RELATÓRIO GERENCIAL DE PRODUÇÃO (MÊS DE MARÇO DE 2022)

# RELATÓRIO GERENCIAL DE PRODUÇÃO REFERENTE AO

**MÊS MARÇO DE 2022, em cumprimento ao Contrato de Gestão nº 08/2021-SES/GO, que estabelece o compromisso entre as partes para o gerenciamento, operacionalização e execução das ações e serviços de saúde no HOSPITAL ESTADUAL DE SANTA HELENA DE GOIÁS DR. ALBANIR FALEIROS MACHADO -**

# HERSO, para os fins que se destina.

**RELATÓRIO GERENCIAL DE PRODUÇÃO**

1. **INDICADORES QUANTITATIVOS:**
	1. **INTERNAÇÕES (SAÍDAS HOSPITALARES)**

O Termo Aditivo ao Contrato de Gestão nº 08/2021 – SES/GO determina a meta de 496 (quatrocentos e noventa e seis) saídas hospitalares, sendo 359 (trezentos e cinquenta e nove) de Clínica Cirúrgica, 52 (cinquenta e duas) de Clínica Médica e 85 (oitenta e cinco) de Clínica Pediátrica. O mínimo de produção que não gera glosa por não cumprimento, equivalente a 85% da meta, gira em torno de 422 (quatrocentos e vinte e duas) saídas/mês. **No mês de março, foram contabilizadas 298 (duzentos e noventa e oito) saídas hospitalares, sendo 225 (duzentos e vinte cinco) para Clínica Cirúrgica, 52 (cinquenta e duas) para Clínica Médica e 05 (cinco) para Clínica Pediátrica. Nesse mês, registra- se o percentual de cumprimento dessa linha de produção foi de 60,1% (sessenta vírgula um por cento). Ressalta-se que foi informado aos técnicos da Secretaria de Estado da Saúde de Goiás – SES/GO, a inexistência de demanda para a linha de**

### serviços Clínica Pediátrica.

Observa-se que no mês de março de 2022, houve um aumento da produção assistencial para Saídas Hospitalares em relação à produção do mês anterior. O que impossibilita o cumprimento da meta, como relatado acima, é a falta de demanda em pediatria.

TABELA 1 – SAÍDAS HOSPITALARES

|  |
| --- |
| **COMPETÊNCIA / REALIZADO - 2022** |
| **SAÍDAS HOSPITALARES** | **META** | **JANEIRO** | **FEVEREIRO** | **MARÇO** | **ACUMULADO** |
| Clínica Cirúrgica | **496** | 88 | 80 | 91 | 259 |
| Clinica Cirúrgica Ortopédica | 124 | 131 | 134 | 389 |
| Clinica Médica Adulta | 42 | 39 | 52 | 133 |
| Clinica Médica Pediátrica | 3 | 3 | 5 | 11 |
| UTI Adulto | 15 | 9 | 7 | 31 |
| Uti Adulto II | 0 | 11 | 8 | 19 |
| Leito Dia |  | 0 | 0 | 1 | 1 |
| **TOTAL REALIZADO** |  | **272** | **273** | **298** | **843** |
| **META** | **496** | **496** | **496** | **496** | **1.488** |
| **REALIZADO (%)** | **%** | **54,8** | **55,0** | **60,1** | **56,7** |

Fonte: Sistema MV

GRÁFICO 1 – SAÍDAS HOSPITALARES

**META X REALIZADO**

**SAÍDAS HOSPITALARES - HERSO 2022**

496

496

496

1.488 84

500

450

400

350

300

250

200

150

100

50

-

272

273

Fonte: Elaboração Própria.

Tanto na Tabela 1 como no Gráfico 1, podemos observar o aumento no número de saídas hospitalares, considerando o período anterior.

TABELA 2 – SAÍDAS HOSPITALARES

Fonte: Sistema MV

GRÁFICO 2 – SAÍDAS HOSPITALARES

**Saídas Hospitalares - HERSO 2022**

496

494

473

452

431

410

389

368

347

326

305

284

263

242

221

200

298

273

META FEVEREIRO MARÇO

Fonte: Elaboração Própria.

## CIRURGIAS PROGRAMADAS

De acordo com o Termo Aditivo ao Contrato de Gestão nº 08/2021 – SES/GO, a meta é realizar 200 (duzentas) Cirurgias Programadas ao mês. No mês de março, a produção assistencial para esta linha de contratação foi de 09 (nove) cirurgias programadas.

Ressaltamos que o HERSO está em fase de implantação e adequação de novos serviços previstos para a Unidade Hospitalar.

TABELA 3 – CIRURGIAS PROGRAMADAS

**META**

**200**

**JANEIRO**

38

**FEVEREIRO**

23

**MARÇO A**

**CIRURGIAS PROGRAMADAS**

**TOTAL REALIZADO**

 **META REALIZADO**

Fonte: Sistema MV

GRÁFICO 3 – CIRURGIAS PROGRAMADAS

**CIRURGIAS PROGRAMADAS- HERSO 2022**

600

600

500

400

300

200

200

200

META

200

100

38

70

23

9

TOTAL REALIZADO

-

**JANEIRO**

**FEVEREIRO**

**MARÇO**

**ACUMULADO**

Fonte: Elaboração Própria.

## ATENDIMENTO AMBULATORIAL

De acordo com o Termo Aditivo ao Contrato de Gestão nº 08/2021 – SES/GO, a meta é realizar 800 (oitocentas) consultas médicas especializadas ao mês. No mês de março de 2022, o número de consultas médicas foi de 526 (quinhentos e vinte e seis), o que é equivalente a 65,8% (sessenta e cinco vírgula oito por cento) da nova meta estipulada, visto estar em fase de procedimentos de implantação dos novos serviços previstos para a Unidade Hospitalar.

TABELA 4 - ATENDIMENTO AMBULATORIAL - CONSULTAS AMBULATORIAIS MÉDICAS

|  |
| --- |
| **COMPETÊNCIA / REALIZADO - 2022** |
| **CONSULTAS AMBULATORIAS MÉDICAS** | **META** | **JANEIRO** | **FEVEREIRO** | **MARÇO** | **ACUMULADO** |
| Atendimentos | 800 | 504 | 476 | 526 | 1.506 |
| **TOTAL REALIZADO** |  | **504** | **476** | **526** | **1.506** |
| **META** | **800** | **800** | **800** | **800** | **2.400** |
| **REALIZADO (%)** | **%** | **63,0** | **59,5** | **65,8** | **62,8** |

Fonte: Sistema MV

GRÁFICO 4 - ATENDIMENTO AMBULATORIAL - CONSULTAS AMBULATORIAIS MÉDICAS

2.500

**META X REALIZADO**

**CONSULTAS AMBULATORIAIS MÉDICAS - HERSO 2022**

2.400

2.000

1.506

1.500

META

1.000

800

800

800

504

476

526

500

TOTAL REALIZADO

-

**JANEIRO**

**FEVEREIRO**

**MARÇO**

**ACUMULADO**

Fonte: Elaboração Própria.

## CONSULTAS AMBULATORIAIS MULTIPROFISSIONAIS NÃO MÉDICAS:

De acordo com o Termo Aditivo ao Contrato de Gestão nº 08/2021 – SES/GO, a meta é realizar 500 (quinhentas) consultas multiprofissionais não médicas ao mês. No mês de março de 2022, o número de consultas não médicas permaneceu acima de 100% da meta proposta, registrando 972 (novecentos e setenta e duas) consultas multiprofissionais não médicas, o que equivale a 170,2% (cento e setenta vírgula dois por cento) da nova meta estipulada.

TABELA 5 – ESPECIALIDADES DAS CONSULTAS AMBULATORIAIS NÃO MÉDICAS

|  |
| --- |
| **COMPETÊNCIA/REALIZADO** |
| **CONSULTAS AMBULATORIAS NÃO MÉDICAS - POR TIPO** |
| **TIPOS** | **META** | **JANEIRO** | **FEVEREIRO** | **MARÇO** | **ACUMULADO** |
| Enfermagem | 500 | 266 | 271 | 328 | 865 |
| Fisioterapia | 342 | 329 | 341 | 1.012 |
| Psicologia | 55 | 59 | 52 | 166 |
| Nutricionista | 42 | 119 | 118 | 279 |
| Farmácia | 2 | 63 | 106 | 171 |
| Cirurgião Dentista/ Buco Maxilo | 22 | 11 | 27 | 60 |
| **TOTAL REALIZADO** |  | **729** | **852** | **972** | **2.553** |
| **META** | **500** | **500** | **500** | **500** | **1.500** |
| **REALIZADO (%)** | **%** | **145,8** | **170,4** | **194,4** | **170,2** |

Fonte: Sistema MV

GRÁFICO 5 - ESPECIALIDADES DAS CONSULTAS AMBULATORIAIS NÃO MÉDICAS

META X RESULTADO

CONSULTAS NÃO MÉDICAS - HERSO 2022

3.000

2.553

2.500

2.000

1.500

1.500

852

972

1.000

729

META

500 500 500

500

-

TOTAL

REALIZAD O

JANEIRO FEVEREIRO MARÇO ACUMULADO

Fonte: Elaboração Própria.

## LEITO DIA:

De acordo com o Termo Aditivo ao Contrato de Gestão nº 08/2021 – SES/GO, a unidade hospitalar deverá realizar 132 (cento e trinta e dois) atendimentos nos leitos dia por mês.

No mês de março de 2022, houve a disponibilização de 01 (um) leito dia para a linha de serviços.

TABELA 6 – LEITO DIA

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **LEITO DIA** | **META** | **JANEIRO** | **FEVEREIRO** | **MARÇO** | **ACUMULADO** |
| **LEITO DIA ENTRADAS** | **132** | 0 | 0 | 1 | 1 |
| **TOTAL REALIZADO** |  | **-** | **-** | **1** | **1** |
| **META** |  | **132** | **132** | **132** | **396** |
| **REALIZADO (%)** | **%** | **-,0** | **-,0** | **0,8** | **0,3** |

Fonte: Sistema MV

GRÁFICO 6 – LEITO DIA

LEITO DIA - HERSO 2022

396

400

350

300

250

200

150

100

50

-

META

132

132

132

TOTAL

REALIZADO

-

-

1

1

JANEIRO FEVEREIRO MARÇO ACUMULADO

Fonte: Elaboração Própria.

## PROCEDIMENTOS PROGRAMADOS AMBULATORIAIS:

De acordo com o Termo Aditivo ao Contrato de Gestão nº 08/2021 – SES/GO, a unidade hospitalar deverá realizar 100 (cem) procedimentos programados ambulatoriais.

No mês de março de 2022, a produção foi de 04 (quatro) procedimentos programados, visto estar em fase de procedimentos de implantação e adequação dos novos serviços.

TABELA 7 – PROCEDIMENTOS PROGRAMADOS AMBULATORIAIS

**A**

0

4

 **META**

**REALIZADO**

**TOTAL REALIZADO**

**100**

**PROCEDIMENTOS PROGRAMADOS**

**MARÇO**

**FEVEREIRO**

**JANEIRO**

**META**

Fonte: Sistema MV

GRÁFICO 7 – PROCEDIMENTOS PROGRAMADOS AMBULATORIAIS

**PROCEDIMENTOS PROGRAMADOS- HERSO 2022**

300

300

250

200 META

150

100

100

100

100

TOTAL

REALIZADO

50

4

4

4

12

-

JANEIRO

FEVEREIRO

MARÇO

ACUMULADO

Fonte: Elaboração Própria.

## 1.4. SADT EXTERNO:

De acordo com o Termo Aditivo ao Contrato de Gestão nº 08/2021 – SES/GO, a unidade hospitalar deverá ofertar mensalmente para pacientes externos, 615 (seiscentos e quinze) exames, sendo 200 (duzentos) eletrocardiogramas, 200 (duzentos) Raio-X, 200 (duzentas) tomografia computadorizada e 15 (quinze) colangiopancreatografia retrógrada endoscópica – CPRE.

De acordo com recomendações de técnicos da Secretaria de Estado da Saúde de Goiás – SES/GO, para esta linha de contratação devem ser contabilizados apenas os exames que forem encaminhados e regulados pela Central de Regulação, com isso a produção no mês de março de 2022 foi de 09 (nove) colangiopancreatografia retrógrada endoscópica – CPRE.

Esclarecemos que, o equipamento de tomografia computadorizada encontrava-se com defeito, em estado de manutenção. Fato relatado à SES/GO.

TABELA 8 – SADT EXTERNO

Fonte: Sistema MV

1. **INDICADORES DE DESEMPENHO:**

A meta para os Indicadores de Desempenho, prevista em Aditivo ao Contrato de Gestão, é o envio dos diversos relatórios até o dia 10 do mês subsequente. Alguns indicadores também implicam no atendimento dos padrões de referência citados no Contrato de Gestão nº 08/2021 – SES/GO, como por exemplo, para o controle de infecções relacionadas à Assistência à Saúde (IRAS), que tem como base os critérios estabelecidos pelo *National Nosocomial Infection Surveillance System (NNISS).*

## TAXA DE OCUPAÇÃO HOSPITALAR:

De acordo com o Termo Aditivo ao Contrato de Gestão nº 08/2021 – SES/GO, a meta é manter a ocupação dos leitos hospitalares em 85% ou mais.

No mês de março de 2022, a taxa de ocupação obteve o alcance de 65,57% (sessenta e cinco vírgula cinquenta e sete por cento).

Ressaltamos que, o não alcance da meta se dá devido à baixa ocupação dos leitos pediátricos, pois a unidade não possui alta demanda para este serviço.

TABELA 09 – TAXA DE OCUPAÇÃO HOSPITALAR

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **INDICADORES HOSPITALARES** | **NOVEMBRO** | **DEZEMBRO** | **JANEIRO** | **FEVEREIRO** | **MARÇO** | **ACUMULADO** |
| **TAXA DE OCUPAÇÃO** | **68,41%** | **69,93%** | **65,53%** | **60,94%** | **65,57%** | **66,08%** |

Fonte: Sistema MV

TABELA 10 – TAXA DE OCUPAÇÃO HOSPITALAR POR CLÍNICA

|  |
| --- |
| **TAXA DE OCUPAÇÃO (%) POR CLÍNICA** |
| **Unidade de Internação** | **Jan** | **Fev** | **Mar** |
| Clinica Médica | 66,06% | 67,21% | 81,32% |
| Clinica Cirúrgica | 64,51% | 56,95% | 70,60% |
| Clínica Ortopédica | 80,57% | 72,53% | 2,82% |
| Clinica Médica Pediátrica | 3,23% | 1,34% | 76,82% |
| UTI Adulto I | 80,65% | 81,79% | 75,81% |
| UTI Adulto II | 75,81% | 76,34% | 69,35% |
| Leito Dia | 0,00% | 0,00% | 0,81% |
| **GERAL** | **65,53%** | **60,94%** | **65,57%** |

Fonte: Sistema MV

GRÁFICO 08 – TAXA DE OCUPAÇÃO HOSPITALAR

**REALIZADO TAXA DE OCUPAÇÃO**

90,00%

80,00%

70,00%

60,00%

50,00%

40,00%

30,00%

20,00%

10,00%

0,00%

68,41%

69,93%

65,53%

60,94%

65,57%

66,08%

**NOVEMBRO DEZEMBRO JANEIRO FEVEREIRO MARÇO ACUMULADO**

Fonte: Elaboração Própria.

## 2.2. MÉDIA DE PERMANÊNCIA HOSPITALAR:

De acordo com o Termo Aditivo ao Contrato de Gestão nº 08/2021 – SES/GO, a meta é manter a média de permanência em 5 (cinco) dias ou menos.

No mês de março de 2022, a média de permanência geral foi de 6,33 dias.

TABELA 11 – MÉDIA DE PERMANÊNCIA HOSPITALAR

|  |
| --- |
| **COMPETÊNCIA / REALIZADO - 2022** |
| **INDICADORES HOSPITALARES** | **NOVEMBRO** | **DEZEMBRO** | **JANEIRO** | **FEVEREIRO** | **MARÇO** | **ACUMULADO** |
| MÉDIA DE PERMANÊNCIA | 6,51 | 5,75 | 7,04 | 5,82 | 6,33 | 6,29 |
| INTERNAÇÃO | 513 | 567 | 512 | 404 | 491 | 497 |
| UTI ADULTO ( Internação+trans. Entrada) | 50 | 64 | 36 | 26 | 37 | 43 |
| UTI PEDIÁTRICA ( Internação+trans. Entrada) | 15 | 5 | 0 | 0 | 0 | 4 |
| UTI ADULTO II ( Internação+trans. Entrada) | 0 | 0 | 33 | 40 | 40 | 23 |
| **TAXA DE OCUPAÇÃO** | **68,41%** | **69,93%** | **65,53%** | **60,94%** | **65,57%** | **66,08%** |
| **TAXA DE INFECÇÃO HOSPITALAR** | **2,05%** | **0,58%** | **2,94%** | **2,56%** | **1,34%** | **1,9%** |

Fonte: Sistema MV

TABELA 12 – MÉDIA DE PERMANÊNCIA HOSPITALAR POR CLÍNICA

|  |  |
| --- | --- |
| **Unidade de Internação** | **TEMPO MÉDIO DE PERMANÊNCIA (DIAS) POR CLÍNICA** |
| **Jan** | **Fev** | **Mar** |
| Clinica Médica | 2,15 | 2,69 | 2,64 |
| Clinica Cirúrgica | 2,61 | 2,44 | 2,83 |
| Clínica Ortopédica | 4,81 | 4,43 | 5,03 |
| Clinica Médica Pediátrica | 1,90 | 1,00 | 1,17 |
| UTI Adulto I | 6,94 | 8,48 | 6,53 |
| UTI Adulto II | 5,53 | 4,50 | 4,30 |
| Leito Dia | 0,00 | 0,00 | 1,00 |
| **Geral** | **7,04** | **5,82** | **6,33** |

Fonte: Sistema MV

GRÁFICO 09 – MÉDIA DE PERMANÊNCIA HOSPITALAR

**REALIZADO MÉDIA DE PERMANÊNCIA**

10

8

6,51

7,04

5,75

5,82

6,33

6,29

6

4

2

0

**NOVEMBRO DEZEMBRO JANEIRO FEVEREIRO MARÇO ACUMULADO**

Fonte: Elaboração Própria.

## ÍNDICE DE INTERVALO DE SUBSTITUIÇÃO (HORAS):

De acordo com o Termo Aditivo ao Contrato de Gestão nº 08/2021 – SES/GO, a meta é manter o tempo médio de desocupação do leito com intervalo máximo de 21 (vinte e uma) horas ou tempo inferior.

No mês de março de 2022, esse índice foi de 79h40min48seg (setenta e nove horas, quarenta minutos e quarenta e oito segundos), índice que se torna prejudicado devido à baixa rotatividade da clínica pediátrica.

TABELA 13 – ÍNDICE DE INTERVALO DE SUBSTITUIÇÃO (HORAS)

|  |  |
| --- | --- |
| **Unidade de Internação** | **ÍNDICE DE INTERVALO DE SUBSTITUIÇÃO** |
| **Jan** | **Fev** | **Mar** |
| Clinica Médica | 26:24:00 | 31:26:24 | 14:38:24 |
| Clinica Cirúrgica | 34:33:36 | 44:24:00 | 28:19:12 |
| Clínica Ortopédica | 27:36:00 | 40:19:12 | 36:28:48 |
| Clinica Médica Pediátrica | 1150:33:36 | 1768:04:48 | 964:04:48 |
| UTI Adulto I | 40:04:48 | 45:21:36 | 49:55:12 |
| UTI Adulto II | 42:14:24 | 33:21:36 | 45:36:00 |
| Leito Dia | 00:00 | 0,00 | **0,00** |
| **GERAL** | **88:48:00** | **89:31:12** | **79:40:48** |

Fonte: Sistema MV

## TAXA DE READMISSÃO EM UTI (48 HORAS):

De acordo com o Termo Aditivo ao Contrato de Gestão nº 08/2021 – SES/GO, a meta é manter a taxa de até 5% de pacientes que retornaram à UTI do hospital em até́ 48 horas desde a última vez que deixaram a UTI após a primeira admissão.

No mês de março, esse índice foi de 1,31% (um vírgula trinta e um por cento), alcançando-se assim, a meta estipulada.

## TAXA DE READMISSÃO HOSPITALAR (29 DIAS):

De acordo com o Termo Aditivo ao Contrato de Gestão nº 08/2021 – SES/GO, a meta é manter em até 20% a taxa de pessoas que retornaram ao hospital em até́ 29 dias desde a última vez que deixaram a unidade hospitalar após a primeira admissão.

No mês de março, esse índice foi de 1,28% (um vírgula vinte e oito por cento), alcançando- se assim, a meta estipulada.

## PERCENTUAL DE OCORRÊNCIA DE GLOSAS NO SIH – DATASUS:

De acordo com o Termo Aditivo ao Contrato de Gestão nº 08/2021 – SES/GO, a meta é manter em até 1% o número de procedimentos rejeitados no Sistema de Informações Hospitalares em relação ao total de procedimentos apresentados no mesmo sistema no período.

No mês de março de 2022, esse índice foi de 0% (zero por cento), alcançando-se assim, a meta estipulada.

\* A unidade tem conhecimento do percentual de ocorrências de Glosas no SIH DATASUS, apenas depois do fechamento do mês. COMFIC ciente dessa informação.

## PERCENTUAL DE SUSPENSÃO DE CIRURGIAS PROGRAMADAS - UNIDADE:

De acordo com o Termo Aditivo ao Contrato de Gestão nº 08/2021 – SES/GO, a meta é manter em até 1% o total de cirurgias programadas que foram suspensas, por motivos relacionadas à organização da Unidade, tais como falta de vaga na internação, erro de programação falta de exame pré-operatório, por ocorrência de cirurgia de emergência, em relação ao total de cirurgias agendadas, no período.

No mês de março de 2022, esse índice foi de 6,04% (seis vírgula zero quatro por cento), visto estar em fase de procedimentos de implantação e adequação dos novos serviços.

## PERCENTUAL DE SUSPENSÃO DE CIRURGIAS PROGRAMADAS - PACIENTE:

De acordo com o Termo Aditivo ao Contrato de Gestão nº 08/2021 – SES/GO, a meta é manter em até 5% o total de cirurgias programadas que foram suspensas, por motivos relacionados ao paciente, tais como não realizou jejum, absenteísmo, não suspendeu o medicamento, sem condições clínicas, em relação ao total de cirurgias agendadas, no período.

No mês de março de 2022, esse índice foi de 10,16% (dez vírgula dezesseis por cento), visto estar em fase de procedimentos de implantação e adequação dos novos serviços.

## PERCENTUAL DE INVESTIGAÇÃO DA GRAVIDADE DE REAÇÕES ADVERSAS A MEDICAMENTOS:

De acordo com o Termo Aditivo ao Contrato de Gestão nº 08/2021 – SES/GO, a meta é manter em a partir de 95% o índice de investigação a reações adversas a medicamentos (RAM) seja ela leve, moderada ou grave pelo farmacêutico. Considera-se ideal a notificação e classificação de RAMs quanto à sua gravidade, seguidas do seu monitoramento.

No mês de março de 2022, esse índice foi de 100% (cem por cento), alcançando- se assim, a meta estipulada.

## RAZÃO DO QUANTITATIVO DE CONSULTAS OFERTADAS:

De acordo com o Termo Aditivo ao Contrato de Gestão nº 08/2021 – SES/GO, a meta é manter em quantidade igualitária o nº de consultas Ofertadas em relação ao número de consultas propostas nas metas da unidade por um dado período (mês).

No mês de março de 2022, esse índice foi de 1,52% (um vírgula cinquenta e dois por cento).

## PERCENTUAL DE EXAMES DE IMAGEM COM RESULTADO EM ATÉ 10 DIAS:

De acordo com o Termo Aditivo ao Contrato de Gestão nº 08/2021 – SES/GO, a meta é manter em 70% ou mais a proporção de exames de imagem externos com resultado liberado em até 10 dias.

No mês de março de 2022, a meta estipulada foi prontamente alcançada.

## PERCENTUAL DE MANIFESTAÇÕES QUEIXOSAS RECEBIDAS NA OUVIDORIA SUS:

De acordo com o Termo Aditivo ao Contrato de Gestão nº 08/2021 – SES/GO, a meta é manter em quantitativo menor que 5% as manifestações queixosas acerca da unidade hospitalar.

No mês de março de 2022, esse índice foi de 2,78% (dois vírgula setenta e oito por cento), alcançando-se assim, a meta estipulada.

TABELA 14 – INDICADORES DE DESEMPENHO



Fonte: Sistema MV

## AUTORIZAÇÃO DE INTERNAÇÃO HOSPITALAR:

TABELA 15 – AUTORIZAÇÃO DE INTERNAÇÃO HOSPITALAR

|  |
| --- |
| **INDICADORES DE DESEMPENHO - HERSO 2022** |
| **AIH's APRESENTADAS X SAÍDAS HOSPITALARES** |
| **ITENS** | **JANEIRO** | **FEVEREIRO** | **MARÇO** |
| TOTAL DE AIH's | 459 | 330 | 378 |
| SAÍDAS | 272 | 273 | 298 |
| TAXA (%) | 169 | 121 | 127 |

Fonte: Sistema MV

## ATENÇÃO AO USUÁRIO – Resolução de Queixas e Pesquisas de Satisfação:

TABELA 16 – ATENÇÃO AO USUÁRIO

|  |
| --- |
| **SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO (SAU)** |
| **ITENS** | **JANEIRO** | **FEVEREIRO** | **MARÇO** |
| AVALIAÇÃO BOM E ÓTIMO | 405 | 316 | 282 |
| PESSOAS PESQUISADAS | 411 | 321 | 287 |
| QUEIXAS RECEBIDAS | 40 | 40 | 41 |
| QUEIXAS RESOLVIDAS | 40 | 40 | 8 |
| ÍNDICE DE SATISFAÇÃO DO USUÁRIO | 99% | 98% | 98% |

Fonte: Sistema MV

TABELA 17 – TAXA DE SATISFAÇÃO

**TAXA DE SATISFAÇÃO**

**TOT**

21

BOM

 REGULAR

RUIM

TA

ÓTIMO

**REALIZADO**

**INDICADORES**

Fonte: Sistema MV

GRÁFICO 10 – ATENÇÃO AO USUÁRIO

**Taxa de Satisfação**

120%

98%

100%

80%

76%

60%

40%

22%

20%

2%

0%

2%

0%

ÓTIMO

REGULAR

TAXA DE SATISFAÇÃO

BOM

RUIM

INSATISFAÇÃO

Fonte: Elaboração Própria

Os dados apresentados na Tabela 16 e no Gráfico 10 demonstram o cumprimento da meta pela resolução de 98% (noventa e oito por cento) das queixas recebidas, e pelo Índice de Satisfação em 98% (noventa e oito por cento) e o envio do Relatório de Atendimento ao Usuário, através do Sistema SIGUS.

## CONTROLE DE INFECÇÃO HOSPITALAR:

TABELA 18 – CONTROLE DE INFECÇÃO HOSPITALAR

Fonte: Sistema MV

GRÁFICO 11 – CONTROLE DE INFECÇÃO HOSPITALAR

**REALIZADO TAXA DE INFECÇÃO HOSPITALAR**

9,00%

8,00%

7,00%

6,00%

5,00%

4,00%

3,00%

2,00%

1,00%

0,00%

2,94%

2,05%

2,56%

1,34%

1,9%

0,58%

**NOVEMBRO DEZEMBRO JANEIRO FEVEREIRO MARÇO ACUMULADO**

Fonte: Elaboração Própria.

## TAXA DE MORTALIDADE OPERATÓRIA:

TABELA 19 – TAXA DE MORTALIDADE

|  |
| --- |
| **INDICADORES DE MORTALIDADE** |
| **MESES** | **JANEIRO** | **FEVEREIRO** | **MARÇO** |
| MORTALIDADE OPERATÓRIA | 1,62% | 2,74% | 0,81% |
| MORTALIDADE INSTITUCIONAL | 4,78% | 6,96% | 5,70% |
| TAXA DE CIRURGIA DE URGÊNCIA/EMERGÊNCIA | 34,01% | 31,96% | 26,02% |

Fonte: Sistema MV

1. **DADOS ESTATÍSTICOS COMPLEMENTARES:**

## ATENDIMENTO ÀS URGÊNCIAS:

De acordo com o Termo Aditivo ao Contrato de Gestão nº 08/2021 – SES/GO, a unidade hospitalar deve manter o serviço de urgência/emergência em funcionamento nas 24 horas do dia, todos os dias da semana e, mensalmente, a meta é atender todos os usuários referenciados e/ou encaminhados para esta unidade hospitalar.

No mês de março de 2022, foram realizados 527 (quinhentos e vinte e sete) atendimentos de urgência/emergência.

Observa-se a manutenção do cumprimento de meta durante a gestão da Unidade HERSO pelo IPGSE.

TABELA 20 – ATENDIMENTO DE URGÊNCIA/EMERGÊNCIA

Fonte: Sistema MV

GRÁFICO 12 – ATENDIMENTO DE URGÊNCIA/EMERGÊNCIA

**META X REALIZADO**

**ATENDIMENTOS URGÊNCIA / EMERGÊNCIA - HERSO 2022**

1.800

1.600

1.400

1.200

1.000

800

600

400

200

-

1.696

704

465

527

TOTAL

REALIZADO

**JANEIRO**

**FEVEREIRO**

**MARÇO**

**ACUMULADO**

Fonte: Elaboração Própria.

## TOTAL DE CIRURGIAS:

TABELA 21 – TOTAL DE CIRURGIAS REALIZADAS

|  |
| --- |
| **CIRURGIAS REALIZADAS - HERSO 2022** |
|  | **JANEIRO** | **FEVEREIRO** | **MARÇO** | **ABRIL** | **MAIO** | **JUNHO** | **JULHO** | **AGOSTO** | **SETEMBRO** | **OUTUBRO** | **NOVEMBRO** | **DEZEMBRO** |
| **REALIZADO** | 247 | 219 | 246 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |

Fonte: Sistema MV

GRÁFICO 13 – TOTAL DE CIRURGIAS

Fonte: Elaboração Própria.

## CIRURGIAS POR ESPECIALIDADES:

TABELA 22 – CIRURGIAS POR ESPECIALIDADES

|  |
| --- |
| **Cirurgias por Especialidade** |
| Buco-maxilo | 5 |
| Cirurgia Geral | 82 |
| Cirurgia Torácica | 0 |
| Cirurgia Vascular | 12 |
| Neurocirurgia | 4 |
| Ortopedia | 143 |
| Pediatria | 0 |
| **Total** | **246** |

Fonte: Sistema MV

GRÁFICO 14 – CIRURGIAS POR ESPECIALIDADES

Fonte: Elaboração Própria.

## CIRURGIAS POR TIPO:

TABELA 23 – CIRURGIAS POR TIPO

|  |
| --- |
| **Cirurgias por Tipo** |
| Urgência | 64 |
| Eletivas | 182 |
| **Total** | **246** |

Fonte: Sistema MV

GRÁFICO 15 – CIRURGIAS POR TIPO

**CIRURGIA POR TIPO**

**200** 182

**150**

64

**100**

**50**

**0**

Fonte: Elaboração Própria.

## CIRURGIAS POR PORTE:

TABELA 24 – CIRURGIAS POR PORTE

|  |
| --- |
| **CIRURGIAS POR PORTE** |
| Pequenas | 109 |
| Médias | 86 |
| Grandes | 51 |
| **Total** | **246** |

Fonte: Sistema MV

GRÁFICO 16 – CIRURGIAS POR PORTE

Fonte: Elaboração Própria.

## CIRURGIAS POR GRAU DE CONTAMINAÇÃO:

TABELA 25 – CIRURGIAS POR GRAU DE CONTAMINAÇÃO

|  |
| --- |
| **Grau de Contaminação Cirúrgica** |
| Limpa | 127 |
| Contaminada | 49 |
| Potencialmente Contaminada | 60 |
| Infectada | 10 |
| **Total** | **246** |

Fonte: Sistema MV

GRÁFICO 17 – CIRURGIAS POR GRAU DE CONTAMINAÇÃO

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  |  | **GRAU DE CONTAMINAÇÃO** |  |
| **140** | 127 |  |  |
| **120** |  |  |  |
| **100** |  |  |  |
| **80** |  | 60 |  |
| **60** |  | 49 |  |
| **40** |  |  |  |
| **20** |  |  | 10 |
| **0** |  |  |  |
| Limpa | Contaminada Potencialmente Contaminada | Infectada |

Fonte: Elaboração Própria.

## PROCEDIMENTOS CIRÚRGICOS POR ESPECIALIDADE:

TABELA 26 – PROCEDIMENTOS CIRÚRGICOS POR ESPECIALIDADE

|  |
| --- |
| **Procedimentos Cirúrgicos por Especialidade** |
| Buco-maxilo | 5 |
| Cirurgia Geral | 94 |
| Cirurgia Torácica | 0 |
| Cirurgia Vascular | 12 |
| Neurocirurgia | 4 |
| Ortopedia | 147 |
| Pediatria | 0 |
| **Total** | **262** |

Fonte: Sistema MV

GRÁFICO 18 – PROCEDIMENTOS CIRÚRGICOS POR ESPECIALIDADE

**PROCEDIMENTOS CIRÚRGICOS**

200

147

150

100

94

50

5

0

12

4

0

0

Buco-maxilo Cirurgia Geral Cirurgia Torácica Cirurgia Vascular Neurocirurgia

Ortopedia

Pediatria

Fonte: Elaboração Própria.

## PROCEDIMENTOS CIRÚRGICOS POR PORTE:

TABELA 27 – PROCEDIMENTOS CIRÚRGICOS POR PORTE

|  |
| --- |
| **Procedimentos Cirúrgicos por Porte** |
| Pequena | 115 |
| Média | 91 |
| Grande | 56 |
| **Total** | **262** |

Fonte: Sistema MV

GRÁFICO 19 – PROCEDIMENTOS CIRÚRGICOS POR PORTE

**PROCEDIMENTO CIRÚRGICO POR PORTE**

140

120

100

80

60

40

20

0

115

91

56

Pequena Média Grande

Fonte: Elaboração Própria.

## ANESTESIAS POR UNIDADE:

TABELA 28 – ANESTESIAS POR UNIDADE

|  |
| --- |
| **Anestesias por Unidade** |
| Clínica Médica Adulto | 46 |
| Clínica Cirúrgica | 47 |
| Clínica Cirúrgica Ortopédica | 243 |
| Clínica Médica Pediátrica | 5 |
| UTI Adulto | 8 |
| UTI Infantil | 0 |
| Sala Vermelha | 25 |
| Sala Amarela | 67 |
| Sala de Obs. Feminina | 0 |
| Sala de Obs. Masculina | 0 |
| **Total** | **441** |

Fonte: Sistema MV

GRÁFICO 20 – ANESTESIAS POR UNIDADE

**ANESTESIA POR UNIDADE**

300

250

200

150

100

50

0

243

46

47

67

5

8

0

25

0

0

Fonte: Elaboração Própria.

## ANESTESIA POR TIPO

TABELA 29 – ANESTESIAS POR TIPO

|  |
| --- |
| **Anestesias por Tipo** |
| Analgesia | 0 |
| Local | 12 |
| Geral | 49 |
| Peridural | 1 |
| Raquidiana | 123 |
| Bloqueio | 64 |
| Sedação | 192 |
| Outras | 0 |
| **Total** | **441** |

Fonte: Sistema MV

GRÁFICO 21 – ANESTESIAS POR TIPO

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  |  |  | **ANESTESIAS POR TIPO** |  |  |  |
| 250 |  |  |  |  |  |  |  |
| 200 |  |  |  |  |  | 192 |  |
| 150 |  |  |  | 123 |  |  |  |
| 100 |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  | 64 |  |  |
| 50 |  |  | 49 |  |  |  |  |
|  |  | 12 |  |  |  |  |  |
| 0 | 0 |  |  | 1 |  |  | 0 |
| Analgesia | Local | Geral | Peridural Raquidiana | Bloqueio | Sedação | Outras |

Fonte: Elaboração Própria.

## ACOLHIMENTO, AVALIAÇÃO E CLASSIFICAÇÃO DE RISCO:

TABELA 30 – ACOLHIMENTO, AVALIAÇÃO E CLASSIFICAÇÃO DE RISCO

Fonte: Sistema MV

## TAXA DE CIRURGIAS DE URGÊNCIAS:

TABELA 31 – TAXA DE CIRURGIAS DE URGÊNCIAS

|  |
| --- |
| **TAXA DE CIRURGIAS DE URGÊNCIA REALIZADAS** |
| **COMPETÊNCIA** | **JANEIRO** | **FEVEREIRO** | **MARÇO** | **ABRIL** | **MAIO** | **JUNHO** | **JULHO** | **AGOSTO** | **SETEMBRO** | **OUTUBRO** | **NOVEMBRO** | **DEZEMBRO** |
| Nº DE CIRURGIAS | 247 | 219 | 246 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| CIRURGIAS DE URGÊNCIA | 84 | 70 | 64 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| TAXA DE CIRURGIAS DE URGÊNCIA | 34,01 | 31,96 | 26,02 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |

Fonte: Sistema MV

## MOTIVOS – OCORRÊNCIAS CIRÚRGICAS:

TABELA 32 – MOTIVOS DE OCORRÊNCIAS CIRÚRGICAS

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  |  |  |  | **MOTIVO** | **S DAS CIR** | **URGIAS -MARÇO** | **2022** |  |  |  |  |  |  |
| **Ac. de Trabalho** | **Ac. Trânsito (Não especificado)** | **Ac. Trânsito (Bicicleta)** | **Ac. Trânsito (Carro)** | **Ac. Trânsito (Moto)** | **Ac. Trânsito Caminhão)** | **Acidente Domiciliar** | **Agressão Física Espancamento** | **Atropelamento** | **Clínicos Eletivos** | **Ferimento (Arma de****Fogo)** | **Ferimento (Arma Branca)** | **Queda da Própria****Altura** | **Outros** | **TOTAL** |
| **14** | **0** | **2** | **62** | **13** | **1** | **6** | **7** | **1** | **78** | **3** | **3** | **33** | **23** | **246** |

Fonte: Sistema MV

GRÁFICO 22 – MOTIVOS DE OCORRÊNCIAS CIRÚRGICAS

Fonte: Elaboração Própria.

## SADT INTERNO:

TABELA 33 – SADT INTERNO

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **5.3.1 - SADT Interno** | **JAN** | **FEV** | **MAR** | **ABR** | **MAI** | **JUN** | **JUL** | **AGO** | **SET** | **OUT** | **NOV** | **DEZ** | **Acumulado** |
| Análises Clínicas e Sorologias | 8466 | 7890 | 8666 |  |  |  |  |  |  |  |  |  | **25.022** |
| Anatomia Patológica | 46 | 31 | 52 |  |  |  |  |  |  |  |  |  | **129** |
| Ecocardiografia | 4 | 3 | 6 |  |  |  |  |  |  |  |  |  | **13** |
| Eletrocardiografia | 77 | 63 | 77 |  |  |  |  |  |  |  |  |  | **217** |
| Endoscopia | 4 | 8 | 9 |  |  |  |  |  |  |  |  |  | **21** |
| Hemodiálise | 36 | 29 | 10 |  |  |  |  |  |  |  |  |  | **75** |
| Hemoterapia | 212 | 188 | 145 |  |  |  |  |  |  |  |  |  | **545** |
| Radiologia | 1098 | 1047 | 1115 |  |  |  |  |  |  |  |  |  | **3.260** |
| Tomografia | 523 | 110 | 288 |  |  |  |  |  |  |  |  |  | **921** |
| Ultrassonografia | 14 | 11 | 18 |  |  |  |  |  |  |  |  |  | **43** |
| **Total** | **10.480** | **9.380** | **10.386** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **30.246** |

Fonte: Sistema MV

## INDICADORES HOSPITALARES:

TABELA 34 – MÉDIA DE PERMANÊNCIA

|  |
| --- |
| **COMPETÊNCIA / REALIZADO - 2022** |
| **INDICADORES HOSPITALARES** | **NOVEMBRO** | **DEZEMBRO** | **JANEIRO** | **FEVEREIRO** | **MARÇO** | **ACUMULADO** |
| MÉDIA DE PERMANÊNCIA | 6,51 | 5,75 | 7,04 | 5,82 | 6,33 | 6,29 |
| INTERNAÇÃO | 513 | 567 | 512 | 404 | 491 | 497 |
| UTI ADULTO ( Internação+trans. Entrada) | 50 | 64 | 36 | 26 | 37 | 43 |
| UTI PEDIÁTRICA ( Internação+trans. Entrada) | 15 | 5 | 0 | 0 | 0 | 4 |
| UTI ADULTO II ( Internação+trans. Entrada) | 0 | 0 | 33 | 40 | 40 | 23 |
| **TAXA DE OCUPAÇÃO** | **68,41%** | **69,93%** | **65,53%** | **60,94%** | **65,57%** | **66,08%** |
| **TAXA DE INFECÇÃO HOSPITALAR** | **2,05%** | **0,58%** | **2,94%** | **2,56%** | **1,34%** | **1,9%** |

Fonte: Sistema MV

GRÁFICO 23 – MÉDIA DE PERMANÊNCIA

**REALIZADO MÉDIA DE PERMANÊNCIA**

10

8

6,51

7,04

5,75

5,82

6,33

6,29

6

4

2

0

**NOVEMBRO DEZEMBRO JANEIRO FEVEREIRO MARÇO ACUMULADO**

Fonte: Elaboração Própria.

TABELA 35 – INTERNAÇÃO

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **INDICADORES HOSPITALARES** | **NOVEMBRO** | **DEZEMBRO** | **JANEIRO** | **FEVEREIRO** | **MARÇO** | **ACUMULADO** |
| INTERNAÇÃO | 513 | 567 | 512 | 404 | 491 | 497 |

Fonte: Sistema MV

GRÁFICO 24– INTERNAÇÃO

Fonte: Elaboração Própria.

TABELA 36 – UTI ADULTO

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **INDICADORES HOSPITALARES** | **NOVEMBRO** | **DEZEMBRO** | **JANEIRO** | **FEVEREIRO** | **MARÇO** | **ACUMULADO** |
| UTI ADULTO | 50 | 64 | 36 | 26 | 37 | 42,6 |

Fonte: Sistema MV

GRÁFICO 25 – UTI ADULTO

**REALIZADO UTI ADULTO**

50

64

50

45

40

35

30

25

20

15

10

5

0

43

36

37

26

**NOVEMBRO DEZEMBRO JANEIRO FEVEREIRO MARÇO ACUMULADO**

Fonte: Elaboração Própria.

TABELA 37 – UTI ADULTO II

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **INDICADORES HOSPITALARES** | **NOVEMBRO** | **DEZEMBRO** | **JANEIRO** | **FEVEREIRO** | **MARÇO** | **ACUMULADO** |
| UTI ADULTO II | 0 | 0 | 33 | 40 | 40 | 22,6 |

Fonte: Sistema MV

GRÁFICO 26 – UTI ADULTO II

**REALIZADO UTI ADULTO II**

40

40

40

35

30

25

20

15

10

5

0

33

23

0

0

**NOVEMBRO DEZEMBRO JANEIRO FEVEREIRO MARÇO ACUMULADO**

Fonte: Elaboração Própria. TABELA 38 – UTI PEDIÁTRICA

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **INDICADORES HOSPITALARES** | **NOVEMBRO** | **DEZEMBRO** | **JANEIRO** | **FEVEREIRO** | **MARÇO** | **ACUMULADO** |
| UTI PEDIÁTRICA | 15 | 5 | 0 | 0 | 0 | 4 |

Fonte: Sistema MV

GRÁFICO 27 – UTI PEDIÁTRICA

**REALIZADO UTI PEDIÁTRICA**

20

15

15

10

5

5

4

0

0

0

0

**NOVEMBRO DEZEMBRO JANEIRO FEVEREIRO**

**MARÇO ACUMULADO**

Fonte: Elaboração Própria.

TABELA 39 – TAXA DE OCUPAÇÃO

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **INDICADORES HOSPITALARES** | **NOVEMBRO** | **DEZEMBRO** | **JANEIRO** | **FEVEREIRO** | **MARÇO** | **ACUMULADO** |
| **TAXA DE OCUPAÇÃO** | **68,41%** | **69,93%** | **65,53%** | **60,94%** | **65,57%** | **66,08%** |

Fonte: Sistema MV

GRÁFICO 28 – TAXA DE OCUPAÇÃO

**REALIZADO TAXA DE OCUPAÇÃO**

90,00%

80,00%

70,00%

60,00%

50,00%

40,00%

30,00%

20,00%

10,00%

0,00%

68,41%

69,93%

65,53%

60,94%

65,57%

66,08%

**NOVEMBRO DEZEMBRO JANEIRO FEVEREIRO MARÇO ACUMULADO**

Fonte: Elaboração Própria.

TABELA 40 – TAXA DE INFECÇÃO HOSPITALAR

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **INDICADORES HOSPITALARES** | **NOVEMBRO** | **DEZEMBRO** | **JANEIRO** | **FEVEREIRO** | **MARÇO** | **ACUMULADO** |
| **TAXA DE INFECÇÃO HOSPITALAR** | **2,05%** | **0,58%** | **2,94%** | **2,56%** | **1,34%** | **1,89%** |

Fonte: Sistema MV

GRÁFICO 29 – TAXA DE INFECÇÃO HOSPITALAR

**REALIZADO TAXA DE INFECÇÃO HOSPITALAR**

9,00%

8,00%

7,00%

6,00%

5,00%

4,00%

3,00%

2,00%

1,00%

0,00%

2,94%

2,05%

2,56%

1,34%

1,9%

0,58%

**NOVEMBRO DEZEMBRO JANEIRO FEVEREIRO MARÇO ACUMULADO**

Fonte: Elaboração Própria.

Assim, divulgamos o Relatório Gerencial de Produção do Hospital Estadual de Santa Helena de Goiás Dr. Albanir Faleiros Machado, desenvolvido pelo Instituto de Planejamento e Gestão de Serviços Especializados – IPGSE, durante o mês de março de 2022.

Santa Helena de Goiás, 08 de abril de 2022.

INSTITUTO DE PLANEJAMENTO E GESTAO DE SERVICOS ES:18176322000232

Assinado de forma digital por INSTITUTO DE PLANEJAMENTO E GESTAO DE SERVICOS ES:18176322000232

Dados: 2022.04.08 10:31:00 -03'00'

### EDUARDO PEREIRA RIBEIRO DIRETOR PRESIDENTE - IPGSE