

HOSPITAL ESTADUAL DE SANTA HELENA DE GOIÁS DR. ALBANIR FALEIROS MACHADO - HERSO

INSTITUTO DE PLANEJAMENTO E GESTÃO DE SERVIÇOS ESPECIALIZADOS - IPGSE

RELATÓRIO GERENCIAL DE PRODUÇÃO DO HERSO (MÊS DE JUNHO DE 2022)

RELATÓRIO GERENCIAL DE PRODUÇÃO DO HERSO REFERENTE AO MÊS DE JUNHO DE 2022, em cumprimento ao Contrato de Gestão nº 08/2021-SES/GO, que estabelece o compromisso entre as partes para o gerenciamento, operacionalização e execução das ações e serviços de saúde no HOSPITAL ESTADUAL DE SANTA HELENA DE GOIÁS DR. ALBANIR FALEIROS MACHADO - HERSO, para os fins que se destina.



RELATÓRIO GERENCIAL DE PRODUÇÃO

1. INDICADORES QUANTITATIVOS:

1.1 INTERNAÇÕES (SAÍDAS HOSPITALARES)

O Termo Aditivo ao Contrato de Gestão nº 08/2021 - SES/GO determina a meta de 496 (quatrocentos e noventa e seis) saídas hospitalares, sendo 359 (trezentos e cinquenta e nove) de Clínica Cirúrgica, 52 (cinquenta e duas) de Clínica Médica e 85 (oitenta e cinco) de Clínica Pediátrica. O mínimo de produção que não gera glosa por não cumprimento, equivalente a 85% da meta, gira em torno de 422 (guatrocentos e vinte e duas) saídas/mês.

No mês de junho, foram contabilizadas 269 (duzentos e sessenta e nove) saídas hospitalares, sendo 142 (cento e quarenta e duas) para Clínica Cirúrgica, 124 (cento e vinte e quatro) para Clínica Médica e 03 (três) para Clínica Pediátrica. Nesse mês, registra-se o percentual de cumprimento dessa linha de produção foi de 54,2% (cinquenta e quatro vírgula dois por cento). Ressalta-se que foi informado aos técnicos da Secretaria de Estado da Saúde de Goiás - SES/GO, a inexistência de demanda para a linha de serviços Clínica Pediátrica.

Observa-se que no mês de junho de 2022, a produção assistencial para Saídas Hospitalares foi inferior ao mês anterior. O que impossibilita o cumprimento da meta, como relatado acima, é a falta de demanda em pediatria.

TABELA 1 – SAÍDAS HOSPITALARES



Dr. Albanir Faleiros Machado

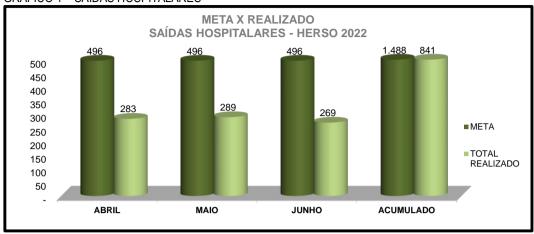




COMPETÊNCIA / REALIZADO - 2022									
SAÍDAS HOSPITALARES	META	ABRIL	MAIO	JUNHO	ACUMULADO				
Clínica Cirúrgica		102	103	39	244				
Clinica Cirúrgica Ortopédica		119	116	103	338				
Clinica Médica Adulta		39	53	124	216				
Clinica Médica Pediátrica	496	4	1	3	8				
TOTAL REALIZADO		283	289	269	841				
META	496	496	496	496	1.488				
REALIZADO (%)	%	57,1	58,3	54,2	56,5				



GRÁFICO 1 – SAÍDAS HOSPITALARES



Fonte: Elaboração Própria.

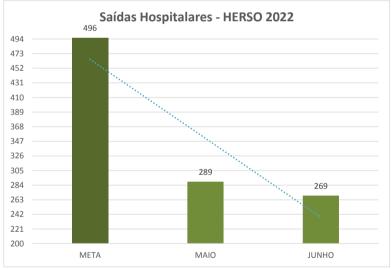
Tanto na Tabela 1 como no Gráfico 1, podemos observar o número de saídas hospitalares.

TABELA 2 – SAÍDAS HOSPITALARES

INTERNAÇÕES (SAÍDAS HOSPITALARES)	META	MAIO	JUNHO	ACUMULADO
TOTAL REALIZADO	496	289	269	558

Fonte: Sistema MV

GRÁFICO 2 - SAÍDAS HOSPITALARES



Fonte: Elaboração Própria.



1.2 CIRURGIAS PROGRAMADAS

De acordo com o Termo Aditivo ao Contrato de Gestão nº 08/2021 – SES/GO, a meta é realizar 200 (duzentas) Cirurgias Programadas ao mês. No mês de junho, a produção assistencial para esta linha de contratação foi de 73 (setenta e três) cirurgias programadas, número superior ao mês anterior.

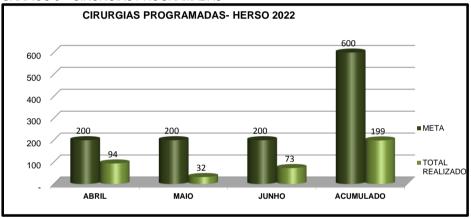
Ressaltamos que o HERSO está em fase de adequação de novos serviços previstos para a Unidade Hospitalar.

TABELA 3 - CIRURGIAS PROGRAMADAS

	META	ABRIL	MAIO	JUNHO	ACUMULADO
CIRURGIAS PROGRAMADAS	200	94	32	73	199
TOTAL REALIZADO		94	32	73	199
META		200	200	200	600
REALIZADO (%)	%	47,0	16,0	36,5	33,2

Fonte: Sistema MV

GRÁFICO 3 – CIRURGIAS PROGRAMADAS



Fonte: Elaboração Própria.

1.3 ATENDIMENTO AMBULATORIAL

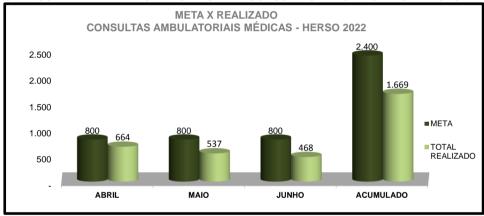
De acordo com o Termo Aditivo ao Contrato de Gestão nº 08/2021 – SES/GO, a meta é realizar 800 (oitocentas) consultas médicas especializadas ao mês. No mês de junho de 2022, o número de consultas médicas foi de 468 (quatrocentos e sessenta e oito), o que é equivalente a 58,5% (cinquenta e oito vírgula cinco por cento) da nova meta estipulada, visto estar em fase de procedimentos de adaptação dos novos serviços previstos para a Unidade Hospitalar.



TABELA 4 - ATENDIMENTO AMBULATORIAL - CONSULTAS AMBULATORIAIS MÉDICAS

COM	COMPETÊNCIA / REALIZADO - 2022									
CONSULTAS AMBULATORIAS MÉDICAS	META	ABRIL	MAIO	JUNHO	ACUMULADO					
Atendimentos	800	664	537	468	1.669					
TOTAL REALIZADO		664	537	468	1.669					
META	800	800	800	800	2.400					
REALIZADO (%)	%	83,0	67,1	58,5	69,5					
CONSULTAS AMB	ULATORIAS IV	IÉDICAS - POR	ESPECIALIDA	DE						
ESPECIALIDADES	META	ABRIL	MAIO	JUNHO	ACUMULADO					
		ADITIE		JOINIO	ACUMULADO					
Cirurgia Geral	1012171	278	152	124	554					
Cirurgia Geral Cirurgia Torácica										
Ŭ										
Cirurgia Torácica		278	152	124	554					
Cirurgia Torácica Cirurgia Vascular	800	278	152 - 30	124 - 29	554 - 83					

GRÁFICO 4 - ATENDIMENTO AMBULATORIAL - CONSULTAS AMBULATORIAIS MÉDICAS



Fonte: Elaboração Própria.

CONSULTAS AMBULATORIAIS MULTIPROFISSIONAIS NÃO MÉDICAS:

De acordo com o Termo Aditivo ao Contrato de Gestão nº 08/2021 – SES/GO, a meta é realizar 500 (quinhentas) consultas multiprofissionais não médicas ao mês. No mês de junho de 2022, o número de consultas não médicas permaneceu acima de 100% da meta proposta, registrando 875 (oitocentas e setenta e cinco) consultas multiprofissionais não médicas, o que equivale a 175% (cento e setenta e cinco por cento) da nova meta estipulada.



TABELA 5 - ESPECIALIDADES DAS CONSULTAS AMBULATORIAIS NÃO MÉDICAS

	COMPETÊNCIA/REALIZADO								
CONSULTAS AMBULATORIAS NÃO MÉDICAS - POR TIPO									
TIPOS META ABRIL MAIO JUNHO ACUMULAI									
Enfermagem		325	376	242	943				
Fisioterapia		280	302	302	884				
Psicologia		-	150	144	294				
Nutricionista		27	96	118	241				
Farmácia		26	59	47	132				
Cirurgião Dentista/ Buco Maxilo	500	24	15	22	61				
TOTAL REALIZADO		682	998	875	2.555				
META	500	500	500	500	1.500				
REALIZADO (%)	%	136,4	199,6	175,0	170,3				

GRÁFICO 5 - ESPECIALIDADES DAS CONSULTAS AMBULATORIAIS NÃO MÉDICAS



Fonte: Elaboração Própria.

LEITO DIA:

De acordo com o Termo Aditivo ao Contrato de Gestão nº 08/2021 – SES/GO, a unidade hospitalar deverá realizar 132 (cento e trinta e dois) atendimentos nos leitos dia por mês.

No mês de junho de 2022, a produção para essa linha de contratação foi de 44 (quarenta e quatro) leitos dia.

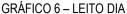
TABELA 6 - LEITO DIA

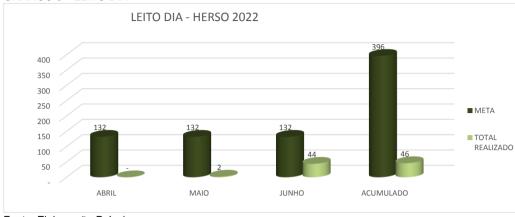
LEITO DIA	META	ABRIL	MAIO	JUNHO	ACUMULADO
LEITO DIA ENTRADAS	132	0	2	44	46
TOTAL REALIZADO		-	2	44	46
META		132	132	132	396
REALIZADO (%)	%	-,0	1,5	33,3	11,6











Fonte: Elaboração Própria.

PROCEDIMENTOS PROGRAMADOS AMBULATORIAIS:

De acordo com o Termo Aditivo ao Contrato de Gestão nº 08/2021 – SES/GO, a unidade hospitalar deverá realizar 100 (cem) procedimentos programados ambulatoriais.

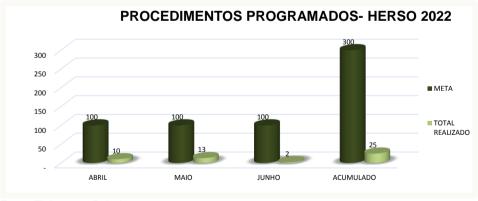
No mês de junho de 2022, a produção foi de 02 (dois) procedimentos programados, visto estar em fase de procedimentos de adequação dos novos serviços.

TABELA 7 – PROCEDIMENTOS PROGRAMADOS AMBULATORIAIS

	META	ABRIL	MAIO	JUNHO	ACUMULADO
PROCEDIMENTOS PROGRAMADOS	100	10	13	2	25
TOTAL REALIZADO		10	13	2	25
META		100	100	100	300
REALIZADO (%)	%	10,0	13,0	2,0	8,3

Fonte: Sistema MV

GRÁFICO 7 - PROCEDIMENTOS PROGRAMADOS AMBULATORIAIS



Fonte: Elaboração Própria.

1.4. SADT EXTERNO:

De acordo com o Termo Aditivo ao Contrato de Gestão nº 08/2021 – SES/GO, a unidade hospitalar deverá ofertar mensalmente para pacientes externos, 615 (seiscentos e quinze) exames, sendo 200 (duzentos) eletrocardiogramas, 200 (duzentos) Raio-X, 200



(duzentas) tomografia computadorizada e 15 (quinze) colangiopancreatografia retrógrada endoscópica – CPRE.

De acordo com recomendações de técnicos da Secretaria de Estado da Saúde de Goiás – SES/GO, para esta linha de contratação devem ser contabilizados todos os exames referentes aos pacientes provenientes do setor de ambulatório e os que forem encaminhados e regulados pela Central de Regulação, com isso a produção no mês de junho de 2022 foi de 07 (sete) colangiopancreatografia retrógrada endoscópica – CPRE, 677 (seiscentos e setenta e sete) Raio-X, 27 (vinte e sete) Eletrocardiogramas e 347 (trezentos e quarenta e sete) Tomografia Computadorizada.

TABELA 8 - SADT EXTERNO

SADT Externo/ Exames	Meta mensal	REALIZADA						
SADT Externor Exames	weta mensai	Jan	Fev	Mar	Abril	Maio	Jun	
Colangiopancreatografia Retrógrada Endoscópica - CPRE	15	4	10	14	10	4	7	
Raio-x	200	706	679	722	676	809	677	
Eletrocardiograma	200	46	32	38	32	25	27	
Tomografia Computadorizada	200	311	62	164	275	332	347	
Total	615	1.067	783	938	993	1.170	1.058	

Fonte: Sistema MV

2. INDICADORES DE DESEMPENHO:

A meta para os Indicadores de Desempenho, prevista em Aditivo ao Contrato de Gestão, é o envio dos diversos relatórios até o dia 10 do mês subsequente. Alguns indicadores também implicam no atendimento dos padrões de referência citados no Contrato de Gestão nº 08/2021 — SES/GO, como por exemplo, para o controle de infecções relacionadas à Assistência à Saúde (IRAS), que tem como base os critérios estabelecidos pelo *National Nosocomial Infection Surveillance System (NNISS)*.

2.1 TAXA DE OCUPAÇÃO HOSPITALAR:

De acordo com o Termo Aditivo ao Contrato de Gestão nº 08/2021 – SES/GO, a meta é manter a ocupação dos leitos hospitalares em 85% ou mais.

No mês de junho de 2022, a taxa de ocupação obteve o alcance de 67,76% (sessenta e sete vírgula setenta e seis por cento).

Ressaltamos que, o não alcance da meta se dá devido à baixa ocupação dos leitos pediátricos, pois a unidade não possui alta demanda para este serviço.

TABELA 09 – TAXA DE OCUPAÇÃO HOSPITALAR

INDICADORES HOSPITALARES	FEVEREIRO	MARÇO	ABRIL	MAIO	JUNHO	ACUMULADO
TAXA DE OCUPAÇÃO	60,94%	65,57%	71,65%	71,49%	67,76%	67,48%







1.17 - Porcentagem de Ocupação por Unidade	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	Acumulado
Clínica Médica Adulto	66,06%	67,21%	81,32%	80,56%	77,86%	74,70%	74,66%
Clínica Cirúrgica	64,51%	56,95%	70,60%	79,24%	74,91%	73,23%	70,04%
Clínica Cirúrgica Ortopédica	80,57%	72,53%	76,82%	82,91%	87,47%	78,75%	79,96%
Clínica Médica Pediátrica	3,23%	1,34%	2,82%	4,17%	0,40%	2,08%	2,35%
UTI Adulto	80,65%	81,79%	75,81%	84,00%	81,29%	78,67%	80,33%
UTI Adulto II	75,81%	76,34%	69,35%	81,67%	80,24%	78,75%	77,00%
Leito Dia	0,00%	0,00%	0,81%	0,00%	0,81%	13,33%	2,49%
Total	65,53%	60,94%	65,57%	71,65%	71,49%	67,76%	67,23%
Porcentagem Geral de Ocupação	65,53%	60,94%	65,57%	71,65%	71,49%	67,76%	67,23%
Porcentagem Geral de Desocupação	34,47%	39,06%	34,43%	28,35%	28,51%	32,24%	197%
Substituição de Leitos	3,705	3,742	3,322	2,805	2,83	2,88	19,284

GRÁFICO 08 – TAXA DE OCUPAÇÃO HOSPITALAR



Fonte: Elaboração Própria.

2.2. MÉDIA DE PERMANÊNCIA HOSPITALAR:

De acordo com o Termo Aditivo ao Contrato de Gestão nº 08/2021 – SES/GO, a meta é manter a média de permanência em 5 (cinco) dias ou menos.

No mês de junho de 2022, a média de permanência geral foi de 6,05 dias.

TABELA 11 – MÉDIA DE PERMANÊNCIA HOSPITALAR

COMPETÊNCIA / REALIZADO - 2022									
INDICADORES HOSPITALARES	FEVEREIRO	MARÇO	ABRIL	MAIO	JUNHO	ACUMULADO			
MÉDIA DE PERMANÊNCIA	5,82	6,33	7,09	7,08	6,05	6,47			
INTERNAÇÃO	404	491	496	509	542	488			
UTI ADULTO (Internação+trans. Entrada)	26	37	40	47	47	39			
UTI ADULTO II (Internação+trans. Entrada)	40	40	30	37	46	39			
TAXA DE OCUPAÇÃO	60,94%	65,57%	71,65%	71,49%	67,76%	67,48%			
TAXA DE INFECÇÃO HOSPITALAR	2,56%	1,34%	3,18%	4,47%	3,87%	3,1%			

Fonte: Sistema MV

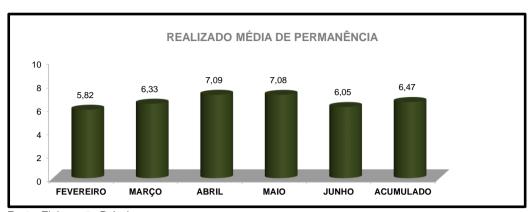
TABELA 12 - MÉDIA DE PERMANÊNCIA HOSPITALAR POR CLÍNICA

Halla I. I. Ia Ia A	TEMI	PO MÉDIO D	E PERMAN	IÊNCIA (DIA	S) POR CLÍ	NICA
Unidade de Internação	Jan	Fev	Mar	Abr	Maio	Jun
Clinica Médica	2,15	2,69	2,64	2,78	2,60	3,15
Clinica Cirúrgica	2,61	2,44	2,83	2,37	2,39	2,42
Clínica Ortopédica	4,81	4,43	5,03	5,66	6,15	4,91
Clinica Médica Pediátrica	1,90	1,00	1,17	2,50	1,00	1,67
UTI Adulto I	6,94	8,48	6,53	6,30	5,48	4,37
UTI Adulto II	5,53	4,50	4,30	6,13	5,69	4,20
Leito Dia	0,00	0,00	1,00	0,00	1,00	0,34
Geral	7,04	5,82	6,33	7,09	7,08	6,05

Fonte: Sistema MV

GRÁFICO 09 – MÉDIA DE PERMANÊNCIA HOSPITALAR





Fonte: Elaboração Própria.

2.3 ÍNDICE DE INTERVALO DE SUBSTITUIÇÃO (HORAS):

De acordo com o Termo Aditivo ao Contrato de Gestão nº 08/2021 – SES/GO, a meta é manter o tempo médio de desocupação do leito com intervalo máximo de 21 (vinte e uma) horas ou tempo inferior.

No mês de junho de 2022, esse índice foi de 69h07min12seg (sessenta e nove horas, sete minutos e doze segundos), índice que se torna prejudicado devido à baixa rotatividade da clínica pediátrica.

TABELA 13 – ÍNDICE DE INTERVALO DE SUBSTITUIÇÃO (HORAS)

	ÍNDICE DE INTERVALO DE SUBSTITUIÇÃO							
Unidade de Internação	Jan	Fev Ma		Abr	Maio	Jun		
Clinica Médica	26:24:00	31:26:24	14:38:24	16:04:48	17:45:36	25:40:48		
Clinica Cirúrgica	34:33:36	44:24:00	28:19:12	14:52:48	19:12:00	21:07:12		
Clínica Ortopédica	27:36:00	40:19:12	36:28:48	28:04:48	19:40:48	31:55:12		
Clinica Médica Pediátrica	1150:33:36	1768:04:48	964:04:48	1380:00:00	5928:00:00	1879:55:12		
UTI Adulto I	40:04:48	45:21:36	49:55:12	28:48:00	30:14:24	28:33:36		
UTI Adulto II	42:14:24	33:21:36	45:36:00	33:07:12	33:36:00	27:07:12		
Leito Dia	00:00	0,00	0,00	0:00:00	0:00:00	53:02:24		
GERAL	88:48:00	89:31:12	79:40:48	67:26:24	68:09:36	69:07:12		

Fonte: Sistema MV

2.4 TAXA DE READMISSÃO EM UTI (48 HORAS):

De acordo com o Termo Aditivo ao Contrato de Gestão nº 08/2021 – SES/GO, a meta é manter a taxa de até 5% de pacientes que retornaram à UTI do hospital em até 48 horas desde a última vez que deixaram a UTI após a primeira admissão.

No mês de junho, esse índice foi de 2,02% (dois vírgula zero dois por cento), alcançando-se assim, a meta estipulada.

2.5 TAXA DE READMISSÃO HOSPITALAR (29 DIAS):

De acordo com o Termo Aditivo ao Contrato de Gestão nº 08/2021 – SES/GO, a meta é manter em até 20% a taxa de pessoas que retornaram ao hospital em até 29 dias desde a última vez que deixaram a unidade hospitalar após a primeira admissão.

No mês de junho, esse índice foi de 1,94% (um vírgula noventa e quatro por cento), alcançando-se assim, a meta estipulada.



2.6 PERCENTUAL DE OCORRÊNCIA DE GLOSAS NO SIH - DATASUS:

De acordo com o Termo Aditivo ao Contrato de Gestão nº 08/2021 – SES/GO, a meta é manter em até 1% o número de procedimentos rejeitados no Sistema de Informações Hospitalares em relação ao total de procedimentos apresentados no mesmo sistema no período.

No mês de junho de 2022, esse índice foi de 0% (zero por cento), alcançando-se assim, a meta estipulada.

* A unidade tem conhecimento do percentual de ocorrências de Glosas no SIH DATASUS, apenas depois do fechamento do mês. COMFIC ciente dessa informação.

2.7 PERCENTUAL DE SUSPENSÃO DE CIRURGIAS PROGRAMADAS - UNIDADE:

De acordo com o Termo Aditivo ao Contrato de Gestão nº 08/2021 – SES/GO, a meta é manter em até 1% o total de cirurgias programadas que foram suspensas, por motivos relacionadas à organização da Unidade, tais como falta de vaga na internação, erro de programação falta de exame pré-operatório, por ocorrência de cirurgia de emergência, em relação ao total de cirurgias agendadas, no período.

No mês de junho de 2022, esse índice foi de 9,03% (nove vírgula três por cento), visto estar em fase de procedimentos de adequação dos novos serviços.

2.8 PERCENTUAL DE SUSPENSÃO DE CIRURGIAS PROGRAMADAS - PACIENTE:

De acordo com o Termo Aditivo ao Contrato de Gestão nº 08/2021 – SES/GO, a meta é manter em até 5% o total de cirurgias programadas que foram suspensas, por motivos relacionados ao paciente, tais como não realizou jejum, absenteísmo, não suspendeu o medicamento, sem condições clínicas, em relação ao total de cirurgias agendadas, no período.

No mês de junho de 2022, esse índice foi de 1,81% (um vírgula oitenta e um por cento), visto estar em fase de procedimentos de implantação e adequação dos novos serviços.

2.9 PERCENTUAL DE INVESTIGAÇÃO DA GRAVIDADE DE REAÇÕES ADVERSAS A MEDICAMENTOS:

De acordo com o Termo Aditivo ao Contrato de Gestão nº 08/2021 – SES/GO, a meta é manter em a partir de 95% o índice de investigação a reações adversas a medicamentos (RAM) seja ela leve, moderada ou grave pelo farmacêutico. Considera-se ideal a notificação e classificação de RAMs quanto à sua gravidade, seguidas do seu monitoramento.

No mês de junho de 2022, esse índice foi de 100% (cem por cento), alcançandose assim, a meta estipulada.

2.10 RAZÃO DO QUANTITATIVO DE CONSULTAS OFERTADAS:



De acordo com o Termo Aditivo ao Contrato de Gestão nº 08/2021 – SES/GO, a meta é manter em quantidade igualitária o nº de consultas Ofertadas em relação ao número de consultas propostas nas metas da unidade por um dado período (mês).

No mês de junho de 2022, esse índice foi de 1,45% (um vírgula quarenta e cinco por cento).

2.11 PERCENTUAL DE EXAMES DE IMAGEM COM RESULTADO EM ATÉ 10 DIAS:

De acordo com o Termo Aditivo ao Contrato de Gestão nº 08/2021 – SES/GO, a meta é manter em 70% ou mais a proporção de exames de imagem externos com resultado liberado em até 10 dias.

No mês de junho de 2022, a meta estipulada foi prontamente alcançada.

2.12 PERCENTUAL DE MANIFESTAÇÕES QUEIXOSAS RECEBIDAS NA OUVIDORIA SUS:

De acordo com o Termo Aditivo ao Contrato de Gestão nº 08/2021 – SES/GO, a meta é manter em quantitativo menor que 5% as manifestações queixosas acerca da unidade hospitalar.

No mês de junho de 2022, esse índice foi de 0,85% (zero vírgula oitenta e cinco por cento), alcançando-se assim, a meta estipulada.



TABELA 14 - INDICADORES DE DESEMPENHO

Hospital Estadual de Santa Helena de Goiás Dr. Albanir Faleiros Machado – HERSO Indicadores de Desempenho 1º termo aditivo REALIZADA Indicadores de Desempenho Mensal Jan Mar Abril Fev Maio Jun Taxa de Ocupação Hospitalar ≥85 % 65,53 60.94 65.57 71.65 71,49 67.76 Total de Pacientes-dia 1.916 1.588 1.885 2.007 2.059 1.875 Total de leitos operacionais-dia do período 2.924 2.606 2.801 2.880 2.767 2.875 Média de Permanência Hospitalar ≤ 5 dias 7,04 7,09 7,08 6,05 5.82 6.33 Total de Pacientes-dia 1916 1885 2.007 2.059 1.875 1588 Total de saídas no período 272 273 298 283 289 269 Índice de Intervalo de Substituição (horas) ≤21 89:31:12 67:19:12 67:55:12 69:07:12 88:48:00 79:40:48 Taxa de Ocupação Hospitalar 65,53% 60,94% 65,57% 71,65% 71% 68% Média de Permanência Hospitalar 7,04 5,82 6,33 7,09 7,08 6,05 Taxa de Readmissão em UTI (48 horas) ≤5% 1,82% 2 02% 2.22% 1,31 1.23% 1 39% Nº de retornos em até 48 horas Nº de saídas da UTI, por alta 55 45 76 72 81 99 Taxa de Readmissão Hospitalar (29 dias) ≤20% 2,76% 0,38% 1 28 1.68% 1.94% 1,79% Nº de pacientes readmitidos entre 0 e 29 dias 8 1 4 5 5 6 da última alta hospitalar 262 311 280 296 309 Nº total de atendimentos 289 Percentual de Ocorrência de Glosas no SIH -≤ 1% 1,96% 2,12 3,17 6,21 5,54% julho Total de procedimentos rejeitados no SIH 21 19 julho Total de procedimentos apresentados no SIH 460 330 378 338 335 iulho Percentual de Suspensão de Cirurgias Programadas por condições operacionais ≤ 1% 11,65% 7.38% 6.04% 21,19% 11.92% 9,03% (causas relacionadas à organização da Unidade) Nº de cirurgias programadas suspensas 19 11 11 25 18 15 Nº de cirurgias programadas (mapa cirúrgico) 163 149 182 118 151 166 Percentual de Suspensão de Cirurgias Programadas por condições operacionais ≤ 5% 14.10% 7.38% 13.74% 19.49% 11.92% 1.81% (causas relacionadas ao paciente) Nº de cirurgias programadas suspensas 23 11 25 23 18 3 Nº de cirurgias programadas (mapa cirúrgico) 163 149 182 118 151 166 Percentual de investigação da gravidade ≥ 95% 100% 100% de reações adversas a medicamentos 100% 100% 100% 100% (Farmacovigilância) Nº de pacientes com RAM avaliado quanto a 4 2 7 3 1 4 gravidade 2 7 3 Nº total de pacientes com RAM 1 4 4 Razão do Quantitativo de Consultas 1,34 1,36 1,52 1,32 1,63 1,45 Ofertadas 1741 Nº de consultas ofertadas 1769 1974 1.711 2.125 1.887 Nº de consultas propostas na meta da unidade 1300 1300 1.300 1.300 1.300 1300 Percentual de Exames de Imagem com ≥ 70% 100% 100% 100% 100% 100% 100% resultado disponibilizado em até 10 dias Nº de exames de Imagem entregues em até 10 1.647 1.168 1422 1.640 1.793 1.631 dias total de exames de imagem realizados no 1.647 1.168 1422 1.640 1.793 1 631 período multiplicado Percentual de manifestações queixosas < 5% 0,83% 0,43% 0,76% 0,74% 0,41% 0,85% recebidas no sistema de ouvidoria do SUS Nº de manifestações queixosas recebidas no 10 4 8 8 5 10 sistema de ouvidoria do SUS

1201

911

1051

1076

1210

1171

Fonte: Sistema MV

total de atendimentos realizados mensalmente



2.13 AUTORIZAÇÃO DE INTERNAÇÃO HOSPITALAR:

TABELA 15 – AUTORIZAÇÃO DE INTERNAÇÃO HOSPITALAR

TABLEA 13 - AUTONIZAÇÃO DE INTENNAÇÃO HOST HALAN							
INDICADORES DE DESEMPENHO - HERSO 2022							
AIH's APRESENTADAS X SAÍDAS HOSPITALARES							
ITENS JANEIRO FEVEREIRO MARÇO ABRIL MAIO JUNHO							
TOTAL DE AIH's	459	330	378	338	335	349	
SAÍDAS	272	273	298	283	273	269	
TAXA (%)	169	121	127	119	123	130	

Fonte: Sistema MV

2.14 ATENÇÃO AO USUÁRIO - Resolução de Queixas e Pesquisas de Satisfação:

TABELA 16 - ATENCÃO AO USUÁRIO

SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO (SAU)								
ITENS	JANEIRO	FEVEREIRO	MARÇO	ABRIL	MAIO	JUNHO		
AVALIAÇÃO BOM E ÓTIMO	405	316	282	423	325	386		
PESSOAS PESQUISADAS	411	321	287	428	331	390		
QUEIXAS RECEBIDAS	40	40	41	40	39	46		
QUEIXAS RESOLVIDAS	40	40	8	8	5	10		
ÍNDICE DE SATISFAÇÃO DO USUÁRIO	99%	98%	98%	99%	98%	99%		

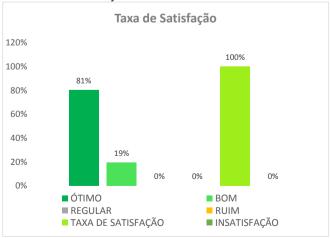
Fonte: Sistema MV

TABELA 17 - TAXA DE SATISFAÇÃO

TAXA DE SATISFAÇÃO						
INDICADORES	REALIZADO	TOTAL	%			
ÓTIMO	314	390	81%			
BOM	76	390	19%			
REGULAR	0	390	0%			
RUIM	0	390	0%			
TAXA DE SATISFAÇÃO	390	390	100%			
INSATISFAÇÃO	0	390	0%			

Fonte: Sistema MV

GRÁFICO 10 - ATENÇÃO AO USUÁRIO



Fonte: Elaboração Própria



Os dados apresentados na Tabela 16 e no Gráfico 10 demonstram o cumprimento da meta pela resolução de 99% (noventa e nove por cento) das queixas recebidas, e pelo Índice de Satisfação em 99% (noventa e nove por cento) e o envio do Relatório de Atendimento ao Usuário, através do Sistema SIGUS.

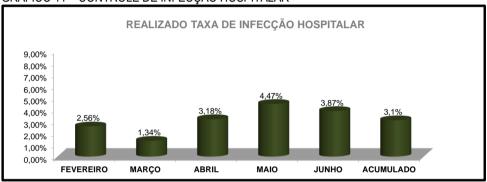
2.15 CONTROLE DE INFECÇÃO HOSPITALAR:

TABELA 18 - CONTROLE DE INFECÇÃO HOSPITALAR

INDICADORES HOSPITALARES	FEVEREIRO	MARÇO	ABRIL	MAIO	JUNHO	ACUMULADO
TAXA DE INFECÇÃO HOSPITALAR	2,56%	1,34%	3,18%	4,47%	3,87%	3,08%

Fonte: Sistema MV

GRÁFICO 11 – CONTROLE DE INFECÇÃO HOSPITALAR



Fonte: Elaboração Própria.

2.16 TAXA DE MORTALIDADE OPERATÓRIA:

TABELA 19 – TAXA DE MORTALIDADE

INDICADORES DE MORTALIDADE							
MESES	JANEIRO	FEVEREIRO	MARÇO	ABRIL	MAIO	JUNHO	
MORTALIDADE OPERATÓRIA	1,62%	2,74%	0,81%	3,10%	1,28%	1,77%	
MORTALIDADE INSTITUCIONAL	4,78%	6,96%	5,70%	7,77%	5,84%	6,13%	
TAXA DE CIRURGIA DE URGÊNCIA/EMERGÊNCIA	34,01%	31,96%	26,02%	47,79%	35,70%	41,13%	

Fonte: Sistema MV

3. DADOS ESTATÍSTICOS COMPLEMENTARES:

3.1 ATENDIMENTO ÀS URGÊNCIAS:

De acordo com o Termo Aditivo ao Contrato de Gestão nº 08/2021 – SES/GO, a unidade hospitalar deve manter o serviço de urgência/emergência em funcionamento nas 24 horas do dia, todos os dias da semana e, mensalmente, a meta é atender todos os usuários referenciados e/ou encaminhados para esta unidade hospitalar.

No mês de junho de 2022, foram realizados 549 (quinhentos e quarenta e nove) atendimentos de urgência/emergência.

Observa-se a manutenção do cumprimento de meta durante a gestão da Unidade HERSO pelo IPGSE.



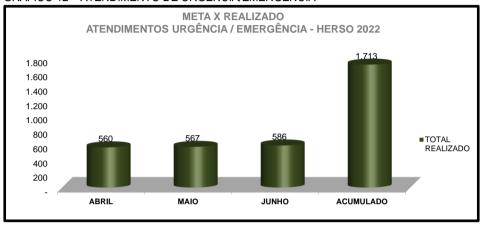




TABELA 20 – ATENDIMENTO DE URGÊNCIA/EMERGÊNCIA

COMPETÊNCIA / REALIZADO - 2022								
ATENDIMENTO URGÊNCIA/EMERGÊNCIA	MARÇO	ABRIL	MAIO	JUNHO	Acumulado			
Atendimentos Realizados	527	560	567	549	1.676			
Interconsultas	-	-	68	37	105			
TOTAL REALIZADO		560	567	586	1.713			

GRÁFICO 12 - ATENDIMENTO DE URGÊNCIA/EMERGÊNCIA



Fonte: Elaboração Própria.

3.2 TOTAL DE CIRURGIAS:

TABELA 21 – TOTAL DE CIRURGIAS REALIZADAS

CIRURGIAS REALIZADAS - HERSO 2022												
	JANEIRO	FEVEREIRO	MARÇO	ABRIL	MAIO	JUNHO	JULHO	AGOSTO	SETEMBRO	OUTUBRO	NOVEMBRO	DEZEMBRO
REALIZADO	247	219	246	226	235	282						

Fonte: Sistema MV

GRÁFICO 13 - TOTAL DE CIRURGIAS



Fonte: Elaboração Própria.

CIRURGIAS POR ESPECIALIDADES:

TABELA 22 – CIRURGIAS POR ESPECIALIDADES







Cirurgias por Especialidade				
Buco-maxilo	7			
Cirurgia Geral	91			
Cirurgia Torácica	0			
Cirurgia Vascular	23			
Neurocirurgia	9			
Ortopedia	152			
Pediatria	0			
Total	282			

GRÁFICO 14 - CIRURGIAS POR ESPECIALIDADES



Fonte: Elaboração Própria.

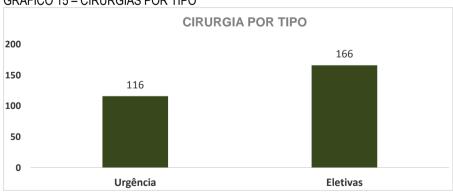
3.3 CIRURGIAS POR TIPO:

TABELA 23 – CIRURGIAS POR TIPO

Cirurgias por Tipo				
Urgência	116			
Eletivas	166			
Total	282			

Fonte: Sistema MV

GRÁFICO 15 - CIRURGIAS POR TIPO



Fonte: Elaboração Própria.

3.4 CIRURGIAS POR PORTE:

TABELA 24 – CIRURGIAS POR PORTE

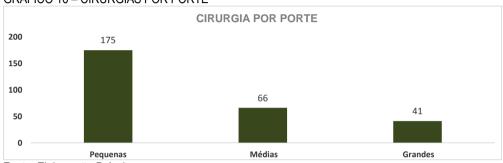






CIRURGIAS POR PORTE			
Pequenas	175		
Médias	66		
Grandes	41		
Total	282		

GRÁFICO 16 - CIRURGIAS POR PORTE



Fonte: Elaboração Própria.

3.5 CIRURGIAS POR GRAU DE CONTAMINAÇÃO:

TABELA 25 - CIRURGIAS POR GRAU DE CONTAMINAÇÃO

Grau de Contaminação Cirúrgica				
Limpa	188			
Contaminada	33			
Potencialmente Contaminada	47			
Infectada	14			
Total	282			

Fonte: Sistema MV

GRÁFICO 17 - CIRURGIAS POR GRAU DE CONTAMINAÇÃO



Fonte: Elaboração Própria.

3.6 PROCEDIMENTOS CIRÚRGICOS POR ESPECIALIDADE:

TABELA 26 – PROCEDIMENTOS CIRÚRGICOS POR ESPECIALIDADE

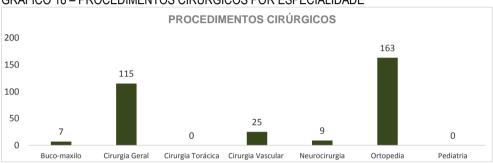






Procedimentos Cirúrgicos por Espe	Procedimentos Cirúrgicos por Especialidade					
Buco-maxilo	7					
Cirurgia Geral	115					
Cirurgia Torácica	0					
Cirurgia Vascular	25					
Neurocirurgia	9					
Ortopedia	163					
Pediatria	0					
Total	319					

GRÁFICO 18 - PROCEDIMENTOS CIRÚRGICOS POR ESPECIALIDADE



Fonte: Elaboração Própria.

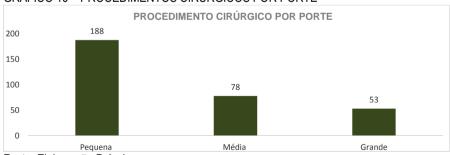
3.7 PROCEDIMENTOS CIRÚRGICOS POR PORTE:

TABELA 27 – PROCEDIMENTOS CIRÚRGICOS POR PORTE

Procedimentos Cirúrgicos por Porte						
Pequena	188					
Média	78					
Grande	53					
Total	319					

Fonte: Sistema MV

GRÁFICO 19 - PROCEDIMENTOS CIRÚRGICOS POR PORTE



Fonte: Elaboração Própria.

3.8 ANESTESIAS POR UNIDADE:

TABELA 28 - ANESTESIAS POR UNIDADE

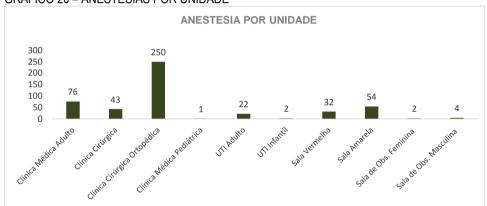






Anestesias por Unidade	
Clínica Médica Adulto	76
Clínica Cirúrgica	43
Clínica Cirúrgica Ortopédica	250
Clínica Médica Pediátrica	1
UTI Adulto	22
UTI Infantil	2
Sala Vermelha	32
Sala Amarela	54
Sala de Obs. Feminina	2
Sala de Obs. Masculina	4
Total	486

GRÁFICO 20 - ANESTESIAS POR UNIDADE



Fonte: Elaboração Própria.

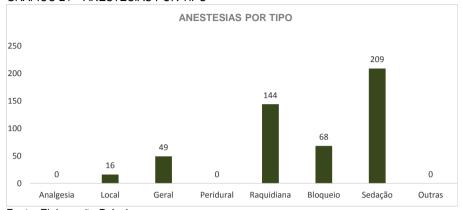
3.9 ANESTESIA POR TIPO

TABELA 29 – ANESTESIAS POR TIPO

Anestesias por Tipo	
Analgesia	0
Local	16
Geral	49
Peridural	0
Raquidiana	144
Bloqueio	68
Sedação	209
Outras	0
Total	486



GRÁFICO 21 - ANESTESIAS POR TIPO



Fonte: Elaboração Própria.

3.10 ACOLHIMENTO, AVALIAÇÃO E CLASSIFICAÇÃO DE RISCO:

TABELA 30 - ACOLHIMENTO, AVALIAÇÃO E CLASSIFICAÇÃO DE RISCO

Acolhimento, Avaliação e Classificação de Risco									
AACR	Jan	Fev	Mar	Abr	Maio	Jun			
AACR - Vermelho	16	14	17	20	18	11			
AACR - Laranja	67	89	61	81	155	122			
AACR - Amarelo	281	149	140	141	125	129			
AACR - Verde	81	133	230	182	147	118			
AACR - Azul	21	42	77	134	119	164			
Total	466	427	525	558	564	544			

Fonte: Sistema MV

3.11 TAXA DE CIRURGIAS DE URGÊNCIAS:

TABELA 31 – TAXA DE CIRURGIAS DE URGÊNCIAS

TAXA DE CIRURGIAS DE URGÊNCIA REALIZADAS												
COMPETÊNCIA	JANEIRO	FEVEREIRO	MARÇO	ABRIL	MAIO	JUNHO	JULHO	AGOSTO	SETEMBRO	OUTUBRO	NOVEMBRO	DEZEMBRO
Nº DE CIRURGIAS	247	219	246	226	235	282	0	0	0	0	0	0
CIRURGIAS DE URGÊNCIA	84	70	64	108	84	116						
TAXA DE CIRURGIAS DE URGÊNCIA	34,01	31,96	26,02	47,79	35,74	41,13						

Fonte: Sistema MV

3.12 MOTIVOS - OCORRÊNCIAS CIRÚRGICAS:

TABELA 32 – MOTIVOS DE OCORRÊNCIAS CIRÚRGICAS

	MOTIVOS DAS CIRURGIAS -JUNHO 2022													
Ac. de Trabalho	Ac. Trânsito (Não especificado)	Ac. Trânsito (Bicicleta)	Ac. Trânsito (Carro)				Agressão Física Espancamento	Atropelamento	Clínicos Eletivos	(Arma de	Ferimento (Arma Branca)	Queda da Própria Altura		TOTAL
15	0	2	62	14	2	8	5	4	110	3	2	34	21	282



GRÁFICO 22 - MOTIVOS DE OCORRÊNCIAS CIRÚRGICAS



Fonte: Elaboração Própria.

3.13 SADT INTERNO:

TABELA 33 - SADT INTERNO

5.3.1 - SADT Interno	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	Acumulado
Análises Clínicas e Sorologias	8466	7890	8666	10465	9718	9.227	54.432
Anatomia Patológica	46	31	52	60	31	24	244
Ecocardiografia	4	3	6	4	4	1	22
Eletrocardiografia	31	31	39	46	51	40	238
Endoscopia	4	8	9	11	5	13	50
Hemodiálise	36	29	10	33	43	36	187
Hemoterapia	212	188	145	188	143	132	1.008
Radiologia	392	368	393	443	437	401	2.434
Tomografia	224	48	125	239	201	200	1.037
Ultrassonografia	14	11	18	17	14	6	80
Total	9.429	8.607	9.463	11.506	10.647	10.080	59.732

Fonte: Sistema MV

3.14 INDICADORES HOSPITALARES:

TABELA 34 – MÉDIA DE PERMANÊNCIA

INDEED 34 - MICHIN DE L'ELMMANE	TABLEA 04 - MILDIA DE L'ERMANULNOIA									
COMPETÊNCIA / REALIZADO - 2022										
INDICADORES HOSPITALARES	FEVEREIRO	MARÇO	ABRIL	MAIO	JUNHO	ACUMULADO				
MÉDIA DE PERMANÊNCIA	5,82	6,33	7,09	7,08	6,05	6,47				
INTERNAÇÃO	404	491	496	509	542	488				
UTI ADULTO (Internação+trans. Entrada)	26	37	40	47	47	39				
UTI ADULTO II (Internação+trans. Entrada)	40	40	30	37	46	39				
TAXA DE OCUPAÇÃO	60,94%	65,57%	71,65%	71,49%	67,76%	67,48%				
TAXA DE INFECÇÃO HOSPITALAR	2,56%	1,34%	3,18%	4,47%	3,87%	3,1%				

Fonte: Sistema MV

GRÁFICO 23 - MÉDIA DE PERMANÊNCIA



Fonte: Elaboração Própria.



TABELA 35 – INTERNAÇÃO

INDICADORES HOSPITALARES	FEVEREIRO	MARÇO	ABRIL	MAIO	JUNHO	ACUMULADO
INTERNAÇÃO	404	491	496	509	542	488

Fonte: Sistema MV

GRÁFICO 24- INTERNAÇÃO



Fonte: Elaboração Própria.

TABELA 36 – UTI ADULTO

INDICADORES HOSPITALARES	FEVEREIRO	MARÇO	ABRIL	MAIO	JUNHO	ACUMULADO
UTI ADULTO	26	37	40	47	47	39,4

Fonte: Sistema MV

GRÁFICO 25 – UTI ADULTO



Fonte: Elaboração Própria.

TABELA 37 – UTI ADULTO II

INDICADORES HOSPITALARES	FEVEREIRO	MARÇO	ABRIL	MAIO	JUNHO	ACUMULADO
UTI ADULTO II	40	40	30	37	46	38,6



GRÁFICO 26 - UTI ADULTO II



Fonte: Elaboração Própria.

TABELA 38 - TAXA DE OCUPAÇÃO

INDICADORES HOSPITALARES	FEVEREIRO	MARÇO	ABRIL	MAIO	JUNHO	ACUMULADO
TAXA DE OCUPAÇÃO	60,94%	65,57%	71,65%	71,49%	67,76%	67,48%

Fonte: Sistema MV

GRÁFICO 27 – TAXA DE OCUPAÇÃO



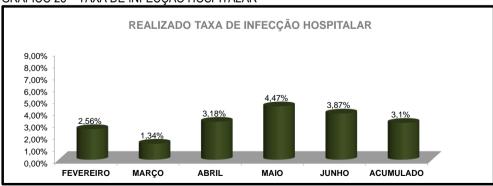
Fonte: Elaboração Própria.

TABELA 39 - TAXA DE INFECÇÃO HOSPITALAR

INDICADORES HOSPITALARES	FEVEREIRO	MARÇO	ABRIL	MAIO	JUNHO	ACUMULADO
TAXA DE INFECÇÃO HOSPITALAR	2,56%	1,34%	3,18%	4,47%	3,87%	3,08%

Fonte: Sistema MV

GRÁFICO 28 - TAXA DE INFECÇÃO HOSPITALAR



Fonte: Elaboração Própria.



Assim, divulgamos o Relatório de Produção do Hospital Estadual de Santa Helena de Goiás Dr. Albanir Faleiros Machado, desenvolvidas pelo Instituto de Planejamento e Gestão de Serviços Especializados – IPGSE, durante o mês de junho de 2022.

Santa Helena de Goiás, 08 de julho de 2022.

EDUARDO PEREIRA RIBEIRO DIRETOR PRESIDENTE - IPGSE