

Fonte: Sistema MV

GRÁFICO 23 – ANESTESIAS POR TIPO

Fonte: Elaboração Própria.

3.11 ACOLHIMENTO, AVALIAÇÃO E CLASSIFICAÇÃO DE RISCO:

TABELA 37 – ACOLHIMENTO, AVALIAÇÃO E CLASSIFICAÇÃO DE RISCO

ACOLHIMENTO, AVALIAÇÃO E CLASSIFICAÇÃO DE RISCO	Set (20-30)	Out	Nov	Dez
AACR - Vermelho	6	9	11	20
AACR - Amarelo	69	232	234	281
AACR - Verde	4	8	62	57
AACR - Azul	2	3	8	3
AACR - Laranja	58	150	65	85
TOTAL	**139**	**402**	**380**	**446**

Fonte: Sistema MV

3.12 TAXA DE CIRURGIAS DE URGÊNCIAS:

TABELA 38 – ACOLHIMENTO, AVALIAÇÃO E CLASSIFICAÇÃO DE RISCO

TAXA DE CIRURGIAS DE URGÊNCIA REALIZADAS												
COMPETÊNCIA	JANEIRO	FEVEREIRO	MARÇO	ABRIL	MAIO	JUNHO	JULHO	AGOSTO	SETEMBRO	OUTUBRO	NOVEMBRO	DEZEMBRO
Nº DE CIRURGIAS	57	195	208	227	273	248	229	263	241	241	249	297
CIRURGIAS DE URGÊNCIA	37	88	94	101	125	111	86	118	107	104	93	119
TAXA DE CIRURGIAS DE URGÊNCIA	64,91	45,13	45,19	44,49	45,79	44,76	37,55	44,87	44,40	43,15	37,35	40,07

Fonte: Sistema MV

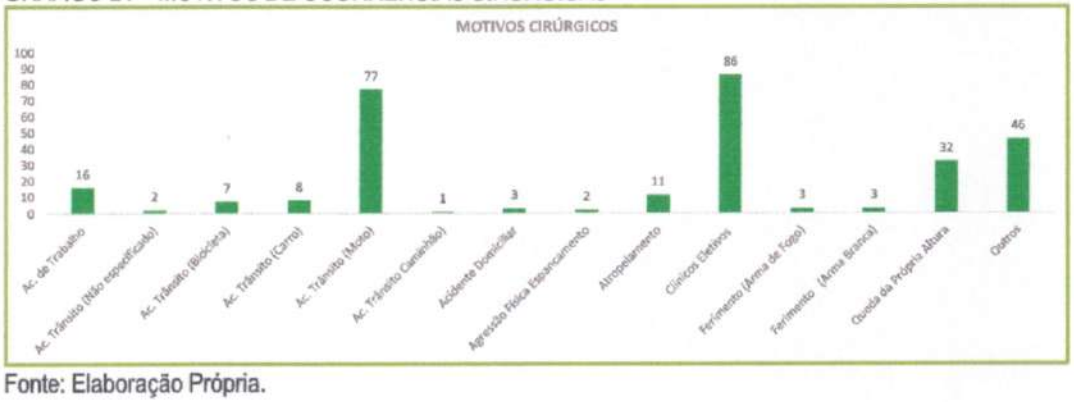
3.13 MOTIVOS – OCORRÊNCIAS CIRÚRGICAS:

TABELA 39 – MOTIVOS DE OCORRÊNCIAS CIRÚRGICAS

MOTIVOS DAS CIRURGIAS - DEZEMBRO 2021														
Ac. de Trabalho	Ac. Trânsito (Não especificado)	Ac. Trânsito (Bicicleta)	Ac. Trânsito (Carro)	Ac. Trânsito (Moto)	Ac. Trânsito Caminhão)	Acidente Domiciliar	Agressão Física Espancamento	Atropelamento	Clínicos Eletivos	Ferimento (Arma de Fogo)	Ferimento (Arma Branca)	Queda da Própria Altura	Outros	TOTAL
16	2	7	8	77	1	3	2	11	86	3	3	32	46	297

Fonte: Sistema MV

GRÁFICO 24 – MOTIVOS DE OCORRÊNCIAS CIRÚRGICAS



Fonte: Elaboração Própria.

3.14 SADT INTERNO:

TABELA 40 – SADT INTERNO

SADT INTERNO	Set (20-30)	Out	Nov	Dez
Raio X	435	1.277	1.168	656
USG	6	14	6	11
Tomografia	155	488	477	526
Endoscopia	2	10	5	7
Ecocardiograma	0	0	1	1
Eletrocardiograma	20	53	59	23
Hemoterapia	41	70	113	176
Hemodiálise	10	10	27	28
Anatomia Patológica	0	0	0	0
Analises Clínicas	2.903	6.514	7.699	8.369

Fonte: Sistema MV

3.15 INDICADORES HOSPITALARES:

TABELA 41 – MÉDIA DE PERMANÊNCIA

COMPETÊNCIA / REALIZADO - 2021				
INDICADORES HOSPITALARES	OUTUBRO	NOVEMBRO	DEZEMBRO	ACUMULADO
MÉDIA DE PERMANÊNCIA	5,86	6,51	5,75	6,35

Fonte: Sistema MV

GRÁFICO 25 – MÉDIA DE PERMANÊNCIA

Fonte: Elaboração Própria.

TABELA 42 – INTERNAÇÃO

INDICADORES HOSPITALARES	OUTUBRO	NOVEMBRO	DEZEMBRO	ACUMULADO
INTERNAÇÃO	517	513	567	517

Fonte: Sistema MV

GRÁFICO 26 – INTERNAÇÃO

Fonte: Elaboração Própria.

TABELA 43 – UTI ADULTO

INDICADORES HOSPITALARES	OUTUBRO	NOVEMBRO	DEZEMBRO	ACUMULADO
UTI ADULTO	67	50	64	54

Fonte: Sistema MV

GRÁFICO 27 – UTI ADULTO

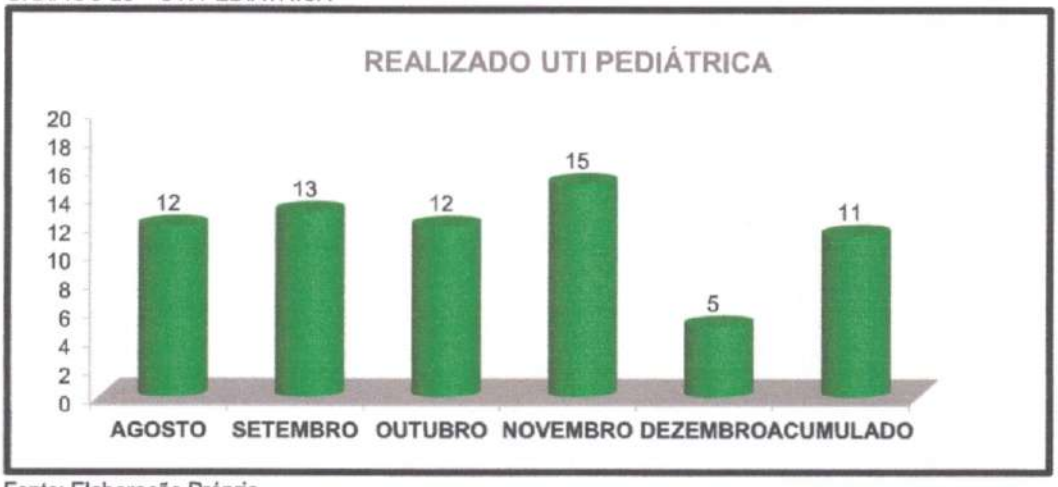
Fonte: Elaboração Própria.

TABELA 44 – UTI PEDIÁTRICA

INDICADORES HOSPITALARES	OUTUBRO	NOVEMBRO	DEZEMBRO	ACUMULADO
UTI PEDIÁTRICA	12	15	5	11

Fonte: Sistema MV

GRÁFICO 28 – UTI PEDIÁTRICA



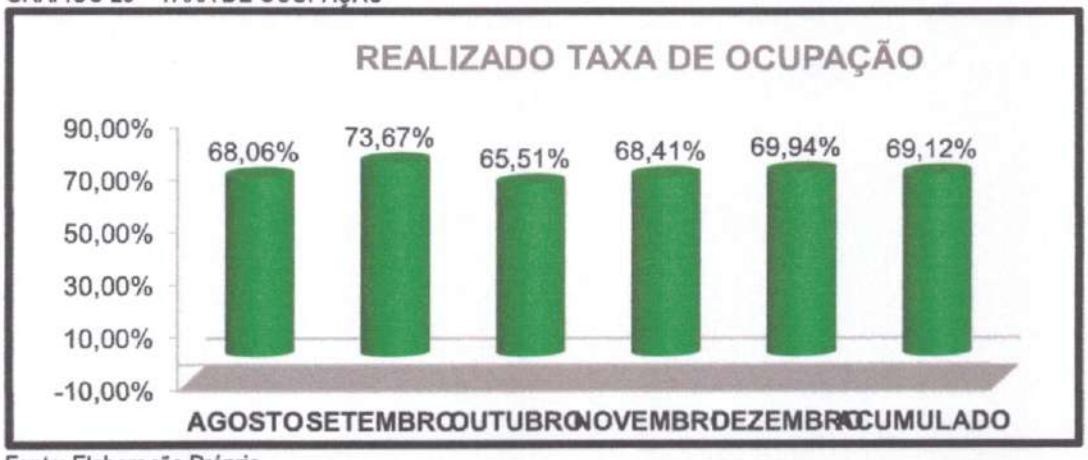
Fonte: Elaboração Própria.

TABELA 45 – TAXA DE OCUPAÇÃO

INDICADORES HOSPITALARES	OUTUBRO	NOVEMBRO	DEZEMBRO	ACUMULADO
TAXA DE OCUPAÇÃO	65,51%	68,41%	69,94%	69,12%

Fonte: Sistema MV

GRÁFICO 29 – TAXA DE OCUPAÇÃO



Fonte: Elaboração Própria.

Assim, divulgamos os resultados das atividades de Gestão e Operacionalização do Hospital Estadual de Santa Helena de Goiás Dr. Albanir Faleiros Machado, desenvolvidas pelo Instituto de Planejamento e Gestão de Serviços Especializados – IPGSE, durante o mês de dezembro de 2021.

Santa Helena de Goiás, 10 de janeiro de 2022

EDUARDO PEREIRA RIBEIRO
DIRETOR PRESIDENTE DO IPGSE