HERSO Hospital Estadual de Santa Helena de Goiás Dr. Albanir Faleiros Machado

SUS

SES Secretaria de Estado da Saúde

RELATÓRIO GERENCIAL DE PRODUÇÃO
(MÊS DE SETEMBRO DE 2021)

RELATÓRIO GERENCIAL DE PRODUÇÃO REFERENTE AO MÊS SETEMBRO DE 2021, em cumprimento ao Contrato de Gestão nº 08/2021-SES/GO, que estabelece o compromisso entre as partes para o gerenciamento, operacionalização e execução das ações e serviços de saúde no HOSPITAL ESTADUAL DE SANTA HELENA DE GOIÁS DR. ALBANIR FALEIROS MACHADO - HERSO, para os fins que se destina.

RELATÓRIO GERENCIAL DE PRODUÇÃO

1. INDICADORES QUANTITATIVOS:

1.1 INTERNAÇÕES (SAÍDAS HOSPITALARES)

O Contrato de Gestão nº 08/2021 – SES/GO determina a meta de 331 saídas Hospitalares. O mínimo de produção que não gera glosa por não cumprimento, equivalente a 85% da meta, gira em torno de 281 saídas/mês.

O índice alcançado no mês de setembro, já ultrapassa a meta mínima, tendo registrado o percentual de 87,6%,(oitenta e sete vírgula seis por cento) ficando desta forma efetivado o cumprimento da meta evitando também aplicação de glosa.

Observa-se manutenção do índice acima da meta da produtividade, nos últimos 03 (três) meses de gestão da Unidade HERSO pelo IPGSE.

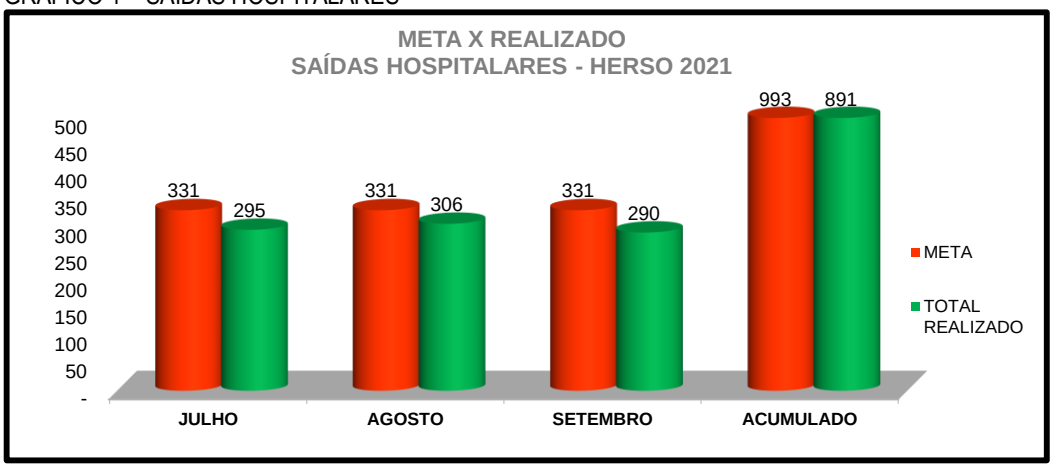
TABELA 1 – SAÍDAS HOSPITALARES

HERSO Hospital Estadual de Santa Helena Dr. Albanir Faleiros Machado — SUS — SES Secretaria de Estado de Saúde — GOIÁS É POR VOCÊ QUE A GENTE FAZ

COMPETÊNCIA / REALIZADO - 2021					
SAÍDAS HOSPITALARES	**META**	**JULHO**	**AGOSTO**	**SETEMBRO**	**ACUMULADO**
Clínica Cirúrgica		85	94	63	242
Clinica Cirúrgica Ortopédica		147	140	145	432
Clinica Médica Adulta		32	34	39	105
Clinica Médica Pediátrica		7	7	17	31
UTI Adulto		13	20	13	46
Uti Pediátrica		11	11	13	35
TOTAL REALIZADO		**295**	**306**	**290**	**891**
META	**331**	**331**	**331**	**331**	**993**
REALIZADO (%)	**%**	**89,1**	**92,4**	**87,6**	**89,7**
META 85%	**281**	**281**	**281**	**281**	**843**
% DA META DE 85%	**%**	**105,0**	**108,9**	**103,2**	**105,7**

Fonte: Sistema MV

GRÁFICO 1 – SAÍDAS HOSPITALARES



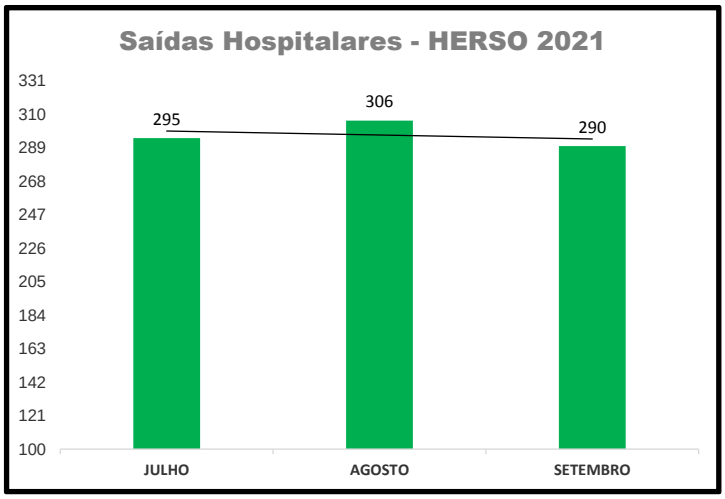
Fonte: Elaboração Própria

Tanto na Tabela 1 como no Gráfico 1, podemos observar a manutenção importante no número de saídas hospitalares de natureza cirúrgica, considerando o período anterior à entrada do IPGSE.

INTERNAÇÕES (SAÍDAS HOSPITALARES)	JULHO	AGOSTO	SETEMBRO	ACUMULADO
TOTAL REALIZADO	295	306	290	891

Fonte: Sistema MV

GRÁFICO 2 – TAXA DE ALCANCE DA META MENSAL



Fonte: Elaboração Própria

No mês de setembro, como apresentado no gráfico 2 o percentual de alcance da meta, considerando as 331 (trezentos e trinta e uma) saídas definidas para o mês, foi de 87,6%, (oitenta e sete vírgula seis por cento) mantendo a estabilidade da produção acima da meta mínima de 85%, já conseguido em meses anteriores, o que demonstra que os acréscimos conseguidos anteriormente continuam, indicando a manutenção do nível de atividades em relação ao cumprimento da meta.

Este comportamento mostra que as estratégias que têm sido pensadas e executadas pela equipe da unidade sob a gestão do IPGSE continuam surtindo efeitos positivos.

1.2 ATENDIMENTO ÀS URGÊNCIAS

A Meta prevista para este serviço é de 970 (novecentos e setenta) atendimento/mês, sendo que o mínimo aceitável, equivalente a 85% (oitenta e cinco por cento) da meta é de 824 (oitocentos e vinte e quatro) atendimento/mês.

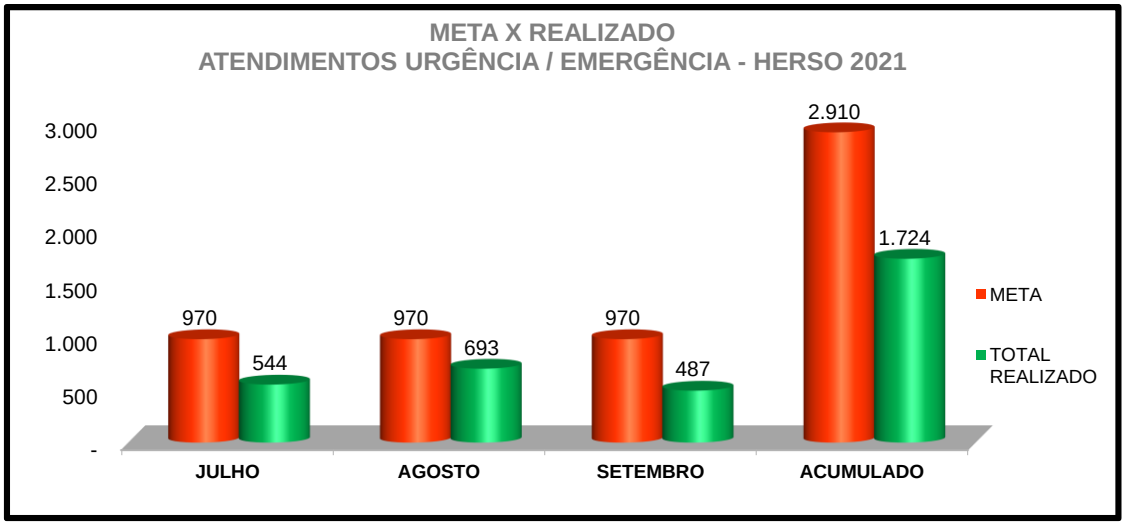
Ressaltamos que os pacientes encaminhados pela regulação são atendidos e, a partir de então, tomadas as providências quanto à internação ou contrarreferência dos pacientes. A unidade não tem governabilidade sobre o quantitativo dos encaminhados, dependendo principalmente da Central de Regulação, a seguir registra-se a produção em 50,2%% (cinquenta virgula dois por cento) no mês de setembro, compondo um índice acumulado de 59,2% (cinquenta e nove vírgula dois por cento).

TABELA 2 – SAÍDAS ATENDIMENTO DE URGÊNCIA/EMERGÊNCIA

COMPETÊNCIA / REALIZADO - 2021					
ATENDIMENTO URGÊNCIA/EMERGÊNCIA	**META**	**JULHO**	**AGOSTO**	**SETEMBRO**	**Acumulado**
Atendimentos Realizados	970	544	693	487	1.724
TOTAL REALIZADO		**544**	**693**	**487**	**1.724**
META	**970**	**970**	**970**	**970**	**2.910**
REALIZADO (%)	**%**	**56,1**	**71,4**	**50,2**	**59,2**

Fonte: Sistema MV

GRÁFICO 3 – ATENDIMENTO DE URGÊNCIA/EMERGÊNCIA



Fonte: Elaboração Própria

1.3 ATENDIMENTO AMBULATORIAL

Considerando a natureza um pouco restrita do perfil do ambulatório da unidade, já que o ambulatório da unidade visa atender o paciente que passou por um procedimento do HERSO para consulta no período do pós-operatório após alta hospitalar, o número de atendimentos tem permanecido acima de 85% da meta proposta, registrando neste mês de julho o índice de 102,6% (cento e dois vírgula seis por cento) de atendimento de consultas ambulatoriais médicas, demonstrando constante crescimento ao longo dos meses de gestão do IPGSE.

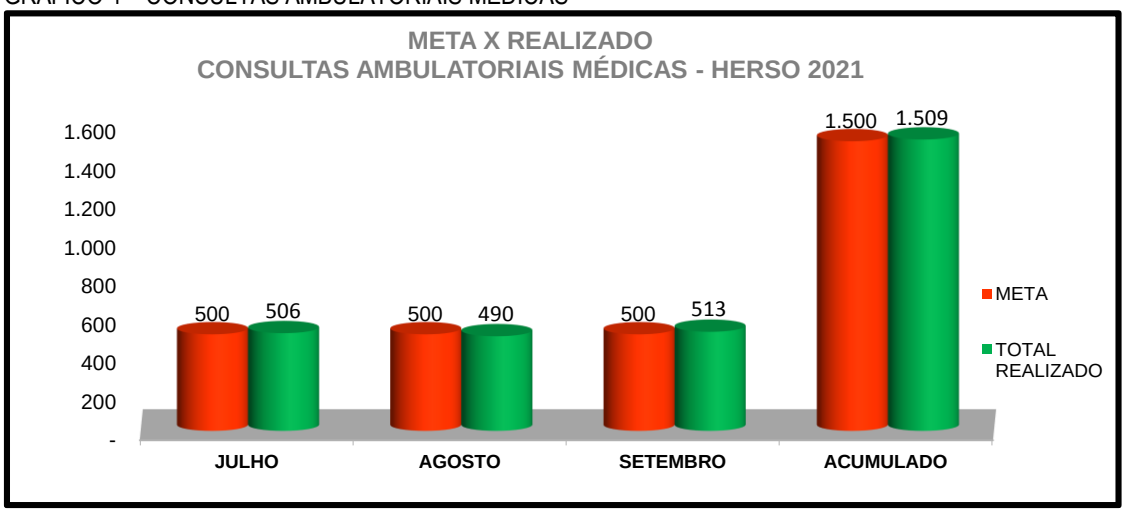
TABELA 3 - ATENDIMENTO AMBULATORIAL - CONSULTAS AMBULATORIAIS MÉDICAS

COMPETÊNCIA / REALIZADO - 2021					
CONSULTAS AMBULATORIAS MÉDICAS	**META**	**JULHO**	**AGOSTO**	**SETEMBRO**	**ACUMULADO**
Atendimentos	500	506	490	513	1.509
TOTAL REALIZADO		**506**	**490**	**513**	**1.509**
META	**500**	**500**	**500**	**500**	**1.500**
REALIZADO (%)	**%**	**101,2**	**98,0**	**102,6**	**100,6**

CONSULTAS AMBULATORIAS MÉDICAS - POR ESPECIALIDADE					
ESPECIALIDADES	META	JULHO	AGOSTO	SETEMBRO	ACUMULADO
Bucomaxilofacial		12	14	27	53
Cirurgia Geral		39	40	42	121
Cirurgia Torácica		4	3	1	8
Cirurgia Vascular		34	22	33	89
Neurocirurgia		13	3	7	23
Ortopedia/Traumatologia	500	404	408	403	1.215
TOTAL	**500**	**506**	**490**	**513**	**1.509**

Fonte: Sistema MV

GRÁFICO 4 – CONSULTAS AMBULATÓRIAIS MÉDICAS



Fonte: Elaboração Própria

CONSULTAS AMBULATÓRIAIS NÃO MÉDICAS:

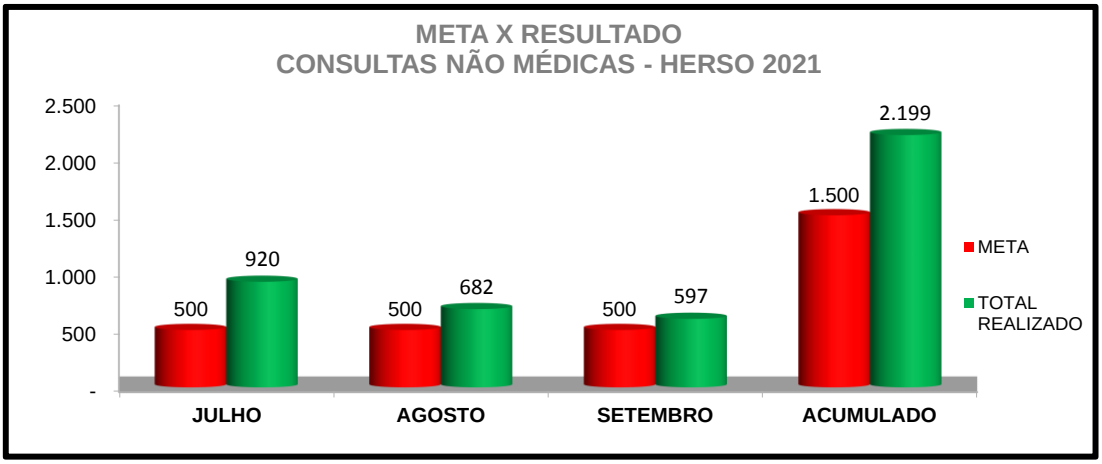
Considerando a natureza um pouco restrita do perfil do ambulatório da unidade, já que o ambulatório da unidade visa atender o paciente que passou por um procedimento do HERSO para consulta no período do pós-operatório após alta hospitalar, o número de atendimentos tem permanecido acima de 85% da meta proposta, registrando neste mês de setembro o índice de 119,4% (cento e dezenove vírgula quatro por cento) de consultas ambulatoriais não médicas.

TABELA 4– ESPECIALIDADES DAS CONSULTAS AMBULATORIAIS NÃO MÉDICAS

COMPETÊNCIA/REALIZADO					
CONSULTAS AMBULATORIAS NÃO MÉDICAS - POR TIPO					
TIPOS	META	JULHO	AGOSTO	SETEMBRO	ACUMULADO
Enfermagem		236	164	134	534
Fisioterapia		395	355	387	1.137
Psicologia		147	106	67	320
Nutricionista		-	-	-	-
Farmácia		142	57	9	208
Biomédico		-	-	-	-
Cirurgião Dentista	500	-	-	-	-
TOTAL REALIZADO		**920**	**682**	**597**	**2.199**
META	**500**	**500**	**500**	**500**	**1.500**
REALIZADO (%)	**%**	**184,0**	**136,4**	**119,4**	**146,6**

Fonte: Sistema MV

GRÁFICO 5 – CONSULTAS AMBULATÓRIAIS NÃO MÉDICAS



Fonte: Elaboração Própria

.

O relatório aponta que, as consultas de ambulatório não médicas, atingiram, no mês de setembro o índice de 119,4% demonstrado na Tabela 4 e Gráfico 5.

2. INDICATIVOS DE DESEMPENHO:

A meta para os Indicadores de Desempenho, prevista no Contrato de Gestão, é o envio dos diversos relatórios até o dia 10 do mês subsequente. Alguns indicadores também implicam no atendimento dos padrões de referência citados no Contrato de Gestão nº 08/2021 – SES/GO, como por exemplo, para o controle de infecções relacionadas à Assistência à Saúde (IRAS), que tem como base os critérios estabelecidos pelo *National Nosocomial Infection Surveillance System (NNISS).*

2.1 AUTORIZAÇÃO DE INTERNAÇÃO HOSPITALAR:

TABELA 5 – AUTORIZAÇÃO DE INTERNAÇÃO HOSPITALAR

INDICADORES DE DESEMPENHO							
AIH's APRESENTADAS X SAÍDAS HOSPITALARES							
INDICADORES DE DESEMPENHO - HERSO 2021							
AIH's APRESENTADAS X SAÍDAS HOSPITALARES							
ITENS	MARÇO	ABRIL	MAIO	JUNHO	JULHO	AGOSTO	SETEMBRO
TOTAL DE AIH's (SEM COVID)	87	133	341	301	320	388	354
SAÍDAS	245	255	291	304	295	306	290
TAXA (%)	36	52	117	99	108	127	122

Fonte: Sistema MV

2.2 ATENÇÃO AO USUÁRIO – Resolução de Queixas e Pesquisas de Satisfação:

TABELA 6– ATENÇÃO AO USUÁRIO

SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO (SAU)							
ITENS	MARÇO	ABRIL	MAIO	JUNHO	JULHO	AGOSTO	SETEMBRO
AVALIAÇÃO BOM E ÓTIMO	372	260	315	346	396	292	348
PESSOAS PESQUISADAS	380	265	320	351	402	296	354
QUEIXAS RECEBIDAS	40	28	49	41	58	78	63
QUEIXAS RESOLVIDAS	40	28	49	41	58	78	63
ÍNDICE DE SATISFAÇÃO DO USUÁRIO	98%	98%	98%	99%	99%	99%	98%

Fonte: Sistema MV

Os dados apresentados na Tabela 6 demonstra o cumprimento da meta pela resolução de 100% (cem por cento) das queixas recebidas, e pelo Índice de Satisfação em 98% (noventa e oito por cento) e o envio do Relatório de Atendimento ao Usuário, através do Sistema SIGOS.

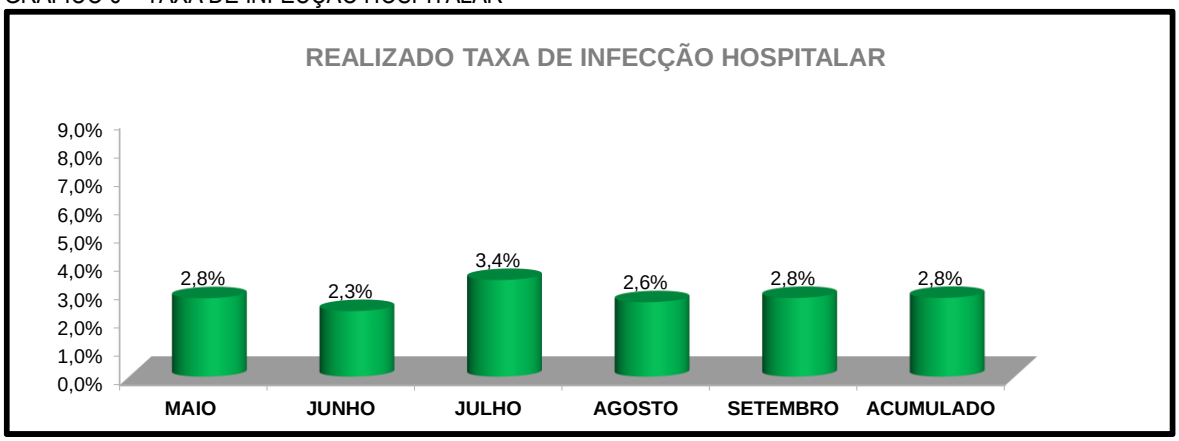
2.3 CONTROLE DE INFECÇÃO HOSPITALAR:

TABELA 7– CONTROLE DE INFECÇÃO HOSPITALAR

COMPETÊNCIA / REALIZADO - 2021						
INDICADORES HOSPITALARES	MAIO	JUNHO	JULHO	AGOSTO	SETEMBRO	ACUMULADO
MÉDIA DE PERMANÊNCIA	6,95	6,8	6,64	6,49	7,16	6,81
INTERNAÇÃO	540	515	514	510	476	511
UTI ADULTO	43	39	52	47	43	45
UTI PEDIÁTRICA	13	13	14	12	13	13
UTI COVID	40	27	24	28	2	24
TAXA DE OCUPAÇÃO	**69,53%**	**72,79%**	**67,47%**	**68,06%**	**73,67%**	**70,30%**
TAXA DE INFECÇÃO HOSPITALAR	**2,8%**	**2,3%**	**3,4%**	**2,6%**	**2,8%**	**2,8%**

Fonte: Sistema MV

GRÁFICO 6 – TAXA DE INFECÇÃO HOSPITALAR



Fonte: Elaboração Própria

2.4 TAXA DE MORTALIDADE OPERATÓRIA:

TABELA 8 – TAXA DE MORTALIDADE

INDICADORES DE MORTALIDADE							
MESES	MARÇO	ABRIL	MAIO	JUNHO	JULHO	AGOSTO	SETEMBRO
MORTALIDADE OPERATÓRIA	3%	2%	2%	2%	3%	4%	2%
MORTALIDADE INSTITUCIONAL	8,16%	7,45%	4,81%	6,91%	6,78%	9,80%	6,90%
TAXA DE CIRURGIA DE URGÊNCIA/EMERGÊNCIA	45%	45%	46%	45%	38%	45%	44%

Fonte: Sistema MV

Os dados apresentados na Tabela 8 observa-se o padrão de comportamento da taxa de mortalidade operatória do mês setembro de 2 %, dentro do que se espera de uma unidade com seu perfil. Outro Ponto a ser observado é o índice de 6,90% (seis vírgula noventa por cento) na taxa de mortalidade Institucional, para identificação de causas e procedimentos de gestão técnica na unidade.

3. DADOS ESTATÍSTICOS DE METAS COMPLEMENTARES:

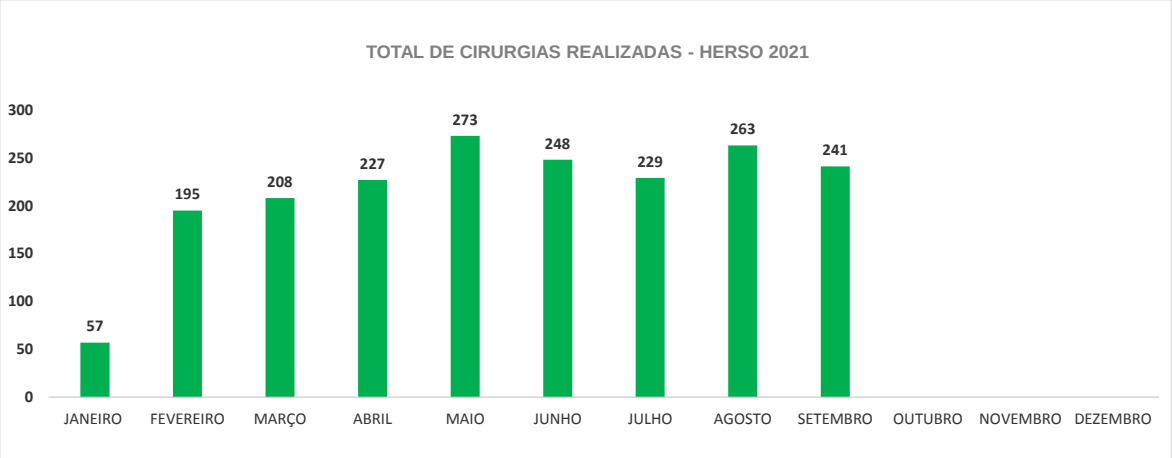
3.1 TOTAL DE CIRURGIAS

TABELA 09 – TOTAIS DE CIRURGIAS REALIZADAS

CIRURGIAS REALIZADAS - HERSO 2021									
	JANEIRO	FEVEREIRO	MARÇO	ABRIL	MAIO	JUNHO	JULHO	AGOSTO	SETEMBRO
REALIZADO	57	195	208	227	273	248	229	263	241

Fonte: Sistema MV

GRÁFICO 7 – TOTAIS DE CIRURGIAS



Fonte: Sistema MV

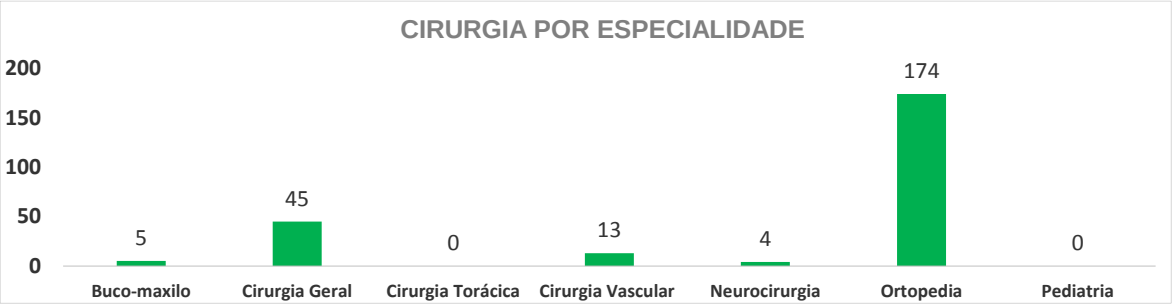
3.2 CIRURGIAS POR ESPECIALIDADES

TABELA 10 – CIRURGIAS POR ESPECIALIDADES

Cirurgias por Especialidade	
Buco-maxilo	5
Cirurgia Geral	45
Cirurgia Torácica	0
Cirurgia Vascular	13
Neurocirurgia	4
Ortopedia	174
Pediatria	0
Total	**241**

Fonte: Sistema MV

GRÁFICO 8– CIRURGIAS POR ESPECIALIDADES



Fonte: Sistema MV

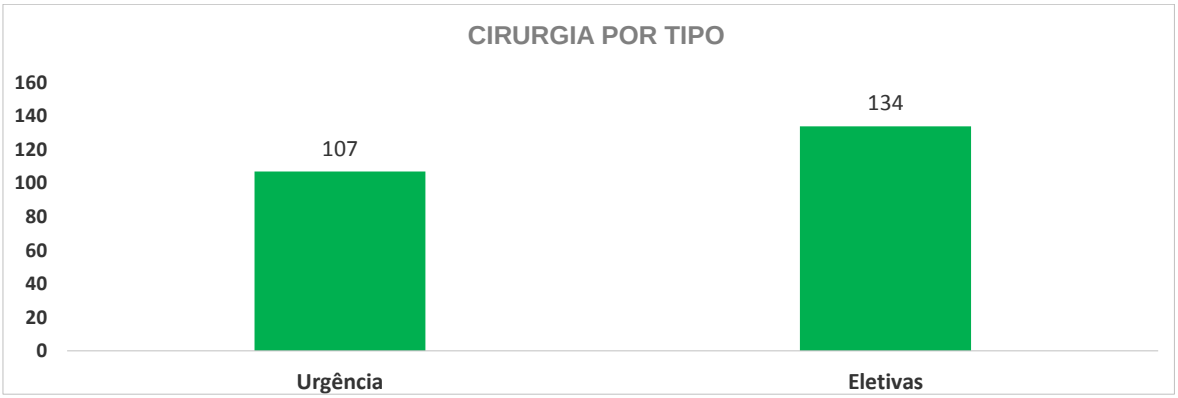
3.3 CIRURGIAS POR TIPO:

TABELA 11 – CIRURGIAS POR TIPO

Cirurgias por Tipo	
Urgência	107
Eletivas	134
Total	**241**

Fonte: Sistema MV

GRÁFICO 9 – CIRURGIAS POR TIPO



Fonte: Sistema MV

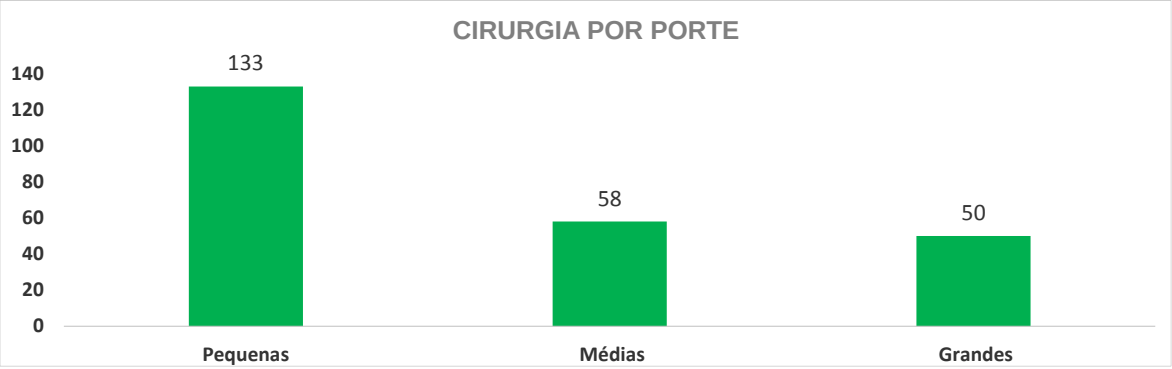
3.4 CIRURGIAS POR PORTE:

TABELA 12– CIRURGIAS POR PORTE

Cirurgias por Porte	
Pequenas	133
Médias	58
Grandes	50
Total	**241**

Fonte: Sistema MV

GRÁFICO 10 – CIRURGIAS POR PORTE



Fonte: Sistema MV

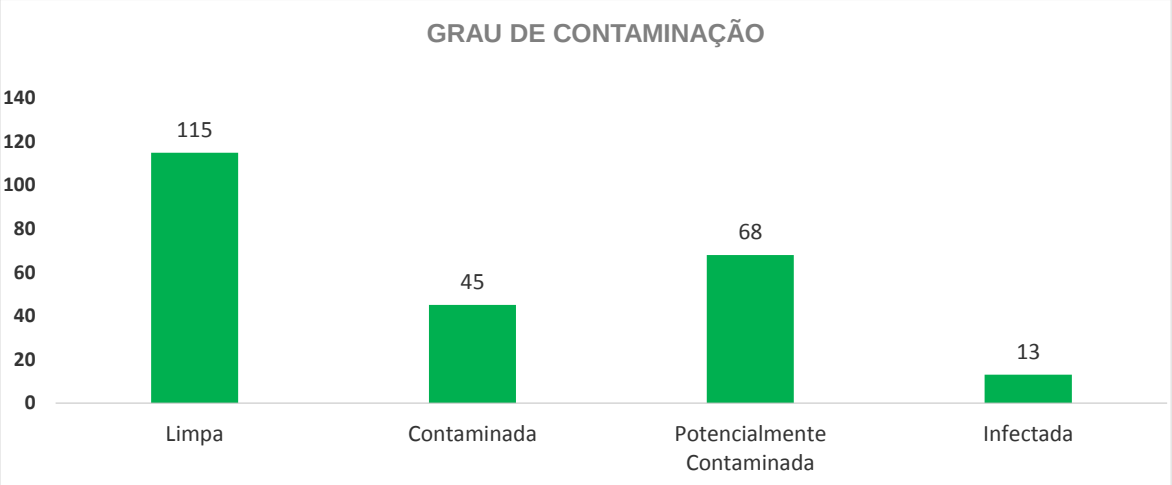
3.5 CIRURGIAS POR GRAU DE CONTAMINAÇÃO:

TABELA 13 – CIRURGIAS – GRAU DE CONTAMINAÇÃO

Grau de Contaminação Cirúrgica	
Limpa	115
Contaminada	45
Potencialmente Contaminada	68
Infectada	13
Total	**241**

Fonte: Sistema MV

GRÁFICO 11 – CIRURGIAS POR CONTAMINAÇÃO



Fonte: Sistema MV

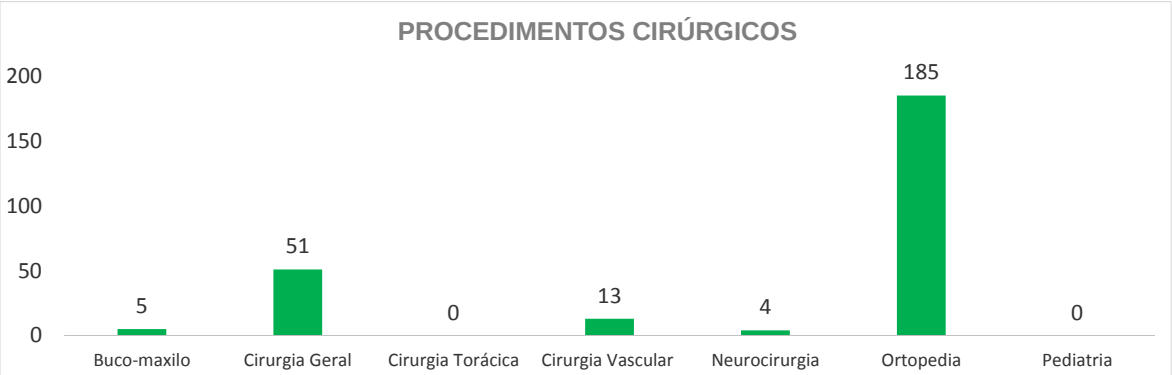
3.6 PROCEDIMENTOS CIRURGICOS POR ESPECIALIDADES:

TABELA 14 – PROCEDIMENTOS CIRURGICO POR ESPECIALIDADES

Procedimentos Cirúrgicos por Especialidade	
Buco-maxilo	5
Cirurgia Geral	51
Cirurgia Torácica	0
Cirurgia Vascular	13
Neurocirurgia	4
Ortopedia	185
Pediatria	0
Total	**258**

Fonte: Sistema MV

GRÁFICO 12 – PROCEDIMENTOS CIRÚRGICOS



Fonte: Sistema MV

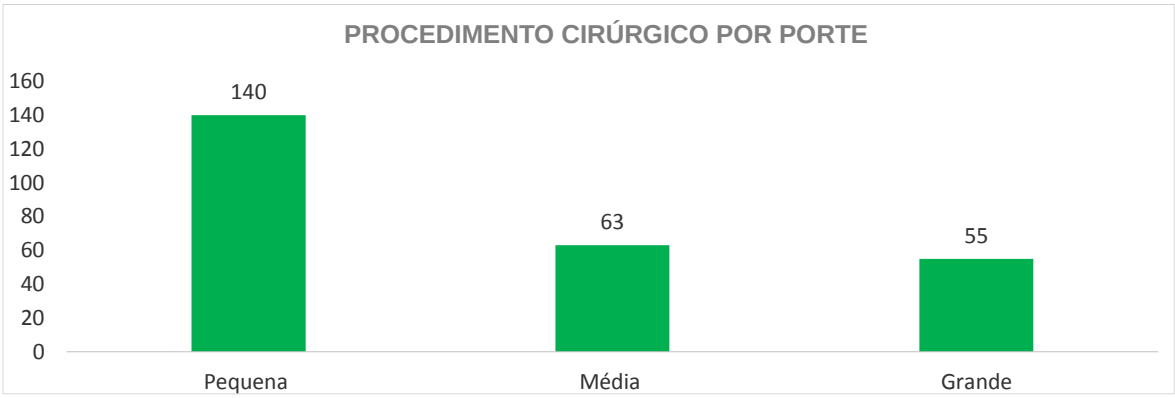
3.7 PROCEDIMENTOS CIRURGICOS POR PORTE:

TABELA 15 – PROCEDIMENTOS CIRÚRGICOS POR PORTE

Procedimentos Cirúrgicos por Porte	
Pequena	140
Média	63
Grande	55
Total	**258**

Fonte: Sistema MV

GRÁFICO 13 – PROCEDIMENTOS CIRÚRGICOS POR PORTE



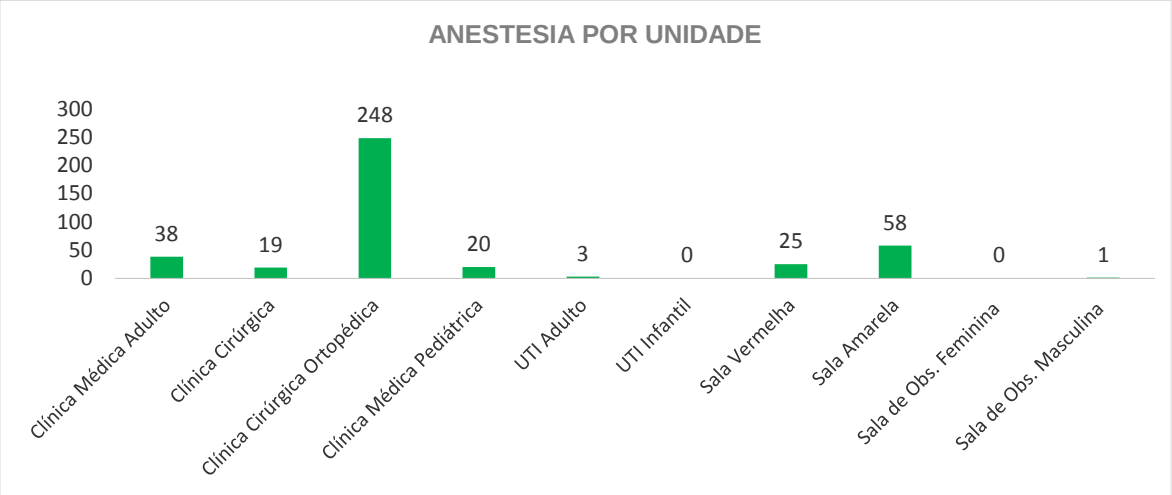
3.8 ANESTESIAS POR UNIDADE:

TABELA 16 – ANESTESIAS POR UNIDADE:

Anestesias por Unidade	
Clínica Médica Adulto	38
Clínica Cirúrgica	19
Clínica Cirúrgica Ortopédica	248
Clínica Médica Pediátrica	20
UTI Adulto	3
UTI Infantil	0
Sala Vermelha	25
Sala Amarela	58
Sala de Obs. Feminina	0
Sala de Obs. Masculina	1
Total	**412**

Fonte: Sistema MV

GRÁFICO 14 – ANESTESIAS POR UNIDADE



Fonte: Sistema MV

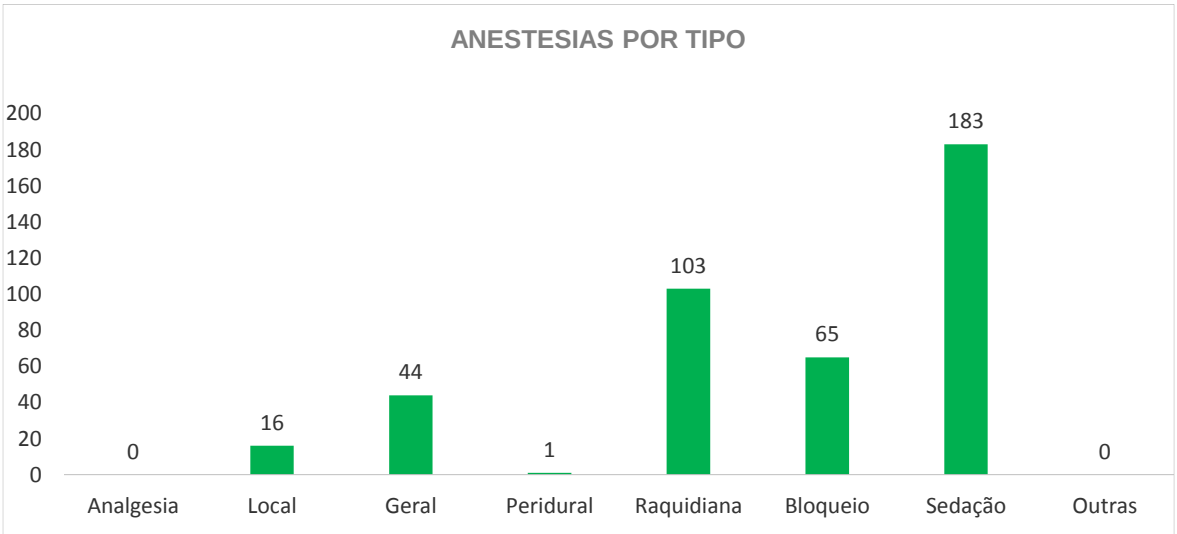
3.9 ANESTESIAS POR TIPO:

TABELA 17 – ANESTESIAS POR TIPO:

Anestesias por Tipo	
Analgesia	0
Local	16
Geral	44
Peridural	1
Raquidiana	103
Bloqueio	65
Sedação	183
Outras	0
Total	**412**

Fonte: Sistema MV

GRÁFICO 15 – ANESTESIAS POR TIPO:



Fonte: Sistema MV

3.10 TAXAS DE CIRURGICAS DE URGÊNCIAS:

TABELA 18 – TAXA DE CIRURGIA DE URGÊNCIAS

TAXA DE CIRURGIAS DE URGÊNCIA REALIZADAS

TAXA DE CIRURGIAS DE URGÊNCIA REALIZADAS									
COMPETÊNCIA	JANEIRO	FEVEREIRO	MARÇO	ABRIL	MAIO	JUNHO	JULHO	AGOSTO	SETEMBRO
Nº DE CIRURGIAS	57	195	208	227	273	248	229	263	241
CIRURGIAS DE URGÊNCIA	37	88	94	101	125	111	86	118	107
TAXA DE CIRURGIAS DE URGÊNCIA	64,91	45,13	45,19	44,49	45,79	44,76	37,55	44,87	44,40

Fonte: Sistema MV

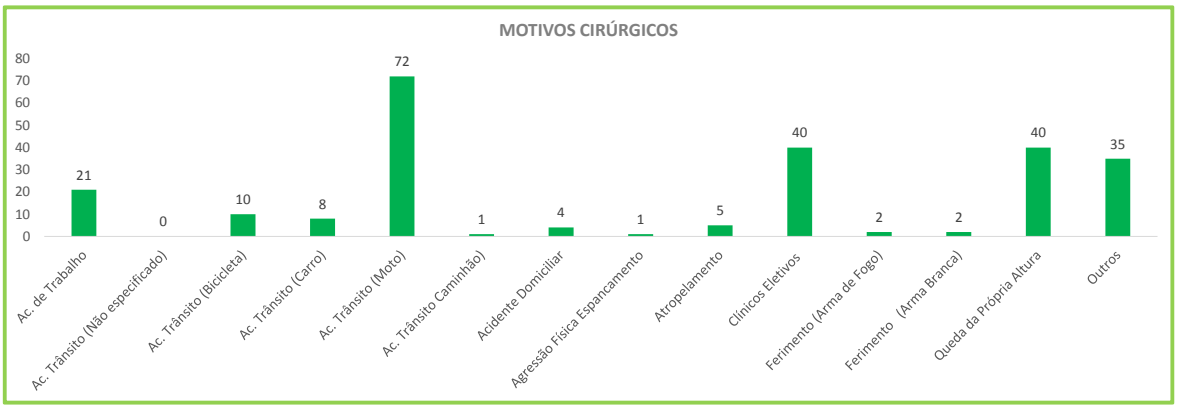
3.11 MOTIVOS – OCORRÊNCIAS CIRÚRGICAS:

TABELA 19 – MOTIVOS DE OCORRÊNCIAS CIRÚRGICAS

MOTIVOS DAS CIRURGIAS - SETEMBRO														
Ac. de Trabalho	Ac. Trânsito (Não especificado)	Ac. Trânsito (Bicicleta)	Ac. Trânsito (Carro)	Ac. Trânsito (Moto)	Ac. Trânsito Caminhão)	Acidente Domiciliar	Agressão Física Espancamento	Atropelamento	Clínicos Eletivos	Ferimento (Arma de Fogo)	Ferimento (Arma Branca)	Queda da Própria Altura	Outros	TOTAL
21	0	10	8	72	1	4	1	5	40	2	2	40	35	241

Fonte: Sistema MV

GRÁFICO 16 – MOTIVO DE PROCEDIMENTOS CIRÚRGICOS



Fonte: Sistema MV

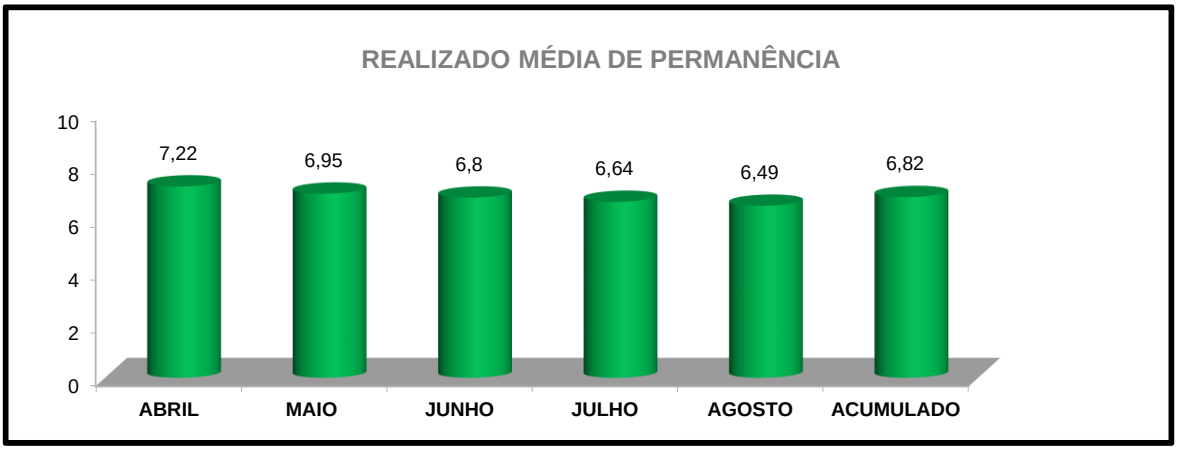
3.12 INDICADORES HOSPITALARES:

TABELA 20– INDICADORES HOSPITALARES

COMPETÊNCIA / REALIZADO - 2021						
INDICADORES HOSPITALARES	**ABRIL**	**MAIO**	**JUNHO**	**JULHO**	**AGOSTO**	**ACUMULADO**
MÉDIA DE PERMANÊNCIA	7,22	6,95	6,8	6,64	6,49	6,82
INTERNAÇÃO	429	540	515	514	510	502
UTI ADULTO	42	43	39	52	47	45
UTI PEDIÁTRICA	9	13	13	14	12	12
UTI COVID	34	40	27	24	28	31
TAXA DE OCUPAÇÃO	**65,00%**	**70,00%**	**73,00%**	**67,00%**	**68,06%**	**68,61%**
TAXA DE INFECÇÃO HOSPITALAR	**4,3%**	**2,8%**	**2,3%**	**3,4%**	**3,0%**	**3,2%**

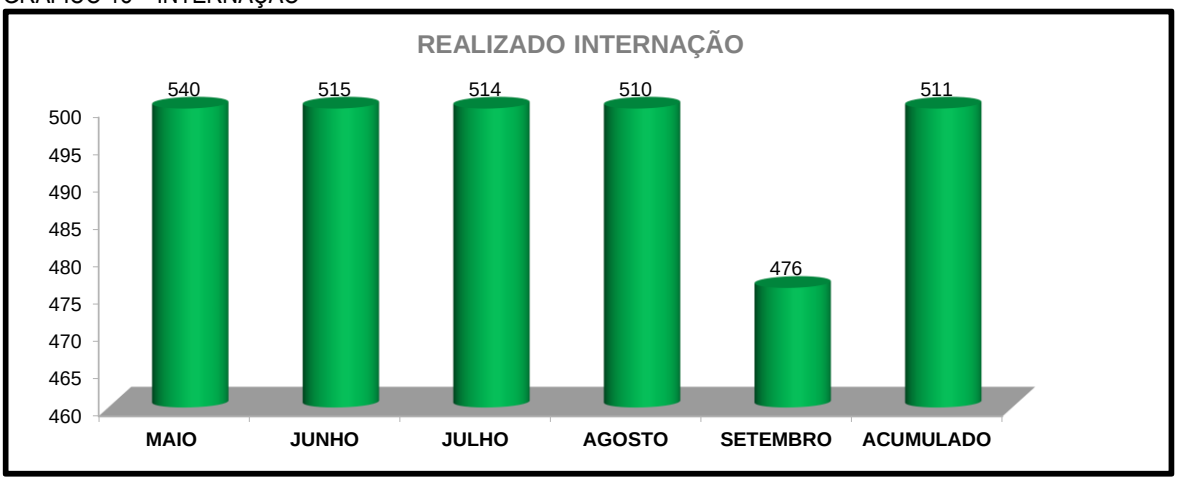
Fonte: Sistema MV

GRÁFICO 17 – MÉDIA DE PERMANÊNCIA



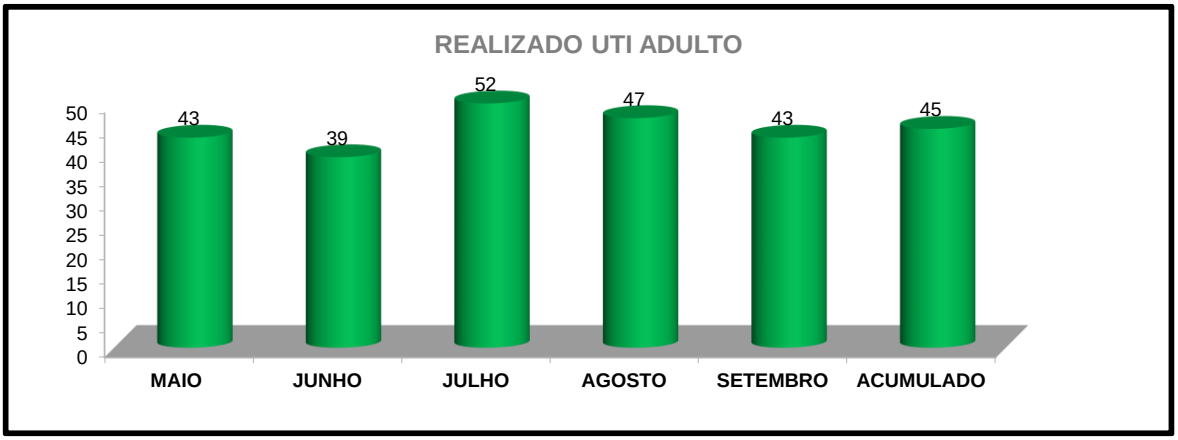
Fonte: Elaboração própria

GRÁFICO 18 – INTERNAÇÃO



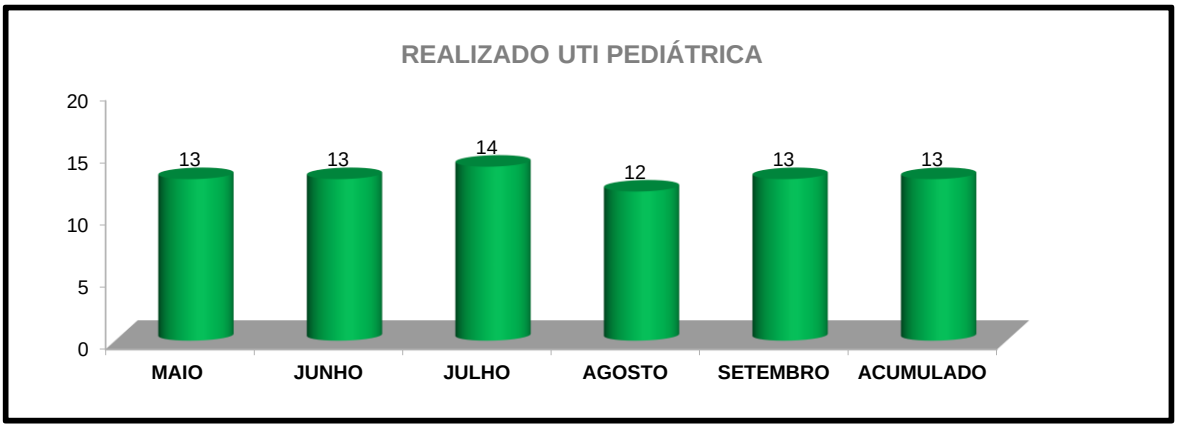
Fonte: Elaboração própria

GRÁFICO 19– UTI ADULTO



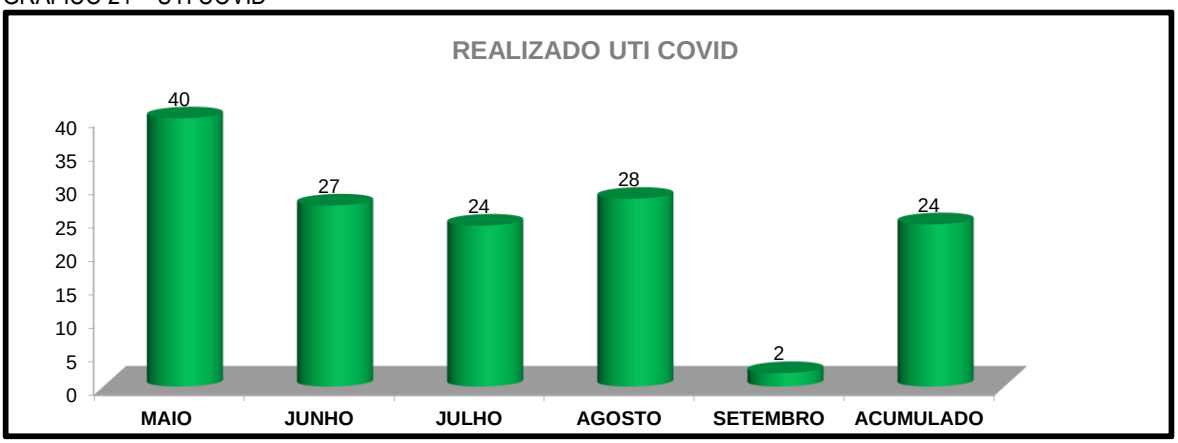
Fonte: Elaboração própria

GRÁFICO 20 – UTI PEDIÁTRICA



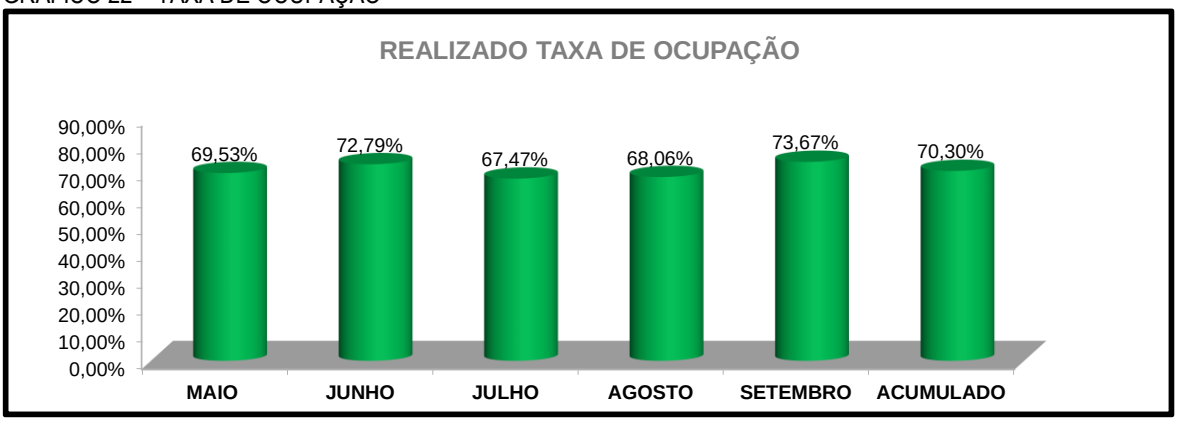
Fonte: Elaboração própria

GRÁFICO 21 – UTI COVID



Fonte: Elaboração própria

GRÁFICO 22 – TAXA DE OCUPAÇÃO



Fonte: Elaboração própria

Assim, divulgamos os resultados das atividades de Gestão e Operacionalização do Hospital Estadual de Santa Helena de Goiás Dr. Albanir Faleiros Machado, desenvolvidas pelo Instituto de Planejamento e Gestão de Serviços Especializados – IPGSE, durante o mês de setembro de 2021

Santa Helena de Goiás, 08 de outubro de 2021

EDUARDO PEREIRA RIBEIRO:48468088153

Assinado de forma digital por EDUARDO PEREIRA RIBEIRO:48468088153
Dados: 2021.10.08 14:31:56 -03'00'

EDUARDO PEREIRA RIBEIRO
DIRETOR PRESIDENTE DO IPGSE