HERSO Hospital Estadual de Santa Helena de Goiás Dr. Albanir Faleiros Machado

SUS

SES Secretaria de Estado da Saúde

Somos todos GOIÁS GOVERNO DO ESTADO

RELATÓRIO GERENCIAL DE PRODUÇÃO
(MÊS DE OUTUBRO DE 2021)

RELATÓRIO GERENCIAL DE PRODUÇÃO REFERENTE AO MÊS OUTUBRO DE 2021, em cumprimento ao Contrato de Gestão nº 08/2021-SES/GO, que estabelece o compromisso entre as partes para o gerenciamento, operacionalização e execução das ações e serviços de saúde no HOSPITAL ESTADUAL DE SANTA HELENA DE GOIÁS DR. ALBANIR FALEIROS MACHADO - HERSO, para os fins que se destina.

RELATÓRIO GERENCIAL DE PRODUÇÃO

1. INDICADORES QUANTITATIVO

1.1 INTERNAÇÕES (SAÍDAS HOSPITALARES)

O Contrato de Gestão nº 08/2021 – SES/GO determina a meta de 331 saídas Hospitalares. O mínimo de produção que não gera glosa por não cumprimento, equivalente a 85% da meta, gira em torno de 281 saídas/mês.

O índice alcançado no mês de outubro, já ultrapassa a meta mínima, tendo registrado o percentual de 94,6% (noventa e quatro vírgula seis por cento) ficando desta forma efetivado o cumprimento da meta evitando também aplicação de glosa.

Observa-se manutenção do índice acima da meta da produtividade, nos últimos 03 (três) meses de gestão da Unidade HERSO pelo IPGSE.

TABELA 1 – SAÍDAS HOSPITALARES

HERSO Hospital Estadual de Santa Helena de Goiás Dr. Albanir Faleiros Machado

COMPETÊNCIA / REALIZADO - 2021					
SAÍDAS HOSPITALARES	**META**	**AGOSTO**	**SETEMBRO**	**OUTUBRO**	**ACUMULADO**
Clínica Cirúrgica		94	63	93	250
Clinica Cirúrgica Ortopédica		140	145	144	429
Clinica Médica Adulta		34	39	33	106
Clinica Médica Pediátrica		7	17	14	38
UTI Adulto		20	13	16	49
Uti Pediátrica	**331**	11	13	13	37
TOTAL REALIZADO		**306**	**290**	**313**	**909**
META	**331**	**331**	**331**	**331**	**993**
REALIZADO (%)	**%**	**92,4**	**87,6**	**94,6**	**91,5**
META 85%	**281**	**281**	**281**	**281**	**843**
% DA META DE 85%	**%**	**108,9**	**103,2**	**111,4**	**107,8**

Fonte: Sistema MV

GRÁFICO 1 – SAÍDAS HOSPITALARES

Fonte: Elaboração Própria

Tanto na Tabela 1 como no Gráfico 1, podemos observar a manutenção importante no número de saídas hospitalares de natureza cirúrgica, considerando o período anterior à entrada do IPGSE.

INTERNAÇÕES (SAÍDAS HOSPITALARES)	AGOSTO	SETEMBRO	OUTUBRO	ACUMULADO
TOTAL REALIZADO	306	290	313	909

Fonte: Sistema MV

GRÁFICO 2 – TAXA DE ALCANCE DA META MENSAL

Fonte: Elaboração Própria

No mês de outubro, como apresentado no gráfico 2 o percentual de alcance da meta, considerando as 331 (trezentos e trinta e uma) saídas definidas para o mês, foi de 94,6%, (noventa e quatro vírgula seis por cento) mantendo a estabilidade da produção acima da meta mínima de 85%, já conseguido em meses anteriores, o que demonstra que os acréscimos conseguidos anteriormente continuam indicando a manutenção do nível de atividades em relação ao cumprimento da meta.

Este comportamento mostra que as estratégias que têm sido pensadas e executadas pela equipe da unidade sob a gestão do IPGSE continuam surtindo efeitos positivos.

1.2 ATENDIMENTO ÀS URGÊNCIAS

A Meta prevista para este serviço é de 970 (novecentos e setenta) atendimento/mês, sendo que o mínimo aceitável, equivalente a 85% (oitenta e cinco por cento) da meta é de 824 (oitocentos e vinte e quatro) atendimento/mês.

Ressaltamos que os pacientes encaminhados pela regulação são atendidos e, a partir de então, tomadas as providências quanto à internação ou contrarreferência dos pacientes. A unidade não tem governabilidade sobre o quantitativo dos encaminhados, dependendo principalmente da Central de Regulação, a seguir registra-se a produção em 52,9%% (cinquenta e dois virgula nove por

cento) no mês de outubro, compondo um índice acumulado de 58,2% (cinquenta e oito vírgula dois por cento).

TABELA 2 – SAÍDAS ATENDIMENTO DE URGÊNCIA/EMERGÊNCIA

COMPETÊNCIA / REALIZADO - 2021					
ATENDIMENTO URGÊNCIA/EMERGÊNCIA	**META**	**AGOSTO**	**SETEMBRO**	**OUTUBRO**	**Acumulado**
Atendimentos Realizados	970	693	487	513	1.693
TOTAL REALIZADO		**693**	**487**	**513**	**1.693**
META	**970**	**970**	**970**	**970**	**2.910**
REALIZADO (%)	**%**	**71,4**	**50,2**	**52,9**	**58,2**

Fonte: Sistema MV

GRÁFICO 3 – ATENDIMENTO DE URGÊNCIA/EMERGÊNCIA

Fonte: Elaboração Própria

1.3 ATENDIMENTO AMBULATORIAL

Considerando a natureza um pouco restrita do perfil do ambulatório da unidade, já que o ambulatório da unidade visa atender o paciente que passou por um procedimento do HERSO para consulta no período do pós-operatório após alta hospitalar, o número de atendimentos tem permanecido acima de 85% da meta proposta, registrando neste mês de outubro o índice de 91,6% (noventa e um vírgula seis por cento) de atendimento de consultas ambulatoriais médicas, demonstrando constante crescimento ao longo dos meses de gestão do IPGSE.

TABELA 3 - ATENDIMENTO AMBULATORIAL - CONSULTAS AMBULATORIAIS MÉDICAS

COMPETÊNCIA / REALIZADO - 2021					
CONSULTAS AMBULATORIAS MÉDICAS	**META**	**AGOSTO**	**SETEMBRO**	**OUTUBRO**	**ACUMULADO**
Atendimentos	500	490	513	458	1.461
TOTAL REALIZADO		**490**	**513**	**458**	**1.461**
META	**500**	**500**	**500**	**500**	**1.500**
REALIZADO (%)	**%**	**98,0**	**102,6**	**91,6**	**97,4**

CONSULTAS AMBULATORIAS MÉDICAS - POR ESPECIALIDADE					
ESPECIALIDADES	META	AGOSTO	SETEMBRO	OUTUBRO	ACUMULADO
Bucomaxilofacial		14	27	20	61
Cirurgia Geral		40	42	30	112
Cirurgia Torácica		3	1	1	5
Cirurgia Vascular		22	33	28	83
Neurocirurgia		3	7	4	14
Ortopedia/Traumatologia	500	408	403	375	1.186
TOTAL	**500**	**490**	**513**	**458**	**1.461**

Fonte: Sistema MV

GRÁFICO 4 – CONSULTAS AMBULATÓRIAIS MÉDICAS

Fonte: Elaboração Própria

CONSULTAS AMBULATÓRIAIS NÃO MÉDICAS:

Considerando a natureza um pouco restrita do perfil do ambulatório da unidade, já que o ambulatório da unidade visa atender o paciente que passou por um procedimento do HERSO para consulta no período do pós-operatório após alta hospitalar, o número de atendimentos tem permanecido acima de 85% da meta proposta, registrando neste mês de outubro o índice de 102,6% (cento e dois vírgula seis por cento) de consultas ambulatoriais não médicas.

TABELA 4– ESPECIALIDADES DAS CONSULTAS AMBULATORIAIS NÃO MÉDICAS

COMPETÊNCIA/REALIZADO					
CONSULTAS AMBULATORIAS NÃO MÉDICAS - POR TIPO					
TIPOS	META	AGOSTO	SETEMBRO	OUTUBRO	ACUMULADO
Enfermagem		164	134	93	391
Fisioterapia		355	387	336	1.078
Psicologia		106	67	84	257
Nutricionista		-	-	-	-
Farmácia		57	9	-	66
Biomédico		-	-	-	-
Cirurgião Dentista	500	-	-	-	-
TOTAL REALIZADO		**682**	**597**	**513**	**1.792**
META	**500**	**500**	**500**	**500**	**1.500**
REALIZADO (%)	**%**	**136,4**	**119,4**	**102,6**	**119,5**

Fonte: Sistema MV

GRÁFICO 5 – CONSULTAS AMBULATÓRIAIS NÃO MÉDICAS

Fonte: Elaboração Própria

.

O relatório aponta que, as consultas de ambulatório não médicas, atingiram, no mês de outubro o índice de 102,6% demonstrado na Tabela 4 e Gráfico 5.

2. INDICATIVOS DE DESEMPENHO:

A meta para os Indicadores de Desempenho, prevista no Contrato de Gestão, é o envio dos diversos relatórios até o dia 10 do mês subsequente. Alguns indicadores também implicam no atendimento dos padrões de referência citados no Contrato de Gestão nº 08/2021 – SES/GO, como por exemplo, para o controle de infecções relacionadas à Assistência à Saúde (IRAS), que tem como base os critérios estabelecidos pelo *National Nosocomial Infection Surveillance System (NNISS).*

2.1 AUTORIZAÇÃO DE INTERNAÇÃO HOSPITALAR:

TABELA 5 – AUTORIZAÇÃO DE INTERNAÇÃO HOSPITALAR

INDICADORES DE DESEMPENHO							
AIH's APRESENTADAS X SAÍDAS HOSPITALARES							
INDICADORES DE DESEMPENHO - HERSO 2021							
AIH's APRESENTADAS X SAÍDAS HOSPITALARES							
ITENS	ABRIL	MAIO	JUNHO	JULHO	AGOSTO	SETEMBRO	OUTUBRO
TOTAL DE AIH's (SEM COVID)	133	341	301	320	388	354	318
SAÍDAS	255	291	304	295	306	290	313
TAXA (%)	52	117	99	108	127	122	102

Fonte: Sistema MV

2.2 ATENÇÃO AO USUÁRIO – Resolução de Queixas e Pesquisas de Satisfação:

TABELA 6– ATENÇÃO AO USUÁRIO

SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO (SAU)							
ITENS	ABRIL	MAIO	JUNHO	JULHO	AGOSTO	SETEMBRO	OUTUBRO
AVALIAÇÃO BOM E ÓTIMO	260	315	346	396	292	348	212
PESSOAS PESQUISADAS	265	320	351	402	296	354	216
QUEIXAS RECEBIDAS	28	49	41	58	78	63	48
QUEIXAS RESOLVIDAS	28	49	41	58	78	63	48
ÍNDICE DE SATISFAÇÃO DO USUÁRIO	98%	98%	99%	99%	99%	98%	98%

Fonte: Sistema MV

Os dados apresentados na Tabela 6 demonstra o cumprimento da meta pela resolução de 100% (cem por cento) das queixas recebidas, e pelo Índice de Satisfação em 98% (noventa e oito por cento) e o envio do Relatório de Atendimento ao Usuário, através do Sistema SIGOS.

2.3 CONTROLE DE INFECÇÃO HOSPITALAR:

TABELA 7– CONTROLE DE INFECÇÃO HOSPITALAR

COMPETÊNCIA / REALIZADO - 2021						
INDICADORES HOSPITALARES	JUNHO	JULHO	AGOSTO	SETEMBRO	OUTUBRO	ACUMULADO
MÉDIA DE PERMANÊNCIA	6,8	6,64	6,49	7,16	5,86	6,59
INTERNAÇÃO	515	514	510	476	517	506
UTI ADULTO	39	52	47	43	67	50
UTI PEDIÁTRICA	13	14	12	13	12	13
UTI COVID	27	24	28	2	0	16
TAXA DE OCUPAÇÃO	**69,53%**	**72,79%**	**67,47%**	**68,06%**	**73,67%**	**70,30%**
TAXA DE INFECÇÃO HOSPITALAR	**2,8%**	**2,3%**	**3,4%**	**2,6%**	**2,8%**	**2,8%**

Fonte: Sistema MV

GRÁFICO 6 – TAXA DE INFECÇÃO HOSPITALAR

Fonte: Elaboração Própria

2.4 TAXA DE MORTALIDADE OPERATÓRIA:

TABELA 8 – TAXA DE MORTALIDADE

INDICADORES DE MORTALIDADE							
MESES	ABRIL	MAIO	JUNHO	JULHO	AGOSTO	SETEMBRO	OUTUBRO
MORTALIDADE OPERATÓRIA	2%	2%	2%	3%	4%	2%	1,66%
MORTALIDADE INSTITUCIONAL	7,45%	4,81%	6,91%	6,78%	9,80%	6,90%	4,79%
TAXA DE CIRURGIA DE URGÊNCIA/EMERGÊNCIA	45%	46%	45%	38%	45%	44%	43,15%

Fonte: Sistema MV

Os dados apresentados na Tabela 8 observa-se o padrão de comportamento da taxa de mortalidade operatória do mês de outubro é de 1,66 %, (um virgula sessenta e seis) estando dentro do que se espera de uma unidade com seu perfil. Outro Ponto a ser observado é o índice de 4,79% (quatro vírgula setenta e nove por cento) na taxa de mortalidade Institucional, para identificação de causas e procedimentos de gestão técnica na unidade.

3. DADOS ESTATÍSTICOS DE METAS COMPLEMENTARES:

3.1 TOTAL DE CIRURGIAS

TABELA 09 – TOTAIS DE CIRURGIAS REALIZADAS

CIRURGIAS REALIZADAS - HERSO 2021												
	JANEIRO	FEVEREIRO	MARÇO	ABRIL	MAIO	JUNHO	JULHO	AGOSTO	SETEMBRO	OUTUBRO	NOVEMBRO	DEZEMBRO
REALIZADO	57	195	208	227	273	248	229	263	241	241		

Fonte: Sistema MV

GRÁFICO 7 – TOTAIS DE CIRURGIAS

Fonte: Sistema MV

3.2 CIRURGIAS POR ESPECIALIDADES

TABELA 10 – CIRURGIAS POR ESPECIALIDADES

Cirurgias por Especialidade	
Buco-maxilo	4
Cirurgia Geral	49
Cirurgia Torácica	0
Cirurgia Vascular	7
Neurocirurgia	7
Ortopedia	174
Pediatria	0
Total	**241**

Fonte: Sistema MV

GRÁFICO 8– CIRURGIAS POR ESPECIALIDADES

Fonte: Sistema MV

3.3 CIRURGIAS POR TIPO:

TABELA 11 – CIRURGIAS POR TIPO

Cirurgias por Tipo	
Urgência	104
Eletivas	137
Total	**241**

Fonte: Sistema MV

GRÁFICO 9 – CIRURGIAS POR TIPO

Fonte: Sistema MV

3.4 CIRURGIAS POR PORTE:

TABELA 12– CIRURGIAS POR PORTE

Cirurgias por Porte	
Pequenas	148
Médias	48
Grandes	45
Total	**241**

Fonte: Sistema MV

GRÁFICO 10 – CIRURGIAS POR PORTE

Fonte: Sistema MV

3.5 CIRURGIAS POR GRAU DE CONTAMINAÇÃO:

TABELA 13 – CIRURGIAS – GRAU DE CONTAMINAÇÃO

Grau de Contaminação Cirúrgica	
Limpa	135
Contaminada	41
Potencialmente Contaminada	57
Infectada	8
Total	**241**

Fonte: Sistema MV

GRÁFICO 11 – CIRURGIAS POR CONTAMINAÇÃO

Fonte: Sistema MV

3.6 PROCEDIMENTOS CIRURGICOS POR ESPECIALIDADES:

TABELA 14 – PROCEDIMENTOS CIRURGICO POR ESPECIALIDADES

Procedimentos Cirúrgicos por Especialidade	
Buco-maxilo	4
Cirurgia Geral	60
Cirurgia Torácica	0
Cirurgia Vascular	7
Neurocirurgia	7
Ortopedia	188
Pediatria	0
Total	**266**

Fonte: Sistema MV

GRÁFICO 12 – PROCEDIMENTOS CIRÚRGICOS

Fonte: Sistema MV

3.7 PROCEDIMENTOS CIRURGICOS POR PORTE:

TABELA 15 – PROCEDIMENTOS CIRÚRGICOS POR PORTE

Procedimentos Cirúrgicos por Porte	
Pequena	157
Média	56
Grande	53
Total	**266**

Fonte: Sistema MV

GRÁFICO 13 – PROCEDIMENTOS CIRÚRGICOS POR PORTE

3.8 ANESTESIAS POR UNIDADE:

TABELA 16 – ANESTESIAS POR UNIDADE:

Anestesias por Unidade	
Clínica Médica Adulto	32
Clínica Cirúrgica	23
Clínica Cirúrgica Ortopédica	249
Clínica Médica Pediátrica	23
UTI Adulto	10
UTI Infantil	0
Sala Vermelha	17
Sala Amarela	65
Sala de Obs. Feminina	1
Sala de Obs. Masculina	0
Total	**420**

Fonte: Sistema MV

GRÁFICO 14 – ANESTESIAS POR UNIDADE

Fonte: Sistema MV

3.9 ANESTESIAS POR TIPO:

TABELA 17 – ANESTESIAS POR TIPO:

Anestesias por Tipo	
Analgesia	0
Local	15
Geral	38
Peridural	2
Raquidiana	118
Bloqueio	65
Sedação	182
Outras	0
Total	**420**

Fonte: Sistema MV

GRÁFICO 15 – ANESTESIAS POR TIPO:

Fonte: Sistema MV

3.10 TAXAS DE CIRURGICAS DE URGÊNCIAS:

TABELA 18 – TAXA DE CIRURGIA DE URGÊNCIAS

TAXA DE CIRURGIAS DE URGÊNCIA REALIZADAS

TAXA DE CIRURGIAS DE URGÊNCIA REALIZADAS										
COMPETÊNCIA	JANEIRO	FEVEREIRO	MARÇO	ABRIL	MAIO	JUNHO	JULHO	AGOSTO	SETEMBRO	OUTUBRO
Nº DE CIRURGIAS	57	195	208	227	273	248	229	263	241	241
CIRURGIAS DE URGÊNCIA	37	88	94	101	125	111	86	118	107	104
TAXA DE CIRURGIAS DE URGÊNCIA	64,91	45,13	45,19	44,49	45,79	44,76	37,55	44,87	44,40	43,15

Fonte: Sistema MV

3.11 MOTIVOS – OCORRÊNCIAS CIRÚRGICAS:

TABELA 19 – MOTIVOS DE OCORRÊNCIAS CIRÚRGICAS

MOTIVOS DAS CIRURGIAS - OUTUBRO 2021														
Ac. de Trabalho	Ac. Trânsito (Não especificado)	Ac. Trânsito (Bicicleta)	Ac. Trânsito (Carro)	Ac. Trânsito (Moto)	Ac. Trânsito Caminhão)	Acidente Domiciliar	Agressão Física Espancamento	Atropelamento	Clínicos Eletivos	Ferimento (Arma de Fogo)	Ferimento (Arma Branca)	Queda da Própria Altura	Outros	TOTAL
21	0	3	7	54	0	9	0	4	44	5	5	39	50	241

Fonte: Sistema MV

GRÁFICO 16 – MOTIVO DE PROCEDIMENTOS CIRÚRGICOS

Fonte: Sistema M

3.12 INDICADORES HOSPITALARES:

TABELA 20– INDICADORES HOSPITALARES

COMPETÊNCIA / REALIZADO - 2021						
INDICADORES HOSPITALARES	**JUNHO**	**JULHO**	**AGOSTO**	**SETEMBRO**	**OUTUBRO**	**ACUMULADO**
MÉDIA DE PERMANÊNCIA	6,8	6,64	6,49	7,16	5,86	6,59
INTERNAÇÃO	515	514	510	476	517	506
UTI ADULTO	39	52	47	43	67	50
UTI PEDIÁTRICA	13	14	12	13	12	13
UTI COVID	27	24	28	2	0	16
TAXA DE OCUPAÇÃO	**69,53%**	**72,79%**	**67,47%**	**68,06%**	**73,67%**	**70,30%**
TAXA DE INFECÇÃO HOSPITALAR	**2,8%**	**2,3%**	**3,4%**	**2,6%**	**2,8%**	**2,8%**

Fonte: Sistema MV

GRÁFICO 17 – MÉDIA DE PERMANÊNCIA

Fonte: Elaboração própria

GRÁFICO 18 – INTERNAÇÃO

Fonte: Elaboração própria

GRÁFICO 19– UTI ADULTO

Fonte: Elaboração própria

GRÁFICO 20 – UTI PEDIÁTRICA

Fonte: Elaboração própria

GRÁFICO 21 – UTI COVID

Fonte: Elaboração própria

GRÁFICO 22 – TAXA DE OCUPAÇÃO

Fonte: Elaboração própria

Assim, divulgamos os resultados das atividades de Gestão e Operacionalização do Hospital Estadual de Santa Helena de Goiás Dr. Albanir Faleiros Machado, desenvolvidas pelo Instituto de Planejamento e Gestão de Serviços Especializados – IPGSE, durante o mês de outubro de 2021.

Santa Helena de Goiás, 10 de novembro de 2021

EDUARDO PEREIRA RIBEIRO:48468088153

Assinado de forma digital por EDUARDO PEREIRA RIBEIRO:48468088153
Dados: 2021.11.10 11:49:27 -03'00'

EDUARDO PEREIRA RIBEIRO
DIRETOR PRESIDENTE DO IPGSE