HERSO Hospital Estadual de Santa Helena de Goiás Dr. Albanir Faleiros Machado

SUS

SES Secretaria de Estado da Saúde

Somos todos GOIÁS GOVERNO DO ESTADO

RELATÓRIO GERENCIAL DE PRODUÇÃO
(MÊS DE FEVEREIRO DE 2022)

RELATÓRIO GERENCIAL DE PRODUÇÃO REFERENTE AO MÊS FEVEREIRO DE 2022, em cumprimento ao Contrato de Gestão nº 08/2021-SES/GO, que estabelece o compromisso entre as partes para o gerenciamento, operacionalização e execução das ações e serviços de saúde no HOSPITAL ESTADUAL DE SANTA HELENA DE GOIÁS DR. ALBANIR FALEIROS MACHADO - HERSO, para os fins que se destina.

RELATÓRIO GERENCIAL DE PRODUÇÃO (FEVEREIRO DE 2022)

1. INDICADORES QUANTITATIVOS:

1.1 INTERNAÇÕES (SAÍDAS HOSPITALARES)

O Termo Aditivo ao Contrato de Gestão nº 08/2021 – SES/GO determina a meta de 496 (quatrocentos e noventa e seis) saídas hospitalares, sendo 359 (trezentos e cinquenta e nove) de Clínica Cirúrgica, 52 (cinquenta e duas) de Clínica Médica e 85 (oitenta e cinco) de Clínica Pediátrica. O mínimo de produção que não gera glosa por não cumprimento, equivalente a 85% da meta, gira em torno de 422 (quatrocentos e vinte e duas) saídas/mês.

No mês de fevereiro, foram contabilizadas 273 (duzentos e setenta e três) saídas hospitalares, sendo 211 (duzentos e onze) para Clínica Cirúrgica, 39 (trinta e nove) para Clínica Médica e 03 (três) para Clínica Pediátrica. Nesse mês, registra-se o percentual de cumprimento dessa linha de produção foi de 55% (cinquenta e cinco por cento). Ressalta-se que foi informado aos técnicos da Secretaria de Estado da Saúde de Goiás – SES/GO, a inexistência de demanda para a linha de serviços Clínica Pediátrica.

Observa-se que no mês de fevereiro de 2022, a produção assistencial para Saídas Hospitalares se manteve estável em relação à produção do mês anterior. O que impossibilita o cumprimento da meta, como relatado acima, é a falta de demanda em pediatria.

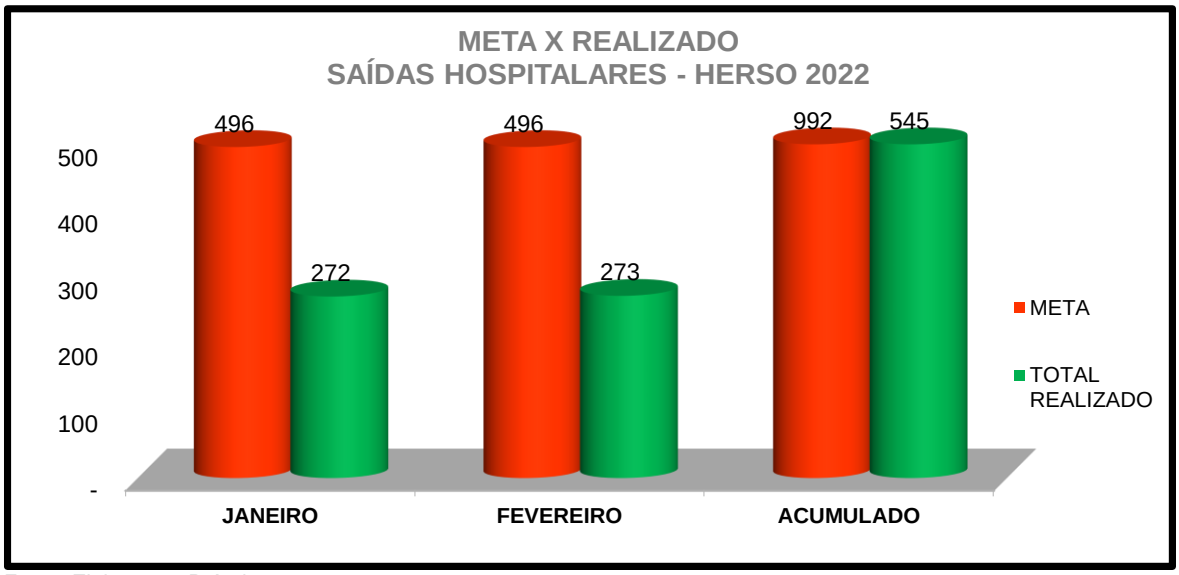
TABELA 1 – SAÍDAS HOSPITALARES

HERSO Hospital Estadual de Santa Helena de Goiás Dr. Albanir Faleiros Machado

COMPETÊNCIA / REALIZADO - 2022				
SAÍDAS HOSPITALARES	**META**	**JANEIRO**	**FEVEREIRO**	**ACUMULADO**
Clínica Cirúrgica		88	80	168
Clinica Cirúrgica Ortopédica		124	131	255
Clinica Médica Adulta		42	39	81
Clinica Médica Pediátrica		3	3	6
UTI Adulto		15	9	24
Uti Pediátrica	**496**	0	11	11
Leito Dia		0	0	0
TOTAL REALIZADO		**272**	**273**	**545**
META	**496**	**496**	**496**	**992**
REALIZADO (%)	**%**	**54,8**	**55,0**	**54,9**

Fonte: Sistema MV

GRÁFICO 1 – SAÍDAS HOSPITALARES



Fonte: Elaboração Própria.

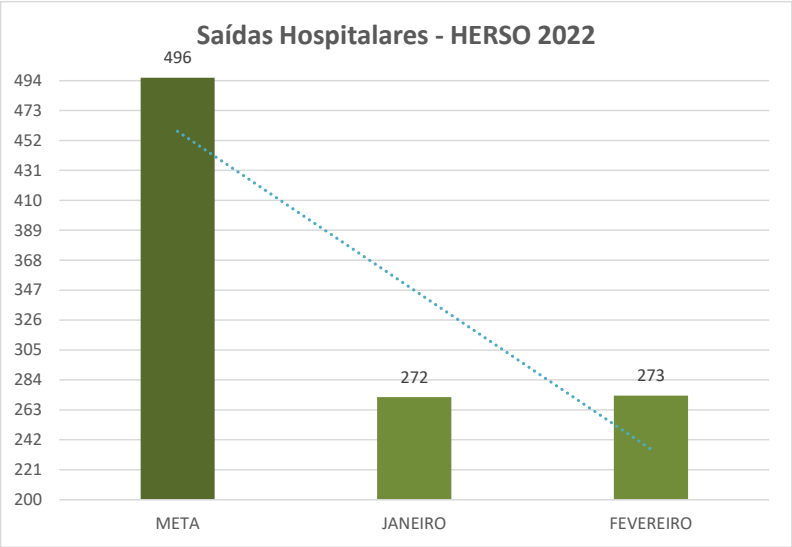
Tanto na Tabela 1 como no Gráfico 1, podemos observar a manutenção no número de saídas hospitalares de natureza cirúrgica, considerando o período anterior.

TABELA 2 – SAÍDAS HOSPITALARES

INTERNAÇÕES (SAÍDAS HOSPITALARES)	META	JANEIRO	FEVEREIRO	ACUMULADO
TOTAL REALIZADO	496	272	273	545

Fonte: Sistema MV

GRÁFICO 2 – SAÍDAS HOSPITALARES



Fonte: Elaboração Própria.

1.2 CIRURGIAS PROGRAMADAS

De acordo com o Termo Aditivo ao Contrato de Gestão nº 08/2021 – SES/GO, a meta é realizar 200 (duzentas) Cirurgias Programadas ao mês. No mês de fevereiro, a produção assistencial para esta linha de contratação foi de 23 (vinte e três) cirurgias programadas.

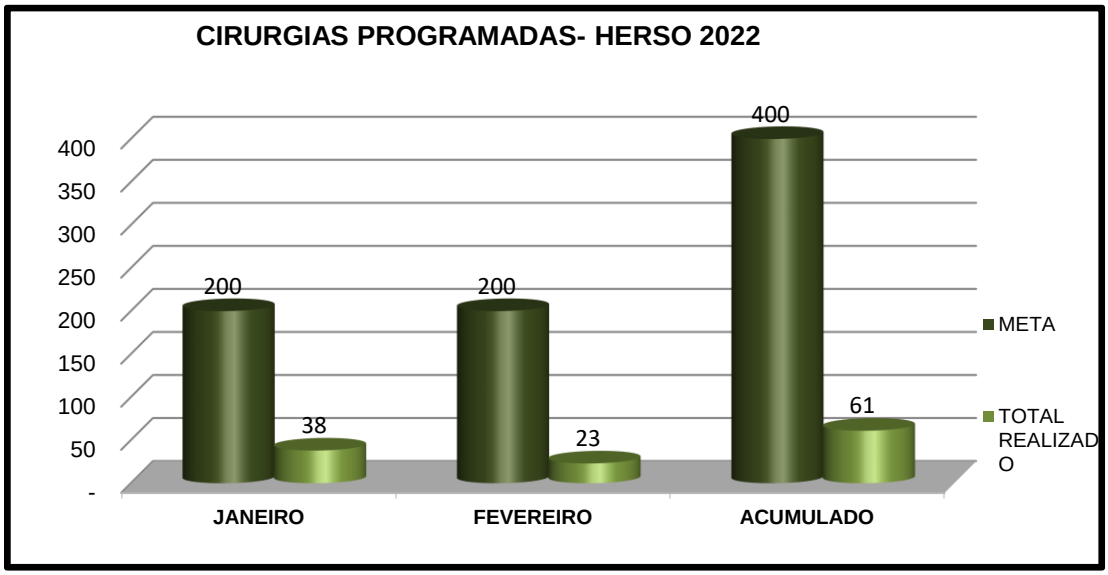
Ressaltamos que o HERSO está em fase de implantação e adequação de novos serviços previstos para a Unidade Hospitalar.

TABELA 3 – CIRURGIAS PROGRAMADAS

	META	JANEIRO	FEVEREIRO	ACUMULADO
CIRURGIAS PROGRAMADAS	**200**	38	23	61
TOTAL REALIZADO		**38**	**23**	**61**
META		**200**	**200**	**400**
REALIZADO (%)	**%**	**19,0**	**11,5**	**15,3**

Fonte: Sistema MV

GRÁFICO 3 – CIRURGIAS PROGRAMADAS



Fonte: Elaboração Própria.

1.3 ATENDIMENTO AMBULATORIAL

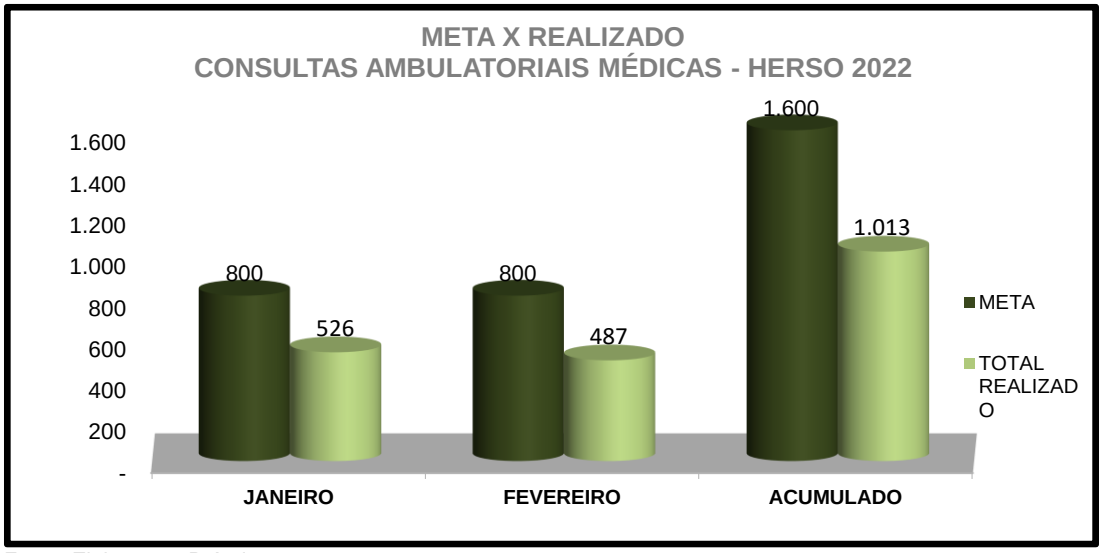
De acordo com o Termo Aditivo ao Contrato de Gestão nº 08/2021 – SES/GO, a meta é realizar 800 (oitocentas) consultas médicas especializadas ao mês. No mês de fevereiro de 2022, o número de consultas médicas foi de 487 (quatrocentos e oitenta e sete), o que é equivalente a 60,9% (sessenta vírgula nove por cento) da nova meta estipulada, visto estar em fase de procedimentos de implantação dos novos serviços previstos para a Unidade Hospitalar.

TABELA 4 - ATENDIMENTO AMBULATORIAL - CONSULTAS AMBULATORIAIS MÉDICAS

COMPETÊNCIA / REALIZADO - 2022				
CONSULTAS AMBULATORIAS MÉDICAS	**META**	**JANEIRO**	**FEVEREIRO**	**ACUMULADO**
Atendimentos	800	526	487	1.013
TOTAL REALIZADO		**526**	**487**	**1.013**
META	**800**	**800**	**800**	**1.600**
REALIZADO (%)	**%**	**65,8**	**60,9**	**63,3**
CONSULTAS AMBULATORIAS MÉDICAS - POR ESPECIALIDADE				
ESPECIALIDADES	**META**	**JANEIRO**	**FEVEREIRO**	**ACUMULADO**
Bucomaxilofacial		22	11	33
Cirurgia Geral		111	123	234
Cirurgia Torácica		-	-	-
Cirurgia Vascular		18	19	37
Neurocirurgia		15	5	20
Ortopedia/Traumatologia	800	360	329	689
TOTAL	**800**	**526**	**487**	**1.013**

Fonte: Sistema MV

GRÁFICO 4 - ATENDIMENTO AMBULATORIAL - CONSULTAS AMBULATORIAIS MÉDICAS



Fonte: Elaboração Própria.

CONSULTAS AMBULATORIAIS MULTIPROFISSIONAIS NÃO MÉDICAS:

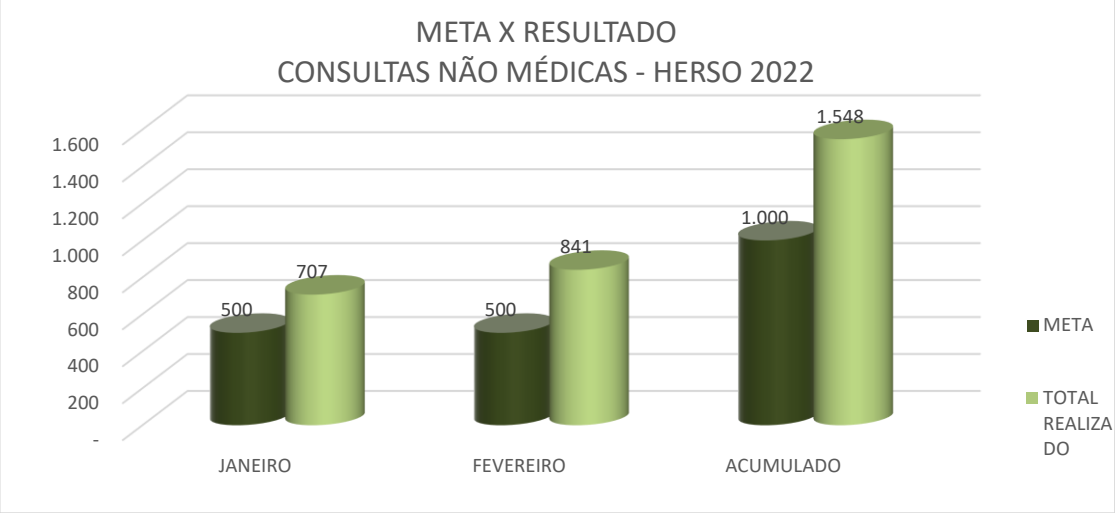
De acordo com o Termo Aditivo ao Contrato de Gestão nº 08/2021 – SES/GO, a meta é realizar 500 (quinhentas) consultas multiprofissionais não médicas ao mês. No mês de fevereiro de 2022, o número de consultas não médicas permaneceu acima de 100% da meta proposta, registrando 841 (oitocentos e quarenta e uma) consultas multiprofissionais não médicas, o que equivale a 168,20% (cento e sessenta e oito vírgula vinte por cento) da nova meta estipulada.

TABELA 5 – ESPECIALIDADES DAS CONSULTAS AMBULATORIAIS NÃO MÉDICAS

COMPETÊNCIA/REALIZADO				
CONSULTAS AMBULATORIAS NÃO MÉDICAS - POR TIPO				
TIPOS	META	JANEIRO	FEVEREIRO	ACUMULADO
Enfermagem		266	271	537
Fisioterapia		342	329	671
Psicologia		55	59	114
Nutricionista		42	119	161
Farmácia		2	63	65
Cirurgião Dentista	500	-	-	-
TOTAL REALIZADO		**707**	**841**	**1.548**
META	**500**	**500**	**500**	**1.000**
REALIZADO (%)	**%**	**141,4**	**168,2**	**154,8**

Fonte: Sistema MV

GRÁFICO 5 - ESPECIALIDADES DAS CONSULTAS AMBULATORIAIS NÃO MÉDICAS



Fonte: Elaboração Própria.

LEITO DIA:

De acordo com o Termo Aditivo ao Contrato de Gestão nº 08/2021 – SES/GO, a unidade hospitalar deverá realizar 132 (cento e trinta e dois) atendimentos nos leitos dia por mês.

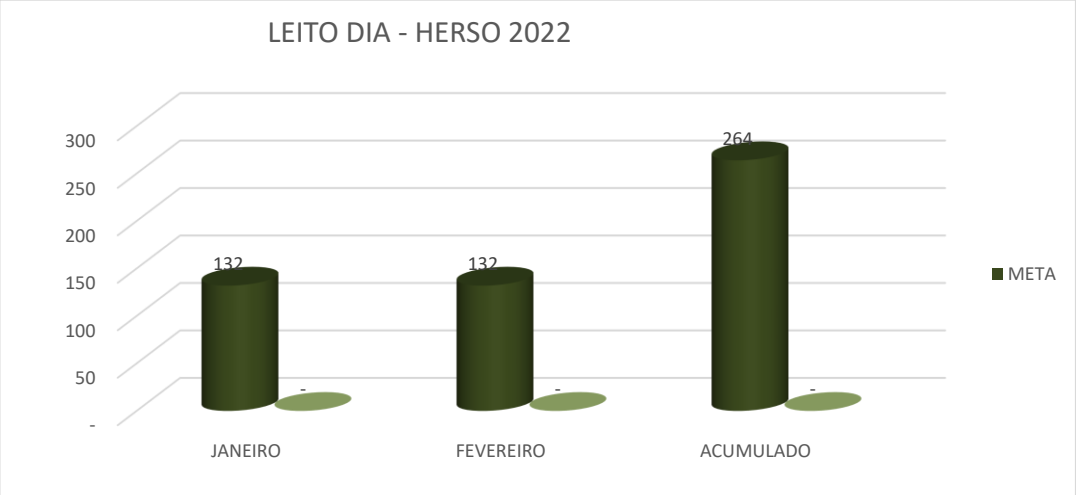
No mês de fevereiro de 2022, não houve demanda para a mencionada linha de serviços.

TABELA 6 – LEITO DIA

LEITO DIA	META	JANEIRO	FEVEREIRO	ACUMULADO
LEITO DIA ENTRADAS	**132**	0	0	0
TOTAL REALIZADO		-	-	-
META		**132**	**132**	**264**
REALIZADO (%)	**%**	**-,0**	**-,0**	**-,0**

Fonte: Sistema MV

GRÁFICO 6 – LEITO DIA



Fonte: Elaboração Própria.

PROCEDIMENTOS PROGRAMADOS AMBULATORIAIS:

De acordo com o Termo Aditivo ao Contrato de Gestão nº 08/2021 – SES/GO, a unidade hospitalar deverá realizar 100 (cem) procedimentos programados ambulatoriais.

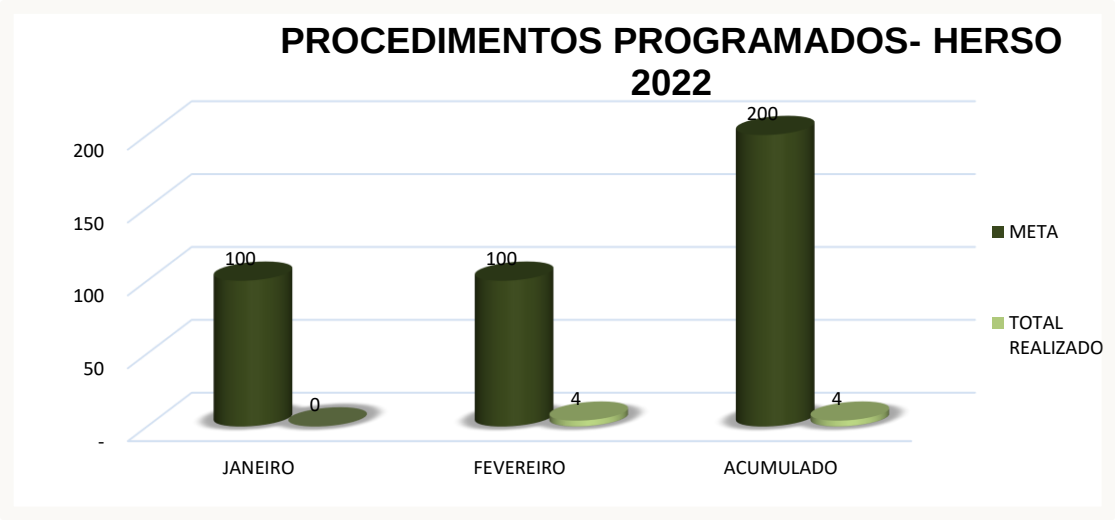
No mês de fevereiro de 2022, a produção foi de 04 (quatro) procedimentos programados, visto estar em fase de procedimentos de implantação e adequação dos novos serviços.

TABELA 7 – PROCEDIMENTOS PROGRAMADOS AMBULATORIAIS

	META	JANEIRO	FEVEREIRO	ACUMULADO
PROCEDIMENTOS PROGRAMADOS	**100**	0	4	4
TOTAL REALIZADO		**-**	**4**	**4**
META		**100**	**100**	**200**
REALIZADO (%)	**%**	**-,0**	**4,0**	**2,0**

Fonte: Sistema MV

GRÁFICO 7 – PROCEDIMENTOS PROGRAMADOS AMBULATORIAIS



Fonte: Elaboração Própria.

1.4 SADT EXTERNO:

De acordo com o Termo Aditivo ao Contrato de Gestão nº 08/2021 – SES/GO, a unidade hospitalar deverá ofertar mensalmente para pacientes externos, 615 (seiscentos e quinze) exames, sendo 200 (duzentos) eletrocardiogramas, 200 (duzentos) Raio-X, 200 (duzentas) tomografia computadorizada e 15 (quinze) colangiopancreatografia retrógrada endoscópica – CPRE.

De acordo com recomendações de técnicos da Secretaria de Estado da Saúde de Goiás – SES/GO, para esta linha de contratação devem ser contabilizados apenas os exames que forem encaminhados e regulados pela Central de Regulação, com isso a produção no mês de fevereiro de 2022 foi de 10 (dez) colangiopancreatografia retrógrada endoscópica – CPRE.

Esclarecemos que, o equipamento de tomografia computadorizada encontrava-se com defeito, em estado de manutenção. Fato relatado à SES/GO.

TABELA 8 – SADT EXTERNO

5.3.2 - SADT Externo	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	Acumulado
Radiologia	-	-											0
Eletrocardiografia	-	-											0
Tomografia	12	-											12
Colangiopancreatografia retrograda endoscópica - CPRE	4	10											14
Total	**16**	**10**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**26**

Fonte: Sistema MV

2. INDICADORES DE DESEMPENHO:

A meta para os Indicadores de Desempenho, prevista em Aditivo ao Contrato de Gestão, é o envio dos diversos relatórios até o dia 10 do mês subsequente. Alguns indicadores também implicam no atendimento dos padrões de referência citados no Contrato de Gestão nº 08/2021 – SES/GO, como por exemplo, para o controle de infecções relacionadas à Assistência à Saúde (IRAS), que tem como base os critérios estabelecidos pelo *National Nosocomial Infection Surveillance System (NNISS).*

2.1 TAXA DE OCUPAÇÃO HOSPITALAR:

De acordo com o Termo Aditivo ao Contrato de Gestão nº 08/2021 – SES/GO, a meta é manter a ocupação dos leitos hospitalares em 85% ou mais.

No mês de fevereiro de 2022, a taxa de ocupação obteve o alcance de 60,94% (sessenta vírgula noventa e quatro por cento).

Ressaltamos que, o não alcance da meta se dá devido à baixa ocupação dos leitos pediátricos, pois a unidade não possui alta demanda para este serviço.

TABELA 09 – TAXA DE OCUPAÇÃO HOSPITALAR

INDICADORES HOSPITALARES	JANEIRO	FEVEREIRO	ACUMULADO
TAXA DE OCUPAÇÃO	**65,53%**	**60,94%**	**63,24%**

Fonte: Sistema MV

TABELA 10 – TAXA DE OCUPAÇÃO HOSPITALAR POR CLÍNICA

Unidade de Internação	TAXA DE OCUPAÇÃO (%) POR CLÍNICA		
	Jan	Fev	Mar
Clinica Médica	66,06%	67,21%	
Clinica Cirúrgica	64,51%	56,95%	
Clinica Médica Pediátrica	3,23%	1,34%	
Clínica Cirúrgica Ortopédica	80,57%	72,53%	
UTI Adulto I	80,65%	81,79%	
UTI Adulto II	75,81%	76,34%	
Leito Dia	0,00%	0,00%	
GERAL	**65,53%**	60,94%	

Fonte: Sistema MV

GRÁFICO 08 – TAXA DE OCUPAÇÃO HOSPITALAR

Fonte: Elaboração Própria.

2.2. MÉDIA DE PERMANÊNCIA HOSPITALAR:

De acordo com o Termo Aditivo ao Contrato de Gestão nº 08/2021 – SES/GO, a meta é manter a média de permanência em 5 (cinco) dias ou menos.

No mês de fevereiro de 2022, a média de permanência geral foi de 5,82 dias, número abaixo do mês anterior.

TABELA 11 – MÉDIA DE PERMANÊNCIA HOSPITALAR

COMPETÊNCIA / REALIZADO - 2022			
INDICADORES HOSPITALARES	**JANEIRO**	**FEVEREIRO**	**ACUMULADO**
MÉDIA DE PERMANÊNCIA	7,04	5,82	6,43
INTERNAÇÃO	512	404	458
UTI ADULTO	36	26	31
UTI PEDIÁTRICA	0	0	0
UTI ADULTO II	33	40	37
TAXA DE OCUPAÇÃO	**65,53%**	**60,94%**	**63,24%**
TAXA DE INFECÇÃO HOSPITALAR	**2,94%**	**2,56%**	**2,8%**

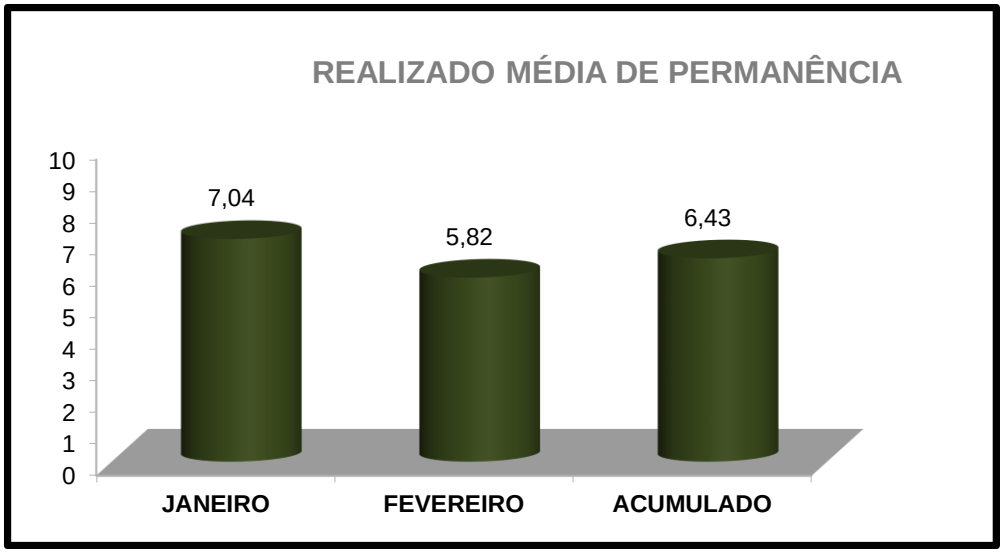
Fonte: Sistema MV

TABELA 12 – MÉDIA DE PERMANÊNCIA HOSPITALAR POR CLÍNICA

Unidade de Internação	**TEMPO MÉDIO DE PERMANÊNCIA (DIAS) POR CLÍNICA**		
	Jan	**Fev**	**Mar**
Clinica Médica	2,15	2,69	
Clinica Cirúrgica	2,61	2,44	
Clinica Médica Pediátrica	1,60	1,00	
Clínica Cirúrgica Ortopédica	4,81	4,43	
UTI Adulto I	6,94	8,48	
UTI Adulto II	5,53	4,50	
Leito Dia	**0,00**	0,00	
GERAL	**7,04**	**5,82**	

Fonte: Sistema MV

GRÁFICO 09 – MÉDIA DE PERMANÊNCIA HOSPITALAR



Fonte: Elaboração Própria.

2.3 ÍNDICE DE INTERVALO DE SUBSTITUIÇÃO (HORAS):

De acordo com o Termo Aditivo ao Contrato de Gestão nº 08/2021 – SES/GO, a meta é manter o tempo médio de desocupação do leito com intervalo máximo de 21 (vinte e uma) horas ou tempo inferior.

No mês de fevereiro de 2022, esse índice foi de 89h31min12seg (oitenta e nove horas, trinta e um minutos e doze segundos), índice que se torna prejudicado devido à baixa rotatividade da clínica pediátrica.

TABELA 13 – ÍNDICE DE INTERVALO DE SUBSTITUIÇÃO (HORAS)

Unidade de Internação	ÍNDICE DE INTERVALO DE SUBSTITUIÇÃO		
	Jan	Fev	Mar
Clinica Médica	26:24:00	31:26:24	
Clinica Cirúrgica	34:33:36	44:24:00	
Clínica Cirúrgica Ortopédica	27:36:00	40:19:12	
Clínica Médica Pediátrica	1150:33:36	1768:04:48	
UTI Adulto I	40:04:48	45:21:36	
UTI Adulto II	42:14:24	33:21:36	
Leito Dia	**0,00**	**0,00**	
GERAL	**88:48:00**	**89:31:12**	

Fonte: Sistema MV

2.4 TAXA DE READMISSÃO EM UTI (48 HORAS):

De acordo com o Termo Aditivo ao Contrato de Gestão nº 08/2021 – SES/GO, a meta é manter a taxa de até 5% de pacientes que retornaram à UTI do hospital em até 48 horas desde a última vez que deixaram a UTI após a primeira admissão.

No mês de dezembro, esse índice foi de 2,22% (dois vírgula vinte e dois por cento), alcançando-se assim, a meta estipulada.

2.5 TAXA DE READMISSÃO HOSPITALAR (29 DIAS):

De acordo com o Termo Aditivo ao Contrato de Gestão nº 08/2021 – SES/GO, a meta é manter em até 20% a taxa de pessoas que retornaram ao hospital em até 29 dias desde a última vez que deixaram a unidade hospitalar após a primeira admissão.

No mês de dezembro, esse índice foi de 0,38% (zero vírgula trinta e oito por cento), alcançando-se assim, a meta estipulada.

2.6 PERCENTUAL DE OCORRÊNCIA DE GLOSAS NO SIH – DATASUS:

De acordo com o Termo Aditivo ao Contrato de Gestão nº 08/2021 – SES/GO, a meta é manter em até 1% o número de procedimentos rejeitados no Sistema de Informações Hospitalares em relação ao total de procedimentos apresentados no mesmo sistema no período.

No mês de fevereiro de 2022, esse índice foi de 0% (zero por cento), alcançando-se assim, a meta estipulada.

* A unidade tem conhecimento do percentual de ocorrências de Glosas no SIH DATASUS, apenas depois do fechamento do mês. COMFIC ciente dessa informação.

2.7 PERCENTUAL DE SUSPENSÃO DE CIRURGIAS PROGRAMADAS - UNIDADE:

De acordo com o Termo Aditivo ao Contrato de Gestão nº 08/2021 – SES/GO, a meta é manter em até 1% o total de cirurgias programadas que foram suspensas, por motivos relacionadas à organização da Unidade, tais como falta de vaga na internação, erro de programação falta de exame pré-operatório, por ocorrência de cirurgia de emergência, em relação ao total de cirurgias agendadas, no período.

No mês de fevereiro de 2022, esse índice foi de 7,38% (sete vírgula trinta e oito por cento), visto estar em fase de procedimentos de implantação e adequação dos novos serviços.

2.8 PERCENTUAL DE SUSPENSÃO DE CIRURGIAS PROGRAMADAS - PACIENTE:

De acordo com o Termo Aditivo ao Contrato de Gestão nº 08/2021 – SES/GO, a meta é manter em até 5% o total de cirurgias programadas que foram suspensas, por motivos relacionados ao paciente, tais como não realizou jejum, absenteísmo, não suspendeu o medicamento, sem condições clínicas, em relação ao total de cirurgias agendadas, no período.

No mês de fevereiro de 2022, esse índice foi de 7,38% (sete vírgula trinta e oito por cento), visto estar em fase de procedimentos de implantação e adequação dos novos serviços.

2.9 PERCENTUAL DE INVESTIGAÇÃO DA GRAVIDADE DE REAÇÕES ADVERSAS A MEDICAMENTOS:

De acordo com o Termo Aditivo ao Contrato de Gestão nº 08/2021 – SES/GO, a meta é manter em a partir de 95% o índice de investigação a reações adversas a medicamentos (RAM) seja ela leve, moderada ou grave pelo farmacêutico. Considera-se ideal a notificação e classificação de RAMs quanto à sua gravidade, seguidas do seu monitoramento.

No mês de fevereiro de 2022, esse índice foi de 100% (cem por cento), alcançando-se assim, a meta estipulada.

2.10 RAZÃO DO QUANTITATIVO DE CONSULTAS OFERTADAS:

De acordo com o Termo Aditivo ao Contrato de Gestão nº 08/2021 – SES/GO, a meta é manter em quantidade igualitária o nº de consultas Ofertadas em relação ao número de consultas propostas nas metas da unidade por um dado período (mês).

No mês de fevereiro de 2022, a meta estipulada foi prontamente alcançada.

2.11 PERCENTUAL DE EXAMES DE IMAGEM COM RESULTADO EM ATÉ 10 DIAS:

De acordo com o Termo Aditivo ao Contrato de Gestão nº 08/2021 – SES/GO, a meta é manter em 70% ou mais a proporção de exames de imagem externos com resultado liberado em até 10 dias.

No mês de fevereiro de 2022, a meta estipulada foi prontamente alcançada.

2.12 PERCENTUAL DE MANIFESTAÇÕES QUEIXOSAS RECEBIDAS NA OUVIDORIA SUS:

De acordo com o Termo Aditivo ao Contrato de Gestão nº 08/2021 – SES/GO, a meta é manter em quantitativo menor que 5% as manifestações queixosas acerca da unidade hospitalar.

No mês de fevereiro de 2022, esse índice foi de 1,24% (um vírgula vinte e quatro por cento), alcançando-se assim, a meta estipulada.

TABELA 14 – INDICADORES DE DESEMPENHO

Hospital Estadual de Santa Helena de Goiás Dr. Albanir Faleiros Machado – HERSO				
Indicadores de Desempenho 1º Termo Aditivo				
Indicadores de Desempenho	Meta Mensal	REALIZADA		
		Jan	Fev	Mar
Taxa de Ocupação Hospitalar	≥ 85%	65,53%	60,94%	
Média de Permanência Hospitalar	≤ 5 dias	7,04	5,82	
Índice de Intervalo de Substituição (horas)	≤ 21	88:48:00	89:31:12	
Taxa de Readmissão em UTI (48 horas)	≤ 5%	1,82	2,22	
Taxa de Readmissão Hospitalar (29 dias)	≤ 20%	2,76	0,38	
Percentual de Ocorrência de Glosas no SIH - DATASUS	≤ 1%	1,96		
Percentual de Suspensão de Cirurgias Programadas por condições operacionais (causas relacionadas à organização da Unidade)	≤ 1%	11.65	7,38	
Percentual de Suspensão de Cirurgias Programadas por condições operacionais (causas relacionadas ao paciente)	≤ 5%	14.11	7,38	
Percentual de investigação da gravidade de reações adversas a medicamentos (Farmacovigilância)	≥ 95%	100%	100%	
Razão do Quantitativo de Consultas Ofertadas	1	1	1	
Percentual de Exames de Imagem com resultado disponibilizado em até 10 dias	≥ 70%	100%	100%	
Percentual de manifestações queixosas recebidas no sistema de ouvidoria do SUS	< 5%	2,43%	1,24	

Fonte: Sistema MV

2.13 AUTORIZAÇÃO DE INTERNAÇÃO HOSPITALAR:

TABELA 15 – AUTORIZAÇÃO DE INTERNAÇÃO HOSPITALAR

INDICADORES DE DESEMPENHO - HERSO 2022		
AIH's APRESENTADAS X SAÍDAS HOSPITALARES		
ITENS	JANEIRO	FEVEREIRO
TOTAL DE AIH's	459	330
SAÍDAS	272	273
TAXA (%)	169	121

Fonte: Sistema MV

2.14 ATENÇÃO AO USUÁRIO – Resolução de Queixas e Pesquisas de Satisfação:

TABELA 16 – ATENÇÃO AO USUÁRIO

SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO (SAU)		
ITENS	JANEIRO	FEVEREIRO
AVALIAÇÃO BOM E ÓTIMO	405	316
PESSOAS PESQUISADAS	411	321
QUEIXAS RECEBIDAS	40	40
QUEIXAS RESOLVIDAS	40	40
ÍNDICE DE SATISFAÇÃO DO USUÁRIO	99%	98%

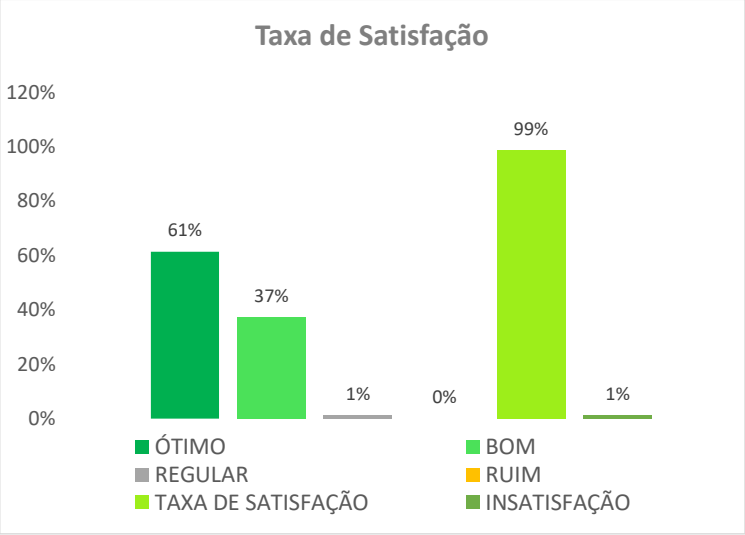
Fonte: Sistema MV

TABELA 17 – TAXA DE SATISFAÇÃO

TAXA DE SATISFAÇÃO			
INDICADORES	REALIZADO	TOTAL	%
ÓTIMO	197	321	61%
BOM	120	321	37%
REGULAR	4	321	1%
RUIM	0	321	0%
TAXA DE SATISFAÇÃO	317	321	99%
INSATISFAÇÃO	4	321	1%

Fonte: Sistema MV

GRÁFICO 10 – ATENÇÃO AO USUÁRIO



Fonte: Elaboração Própria

Os dados apresentados na Tabela 16 e no Gráfico 10 demonstram o cumprimento da meta pela resolução de 99% (noventa e nove por cento) das queixas recebidas, e pelo Índice de Satisfação em 99% (noventa e nove por cento) e o envio do Relatório de Atendimento ao Usuário, através do Sistema SIGUS.

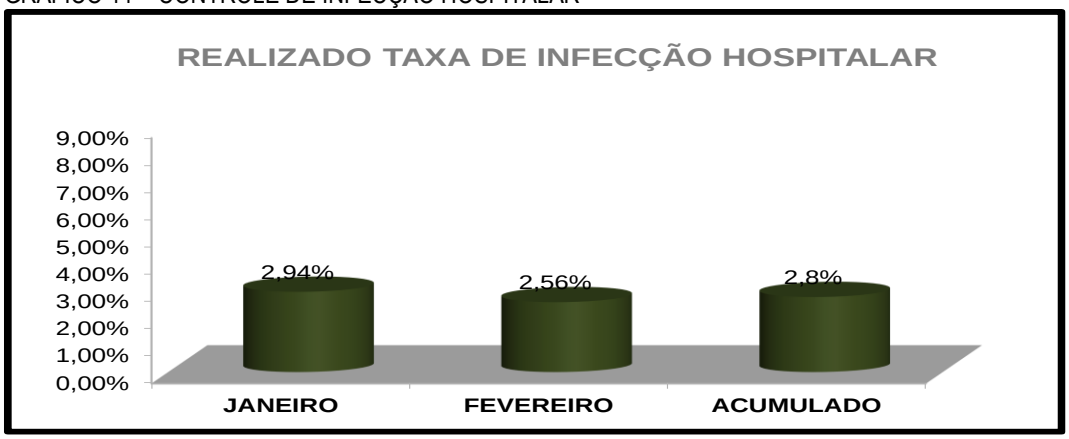
2.15 CONTROLE DE INFECÇÃO HOSPITALAR:

TABELA 18 – CONTROLE DE INFECÇÃO HOSPITALAR

INDICADORES HOSPITALARES	JANEIRO	FEVEREIRO	ACUMULADO
TAXA DE INFECÇÃO HOSPITALAR	2,94%	2,56%	2,75%

Fonte: Sistema MV

GRÁFICO 11 – CONTROLE DE INFECÇÃO HOSPITALAR



Fonte: Elaboração Própria.

2.16 TAXA DE MORTALIDADE OPERATÓRIA:

TABELA 19 – TAXA DE MORTALIDADE

INDICADORES DE MORTALIDADE		
MESES	JANEIRO	FEVEREIRO
MORTALIDADE OPERATÓRIA	1,62%	2,74%
MORTALIDADE INSTITUCIONAL	4,78%	6,96%
TAXA DE CIRURGIA DE URGÊNCIA/EMERGÊNCIA	34,01%	31,96%

Fonte: Sistema MV

3. DADOS ESTATÍSTICOS COMPLEMENTARES:

3.1 ATENDIMENTO ÀS URGÊNCIAS:

De acordo com o Termo Aditivo ao Contrato de Gestão nº 08/2021 – SES/GO, a unidade hospitalar deve manter o serviço de urgência/emergência em funcionamento nas 24 horas do dia, todos os dias da semana e, mensalmente, a meta é atender todos os usuários referenciados e/ou encaminhados para esta unidade hospitalar.

No mês de fevereiro de 2022, foram realizados 465 (quatrocentos e sessenta e cinco) atendimentos de urgência/emergência.

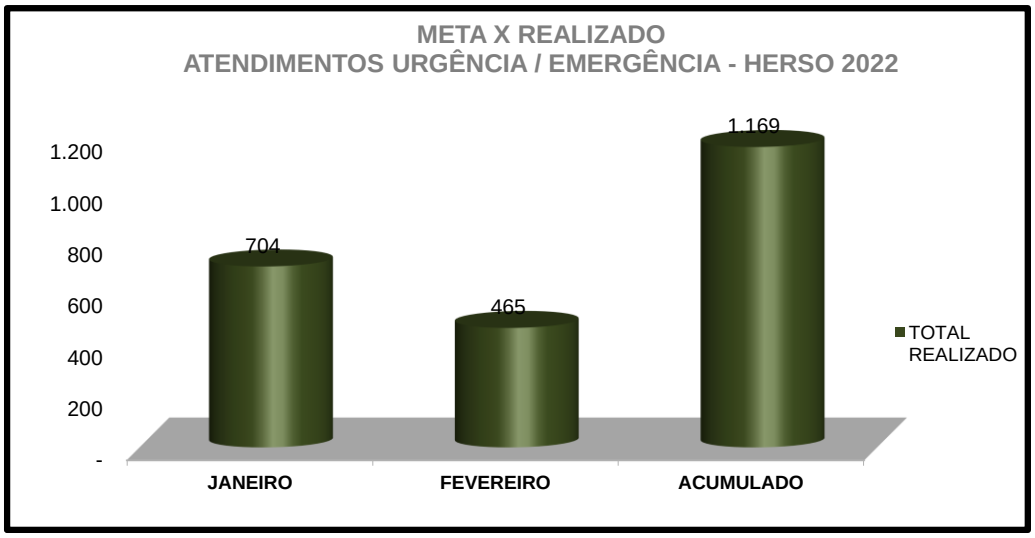
Observa-se a manutenção do cumprimento de meta durante a gestão da Unidade HERSO pelo IPGSE.

TABELA 20 – ATENDIMENTO DE URGÊNCIA/EMERGÊNCIA

COMPETÊNCIA / REALIZADO - 2022				
ATENDIMENTO URGÊNCIA/EMERGÊNCIA		**JANEIRO**	**FEVEREIRO**	**Acumulado**
Atendimentos Realizados		704	465	1.169
TOTAL REALIZADO		**704**	**465**	**1.169**

Fonte: Sistema MV

GRÁFICO 12 – ATENDIMENTO DE URGÊNCIA/EMERGÊNCIA



Fonte: Elaboração Própria.

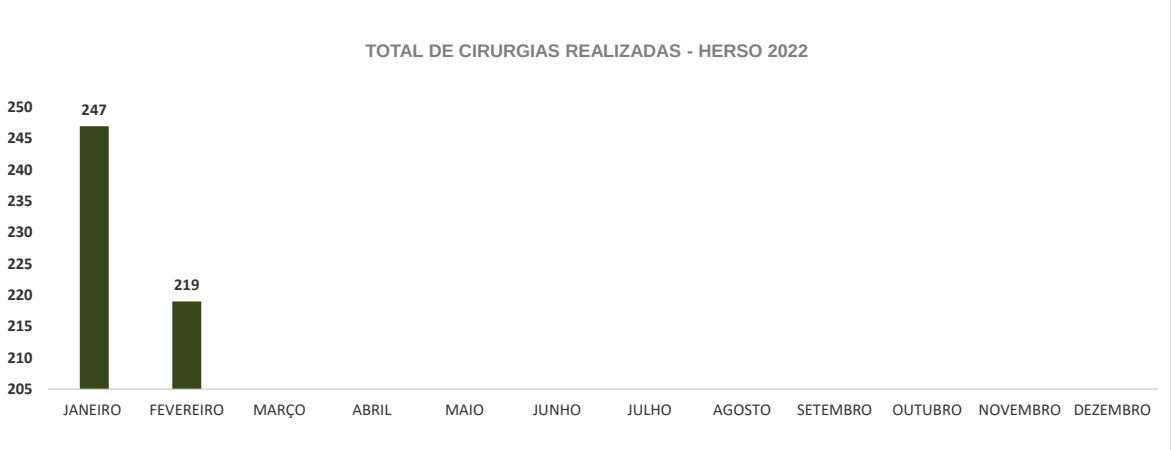
3.2 TOTAL DE CIRURGIAS:

TABELA 21 – TOTAL DE CIRURGIAS REALIZADAS

CIRURGIAS REALIZADAS - HERSO 2022												
	JANEIRO	FEVEREIRO	MARÇO	ABRIL	MAIO	JUNHO	JULHO	AGOSTO	SETEMBRO	OUTUBRO	NOVEMBRO	DEZEMBRO
REALIZADO	247	219										

Fonte: Sistema MV

GRÁFICO 13 – TOTAL DE CIRURGIAS



Fonte: Elaboração Própria.

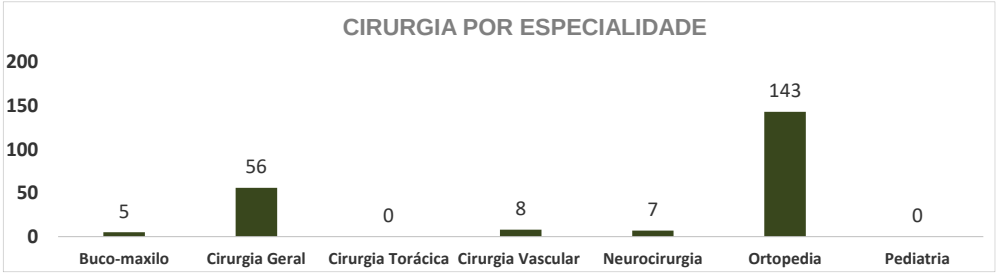
3.3 CIRURGIAS POR ESPECIALIDADES:

TABELA 22 – CIRURGIAS POR ESPECIALIDADES

Cirurgias por Especialidade	
Buco-maxilo	5
Cirurgia Geral	56
Cirurgia Torácica	0
Cirurgia Vascular	8
Neurocirurgia	7
Ortopedia	143
Pediatria	0
Total	**219**

Fonte: Sistema MV

GRÁFICO 14 – CIRURGIAS POR ESPECIALIDADES



Fonte: Elaboração Própria.

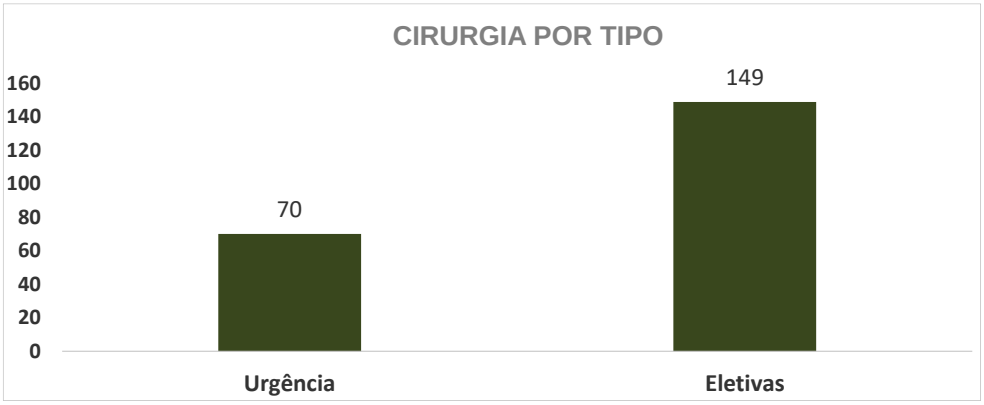
3.4 CIRURGIAS POR TIPO:

TABELA 23 – CIRURGIAS POR TIPO

Cirurgias por Tipo	
Urgência	70
Eletivas	149
Total	**219**

Fonte: Sistema MV

GRÁFICO 15 – CIRURGIAS POR TIPO



Fonte: Elaboração Própria.

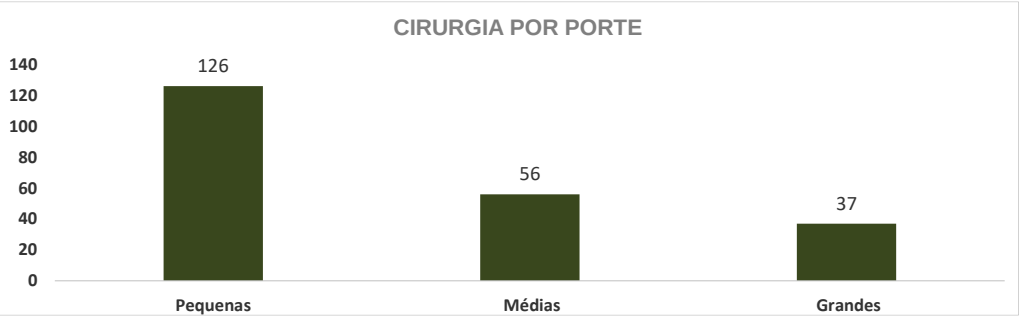
3.5 CIRURGIAS POR PORTE:

TABELA 24 – CIRURGIAS POR PORTE

CIRURGIAS POR PORTE	
Pequenas	126
Médias	56
Grandes	37
Total	**219**

Fonte: Sistema MV

GRÁFICO 16 – CIRURGIAS POR PORTE



Fonte: Elaboração Própria.

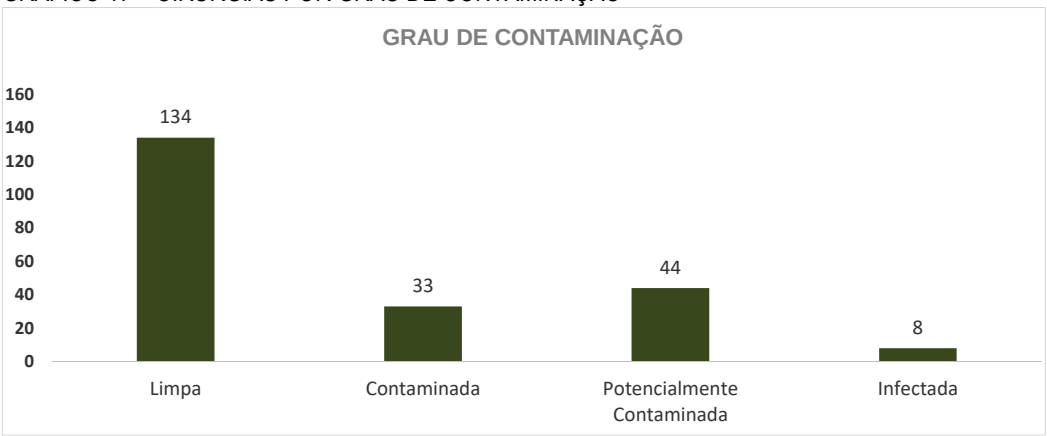
3.6 CIRURGIAS POR GRAU DE CONTAMINAÇÃO:

TABELA 25 – CIRURGIAS POR GRAU DE CONTAMINAÇÃO

Grau de Contaminação Cirúrgica	
Limpa	134
Contaminada	33
Potencialmente Contaminada	44
Infectada	8
Total	**219**

Fonte: Sistema MV

GRÁFICO 17 – CIRURGIAS POR GRAU DE CONTAMINAÇÃO



Fonte: Elaboração Própria.

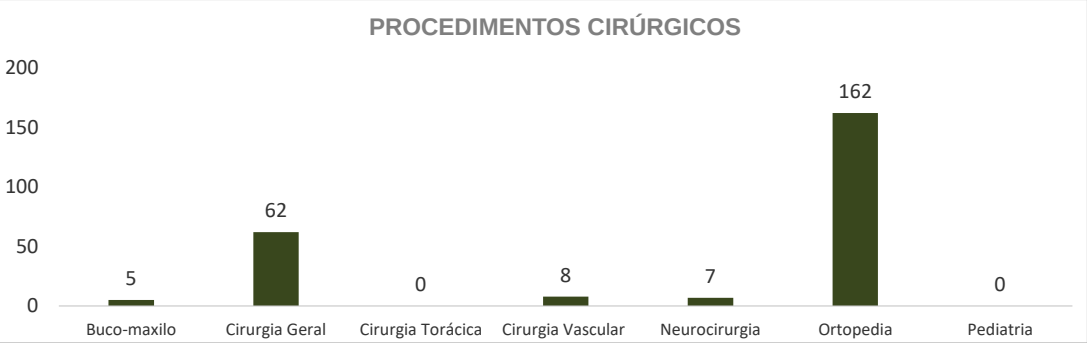
3.7 PROCEDIMENTOS CIRÚRGICOS POR ESPECIALIDADE:

TABELA 26 – PROCEDIMENTOS CIRÚRGICOS POR ESPECIALIDADE

Procedimentos Cirúrgicos por Especialidade	
Buco-maxilo	5
Cirurgia Geral	62
Cirurgia Torácica	0
Cirurgia Vascular	8
Neurocirurgia	7
Ortopedia	162
Pediatria	0
Total	**244**

Fonte: Sistema MV

GRÁFICO 18 – PROCEDIMENTOS CIRÚRGICOS POR ESPECIALIDADE



Fonte: Elaboração Própria.

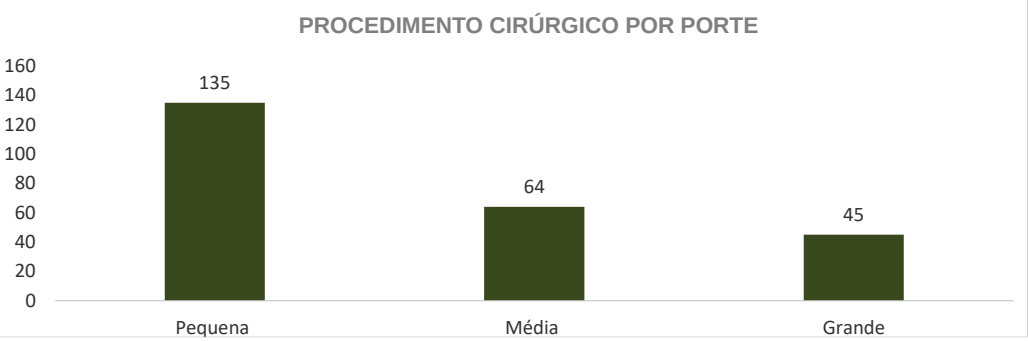
3.8 PROCEDIMENTOS CIRÚRGICOS POR PORTE:

TABELA 27 – PROCEDIMENTOS CIRÚRGICOS POR PORTE

Procedimentos Cirúrgicos por Porte	
Pequena	135
Média	64
Grande	45
Total	**244**

Fonte: Sistema MV

GRÁFICO 19 – PROCEDIMENTOS CIRÚRGICOS POR PORTE



Fonte: Elaboração Própria.

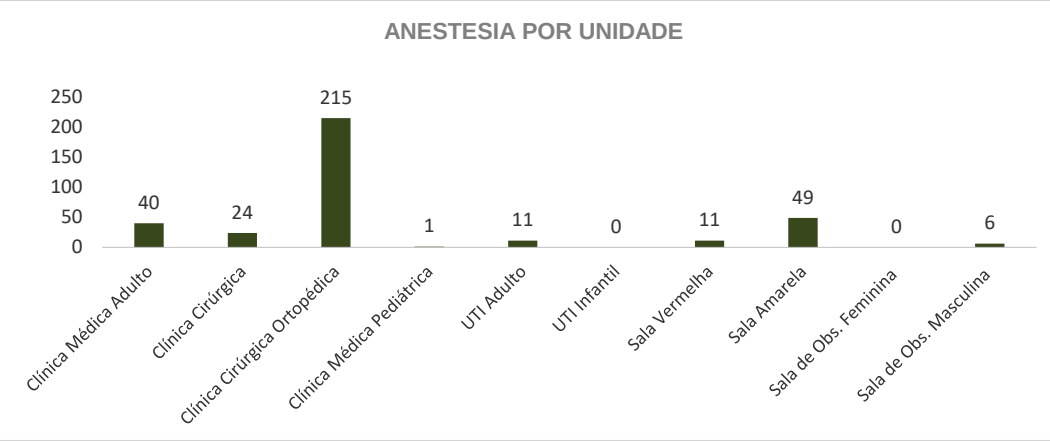
3.9 ANESTESIAS POR UNIDADE:

TABELA 28 – ANESTESIAS POR UNIDADE

Anestesias por Unidade	
Clínica Médica Adulto	40
Clínica Cirúrgica	24
Clínica Cirúrgica Ortopédica	215
Clínica Médica Pediátrica	1
UTI Adulto	11
UTI Infantil	0
Sala Vermelha	11
Sala Amarela	49
Sala de Obs. Feminina	0
Sala de Obs. Masculina	6
Total	**357**

Fonte: Sistema MV

GRÁFICO 20 – ANESTESIAS POR UNIDADE



Fonte: Elaboração Própria.

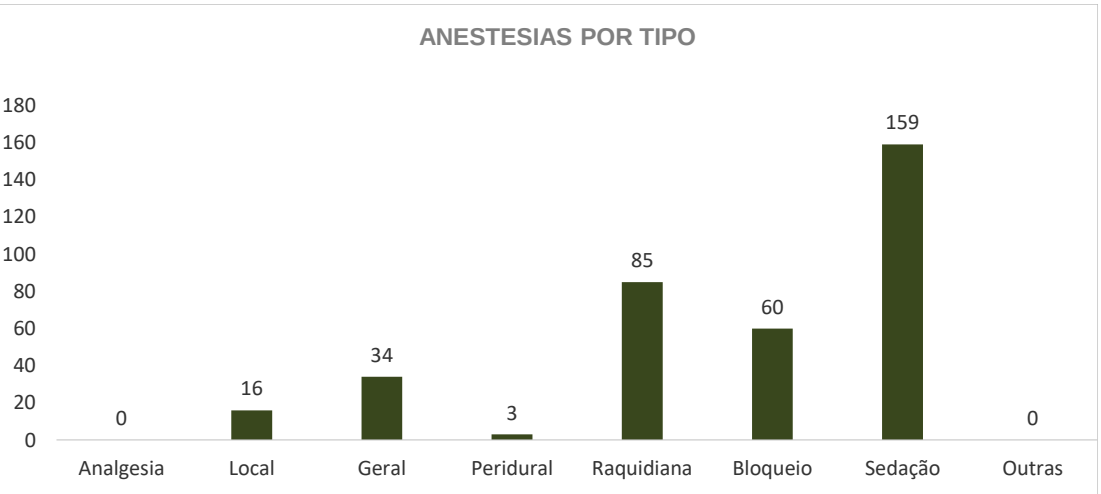
3.10 ANESTESIA POR TIPO

TABELA 29 – ANESTESIAS POR TIPO

Anestesias por Tipo	
Analgesia	0
Local	16
Geral	34
Peridural	3
Raquidiana	85
Bloqueio	60
Sedação	159
Outras	0
Total	**357**

Fonte: Sistema MV

GRÁFICO 21 – ANESTESIAS POR TIPO



Fonte: Elaboração Própria.

3.11 ACOLHIMENTO, AVALIAÇÃO E CLASSIFICAÇÃO DE RISCO:

TABELA 30 – ACOLHIMENTO, AVALIAÇÃO E CLASSIFICAÇÃO DE RISCO

Acolhimento, Avaliação e Classificação de Risco												
AACR	**Jan**	**Fev**	**Mar**	**Abr**	**Mai**	**Jun**	**Jul**	**Ago**	**Set**	**Out**	**Nov**	**Dez**
AACR - Vermelho	16	14										
AACR - Laranja	67	89										
AACR - Amarelo	281	149										
AACR - Verde	81	133										
AACR - Azul	21	42										
TOTAL	**466**	**427**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**

Fonte: Sistema MV

3.12 TAXA DE CIRURGIAS DE URGÊNCIAS:

TABELA 31 – TAXA DE CIRURGIAS DE URGÊNCIAS

TAXA DE CIRURGIAS DE URGÊNCIA REALIZADAS												
COMPETÊNCIA	JANEIRO	FEVEREIRO	MARÇO	ABRIL	MAIO	JUNHO	JULHO	AGOSTO	SETEMBRO	OUTUBRO	NOVEMBRO	DEZEMBRO
Nº DE CIRURGIAS	247	219	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
CIRURGIAS DE URGÊNCIA	84	70										
TAXA DE CIRURGIAS DE URGÊNCIA	34,01	31,96										

Fonte: Sistema MV

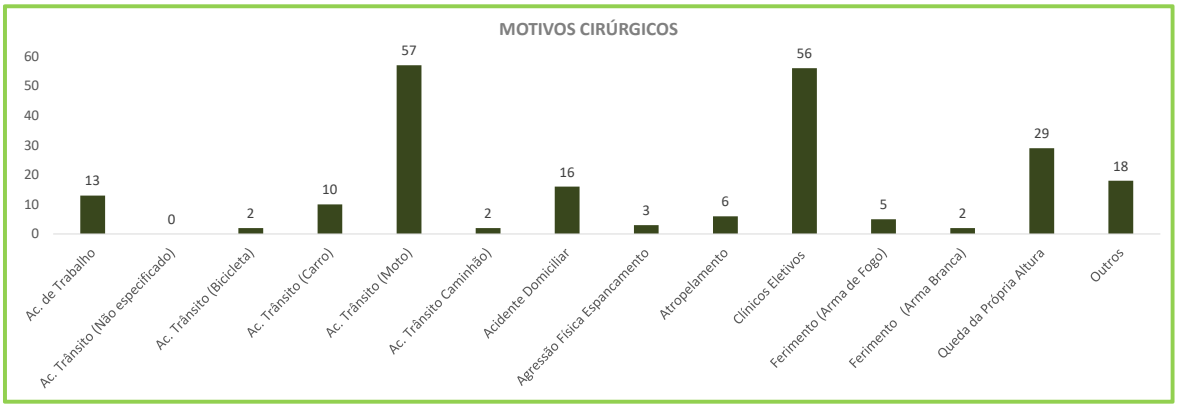
3.13 MOTIVOS – OCORRÊNCIAS CIRÚRGICAS:

TABELA 32 – MOTIVOS DE OCORRÊNCIAS CIRÚRGICAS

MOTIVOS DAS CIRURGIAS -FEVEREIRO 2022														
Ac. de Trabalho	Ac. Trânsito (Não especificado)	Ac. Trânsito (Bicicleta)	Ac. Trânsito (Carro)	Ac. Trânsito (Moto)	Ac. Trânsito Caminhão)	Acidente Domiciliar	Agressão Física Espancamento	Atropelamento	Clínicos Eletivos	Ferimento (Arma de Fogo)	Ferimento (Arma Branca)	Queda da Própria Altura	Outros	TOTAL
13	0	2	10	57	2	16	3	6	56	5	2	29	18	219

Fonte: Sistema MV

GRÁFICO 22 – MOTIVOS DE OCORRÊNCIAS CIRÚRGICAS



Fonte: Elaboração Própria.

3.14 SADT INTERNO:

TABELA 33 – SADT INTERNO

SADT INTERNO	REALIZADA											
	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
Raio X	1098	1047										
USG	14	11										
Tomografia computadorizada	523	110										
Endoscopia	4	8										
Ecocardiograma	4	3										
Eletrocardiograma	77	63										
Hemoterapia	212	188										
Hemodiálise	36	29										
Anatomia Patologica	46	31										
Análise clinica	8466	7890										
TOTAL	**10.480**	**9.380**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**

Fonte: Sistema MV

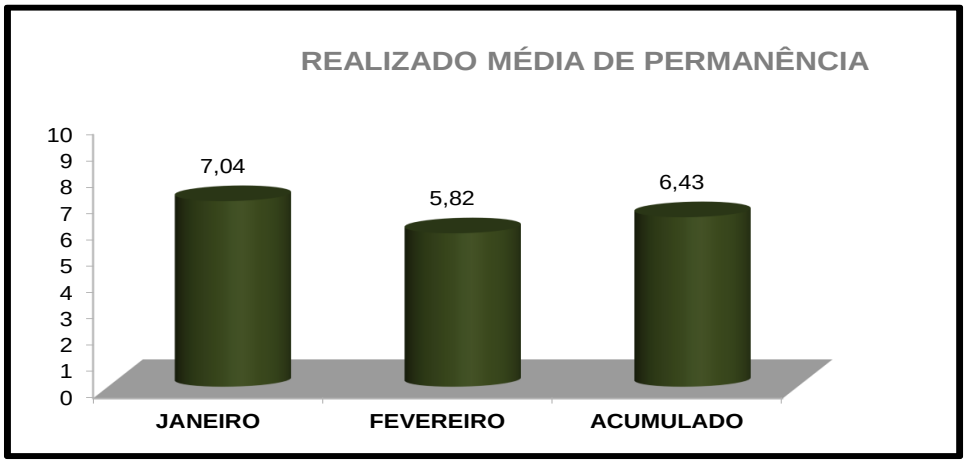
3.15 INDICADORES HOSPITALARES:

TABELA 34 – MÉDIA DE PERMANÊNCIA

COMPETÊNCIA / REALIZADO - 2022			
INDICADORES HOSPITALARES	JANEIRO	FEVEREIRO	ACUMULADO
MÉDIA DE PERMANÊNCIA	7,04	5,82	6,43
INTERNAÇÃO	512	404	458
UTI ADULTO	36	26	31
UTI PEDIÁTRICA	0	0	0
UTI ADULTO II	33	40	37
TAXA DE OCUPAÇÃO	**65,53%**	**60,94%**	**63,24%**
TAXA DE INFECÇÃO HOSPITALAR	**2,94%**	**2,56%**	**2,8%**

Fonte: Sistema MV

GRÁFICO 23 – MÉDIA DE PERMANÊNCIA



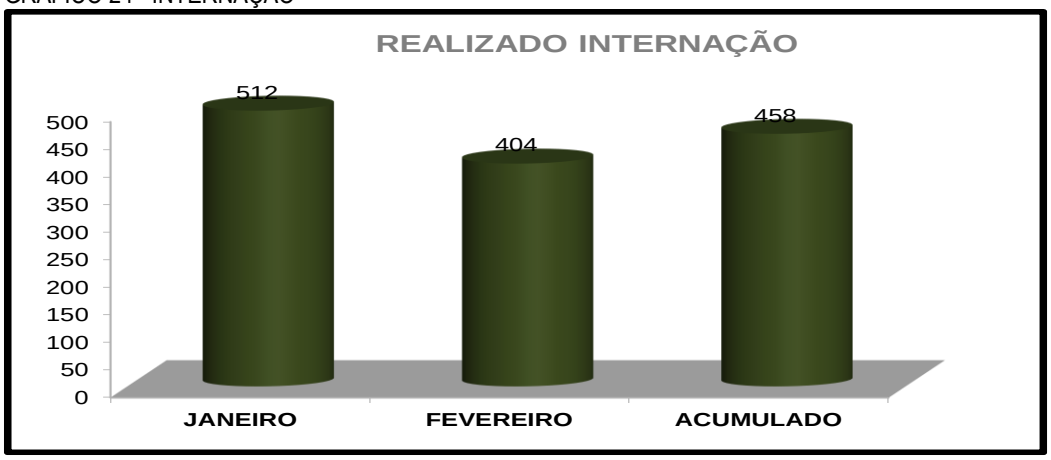
Fonte: Elaboração Própria.

TABELA 35 – INTERNAÇÃO

INDICADORES HOSPITALARES	JANEIRO	FEVEREIRO	ACUMULADO
INTERNAÇÃO	512	404	458

Fonte: Sistema MV

GRÁFICO 24– INTERNAÇÃO



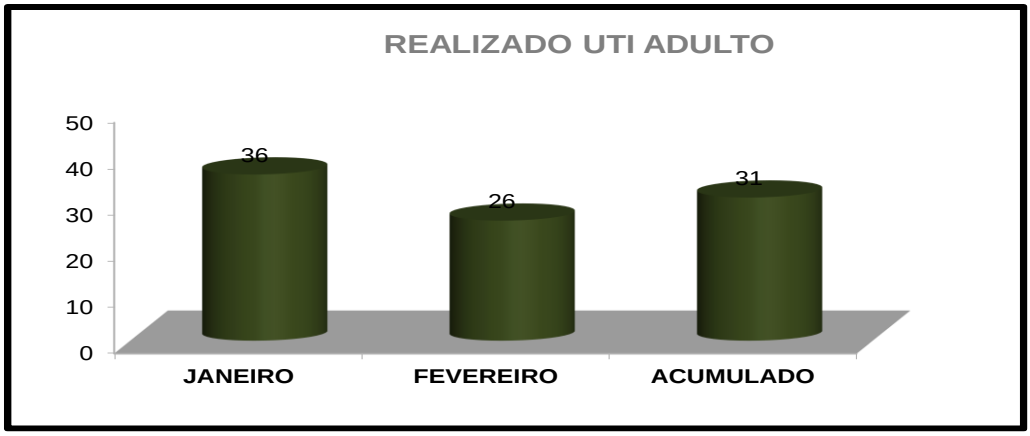
Fonte: Elaboração Própria.

TABELA 36 – UTI ADULTO

INDICADORES HOSPITALARES	JANEIRO	FEVEREIRO	ACUMULADO
UTI ADULTO	36	26	31

Fonte: Sistema MV

GRÁFICO 25 – UTI ADULTO



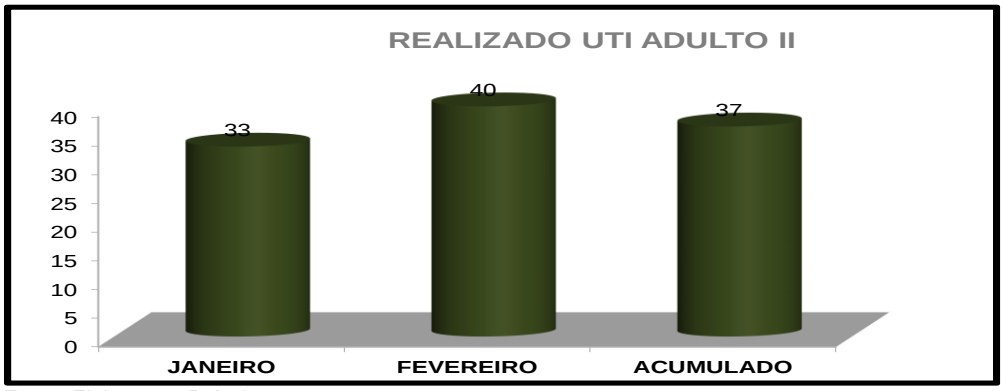
Fonte: Elaboração Própria.

TABELA 37 – UTI ADULTO II

INDICADORES HOSPITALARES	JANEIRO	FEVEREIRO	ACUMULADO
UTI ADULTO II	33	40	36,5

Fonte: Sistema MV

GRÁFICO 26 – UTI ADULTO II



Fonte: Elaboração Própria.

TABELA 38 – UTI PEDIÁTRICA

INDICADORES HOSPITALARES	JANEIRO	FEVEREIRO	ACUMULADO
UTI PEDIÁTRICA	0	0	0

Fonte: Sistema MV

GRÁFICO 27 – UTI PEDIÁTRICA

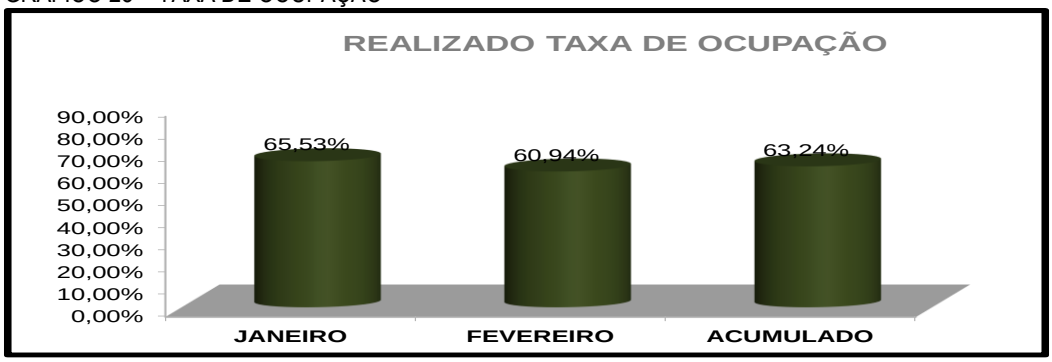
Fonte: Elaboração Própria.

TABELA 39 – TAXA DE OCUPAÇÃO

INDICADORES HOSPITALARES	JANEIRO	FEVEREIRO	ACUMULADO
TAXA DE OCUPAÇÃO	65,53%	60,94%	63,24%

Fonte: Sistema MV

GRÁFICO 28 – TAXA DE OCUPAÇÃO



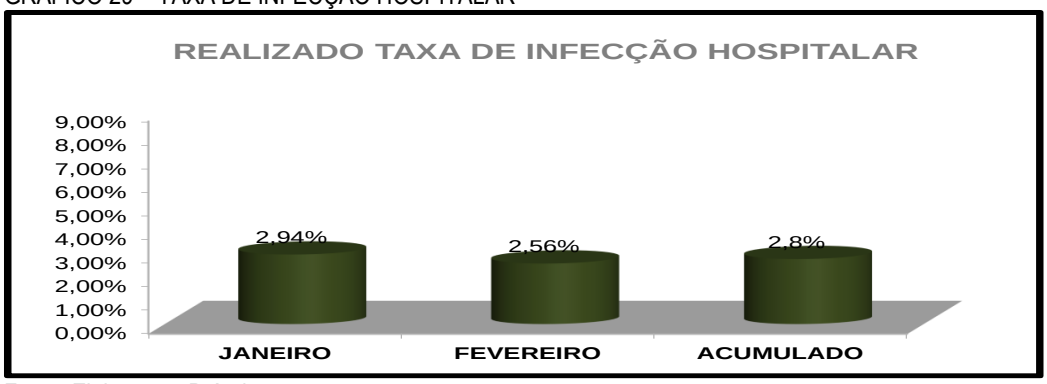
Fonte: Elaboração Própria.

TABELA 40 – TAXA DE INFECÇÃO HOSPITALAR

INDICADORES HOSPITALARES	JANEIRO	FEVEREIRO	ACUMULADO
TAXA DE INFECÇÃO HOSPITALAR	2,94%	2,56%	2,75%

Fonte: Sistema MV

GRÁFICO 29 – TAXA DE INFECÇÃO HOSPITALAR



Fonte: Elaboração Própria.

Assim, divulgamos o Relatório Gerencial de Produção do Hospital Estadual de Santa Helena de Goiás Dr. Albanir Faleiros Machado, correspondentes às atividades desenvolvidas pelo Instituto de Planejamento e Gestão de Serviços Especializados – IPGSE, durante o mês de fevereiro de 2022.

Santa Helena de Goiás, 10 de março de 2022.

EDUARDO PEREIRA RIBEIRO:48468088153
Assinado de forma digital por EDUARDO PEREIRA RIBEIRO:48468088153
Dados: 2022.03.10 15:28:29 -03'00'

EDUARDO PEREIRA RIBEIRO
DIRETOR PRESIDENTE - IPGSE