|  |
| --- |
| **RELATÓRIO GERENCIAL DE PRODUÇÃO** |
| **OUTUBRO/2024** |

Termo de Colaboração n° 101/2024 SES

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Saídas Hospitalares** | | |
| **Unidades de Internação** | **Meta** | **Realizado** |
| Clínica Cirúrgica | **516** | 193 |
| Clínica Cirúrgica Ortopédica | 169 |
| Clínica Médica Adulto | 60 |
| Clínica Médica Pediátrica | 2 |
| Clínica Cirúrgica Pediátrica | 6 |
| UTI Adulto I | | 10 |
| UTI Adulto II | | 15 |
| Leito dia | | 15 |
| **Total de saídas hospitalares** | | **455** |
| **Total de saídas- Meta\*** | | **430** |

Para total de saídas de meta, são consideradas as saídas hospitalares nos setores de Clínica Cirúrgica, Clínica Cirúrgica Ortopédica, Clínica Médica Adulto e Clínica Pediátrica.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Atendimento Ambulatorial** | | |
|  | **Meta** | **Realizado** |
| **Consultas Médicas** | **800** | **1185** |
| **Consultas Multiprofissionais** | **900** | **1551** |
| **Pequenos Procedimentos** | **40** | **18** |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Consultas Médicas Ambulatoriais por Especialidade** | | |
| **Especialidades** | **Meta** | **Realizado** |
| Cirurgia Geral | **800** | 358 |
| Cirurgia Vascular | 17 |
| Neurocirurgia | 5 |
| Ortopedia/Traumatologia | 521 |
| Cardiologia | 53 |
| Urologia | 88 |
| Clínico Geral | 143 |
| Oftalmogia | 0 |
| **Total de Consultas Médicas** | **1185** |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Consultas Multiprofissionais na Atenção Especializada** | | |
| **Tipo de Consultas** | **Meta** | **Realizado** |
| Enfermagem | **900** | 807 |
| Fisioterapia | 206 |
| Psicologia | 176 |
| Nutricionista | 206 |
| Farmácia | 125 |
| Cirurgião Dentista/Buco Maxilo | 31 |
| **Total de Consultas não Médicas** | **1551** |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Hospital Dia** | | |
| **Atendimentos no Leito dia** | **Meta** | **Realizado** |
| **88** | **94** |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **SADT Externo/ Exames Realizados** | | |
| **Exames** | **Meta** | **Realizado** |
| Colangiopancreatografia Retrógrada Endoscópica - CPRE | 15 | 15 |
| Raio-X | 30 | 917 |
| Eletrocardiograma | 20 | 114 |
| Tomografia Computadorizada | 50 | 673 |
| Ultrassonografia | - | 29 |
| **Total** | **115** | **1.748** |

|  |  |
| --- | --- |
| **Internação** | |
| **Realizado** | **697** |

|  |  |
| --- | --- |
| **UTI Adulto I** | |
| **Realizado** | **30** |

|  |  |
| --- | --- |
| **UTI Adulto II** | |
| **Realizado** | **43** |

|  |  |
| --- | --- |
| **Taxa de Ocupação Hospitalar** | |
| **Realizado** | **89,61%** |

|  |  |
| --- | --- |
| **Taxa de Ocupação Hospitalar por Clínica** | |
| **Unidades de Internação** | **Taxa** |
| Clínica Médica Adulto | 106,82% |
| Clínica Cirúrgica | 114,13% |
| Clínica Cirúrgica Ortopédica | 91,15% |
| Clínica Médica Pediátrica | 1,61% |
| Clínica Cirúrgica Pediátrica | 9,76% |
| UTI Adulto I | 97,29% |
| UTI Adulto II | 96,65% |
| Leito dia | 55,65% |
| **Total** | **89,61%** |
| **Porcentagem Geral de Ocupação** | **89,61%** |
| **Porcentagem Geral de Desocupação** | **10,39%** |
| **Substituição de Leitos** | **0,56** |
| **Índice de Intervalo de Substituição** | **13:33:22** |

|  |  |
| --- | --- |
| Média de Permanência Hospitalar | |
| **Realizado** | |
| Média de Permanência | 4,87 |
| Internação | 697 |
| UTI Adulto I (Internação +trans. Entrada) | 30 |
| UTI Adulto II (Internação +trans. Entrada) | 43 |
| **Taxa de Ocupação** | **89,61%** |
| **Taxa de Infecção Hospitalar** | **3,30%** |

|  |  |
| --- | --- |
| **Média de Permanência Hospitalar por Clínica** | |
| **Unidades de Internação** | **Realizado** |
| Clínica Médica Adulto | 2,30 |
| Clínica Cirúrgica | 1,72 |
| Clínica Cirúrgica Ortopédica | 4,25 |
| Clínica Médica Pediátrica | 1,00 |
| Clínica Cirúrgica Pediátrica | 1,71 |
| UTI Adulto I | 9,57 |
| UTI Adulto II | 5,37 |
| Leito dia | 0,70 |
| **Média Geral de Permanência** | **4,87** |

|  |  |
| --- | --- |
| **Índice de Intervalo de Substituição/ Horas** | |
| **Unidades de Internação** | **Realizado** |
| Clínica Médica Adulto | -3:31:46 |
| Clínica Cirúrgica | -5:07:34 |
| Clínica Cirúrgica Ortopédica | 9:53:20 |
| Clínica Médica Pediátrica | 1464:00:00 |
| Clínica Cirúrgica Pediátrica | 380:34:17 |
| UTI Adulto I | 6:24:00 |
| UTI Adulto II | 4:27:54 |
| Leito dia | 13:28:10 |
| **Geral** | **13:33:22** |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Indicadores de Desempenho 4° termo aditivo** | | | |
| **Indicadores de Desempenho** | **Meta Mensal** | | **Realizado** |
| Taxa de Ocupação Hospitalar | ≥85% | | 89,61% |
| Total de Pacientes-dia |  | | 2.217 |
| Total de Leito operacionais-dia do período |  | | 2.474 |
| Média de Permanência Hospitalar | ≤5 | | 4,87 |
| Total de Pacientes-dia |  | | 2.217 |
| Total de Saídas no período |  | | 455 |
| Índice de Intervalo de Substituição (horas) | ≤ 21 | | 13:33:22 |
| Taxa de Ocupação Hospitalar |  | | 89,61% |
| Média de Permanência hospitalar |  | | 4,87 |
| Taxa de Readmissão em UTI (48 horas) | ≤ 5% | | 0,00% |
| N° de Retornos em até 48 horas |  | | 0 |
| N° de Saídas da UTI, por alta |  | | 73 |
| Taxa de Readmissão Hospitalar (29 dias) | | ≤ 8% | 0,66% |
| N° de pacientes readmitidos entre 0 e 29 dias da última alta hospitalar | |  | 3 |
| N° total de atendimentos | |  | 457 |
| Percentual de Ocorrência de Glosas no SIH- DATASUS | | ≤ 7% | 0,00% (referente a setembro) |
| Total de procedimentos rejeitados no SIH | |  | 0(referente a setembro) |
| Total de procedimentos apresentados do SIH | |  | 500 |
| Percentual de Suspensão de Cirurgias Eletivas por Condições Operacionais | | ≤5% | 1,34% |
| N° de cirurgias eletivas suspensas | |  | 3 |
| N° de cirurgias eletivas (mapa cirúrgico) | |  | 224 |
| Percentual de cirurgias eletivas realizadas com TMAT (Tempo máximo aceitável para tratamento)  expirado (↓) para o primeiro ano | | ≤50% | 7,89% |
| Nº de cirurgias realizadas com TMAT expirado | |  | 22 |
| Nº de cirurgias eletivas em lista de espera e encaminhado para unidade | |  | 279 |
| Percentual de cirurgias eletivas realizadas com TMAT (Tempo máximo aceitável para tratamento) expirado (↓) para o segundo ano | | ≤25% | 0,00% |
| Nº de cirurgias realizadas com TMAT expirado | |  | 0 |
| Nº de cirurgias eletivas em lista de espera e encaminhado para unidade | |  | 0 |
| Razão do quantitativo de consultas ofertadas | | 1 | 1,82 |
| N° de consultas ofertadas | |  | 3.100 |
| N° de consultas propostas na meta da unidade | |  | 1.700 |
| Percentual de exames de imagem com resultado disponibilizado em até 10 dias | | ≥70% | 99,79% |
| N° de exames de imagem entregues em até 10 dias | |  | 2.347 |
| Total de exames de imagem realizados no período multiplicado | |  | 2.352 |
| Percentual de Casos de Doenças/ Agravos/ Eventos de Notificação Compulsório Imediata (DAEI) Digitadas Oportunamente- até 7 dias | | ≥80% | 100,00% |
| N° total de casos de DAEI digitadas em tempo oportuno - 7 dias | |  | 63 |
| Nº de casos de DAEI digitadas (no período/mês) | |  | 63 |
| Percentual de Casos de Doenças/Agravos/Eventos de Notificação Compulsório Imediata (DAEI) Investigadas  Oportunamente- até 48 horas da data da notificação | | ≥80% | 100,00% |
| N° total de casos de DAEI investigadas em tempo oportuno- até 48 horas da data da notificação | |  | 4 |
| N° de casos de DAEI notificados | |  | 4 |
| Percentual de Perda de Medicamentos por Prazo de Validade Expirado | | 2% | 0,46% |
| Valor Financeiro da Perda do Segmento Padronizado por Validade Expirada no Hospital | |  | 2.124,33 |
| Valor Financeiro Inventariado na CAF no período x 100 | |  | 463.493,50 |

|  |  |
| --- | --- |
| **Autorização de Internação Hospitalar** | |
| **Total de AIH’S Apresentadas X Saídas Hospitalares** | **Realizado** |
| Total de AIH’S | **500** |
| Saídas | **455** |
| Taxa (%) | **109,9%** |

|  |  |
| --- | --- |
| **Serviço de Atendimento ao Usuário (SAU)** | |
| **Realizado** | |
| Avaliação Bom e Ótimo | **626** |
| Pessoas Pesquisadas | **635** |
| Queixas Recebidas | **4** |
| Queixas Resolvidas | **4** |
| Índice de Satisfação do Usuário | **98,64%** |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Taxa de Satisfação** | | | |
| **Indicadores** | **Realizado** | **Total** | **%** |
| Ótimo | 3895 | 6013 | 64,78% |
| Bom | 2036 | 33,86% |
| Regular | 82 | 1,36% |
| Ruim | 0 | 0,00% |
| **Taxa de Satisfação** | 5931 | **6013** | 98,64% |
| **Insatisfação** | 82 | 1,36% |

|  |  |
| --- | --- |
| **Controle de Infecção Hospitalar** | |
| **Realizado** | |
| **Taxa de Infecção Hospitalar** | **3,30%** |

|  |  |
| --- | --- |
| **Taxa de Mortalidade Operatória** | |
| **Realizado** | |
| **Mortalidade Operatória** | **2,01%** |
| **Mortalidade Institucional** | **5,93%** |
| **Taxa de Cirurgia de Urgência/Emergência** | **21,11%** |

|  |  |
| --- | --- |
| **Atendimento Urgência/ Emergência** | |
| Atendimentos Realizados | **391** |

|  |  |
| --- | --- |
| **Interconsultas** | |
| Atendimentos Realizados | **22** |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Cirurgias Programadas (Eletivas NIR)** | | |
| **Cirurgias eletivas** | **Meta** | **Realizado** |
| Alto Giro | **100** | **120** |
| Média ou Alta Complexidade | **80** | **100** |
| Alto Custo | **30** | **16** |
| **Total** | **210** | **236** |

|  |  |
| --- | --- |
| **Cirurgias Realizadas** | |
| **Realizado** | **398** |

|  |  |
| --- | --- |
| **Cirurgias por Especialidade** | |
| **Especialidades** | **Realizado** |
| Buco-maxilo | 4 |
| Cirurgia Geral | 207 |
| Cirurgia Vascular | 10 |
| Neurocirurgia | 8 |
| Ortopedia | 169 |
| Oftalmologia | 0 |
| **Total Realizado** | **398** |

|  |  |
| --- | --- |
| **Cirurgias por Tipo** | |
| **Realizado** | |
| Urgência | 84 |
| Eletivas | 314 |
| **Total Realizado** | **398** |

|  |  |
| --- | --- |
| **Cirurgias por Porte** | |
| **Realizado** | |
| Pequenas | 156 |
| Médias | 116 |
| Grandes | 126 |
| **Total Realizado** | **398** |

|  |  |
| --- | --- |
| **Cirurgias por Grau de Contaminação Cirúrgica** | |
| **Realizado** | |
| Limpa | 308 |
| Contaminada | 39 |
| Potencialmente Contaminada | 37 |
| Infectada | 14 |
| **Total Realizado** | **398** |

|  |  |
| --- | --- |
| **Procedimentos Cirúrgicos** | |
| **Especialidades** | **Realizados** |
| Buco-maxilo | 4 |
| Cirurgia Geral | 224 |
| Cirurgia Vascular | 11 |
| Neurocirurgia | 8 |
| Ortopedia | 194 |
| Oftalmologia | 0 |
| **Total Realizado** | **441** |

|  |  |
| --- | --- |
| **Procedimentos Cirúrgicos por Porte** | |
| **Realizado** | |
| Pequeno | 167 |
| Médio | 126 |
| Grande | 148 |
| **Total Realizado** | **441** |

|  |  |
| --- | --- |
| **Anestesias por Unidade** | |
| **Especialidades** | **Realizados** |
| Clínica Médica Adulto | 96 |
| Clínica Cirúrgica | 50 |
| Clínica Cirúrgica Ortopédica | 251 |
| Clínica Médica Pediátrica | 13 |
| UTI Adulto 1 | 14 |
| UTI Adulto 2 | 11 |
| Sala Vermelha e Amarela | 73 |
| Observação | 2 |
| Leito dia | 174 |
| **Total Realizado** | **684** |

|  |  |
| --- | --- |
| **Anestesias por Tipo** | |
| **Anestesias** | **Realizados** |
| Analgesia | 0 |
| Local | 26 |
| Geral | 94 |
| Peridural | 0 |
| Raquidiana | 208 |
| Bloqueio | 54 |
| Sedação | 301 |
| Outras | 1 |
| **Total Realizado** | **684** |

|  |  |
| --- | --- |
| **Taxa de cirurgias de Urgência Realizadas** | |
| **Realizado** | |
| N° de Cirurgias | **398** |
| Cirurgias de Urgência | **84** |
| Taxa de Cirurgias de Urgência | **21,11** |

|  |  |
| --- | --- |
| **Motivo de Ocorrências Cirúrgicas** | |
| **Motivos** | **Realizados** |
| Acidente de Trabalho | 12 |
| Ac. De Trânsito (não especificado) | 1 |
| Ac. De Trânsito (bicicleta) | 2 |
| Ac. De Trânsito (carro) | 8 |
| Ac. De Trânsito (moto) | 79 |
| Ac. De Trânsito (caminhão) | 4 |
| Acidente Domiciliar | 0 |
| Agressão Física/Espancamento | 2 |
| Atropelamento | 0 |
| Clínicos Eletivos | 143 |
| Ferimento (Arma de Fogo) | 3 |
| Ferimento (Arma Branca) | 0 |
| Queda da própria altura | 34 |
| Outros | 110 |
| **Total Realizado** | **398** |

|  |  |
| --- | --- |
| **SADT Interno** | |
| **Motivos** | **Realizados** |
| Análises Clínicas e Sorologias | 12.773 |
| Anatomia Patológica | 112 |
| Ecocardiograma | 0 |
| Eletrocardiografia | 21 |
| Endoscopia | 6 |
| Hemodiálise | 35 |
| Hemoterapia | 118 |
| Radiologia | 451 |
| Tomografia | 257 |
| Ultrassonografia | 12 |
| Eletroencefalograma | 4 |
| Fisioterapia | 7.490 |
| Fonoaudiologia | 1.018 |
| Psicologia | 2.846 |
| Terapia Ocupacional | 721 |
| **Total Realizado** | **25.684** |

Registra-se neste documento a produção executada no período de 01 a 31 de outubro de 2024, pelo Instituto de Planejamento e Gestão de Serviços Especializados- IPGSE na gestão e administração do Hospital Estadual de Santa Helena de Goiás Dr. Albanir Faleiros Machado - HERSO, no cumprimento do Termo de Colaboração n° 101/2024 - SES.

Rio Verde - Goiás, 06 de novembro de 2024.

**Ariany Cristina Marques Silva Murilo Almeida e Silva**

Gerente Assistencial e Multiprofissional Diretor Administrativo