HERSO Hospital Estadual de Santa Helena de Goiás Dr. Albanir Faleiros Machado

SUS

SES Secretaria de Estado da Saúde GOIÁS

RELATÓRIO ANUAL DE SUAS AÇÕES E ATIVIDADES CONTRATO DE GESTÃO EMERGENCIAL Nº 08/2021 – SES/GO

(PERÍODO – JANEIRO A DEZEMBRO 2021)

RELATÓRIO ANUAL DE SUAS AÇÕES E ATIVIDADES REFERENTES AO PERÍODO DE JANEIRO A DEZEMBRO DE 2021, em cumprimento ao Contrato de Gestão nº 08/2021-SES/GO, que estabelece o compromisso entre as partes para o gerenciamento, operacionalização e execução das ações e serviços de saúde no HOSPITAL ESTADUAL DE SANTA HELENA DE GOIÁS DR. ALBANIR FALEIROS MACHADO - HERSO, para os fins que se destina.

Rio Verde - GO
Fevereiro/2022

MEMBROS DO IPGSE

CONSELHO DE ADMINISTRAÇÃO DA INSTITUIÇÃO

Luiz Egídio Galetti
Henrique Hiroto Naoe
Karla Eliani Blau
Thiago dos Santos Souza
Marina Porto Ferreira Junqueira
Marcelo Sanches da Costa Carvalho

CONSELHO DE ADMINISTRAÇÃO ESPECÍFICO DA SAÚDE EM GOIÁS

Marina Porto Ferreira Junqueira
Luiz Egídio Galetti
Henrique Hiroto Naoe
Marcelo Sanches da Costa Carvalho
Thiago dos Santos Souza
Karla Eliani Blau

CONSELHO FISCAL

Membros Titulares:
Adalberto José da Silva
Edson Alves da Silva
Arício Vieira da Silva

Membros Suplentes:
Leonardo Vieira Campos
Gustavo César Minelli Martins
Rafael Camargos Lemes

DIRETORIA ESTATUTÁRIA

Eduardo Pereira Ribeiro – Diretor Presidente
Ricardo Furtado Mendonça - Diretor Vice - Presidente
Iara Alonso - Diretora Executiva
Ricardo Abou Rjeili - Diretor Técnico
Regina Pereira dos Santos Barros - Diretora Administrativa
Arialdo Frazão Júnior - Diretor Financeiro
Marcelo Silva Guimarães - Diretor de Relações Institucionais
Patrícia Mendes da Silva - Diretora de Desenvolvimento Organizacional.

SUPERINTENDÊNCIAS

Eduardo Pereira Ribeiro – Superintendente Geral
Fábio Vilela Matos – Superintendente Administrativo
Arialdo Frazão Júnior – Superintendente Financeiro

GESTÃO DA UNIDADE HOSPITALAR HERSO

Ubyratan Gonzaga Coelho – Diretor Geral – Acumulando funções de Diretor Técnico
Tuany de Paula Terra – Diretora Assistencial e Multiprofissional
Murilo Almeida e Silva – Superintendente Operacional e Administrativo.

SUMÁRIO

ITEM	DESCRIÇÃO	PG.
1.	APRESENTAÇÃO	5
2.	INTRODUÇÃO	5
3.	PERFIL DA UNIDADE	6
4.	IDENTIFICAÇÃO E DESCRIÇÃO DOS SERVIÇOS	6
5.	PROGRAMAS ESPECIAIS E NOVAS ESPECIALIDADES DE ATENDIMENTO	10
6.	PROGRAMA ESPECIAL – UTI ESPECÍFICA PARA TRATAMENTO DE COVID-19	11
7.	NOVO PERFIL DOS SERVIÇOS DA UNIDADE HOSPITALAR	12
8.	RELATÓRIO GERENCIAL DE PRODUÇÃO ANUAL	15
9.	INDICADORES QUANTITATIVOS	18
9.1	Internação (Saídas Hospitalares)	18
9.2	Atendimento às Urgências Referenciadas	20
9.3	Cirurgias Programadas	21
9.4	Atendimento Ambulatorial	22
9.4.1	Consultas Ambulatoriais Médicas	22
9.4.2	Consultas Ambulatoriais Multiprofissionais Não Médicas	24
9.4.3	Leito Dia	24
9.5	SADT Externo	25
10.	INDICADORES DE DESEMPENHO	26
10.1	Taxa de Ocupação Hospitalar	26
10.2	Média de Permanência Hospitalar	27
10.3	Índice de Intervalo de Substituição (Horas)	27
10.4	Taxa de Readmissão em UTI (48 horas)	28
10.5	Taxa de Readmissão Hospitalar (29 dias)	28
10.6	Percentual de Ocorrência de Glosa no SIH – DATA SUS	29
10.7	Percentual de Suspensão de Cirurgias Programadas - Unidade	29
10.8	Percentual de Suspensão de Cirurgias Programadas - Paciente	30
10.9	Percentual de Investigação da Gravidade de Reações Adversas a Medicamentos	30
10.10	Razão do Quantitativo de Consultas Ofertadas	31
10.11	Percentual de Exames de Imagem com Resultado em até 10 dias	31
10.12	Percentual de Manifestações Queixosas Recebidas na Ouvidoria SUS	31
10.13	Autorização de Internação Hospitalar	32
10.14	Atenção ao Usuário	32
10.15	Controle de Infecção Hospitalar	33
10.16	Taxa de Mortalidade Operatória	33
11.	DADOS ESTATÍSTICOS DE METAS COMPLEMENTARES	33
12.	AÇÕES E ATIVIDADES REALIZADAS – ANO 2021	37
13.	DIVULGAÇÃO E FORTALECIMENTO SOCIAL	63

RELATÓRIO ANUAL CONSOLIDADO DE INDICADORES QUANTITATIVOS E QUALITATIVOS DO HERSO (26 DE JANEIRO A 31 DE DEZEMBRO DE 2021)

1. APRESENTAÇÃO

O presente relatório, emitido pela Diretoria Estatutária do INSTITUTO DE PLANEJAMENTO E GESTÃO DE SERVIÇOS ESPECIALIZADOS - IPGSE, pessoa jurídica de direito privado, inscrita no CNPJ Nº 18.176.322/0001-51, constituída na forma de associação civil sem fins lucrativos, qualificada como Organização Social no âmbito da Saúde no Estado de Goiás, através do Decreto nº 9.758 de 30 de novembro de 2020, publicado no Diário Oficial do Estado de Goiás nº 23.438 de 30 de novembro de 2020, com sede matriz na Rua Avelino de Faria, nº 200 no Setor Central – Rio Verde, Estado de Goiás, CEP: 75.901-140, com seu sítio eletrônico: www.ipgse.org.br, trata da divulgação e prestação de contas das atividades desenvolvidas no ano de 2021, no período compreendido entre 26 de janeiro e 31 de dezembro de 2021, vinculadas ao cumprimento das suas obrigações estabelecidas no Contrato de Gestão nº 08/2021-SES/GO, em sua Cláusula Segunda – Das Obrigações e Responsabilidades do Parceiro Privado, em seu item 2.34, firmado com a SECRETARIA DE ESTADO DA SAÚDE DE GOIÁS – SES, correspondentes à Gestão e Operacionalização do HOSPITAL ESTADUAL DE SANTA HELENA DE GOIÁS DR. ALBANIR FALEIROS MACHADO – HERSO.

Em cumprimento ao Estatuto Social do IPGSE, em seu Capítulo V, Subseção I, Art.29 § 1º, e à Resolução Normativa nº 013/2017 do Tribunal de Contas do Estado de Goiás – TCE, conforme previsão em seu Anexo I, item 14, alíneas "a" a "t" e na Lei Estadual nº 15.503 de 28 de dezembro de 2005 este **Relatório Anual de Suas Ações e Atividades do ano de 2021** será submetido à apreciação do Conselho de Administração Específico da Saúde em Goiás do IPGSE, para a seguir ser encaminhado ao Parceiro Público: Secretaria de Estado a Saúde de Goiás – SES/GO, juntamente com a ata da reunião da apreciação.

2. INTRODUÇÃO:

Em cumprimento às determinações constantes no Contrato de Gestão nº 08/2021-SES/GO firmado em caráter emergencial, homologado em 23 de março de 2021 e publicado nesta data no diário Oficial nº 23.517, com seu encerramento previsto para a data de 18 de setembro de 2021, tendo sido prorrogado por mais 180 (cento e oitenta) dias determinado pela Secretaria de Estado da Saúde de Goiás – SES/GO sendo anuído pelo Instituto de Planejamento e Gestão de Serviços Especializados – IPGSE, para a gestão e operacionalização do Hospital Estadual de Santa Helena de Goiás Dr. Albanir Faleiros Machado – HERSO, se apresenta nesta oportunidade o Relatório das Atividades Gerenciais, Metas e Indicadores, de acordo

com o que determina o Anexo Técnico I – Especificações Técnicas e Descritivo de Serviços, Anexo Técnico II – Estimativa de Produção e Anexo III – Indicadores e Metas de Qualidade/Desempenho.

3. PERFIL DA UNIDADE

Nome: Hospital Estadual de Urgências da Região Sudoeste Dr. Albanir Faleiros Machado – HURSO (Denominação de Contrato)
CNES: 6665322.
Endereço: Av. Uirapuru, s/n - Parque Res. Isaura, Santa Helena de Goiás - GO, 75920-000.
Tipo de Unidade: Hospital Geral de Pequeno Porte.
Esfera da Administração: Secretaria de Estado da Saúde de Goiás - SES/GO.
Esfera da Gestão: Secretaria de Estado da Saúde de Goiás – SES/GO.
Funcionamento: 24 horas, 07 dias da semana, ininterruptamente.

O HURSO conta com 89 leitos de internação, distribuídos em 08 (oito) para Clínica Médica, 08 (oito) para Clínica Médica Pediátrica, 53 (cinquenta e três) para Clínica Cirúrgica, 10 (dez) para Unidade de Terapia Intensiva – UTI Adulto e 10 (dez) para UTI Pediátrica.
Conta ainda com 04 (quatro) salas cirúrgicas.
O hospital dispõe de salas específicas para o funcionamento do Serviço de Apoio Diagnóstico e Terapêutico (SADT) disponibilizando serviços de Imagenologia e Laboratorial aos usuários atendidos em regime de urgência/emergência, internação e atendimento ambulatorial.

4. IDENTIFICAÇÃO E DESCRIÇÃO DOS SERVIÇOS:

O descritivo dos Serviços e da identificação da Unidade no período de 26 de janeiro a 17 de novembro de 2021 a seguir, conforme consta no Contrato de Gestão:

"2. DESCRITIVO DE SERVIÇOS

a. Características dos Serviços Contratados

i. O PARCEIRO PRIVADO atenderá com seus recursos humanos e técnicos aos usuários do SUS oferecendo, segundo o grau de complexidade de sua assistência e sua capacidade operacional, os serviços de saúde que se enquadrem nas modalidades abaixo descritas, conforme sua tipologia.
ii. O Serviço de Admissão do PARCEIRO PRIVADO solicitará aos pacientes, ou a seus representantes legais, a documentação de identificação do paciente e a documentação de encaminhamento, se for o caso, especificada no fluxo estabelecido pela Secretaria de Estado da Saúde.

iii. *No caso dos atendimentos hospitalares por urgência, sem que tenha ocorrido apresentação da documentação necessária, a mesma deverá ser entregue pelos familiares e/ou responsáveis pelo paciente, num prazo máximo de 48 (quarenta e oito) horas.*

iv. *Em caso de hospitalização, o PARCEIRO PRIVADO fica obrigado a internar paciente, no limite dos leitos contratados, obrigando-se, na hipótese de falta ocasional de leito vago, a encaminhar os pacientes aos serviços de saúde do SUS instalados na região em que o PARCEIRO PRIVADO, em decorrência da assinatura deste contrato de gestão, presta serviços de assistência à saúde, por meio da Regulação Estadual.*

v. *O acompanhamento e a comprovação das atividades realizadas pelo PARCEIRO PRIVADO serão efetuados através dos dados registrados no SIH - Sistema de Informações Hospitalares, no SIA - Sistema de Informações Ambulatoriais, bem como através dos formulários e instrumentos para registro de dados de produção definidos pela Secretaria de Estado da Saúde*

vi. *O PARCEIRO PRIVADO deverá aderir ao sistema de informação para monitoramento, controle e avaliação a ser disponibilizados pela Secretaria de Estado da Saúde. O objetivo é permitir a migração automática e eletrônica de dados assistenciais e financeiros diretamente do sistema de informação de gestão hospitalar adotado pelo PARCEIRO PRIVADO, por meio de interface eletrônica a ser disponibilizada pela Secretaria de Estado da Saúde.*

vii. *O PARCEIRO PRIVADO fica obrigado a manter um serviço de Plantão Controlador Interno, com número telefônico e endereço eletrônico exclusivo, coordenado por médico indicado pela Diretoria Técnica, destinado a receber, nas 24 horas/dia, sete dias por semana, as solicitações da Central de Regulação Estadual de modo a manter um canal permanente de comunicação e aperfeiçoar o sistema de informações sobre vagas e serviços disponíveis no hospital, com tempo de resposta em no máximo 01(um) hora.*

b. Descrição da Unidade

***Nome**:* Hospital Estadual de Urgências da Região Sudoeste Dr. Albanir Faleiros Machado – HURSO (Denominação de Contrato)
***CNES**: 6665322*
***Endereço**: Av. Uirapuru, s/n - Parque Res. Isaura, Santa Helena de Goiás - GO, 75920-000.*
***Tipo de Unidade**: Hospital geral de pequeno porte.*
***Gestão da Unidade:** Secretaria de Estado da Saúde de Goiás*
***Funcionamento:** 24 horas, 07 dias da semana, ininterruptamente.*

i. *O HURSO irá atuar com leitos destinados à internação de pacientes com atendimentos clínicos e cirúrgicos distribuídos da seguinte forma:*

Quadro 1. Capacidade Operacional do HURSO:

Descrição	*Leitos*
Clínica Médica	*08*
Clínica Médica Pediatra	*08*
Clínica Cirúrgica	*53*
UTI Adulto	*10*
UTI Pediátrica	*10*
Leitos Totais	***89***
Salas Cirúrgicas	*04*

2.2.2. O hospital irá dispor de salas específicas para o funcionamento do Serviço de Apoio Diagnóstico e Terapêutico (SADT) disponibilizando serviços de Imagenologia e Laboratorial aos usuários atendidos em regime de urgência/emergência, internação e atendimento ambulatorial.

2.2.3. A distribuição física poderá ser adequada pelo PARCEIRO PRIVADO, com anuência prévia do PARCEIRO PÚBLICO, considerando, sempre a melhor distribuição para o atendimento assistencial dos pacientes relacionados ao perfil do referido hospital.

2.3. Assistência Hospitalar

2.3.1. A assistência à saúde prestada em regime de hospitalização compreenderá o conjunto de atendimentos oferecidos ao paciente desde sua admissão no hospital até sua alta hospitalar pela patologia atendida, incluindo-se aí todos os atendimentos e procedimentos necessários para obter ou completar o diagnóstico e as terapêuticas necessárias para o tratamento no âmbito hospitalar.

2.3.2. No processo de hospitalização, estão incluídos:

a) Tratamento das possíveis complicações que possam ocorrer ao longo do processo assistencial, tanto na fase de tratamento, quanto na fase de recuperação.

b) Tratamentos concomitantes diferentes daquele classificado como principal que motivou a internação do paciente e que podem ser necessários adicionalmente devido às condições especiais do paciente e/ou outras causas.

c) Tratamento medicamentoso que seja requerido durante o processo de internação, de acordo com listagem do SUS - Sistema Único de Saúde.

d) Procedimentos e cuidados multiprofissionais necessários durante o processo de internação.

e) Serviços de Apoio Diagnóstico Terapêutico – SADT que sejam requeridos durante o processo de internação.

f) Alimentação, incluída a assistência nutricional e alimentação enteral e parenteral.

g) Assistência por equipe médica e multiprofissional especializada, pessoal de enfermagem e pessoal auxiliar, incluído médico diarista para cobertura horizontal

nas 12 horas/dia em todas as áreas de internação do hospital (médico hospitalista).
h) Utilização de Centro Cirúrgico e procedimentos de anestesia.
i) O material descartável necessário para os cuidados de enfermagem à assistência multiprofissional e tratamentos.
j) Diárias de hospitalização em quarto compartilhado ou individual, quando necessário devido às condições especiais do paciente (as normas que dão direito à presença de acompanhante estão previstas na legislação que regulamenta o SUS - Sistema Único de Saúde).
k) Diárias nas UTI - Unidade de Terapia Intensiva, se necessário.
l) Sangue e hemoderivados.
m) Fornecimento de roupas hospitalares.
n) Procedimentos especiais de alto custo para pacientes hospitalizados, como hemodiálise, fisioterapia, fonoaudiologia, terapia ocupacional, endoscopia e outros que se fizerem necessários ao adequado atendimento e tratamento do paciente, de acordo com a capacidade instalada, respeitando a complexidade da instituição.
o) Uso de Órteses, Próteses e Materiais Especiais – OPME, contempladas na tabela unificada do SUS, com efetiva comprovação da utilização das OPME's.
p) Garantir a realização das cirurgias eletivas e emergenciais, evitando cancelamentos administrativos (falta de pessoal, enxoval, material, medicamentos e outros).
q) Serviço de Apoio Diagnóstico e Terapêutico para acompanhamento das diversas patologias que possam vir a ser apresentadas pelos usuários atendidos nas 24 hs.

2.4. Atendimento às Urgências Hospitalares

2.4.1. Serão considerados atendimentos de urgência aqueles não programados que sejam dispensados pelo Serviço de Urgência do hospital a pessoas encaminhadas de forma referenciada pela Central de Regulação Médica Municipal.

2.4.2. Sendo o hospital do tipo referenciado, o mesmo deverá dispor de atendimento a urgências e emergências, atendendo à demanda que lhe for encaminhada conforme o fluxo estabelecido pela Secretaria de Estado da Saúde /Central de Regulação Municipal, durante as 24 horas do dia, todos os dias do ano.

2.4.3. Para efeito de produção contratada e realizada deverão ser informados todos os atendimentos realizados no setor de urgência independente de gerar ou não uma hospitalização.

2.4.4. Se, em consequência do atendimento por urgência o paciente for colocado em regime de "observação" (leitos de observação), por um período menor que 24 horas e não ocorrer a internação ao final deste período, somente será registrado o atendimento da urgência propriamente dita, não gerando nenhum registro de hospitalização (AIH).

2.5. Atendimento Ambulatorial

2.5.1. O atendimento ambulatorial compreende: a) Primeira consulta e/ou primeira consulta de egresso; b) Consultas subsequentes (retornos).

2.5.2. Entende-se por primeira consulta, a visita inicial do paciente encaminhado pela Regulação Estadual ao Hospital, para atendimento a uma determinada especialidade.

2.5.3. Entende-se por primeira consulta de egresso, a visita do paciente encaminhada pela própria instituição, que teve sua consulta agendada no momento da alta hospitalar, para atendimento a especialidade referida.

2.5.4. Entende-se por consulta subsequente, todas as consultas de seguimento ambulatorial, em todas as categorias profissionais, decorrentes tanto das consultas oferecidas à rede básica de saúde quanto às subsequentes das interconsultas.

2.5.5. As consultas realizadas pela Enfermagem e pelo Serviço Social serão registradas em separado e não configuram consultas ambulatoriais, sendo apenas informadas conforme as normas definidas pela Secretaria da Saúde.

2.5.6. O atendimento ambulatorial deverá ser programado para funcionar, no mínimo, das 07h às 19h, de segunda a sexta-feira, conforme demanda da população de usuários do Hospital.

5. PROGRAMAS ESPECIAIS E NOVAS ESPECIALIDADES DE ATENDIMENTO

"3.1. Caso, ao longo da vigência deste contrato, de comum acordo entre os contratantes, o Hospital Estadual de Urgências da Região Sudoeste Dr. Albanir Faleiros Machado – HURSO, *se propuser a realizar outros tipos de atividades diferentes daquelas aqui relacionadas, seja pela introdução de novas especialidades médicas, seja pela realização de programas especiais para determinado tipo de patologia ou pela introdução de novas categorias de exames laboratoriais, estas atividades poderão ser previamente autorizadas pelo PARCEIRO PÚBLICO após análise técnica, sendo quantificadas separadamente do atendimento rotineiro da unidade e sua orçamentação econômico-financeira será discriminada e homologada por meio de Termo Aditivo ao presente contrato."* (Texto Original)

Gerência da Unidade: Secretaria de Estado da Saúde de Goiás.

METAS CONTRATUAIS MENSAIS:

Indicadores Quantitativos:

- **Internação (Saídas Hospitalares) –** A meta é atingir 331 (trezentas e trinta e uma) saídas, sendo 103 (cento e três) de Clínica Médica e 228 (duzentos e vinte e oito) de Clínica Cirúrgica;

- **Atendimento às Urgências Referenciadas (âmbito hospitalar) –** A meta é atingir 970 atendimentos;

- **Atendimento Ambulatorial** - A meta é atingir 1000 (um mil) consultas, sendo 500 (quinhentas) consultas médicas e 500 (quinhentas) consultas por profissionais de nível superior não médico. (Multiprofissional/Não Médico), nas áreas de Enfermagem, Fisioterapia, Psicologia, Nutrição, Farmácia, Biomedicina e Cirurgião Dentista.

Indicadores de Metas de Qualidade/Desempenho:

- **Apresentação de Autorização de Internação Hospitalar (AIH) –** Atingir a apresentação da totalidade (100%) da AIHs, emitidas pelo gestor, referente às saídas em cada mês de competência;

- **Atenção ao Usuário –** Resolução de 80% (oitenta) por cento das queixas recebidas e o envio do Relatório Consolidado da Pesquisa de Satisfação do Usuário;

- **Controle de Infecção Hospitalar –** A meta é o envio do relatório até o dia 10 do mês imediatamente subsequente.

- **Taxa de Mortalidade Operatória** - A meta é o envio do relatório até o dia 10 do mês imediatamente subsequente.

6. PROGRAMA ESPECIAL – UTI ESPECÍFICA PARA TRATAMENTO DE COVID-19

Participando efetivamente dos esforços da Secretaria de Estado da Saúde de Goiás – SES/GO, o IPGSE e o HURSO, implantaram a unidade de UTI destinada exclusivamente para tratamentos de Covid-19, tendo iniciado em 11.03.2021 com 05 (cinco) leitos e ampliado em 18.03.2021 para 10 (dez) leitos, tendo cumprindo, desta forma, com os benefícios da assistência de saúde no âmbito do SUS, à população, tendo encerrado as atividades desta unidade na data de 18 de setembro de 2021, em razão da baixa demanda nos últimos dias , registrando que ao longo de todo período das suas atividades de assistência hospitalar de qualidade de atendimento a 169 (cento e sessenta e nove) pacientes internados.

7. NOVO PERFIL DOS SERVIÇOS DA UNIDADE HOSPITALAR CONTRATADOS A PARTIR DA IMPLANTAÇÃO OCORRIDA EM 17 DE NOVEMBRO DE 2021, JÁ COM A NOVA DENOMINAÇÃO, EM CONFORMIDADE COM AS ESPECIFICAÇÕES TÉCNICAS E DESCRITIVO DE SERVIÇOS CONSTANTE NO ANEXO Nº 1/2021 – GERAT EDITADO EM 16 DE SETEMBRO DE 2021 PELA SECRETARIA DE ESTADO DA SAÚDE DE GOIÁS – SES/GO A SER CONTEMPLADO NO TERMO ADITIVO RESPECTIVO EM FASE DE OUTORGA.

a. DESCRIÇÃO DA UNIDADE (NOVA DENOMINAÇÃO)

Nome: Hospital Estadual de Santa Helena de Goiás Dr. Albanir Faleiros Machado – HERSO
CNES: *6665322*
Endereço: *Av. Uirapuru, s/n - Parque Res. Isaura, Santa Helena de Goiás - GO, 75920-000.*
Tipo de Unidade: *Hospital geral de pequeno porte.*
Gestão da Unidade: *Secretaria de Estado da Saúde de Goiás*
Funcionamento: *24 horas, 07 dias da semana, ininterruptamente.*

Em conformidade com as especificações técnicas e descritivo dos serviços constantes no Anexo nº 1/2021 – GERAT, o Hospital Estadual de Santa Helena de Goiás Dr. Albanir Faleiros Machado – HERSO é caracterizado como Hospital Geral de Alta e Média Complexidade em Urgência e Emergência, inserido na Rede de Urgência e Emergência como porta de Entrada (aberta), conforme classificação de risco, com leitos clínicos, cirúrgicos e de terapia intensiva (UTI), prestando atendimento prioritariamente a Macrorregião Sudoeste de Goiás e demais Macrorregiões.

As metas quantitativas e qualitativas contratadas para operacionalização da unidade hospitalar sofreram alterações para adaptação ao perfil proposto pela SES/GO.

Para o funcionamento do HERSO, a partir de 17 de novembro passaram a vigorar as metas para a execução das seguintes linhas de serviços contratados:

METAS CONTRATUAIS MENSAIS:

Indicadores Quantitativos:

- **Internação (Saídas Hospitalares) –** A meta é atingir 496 (quatrocentos e noventa e seis) saídas, sendo 359 (trezentos e cinquenta e nove) de Clínica Cirúrgica, 52 (cinquenta e duas) de Clínica Médica e 85 (oitenta e cinco) de Clínica Pediátrica;

- **Cirurgias –** A meta é realizar 200 (duzentas) Cirurgias Programadas;

- **Atendimento Ambulatorial** - A meta é atingir 800 (oitocentas) consultas médicas, 500 (quinhentas) consultas multiprofissionais por profissionais de nível superior não médico, ofertar 132 (centro e trinta e dois) leitos dia e 100 (cem) procedimentos programados ambulatoriais.

- **Serviço de Apoio Diagnóstico e Terapêutico Externo (SADT Externo) –** A meta é realizar 615 (seiscentos e quinze) exames a pacientes que estão sendo atendidos em outras unidades da rede de saúde e que possuem a prescrição para realizar o referido exame, sendo devidamente regulados pela Complexo Regulador Estadual, sendo 15 (quinze) Colangiopancreatografia Retrógrada Endoscópica (CPRE), 200 (duzentos) Raio-X, 200 (duzentos) Eletrocardiograma (ECG) e 200 (duzentas) Tomografias Computadorizadas.

Os Atendimentos de Urgência e o Serviço de Apoio Diagnóstico e Terapêutico (SADT) para atendimento interno não compõem a Linha de Serviços para efeito de metas, porém o PARCEIRO PRIVADO deverá ofertar esses serviços conforme necessidade do usuário e informar mensalmente a produção realizada.

Indicadores de Metas de Qualidade/Desempenho:

- **Taxa de Ocupação Hospitalar –** Manter a ocupação dos leitos hospitalares em 85% ou mais. Será calculado através da fórmula:
  [Total de Pacientes-dia no período / Total de leitos operacionais-dia do período] x 100

- **Média de Permanência Hospitalar –** Manter a média de permanência em 5 dias ou menos. Será calculada através da fórmula:
  [Total de pacientes-dia no período / Total de saídas no período]

- **Índice de Intervalo de Substituição –** Manter o tempo médio de desocupação do leito com intervalo máximo de 21 (vinte e uma) horas ou tempo inferior. Será calculado através da fórmula:
  [(100-Taxa de ocupação hospitalar) x Média de tempo de permanência] / Taxa de ocupação hospitalar]

- **Taxa de Readmissão em UTI em até 48 horas –** Manter a taxa de até 5% de pacientes que retornaram à UTI do hospital em até 48 horas desde a última vez que deixaram a UTI após a primeira admissão. Será calculada através da fórmula:
  [Nº de retornos em até 48 horas/ Nº de saídas da UTI, por alta] x 100

- **Taxa de Readmissão Hospitalar em até 29 dias –** Manter em até 20% a taxa de pessoas que retornaram ao hospital em até 29 dias desde a última vez que deixaram a unidade hospitalar após a primeira admissão. O acompanhamento do indicador deve ser realizado mensalmente e a avaliação de acordo com o resultado acumulado do ano. Será calculado através da fórmula:
  [Número de pacientes readmitidos entre 0 e 29 dias da última alta hospitalar / Número total de internações hospitalares] x 100

- **Percentual de Ocorrência de Glosas no SIH – DATASUS –** Manter em até 1% o número de procedimentos rejeitados no Sistema de Informações Hospitalares em relação ao total de procedimentos apresentados no mesmo Sistema, no período. Será calculado através da fórmula:
  [Total de procedimentos rejeitados no SIH / total de procedimentos apresentados no SIH] x 100

- **Percentual de Suspensão de Cirurgias Programadas por condições operacionais (causas relacionadas à organização da Unidade) –** Manter em até 1% o total de cirurgias programadas que foram suspensas, por motivos relacionadas à organização da Unidade, tais como falta de vaga na internação, erro de programação falta de exame pré-operatório, por ocorrência de cirurgia de emergência, em relação ao total de cirurgias agendadas, no período. Será calculado através da fórmula:
  [Nº de cirurgias programadas suspensas/Nº de cirurgias programadas (mapa cirúrgico)] x 100

- **Percentual de Suspensão de Cirurgias Programadas por condições operacionais (causas relacionadas ao paciente) –** Manter em até 5% o total de cirurgias programadas que foram suspensas, por motivos relacionados ao paciente, tais como não realizou jejum, absenteísmo, não suspendeu o medicamento, sem condições clínicas, em relação ao total de cirurgias agendadas, no período. Será calculado através da fórmula:
  [Nº de cirurgias programadas suspensas/Nº de cirurgias programadas (mapa cirúrgico)] x 100

- **Percentual de investigação da gravidade de reações adversas a medicamentos (farmacovigilância) –** Manter em a partir de 95% o índice de investigação a reações adversas a medicamentos (RAM) seja ela leve, moderada ou grave pelo farmacêutico. Considera-se ideal a notificação e classificação de RAMs quanto à sua gravidade, seguidas do seu monitoramento. Será calculado através da fórmula:
  [Nº de pacientes com RAM avaliada quanto à gravidade/ Nº total de pacientes com RAM] x 100

- **Razão do Quantitativo de Consultas Ofertadas –** Manter em quantidade igualitária o nº de consultas Ofertadas em relação ao número de consultas propostas nas metas da unidade por um dado período (mês). Será calculada através da fórmula:
  Número de consultas ofertadas/ número de consultas propostas nas metas da unidade.
  O resultado deve ser 1 (um).

- **Percentual de Exames de Imagem com resultado disponibilizado em até 10 dias –** Manter em 70% ou mais a proporção de exames de imagem externos com resultado liberado em até 10 dias. Será calculado através da fórmula:
  [Número de exames de imagem entregues em até 10 dias / total de exames de imagem realizados no período multiplicado] X 100

- **Percentual de manifestações queixosas recebidas no sistema de Ouvidoria do SUS –** Manter em quantitativo menor que 5% as manifestações queixosas acerca da unidade hospitalar. Será calculado através da fórmula:
  [Número de manifestações queixosas recebidas no sistema de ouvidoria do SUS / total de atendimentos realizados mensalmente] x 100

8. RELATÓRIO GERENCIAL DE PRODUÇÃO ANUAL

(26.01.2021 A 31.12.2021)

Os relatos dos demonstrativos apresentados a seguir no item 9 e seus subitens 9.1; 9.2; 9.3, 9.4 e 9.5 e no item 10 e subitens 10.1; 10.2; 10.3; 10.4; 10.5; 10.6; 10.7 , 10.8, 10.9, 10.10, 10.11, 10.12,10.13,10.14,10.15 e 10.16 apresentam informações dos indicativos estatísticos que permitem a avaliação quantitativa e qualitativa do desempenho e do cumprimento das metas pactuadas e também os indicadores de gestão que também oferecem dados que permitem a aferição da eficiência, eficácia, economicidade, qualidade e produtividade da atuação de nossa entidade, levando-se em conta os resultados quantitativos e qualitativos alcançados pela Instituição.

O IPGSE registra que durante todo o período de sua gestão, elaborou e encaminhou à Secretaria de Estado da Saúde de Goiás – SES/GO, em todos os meses, no prazo definido no Contrato de Gestão nº 08/2021-SES/GO, os relatórios exigidos: Relatório Mensal de Suas Ações e Atividades e o Relatório Gerencial de Produção e foram devidamente publicados nas páginas de transparência do seu Sítio Eletrônico www.ipgse.org.br.

Registra-se também as medidas adotadas pelas autoridades, diante dos diversos fatores que impactaram negativamente o cumprimento de algumas metas e indicativos diante do quadro de Pandemia por Covid -19 em nosso país, sendo:

- Portaria nº 03 de 01 de fevereiro de 2021 do Secretário de Saúde de Goiás:

de Goiás. Vigência: 26/01/2021 à 25/01/2026. Data de Outorga: 26/01/2021. Gabinete do Comando Geral, em Goiânia, 28/01/2021. Esmeraldino Jacinto de Lemos - Cel QOC - Comandante Geral do CBMGO.

Protocolo 215558

EXTRATO DE TERMO ADITIVO - CBMGO

1º Termo Aditivo ao Convênio 42/2017 - CBMGO. Processo nº: 201700011001047. Convenentes: Secretaria de Estado da Segurança Pública-SSP/GO; CNPJ: 01.409.606/0001-48, por intermédio do Corpo de Bombeiros Militar do Estado de Goiás - CBMGO, CNPJ: 33.638.099/0001-00 e o Município de Aparecida de Goiânia - GO, CNPJ: 01.005.727/0001-24, através do Fundo Municipal de Saúde CNPJ: 37.942.539/0001-70, Objeto: Dilação do prazo de vigência previsto na "Clausula Décima" da avença original, ficando prorrogado até 30 de janeiro de 2024, contados a partir do dia 30 de janeiro de 2021. Data de Outorga: 30/01/2021. Gabinete do Comando Geral, em Goiânia, 01/02/2021. Esmeraldino Jacinto de Lemos - Cel QOC - Comandante Geral.

Protocolo 215725

Secretaria da Saúde - SES

EXTRATO DA PORTARIA Nº 69/2021-SES/GO - DESIGNAÇÃO DE GESTOR DO CONTRATO Nº 10/2021-SES/GO. Processo Nº: 202000010035633. Objeto do Contrato: contratação de serviços de Outsourcing de Impressão, com impressoras térmicas para o Laboratório Estadual de Saúde Pública - Dr. Giovanni Cysneiros (LACEN), por adesão à Ata de Registro de Preços nº10/2020, referente ao Pregão Eletrônico nº 28/2019, da Secretaria Municipal de Administração da Prefeitura de Goiânia. Contratada: BKM Comércio e Locação de Equipamentos Ltda. Gestor: MAURO ANTÔNIO CARDOSO FILHO, CPF nº 851.812.851-04. Fundamento: Lei Federal nº 8.666/1993, art. 67 e Lei Estadual nº 17.928/2012, arts. 51/54. Vigência: A partir de 25/01/2021. Signatário: ISMAEL ALEXANDRINO JÚNIOR, Secretário de Estado da Saúde.

Protocolo 215814

PORTARIA Nº 3, DE 1º DE FEVEREIRO DE 2021

O SECRETÁRIO DE ESTADO DA SAÚDE, no uso das atribuições que lhe são legalmente conferidas, e:

Considerando a Portaria nº 188, de 3 de fevereiro de 2020, na qual o Ministério da Saúde declara Emergência em Saúde Pública de Importância Nacional (ESPIN) em decorrência da Infecção Humana pelo novo Coronavírus (SARS-CoV-2);

Considerando o Decreto Estadual nº 9.633, de 13 de março de 2020, que decreta situação de emergência na saúde pública do Estado de Goiás, em razão da disseminação do novo Coronavírus (COVID-19);

Considerando o Decreto Estadual nº 9.653, de 19 de abril de 2020, que reitera a situação de emergência;

Considerando o Decreto Estadual nº 9.711, de 10 de setembro de 2020, que reitera a situação de emergência na saúde pública do Estado de Goiás, em razão da disseminação do novo Coronavírus (COVID-19);

Considerando o Decreto Estadual nº 9.778, de 07 de janeiro de 2021, que prorroga o prazo de que trata o Decreto nº 9.653, de 19 de abril de 2020;

Considerando a Portaria nº 454, de 20 de março de 2020, na qual o Ministério da Saúde declara o estado de transmissão comunitária da infecção pelo novo Coronavírus (COVID-19), em todo o território nacional;

Considerando a Portaria nº 511 da SES/GO, de 23 de março de 2020, através da qual suspende-se todas as consultas e procedimentos eletivos presenciais, ambulatoriais e cirúrgicos, realizados em ambientes públicos e privados, no âmbito do Estado de Goiás, mantendo apenas aqueles cujo risco e necessidade estejam ligados diretamente à manutenção da vida;

Considerando o atual cenário epidemiológico com aumento dos números de casos novos confirmados de COVID-19 no Estado de Goiás nas últimas semanas, conforme demostrado no Boletim Epidemiológico da Secretaria de Estado da Saúde de Goiás;

Considerando que todas as unidades da SES/GO são pontos de atenção à saúde dentro da Rede de Atenção à Saúde e que, nesse momento, estas atendem, além da demanda habitual, casos de pacientes suspeitos e/ou confirmados de COVID-19, implicando, assim, em mudança do perfil assistencial influenciando na capacidade operacional de cumprimento das metas estabelecidas nos respectivos Contratos de Gestão para um cenário de normalidade assistencial;

Considerando o cenário de incerteza sanitária deflagrado desde o início da pandemia por se tratar de uma doença nova e com repercussões imprevisíveis para os sistemas de saúde, bem como para as unidades da rede de atenção à saúde; resolve:

Art. 1º **Suspender até a data de 30 de junho de 2021, a contar de 1º de janeiro do ano de 2021, a obrigatoriedade da manutenção das metas contratuais, quantitativas e qualitativas pelas Organizações Sociais de Saúde (OSS) e pelas Organizações da Sociedade Civil (OSC) contratadas para gestão das unidades de saúde da rede própria da Secretaria de Estado da Saúde de Goiás (SES-GO).**

Art. 2º Durante o período de suspensão de que trata esta portaria, fica garantido o pagamento do valor do repasse mensal, independente do cumprimento das metas contratuais discriminados no art. 1º.

Parágrafo único. Ficam ressalvados demais descontos previstos em contratos e/ou outras formas de ajustes entre as partes, os quais continuarão a ser efetuados (recursos humanos, energia elétrica, telefonia, saneamento, entre outros).

Art. 3º **A qualquer tempo, caso se constate a existência de saldo, oriundo dos recursos financeiros recebidos em decorrência do contrato de gestão e não aplicados no custeio da unidade, os valores correspondentes deverão ser revertidos aos cofres públicos, mediante glosa.**

Art. 4º **A suspensão não implica em ausência da necessidade de prestação de contas dos serviços executados, bem como do respeito aos princípios da eficiência, da economicidade e da moralidade administrativa.**

Art. 5º Esta Portaria entrará em vigor na data de sua publicação, com efeito retroativo à 1º de janeiro do ano de 2021.

ISMAEL ALEXANDRINO

Protocolo 215827

EXTRATO DO CONTRATO nº 10/2021-SES/GO. Processo nº: 202000010035633. Contratada: BKM COMÉRCIO E LOCAÇÃO DE EQUIPAMENTOS LTDA. Objeto: Contratação de prestação de serviços de Outsourcing de Impressão, para o item 01 - impressora térmica 203 dpi, pertencente ao Lote 05, da adesão à Ata de Registro de Preços nº 10/2020-SEMAD/Goiânia, visando atender as necessidades do Laboratório Estadual de Saúde Pública - Dr. Giovanni Cysneiros (LACEN). Valor do contrato: R$ 30.357,60. Dotação Orçamentária: 2850.10.302.1043.2149.03.100.90 . Vigência: 12 (doze) meses, com início em 29/01/2021 e término em 28/01/2022. Signatários: DANIEL GARCIA DE OLIVEIRA - Procurador do Estado, ISMAEL ALEXANDRINO - Secretário de Estado da Saúde, DANIELLA RODRIGUES CARVALHO - BKM Comércio e Locação de Equipamentos Ltda.

Protocolo 215813

Aviso de Licitação

A SECRETARIA DE ESTADO DA SAÚDE-SES/GO, torna público que realizará a licitação abaixo relacionada na modalidade PREGÃO ELETRÔNICO, na forma da Lei. O edital encontra-se à disposição dos interessados na Gerência de Compras Governamentais/SES-GO, situada na Rua SC-I, nº 299, Parque Santa Cruz, Goiânia/GO, CEP: 74.860-270 - Fone: 3201-3800/3459, e no site: www.comprasnet.go.gov.br.

P.E. N.º 012/2021. Proc: 202000010002155 - Objeto: Aquisição de medicamentos, destinado(s) a a Creche Cantinho Feliz - CCF; Serviço de Atendimento ao Trauma e Emergência-SIATE e Central Odontológica de Goiânia-CO , conforme condições e demais especificações contidas no Edital e seus Anexos. Valor Estimado: R$ 61.959,38.

Data de início da apresentação das propostas e documentos de habilitação: A partir das 13:00 h do dia 02/02/2021 (Horário de Brasília). **Data da abertura da sessão pública: A partir das 09:00 h do dia 17/02/2021 (Horário de Brasília)**

P.E. N.º 013/2021. Proc: 202000010026796 - Objeto: Aquisição de medicamentos destinados a à Gerência de Assistência Farmacêutica

Lei Federal nº 14.179 de 28 de julho de 2021:

ISSN 1677-7042

DIÁRIO OFICIAL DA UNIÃO

REPÚBLICA FEDERATIVA DO BRASIL • IMPRENSA NACIONAL

Ano CLIX Nº 142 Brasília - DF, quinta-feira, 29 de julho de 2021 SEÇÃO 1

Sumário

Atos do Poder Legislativo 1
Presidência da República 1
Ministério da Agricultura, Pecuária e Abastecimento 2
Ministério da Ciência, Tecnologia e Inovações 2
Ministério das Comunicações 4
Ministério da Defesa 5
Ministério do Desenvolvimento Regional 5
Ministério da Economia 7
Ministério da Educação 44
Ministério da Infraestrutura 47
Ministério da Justiça e Segurança Pública 51
Ministério do Meio Ambiente 63
Ministério de Minas e Energia 63
Ministério da Mulher, da Família e dos Direitos Humanos 73
Ministério da Saúde 79
Ministério do Turismo 95
Tribunal de Contas da União 97
Entidades de Fiscalização do Exercício das Profissões Liberais 142

Esta edição completa do DOU é composta de 143 páginas

Atos do Poder Legislativo

LEI Nº 14.188, DE 28 DE JULHO DE 2021

Define o programa de cooperação Sinal Vermelho contra a Violência Doméstica como uma das medidas de enfrentamento da violência doméstica e familiar contra a mulher previstas na Lei nº 11.340, de 7 de agosto de 2006 (Lei Maria da Penha), e no Decreto-Lei nº 2.848, de 7 de dezembro de 1940 (Código Penal), em todo o território nacional; e altera o Decreto-Lei nº 2.848, de 7 de dezembro de 1940 (Código Penal), para modificar a modalidade da pena da lesão corporal simples cometida contra a mulher por razões da condição do sexo feminino e para criar o tipo penal de violência psicológica contra a mulher.

O PRESIDENTE DA REPÚBLICA
Faço saber que o Congresso Nacional decreta e eu sanciono a seguinte Lei:

Art. 1º Esta Lei define o programa de cooperação Sinal Vermelho contra a Violência Doméstica como uma das medidas de enfrentamento da violência doméstica e familiar contra a mulher previstas na Lei nº 11.340, de 7 de agosto de 2006 (Lei Maria da Penha), e no Decreto-Lei nº 2.848, de 7 de dezembro de 1940 (Código Penal), altera a modalidade da pena da lesão corporal simples cometida contra a mulher por razões da condição do sexo feminino e cria o tipo penal de violência psicológica contra a mulher.

Art. 2º Fica autorizada a integração entre o Poder Executivo, o Poder Judiciário, o Ministério Público, a Defensoria Pública, os órgãos de segurança pública e as entidades privadas, para a promoção e a realização do programa Sinal Vermelho contra a Violência Doméstica como medida de ajuda à mulher vítima de violência doméstica e familiar, conforme os incisos I, V e VII do **caput** do art. 8º da Lei nº 11.340, de 7 de agosto de 2006.

Parágrafo único. Os órgãos mencionados no **caput** deste artigo deverão estabelecer um canal de comunicação imediata com as entidades privadas de todo o País participantes do programa, a fim de viabilizar assistência e segurança à vítima, a partir do momento em que houver sido efetuada a denúncia por meio do código "sinal em formato de X", preferencialmente feito na mão e na cor vermelha.

Art. 3º A identificação do código referido no parágrafo único do art. 2º desta Lei poderá ser feita pela vítima pessoalmente em repartições públicas e entidades privadas de todo o País e, para isso, deverão ser realizadas campanha informativa e capacitação permanente dos profissionais pertencentes ao programa, conforme dispõe o inciso VII do **caput** do art. 8º da Lei nº 11.340, de 7 de agosto de 2006 (Lei Maria da Penha), para encaminhamento da vítima ao atendimento especializado na localidade.

Art. 4º O Decreto-Lei nº 2.848, de 7 de dezembro de 1940 (Código Penal), passa a vigorar com as seguintes alterações:

"Art. 129 .....

§ 13. Se a lesão for praticada contra a mulher, por razões da condição do sexo feminino, nos termos do § 2º-A do art. 121 deste Código:

Pena - reclusão, de 1 (um) a 4 (quatro anos)." (NR)

"Violência psicológica contra a mulher

Art. 147-B. Causar dano emocional à mulher que a prejudique e perturbe seu pleno desenvolvimento ou que vise a degradar ou a controlar suas ações, comportamentos, crenças e decisões, mediante ameaça, constrangimento, humilhação, manipulação, isolamento, chantagem, ridicularização, limitação do direito de ir e vir ou qualquer outro meio que cause prejuízo à sua saúde psicológica e autodeterminação:

Pena - reclusão, de 6 (seis) meses a 2 (dois) anos, e multa, se a conduta não constitui crime mais grave."

Art. 5º O **caput** do art. 12-C da Lei nº 11.340, de 7 de agosto de 2006 (Lei Maria da Penha), passa a vigorar com a seguinte redação:

"Art. 12-C. Verificada a existência de risco atual ou iminente à vida ou à integridade física ou psicológica da mulher em situação de violência doméstica e familiar, ou de seus dependentes, o agressor será imediatamente afastado do lar, domicílio ou local de convivência com a ofendida:

....." (NR)

Art. 6º Esta Lei entra em vigor na data de sua publicação.

Brasília, 28 de julho de 2021; 200º da Independência e 133º da República.

JAIR MESSIAS BOLSONARO

Damares Regina Alves

LEI Nº 14.189, DE 28 DE JULHO DE 2021

Altera a Lei nº 13.992, de 22 de abril de 2020, para prorrogar a suspensão da obrigatoriedade da manutenção das metas quantitativas e qualitativas contratualizadas pelos prestadores de serviço de saúde de qualquer natureza no âmbito do Sistema Único de Saúde (SUS).

O PRESIDENTE DA REPÚBLICA
Faço saber que o Congresso Nacional decreta e eu sanciono a seguinte Lei:

Art. 1º Esta Lei altera a Lei nº 13.992, de 22 de abril de 2020, para prorrogar até 31 de dezembro de 2021 a suspensão da obrigatoriedade da manutenção das metas quantitativas e qualitativas contratualizadas pelos prestadores de serviço de saúde de qualquer natureza no âmbito do Sistema Único de Saúde (SUS).

Art. 2º A Lei nº 13.992, de 22 de abril de 2020, passa a vigorar com as seguintes alterações:

"Art. 1º Esta Lei prorroga até 31 de dezembro de 2021, a partir de 1º de janeiro de 2021, a suspensão da obrigatoriedade da manutenção das metas quantitativas e qualitativas contratualizadas pelos prestadores de serviço de saúde de qualquer natureza no âmbito do Sistema Único de Saúde (SUS).

Parágrafo único. Incluem-se nos prestadores de serviço de saúde referidos no **caput** deste artigo pessoas jurídicas de direito público e pessoas jurídicas de direito privado, com ou sem fins lucrativos." (NR)

"Art. 2º O pagamento dos procedimentos financiados pelo Fundo de Ações Estratégicas e Compensação (Faec) deve ser efetuado conforme produção aprovada pelos gestores estaduais, distrital e municipais de saúde, nos mesmos termos estabelecidos antes da vigência desta Lei." (NR)

"Art. 2º-A. Fica suspensa a obrigatoriedade da manutenção de metas quantitativas relativas à produção de serviço das organizações sociais de saúde."

Art. 3º Esta Lei entra em vigor na data de sua publicação

Brasília, 28 de julho de 2021; 200º da Independência e 133º da República.

JAIR MESSIAS BOLSONARO
Marcelo Antônio Cartaxo Queiroga Lopes

Presidência da República

DESPACHOS DO PRESIDENTE DA REPÚBLICA

MENSAGEM

Nº 363, de 28 de julho de 2021. Restituição ao Congresso Nacional de autógrafos do projeto de lei que, sancionado, se transforma na Lei nº 14.188, de 28 de julho de 2021.

Nº 364, de 28 de julho de 2021. Restituição ao Congresso Nacional de autógrafos do projeto de lei que, sancionado, se transforma na Lei nº 14.189, de 28 de julho de 2021.

CASA CIVIL

INSTITUTO NACIONAL DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO

DESPACHO

DEFIRO o pedido de descredenciamento das AC VALID BRASIL CODESIGNING, AC VALID JUS SSL, AC VALID JUS CODESIGNING, AC VALID PLUS SSL, AC VALID PLUS CODESIGNING, AC VALID RFB SSL e AC VALID RFB CODESIGNING, todas vinculadas na cadeia V5 da estrutura de Certificação da AC VALID.

MAURÍCIO AUGUSTO COELHO
Diretor-Presidente
Substituto

9.INDICADORES QUANTITATIVOS:

9.1 INTERNAÇÕES (SAÍDAS HOSPITALARES)

Pelo Contrato de Gestão nº 08/2021 – SES/GO, a meta é atingir 331 (trezentas e trinta e uma) saídas hospitalares, sendo 103 (cento e três) de Clínica Médica e 228 (duzentos e vinte e oito) de Clínica Cirúrgica.

Já o Termo Aditivo ao Contrato de Gestão nº 08/2021 – SES/GO determina a meta de 496 (quatrocentos e noventa e seis) saídas hospitalares, sendo 359 (trezentos e cinquenta e nove) de Clínica Cirúrgica, 52 (cinquenta e duas) de Clínica Médica e 85 (oitenta e cinco) de Clínica Pediátrica. O mínimo de produção que não gera glosa por não cumprimento, equivalente a 85% da meta, gira em torno de 422 (quatrocentos e vinte e duas) saídas/mês.

No ano de 2021, ocorreram 3.317 (três mil trezentos e dezessete) saídas hospitalares, no computo total, considerando que 118 (cento e dezoito) corresponderam à gestão da Organização Social antecessora e 3.199 (três mil, cento e noventa e nove) corresponderam à gestão do IPGSE, sendo 2.435 (dois mil quatrocentos e trinta e cinco) para Clínica Cirúrgica, 457 (quatrocentos e cinquenta e sete) para Clínica Médica e 131 (cento e trinta e um) para Clínica Pediátrica. Ressalta-se que foi informado aos técnicos da Secretaria de Estado da Saúde de Goiás – SES/GO, a falta de demanda de pacientes para a linha de serviços de Clínica Pediátrica.

Esclarecemos que, a vigência do Termo Aditivo ao Contrato de Gestão nº 08/2021 – SES/GO foi determinada a partir do dia 18 de setembro de 2021, porém, o início da operacionalização das novas metas se deu a partir do final do mês de novembro para algumas linhas de contratação, e operacionalização total no mês de dezembro de 2021.

A justificativa das operacionalizações a partir do final de novembro de 2021, se deu devido a readequação física para alguns serviços, a necessária adequação e contratação de Recursos Humanos para prestação dos serviços assistenciais que fazem parte dos novos serviços definidos pela Secretaria de Estado da Saúde de Goiás – SES/GO, com consequente alteração do planejamento e execução de compras e suprimentos, e processos de controles de gestão dos novos procedimentos.

Observa-se que no ano de 2021, mesmo com a inserção e implantação de novos serviços, a produção assistencial para Saídas Hospitalares manteve-se em melhoria, comparando aos meses que antecederam ao ingresso do Instituto de Planejamento e Gestão de Serviços Especializados – IPGSE, na gestão e operacionalização da unidade hospitalar HERSO.

TABELA 1 – SAÍDAS HOSPITALARES

HERSO Hospital Estadual de Santa Helena de Goiás Dr. Albanir Faleiros Machado

SAÍDAS HOSPITALARES POR ESPECIALIDADE	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ
Clínica Cirúrgica	43	64	73	39	110	89	85	94	62	93	88	107
Clínica Médica	20	28	34	74	23	52	32	34	40	33	40	47
Clínica Ortopédica	60	107	101	111	121	126	147	140	145	144	135	151
Clínica Pediátrica	7	13	15	6	17	12	7	7	17	14	7	9
UTI Adulto	13	12	11	16	10	11	13	20	13	16	12	23
UTI Pediátrico	5	8	11	9	10	14	11	11	13	13	10	5
Leito Dia	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4
TOTAL	148	232	245	255	291	304	295	306	290	313	292	346

Fonte: Sistema MV

TABELA 1.1 – SAÍDAS HOSPITALARES – INDICADORES ESTATÍSTICOS QUE PERMITEM AFERIR A EFICIÊNCIA, EFICÁCIA, ECONOMICIDADE, QUALIDADE E PRODUTIVIDADE DA ATUAÇÃO DA ENTIDADE.

HERSO - PRODUÇÃO HOSPITALAR						
SAÍDAS HOSPITALARES						
META CONTRATADA Período 26/01/2021 a 17/09/2021 (331/mês)	META REALIZADA Período 26/01/2021 a 17/09/2021	META ALCANÇADA (%)	NOVA META EM ADITIVO Período 18/09/2021 a 31/12/2021 (496/mês)	META DO ADITIVO REALIZADA Período 18/09/2021 a 31/12/2021	META ALCANÇADA (%)	META MÉDIA REALIZADA 26/01/2021 A 31/12/2021
2.571	2.122	82,53%	1.703	1.077	63,24%	72,88%

Fonte: Elaboração Própria

Ressaltamos que, não houve no período demanda suficiente para cumprimento das metas definidas para Clínica Pediátrica, sendo este um dos fatores que acarretou o não cumprimento das metas totais, pois essa taxa de ocupação impacta no total da produção e cumprimento de metas gerais.

Nas Tabelas 1 e 1.1 podemos observar o aumento importante no número de saídas hospitalares de natureza cirúrgica, considerando o período anterior.

Necessário se faz registrar os fatores ocorridos durante todo o período de janeiro a dezembro de 2021, diante do quadro de Pandemia pelo Covid-19, com diversas restrições e dificuldades que impediram o curso normal das demandas pelos serviços assistenciais, que impactaram em dificuldades de melhores atuações por parte da administração da Unidade Hospitalar, exercida pelo IPGSE, em parceria com a Secretaria de Estado da Saúde de Goiás – SES/GO, lembrando da edição da Portaria nº 3 de 1º de fevereiro de 2021 do Secretário de Estado da Saúde, que em

seu Art. 2º resolveu suspender até a data de 30 de junho de 2021 a contar de 1º de janeiro do ano de 2021 a obrigatoriedade de manutenção das metais contratuais, qualitativa e quantitativas pelas Organizações Sociais de Saúde (OSs) e também da Lei Federal nº 14.189 de 28 de julho de 2021 que altera leis anteriores e que prorrogou a suspensão da obrigatoriedade da manutenção das metas quantitativas e qualitativas contratualizadas pelos prestadores de serviços de saúde de qualquer natureza no âmbito do Sistema Único de Saúde (SUS), observado o seguinte texto da Lei: *" Art. 2º-A. Fica Suspensa a obrigatoriedade da manutenção de metas quantitativas relativas à produção de serviço das organizações sociais da saúde."*

TABELA 2 – SAÍDAS HOSPITALARES

SAÍDAS (CG/CM)	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ
CG	109	174	179	191	234	223	235	240	224	254	235	273
CM	39	58	66	64	57	81	60	66	66	59	57	73
TOTAL	148	232	245	255	291	304	295	306	290	313	292	346

Fonte: Sistema MV

Nas Tabelas 1 e 1.1 e 2 podemos observar o aumento importante no número de saídas hospitalares de natureza cirúrgica, considerando os períodos anteriores

9.2 ATENDIMENTO ÀS URGÊNCIAS REFERENCIADAS

Pelo Contrato de Gestão nº 08/2021 – SES/GO, a meta é atingir 970 atendimentos dessa linha de contratação.

De acordo com o Termo Aditivo ao Contrato de Gestão nº 08/2021 – SES/GO, a unidade hospitalar deve manter o serviço de urgência/emergência em funcionamento nas 24 horas do dia, todos os dias da semana e, mensalmente, a meta é atender todos os usuários referenciados e/ou encaminhados para esta unidade hospitalar.

No ano de 2021, foram contabilizados 6.383 (seis mil trezentos e oitenta e três) atendimentos de urgência e emergência.

TABELA 3 – ATENDIMENTO DE URGÊNCIA/EMERGÊNCIA

ATENDIMENTO DE URGÊNCIA E EMERGÊNCIA	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ
Atendimentos	308	404	471	477	577	731	544	693	487	513	572	606

Fonte: Sistema MV

TABELA 3.1 – ATENDIMENTO DE URGÊNCIA/EMERGÊNCIA - INDICADORES ESTATÍSTICOS QUE PERMITEM AFERIR A EFICIÊNCIA, EFICÁCIA, ECONOMICIDADE, QUALIDADE E PRODUTIVIDADE DA ATUAÇÃO DA ENTIDADE.

HERSO - PRODUÇÃO HOSPITALAR			
ATENDIMENTO DE URGÊNCIA/EMERGÊNCIA			
META CONTRATADA Período 26/01/2021 a 17/09/2021 (970/mês)	META REALIZADA Período 26/01/2021 a 17/09/2021	META ALCANÇADA (%) 26/01 A 17/09/2021	META DO ADITIVO - Período 18/09/2021 a 31/12/2021
7.534	4.170	55,35%	De acordo com o Termo Aditivo ao Contrato de Gestão nº 08/2021 – SES/GO, a meta é atender todos os usuários referenciados e/ou encaminhados para esta unidade hospitalar.

Fonte: Elaboração Própria

Necessário se faz registrar os fatores ocorridos durante todo o período de janeiro a dezembro de 2021, diante do quadro de Pandemia pelo Covid-19, com diversas restrições e dificuldades que impediram o curso normal das demandas pelos serviços assistenciais, que impactaram em dificuldades de melhores atuações por parte da administração da Unidade Hospitalar, exercida pelo IPGSE, em parceria com a Secretaria de Estado da Saúde de Goiás – SES/GO, lembrando da edição da Portaria nº 3 de 1º de fevereiro de 2021 do Secretário de Estado da Saúde, que em seu Art. 2º resolveu suspender até a data de 30 de junho de 2021 a contar de 1º de janeiro do ano de 2021 a obrigatoriedade de manutenção das metais contratuais, qualitativa e quantitativas pelas Organizações Sociais de Saúde (OSs) e também da Lei Federal nº 14.189 de 28 de julho de 2021 que altera leis anteriores e que prorrogou a suspensão da obrigatoriedade da manutenção das metas quantitativas e qualitativas contratualizadas pelos prestadores de serviços de saúde de qualquer natureza no âmbito do Sistema Único de Saúde (SUS), observado o seguinte texto da Lei: *" Art. 2º-A. Fica Suspensa a obrigatoriedade da manutenção de metas quantitativas relativas à produção de serviço das organizações sociais da saúde."*

9.3 CIRURGIAS PROGRAMADAS

De acordo com o Termo Aditivo ao Contrato de Gestão nº 08/2021 – SES/GO, a meta é realizar 200 (duzentas) Cirurgias Programadas ao mês. No mês de dezembro houve a inserção deste serviço, portanto, o número alcançado foi de 24 (vinte e quatro) cirurgias programadas.

Ressaltamos que o HERSO está em fase de implantação de novos serviços previstos para a Unidade Hospitalar.

TABELA 4 – CIRURGIAS PROGRAMADAS

	META	OUTUBRO	NOVEMBRO	DEZEMBRO	ACUMULADO
CIRURGIAS PROGRAMADAS	200	0	0	24	24
TOTAL REALIZADO		-	-	24	24
META		200	200	200	600
REALIZADO (%)	%	-,0	-,0	12,0	4,0

Fonte: Sistema MV

GRÁFICO 1 – CIRURGIAS PROGRAMADAS

Fonte: Elaboração Própria.

TABELA 4.1 – CIRURGIAS PROGRAMADAS - INDICADORES ESTATÍSTICOS QUE PERMITEM AFERIR A EFICIÊNCIA, EFICÁCIA, ECONOMICIDADE, QUALIDADE E PRODUTIVIDADE DA ATUAÇÃO DA ENTIDADE.

HERSO - PRODUÇÃO HOSPITALAR				
CIRURGIAS PROGRAMADAS				
META CONTRATADA - Período 26/01/2021 a 17/09/2021	META ADITIVO Período 18/09/2021 a 31/12/2021 (200/mês)	META ALCANÇADA - Aditivo Período 18/09/2021 a 31/12/2021	PERCENTUAL REALIZADO	MÉDIA REALIZADA (%)
Não houve meta contratual para essa linha de produção neste período	687	24	3,49%	3,49%

Fonte: Elaboração Própria

9.4 ATENDIMENTO AMBULATORIAL

9.4.1 CONSULTAS AMBULATORIAIS MÉDICAS

Pelo Contrato de Gestão nº 08/2021 – SES/GO, a meta é atingir 1000 (um mil) consultas, sendo 500 (quinhentas) consultas médicas e 500 (quinhentas) consultas por profissionais de nível superior não médico. (Multiprofissional/Não Médico), nas

áreas de Enfermagem, Fisioterapia, Psicologia, Nutrição, Farmácia, Biomedicina e Cirurgião Dentista.

De acordo com o Termo Aditivo ao Contrato de Gestão nº 08/2021 – SES/GO, a meta é realizar 800 (oitocentas) consultas médicas especializadas ao mês, 500 (quinhentas) consultas multiprofissionais por profissionais de nível superior não médico, ofertar 132 (centro e trinta e dois) leitos dia e 100 (cem) procedimentos programados ambulatoriais.

No ano de 2021, o número de consultas médicas foi de 5.357 (cinco mil trezentos e cinquenta e sete).

TABELA 5 - ATENDIMENTO AMBULATORIAL - CONSULTAS AMBULATORIAIS MÉDICAS

CONSULTAS AMBULATORIAIS - MÉDICAS	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ
Cirurgia Bucomaxilo	7	4	2	4	2	3	12	14	27	20	15	19
Cirurgia Geral	33	21	53	41	43	47	38	40	42	30	51	97
Cirurgia Torácica	15	7	0	0	0	0	4	3	1	1	0	0
Cirurgia Vascular	8	12	24	35	33	30	34	22	33	28	27	31
Neurocirurgia	2	0	6	4	4	7	13	3	7	4	7	6
Ortopedia	343	245	371	327	339	355	404	408	403	375	351	360
TOTAL	408	289	456	411	421	442	505	490	513	458	451	513

Fonte: Sistema MV

TABELA 5.1 - ATENDIMENTO AMBULATORIAL - CONSULTAS AMBULATORIAIS MÉDICAS - INDICADORES ESTATÍSTICOS QUE PERMITEM AFERIR A EFICIÊNCIA, EFICÁCIA, ECONOMICIDADE, QUALIDADE E PRODUTIVIDADE DA ATUAÇÃO DA ENTIDADE.

HERSO - PRODUÇÃO HOSPITALAR						
ATENDIMENTO AMBULATORIAL - CONSULTAS MÉDICAS						
META CONTRATADA Período 26/01/2021 a 17/09/2021 (500/mês)	META ALCANÇADA Período 26/01/2021 a 17/09/2021	META ALCANÇADA (%)	NOVA META EM ADITIVO Período 18/09/2021 a 31/12/2021 (800/mês)	META DO ADITIVO REALIZADA Período 18/09/2021 a 31/12/2021	META ALCANÇADA (%)	META MÉDIA REALIZADA 26/01/2021 A 31/12/2021
3.883	3.387	87,22%	2.747	1.644	59,84%	73,53%

Fonte: Elaboração Própria

Ainda nessa linha de contratação, foram realizadas 105 (cento e cinco) consultas eletivas nas especialidades médicas de Cirurgia Geral (24) e Otorrinolaringologia (81).

TABELA 5.1 - ATENDIMENTO AMBULATORIAL - CONSULTAS AMBULATORIAIS MÉDICAS ELETIVAS

CONSULTAS ELETIVAS	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ
Cirurgia Geral (consultas eletivas)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	24	63
Otorrinoralingologia (consultas eletivas)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	18
TOTAL	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	24	81

Fonte: Sistema MV

9.4.2 CONSULTAS AMBULATORIAIS MULTIPROFISSIONAIS NÃO MÉDICAS:

Pelo Contrato de Gestão nº 08/2021 – SES/GO, a meta é atingir 500 (quinhentas) consultas por profissionais de nível superior não médico (Multiprofissional/Não Médico), nas áreas de Enfermagem, Fisioterapia, Psicologia, Nutrição, Farmácia, Biomedicina e Cirurgião Dentista.

De acordo com o Termo Aditivo ao Contrato de Gestão nº 08/2021 – SES/GO, a meta é realizar 500 (quinhentas) consultas multiprofissionais não médicas ao mês.

No ano de 2021, o número de consultas não médicas foi de 7.022 (sete mil e vinte e duas).

No ano de 2021, o número de consultas não médicas permaneceu acima de 85% da meta proposta.

TABELA 6 – ATENDIMENTO AMBULATORIAL - CONSULTAS AMBULATORIAIS NÃO MÉDICAS

CONSULTAS AMBULATORIAIS- NÃO MÉDICAS	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ
Enfermeiro	355	289	365	224	265	442	505	164	134	93	134	137
Fisioterapia	116	90	25	54	133	249	395	355	287	336	323	319
Psicólogo Hospitalar	159	114	11	2	0	107	147	106	67	84	76	40
Nutricionista	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Farmácia	0	0	0	0	0	112	142	57	9	0	0	0
Biomédico	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Cirurgião Dentista	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
TOTAL	630	493	401	280	398	910	1.189	682	497	513	533	496

Fonte: Sistema MV

TABELA 6.1 – ATENDIMENTO AMBULATORIAL - CONSULTAS AMBULATORIAIS NÃO MÉDICAS - CONSULTAS AMBULATORIAIS MÉDICAS - INDICADORES ESTATÍSTICOS QUE PERMITEM AFERIR A EFICIÊNCIA, EFICÁCIA, ECONOMICIDADE, QUALIDADE E PRODUTIVIDADE DA ATUAÇÃO DA ENTIDADE.

HERSO - PRODUÇÃO HOSPITALAR						
ATENDIMENTO AMBULATORIAL - CONSULTAS NÃO MÉDICAS						
META CONTRATADA Período 26/01/2021 a 17/09/2021 (500/mês)	META ALCANÇADA Período 26/01/2021 a 17/09/2021	META ALCANÇADA (%)	NOVA META EM ADITIVO Período 18/09/2021 a 31/12/2021 (500/mês)	META DO ADITIVO REALIZADA Período 18/09/2021 a 31/12/2021	META ALCANÇADA (%)	META MÉDIA REALIZADA 26/01/2021 A 31/12/2021
3.883	4.656	119,90%	1.717	1.840	107,16%	113,53%

Fonte: Elaboração Própria

9.4.3 LEITO DIA:

De acordo com o Termo Aditivo ao Contrato de Gestão nº 08/2021 – SES/GO, a unidade hospitalar deverá realizar 132 (cento e trinta e dois) atendimentos nos leitos dia por mês.

No mês de dezembro de 2021, visto estar em fase de procedimentos de implantação dos novos serviços, foram realizados 18 (dezoito) atendimentos na mencionada linha de serviços.

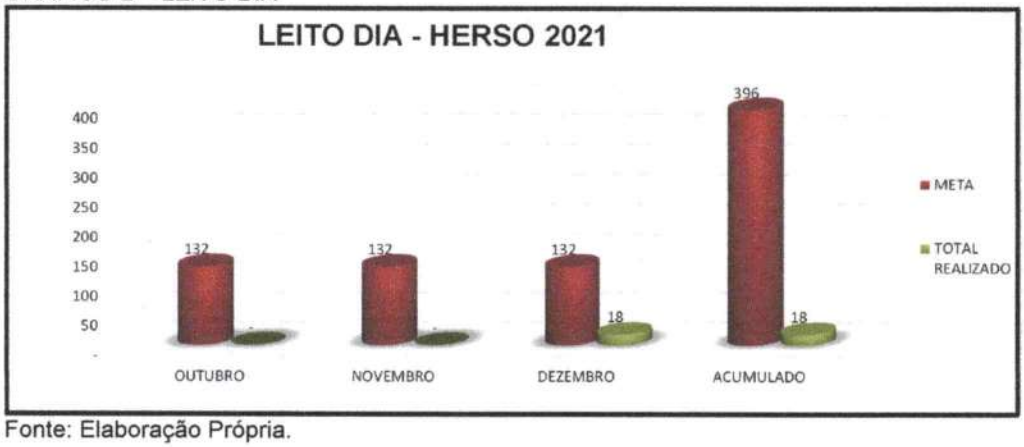
Ressaltamos que no mês de dezembro de 2021, visto estar em fase de procedimentos de implantação dos novos serviços, não foi possível o cumprimento da meta na mencionada linha de serviços.

TABELA 7 – LEITO DIA

LEITO DIA	META	OUTUBRO	NOVEMBRO	DEZEMBRO	ACUMULADO
LEITO DIA ENTRADAS	132	0	0	18	18
TOTAL REALIZADO		-	-	18	18
META		132	132	132	396
REALIZADO (%)	%	-,0	-,0	13,6	4,5

Fonte: Sistema MV

GRÁFICO 2 – LEITO DIA



Fonte: Elaboração Própria.

TABELA 7.1 – LEITO DIA - INDICADORES ESTATÍSTICOS QUE PERMITEM AFERIR A EFICIÊNCIA, EFICÁCIA, ECONOMICIDADE, QUALIDADE E PRODUTIVIDADE DA ATUAÇÃO DA ENTIDADE.

HERSO - PRODUÇÃO HOSPITALAR				
LEITO DIA				
META CONTRATADA - Período 26/01/2021 a 17/09/2021	META ADITIVO Período 18/09/2021 a 31/12/2021 (132/mês)	META ALCANÇADA - Aditivo Período 18/09/2021 a 31/12/2021	PERCENTUAL REALIZADO	MÉDIA REALIZADA (%)
Não houve meta contratual para essa linha de produção neste período	453	18	3,97%	3,97%

Fonte: Elaboração Própria

9.5 SADT EXTERNO:

De acordo com o Termo Aditivo ao Contrato de Gestão nº 08/2021 – SES/GO, a unidade hospitalar deverá ofertar mensalmente para pacientes externos, 615 (seiscentos e quinze) exames, sendo 200 (duzentos) eletrocardiogramas, 200 (duzentos) Raio-X, 200 (duzentas) tomografia computadorizada e 15 (quinze) colangiopancreatografia retrógrada endoscópica – CPRE.

No ano de 2021, visto estar em fase de procedimentos de implantação dos novos serviços, foram realizados 642 (quinhentos e seis) exames diagnósticos para o público externo, sendo 141 (cento e quarenta e uma) tomografia computadorizada,

30 (trinta) eletrocardiogramas, 462 (quatrocentos e sessenta e dois) Raio-x e 07 (sete) colangiopancreatografia retrógrada endoscópica – CPRE.

Esclarecemos que o HERSO se encontra em fase de inserção de novos serviços.

TABELA 8 – SADT EXTERNO -

SADT EXTERNO	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ
Tomografia	0	0	0	0	0	59	38	25	4	5	3	7
Radiologia	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	0	462
USG	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Colangiopancreatografia Retrógrada Endoscópica - CPRE	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	7
Eletrocardiograma	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	30

Fonte: Sistema MV

TABELA 8.1 – SADT EXTERNO - INDICADORES ESTATÍSTICOS QUE PERMITEM AFERIR A EFICIÊNCIA, EFICÁCIA, ECONOMICIDADE, QUALIDADE E PRODUTIVIDADE DA ATUAÇÃO DA ENTIDADE.

HERSO - PRODUÇÃO HOSPITALAR				
SADT EXTERNO				
META CONTRATADA - Período 26/01/2021 a 17/09/2021	META ADITIVO Período 18/09/2021 a 31/12/2021 (615/mês)	META ALCANÇADA Aditivo Período 18/09/2021 a 31/12/2021	PERCENTUAL REALIZADO	MÉDIA REALIZADA
Não houve meta contratual para essa linha de produção neste período	2.111	520	24,63%	24,63%

Fonte: Elaboração Própria

10. INDICADORES DE DESEMPENHO:

A meta para os Indicadores de Desempenho, prevista em Contrato e em Aditivo ao Contrato de Gestão, é o envio dos diversos relatórios até o dia 10 do mês subsequente. Alguns indicadores também implicam no atendimento dos padrões de referência citados no Contrato de Gestão nº 08/2021 – SES/GO, como por exemplo, para o controle de infecções relacionadas à Assistência à Saúde (IRAS), que tem como base os critérios estabelecidos pelo *National Nosocomial Infection Surveillance System (NNISS).*

10.1 TAXA DE OCUPAÇÃO HOSPITALAR:

De acordo com o Contrato de Gestão nº 08/2021 – SES/GO e seu Termo Aditivo, a meta é manter a ocupação dos leitos hospitalares em 85% ou mais.

No ano de 2021, a taxa de ocupação manteve o alcance médio de 69,93% (sessenta e nove vírgula noventa e três por cento).

Ressaltamos que, o não alcance da meta se dá devido à baixa ocupação dos leitos pediátricos, pois a unidade não possui alta demanda para este serviço.

TABELA 9 – TAXA DE OCUPAÇÃO HOSPITALAR

TAXA DE OCUPAÇÃO	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ
Clínica Médica Adulto	58,01%	81,00%	82,37%	74,76%	72,44%	76,95%	71,80%	75,32%	85,00%	62,41%	75,36%	79,58%
Clínica Cirúrgica	36,57%	68,19%	62,54%	63,58%	71,97%	78,78%	70,14%	65,12%	71,97%	64,07%	64,67%	69,48%
Clínica Ortopédica	35,75%	83,89%	87,55%	83,97%	89,78%	88,95%	85,30%	85,21%	89,40%	84,79%	86,30%	82,45%
Clínica Médica Pediátrica	4,03%	11,61%	13,31%	4,44%	13,71%	11,25%	4,03%	11,69%	23,33%	14,11%	6,67%	11,29%
UTI Adulto	80,65%	99,29%	89,03%	90,00%	89,85%	96,67%	90,65%	92,58%	96,67%	74,52%	92,00%	81,51%
UTI Pediátrico	13,55%	32,50%	17,10%	16,67%	13,23%	22,67%	20,65%	24,52%	26,67%	21,61%	30,67%	10,00%
Leito Dia	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	23,39%
Geral	38,02%	70,30%	67,95%	65,18%	69,53%	72,79%	67,47%	68,06%	73,67%	64,51%	68,41%	69,93%

Fonte: Sistema MV

A meta para os Indicadores de Desempenho, prevista em Contrato de Gestão, é o envio dos relatórios até o dia 10 do mês subsequente, portanto, a meta foi plenamente cumprida com a apresentação de todos os relatórios na data estipulada.

10.2. MÉDIA DE PERMANÊNCIA HOSPITALAR:

De acordo com o Contrato de Gestão nº 08/2021 – SES/GO e seu Termo Aditivo, a meta é manter a média de permanência em 5 (cinco) dias ou menos.

No ano de 2021, a média de permanência geral obteve a média de 5,75 dias.

TABELA 10 – MÉDIA DE PERMANÊNCIA HOSPITALAR

MÉDIA DE PERMANÊNCIA	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ
Clínica Médica Adulto	3,85	3,42	4,02	2,66	2,76	2,39	2,92	3,13	3,36	2,77	2,93	2,33
Clínica Cirúrgica	2,53	2,83	2,65	2,67	2,19	2,83	2,84	2,61	3,50	2,45	2,27	2,3
Clínica Ortopédica	5,2	5,77	6,78	6,13	5,67	5,14	4,42	4,58	4,71	4,56	4,68	4,41
Clínica Médica Pediátrica	1,43	2,00	2,06	1,38	1,89	2,25	1,43	3,63	3,11	2,33	1,78	3,11
UTI Adulto	6,76	7,13	5,52	6,43	6,44	7,44	5,3	6,11	6,9	3,45	5,52	5,58
UTI Pediátrico	5,25	11,38	4,82	5,56	3,73	4,53	5,33	6,33	5,33	5,15	9,2	0,4
Leito Dia	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1,61
Geral	7,49	8,03	8	7,22	6,95	6,80	6,64	6,49	7,16	5,86	6,51	5,75

Fonte: Sistema MV

A meta para os Indicadores de Desempenho, prevista em Contrato de Gestão, é o envio dos relatórios até o dia 10 do mês subsequente, portanto, a meta foi plenamente cumprida com a apresentação de todos os relatórios na data estipulada.

10.3 ÍNDICE DE INTERVALO DE SUBSTITUIÇÃO (HORAS):

De acordo com o Contrato de Gestão nº 08/2021 – SES/GO e seu Termo Aditivo, a meta é manter o tempo médio de desocupação do leito com intervalo máximo de 21 (vinte e uma) horas ou tempo inferior.

No ano de 2021, esse índice obteve a média de 3h05min (três horas e cinco minutos), alcançando-se assim, a meta estipulada.

TABELA 11 – ÍNDICE DE INTERVALO DE SUBSTITUIÇÃO (HORAS)

Intervalo de Substituição de Leitos por Unidade	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	Acumulado
Clínica Médica Adulto	2,50	3,50	4,25	4,88	2,88	6,50	4,00	4,25	4,88	4,13	5,00	5,88	**4,39**
Clínica Cirúrgica	2,39	3,56	4,06	4,11	6,11	4,94	4,72	5,22	3,50	5,17	4,89	5,94	**4,55**
Clínica Cirúrgica Ortopédica	1,71	3,06	2,89	3,17	3,46	3,60	4,20	4,00	4,14	4,11	3,86	4,31	**3,54**
Clínica Médica Pediátrica	0,88	1,63	1,88	0,75	2,13	1,50	0,88	0,88	2,13	1,75	0,88	1,13	**1,36**
UTI Adulto	1,30	1,20	1,10	1,60	1,00	1,10	1,30	2,00	1,30	1,60	1,20	1,28	**1,33**
UTI Pediátrica	0,50	0,80	1,10	0,90	1,00	1,40	1,10	1,10	1,30	1,30	1,00	0,50	**1,00**
Leito Dia	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	0,00	0,00	1,00	**0,33**
Total	**1,66**	**2,61**	**2,75**	**2,87**	**3,27**	**3,42**	**3,31**	**3,44**	**3,26**	**3,37**	**3,14**	**3,43**	**3,05**

Fonte: Sistema MV

A meta para os Indicadores de Desempenho, prevista em Contrato de Gestão, é o envio dos relatórios até o dia 10 do mês subsequente, portanto, a meta foi plenamente cumprida com a apresentação de todos os relatórios na data estipulada.

10.4 TAXA DE READMISSÃO EM UTI (48 HORAS):

De acordo com o Termo Aditivo ao Contrato de Gestão nº 08/2021 – SES/GO, a meta é manter a taxa de até 5% de pacientes que retornaram à UTI do hospital em até 48 horas desde a última vez que deixaram a UTI após a primeira admissão.

No ano de 2021, com a implantação deste indicador no mês de dezembro, esse índice foi de 2,94% (dois vírgula noventa e quatro por cento), alcançando-se assim, a meta estipulada.

TABELA 12 – TAXA DE READMISSÃO EM UTI (48 HORAS)

TAXA DE READMISSÃO EM UTI (48 HORAS)	Meta	Set (20-30)	Out	Nov	Dez
	≤ 5%	0,00%	0,00%	0,00%	2,94%

Fonte: Sistema MV

A meta para os Indicadores de Desempenho, prevista em Contrato de Gestão, é o envio dos relatórios até o dia 10 do mês subsequente, portanto, a meta foi plenamente cumprida com a apresentação de todos os relatórios na data estipulada.

10.5 TAXA DE READMISSÃO HOSPITALAR (29 DIAS):

De acordo com o Termo Aditivo ao Contrato de Gestão nº 08/2021 – SES/GO, a meta é manter em até 20% a taxa de pessoas que retornaram ao hospital em até 29 dias desde a última vez que deixaram a unidade hospitalar após a primeira admissão.

No ano de 2021, com a implantação deste indicador no mês de outubro, este indicador obteve a média de 2,34% (dois vírgula trinta e quatro por cento), alcançando-se assim, a meta estipulada.

TABELA 13 – TAXA DE READMISSÃO HOSPITALAR (29 DIAS)

TAXA DE READMISSÃO HOSPITALAR (29 DIAS)	Meta	Set (20-30)	Out	Nov	Dez
	≤ 20%	0,00%	0,97%	3,00%	3,07%

Fonte: Sistema MV

A meta para os Indicadores de Desempenho, prevista em Contrato de Gestão, é o envio dos relatórios até o dia 10 do mês subsequente, portanto, a meta foi plenamente cumprida com a apresentação de todos os relatórios na data estipulada.

10.6 PERCENTUAL DE OCORRÊNCIA DE GLOSAS NO SIH – DATASUS:

De acordo com o Contrato de Gestão nº 08/2021 – SES/GO e seu Termo Aditivo, a meta é manter em até 1% o número de procedimentos rejeitados no Sistema de Informações Hospitalares em relação ao total de procedimentos apresentados no mesmo sistema no período.

No ano de 2021, até o fechamento do ano, esse índice foi de 0% (zero por cento), alcançando-se assim, a meta estipulada.

TABELA 14 – PERCENTUAL DE OCORRÊNCIAS DE GLOSAS NO SIH – DATASUS

PERCENTUAL DE OCORRÊNCIAS DE GLOSAS NO SIH - DATASUS	Meta	Set (20-30)	Out	Nov	Dez
Mensal	≤ 1%	7,69%	2,90%	9,38%	0%*

Fonte: Sistema MV

* A unidade tem conhecimento do percentual de ocorrências de Glosas no SIH DATASUS, apenas depois do fechamento do mês. COMFIC ciente dessa informação.

A meta para os Indicadores de Desempenho, prevista em Contrato de Gestão, é o envio dos relatórios até o dia 10 do mês subsequente, portanto, a meta foi plenamente cumprida com a apresentação de todos os relatórios na data estipulada.

10.7 PERCENTUAL DE SUSPENSÃO DE CIRURGIAS PROGRAMADAS - UNIDADE:

De acordo com o Termo Aditivo ao Contrato de Gestão nº 08/2021 – SES/GO, a meta é manter em até 1% o total de cirurgias programadas que foram suspensas, por motivos relacionadas à organização da Unidade, tais como falta de vaga na internação, erro de programação falta de exame pré-operatório, por ocorrência de cirurgia de emergência, em relação ao total de cirurgias agendadas, no período.

No ano de 2021, com a implantação deste indicador no mês de dezembro, esse índice foi de 15,73% (quinze vírgula setenta e três por cento), visto estar em fase de procedimentos de implantação dos novos serviços.

TABELA 15 – PERCENTUAL DE SUSPENSÃO DE CIRURGIAS PROGRAMADAS – UNIDADE

PERCENTUAL DE SUSPENSÃO DE CIRURGIAS PROGRAMADAS - UNIDADE	Meta	Set (20-30)	Out	Nov	Dez
	≤ 1%	0,00%	0,00%	0,00%	15,73%

Fonte: Sistema MV

A meta para os Indicadores de Desempenho, prevista em Contrato de Gestão, é o envio dos relatórios até o dia 10 do mês subsequente, portanto, a meta foi plenamente cumprida com a apresentação de todos os relatórios na data estipulada.

10.8 PERCENTUAL DE SUSPENSÃO DE CIRURGIAS PROGRAMADAS - PACIENTE:

De acordo com o Termo Aditivo ao Contrato de Gestão nº 08/2021 – SES/GO, a meta é manter em até 5% o total de cirurgias programadas que foram suspensas, por motivos relacionados ao paciente, tais como não realizou jejum, absenteísmo, não suspendeu o medicamento, sem condições clínicas, em relação ao total de cirurgias agendadas, no período.

No ano de 2021, com a implantação deste indicador no mês de dezembro, esse índice foi de 7,30% (sete vírgula trinta por cento), visto estar em fase de procedimentos de implantação dos novos serviços.

TABELA 16 – PERCENTUAL DE SUSPENSÃO DE CIRURGIAS PROGRAMADAS – PACIENTE

PERCENTUAL DE SUSPENSÃO DE CIRURGIAS PROGRAMADAS - PACIENTE	Meta	Set (20-30)	Out	Nov	Dez
	≤ 5%	0,00%	0,00%	0,00%	7,30%

Fonte: Sistema MV

A meta para os Indicadores de Desempenho, prevista em Contrato de Gestão, é o envio dos relatórios até o dia 10 do mês subsequente, portanto, a meta foi plenamente cumprida com a apresentação de todos os relatórios na data estipulada.

10.9 PERCENTUAL DE INVESTIGAÇÃO DA GRAVIDADE DE REAÇÕES ADVERSAS A MEDICAMENTOS:

De acordo com o Termo Aditivo ao Contrato de Gestão nº 08/2021 – SES/GO, a meta é manter em a partir de 95% o índice de investigação a reações adversas a medicamentos (RAM) seja ela leve, moderada ou grave pelo farmacêutico. Considera-se ideal a notificação e classificação de RAMs quanto à sua gravidade, seguidas do seu monitoramento.

No ano de 2021, com a implantação deste indicador no mês de dezembro, esse índice foi de 100% (cem por cento), alcançando-se assim, a meta estipulada.

TABELA 17 – PERCENTUAL DE INVESTIGAÇÃO DA GRAVIDADE DE REAÇÕES ADVERSAS A MEDICAMENTOS

PERCENTUAL DE INVESTIGAÇÃO DA GRAVIDADE DE REAÇÕES ADVERSAS A MEDICAMENTOS	Meta	Set (20-30)	Out	Nov	Dez
	≥ 95%	0,00%	0,00%	0,00%	100,00%

Fonte: Sistema MV

A meta para os Indicadores de Desempenho, prevista em Contrato de Gestão, é o envio dos relatórios até o dia 10 do mês subsequente, portanto, a meta foi plenamente cumprida com a apresentação de todos os relatórios na data estipulada.

10.10 RAZÃO DO QUANTITATIVO DE CONSULTAS OFERTADAS:

De acordo com o Termo Aditivo ao Contrato de Gestão nº 08/2021 – SES/GO, a meta é manter em quantidade igualitária o nº de consultas Ofertadas em relação ao número de consultas propostas nas metas da unidade por um dado período (mês).

No ano de 2021, com a implantação deste indicador no mês de dezembro, a meta estipulada foi prontamente alcançada.

TABELA 18 – RAZÃO DO QUANTITATIVO DE CONSULTAS OFERTADAS

RAZÃO DO QUANTITATIVO DE CONSULTAS OFERTADAS	Meta	Set (20-30)	Out	Nov	Dez
	1	0	0	0	1

Fonte: Sistema MV

A meta para os Indicadores de Desempenho, prevista em Contrato de Gestão, é o envio dos relatórios até o dia 10 do mês subsequente, portanto, a meta foi plenamente cumprida com a apresentação de todos os relatórios na data estipulada.

10.11 PERCENTUAL DE EXAMES DE IMAGEM COM RESULTADO EM ATÉ 10 DIAS:

De acordo com o Termo Aditivo ao Contrato de Gestão nº 08/2021 – SES/GO, a meta é manter em 70% ou mais a proporção de exames de imagem externos com resultado liberado em até 10 dias.

No ano de 2021, com a implantação deste indicador no mês de dezembro, a meta estipulada foi prontamente alcançada.

TABELA 19 – PERCENTUAL DE EXAMES DE IMAGEM COM RESULTADO EM ATÉ 10 DIAS

PERCENTUAL DE EXAMES DE IMAGEM COM RESULTADO EM ATÉ 10 DIAS	Meta	Set (20-30)	Out	Nov	Dez
	≥ 70%	0,00%	0,00%	0,00%	100,00%

Fonte: Sistema MV

A meta para os Indicadores de Desempenho, prevista em Contrato de Gestão, é o envio dos relatórios até o dia 10 do mês subsequente, portanto, a meta foi plenamente cumprida com a apresentação de todos os relatórios na data estipulada.

10.12 PERCENTUAL DE MANIFESTAÇÕES QUEIXOSAS RECEBIDAS NA OUVIDORIA SUS:

De acordo com o Termo Aditivo ao Contrato de Gestão nº 08/2021 – SES/GO, a meta é manter em quantitativo menor que 5% as manifestações queixosas acerca da unidade hospitalar.

No ano de 2021, com a implantação deste indicador no mês de setembro, a média para esse índice foi de 2,03% (dois vírgula três por cento), alcançando-se assim, a meta estipulada.

TABELA 20 – PERCENTUAL DE MANIFESTAÇÕES QUEIXOSAS RECEBIDAS NA OUVIDORIA SUS

PERCENTUAL DE MANIFESTAÇÕES QUEIXOSAS RECEBIDAS NA OUVIDORIA SUS	Meta	Set (20-30)	Out	Nov	Dez
	< 5%	0,96%	2,81%	2,73%	1,65%

Fonte: Sistema MV

A meta para os Indicadores de Desempenho, prevista em Contrato de Gestão, é o envio dos relatórios até o dia 10 do mês subsequente, portanto, a meta foi plenamente cumprida com a apresentação de todos os relatórios na data estipulada.

10.13 AUTORIZAÇÃO DE INTERNAÇÃO HOSPITALAR:

TABELA 21 – AUTORIZAÇÃO DE INTERNAÇÃO HOSPITALAR

AIH'S APRESENTADAS x SAÍDAS HOSPITALARES	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ
AIH'S APRESENTADAS	254	225	87	133	341	299	320	388	354	300	384	347
SAÍDAS	148	232	245	255	291	304	295	306	290	313	292	346
TX %	172%	97%	36%	52%	117%	98%	108%	127%	122%	96%	132%	100%

Fonte: Sistema MV

A meta para os Indicadores de Desempenho, prevista em Contrato de Gestão, é o envio dos relatórios até o dia 10 do mês subsequente, portanto, a meta foi plenamente cumprida com a apresentação de todos os relatórios na data estipulada.

10.14 ATENÇÃO AO USUÁRIO – Resolução de Queixas e Pesquisas de Satisfação:

TABELA 22 – ATENÇÃO AO USUÁRIO

SERVIÇO DE ATEND. AO USUÁRIO	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ
PESSOAS PESQUISADAS	215	310	380	265	320	351	402	296	354	215	293	459
AVALIAÇÃO BOM E ÓTIMO	213	304	372	260	315	346	396	292	348	213	288	452
QUEIXAS FORMULADAS	68	60	40	28	49	41	58	78	63	68	54	69
QUEIXAS RESOLVIDAS	68	60	40	28	49	41	58	78	63	68	54	69
ÍNDICE DE SATISFAÇÃO	99%	98%	98%	98%	98%	99%	99%	98%	99%	99%	98%	98%

Fonte: Sistema MV

Os dados apresentados na Tabela 24 demonstra o cumprimento da meta pela resolução de 98% (noventa e oito por cento) das queixas recebidas, e pelo Índice de Satisfação em 98% (noventa e oito por cento) e o envio do Relatório de Atendimento ao Usuário, através do Sistema SIGOS.

A meta para os Indicadores de Desempenho, prevista em Contrato de Gestão, é o envio dos relatórios até o dia 10 do mês subsequente, portanto, a meta foi plenamente cumprida com a apresentação de todos os relatórios na data estipulada.

10.15 CONTROLE DE INFECÇÃO HOSPITALAR:

TABELA 23 – CONTROLE DE INFECÇÃO HOSPITALAR

INDICADORES SCIH	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ
Taxa de Infecção Hospitalar (IRAS)	7,43%	5,60%	5,71%	4,31%	2,75%	2,30%	3,39%	2,61%	2,76%	2,24%	2,05%	0,58%
Densidade de Incidência de Infecção Hospitalar (IRAS)	0,99	6,98	7,14	5,98	3,96	3,38	5,11	4,03	3,85	3,82	3,16	1,00

Fonte: Sistema MV

A meta para os Indicadores de Desempenho, prevista em Contrato de Gestão, é o envio dos relatórios até o dia 10 do mês subsequente, portanto, a meta foi plenamente cumprida com a apresentação de todos os relatórios na data estipulada.

10.16 TAXA DE MORTALIDADE OPERATÓRIA:

TABELA 24 – TAXA DE MORTALIDADE

INDICADORES DE MORTALIDADE	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ
MORTALIDADE OPERATÓRIA	0,00%	0,00%	2,88%	1,76%	2,20%	2,42%	2,62%	3,80%	1,66%	1,66%	0,80%	2,36%
MORTALIDADE INSTITUCIONAL	10,81%	9,05%	8,16%	7,45%	4,81%	6,91%	6,78%	9,80%	6,90%	4,79%	4,11%	6,67%
TAXA DE CIRURGIA URGÊNCIA/EMERGÊNCIA	64,91%	45,13%	45,19%	44,49%	45,79%	44,76%	37,55%	44,87%	44,40%	43,15%	37,35%	40,07%

Fonte: Sistema MV

A meta para os Indicadores de Desempenho, prevista em Contrato de Gestão, é o envio dos relatórios até o dia 10 do mês subsequente, portanto, a meta foi plenamente cumprida com a apresentação de todos os relatórios na data estipulada.

11. DADOS ESTATÍSTICOS COMPLEMENTARES:

11.1 TOTAL DE CIRURGIAS:

TABELA 25 – TOTAL DE CIRURGIAS REALIZADAS

CIRURGIAS REALIZADAS - HERSO 2021												
	JANEIRO	FEVEREIRO	MARÇO	ABRIL	MAIO	JUNHO	JULHO	AGOSTO	SETEMBRO	OUTUBRO	NOVEMBRO	DEZEMBRO
REALIZADO	57	195	208	227	273	248	229	263	241	241	249	297

Fonte: Sistema MV

GRÁFICO 13 – TOTAL DE CIRURGIAS

Fonte: Elaboração Própria.

11.2 CIRURGIAS POR ESPECIALIDADES:

TABELA 26 – CIRURGIAS POR ESPECIALIDADES

2.2 - Cirurgias por Especialidade	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	Acumulado
Buco-maxilo	0	0	0	2	1	2	8	5	5	4	6	5	38
Cirurgia Geral	15	39	45	49	55	44	47	68	45	49	62	84	602
Cirurgia Torácica	2	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	4
Cirurgia Vascular	1	11	12	18	19	20	10	11	13	7	10	26	158
Neurocirurgia	1	1	7	8	5	13	4	4	4	7	8	9	71
Ortopedia	38	143	144	150	193	169	160	175	174	174	162	173	1.855
Pediatria	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Total	57	195	208	227	273	248	229	263	241	241	249	297	2.728

Fonte: Sistema MV

11.3 CIRURGIAS POR TIPO:

TABELA 27 – CIRURGIAS POR TIPO

2.1 - Cirurgias por Tipo	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	Acumulado
Cirurgias de Urgência	37	88	94	101	125	111	86	118	107	104	93	119	1.183
Cirurgias Eletivas	20	107	114	126	148	137	143	145	134	137	156	178	1.545
Total	57	195	208	227	273	248	229	263	241	241	249	297	2.728

Fonte: Sistema MV

11.4 CIRURGIAS CANCELADAS:

TABELA 28 – CIRURGIAS CANCELADAS

2.4.4 - Cirurgias Canceladas	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	Acumulado
Canceladas	16	22	37	29	11	12	12	10	10	15	14	13	201

Fonte: Sistema MV

11.5 PROCEDIMENTOS CIRÚRGICOS POR ESPECIALIDADE:

TABELA 29 – PROCEDIMENTOS CIRÚRGICOS POR ESPECIALIDADE

2.3 - Procedimentos Cirúrgicos por Especialidade	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	Acumulado
Buco-maxilo	0	0	0	2	2	2	9	5	5	4	6	5	40
Cirurgia Geral	16	48	55	53	63	48	47	73	51	60	74	94	682
Cirurgia Torácica	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	3
Vascular	5	11	12	18	21	20	10	11	13	7	10	26	164
Neurocirurgia	1	1	7	8	5	13	4	4	4	7	8	9	71
Ortopedia	35	149	153	162	212	190	179	194	185	188	180	184	2.011
Pediatria	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Total	58	210	227	243	303	273	249	287	258	266	279	318	2.971

Fonte: Sistema MV

11.6 TAXA DE CIRURGIAS DE URGÊNCIAS REALIZADAS:

TABELA 30 – TAXA DE CIRURGIAS DE URGÊNCIAS REALIZADAS

Taxa de Cirurgias De urgência realizadas	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ
Porcentagem Geral de Cirurgias de Urgência	64,9	45,1	45,2	44,5	45,8	44,8	37,6	44,87	44,40	43,15	37,35	40,07

Fonte: Sistema MV

11.7 SADT INTERNO:

TABELA 31 – SADT INTERNO

SADT INTERNOS	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ
Raio X	785	896	1.019	1.024	1.217	1.182	1.224	1.188	1.305	1.277	1.168	656
USG	2	4	8	3	4	7	6	10	19	14	6	11
Tomografia	419	437	453	232	520	406	400	465	464	488	477	526
Endoscopia	1	6	7	10	9	5	15	8	10	10	5	7
Ecocardiograma	0	2	1	0	1	1	1	0	2	0	1	1
Eletrocardiograma	0	47	43	67	59	59	64	56	59	53	59	23
Hemoterapia	84	116	136	120	83	114	154	120	123	70	113	176
Hemodiálise	39	38	62	56	25	13	34	42	54	10	27	28
Anatomia Patológica	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Analises Clínicas	5.147	5.806	9.354	7.808	7.642	8.013	7.952	8.648	8.710	6.514	7.699	8.369
TOTAL	6.477	7.352	11.083	9.320	9.560	9.800	9.850	10.537	10.746	8.436	9.555	9.797

Fonte: Sistema MV

11.8 ATENDIMENTO UTI COVID:

TABELA 32 – AIH´S APRESENTADAS X SAÍDAS HOSPITALARES

ATENDIMENTO UTI COVID												
AIH'S APRESENTADAS X SAÍDAS HOSPITALARES	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
TOTAL DE AIH'S	0	0	0	0	0	26	38	36	21	0	0	0
SAÍDAS	0	0	0	0	0	26	23	27	9	0	0	0
TAXA (%)	0%	0%	0%	0%	0%	100%	165%	133%	233%	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!

Fonte: Sistema MV

TABELA 33 – PACIENTE DIA – UTI COVID

PACIENTE DIA	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
UTI COVID	0	0	140	252	274	283	261	243	55	0	0	0

Fonte: Sistema MV

TABELA 34 – PACIENTES SAÍDOS – UTI COVID

PACIENTES SAÍDOS	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
UTI COVID	0	0	14	38	32	26	23	27	9	0	0	0

Fonte: Sistema MV

TABELA 35 – ATENDIMENTO URGÊNCIA E EMERGÊNCIA – COVID-19

ATENDIMENTO URGÊNCIA E EMERGÊNCIA	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
UTI COVID	0	0	22	32	37	26	23	27	2	0	0	0

Fonte: Sistema MV

TABELA 36 – SADT UTI COVID

EXAMES - UTI COVID	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
ANÁLISES CLÍNICAS	0	0	1.722	3.362	3.325	3.451	3.264	3142	724	0	0	0
ECOCARDIOGRAMA	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
TOMOGRAFIA	0	0	19	26	35	19	15	25	8	0	0	0
RAIO X	0	0	66	69	34	38	25	43	6	0	0	0
ULTRASSONOGRAFIA	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
HEMOTERAPIA	0	0	0	0	6	4	12	5	2	0	0	0
HEMODIÁLISE	0	0	36	34	19	58	46	32	11	0	0	0
ELETROCARDIOGRAMA	0	0	17	0	0	10	0	0	0	0	0	0
COVID 19 - TESTE ANTÍGENO	0	0	0	0	19	147	89	90	43	0	0	0
ANTÍGENO / COLABORADORES	0	0	0	0	0	0	0	73	4	0	0	0
PCR	0	0	4	34	70	27	0	0	0	0	0	0
TESTE RÁPIDO COLABORADORES	0	0	11	3	2	1	0	0	0	0	0	0
TOTAL	**0**	**0**	**1.875**	**3.528**	**3.510**	**3.755**	**3.451**	**3.410**	**798**	**0**	**0**	**0**

Fonte: Sistema MV

TABELA 37 – TAXA DE OCUPAÇÃO UTI COVID

TAXA DE OCUPAÇÃO	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
UTI COVID	0%	0%	67%	84%	88%	94%	84%	78,00%	46,00%	0,00%	0,00%	0,00%

Fonte: Sistema MV

TABELA 38 – TEMPO MÉDIO DE PERMANÊNCIA (DIAS) UTI COVID

TEMPO MÉDIO DE PERMANÊNCIA (DIAS)	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
UTI COVID	0	0	10	6	9	11	11	8	6	0	0	0

Fonte: Sistema MV

TABELA 39 – Nº DE LEITOS UTI COVID

Nº DE LEITOS UTI COVID	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
UTI COVID	0	0	10	10	10	10	10	10	10	0	0	0

Fonte: Sistema MV

TABELA 40 – Nº DE LEITOS-DIA POR UNIDADE – UTI COVID

Nº DE LEITOS-DIA POR UNIDADE	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
UTI COVID	0	0	210	300	310	300	310	310	120	0	0	0

Fonte: Sistema MV

JUSTIFICATIVA:
OS 10 leitos de UTI COVID foram habilitados a partir do dia 11 de março de 2021.

TABELA 41 – PLANO ESTATÍSTICO 2021 – UTI COVID

PLANO ESTATÍSTICO - 2021 HOSPITAL ESTADUAL DE SANTA HELENA DE GOIÁS DR. ALBANIR FALEIROS MACHADO - HERSO													
PLANO ESTATISTICO/COVID	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	Acumulado
1.1 Nº de leitos por unidade	0	0	10	10	10	10	10	10	10				70
1.2 - Nº de Leitos-Dia por Unidade	0	0	210	300	310	300	310	310	120				1.860
1.3 - Nº de Pacientes-Dia por Unidade	0	0	140	252	274	283	261	243	55				1.508
1.4 - Média Diária de Pacientes por Unidade	0	0	10	6	8	10	11	8	6	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	8
1.5 - Admissões por Unidade	0	0	22	32	37	26	23	27	2				169
1.6 - Transferência Interna Entrada por Unidade	0	0	2	2	3	1	1	1	0				10
1.7 - Internações por Unidade (Incluso Transferência Ent)	0	0	24	34	40	27	24	28	2				179
1.8 - Altas Hospitalares por Unidade	0	0	0	1	1	3	3	9	3				20
1.9 - Altas por Transferência Externa por Unidade	0	0	2	6	10	4	6	2	0				30
1.10 - Altas por Evasão por Unidade	0	0	0	-	0	-	1	-	0				1
1.11 - Óbitos por Unidade - Institucionais (+24h)	0	0	12	31	21	18	13	14	6				115
1.12 - Óbitos por Unidade - Não Institucionais (-24h)	0	0	0	-	0	1	0	2	0				3
1.13 - Óbitos por Unidade - CONSOLIDADO	0	0	12	31	21	19	13	16	6	0	0	0	118
1.14 - Transferência Interna Saída por Unidade	0	0	0	2	3	2	1	2	0				10
1.15 - Pacientes Saídos	0	0	14	38	32	26	23	27	9	-	-		169
1.16 - Pacientes Saídos por Unidade **(inclui Transferência Interna Saída)**	0	0	14	40	35	28	24	29	9	-	-		179
1.17 - Porcentagem de Ocupação por Unidade	0	0	66,67%	84,00%	88,39%	94,33%	84,19%	78,39%	45,83%	0,00%	0,00%	0,00%	81,08%
1.18 - Média de Permanência por Unidade	0	0	10	6	9	11	11	8	6				61
1.19 - Taxa de Mortalidade por Unidade	0	0	85,71%	77,50%	60,00%	67,86%	54,17%	55,17%	66,67%	0,00%	0,00%	0,00%	65,92%

Fonte: Sistema MV

Assim, divulgamos os resultados das atividades de Gestão e Operacionalização do Hospital Estadual de Santa Helena de Goiás Dr. Albanir Faleiros Machado, desenvolvidas pelo Instituto de Planejamento e Gestão de Serviços Especializados – IPGSE, durante o ano de 2021.

12. AÇÕES E ATIVIDADES REALIZADAS – ANO 2021

12.1– GESTÃO DO PARCEIRO PRIVADO

Necessário se faz o registro das ocorrências das situações, fatos e situação da em que se encontrava a unidade, quando da Assunção da Gestão e Operacionalização da Unidade Hospitalar HURSO (denominação da época) por parte do Instituto de Planejamento e Gestão de Serviços Especializados – IPGSE em 26 de janeiro de 2021, diante da determinação do Despacho nº 331/2021-GAB publicado no Diário Oficial nº 23.476, do Secretário de Estado da Saúde visto que o Contrato de Gestão Emergencial nº 08/2021-SES/GO, somente foi outorgado em 23 de março de 2021.

Como fora comprovado pelos técnicos e autoridades da Secretaria de Estado da Saúde de Goiás – SES/GO, membros do Ministério Público Estadual e Unidade do MP da cidade de Santa Helena de Goiás, o HURSO se encontrava em uma situação lastimável de operacionalidade precária, sem recursos e estruturas de gestão adequadas aos serviços de nutrição e produção de alimentos, serviços de lavanderia e higienização de enxovais e vestuários para a área assistencial, serviço de higienização e limpeza, atividades do centro cirúrgico, internação e UTIs., serviços de manutenção predial e de equipamentos, sem a correta operacionalidade, desabastecimento de diversos itens de suprimentos imprescindíveis aos serviços assistenciais, tais como medicamentos e materiais médico-hospitalares, equipamentos de proteção individual e coletivo, materiais de limpeza e higienização, falta de estoque de materiais de expediente e de escritórios, suprimentos e peças para as atividades de TI - Informática, e inúmeros outros itens que estavam impactando em evidentes prejuízos à correta funcionalidade da unidade de saúde, com altos riscos aos serviços assistenciais a favor dos usuários do HURSO e pacientes encaminhados pela regulação da região Sudoeste do Estado.

Assim o IPGSE, juntamente com a SES, envidaram esforços e total dedicação para solucionar os problemas citados nessa síntese, com enfrentamento de situações que se apresentavam no dia a dia, como reflexo da gestão da Organização Social antecessora, dentre eles o total descrédito por parte dos fornecedores de serviços, medicamentos, materiais médico hospitalares etc., da região e do mercado nacional, muitos alegando não terem recebido seus créditos de vendas anteriores e portanto sem interesses de novas vendas ao Hospital.

Desta forma, alegando segurança a maioria dos fornecedores, exigiam do IPGSE a apresentação do Contrato de Gestão, o qual o IPGSE somente veio a ter após 56 (cinquenta e seis) dias do início da sua gestão, e em várias situações exigências de pagamentos antecipados para a realização das vendas, o que, ao IPGSE, não era possível de se realizar.

Além desta situação a própria pressão do quadro de desabastecimento e falta de histórico em sistemas de controles de estoques, estavam prejudicando de forma muito acentuada o planejamento das compras, e portanto ocasionando falta de produtos imprescindíveis aos tratamentos dos pacientes visto que em inúmeras ocasiões para atender casos de extrema urgência, a administração buscou como saída, adquirir de forma emergencial, através de procedimento de compras em pequenas quantidades, com a utilização de pagamento em espécie com recursos oriundos de Fundo Fixo, solucionando no momento o quadro de falta total de produtos, como foi o exemplo de uma ocorrência de falta de seringas para aplicações de medicamentos em pacientes em tratamento no Hospital. Soma-se a este quadro, as dificuldades de compra de serviços, lembrando que a unidade hospitalar se encontra em cidade do interior, sem muitos recursos disponíveis no mercado local.

Outro fator que estava prejudicando as atividades administrativas e assistenciais, na fase de assunção, foi o elevado índice de grau de insatisfação dos profissionais e servidores da Unidade Hospitalar, contratados pela Organização Social antecessora, que ainda não havia rescindido os contratos de trabalho e não havia até então, cumprido com suas obrigações trabalhistas, no que se refere aos pagamentos dos direitos dos trabalhadores contratados pelo regime da CLT.

Essa situação estava contribuindo para um quadro negativo no clima organizacional, lembrando que o IPGSE, durante os 03 (três) primeiros meses não pode efetivar as devidas contratações, mantendo o pagamento mensal aos trabalhadores através de RPA – Recibo de Pagamento a Autônomo, evitando assim a paralização das atividades administrativas e assistenciais do Hospital, e buscando melhorar o baixo nível de atendimento em que se encontrava a unidade hospitalar HURSO, preservando o atendimento aos pacientes e ao interesse público.

Desde o início de suas atividades o IPGSE, através de sua estrutura de gestão e administração e das ações da Diretoria da Unidade, vem procedendo as aplicações de medidas para ajustes e correções de organização, melhorias nos procedimentos e fluxos para o aprimoramento da operacionalidade da Unidade Hospitalar, visando o cumprimento das metas e assistência humanizada aos pacientes, acompanhantes, familiares e sociedade como um todo.

Procederam-se os levantamentos, planejamento e alinhamentos que permitiu a manutenção dos pagamentos aos prestadores de serviços médicos, devidamente contratados para as execuções das atividades médicas na estrutura assistencial do HURSO.

Foram restabelecidos os canais de comunicação com os fornecedores de uma forma em geral, tendo mantido as compras através do regramento estabelecido pelo Regulamento de Compras da Instituição, e utilizando-se de plataforma eletrônica de compras: APOIO COTAÇÕES para pesquisas de produtos e cotações em todo território nacional, efetuando os pagamentos em dia, sem atraso junto aos mesmos, recuperando paulatinamente a credibilidade do HURSO.

Foram procedidos os alinhamentos e aproximação com os diversos departamentos da Secretaria de Estado da Saúde – SES/GO, no sentido de colocar a unidade no caminho das diretrizes da Secretaria.

Procedeu-se a retomada da normalidade do movimento do Centro Cirúrgico em condições técnicas e operacionais de cumprimento às metas estabelecidas.

Registra-se o aumento da percepção positiva por parte dos usuários (pacientes) e familiares do acolhimento e atendimento prestado, constatado através da Ouvidoria de busca ativa, que apresentaram índice de satisfação ao nível de 98% a partir do mês de março.

Ainda no início de março através dos esforços da SES e ações do IPGSE, foram adquiridas os equipamentos e materiais para as estruturas funcionais e a criação da unidade: UTI COVID-19, disponibilizando mais 10 (dez) leitos destinados a tratamentos exclusivos para esta enfermidade.

Foram disponibilizados 05 (cinco) leitos na data de 11 de março de 2021 e mais 05 (cinco) leitos no dia 22 de março de 2021, estando todos em plena operação assistencial.

FOTOS DA UNIDADE UTI -COVID DO HURSO

Foram mantidos esforços permanentes em processamentos de compras através de editais de chamamentos públicos e através de plataforma de cotações, a busca constante de disponibilidades, no mercado nacional, de produtos médico-hospitalares, insumos e materiais de laboratórios e de medicamentos.

Esforços administrativos e de comunicação foram mantidos, diante do quadro de escassez de produtos, para o encontro de disponibilidades e condições de entregas e a busca, pelo princípio de economicidade, de preços justos, diante de práticas de preços abusivos ocorridos neste período de falta de materiais e medicamentos ocorridos durante a pandemia do covid-19.

Registra-se que pelas ações administrativas de aquisições e também das relações institucionais, junto aos órgãos de saúde e unidades hospitalares públicas e privadas, principalmente com as secretarias municipais de saúde dos municípios da região que, em algumas ocasiões de escassez momentâneas, realizaram empréstimos de materiais, auxiliando a manutenção das aplicações dos medicamentos aos pacientes da HURSO, com as evidentes devoluções, todas registradas nos controles e devidamente documentadas.

Merece registro especial neste relatório das atividades foi a realização no HURSO na noite do dia 07 de abril de 2021, da primeira captação múltipla de órgãos do ano. Dois doadores possibilitaram a doação de fígados, córneas e rins. Os dois fígados foram levados para receptadores do Distrito Federal e os quatro rins e quatro córneas foram levados para receptores de Goiânia.

Os dois fígados foram transportados com apoio da Força Aérea Brasileira, em voo exclusivo no aeródromo de Santa Helena durante a noite e os demais órgãos – rins e córneas – foram transportados em veículo automotivo da Secretaria Estadual de Saúde de Goiás

Registra-se que em 10 de agosto de 2021, o Excelentíssimo Governador do Estado de Goiás, Dr. Ronaldo Caiado, através da publicação do Decreto nº 9.922, de 10 de agosto de 2021, publicado no Diário Oficial nº 23.612 de 11.08.2021, instituiu o "Complexo Estadual de Serviços de Saúde de Goiás", o qual é integrado

por todas as unidades e serviços assistenciais da rede própria da Secretaria de Estado da Saúde de Goiás.

Dentre a composição deste Complexo, existe a Rede Estadual Hospitalar do Estado de Goiás (Rede HOSP), que é composta pelas unidades hospitalares cujo objetivo é o de atender à demanda desse nível de atenção à saúde, espontânea ou referenciada.

A alínea "k)" do Artigo I deste Decreto modificou a nomenclatura (Denominação) da Unidade Hospitalar para **Hospital Estadual de Santa Helena de Goiás Dr. Albanir Faleiros Machado (HERSO)**, visto que a partir da vigência do decreto 9.922 de 10.08.2021, passa a compor a Rede Estadual Hospitalar do Estado de Goiás (Rede HOSP).

Foram mantidos, durante o mês de agosto, setembro e outubro os trabalhos técnicos especializados, na elaboração de procedimentos médico hospitalares e assistencial, por técnicos contratados na preparação de documentação e capacitação das coordenações, supervisões e gerências da unidade HERSO, visando a criação das condições favoráveis à Acreditação ONA da Unidade Hospitalar, sob a gestão do IPGSE, tendo por fim se concretizado a Acreditação em 04 de outubro de 2021:

certificado

A Organização Nacional de Acreditação certifica o/a

HOSPITAL ESTADUAL DE SANTA HELENA DE GOIÁS
CNPJ: 18.176.322/0002-32

foi avaliado(a) pela Instituição Acreditadora Credenciada **Instituto Qualisa de Gestão - IQG**, de acordo com o manual Brasileiro de Acreditação - Versão 2018, Norma de Serviços Hospitalares, sendo-lhe conferido(a) Certificado de

ACREDITADO

São Paulo, 04 de Outubro de 2021

ACREDITADO ONA

Organização Nacional de Acreditação

Instituição Acreditadora Credenciada

ONA Organização Nacional de Acreditação

IQG HEALTH SERVICES ACCREDITATION

Entidades Fundadoras e Associadas

abramge CNSaúde FAH FenaSaúde CMB SBAC Unimed

Foram mantidos constantemente, através dos técnicos, assessores e diretores do IPGSE os alinhamentos e a manutenção da aproximação com os diversos departamentos da Secretaria de Estado da Saúde – SES/GO, no sentido

de manter a unidade hospitalar no cumprimento das diretrizes deste órgão, em especial na atualização dos dados no sitio eletrônico da Organização Social e da Secretaria, na página de transparência, e ainda a alimentação das informações das atividades de produções e realização dos serviços componentes da assistência hospitalar, oficializando à SES pela Plataforma SIGUS.

Durante o mês de novembro foram realizadas diversas reuniões com os técnicos da Secretaria de Estado da Saúde acerca de aprimoramento dos processos de gestão, de prestação de contas e de transferência de relatórios, em atendimento à Plataforma SIGUS e à Plataforma SIPEF, além de aprimoramento dos diversos documentos e relatórios destinados às páginas de transparência, seguindo orientações e determinações da Controladoria Geral do Estado e do Tribunal de Contas do Estado – TCE/GO e procedimentos de reconhecimento das despesas efetuadas no período de 26 de janeiro de 2021 a 31 de julho de 2021 que excederam os valores dos repasses objeto do Contrato de Gestão nº 08/2021-SES/GO, provocando déficit econômico no período, já devidamente comprovado pela Coordenação de Acompanhamento Contábil – CAC/SUPER, diante da relevante necessidade de operacionalização da Unidade Hospitalar.

Tratou-se ainda junto às unidades da SES/GO sobre as mudanças e implantações dos serviços a serem ofertados aos usuários pelo Hospital Estadual de Santa Helena de Goiás Dr. Albanir Faleiros Machado – HERSO diante da nova estrutura definida pela SES/GO.

12.2 GESTÃO DE PESSOAS

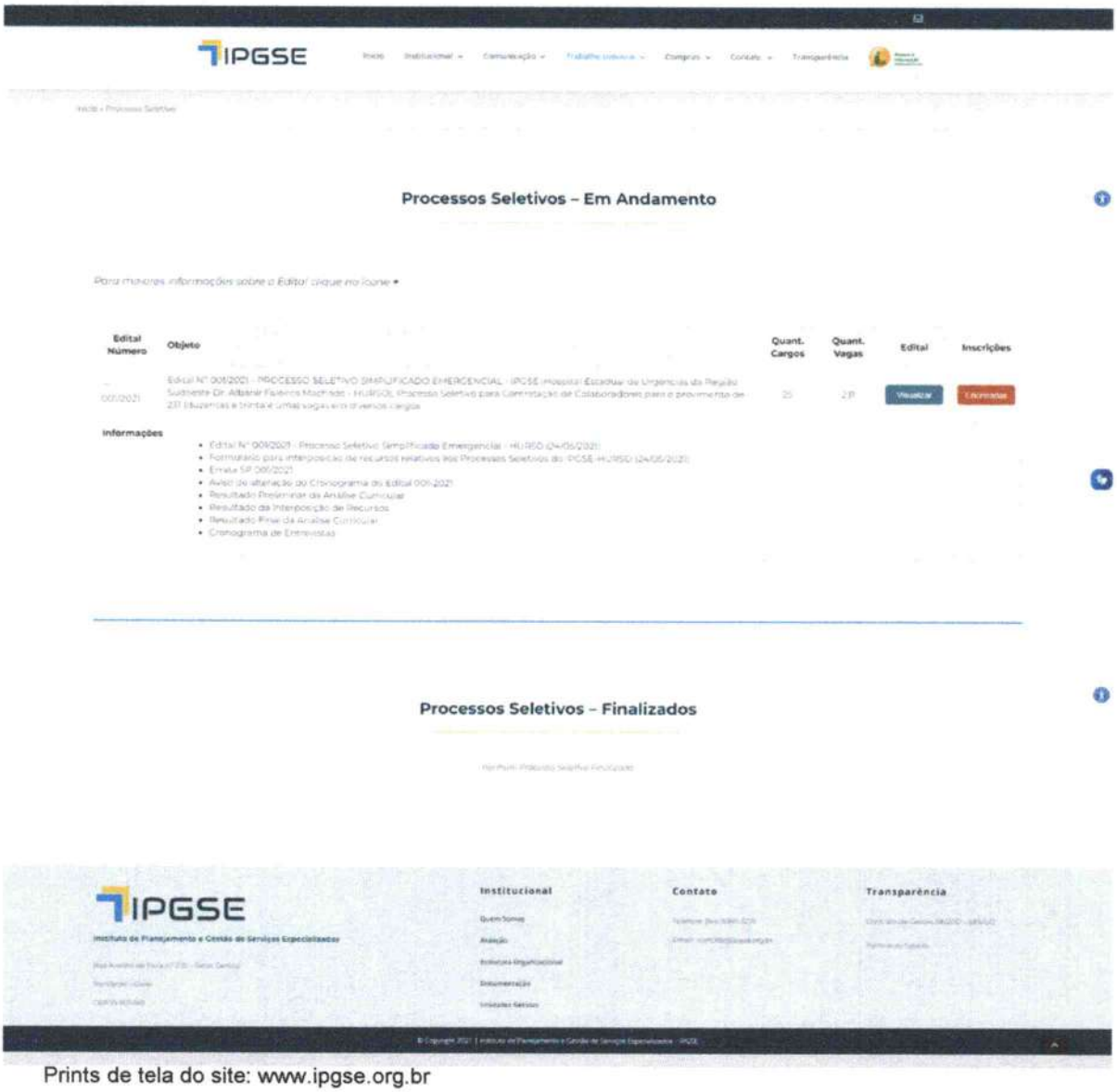
Foi elaborado e adotado o Plano de Cargos e Salários, devidamente aprovado pelo Conselho de Administração do IPGSE específico para a Área de Saúde, estabelecendo regramento à administração de Recursos Humanos, de acordo com o Regulamento de Regulamento de Recrutamento, Seleção e Contratações de Pessoal, em conformidade com a legislação. Para tanto desenvolveu-se o estudo e definição do Dimensionamento de Pessoal ideal para a manutenção de todas as atividades administrativas, operacionais e assistenciais destinado ao cumprimento das obrigações contratualizadas.

Merece registro especial neste relatório, a edição do 1º Processo Seletivo para Contratação de Pessoal, para o cumprimento das atividades, objeto do Contrato de Gestão nº 08/2021-SES/GO, por parte do IPGSE, através do Processo Seletivo Simplificado Emergencial, para o provimento de 231 (duzentas e trinta e uma) vagas, referente a 25 (vinte e cinco) cargos, destinados à seleção para contratação de funcionários pelo regime de trabalho celetista a serem lotados na Unidade Gestora, IPGSE e em especial para a Unidade Gerida, Hospital de Urgências da Região Sudoeste Dr. Albanir Faleiros Machado-HURSO, localizada na Cidade de Santa Helena de Goiás-Go, e também para formação e manutenção de cadastros reservas, para futuras contratações de acordo com as normas e legislações aplicadas.

O Processo Seletivo se desenvolveu em três etapas, sendo a primeira da candidatura, a segunda de análise curricular e a terceira de entrevista presencial,

conforme cronograma, componente do edital, respeitando o que estabelece o Regulamento de Recrutamento, Seleção e Contratação de Pessoal do IPGSE, aprovado pela Controladoria Geral do Estado – CGE e publicado no Sitio Eletrônico (www.ipgse.org.br), prestando como solicitado, todas as informações ao Ministério Público na cidade de Santa Helena de Goiás.

Os processos seletivos de Contratação de Pessoas, realizados pelo IPGSE, durante todo o exercício de 2021, foi amplamente divulgado através do seu sítio eletrônico em sua página da transparência.

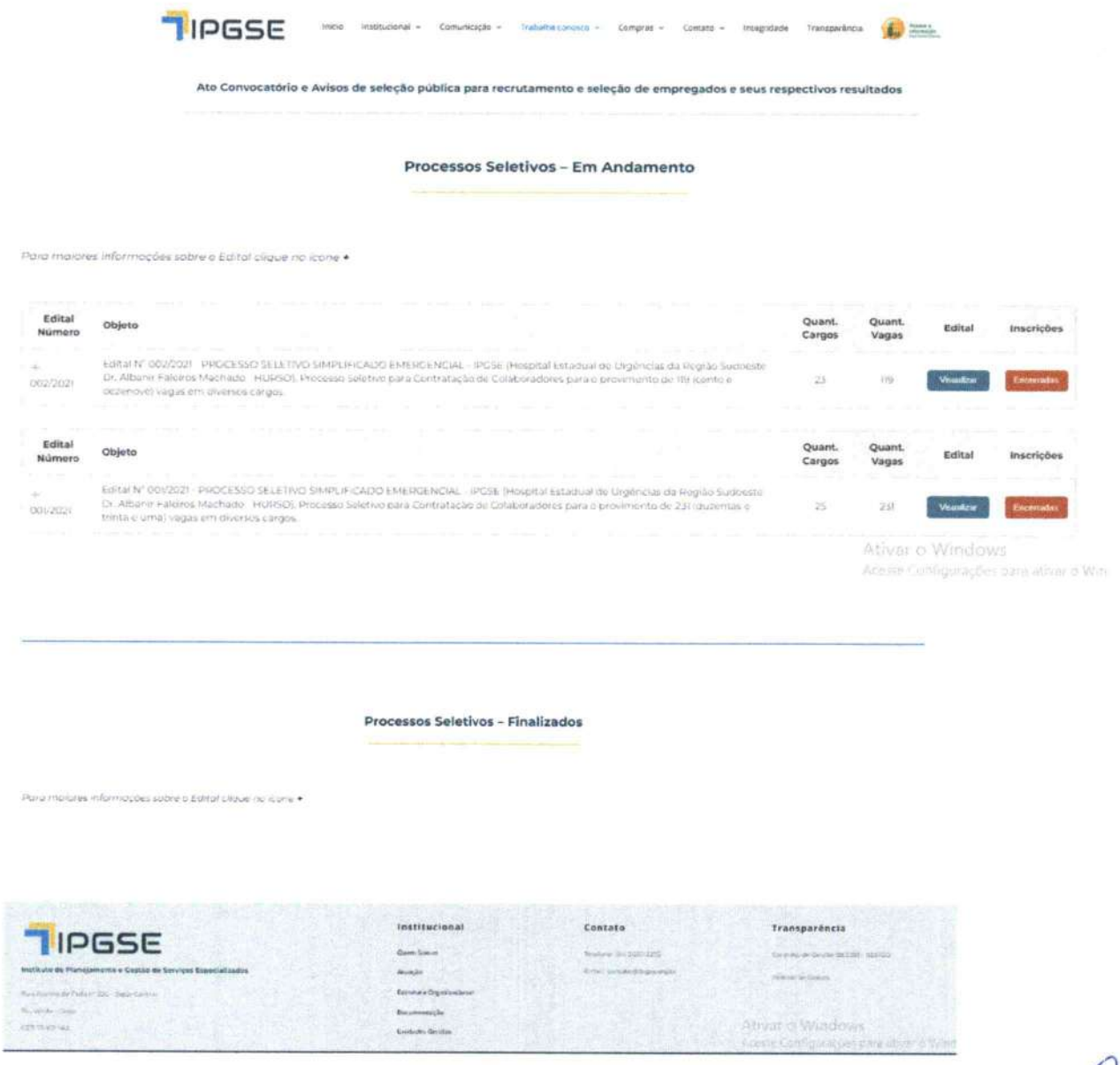


Prints de tela do site: www.ipgse.org.br

Merece registro especial neste relatório, a edição do 2º (segundo) Processo Seletivo para Contratação de Pessoal, para o cumprimento das atividades, objeto do Contrato de Gestão nº 08/2021-SES/GO, por parte do IPGSE, através do Processo Seletivo Simplificado Emergencial nº 002/2021 no período entre 28 de junho a 29 de julho de 2021, para o provimento de 119 (cento e dezenove) vagas, referente a 23 (vinte e três) cargos, e também 107 (cento e sete) vagas para cadastro reserva, destinados à seleção para contratação de funcionários pelo regime de trabalho celetista a serem lotados na Unidade Gestora, IPGSE e em especial para a Unidade Gerida, Hospital de Urgências da Região Sudoeste Dr. Albanir Faleiros Machado-HURSO, localizada na Cidade de Santa Helena de Goiás-Go, e também para

formação e manutenção de cadastros reservas, para futuras contratações de acordo com as normas e legislações aplicadas.

O Processo Seletivo se desenvolveu em três etapas, sendo a primeira da candidatura, a segunda de análise curricular e a terceira de entrevista presencial, conforme cronograma, componente do edital, respeitando o que estabelece o Regulamento de Recrutamento, Seleção e Contratação de Pessoal do IPGSE, aprovado pela Controladoria Geral do Estado – CGE e publicado no Sitio Eletrônico (www.ipgse.org.br), tendo seu encerramento ocorrido na data de 29 de julho de 2021.



Prints de tela do site: www.ipgse.org.br

Em 29 de julho encerrou-se o processo seletivo, de forma transparente, com os seguintes resultados:

- 351 Candidatos Inscritos
- 351 Análises de Inscrições, Currículos e Documentação dos candidatos.
- 168 Candidatos aptos para a etapa de Entrevistas.
- 127 Candidatos aprovados e convocados para contratações.

Foram reestruturados os controles de pessoal instalados dentro da Unidade Hospitalar, com aprimoramento de controle de frequências, atendimento aos trabalhadores, arquivos de documentações e manutenção de comunicação permanente com o corpo de colaboradores, com o aprimoramento de técnicas de RH, para a valorização das equipes, e a manutenção da política de pagamento de salários sem atrasos, sendo realizadas as liquidações da folha no último dia do mês trabalhado.

O IPGSE, vem mantendo o acompanhamento e controle de absenteísmo e mantendo a política de ocorrência de turnover a baixos níveis.

Buscando cumprir com os compromissos determinados em Contrato, mesmo com as diversas dificuldades que a prática de isolamento para atendimento da medidas de saneamento, diante da Pandemia por Covid-19, foram realizados diversos eventos de Educação Permanente, realizados ao longo do ano de 2021 pela Gestão do IPGSE, através do seu Núcleo de Educação Permanente – NEP.

O Núcleo de Educação Permanente – NEP acredita que a educação é a chave indispensável para o exercício de cidadania, e requer grandes mudanças e inovações nos processos produtivos. A educação permanente possibilita ao indivíduo desenvolver suas habilidades, confirmar competências adquiridas na educação e na própria vida, com vistas a um nível técnico e profissional mais qualificado.

Diante do fato de que a educação impulsiona o desenvolvimento, e que tem papel essencial, é necessário investir na educação continuada para que se possa avançar na compreensão dos conhecimentos já adquiridos, possibilitando novos conhecimentos.

Compreende-se que o exercício de educação permanente e continuada requer uma preparação com antecedência para melhor desenvolver o trabalho que se refere capacitação e qualificação dos colaboradores.

Os registros de todos os eventos educacionais de janeiro a dezembro de 2021, apresenta-se nas Listas de Treinamentos Internos, foram realizados pelos diversos setores conforme a tabela a seguir:

SETOR	TEMAS ABORDADOS	TOTAL DE PARTICI-	CARGA HORÁRIA	DATA

		PANTES		
SESMT	Manuseio Adequado Dos Produtos Químicos	76	24:00:00	25, 26 e 27 de janeiro de 2021
SESMT	Orientação Relacionadas A Proibição Do Tabaco No Ambiente Hospitalar, Estabelecimento Da Nr-32	64	13:30:00	25, 26 e 27 de janeiro de 2021
SESMT	Proteção Para O Uso Ao Combate Do Covid-19	24	1:08:00	28 de janeiro de 2021
SESMT	Utilização Correto De EPI's No Combate Ao Covid-19	46	2:25:00	27 de janeiro de 2021
SESMT	Saúde Mental	91	1:00:00	28 de janeiro de 2021
SND	Manual De Dietoterapia	12	1:00:00	28 de janeiro de 2021
SHL	Integração Empresa Estar Higienização	27	3:00:00	29 de janeiro de 2021
Assistência	Orientações Normas E Rotinas	1	1:00:00	16 de fevereiro de 2021
Auditoria	Sistema MV	2	2:00:00	10 e 12 de fevereiro de 2021
SCIRAS	Reunião SCIRAS	10	1:00:00	03 de fevereiro de 2021
SCIRAS	Integração Setorial SCIRAS	3	1:00:00	02 de fevereiro de 2021
SCIRAS	Medidas Preventivas De Pneumonia Associada A Ventilação Mecânica E Infecção Do Trato Urinário Associado A Sonda Vertical De Memoria	12	1:00:00	23 de fevereiro de 2021
SHL	Treinamento Estar "Estação Do Trabalho"	32	6:00:00	09, 10 e 11 de fevereiro de 2021
SND /SPR	Treinamento Nr-32	31	6:00:00	12 e 13 de fevereiro de 2021
SESMT	Integração De Segurança	3	1:15:00	01, 02 e 03 de fevereiro
SESMT	Integração De Segurança Mudança De Função	3	0:40:00	02 de fevereiro de 2021
SESMT	Manuseio E Acondicionamento De Produtos Químicos	15	2:50:00	02, 03, 05 e 26 de fevereiro de 2021
SESMT	Orientação Sobre A Proibição Do Uso De Adornos Dentro Das Unidades	21	1:10:00	01 e 03 de fevereiro de 2021
SESMT	Orientação Sobre A Proibição Do Uso De Tabaco No Ambiente Hospitalar	21	2:10:00	02 e 05 de fevereiro de 2021

SESMT	Proteção Para Uso Ao Combate Do Covid-19	23	2:00:00	01, 02 e 05 de fevereiro de 2021
SESMT	Proibição Ao Uso De Adornos Dentro Das Unidades	18	1:20:00	26 e 28 de fevereiro de 2021
SESMT	Proteção Respiratória	61	13:50:00	24 e 25 de fevereiro de 2021
SESMT	Riscos Relacionados A Exposição De Alta Temperatura	3	0:15:00	01 de fevereiro de 2021
SESMT	Utilização De Epi	32	1:22:00	19 de fevereiro de 2021
Agência Transfusio-nal	Registro De Sinais Vitais Na Hemoterapia	59	2:02:00	17, 27 e 28 de março de 2021
Assistência	Orientações Assistenciais	33	4:40:00	08, 09 e 10 de março de 2021
Farmácia	Controle De Estoque	14	1:00:00	17 de março de 2021
Fonoaudio-logia	Disfagias	24	1:20:00	18 e 19 de março de 2021
Psicologia	Saúde Mental	56	3:30:00	29 e 30 de março de 2021
RH/NEP	Integração Institucional	53	27:50:00	05, 08, 09, 11, 12, 19 e 26 de março de 2021
RH/NEP	Roteiro De Integração	46	143:45:00	04, 11, 12, 15, 16, 17, 19, 22, 23, 25, 26, 28, 30 e 31 de março de 2021
SCIRAS	Integração Equipe SCIRAS	30	2:40:00	05, 12 e 26 de março de 2021
SCIRAS	Paramentação E Desparamentação	3	1:00:00	04 de março de 2021
SESMT	Integração De Segurança	66	8:30:00	04, 05, 09, 10, 12, 15, 16, 22, 25, 30 e 31 de março de 2021
SESMT	Nr-32	4	0:30:00	26 de março de 2021
SESMT	Orientação Ao Uso De Epis, Nr-32 E Higienização Das Mãos	2	0:30:00	05 de março de 2021
SESMT	Orientação Sobre A Proibição De Tabaco No Ambiente Hospitalar	15	1:00:00	5 de março de 2021
SESMT	Proteção Para Uso E Combate Ao Covid-19	21	1:45:00	08 e 16 de março de 2021

SESMT	Proteção Respiratória	8	3:00:00	26 de março de 2021
SESMT	Reorientação Ao Uso De Epis, Nr-32 E Higienização Das Mãos	128	16:05:00	03, 04, 05, 07 e 08 de março de 2021
SESMT	Reorientação A Proibição Do Uso De Cílios Postiços	7	0:40:00	1 e 6 de abril de 2021
Assistência	Comunicação Efetiva	90	9:25:00	16,22,28,29 e 30 de abril de 2021
Assistência	Orientação Sobre Passagem Do Plantão	2	0:20:00	28 de abril de 2021
Assistência	Rotina Institucional	8	0:30:00	30 de abril de 2021
Farmácia	Reação Alérgica A Medicamentos	6	0:30:00	29 de abril de 2021
Laboratório	Critério Para Liberação De Exames	9	2:05:00	16,19 e 20 de abril de 2021
SCIRAS	Precaução De Contato	15	1:15:00	1 de abril de 2021
SESMT	Integração De Segurança	19	4:50:00	7,9,12,13,20,23,26 de abril de 2021
SESMT	Manuseio De Produtos Químicos E Conservação Dos Ambientes	17	1:00:00	28 de abril de 2021
SESMT	Norma Regulamentadora32	57	4:50:00	22 de abril de 2021
Assistência	Orientação Geral	7	1:10:00	29 e 30 de abril de 2021
Assistência	Orientação Institucional	15	0:26:00	29 de abril de 2021
NSP	Notificação De Eventos Adversos/Notificação Do Sistema	177	22:15:00	9, 10,11 e 12 de abril de 2021
NSP	Identificação Do Paciente	189	25:30:00	9, 10,11 e 12 de abril de 2021
RH/NEP	Roteiro De Integração	18	54:00:00	7, 12, 13, 20, 22, 23 e 30 de abril de 2021
Assistência	Avaliação De Experiencia	5	0:30:00	26 de abril de 2021
Laboratório	Coleta De Exames Microbiológicos	172	10:00:00	, 7, 10,11,12,13 e 14 de maio de 2021
Assistência	Comunicação Efetiva	7	0:30:00	02 de maio de 2021

Laboratório	Identificação De Amostras Biológicas	185	10:14:00	6, 7, 10, 11, 12, 13 e 14 de maio de 2021
Assistência	Orientações Gerais	62	3:40:00	3, 4, 6, 7, 19 e 20 de maio de 2021
Assistência	Registro Da Fisioterapia	13	3:00:00	11, 12 e 13 de maio de 2021
Laboratório	Registro De Sinais Vitais Na Hemoterapia	31	1:18:00	10,11 e 12 de maio de 2021
Manutenção	Planejamento E Organização No Trabalho	2	0:30:00	17 de maio de 2021
Qualidade	Ocorrências E Documentos	44	5:35:00	12 e 13 de maio de 2021
Recepção/ Portaria	Atendimento Ao Publico	18	3:00:00	14 e 17 de maio de 2021
RH/NEP	Roteiro De Integração	5	7:05:00	3 e 14 de maio de 2021
SCIRAS	Bundles	24	3:35:00	11, 12 e 13 de maio de 2021
SESMT	Ações SESMT	3	0:30:00	03 de maio de 2021
SESMT	Reorientação Sobre A Proibição Do Uso De Adornos	2	0:25:00	06 de maio de 2021
SESMT	Segurança Do Trabalho Geral	172	15:12:00	12, 13, 14 e 17 de maio de 2021
SESMT	Integração De Segurança	3	1:00:00	03 de maio de 2021
SCIRAS	Higienização Das Mãos	306	15:55:00	05, 25, 26 e 27 de maio de 2021
SESMT	Uso Correto Dos EPI's	47	2:34:00	19, 20 e 21 de maio de 2021
SESMT	Utilização De EPI's/Nr32	4	0:15:00	19 de maio de 2021
Assistência	Bundles De Inserção/ Manutenção De Svd/Cvc	54	4:45:00	1, 28, 29 e 30 de junho de 2021
Assistência	Melhoria No Atendimento	1	0:15:00	08 de junho de 2021
Engenharia clínica	Instruções Do Uso Da Mesa Cirúrgica	21	5:00:00	21,22 e 23 de junho de 2021
SESMT	Integração De Segurança	10	2:34:00	4, 23, 28 e 30 de junho de 2021
RH/NEP	Roteiro De Integração	17	42:40:00	1, 16, 17, 21, 23 e 28 de junho de 2021

SND	Padronizar As Rotinas Para Dietas Enterais	7	0:45:00	24 e 25 de junho de 2021
Laboratório	Avaliação Externa De Qualidade	11	1:00:00	03 de julho de 2021
Fonoaudio-logia	Broncoaspiração	33	1:35:00	14,22,24 e 27 de julho de 2021
Assistência	Bundles De Inserção/Manutenção De Svd/Cvc	11	1:00:00	1 de julho de 2021
Laboratório	Coleta E Identificação	47	3:05:00	05, 07 e08 de julho de 2021
Assistência	Orientação, Preparos, Uso Do Preparo Surfic	28	0:40:00	23 e 24 de julho de 2021
Assistência	Treinamento Surfic	14	0:30:00	22 de julho de 2021
Imagem	Uso De Dosímetros E Exposição	12	2:00:00	14 e 15 de julho de 2021
RH/NEP	Integração Institucional	20	4:20:00	12 de julho de 2021
RH/NEP	Roteiro De Integração	10	24:15:00	12 de julho de 2021
SESMT	Integração De Segurança	42	4:15:00	9,12,16,21 e 23 de julho de 2021
SESMT	Comunicação	42	2:00:00	21 e 23 de julho de 2021
Engenharia clínica	Instrução Do Uso Da Bomba De Infusão	51	10:00:00	20,21 e 22 de julho de 2021
NEP	BLS	216	61:00:00	16,17,18,23,24 e 26 de agosto de 2021
Agência Transfusio-nal	Hemovigilância	145	5:27:00	25, 26 e 27 de agosto de 2021
NEP	Passagem de Plantão Entre as Equipes	62	4:30:00	13 e 21 de agosto de 2021
Laboratório	Coleta De Exames Microbiológicos	3	0:30:00	23 de agosto de 2021
Qualidade	Auditoria Interna/Objetivos	22	4:00:00	25 de agosto de 2021
Laboratório	Avaliação Externa De Qualidade	9	2:00:00	11 de agosto de 2021
SND	Avaliação Periódica	2	0:50:00	11 e 16 de agosto de 2021
T.I	Banco De Sangue/ MV	7	3:00:00	30 de agosto de 2021

T.I	CAF/Operacional/ MV	11	2:40:00	25 de agosto de 2021
T.I	Central De Agendamento/MV	5	4:00:00	23 de agosto de 2021
T.I	Classificação De Risco/ MV	9	2:00:00	17 de agosto de 2021
T.I	Compras/ MV	5	5:00:00	24 de agosto de 2021
T.I	Laboratório Operacional/ MV	14	5:00:00	26 de agosto de 2021
T.I	Farmácia Operacional/ MV	12	5:00:00	25 de agosto de 2021
SESMT	Integração De Segurança	14	1:50:00	17,18 e 19 de agosto de 2021
SESMT	Nr 32, Uso Obrigatório Da Mascara	30	2:12:00	9 e 10 de agosto de 2021
T.I	Pep/ MV	25	13:40:00	18 e 19 de agosto de 2021
T.I	Raio X E Imagem/ M	3	4:00:00	26 de agosto de 2021
RH/NEP	Roteiro De Integração	22	53:20:00	17,18,19,23 e 24 de agosto de 2021
T.I	SAME/ MV	6	4:00:00	31 de agosto de 2021
Fisioterapia	Admissão Do Paciente Em Ventilação Mecânica	76	7:05:00	22,23 e 24 de setembro de 2021
Laboratório	Avaliação Externa De Qualidade	12	3:30:00	06 e 14 de setembro de 2021
Laboratório	Coleta De Exames E Identificação De Amostras	2	0:30:00	03 e 16 de setembro de 2021
SESMT	Ginastica Laboral	58	2:08:00	1,13,15,23 e 27 de setembro de 2021
Agência transfusional	Hemovigilância	12	1:00:00	1º e 03 de setembro de 2021
SESMT	Integração De Segurança	1	0:30:00	1º de setembro de 2021
NEP	Medicação 13 Certos	211	19:30:00	1, 14, 15, 22, 27, 28 e 29 de setembro de 2021
SESMT	Nr-32, Uso Obrigatório De Máscara	1	0:30:00	03 de setembro de 2021
SESMT	Utilização De Epi	1	0:15:00	13 de setembro de 2021

RH/NEP	Roteiro De Integração	1	1:55:00	1º de setembro de 2021
T.I	Pep- Enfermagem	19	9:00:00	1º e 2 de setembro de 2021
T.I	Pep-Enfermagem-Técnico E Médicos	8	4:00:00	1º de setembro de 2021
T.I	Pep- Tec. Enfermagem	21	8:00:00	1º e 2 de setembro de 2021
Assistência	Segurança Do Paciente	201	14:50:00	15, 16 e 17 de setembro de 2021
SND	Manejo Correto De Dietas Enterais	7	0:25:00	19 de outubro de 2021
Logística	Requisição De Materiais Ao Almoxarifado	15	1:00:00	15 de outubro de 2021
Agência Transfusio-nal	Hemovigilância	142	6:24:00	18,19,21 e 22 de outubro de 2021
Laboratório	Coleta E Identificação De Amostras De Sangue	133	6:16:00	18,19,21 e 22 de outubro de 2021
Laboratório	Controle Externo De Qualidade	8	2:00:00	13 de outubro de 2021
NEP	Orientação NEP	1	0:10:00	08 de outubro de 2021
RH/NEP	Roteiro De Integração	1	1:05:00	1º de outubro de 2021
RH/NEP	Registro De Ponto	20	0:57:00	25 de outubro de 2021
SESMT	CIPA 2021/2021	63	27:00:00	19,21 e 22 de outubro de 2021
SESMT	Ginastica Laboral	18	0:40:00	4 e 8 de outubro de 2021
SESMT	Treinamento De Brigada De Incêndio	77	36:00:00	26 e 28 de outubro de 2021
T.I	Permissões Em Pastas Da Rede	3	0:30:00	16 de outubro de 2021
Assistência	Cepe (ÉTICA)	103	9:00:00	12,20,22 e 27 de outubro de 2021
Assistência	Checagem/Aprazamento/Devolução De Produto	121	10:00:00	15,18,25 e 26 de outubro de 2021
SHL	Conhecimentos Técnicos	11	0:40:00	22 de outubro de 2021
SCIRAS	Higienização Das Mãos E Precauções	17	1:00:00	27 de outubro de 2021

Assistência	Curativos	163	13:30:00	8,9,10,12,13, e 17 de novembro de 2021
Assistência	Aplicação Check Inserção Cvd/Cvc	129	7:20:00	18,19,20,25 e 29 de novembro de 2021
Assistência	Sondas, Drenos E Cateteres	146	8:40:00	18,19,20,25,29 e 30 de novembro de 2021
Agência transfusional	Avaliação Externa De Qualidade	7	2:30:00	03 de novembro de 2021
Agência transfusional	Hemovigilância	10	0:25:00	12 de novembro de 2021
Laboratório	Coleta E Identificação De Amostras De Sangue	10	0:25:00	12 de novembro de 2021
Laboratório	Avaliação Externa De Qualidade	6	2:00:00	26 de novembro de 2021
SESMT	Treinamento De Brigada De Incêndio	42	27:00:00	1,3 e 5 de novembro de 2021
SESMT	Nr32	1	0:10:00	29 de novembro de 2021
SESMT	Acidente De Trabalho	1	1:00:00	29 de novembro de 2021
SESMT	Nr32 E EPI's	1	0:20:00	4 de novembro de 2021
RH/NEP	Orientações Do NEP	1	0:10:00	29 de novembro de 2021
RH/NEP	Roteiro De Integração	3	4:55:00	4,8 e 18 de novembro de 2021
SND	Procedimento Lactário	4	0:30:00	23 de novembro de 2021
Farmácia	Segurança Do Paciente	4	0:30:00	18 de novembro de 2021
Farmácia	Liderança E Trabalho Em Equipe	4	0:30:00	25 de novembro de 2021
Fisioterapia	Assistência Fisioterapêutica Intensiva Ao Paciente Pediátrico	10	2:00:00	29 de novembro de 2021
Assistência	Catástrofe	98	6:00:00	17,18 e 21 de dezembro de 2021
RH/NEP	Integração Institucional	288	47:21:00	13, 14 e 15 de dezembro de 2021
RH/NEP	Roteiro De Integração	1	1:25:00	09 de dezembro de 2021

SESMT	Dezembro Vermelho	29	1:30:00	20 de dezembro de 2021
SESMT	Integração Setorial	1	0:15:00	10 de dezembro de 2021
SESMT	Simulação De Evacuação	71	2:20:00	10 de dezembro de 2021
SESMT	Treinamento Trabalho Em Altura Nr-35	8	8:00:00	9 de dezembro de 2021
SESMT	Integração De Segurança	142	5:30:00	13,14 e 15 de dezembro de 2021
Laboratório	Avaliação Externa De Qualidade	8	2:00:00	15 de dezembro de 2021
	Total:	**6608**		

Para todos os treinamentos citados acima, totalizamos 177 eventos educacionais, com 6.608 participações em treinamentos, e 1.184:43:00 horas de atividades educativas.

Como evidenciado, os trabalhos estão sendo desenvolvidos no sentido de promover um programa de educação continuada e o Núcleo de Educação Permanente se esforça para conseguir atingir um objetivo, que é realizar todos os eventos que envolvam a educação continuada dentro do cronograma, e a demanda de treinamentos previstos deve estar de acordo com os treinamentos realizados,

O NEP procura instigar a promoção de ações mais participativas, e gerar melhores resultados, e tendo como meta contribuir para um bom desempenho e qualidade no atendimento ao usuário.

12.3– IMPLANTAÇÃO DO PROGRAMA DE INTEGRAÇÃO (COMPLIANCE)

O IPGSE, ainda no ano de 2021, no cumprimento de suas obrigações contratuais e diante de seu compromisso com os princípios da boa gestão e governança, implantou a Estrutura de Integração própria de seu Programa de Compliance Público, considerando o conjunto de procedimentos e estruturas destinados a assegurar a conformidade dos atos de gestão com padrões morais e legais, bem como garantir o alcance dos resultados das políticas públicas e a satisfação dos cidadãos, fomentando a ética, a transparência, a responsabilização e a gestão de riscos, seguindo os 4 (quatro) eixos:

I - Ética; II – fomento à transparência; III – responsabilização; e IV - gestão de riscos.

Programa de Compliance (nome utilizado INTEGRIDADE)

Para acessar no menu do site em: INTEGRIDADE

URL para integridade: https://ipgse.org.br/integridade/

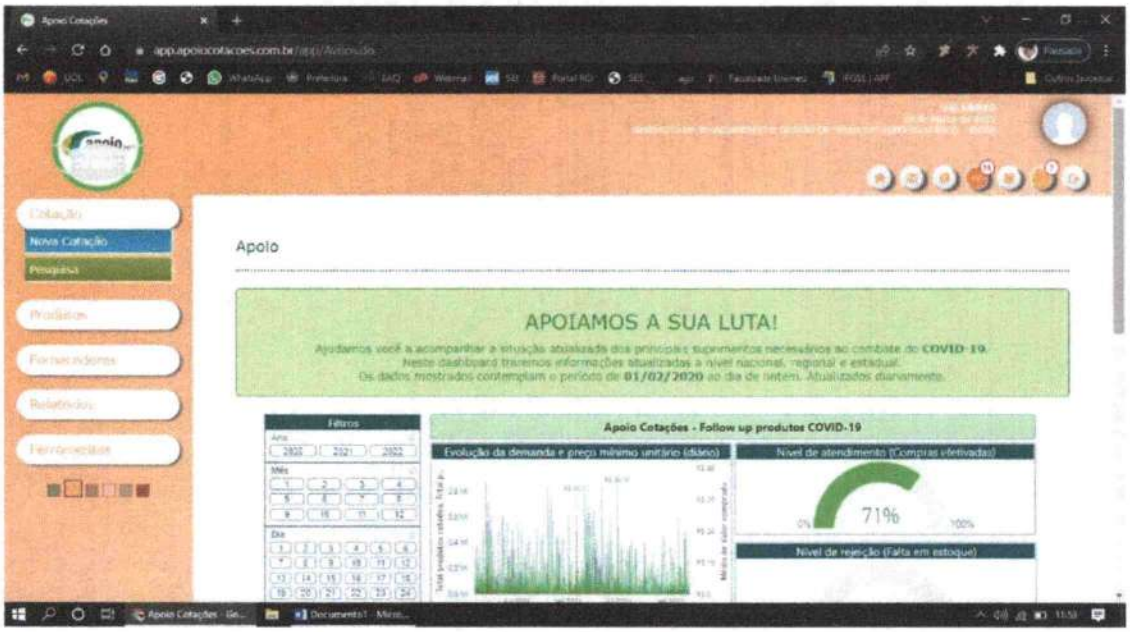
12.4 - GESTÃO DE MATERIAIS, INFRAESTRUTURA E LOGÍSTICA

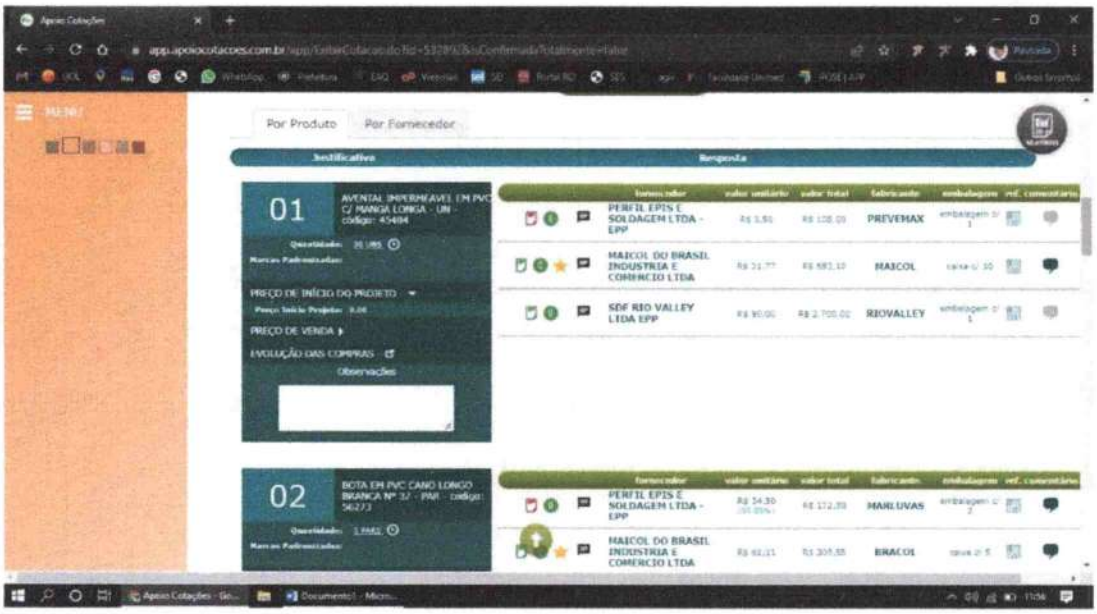
O IPGSE a partir das dificuldades constatadas na unidade, na organização física, recursos humanos e controles dos setores responsáveis pelos suprimentos quando da assunção à Gestão e Operacionalização do HERSO, o instituto dedicou esforços e promoveu ações para correção de falhas e implantação de organizações estruturais e de procedimentos equalizando de forma correta os serviços de Recebimento, Conferência, Armazenamento e Distribuição e Controles dos itens dos materiais adquiridos, destinados ao consumo na Unidade Hospitalar nas áreas operacionais, administrativas e assistenciais, inclusive de Padronização, em especial dos Materiais Médico-hospitalares e Medicamentos.

A partir da implantação de fluxos, normas, processos e controles criou-se o serviço de Controle de Logística e Gerência de Suprimento, procedendo a conclusão da implantação dos controles de Almoxarifado, através do Módulo de Controle de Estoque do Sistema MV, com análises de consumos, identificando o consumo médio, e definindo itens de compras e o nível de estoque para o atendimento em normalidade das demandas das diversas unidades de serviços do hospital.

Estabelecido a política de compras com base de dados seguros, o Setor de Compras do IPGSE, procedeu em 2021 as compras de materiais e de serviços em conformidade com o Regulamento de Compras, Contratação de Obras e Serviços e Alienações de Bens Públicos, aprovado pela Controladoria Geral do Estado – CGE.

Para a execução das compras, a Administração utiliza a Plataforma de Cotação Apoio:


Apoio
APOIAMOS A SUA LUTA!
Apoio Cotações - Follow up produtos COVID-19
71%


Por Produto
Por Fornecedor
01
02

Todos os procedimentos de Cotações, Compras e Contratações de Serviços são encaminhados para a Fiscalização da Secretaria de Estado da Saúde de Goiás SES/CAC através da Plataforma SIPEF.

12.5– GESTÃO FINANCEIRA E PATRIMÔNIO

A partir de 26 de janeiro de 2021, o IPGSE implantou todos os controles específicos à Gestão Orçamentária e Financeira, para o cumprimento dos controles dos recursos e repasses financeiros, oriundos da Secretaria de Estado da Saúde de Goiás – SES/GO correspondentes à gestão e operacionalização do Hospital Estadual de Santa Helena de Goiás Dr. Albanir Faleiros Machado – HERSO, objeto do Contrato de Gestão nº 08/2021 – SES/GO e Aditivos.

Para os Controles Orçamentários, Financeiros, Patrimoniais, Controle de Estoques e Contábeis utilizou o Suporte do Sistema Domínio, como sistema de apoio no período de implantação dos módulos de Gestão Financeira e Módulo Contábil da Plataforma de Gestão Hospitalar Sistema MV Soul :

SOUL MV Hospitalar | VIVACE MV | Gestão Estratégica e Qualidade | Global Health

soulmv Hospitalar

Destacamos que o HERSO por meio do Sistema MV Soul possui todos dados e processos clínicos, assistenciais, administrativos e financeiros totalmente integrados, bem como conta com as informações disponíveis *on time*.

Todos os procedimentos orçamentários e financeiros e controle de patrimônio e Contábeis, são praticados dentro dos preceitos estabelecidos em conformidade com a Resolução Normativa nº 13/2017 do Tribunal de Contas do Estado, Notas Técnicas da Controladoria Geral do Estado de Goiás – CGE, Lei nº 15.503/2005, Portarias e Notas Técnicas da Coordenação de Acompanhamento Contábil-CAC/GAOS da Secretaria de Estado da Saúde de Goiás e das Normas Brasileira de Contabilidade, respeitando os preceitos estabelecidos no Contrato de Gestão nº 08/2021-SES/GO.

Todos os procedimentos que correspondem aos Processos de Recebimentos e de Pagamentos, Controle de Contas Bancárias e Fundos Fixos, juntamente com os processos de compras de materiais, contratações de serviços e pagamentos de salários e encargos e tributos são transmitidos, digitalmente, por cópia, diariamente

à CAC/GAOS da SES/GO, através da Plataforma SIPEF, obedecendo o método de D+1, estabelecido em Contrato de Gestão, e também o envio mensal dos Demonstrativos das Operações Financeiras e Contábeis, Diário, Razão e Balancetes, com as Conciliações Bancárias e cópias dos Estratos Bancários das contas de movimento diárias.

Todos os demonstrativos aqui mencionados, são publicados mensalmente na Página de Transparência do Site do IPGSE e retransmitidos e publicados no Site da SES/GO.

12.6– GESTÃO OPERACIONAL E GESTÃO DE SEGURANÇA AMBIENTAL

O IPGSE através de sua estrutura organizacional, manteve ao longo do exercício de 2021 os esforços para a melhoria dos serviços de operacionalidade oferecendo os recursos e apoio às atividades fins de assistência hospitalar, através de equipes própria de manutenção e também através de serviços especializados, contratados dentro das condições orçamentárias e das normas dos Regulamentos da Instituição.

Manteve a efetiva funcionalidade dos Departamentos de Administração e Operacionalidade dentro da unidade hospitalar, com diretoria própria e presente no dia a dia, juntamente com os seus setores específicos.

Desta forma manteve a funcionalidade das Áreas Operacionais e de Segurança de Pessoas, Segurança Patrimonial e Ambiental, dentro de padrões de eficiência, apesar de inúmeras dificuldades se apresentarem em face do estado de diversos equipamentos do hospital se encontrarem com seu tempo de vida de operacionalidade a muito vencidos, se apresentando como disfunções estruturais prejudicando ou inviabilizando o alcance de melhor performance dos serviços e cumprimento de metas, apresentando defeitos, paralisando o funcionamento necessário e trazendo prejuízos no atendimento aos usuário, como o caso do tomógrafo, maioria dos aparelhos de ar condicionados, equipamentos de tecnologia de informática de gerações não mais capazes de operações de sistemas, etc.

12.7– INTERAÇÃO DA GESTÃO DO IPGSE/HERSO COM A SES/GO

Foram mantidos constantemente, através dos técnicos, assessores e diretores do IPGSE os alinhamentos e a manutenção da aproximação com os diversos departamentos da Secretaria de Estado da Saúde – SES/GO, no sentido de manter a unidade hospitalar no cumprimento das diretrizes deste órgão, em especial na atualização dos dados no sitio eletrônico da Organização Social e da Secretaria, na página de transparência, e ainda a alimentação das informações das atividades de produções e realização dos serviços componentes da assistência hospitalar, oficializando à SES pela Plataforma SIGUS.

Durante o ano de 2021 foram realizadas reuniões com os técnicos da Secretaria de Estado da Saúde acerca de aprimoramento dos processos de gestão,

de prestação de contas e de transferência de relatórios, em atendimento à Plataforma SIGUS e à Plataforma SIPEF, além de aprimoramento dos diversos documentos e relatórios destinados às páginas de transparência, seguindo orientações e determinações da Controladoria Geral do Estado e do Tribunal de Contas do Estado – TCE/GO e procedimentos de reconhecimento das despesas efetuadas no período de 26 de janeiro de 2021 a 31 de julho de 2021 que excederam os valores dos repasses objeto do Contrato de Gestão nº 08/2021-SES/GO, provocando déficit econômico no período, já devidamente comprovado pela Coordenação de Acompanhamento Contábil – CAC/SUPER, diante da relevante necessidade de operacionalização da Unidade Hospitalar.

Tratou-se ainda junto às unidades da SES/GO sobre as mudanças e implantações dos serviços a serem ofertados aos usuários pelo Hospital Estadual de Santa Helena de Goiás Dr. Albanir Faleiros Machado – HERSO diante da nova estrutura definida pela SES/GO.

Ainda durante o ano de 2021, foram mantidos e ampliados os esforços para as implantações dos módulos do Sistema MV de Gestão Hospitalar, na unidade gerida HERSO e nas estruturas do IPGSE, e executados os treinamentos setoriais aos usuários do sistema.

12.8– MEDIDAS IMPLEMENTADAS COM VISTA AO SANEAMENTO DE DISFUNÇÕES ESTRUTURAIS.

Em parceria com a Secretaria de Estado da Saúde de Goiás -SES/GO, O IPGSE, após estudos das necessidades, elaborou os projetos visando solicitar recursos orçamentários e financeiros, para as aquisições de Equipamentos e Materiais Permanentes, para sanar os problemas acima apontados quanto aos equipamentos que não oferecem condições de funcionalidade para as demandas do HERSO.

Importante ressaltar o interesse e os esforços das autoridades da SES, em orientar os procedimentos aos técnicos de administração do IPGSE, para a viabilidade dos processos para tais aquisições, objetivando a eliminação dos problemas citados no item 9.6 acima.

A Seguir apresentamos os procedimentos comentados, e a posição do andamento dos processos de investimentos:

AQUISIÇÃO APARELHO DE TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA – Valor do investimento R$ 1.050.000,00

O IPGSE assinou em 16/06/2021 o contrato de aquisição de um Aparelho de Tomografia Computadorizada SOMATOM GO NOW 32 cortes (16 canais) da empresa Siemens Healthcare Diagnósticos LTDA.

Andamento em 31/12/2021 = aguardando a chegado do equipamento no Brasil para início do processo de instalação.

AQUISIÇÃO DE COMPUTADORES – Valor do investimento R$ 692.636,00

Protocolo SEI 2021 0001 002 9728 = aberto em 08/07/2021.

Ao assumirmos esta gestão tomamos conhecimento da Portaria nº 1046/2019, publicada pela Secretaria de Saúde (SES), a qual evidencia a necessidade de padronização das informações da gestão de saúde em um único repositório dotado de tecnologia de referência no segmento, com segurança de dados, atendendo à Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD).

Esta padronização visa permitir a interoperabilidade entre os diversos sistemas da informação e aplicativos de software utilizados no âmbito da gestão de saúde do Estado, com o objetivo de acompanhar e monitorar os indicadores de saúde do Estado.

Esclarecemos que os computadores atualmente instalados no HURSO estão com tecnologia totalmente defasadas e sequer possuem memória para rodar o sistema MV. Seu sistema operacional Windows também se encontra com versão desatualizada que impossibilita a instalação de acessórios essenciais à rotina hospitalar.

Andamento em 31/12/2021 = Aprovado e com Requisição de Despesa (493/2021 - GAOS- 14421) emitida.

ARCO CIRÚRGICO – Valor do investimento R$ 291.000,00

Protocolo SEI 2021 0001 004 2965 = aberto em 22/09/2021.

No momento do início de nossa gestão no HERSO encontramos o equipamento arco cirúrgico sem utilização em virtude de grave defeito técnico. Ao realizarmos um estudo para verificar a viabilidade de reparo deste, nos deparamos com a impossibilidade de reforma.

Sabemos que o arco cirúrgico é um Equipamento de Raio-X utilizado pelos médicos durante as cirurgias para determinar com exatidão os locais da intervenção, tornando o procedimento menos invasivo.

Cada vez mais utilizado em operações ortopédicas, de coluna e outras tantas, estes equipamentos oferecem segurança à equipe de cirurgia, uma vez que possibilitam uma visualização precisa e segura de onde será necessária a intervenção. Com o suporte do arco cirúrgico é possível oferecer maior qualidade no atendimento ao paciente, bem como maior comodidade e segurança à equipe médica.

Andamento em 31/12/2021 = Aprovado e empenhado.

FOCOS CIRÚRGICOS – Valor do investimento R$ 190.209,60

Protocolo SEI 2021 0001 004 8603 = aberto em 25/10/2021.

Foco cirúrgico é um dispositivo médico destinado a auxiliar a equipe médica durante um procedimento cirúrgico, iluminando uma área local ou cavidade do paciente.

No momento do início de nossa gestão no HERSO encontramos os equipamentos focos cirúrgicos totalmente obsoletos, com tecnologia ultrapassada e ainda com lâmpadas halógenas.

Andamento em 31/12/2021 = Aprovado e empenhado.

CÂMARA CONSERVAÇÃO DE MEDICAMENTOS E ARMÁRIOS DE AÇO – Valor do investimento R$ 38.366,00

Protocolo SEI 2021 0001 005 1606 = aberto em 10/11/2021.

Projeto de investimento destinado a melhorar as condições de armazenamento de medicamentos na unidade hospitalar, atendendo à legislação vigente.

A compra destes irão oferecer segurança para o armazenamento de medicamentos controlados, bem como de refrigeradores adequados para o armazenamento de medicamentos termolábeis.

Andamento em 31/12/2021 = Aprovado pela Gerência de Atenção Terciária - GERAT (Despacho Nº 1276/2021 - GERAT- 18352)

APARELHOS DE AR-CONDICIONADOS – Valor do investimento = R$ 66.925,00

Protocolo SEI 2021 0001 005 1489 = aberto em 10/11/2021

O desconforto térmico devido às altas temperaturas eleva a irritabilidade e cansaço nos colaboradores afetando a saúde das pessoas. Estas temperaturas extremas no local de trabalho podem reduzir a produtividade dos profissionais e aumentar o risco de erros em suas atividades.

Em um ambiente hospitalar a importância de um aparelho de ar-condicionado vai além do conforto proporcionado, pois os medicamentos precisam ser conservados em uma temperatura média entre 15°C a 30°C. A não obediência dessa medida pode causar alterações na fórmula do remédio, levando à sua ineficácia.

Andamento em 31/12/2021 = Aprovado e empenhado.

13, DIVULGAÇÃO E FORTALECIMENTO SOCIAL

FEVEREIRO/MARÇO

HURSO ABRE 10 LEITOS DE UTI PARA COVID-1 EM SANTA HELENA

O Hospital Estadual de Urgências da Região Sudoeste Dr. Albanir Faleiros Machado (Hurso) abre, nesta semana, 10 leitos de UTI (Unidade de Terapia Intensiva) exclusivos para tratar pacientes com a Covid-19 em Santa Helena de Goiás. 5 já entraram em funcionamento nesta quinta-feira (11) e o restante começa a funcionar no dia 14 de março. A expansão faz parte do esforço em garantir à população tratamento adequado nas regiões do estado em função do aumento na taxa de ocupação hospitalar de pacientes acometidos pela Covid-19.

O Instituto de Planejamento e Gestão de Serviços Especializados (IPGSE), organização social que assumiu em caráter emergencial a gestão Hurso no final de janeiro deste ano, é parceiro do Governo do Estadual de Goiás na garantia do tratamento adequado à sociedade e não medirá esforços para ajudar na superação da situação que o país atravessa.

O Hurso é uma unidade de alta e média complexidade, em urgência e emergência, e presta atendimento aos 27 municípios da Região Sudoeste de Goiás. O hospital realiza cirurgias e exames, e conta com 69 leitos de internação clínica e cirúrgica, sendo 20 leitos de Unidade de Terapia Intensiva (UTI). A partir desta semana, contará com mais 10 leitos de UTI exclusivos para pacientes com a Covid-19.

- Repercussão no Jornal O Popular

O Popular

GIRO

Arremate

LEITOS - O Hospital de Urgências da Região Sudoeste, em Santa Helena, abriu, nesta quinta-feira, cinco leitos de UTI exclusivos para Covid-19. Outros cinco devem começar a funcionar no domingo.

HURSO VOLTA A RODAR COM 100% DA CAPACIDADE EM SANTA HELENA DE GOIÁS

A organização social IPGSE assumiu, em caráter emergencial, a gestão do hospital no final de janeiro. Contratos com fornecedores foram repactuados, estoques reabastecidos e a folha de pagamento está quitada.

O Hospital Estadual de Urgências da Região Sudoeste Dr. Albanir Faleiros Machado (HURSO) é referência na região para atendimentos de ortopedia, cirurgia geral, vascular, torácica, neurocirurgia, bucomaxilofacial e neurocirurgia. A unidade passou por uma transição de gestão no início do ano que causou desabastecimento, com a recusa de fornecedores na entrega de materiais básicos e insumos, além da ausência de médicos, como anestesistas, por falta de pagamento. Também houve atraso no pagamento da folha de servidores. O cenário de incerteza foi, aos poucos, superado com a assunção do IPGSE na gestão da unidade.

O Diretor Técnico do HURSO, Dr. Ubyratan Gonzaga, destaca que houve muito empenho para retomar o funcionamento pleno da unidade e que a credibilidade de profissionais da região foi essencial para garantir o abastecimento e o retorno das equipes, pois o desgaste dentro da unidade era grande. Para ele, o maior desafio, a partir de agora, é a criação e extensão de novos serviços e modalidades de atendimentos, ampliando a oferta e garantindo sempre mais qualidade no atendimento à população. "*Há um compromisso da Secretaria de Estado da Saúde e do Governo do Estado em regionalizar cada vez mais o atendimento da saúde e esse é o desafio para uma próxima fase, com um novo contrato. Temos a capacidade de tornar o Hurso referência em mais especialidades na região sudoeste*", reforça o diretor.

O Instituto de Planejamento e Gestão de Serviços Especializados (IPGSE), que possui equipe com expertise na área da saúde, conseguiu em pouco mais de um mês equalizar equipes, com corpo clínico de anestesia 100% suprido, staff médico completo e retomada das cirurgias em diversas especialidades. Com cerca de 650 colaboradores, o HURSO atende 27 municípios da região sudoeste de Goiás, com seus 105 leitos que incluem leitos de UTI adulto, pediátricos e de Covid-19.

Segundo o Diretor Presidente do IPGSE, Eduardo Pereira Ribeiro, a meta da gestão no HURSO é a excelência no atendimento à população e na construção de uma relação de confiança com os servidores. "*Garantimos aos colaboradores o material de trabalho necessário para que eles se sentissem seguros para trabalhar. Estamos construindo uma relação de confiança com eles e com os fornecedores também. Tudo para que os pacientes e seus acompanhantes tenham o melhor atendimento possível aqui. É um trabalho árduo e que o IPGSE leva muito a sério. Temos uma equipe experiente na área da saúde e vamos deixar nossa marca no HURSO*", finaliza Eduardo.

- Repercussão no Diário da Manhã –
https://digital.dm.com.br/#!/view?e=20210320&p=5

HURSO volta atuar com 100% da capacidade

Contratos com fornecedores foram repactuados, estoques reabastecidos e a folha de pagamento está quitada.

REDAÇÃO

O Hospital Estadual de Urgências da Região Sudoeste Dr. Albanir Faleiros Machado (HURSO) é referência na região para atendimentos de ortopedia, cirurgia geral, vascular, torácica, neurocirurgia, bucomaxilofacial e neurocirurgia. A unidade passou por uma transição de gestão no início do ano que causou desabastecimento, com a retenção de fornecedores na entrega de materiais básicos e insumos, além da ausência de médicos, como anestesistas, por falta de pagamento. Também houve atraso no pagamento da folha de servidores. O cenário de incerteza foi, aos poucos, superado com a assunção do IPGSE na gestão da unidade.

O Diretor Técnico do HURSO, Dr. Ubyratan Gonzaga, destaca que houve muito empenho para retomar o funcionamento pleno da unidade e que a credibilidade de profissionais da região foi essencial para garantir o abastecimento e o retorno das equipes, pois o desgaste dentro da unidade era grande. Para ele, o maior desafio, a partir de agora, é a criação e extensão de novos serviços e modalidades de atendimentos, ampliando a oferta e garantindo sempre mais qualidade no atendimento à população. "Há um compromisso da Secretaria de Estado da Saúde e do Governo do Estado em regionalizar cada vez mais o atendimento da saúde e esse é o desafio para uma próxima fase, com um novo contrato. Temos a capacidade de tornar o Hurso referência em mais especialidades na região sudoeste", reforça o diretor.

O Instituto de Planejamento e Gestão de Serviços Especializados (IPGSE), que possui equipe com expertise na área da saúde, conseguiu em pouco mais de um mês equalizar equipes, com corpo clínico de anestesia 100% suprido, staff médico completo e retomada das cirurgias em diversas especialidades. Com cerca de 650 colaboradores, o HURSO atende 27 municípios da região sudoeste de Goiás, com seus 105 leitos que incluem leitos de UTI adulto, pediátricos e de Covid-19.

DIVULGAÇÃO

OS IPGSE assumiu, em caráter emergencial, a gestão do hospital no final de janeiro

Segundo o Diretor Presidente do IPGSE, Eduardo Pereira Ribeiro, a meta da gestão no HURSO é a excelência no atendimento à população e na construção de uma relação de confiança com os servidores. "Garantimos aos colaboradores o material de trabalho necessário para que eles se sintissem seguros para trabalhar. Estamos construindo uma relação de confiança com eles e com os fornecedores também. Tudo para que os pacientes e seus acompanhantes tenham o melhor atendimento possível aqui. É um trabalho árduo e que o IPGSE leva muito a sério. Temos uma equipe experiente na área da saúde e vamos deixar nossa marca no HURSO", finaliza Eduardo.

ABRIL

HOSPITAL DE URGÊNCIAS DE SANTA HELENA REALIZA PRIMEIRA CAPTAÇÃO DE MÚLTIPLOS ÓRGÃOS DO ANO

O Hospital Estadual de Urgências da Região Sudoeste Dr. Albanir Faleiros Machado (HURSO) realizou na noite desta quarta-feira (07/04) a primeira captação múltipla de órgãos do ano. Dois doadores possibilitaram a doação de fígados, córneas e rins. Os dois fígados foram levados para receptores do Distrito Federal e os quatro rins e quatro córneas para Goiânia. Com o apoio da Força Aérea Brasileira, um voo foi realizado no aeródromo de Santa Helena durante a noite para transportar os fígados captados. Os demais órgãos - rins e córneas - foram transportados no carro da Secretaria Estadual de Saúde para Goiânia.

Graças à agilidade das equipes envolvidas na logística de transporte e na captação, além da Comissão Intra-Hospitalar de Doações de Órgãos e Tecidos (CIHDOTT) do hospital, a operação foi bem-sucedida. "*Precisamos agir em sintonia e de forma ágil, pois além do processo cirúrgico para a retirada dos órgãos, é preciso fazer com que eles cheguem aos receptores em tempo hábil. É um trabalho intenso e que graças ao envolvimento e comprometimento de todas as equipes, deu certo. Parabéns a todos os membros das equipes! Estamos orgulhosos em ajudar a salvar vidas*", destacou o Diretor Técnico do HURSO, Dr. Ubyratan Gonzaga.

GESTÃO

O Hospital Estadual de Urgências da Região Sudoeste Dr. Albanir Faleiros Machado (HURSO), em Santa Helena de Goiás, está sob gestão, em caráter emergencial, do Instituto de Planejamento e Gestão de Serviços Especializados (IPGSE) desde o final de janeiro de 2021.

- Repercussão no site da SES e na TV Anhanguera de Rio Verde

https://www.saude.go.gov.br/noticias/12745-hurso-realiza-sua-primeira-captacao-de-multiplos-orgaos-do-ano

- Matéria sobre índice de satisfação dos usuários publicada no jornal Diário da Manhã
- https://digital.dm.com.br/#!/view?e=20210417&p=5

Hurso consegue satisfação de quase 100%

REDAÇÃO

Da agilidade no primeiro atendimento ao bom acolhimento, tudo reflete positivamente na recuperação e no bem estar do paciente. No Hospital Estadual de Urgências da Região Sudoeste Dr. Albanir Faleiros Machado (Hurso), em Santa Helena de Goiás, a preocupação com a avaliação da população que é atendida na unidade é constante e, no mês de março, o índice geral de satisfação chegou a 98%, o que engloba as classificações ótimo e bom. Essa satisfação é mensurada com 3 tipos de pacientes: os de alta, de retorno e do pronto socorro, que tiveram satisfação de 97%, 98% e 98% respectivamente.

De um total de 754 atendimentos, 649 aceitaram participar da pesquisa de satisfação realizada pelo Serviço de Atendimento ao Usuário SAU/Ouvidoria. A participação é voluntária e acontece durante a visita da equipe do SAU/Ouvidoria nos setores do hospital ou nas caixas de reclamações, sugestões e elogios disponíveis nas recepções.

O Hurso é referência na região sudoeste para atendimentos de ortopedia, cirurgia geral, vascular, torácica, neurocirurgia, buconaxilofacial e neurocirurgia. Segundo o Diretor Técnico da unidade, Dr. Ubyratan Gonzaga, ouvir os relatos de quem é atendido nos mostra respeito com a população e dá diretrizes para aprimorar ainda mais os serviços prestados. "Somos uma unidade pública de saúde e temos que prestar contas dos recursos públicos que são aplicados aqui. O aprimoramento constante dos diversos setores do hospital e o atendimento humanizado é nossa meta", finaliza Ubyratan.

- Matéria sobre paciente trans atendida no Hurso publicada no jornal O Hoje e no site da SES
https://ohoje.com/noticia/variedades/n/188030/t/respeito-e-profissionalismo-relato-de-paciente-trans-atendida-pela-equipe-do-hurso/

Respeito e profissionalismo: relato de paciente trans atendida pela equipe do Hurso

Nossos Colunistas

Lauro Veiga Filho

MAIO

- Ação de Dia das Mães

COM AÇÚCAR E AFETO: COLABORADORAS DO HURSO RECEBEM DOCES EM COMEMORAÇÃO AO DIA DAS MÃES

As colaboradoras do **Hospital Estadual de Urgências da Região Sudoeste Dr. Albanir Faleiros Machado (HURSO)**, de Santa Helena de Goiás, receberam uma doce homenagem neste final de semana que antecede o "Dia das Mães". A supervisora de recursos humanos, Anne Caroline Afonso, e as psicólogas Rosiane, Dayane e Aline entregaram para as mamães uma bela homenagem em forma de brigadeiro e beijinho, acompanhada de uma mensagem de afeto e reconhecimento.

Segundo Anne, as homenageadas apreciaram o presente, que mesmo simples, traduz a gratidão de todos pelo amor e dedicação das mães. "Elas gostaram de receber a lembrança. Todos os gestos contam quando homenageamos mulheres que se desdobram para construir uma família e uma carreira profissional, sabemos que não é fácil. Adoçar um pouco a vida dessas mulheres alegrou muito o dia da gente", comemorou Anne Caroline.

A diretora assistencial e multiprofissional do Hurso, Fernanda Amaral, coordenou a ação e avalia que a lembrança mostra reconhecimento às mulheres e mais leveza ao ambiente hospitalar. "É bom realizar uma homenagem que ao mesmo tempo leva descontração, suavidade e diz para cada uma delas: obrigada, nós reconhecemos seu esforço e luta", finaliza a diretora.

O mimo foi entregue em dias e horários diferentes para contemplar turnos diversos na unidade de saúde. O Dia das Mães é celebrado no Brasil no segundo domingo de maio, data que foi instituída oficialmente em 1932. Vários países como Estados Unidos, Japão e Itália também comemoram na mesma data. Finalizamos, então, esse texto desejando que

todas as mães possam receber, neste dia, um pouco do amor que semearam e semeiam durante toda a vida de seus filhos. **Feliz Dia das Mães!**

- Semana da Enfermagem

HURSO CELEBRA SEMANA DA ENFERMAGEM COM PAINEL DE MENSAGENS E BRINDES

Hospital Estadual de Urgências da Região Sudoeste Dr. Albanir Faleiros Machado (HURSO) receberam nesta semana um presente com a seguinte mensagem: "Para você que cuida do amor de alguém: obrigado! Queremos te agradecer e cuidar de você um pouquinho!" O porta álcool em gel foi entregue individualmente para os colaboradores pela Semana da Enfermagem, celebrada de 12 a 20 de maio, e também pelo Dia Internacional da Enfermagem, comemorado no dia 12 de maio.

Em função da pandemia, a unidade optou por não realizar ações que pudessem gerar aglomeração, mas não poderia deixar passar em branco uma data tão importante, que reconhece o valor e o profissionalismo da maior equipe do hospital. 400 mimos foram entregues à equipe. Um painel foi montado próximo ao refeitório para que os colaboradores pudessem deixar recados para os colegas. Com as frases: "Semana da Enfermagem – Traga sua caneta e seu carinho", o painel tem recebido mensagens afetivas e de encorajamento entre as equipes.

Na avaliação da Diretora Assistencial e Multiprofissional do Hurso, Fernanda Amaral, as ações trazem reconhecimento às equipes e movimentam o ambiente de trabalho. "Neste período de pandemia não podemos promover eventos ou ações que tragam aglomeração e risco aos colaboradores, mas encontramos uma forma de dizer como eles são especiais e importantes para o hospital cumprir seu papel de prestar a melhor assistência à população", destacou Fernanda.

A técnica de enfermagem Solange Clara de Moura recebeu o porta álcool em gel e ficou feliz pela lembrança. "Nós recebemos o presente e eu e minhas amigas ficamos muito felizes, nos sentimos importantes pois é uma profissão que é pouco lembrada, destacou Solange". O enfermeiro Rodrigo Mendes, que atua no Hurso desde 2010, ficou feliz com o reconhecimento. "Fiquei super alegre pela lembrança, ainda mais em tempos de pandemia. Nós somos os profissionais da linha de frente e receber esse reconhecimento deixa a gente muito feliz", finalizou. A enfermeira Camila de Oliveira Souza Castro também ficou grata pelo reconhecimento a toda a categoria. "Muito obrigada por reconhecerem a importância da nossa profissão", agradeceu.

GESTÃO

O Hospital Estadual de Urgências da Região Sudoeste Dr. Albanir Faleiros Machado (HURSO), em Santa Helena de Goiás, está sob gestão, em caráter emergencial, do Instituto de Planejamento e Gestão de Serviços Especializados (IPGSE) desde o final

de janeiro de 2021. O IPGSE trabalha de forma constante no fortalecimento do atendimento humanizado aos pacientes e colaboradores da unidade.

- Repercussão no site da SES - https://www.saude.go.gov.br/noticias/12956-hurso-celebra-semana-da-enfermagem-com-painel-de-mensagens-e-brindes

Junho

MÃE AGRADECE A RECUPERAÇÃO DO FILHO INTERNADO NO HURSO COM CARTA EMOCIONANTE

Mensagem faz parte do projeto Mensagem Amiga, que leva a gratidão de pacientes e familiares às equipes de assistência da unidade do Governo de Goiás

O caminhoneiro Pedro Henrique Correa ficou internado durante 84 dias no Hospital Estadual de Urgências da Região Sudoeste Dr. Albanir Faleiros Machado (Hurso),

em Santa Helena de Goiás, após sofrer um grave acidente enquanto dirigia seu caminhão, próximo ao município de Caçu. Pedro fraturou o pulso e o quadril e passou por várias cirurgias. A mãe, Rosane Corrêa, veio do Rio Grande do Sul, onde a família mora, para acompanhar o filho no hospital. Foram 84 dias em que a mãe e o filho tiveram contato com todas as equipes da unidade do Governo de Goiás até que Pedro recebeu alta, no final do mês de maio.

Tanto tempo em um ambiente – que, à primeira vista, pode parecer frio – revelou para Rosane profissionais comprometidos com a assistência, além de preocupados com o acolhimento e o bem-estar emocional de pacientes e seus familiares. "Claro que é um pouco difícil ficar esse tempo todo, cansativo, mas a prioridade era a saúde dele. Como a gente ficou muito tempo, acabou passando por vários setores do hospital, e esse agradecimento que escrevi foi para eles. A gente foi muito bem tratado e só temos a agradecer. Em primeiro lugar, a Deus, e depois a todos os funcionários do Hurso", destaca Rosane.

A carta, com quatro páginas – uma das maiores já escrita no projeto – ressalta a importância que temos que dar às pessoas que amamos e como devemos aproveitar o tempo que nos resta nesta existência.

"Não damos o abraço que tanto pede nossa alma porque algo em nós impede essa aproximação. Não damos um beijo carinhoso porque não estamos acostumados com isso e não falamos que gostamos porque achamos que o outro sabe automaticamente o que sentimos. Agora e hoje, ainda é tempo de reconstruir alguma coisa, de agradecer pelo que temos. Nunca se é velho demais para amar, dizer uma palavra gentil ou fazer um gesto carinhoso. É com essa mensagem que queremos agradecer a todos que fazem parte da família Urso."

Segundo o diretor técnico do Hurso, Ubyratan Gonzaga, receber o agradecimento de pacientes e familiares é muito importante, pois motiva a equipe e reforça a importância da missão do hospital, que é prestar o melhor atendimento à população. "O projeto Mensagem Amiga materializa a gratidão das pessoas. Conseguimos ter uma dimensão de como é importante ter sensibilidade e profissionalismo com as pessoas no momento em que elas mais precisam", avalia Ubyratan.

MENSAGEM AMIGA

A carta escrita por Rosane faz parte do projeto Mensagem Amiga, que nasceu com a unidade hospitalar, em 2011, com o Serviço de Atenção ao Usuário. Os formulários de mensagens amiga são oferecidos quando a equipe da ouvidoria visita os leitos para verificar críticas, sugestões e elogios dos pacientes.

As mensagens também podem ser deixadas nas caixinhas de sugestões distribuídas pelo hospital. O objetivo é ouvir o que os pacientes têm a dizer sobre o atendimento

que receberam e, assim, construir estratégias de melhoria e humanização do atendimento.

Ao receber as mensagens amigas, a equipe da ouvidoria faz uma cópia e disponibiliza nos quatro murais da unidade para que as equipes médica, de enfermagem e multiprofissional possam ter acesso aos elogios e às palavras de carinho de quem se sentiu acolhido em um momento de fragilidade da saúde. Se o elogio for nominal a um determinado profissional, ele recebe em mãos uma cópia da mensagem e um bombom. O gesto é simples, mas mostra o reconhecimento pelo profissionalismo e dedicação dos colaboradores.

SATISFAÇÃO

Em maio, o índice geral de satisfação dos pacientes do Hurso foi de 99%, com 98% satisfação de pacientes de alta, 99% satisfação dos pacientes de retorno, 98% satisfação dos pacientes do pronto-socorro. Os números refletem o esforço da unidade em ouvir o público atendido e construir estratégias de humanização do atendimento.

O Hurso está sob gestão, em caráter emergencial, do Instituto de Planejamento e Gestão de Serviços Especializados (IPGSE) desde o final de janeiro de 2021.

- Repercussão no site da SES - https://www.saude.go.gov.br/noticias/13131-mae-agradece-pela-recuperacao-do-filho-internado-no-hurso-com-carta-emocionante

JULHO

Repercussão no Jornal O Popular - Hurso comemora 10 anos

Arremate:

Aniversário - O Hospital Estadual de Urgências da Região Sudoeste Dr. Albanir Faleiros Machado (HURSO), em Santa Helena , completa 10 anos nesta sexta. A unidade tem 104 leitos.

HURSO COMEMORA 10 ANOS DE ATENDIMENTO

Unidade de saúde realiza programação especial para celebrar a data junto a colaboradores e pacientes, seguindo protocolos de segurança contra a Covid-19

O Hospital de Urgências da Região Sudoeste Dr. Albanir Faleiros Machado (Hurso), gerido pelo Instituto de Planejamento e Gestão de Serviços Especializados (IPGSE), comemorou 10 anos de funcionamento nesta sexta-feira (2). Para celebrar a data, a direção preparou uma programação especial para colaboradores e pacientes, na sexta-feira e no sábado, a fim de contemplar todas as equipes plantonistas. Todas as ações obedeceras às medidas de segurança contra a Covid-19.

Os profissionais foram recepcionados no início dos plantões pelos coordenadores e gestores do hospital. Eles foram agraciados com uma apresentação especial do coral Zoe, de Rio Verde, que cantou pelos corredores. Essa é a segunda vez que o grupo se apresenta na unidade de saúde, emocionando pacientes, acompanhantes e colaboradores.

Raimundo Rodrigues, de 64 anos, mora em Rio Verde e está internado desde o dia 30 de junho na unidade, para tratar de um ferimento na mão depois de se acidentar com uma ferramenta. Ele aprovou a apresentação. "Foi muito bom. Muda o ambiente e deixa mais alegre, foi uma experiência ótima", afirmou.

A filha do idoso, Rosaria Rodrigues, o acompanha na internação e elogiou a iniciativa. "É de muita sensibilidade o hospital pensar nisso. Acordamos já com muita alegria ao ouvir as músicas, torna o ambiente bem melhor", opinou.

VALORIZAÇÃO PROFISSIONAL

Um mural de fotos dos colaboradores foi instalado no corredor, a fim de prestigiar aqueles que fazem a assistência acontecer. Eles ainda receberam frases de apoio, acolhimento e motivação. Para o diretor-geral e técnico, Ubyratan Coelho, o reconhecimento contribui para a motivação no trabalho. Segundo ele, o clima organizacional é muito diferente daquele encontrado no início da gestão. "A gente percebe a satisfação do colaborador. Nosso maior interesse é resgatar esse orgulho de ser parte da equipe, pois isso reflete no atendimento prestado ao paciente", destacou.

O superintendente Operacional e Administrativo, Murilo Almeida, concorda. "Comemorar os 10 anos do Hurso é um momento muito especial e os profissionais fazem parte disso. É nítida a motivação nas pessoas ao serem lembradas por estarem fazendo o seu melhor. Isso traz um resultado muito positivo na assistência e no cuidado com o paciente", opinou.

CARDÁPIO ESPECIAL

As refeições servidas também foram pensadas especialmente para a data e bombons foram entregues para adoçar o dia. O refeitório foi todo decorado para a celebração do aniversário. Pacientes e acompanhantes puderam escolher, entre as opções disponíveis, os pratos do almoço e do jantar. De sobremesa, sorvete. Uma mesa decorada, com um bolo decorativo, foi instalada na recepção, o que atraiu os funcionários para o registro da comemoração em fotos e vídeos.

A técnica de enfermagem Zaida Oliveira trabalha no Hurso desde a fundação, há 10 anos. Hoje, destaca a experiência vivida ao longo desse período. "É muito bom poder ajudar um paciente, vê-lo saindo daqui andando conversando e que a família sai feliz e agradecida. O melhor aprendizado é fazer o nosso trabalho e ver os bons resultados", declarou.

Ela ainda elogiou a comemoração. "Ações como essa são muito importantes. Passamos por mais um ano trabalhando e colaborando para que a unidade continue cada vez melhor. Esse é o melhor hospital da região e a assistência aqui é muito boa", ressaltou. "A equipe se sente mais acolhida com momentos como esse e os pacientes também. É um carinho, um momento especial", completou o diretor Assistencial e Multiprofissional, Fabierry Junqueira.

GESTÃO

O Hurso está sob a gestão do IPGSE, em caráter emergencial, desde o fim de janeiro de 2021. Desde então, foram realizados mais de cinco mil atendimentos. O Hurso tem 104 leitos, que incluem leitos de UTI adulto, pediátricos e 10 de Covid-19. A unidade presta assistência a 28 municípios da região Sudoeste.

"Somos referência para região e vislumbramos dar continuidade a isso. Assumimos o hospital numa condição muito diferente e agora estamos em uma crescente de produtividade, saímos de 190 cirurgias em fevereiro para 300 em junho. O sentimento é de que estamos prestando um trabalho positivo voltado para a sociedade, com estabilidade. Estamos em um cenário bom para trabalhar", concluiu Ubyratan.

- Repercussão nos sites Olha Goiás, A Redação e no site da SES –

https://www.aredacao.com.br/noticias/153463/hospital-de-urgencias-da-regiao-sudoeste-completa-10-anos-de-atendimentos

https://www.olhagoias.com.br/geral/hurso-comemora-10-anos-de-atendimento

ENCONTRO INÉDITO REÚNE SECRETÁRIOS E DIREÇÃO DO HURSO PARA DISCUTIR ATENDIMENTO A MUNICÍPIOS DA REGIÃO

Os secretários puderam conhecer os indicadores da unidade, entender melhor o perfil do atendimento prestado e discutir parcerias com o hospital

Para aproximar o diálogo com os secretários de saúde dos municípios atendidos pelo HURSO, mostrar os indicadores do período da gestão da organização social IPGSE à frente do hospital e compor com os secretários uma parceria resolutiva na assistência dos municípios, o HURSO realizou uma reunião nesta sexta-feira (30) com os gestores, que puderam entender melhor o fluxo de entrada do paciente até a alta, bem como encaminhamentos que podem tornar as etapas mais eficientes.

O secretário municipal de Saúde de Porteirão, Wisley Fernandes, assumiu a pasta em janeiro e disse que a reunião é uma ação importante para melhorar o atendimento que a população precisa. Já o secretário de Saúde de Aporé, Valdiney Souza, aponta que o Hurso tem sido um apoio importante para o município em casos que precisam de uma atenção especial. Djan Barbosa, titular da Saúde em Rio Verde, avaliou a reunião como positiva pois muitos secretários que assumiram recentemente a gestão de suas pastas puderam conhecer o perfil do hospital. "Foi muito boa a reunião, que mostrou transparência da organização social. Pudemos conhecer a evolução do hospital durante esses 6 meses de gestão e a direção colocou a unidade à disposição dos secretários", elogiou Djan.

O diretor técnico do HURSO, Dr. Ubyratan Gonzaga, apresentou os números da unidade, como por exemplo a taxa de ocupação, tempo médio de internação e o índice de satisfação dos pacientes, que nos últimos meses ficou em torno de 98%. "Esses números mostram que estamos no caminho certo. O nosso esforço é para entender pessoas, tanto os colaboradores quanto os pacientes. Nós construímos um ambiente de trabalho saudável e o atendimento humanizado e eficiente", disse o diretor.

O diretor presidente do IPGSE (Instituto de Planejamento e Gestão de Serviços Especializados), Eduardo Pereira Ribeiro, destacou que o Hurso está pronto para expandir os leitos e aumentar os tipos de atendimentos. "O apoio irrestrito e incondicional da gestão do governador Ronaldo Caiado e do secretário de estado da Saúde, Ismael Alexandrino e toda sua equipe, foi fundamental para o período de transição que o hospital enfrentou e determinante para o momento positivo que estamos vivendo. Temos que reconhecer também a importância dos colaboradores para os resultados que estamos alcançando, especialmente os servidores efetivos da secretaria estadual. Contar com o comprometimento e o profissionalismo deles nos dá força para seguir ", finalizou o presidente.

REATIVAÇÃO DA CONTA DO INSTAGRAM - POSTS

O que é bom precisamos manter! E tentar melhorar sempre! Nesta semana abençoada que se iniciou, o Hospital Estadual de Urgências da Região Sudoeste Dr. Albanir Faleiros Machado (HURSO) foi avaliado e manteve o certificado de acreditação ONA 1! As equipes receberam a visita remota da instituição acreditadora IQG, responsável pela certificação. Os técnicos aprovaram a manutenção do selo ONA 1 porque o hospital cumpriu as exigências que garantem a segurança do paciente.

ACREDITAÇÃO

É um processo de verificação se os processos de assistência estão de acordo com altos padrões de qualidade. Ou seja, uma instituição avalia e diz se o hospital está melhorando o atendimento e a segurança do paciente. E o Hurso já possuía a certificação ONA 1, conseguiu renová-la por mais um ano e quer melhorar ainda mais! O certificado é a confirmação de que o serviço que prestamos é de alto nível e segue os padrões preconizados pela Organização Mundial de Saúde. Parabéns a todos os profissionais que fazem parte dessa unidade que é referência em Goiás!

UM DIA SÓ PARA "ELES"

Celebrado em 15 de julho, o Dia do Homem lembra a importância dos cuidados com a saúde. Essa data não passou em branco no Hurso. As próprias equipes se uniram e compraram brindes especiais para "eles".

Os colaboradores receberam 180 canecas com a frase _"Corajoso, trabalhador e perseverante'. Você é um ser humano maravilhoso. Feliz Dia do Homem!"_ A Comissão de Humanização comandou a iniciativa, que trouxe muita alegria e descontração para o ambiente hospitalar. _"Alguns ficaram surpresos em receber o presente, pois não lembravam ou não sabiam que era "Dia do Homem". Vemos

muitas ações para as mulheres e foi uma surpresa boa para eles",_ disse a supervisora de Laboratório e Agência Transfusional, Ariany Cristina Marques Silva.

FORMAÇÃO PERMANENTE

As equipes de enfermagem e de nutrição do Hurso passam por capacitações permanentes. Esse é o treinamento de uso da bomba de infusão, usada para dietas e medicamentos. A formação constante das equipes garante a qualidade do atendimento prestado à população atendida pelo hospital.

A segurança do paciente é nossa prioridade!

DOAÇÃO DE AMOR

Dedicar um tempo do seu dia para ajudar alguém. Foi isso que 27 colaboradores do HURSO fizeram na última semana. Eles participaram de uma ação de doação de sangue no Hemocentro de Rio Verde. Com muita disposição e vontade de se doar, eles se mobilizaram e foram juntos fazer a doação.

Uma doação pode salvar até quatro vidas! Os colaboradores, que são profissionais da saúde, sabem da importância do sangue para a recuperação de pacientes. Seja você também um doador!

FORMAÇÃO PERMANENTE

A equipe do Serviço de Higiene e Limpeza e Rouparia do Hurso participou de uma dinâmica de comunicação para melhorar o fluxo da informação dentro da própria equipe e com outros setores. Eles discutiram a importância de uma comunicação relevante, feita de forma correta e com empatia!

Com muita descontração, a dinâmica mostrou que a mensagem nem sempre é recebida da forma que esperamos, por isso é preciso ter cuidado com a forma e o conteúdo. A equipe está de parabéns pela participação e engajamento na atividade! Aprender é sempre bom, mas aprender sorrindo é melhor ainda!

A SEGURANÇA DO PACIENTE É NOSSA PRIORIDADE!

Equipe do Serviço de Higiene, Limpeza e Rouparia do HURSO participa de dinâmica de comunicação.

CAFÉ COM OS BIOMÉDICOS

Em uma reunião realizada no Hurso, os biomédicos da unidade trataram dos protocolos e fluxos do setor, mudanças de escala e motivação da equipe. Além disso, foi possível que os profissionais de diferentes horários se encontrassem para troca de conhecimentos e um momento de descontração.

Depois de uma xícara de café e com muito comprometimento, a equipe aplicou a Matriz SWOT, analisando elementos importantes para o planejamento estratégico como forças, fraquezas, oportunidades e ameaças.

É preciso cuidar de quem cuida das pessoas!

Em comemoração ao Dia Nacional de Prevenção de Acidentes de Trabalho, o SESMT do Hurso promoveu uma palestra para os colaboradores da unidade.

A supervisora de Laboratório e Agência Transfusional, Ariany Cristina Marques, falou sobre acidentes biológicos, explicando os tipos, riscos, microorganismos, exames e fluxos do hospital em casos de acidente de trabalho. Os colaboradores também fizeram perguntas sobre tempo de exposição, contaminação, entre outras. Durante a palestra houve a simulação de uma intercorrência com a participação dos colaboradores. Um momento para colocar em prática o que foi discutido! A ação foi organizada pela supervisora do SESMT Lilian Gomes.

Os protocolos são importantes para reduzir a possibilidade de ocorrência dos acidentes de trabalho para os trabalhadores da saúde. É preciso cuidar de quem cuida das pessoas!

AGOSTO

HERSO: HOSPITAL DA REGIÃO SUDOESTE TEM NOVO NOME

Unidade passa a se chamar Hospital Estadual de Santa Helena de Goiás Dr. Albanir Faleiros Machado (Herso)

O Hospital de Urgências da Região Sudoeste, localizado em Santa Helena de Goiás, passa a ter nova nomenclatura: Hospital Estadual de Santa Helena de Goiás Dr. Albanir Faleiros Machado (Herso). A mudança foi estabelecida pelo decreto nº 9.922 do Governo de Goiás, publicado nesta terça-feira (11) e visa à padronização dos nomes das unidades de saúde geridas pelo Estado.

Com a mudança, a Secretaria de Estado da Saúde (SES) reorganiza o Complexo Estadual de Serviços de Saúde de Goiás e facilita a identificação da gestão estadual. Além do Herso, os hospitais de Anápolis, Aparecida de Goiânia e Trindade também tiveram o nome alterado.

Segundo o secretário de Saúde, Ismael Alexandrino, além da padronização, a nova nomenclatura auxilia a população a identificar o perfil de atendimento, já que os nomes anteriores faziam referência somente aos atendimentos de urgência, mas as

unidades prestam também outros tipos de assistência, como cirurgias eletivas ortopédicas.

O Herso é gerido pelo Instituto de Planejamento e Gestão de Serviços Especializados (IPGSE) desde o final de janeiro de 2021, atende 28 municípios da região Sudoeste de Goiás, sendo referência em ortopedia, traumatologia e cirurgias geral, vascular; neurocirurgia, torácica e bucomaxilofacial.

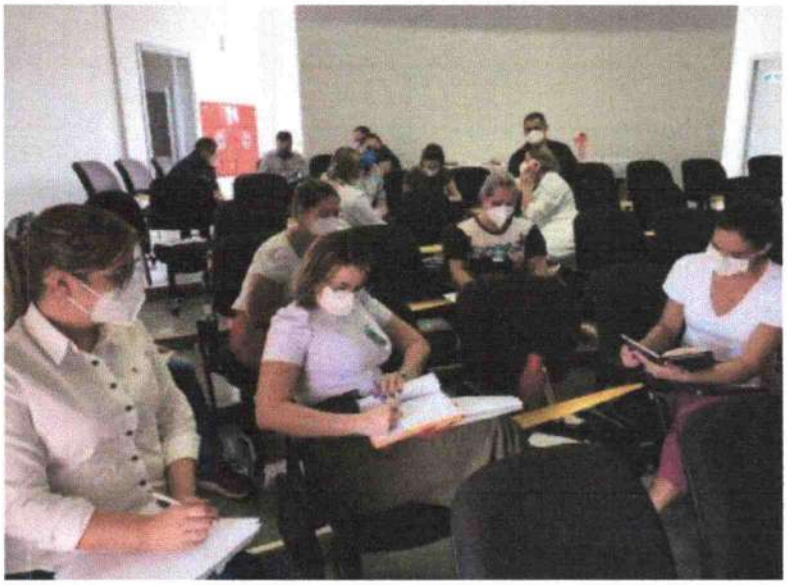
HERSO REALIZA CURSO DE CAPACITAÇÃO DE AUDITORES INTERNOS

Colaboradores recebem formação para atividades de controle, a fim de garantir a qualidade dos procedimentos

O Setor de Qualidade do Hospital Estadual de Santa Helena de Goiás Dr. Albanir Faleiros Machado (Herso) realizou nesta quarta-feira (25) um curso de formação de auditores internos na unidade. Ao todo, 21 colaboradores participaram da capacitação, ministrada por uma facilitadora externa, que falou sobre os conhecimentos necessários às atividades de auditoria. Ao final do treinamento, foram selecionados os 10 funcionários que demonstraram maior habilidade para as tarefas.

Os auditores internos acompanham registros e procedimentos da unidade de saúde, a fim de garantir a segurança e qualidade dos processos, o que culmina no melhor atendimento ao paciente. São eles também que acompanham as auditorias promovidas pela Organização Nacional de Acreditação (ONA), quando realizadas. A última ocorreu em julho, quando a entidade manteve o certificado ONA 1 de acreditação, reafirmando a qualidade do atendimento prestado no hospital, unidade da Secretaria de Estado da Saúde (SES-GO), e gerido pelo Instituto de Planejamento e Gestão de Serviços Especializados (IPGSE) desde o final de janeiro de 2021.

"É por meio das auditorias que podemos verificar se as atividades estão sendo realizadas como planejamos, de acordo com os padrões e fluxos e promover os ajustes, caso seja necessário. Com isso, conseguimos garantir a segurança do paciente. O auditor busca comprovar a conformidade dos processos, o que aprimora a assistência prestada no hospital", explica a coordenadora de qualidade do Herso, Roberta Teixeira.



- POSTS DO INSTAGRAM

A beleza da música tocando o coração de pacientes

A música emociona e tem o poder de nos conectar com memórias, emoções e com a religiosidade! No Herso, um projeto piloto tem emocionado pacientes internados e as equipes que estão na assistência. O atendimento humanizado é uma realidade no Herso!

Colaboradores se reúnem e dedicam um tempo para cantar e tocar, inclusive na UTI Covid-19. O resultado é muita alegria, descontração e também lágrimas. Os que vivenciam a música no ambiente hospitalar sabem o poder transformador que ela tem ao proporcionar uma reflexão sobre o momento que eles passam, o desejo de se recuperar e retornar para a família e os amigos.

Pesquisas mostram que a musicoterapia auxilia no bem estar emocional dos pacientes, melhorando a frequência cardíaca e respiração, além de reduzir o tempo de internação. A musicoterapia faz parte da lista de práticas integrativas do Sistema Único de Saúde (SUS) desde 2017 (Portaria 145).

Nossa homenagem a todos aqueles que exercem a bela função de ser PAI.

O HURSO agora tem novo nome, mas a qualidade do atendimento permanece! Agora, conforme estabelecido pelo decreto nº 9.922 do Governo de Goiás, a unidade passa a se chamar Hospital Estadual de Santa Helena de Goiás Dr. Albanir Faleiros Machado (HERSO). A mudança feita pela Secretaria de Estado da Saúde busca padronizar a nomenclatura dos hospitais estaduais, além de facilitar a identificação por parte dos usuários do perfil de atendimento prestado em cada unidade.

O acolhimento de uma unidade de saúde já começa pela recepção. E no HERSO nós levamos isso a sério. Por isso, homenageamos as 12 profissionais que trabalham no atendimento inicial e são a porta de entrada para pacientes e familiares. Parabéns a essas profissionais e nosso agradecimento por estarem, dia e noite, trabalhando com dedicação e receptividade. Vocês fazem a diferença!

Além de serem fundamentais para um trânsito mais seguro, os motoristas desempenham importantes funções também em unidades de saúde. No Hurso, dois colaboradores trabalham no transporte de pacientes e também contribuem para o bom andamento das atividades administrativas e de logística do hospital. Para retribuir o serviço prestado, eles receberam garrafas térmicas, que vão ajudá-los a manter a água fresquinha durante o dia de trabalho, além de uma mensagem de agradecimento pela disponibilidade e colaboração.

Cuidar de quem cuida! O Herso começou nesta segunda-feira (17) a oferecer sessões de ginástica laboral para os colaboradores da unidade. As atividades acontecem às segundas, quartas e sextas, às 14 horas, mas devem ser expandidas de acordo com a participação dos colaboradores.

Os encontros são realizados em local aberto, obedecendo às medidas de segurança contra a Covid-19, e têm duração de 15 minutos, de modo que não prejudiquem o trabalho dos participantes.

A iniciativa é uma parceria entre a equipe de fisioterapia da unidade e o Serviço Especializado em Engenharia de Segurança e em Medicina do Trabalho (SESMT) e

busca reduzir o índice de dor articular dos colaboradores, proporcionando mais bem-estar.

herso.saude • Seguindo
Santa Helena de Goiás, Brazil

herso.saude Cuidar de quem cuida! O Herso começou nesta segunda-feira (17) a oferecer sessões de ginástica laboral para os colaboradores da unidade. As atividades acontecem às segundas, quartas e sextas, às 14 horas, mas devem ser expandidas de acordo com a participação dos colaboradores.

Os encontros são realizados em local aberto, obedecendo às medidas de segurança contra a Covid-19, e têm duração de 15 minutos, de modo que não prejudiquem o trabalho dos participantes.

A iniciativa é uma parceria entre a equipe de fisioterapia da unidade e o Serviço Especializado em Engenharia de Segurança e em Medicina do Trabalho (SESMT) e busca reduzir o índice de dor articular dos colaboradores, proporcionando mais bem-estar.

#hospital #saude #goias #sus #sesmt #ginasticalaboral

21 sem

Curtido por **fabierry** e **outras pessoas**

O Setor de Qualidade do Herso realiza amanhã um curso de formação de auditores internos. Cerca de 25 colaboradores devem participar do treinamento ministrado pela facilitadora externa Nívea Borges, que vai abordar informações e conhecimentos relacionados à auditoria. Ao final do treinamento, serão selecionados os 10 funcionários que demonstrarem maior habilidade para desempenharem as tarefas de controle.

Os auditores internos acompanham registros e atividades da unidade de saúde, a fim de garantir a segurança e qualidade dos processos. São eles também que acompanham as auditorias promovidas pela Organização Nacional de Acreditação (ONA), quando realizadas. A última ocorreu em julho, quando a entidade manteve o certificado ONA 1 de acreditação.

Conscientização e cuidados básicos de saúde também integram uma assistência de qualidade! A Comissão de Humanização do Herso, em parceria com os cursos de Enfermagem e Fisioterapia da Faculdade UniBRAS, atendeu colaboradores e pacientes em consultas de retorno na unidade de saúde, com ações de conscientização sobre a importância das doações de órgãos e sangue.

O Herso é uma das unidades da Secretaria de Estado da Saúde (SES-GO) que realiza captação de órgãos em Goiás. Além disso, foram aferidas a glicemia e pressão arterial dos mais de 100 participantes das atividades, realizadas em comemoração ao Dia Nacional da Saúde.

Novos auditores internos no Herso! O Setor de Qualidade realizou nesta quarta-feira (25) um curso de formação de auditores internos. Ao todo, 21 colaboradores participaram da capacitação, ministrada por uma facilitadora externa, que falou sobre os conhecimentos necessários às atividades de auditoria.

Ao final do treinamento, serão selecionados 10 funcionários que demonstraram maior habilidade para as tarefas. Nossas boas-vindas aos colaboradores que iniciarão as atividades também nesta função. Temos certeza de que realizarão um ótimo trabalho!

A mãe de Antonyelle Braz, Silzeny Braz, fez questão de elogiar a assistência prestada à filha no Herso. A pequena, de apenas 1 mês e 25 dias, ficou internada na UTI pediátrica do hospital por 12 dias. "O tratamento foi muito eficaz e tanto os médicos quanto os enfermeiros foram muito atenciosos. Não tenho nenhuma queixa, só gratidão a todos. Hoje ela está bem, sem nenhuma complicação", destacou a mãe.

Ficamos contentes em saber que pudemos contribuir com o bem-estar da Antonyelle. Promover assistência humanizada e de qualidade é a nossa missão!

São os psicólogos que promovem o acolhimento de pacientes e familiares nos momentos difíceis que uma internação pode envolver.

Por isso, no Dia do Psicólogo, celebrado na última sexta-feira (27) homenageamos as nossas profissionais com uma lembrancinha personalizada, como forma de reconhecimento e gratidão ao trabalho prestado no hospital. A ação foi promovida pela Comissão de Humanização, em parceria com a Supervisão da Psicologia.

O *PROGRAMA DE COMPLIANCE PÚBLICO (PCP)* FOI INSTITUÍDO PELO DECRETO Nº 9.406, DE 18 DE FEVEREIRO DE 2019.

O PCP é um conjunto de procedimentos e estruturas destinados a assegurar a conformidade dos atos de gestão com padrões morais e legais, bem como garantir o alcance dos resultados das políticas públicas e a satisfação dos cidadãos, fomentando a ética, a transparência, a responsabilização e a gestão de riscos.

Desde 2019 a Secretaria de Estado da Saúde participa do *Programa de Compliance Público* do Governo de Goiás, seguindo 4 eixos:

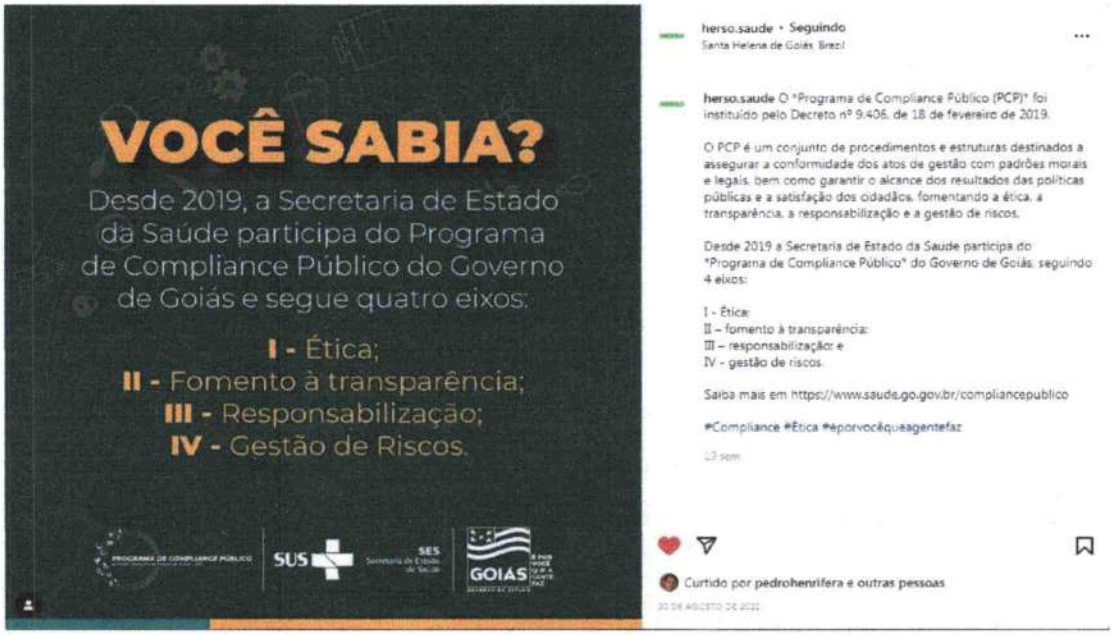
I - Ética;

II – fomento à transparência;

III – responsabilização; e

IV - gestão de riscos.

Saiba mais em https://www.saude.go.gov.br/compliancepublico



SETEMBRO

SETEMBRO AMARELO: CAMPANHA DE VALORIZAÇÃO À VIDA É CELEBRADA NO HERSO

Unidade de saúde chama a atenção de colaboradores para os cuidados com a saúde mental e reforça que ninguém está sozinho

O mês de setembro é tradicionalmente conhecido pela campanha Setembro Amarelo, realizada todos os anos no Brasil em prol da Luta pela Conscientização e Prevenção ao Suicídio, instituída em Goiás pela Lei 20.391/2019. Para alertar sobre a importância do tema, o Hospital Estadual de Santa Helena de Goiás Dr. Albanir Faleiros Machado realizou atividades de conscientização ao longo desta semana junto aos colaboradores da unidade.

A unidade de saúde foi decorada com balões amarelos nas imediações do refeitório e o mural colaborativo "Agir Salva Vidas" foi instalado no corredor, onde os colaboradores deixaram mensagens de carinho para os colegas. A programação terminou nesta sexta-feira (10), Dia Mundial de Prevenção ao Suicídio, com a distribuição de materiais educativos e de apoio, ressaltando às pessoas que elas não estão sozinhas. Além disso, reforçam a importância de procurar ajuda profissional.

Além de buscar preservar a saúde mental de colaboradores, o Herso oferece atendimento psicológico e serviço de acolhimento a pacientes e acompanhantes na unidade de saúde. Durante esses momentos, as psicólogas da unidade ouvem os medos e queixas que costumam ser vivenciados durante o tratamento e buscam a melhor maneira de aconselhar quem está passando por essa situação.

A coordenadora de Humanização e Supervisora de Psicologia no Herso, Rosiani Rodrigues, afirma que ações como essa são importantes pois, apesar de se tratar de um tema delicado, conversar sobre ele pode ajudar pessoas que se encontram em situações difíceis. "É importante conversar com a população em geral para que possamos reduzir os casos. Dentro do ambiente hospitalar, estamos diante das vivências de pacientes e familiares e de situações que podem vir a ser um trauma para eles, então atuamos para prevenir possíveis situações e oferecer conforto a quem se encontra em uma situação difícil", afirma.

Apesar de este ser um mês dedicado ao tema, Rosiani ressalta que a unidade de saúde trabalha com a prevenção e conscientização de casos de suicídio o ano todo. "Estamos abordando pacientes, acompanhantes e colaboradores para que eles possam aprender a ter um olhar mais humano, ouvir mais as pessoas, mas sem julgamentos", destaca a psicóloga, que lembra ainda que é necessário buscar ajuda profissional quando o indivíduo ou a família começarem a notar "mudanças de

comportamento, tais como oscilações de humor, isolamento, e não sentir prazer nas atividades que costuma executar", explica.

- Repercussão nos sites da SES e Olha Goiás –

https://www.olhagoias.com.br/geral/campanha-de-valorizacao-a-vida-e-celebrada-no-hers

https://www.saude.go.gov.br/noticias/13640-setembro-amarelo-campanha-de-valorizacao-a-vida-e-celebrada-no-herso

HERSO REALIZA AÇÃO PELO DIA MUNDIAL DE SEGURANÇA DO PACIENTE

Atividades de caráter educativo buscam aprimorar qualidade do atendimento

A Organização Mundial da Saúde (OMS) instituiu o dia 17 de setembro como o Dia Mundial de Segurança do Paciente, a fim de conscientizar equipes assistenciais sobre a importância de prevenir e reduzir ocorrências e incidentes nos serviços de saúde. O Hospital Estadual de Santa Helena de Goiás Dr. Albanir Faleiros Machado (Herso) realizou uma série de dinâmicas de caráter educativo entre os dias 15 e 17 de setembro, a fim de abranger colaboradores de todos os plantões da unidade.

Entre as ações, foi realizado um quiz de perguntas e respostas, além de um jogo com um dado, relacionado às seis metas internacionais do tema. A disseminação de conhecimento sobre Segurança do Paciente busca promover prescrições corretas de medicações, redução de quedas e lesões por pressão, prevenção de infecções,

higienização das mãos e realização de cirurgias seguras no âmbito hospitalar, entre outros.

O Herso é, desde 2014, acreditado pela Organização Nacional de Acreditação, que concedeu à unidade o selo ONA 1 pela qualidade e eficiência dos serviços oferecidos. A instituição estabelece que as unidades acreditadas tenham um plano para garantir a segurança dos procedimentos e a implementação das seis metas internacionais, segundo a coordenadora do Serviço de Controle de Infecção Relacionada à Assistência à Saúde (SCIRAS), Juliana Dias.

"Fizemos essas atividades para que possamos avaliar os processos, como estão funcionando, como os riscos estão sendo gerenciados e as prevenções estão sendo feitas. Estamos trabalhando as seis metas e ressaltando-as para os profissionais, para que continuem aplicando essa metodologia no dia a dia de trabalho".

Confira as seis metas internacionais de segurança do paciente:

1) Identificação correta do paciente
2) Comunicação efetiva
3) Medicação segura
4) Cirurgia segura
5) Higienização das mãos
6) Prevenção de quedas e lesões por pressão.

HERSO REALIZA CAPTAÇÃO MÚLTIPLA DE ÓRGÃOS

Quatro pessoas foram beneficiadas com a doação, realizada às vésperas do Dia Nacional da Doação de Órgãos, celebrado nesta segunda-feira (27)

Em meio à campanha de conscientização Setembro Verde, que incentiva a doação de órgãos, o Hospital Estadual de Santa Helena de Goiás Dr. Albanir Faleiros Machado (Herso) realizou, no último sábado (25), uma captação múltipla de órgãos, que beneficiou quatro pessoas. Foram captados os rins, destinados a pacientes de Goiás, coração e fígado, que foram transportados para o Distrito Federal, com o apoio de uma aeronave da Força Aérea Brasileira (FAB).

O procedimento durou pouco mais de três horas e meia e teve o envolvimento de 14 profissionais do Herso, da Central Estadual de Transplantes da Secretaria de Estado da Saúde (SES-GO) e do Hospital Estadual de Urgências Governador Otávio Lage de Siqueira (Hugol), parceiros na ação. A captação de órgãos foi realizada após a confirmação de morte encefálica de um paciente de 21 anos e consentimento dos familiares.

O presidente da Comissão Intra-Hospitalar de Doação de Órgãos e Tecidos (CIHDOTT) do Herso, Rafael Pereira, explica que a unidade de saúde realiza um trabalho de acolhimento, acompanhamento e orientação aos familiares do paciente cuja morte encefálica foi constatada. "Sabemos que essa família está passando por um momento difícil e vivenciando o luto pela perda do ente querido. Buscamos concretizar a doação, que é um ato de amor ao próximo, mas de modo bastante respeitoso e com o menor sofrimento possível. É também um momento de muita emoção ver famílias que, mesmo diante da perda, conseguem enxergar a necessidade do outro", destacou.

O Herso é uma das unidades da SES-GO aptas a realizar a captação de órgãos no Estado. As doações de órgãos só são realizadas com anuência da família e após a observância de um rigoroso protocolo médico para confirmação de morte encefálica do paciente.

Nesta segunda-feira, 27 de setembro, o Brasil celebra o Dia Nacional da Doação de Órgãos, que busca conscientizar a população sobre a importância da iniciativa, além de incentivar que as pessoas conversem com seus familiares sobre o assunto, já que a recusa pelos parentes ainda é a principal causa de negativa para realização do procedimento.

No Brasil, segundo a Associação Brasileira de Transplante de Órgãos (ABTO), mais de 43 mil pessoas aguardavam a doação de um órgão na fila de espera em dezembro de 2020, sendo 916 em Goiás. A maioria dos pacientes necessita de transplante renal (26.862), seguidos de transplante de córneas (14.984) e de fígado (1.031).

Repercussão: SES, Diário do Estado, A Redação, TV Anhanguera de Rio Verde, Diário da Manhã e site do Governo de Goiás

https://diariodoestadogo.com.br/setembro-verde-hospital-em-goias-realiza-captacao-de-orgaos-125130/

https://www.aredacao.com.br/noticias/156775/hospital-estadual-de-santa-helena-realiza-captacao-multipla-de-orgaos

https://www.saude.go.gov.br/noticias/13752-captacao-multipla-de-orgaos-no-herso-da-nova-vida-a-quatro-pessoas

https://www.dm.com.br/saude/2021/09/herso-realiza-captacao-multipla-de-orgaos/

https://www.goias.gov.br/servico/35-saude/125979-capta%C3%A7%C3%A3o-m%C3%BAltipla-de-%C3%B3rg%C3%A3os-garante-nova-vida-a-4-pessoas.html

HERSO ENCERRA CAMPANHA SETEMBRO VERDE

Balões verdes foram afixados nos veículos estacionados na unidade de saúde, trazendo um colorido diferente para o hospital

O Hospital Estadual de Santa Helena de Goiás Dr. Albanir Faleitos Machado realizou nesta quinta-feira (30) o encerramento da campanha Setembro Verde deste ano, que busca a conscientização da importância da doação de órgãos. A Comissão Intra-Hospitalar de Doação de Órgãos e Tecidos (CIHDOTT), em parceria com a Comissão de Humanização, afixou balões verdes nos veículos estacionados no hospital, a fim de chamar atenção de quem transitava pelo local, além de proporcionar um colorido diferenciado à unidade de saúde. Junto às bexigas, estava uma mensagem convidando as pessoas a serem doadoras.

O médico Gean Marques é um dos médicos que acompanha a CIHDOTT e aprovou a iniciativa. "Essa campanha é essencial. Na nossa realidade e aqui na nossa região, isso ainda é muito pouco divulgado. Há muito preconceito por falta de conhecimento do que é a doação e de como funciona um protocolo de morte encefálica. Quem doa órgãos, está doando vida", opinou.

Além da ação, o Herso também recebeu neste mês palestra da Gerência de Transplantes da Secretaria de Estado da Saúde (SES-GO) e os colaboradores receberam uma capacitação para reforçar os conhecimentos sobre o tema, tais como protocolo de morte encefálica e entrevista familiar.

Gean Marques ressalta ainda que é importante que as pessoas que desejam ser doadoras informem isso aos seus familiares, já que a doação só pode ser realizada com o consentimento de parentes próximos.

"É importante que cada um converse com os familiares e explique esse desejo. Nossa equipe busca sempre realizar um atendimento humanizado, inclusive com a família, pois é ela quem decide pela doação ou não. E a negativa familiar é a principal causa de recusa", explicou.

CAPTAÇÃO

O Herso é uma das unidades da Secretaria de Estado da Saúde (SES-GO) aptas a realizarem captação de órgãos. No último sábado (25), quatro pessoas de Goiás e do Distrito Federal foram beneficiadas com a doação de rins, fígado e coração,

depois de constatada a morte encefálica de um paciente de 21 anos e concedida autorização pelos familiares. O procedimento durou cerca de três horas e meia e teve o envolvimento de 14 profissionais. Os órgãos foram transplantados por um avião da Força Aérea Brasileira (FAB).

- Repercussão no Diário da Manhã

Diário da Manhã

DM SÁBADO E DOMINGO, 02 E 03 DE OUTUBRO DE 2021 7

'É uma alegria estar escondido, mas um desastre não ser achado' - Winnicott

Café da Manhã

ULISSES AESSE ulissesaesse6@gmail.com

Doação

O **Herso** encerrou a campanha **Setembro Verde**, com o objetivo de conscientizar a população sobre a importância da doação de órgãos. 60 balões verdes com mensagens, convidando as pessoas a serem doadoras, foram colocados nos veículos no estacionamento da unidade.

Colorido

A ação deu um colorido diferente ao local. O hospital é uma das unidades de saúde estaduais captadoras de órgãos e tecidos. No último sábado, quatro pessoas, em **Goiás** e no **DF**, foram beneficiadas com a captação de fígado, rins e, também, coração.

POSTS INSTAGRAM

Capacitação para aprimorar! Nossa equipe está sempre em treinamento para melhor atender os pacientes. Os membros do Núcleo de Ensino Permanente, Carlos Furquim e João Carlos de Paulo, ministraram treinamento sobre as novas diretrizes de parada cardiorrespiratória

A capacitação teve a equipe assistencial como público-alvo e, entre as atividades, foram demonstrados o passo a passo de massagem cardíaca e manobras de reanimação, além de ventilação de resgate.

O Hospital Estadual de Santa Helena de Goiás Dr, Albanir Faleiros Machado realiza ao longo desta semana ações de conscientização relacionadas à campanha Setembro Amarelo, que trata da Luta pela Conscientização e Prevenção ao Suicídio. O mês foi escolhido em razão do Dia Mundial de Prevenção ao Suicídio, celebrado no dia 10 de setembro.

A unidade de saúde recebeu balões amarelos nas imediações do refeitório, além de um mural colaborativo, em que os profissionais puderam deixar mensagens carinhosas e de valorização à vida aos colegas. Também serão distribuídos materiais informativos. O objetivo das ações é colaborar para salvar vidas! O Herso reforça ainda que buscar ajuda profissional é fundamental e que cuidar da saúde mental é tão importante quanto cuidar da saúde física!

O Herso tem investido na capacitação continuada dos colaboradores, a fim de sempre aprimorar o atendimento prestado à comunidade. Dessa vez, os treinamentos estão sendo ministrados, in loco, pelo Serviço de Controle de Infecção Relacionada à Assistência à Saúde (SCIRAS) para as equipes das Unidades de Terapia Intensiva (UTIs), reforçando a importância da higienização da mãos, a técnica e o tempo corretos.

O curso tem como tema "Prevenção começa com Higienização" e mostra como esse ato simples pode prevenir e proteger de infecções causadas por diversos agentes infecciosos e doenças como gripe, hepatite A, infecções, conjuntivite, bronquiolite entre outras viroses, inclusive a COVID-19. O objetivo é incentivar e aumentar a adesão das áreas à higienização correta das mãos.

O dia 17 de setembro foi instituído pela Organização Mundial da Saúde (OMS) como o Dia Mundial de Segurança do Paciente. O Herso celebrou a data com uma série de dinâmicas de caráter educativo, a fim de aprimorar cada vez mais a qualidade do atendimento. As atividades tiveram início na quarta-feira (15) e terminam na sexta-feira (17), a fim de abranger colaboradores de todos os plantões.

Entre as ações, foi realizado um quiz de perguntas e respostas, além de um jogo com um dado, relacionado às seis metas internacionais do tema. O Herso é, desde 2014, acreditado pela Organização Nacional de Acreditação, que concedeu à unidade o selo ONA 1 pela qualidade e eficiência dos serviços oferecidos.

As ações relacionadas à Segurança do Paciente buscam prevenir e reduzir ocorrências e incidentes nos serviços de saúde, tais como prescrições corretas de medicações, redução de quedas e lesões por pressão, prevenção de infecções, higienização das mãos e realização de cirurgias seguras.

Setembro também é o mês de conscientização para doação de órgãos e tecidos. Você sabia que uma só pessoa pode salvar ou melhorar a qualidade de vida de até 10 pessoas? O Herso recebeu a visita técnica dos responsáveis pela Gerência de Transplantes da Secretaria de Estado da Saúde (SES-GO), que se reuniu com os membros da Comissão Intra-Hospitalar de Doação de Órgãos e Tecidos (CIHDOTT) do hospital.

Além disso, também foi ministrado treinamento para os colaboradores da unidade de saúde, reforçando os conhecimentos necessários sobre o tema, tais como protocolo de morte encefálica e entrevista familiar.

Se você deseja ser um doador de órgãos, converse com seus familiares. Somente eles podem autorizar a doação e, com isso, transformar a vida de alguém!

Em meio à campanha Setembro Verde, de conscientização para doação de órgãos e tecidos, o Herso realizou uma captação múltipla de órgãos, que beneficiou quatro pessoas que aguardavam na fila de transplante.

Foram retirados rins, fígado e coração de um paciente de 21 anos, após a constatação da morte encefálica e consentimento dos familiares. Os órgãos foram destinados a pacientes de Goiás e Distrito Federal e transportados em um avião da Força Aérea Brasileira (FAB).

A captação durou cerca de três horas e meia e teve o envolvimento de 14 profissionais do Herso, da Central de Transplantes e do Hospital Estadual de Urgências Governador Otávio Lage de Siqueira.

O Hospital Estadual de Santa Helena de Goiás Dr. Albanir Faleiros Machado publicou edital para contratação de Técnico em Segurança do Trabalho. As inscrições podem ser feitas de 4 a 6 de outubro no site www.ipgse.org.br/processoseletivo.

Acesse o endereço eletrônico, leia atentamente os requisitos e, caso preencha-os, se inscreva!

OUTUBRO

HERSO GARANTE RECERTIFICAÇÃO ONA 1

Após auditoria por comitê da organização, unidade de saúde conquistou mais uma vez a acreditação

O Hospital Estadual de Santa Helena de Goiás Dr. Albanir Faleiros Machado (Herso) conquistou, mais uma vez, a acreditação ONA 1, emitida pela Organização Nacional de Acreditação. O certificado foi publicado nesta semana e é resultado da auditoria realizada pelo Instituto Qualisa de Gestão (IQG) nos dias 27 e 28 de setembro.

A certificação ONA 1 significa que a unidade atende todos os critérios relacionados à segurança para o paciente, incluindo aspectos estruturais e assistenciais. Todos os processos e procedimentos relacionados ao tema, realizados no hospital, são avaliados de acordo com as normas estabelecidas no Manual Brasileiro de Acreditação de 2018.

Na auditoria, são avaliados itens como plano terapêutico do paciente, segurança na cadeia medicamentosa e identificação do paciente, além do cumprimento com as

diretrizes dos protocolos de segurança do paciente. O Herso conquistou a primeira certificação há um ano e dez meses. O selo de acreditação vale por dois anos, mas são realizadas visitas de manutenção a cada oito meses.

A coordenadora de qualidade do Herso, Roberta Teixeira, explica que a acreditação é mais uma segurança ao paciente em relação à assistência. "A validação dos nossos processos pela ONA contribui para garantirmos o melhor atendimento ao paciente internado em nossa unidade", finalizou.

- Repercussão no site da SES, O Hoje, A Redação e sites Política em Goiás e do Governo de Goiás

https://agenciacoradenoticias.go.gov.br/27940-hospital-estadual-de-santa-helena-de-goias-garante-recertificacao-ona-1

https://politicaemgoias.net.br/2021/10/13/herso-garante-recertificacao-ona-1/

https://www.saude.go.gov.br/noticias/13859-hospital-estadual-de-santa-helena-de-goias-garante-recertificacao-ona-1?highlight=WyJoZXJzbyJd

https://www.aredacao.com.br/noticias/157431/hospital-de-santa-helena-conquista-recertificacao-ona-1

O HOJE
| ANO 17 | NE 5.449 | GOIÂNIA, TERÇA-FEIRA, 12 DE OUTUBRO DE 2021 | R$ 2,50 | FUNDADO EM 23 DE ABRIL DE 2004 OHOJE.COM
ohoje.com GOIÂNIA, TERÇA-FEIRA, 12 DE OUTUBRO DE 2021 | O HOJE

Xadrez

Venceslau Pimentel | xadrez@ohoje.com.br

CURTAS

O Hospital Estadual de Santa Helena conquistou mais uma vez o selo de acreditação ONA (Organização Nacional de Credenciação). A certificação vale por dois anos e significa que a unidade atende todos os critérios relacionados à segurança do paciente estabelecidos pela instituição.

PACIENTE DO HERSO DÁ EXEMPLO DE SUPERAÇÃO E ELOGIA ATENDIMENTO

Após sofrer acidente de trabalho, Itamar Rodrigues ficou internado por 25 dias na unidade de saúde e destaca atenção e acolhimento da equipe

O operador de máquinas Itamar Rodrigues, de 32 anos, passou 25 dias internado no Hospital Estadual de Santa Helena de Goiás Dr. Albanir Faleiros Machado (Herso) depois de sofrer um acidente de trabalho. Ele ficou preso a uma colheitadeira de milho no município de Uruana em 14 de agosto deste ano, foi socorrido e levado para a unidade de saúde. Ao longo do tratamento, Itamar recebeu uma notícia que não esperava: teria que amputar as duas pernas em razão da gravidade dos ferimentos. No entanto, Itamar não desanimou e hoje é um exemplo de superação, admirado por toda a equipe.

"Eu estou feliz. A minha vida mudou muito e para melhor. Estou mais próximo da minha família e sinto que o meu futuro, daqui para frente, será brilhante. Sei que terei que reaprender algumas coisas e isso vai envolver todo um trabalho, mas eu quero viver uma vida feliz. Algumas pessoas falam para mim 'você é agora é paraplégico', mas eu me vejo como uma pessoa normal", contou o operador, que agora realiza consultas de retorno no hospital para acompanhar a cicatrização onde os procedimentos cirúrgicos foram realizados.

Segundo Itamar, o acidente transformou seu modo de pensar. "Agora eu tenho uma nova visão do mundo, minha cabeça mudou e hoje agradeço a Deus por essa lição. Sei que daqui um tempo vou estar fazendo tudo aquilo que sonho em fazer", ressaltou o paciente, que acredita que o atendimento ofertado na unidade de saúde foi fundamental para enfrentar a situação desse modo.

"Esse hospital foi maravilhoso para mim desde a hora que cheguei e tem que ser referência no mundo, não só no Brasil. A primeira cirurgia foi complicada, mas em

nenhum momento eu desanimei. As enfermeiras, as psicólogas e toda a equipe me ajudaram muito. Todo mundo é muito atencioso. O Herso foi essencial em todos as etapas", elogiou.

O diretor Assistencial e Multiprofissional. Fabierry Junqueira, acompanhou de perto o tratamento de Itamar e ressaltou a admiração pelo paciente. "Fico muito satisfeito de perceber que o Itamar está bem. Ele enfrentou uma situação muito desafiadora e, desde o início do tratamento, não se deixou abater diante da nova condição que tem. Isso nos motiva para trabalhar ainda mais e a enfrentar os desafios do nosso dia a dia na instituição, promovendo uma assistência humanizada e acolhedora", pontuou.

SATISFAÇÃO

O Herso tem apresentado altos índices de satisfação, segundo pesquisas realizadas mensalmente pelo Serviço de Atendimento ao Usuário. O levantamento é feito diretamente com pacientes, por meio da visita aos leitos de internação, além de reclamações, sugestões e elogios deixados nas recepções e clínicas por pacientes e acompanhantes. Em setembro, o Índice Geral de Satisfação foi de 98,6%.

O Herso é referência para atendimentos de alta e média complexidade no Sudoeste do Estado, abrangendo 28 municípios da região. Desde o fim de janeiro de 2021, o hospital é gerido, em caráter emergencial, pelo Instituto de Planejamento e Gestão de Serviços Especializados (IPGSE).

- Repercussão SES e Mais Goiás (Instagram e Site)

https://www.saude.go.gov.br/noticias/13944-paciente-do-herso-da-exemplo-de-superacao-e-elogia-atendimento?highlight=WyJoZXJzbyJd

https://www.maisgoias.com.br/homem-da-exemplo-de-superacao-apos-perder-as-pernas-em-colheitadeira-em-goias/

mais goiás

Homem dá exemplo de superação após perder as pernas em colheitadeira, em Goiás

GINÁSTICA LABORAL TRANSFORMA ROTINA DE COLABORADORES NO HERSO

Exercícios promovem o bem-estar de funcionários, o que também impacta positivamente a assistência aos pacientes

Colaboradores do Hospital Estadual de Santa Helena de Goiás Dr. Albanir Faleiros Machado (Herso) podem, três vezes na semana, participar de sessões de ginástica laboral. O número de sessões poderá ser expandido de acordo com a quantidade de participantes. A iniciativa é do Serviço Especializado em Engenharia de Segurança e em Medicina do Trabalho (SESMT), em parceria com a equipe de fisioterapia da unidade.

As sessões acontecem em local aberto, obedecendo às medidas de segurança contra a Covid-19 e têm duração de 15 minutos, de modo que não prejudiquem o trabalho dos participantes. O objetivo da oferta dos exercícios é reduzir os índices de dor articular, cuidando do bem-estar daqueles que cuidam dos pacientes.

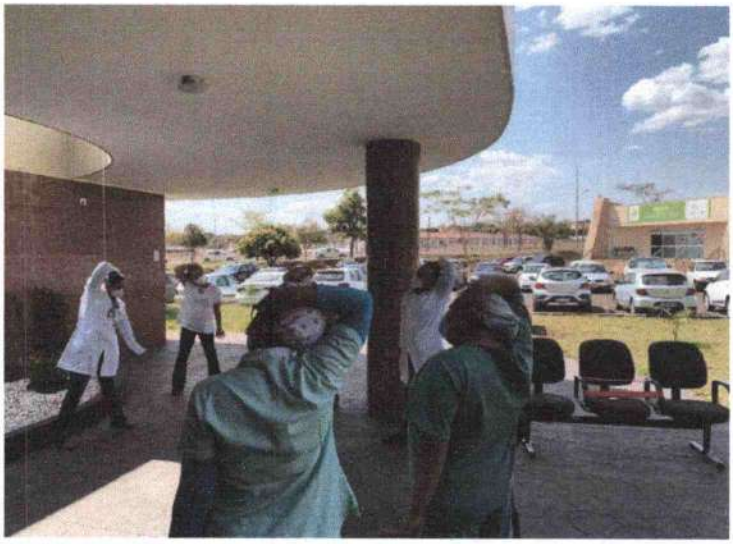
O coordenador do serviço de fisioterapia do Herso, Fernando Cabral, é quem ministra os exercícios e destaca que a aceitação tem sido boa. "Além das expressões corporais, os colaboradores também têm se divertido com as sessões e relatado melhora de dores. Como fisioterapeuta, vejo que as pausas e os alongamentos durante o expediente previnem quedas e a ocorrência de inflamações e tendinites, por exemplo, além de criar uma memória corporal e ajudar na manutenção do equilíbrio", ressaltou.

Fernando acredita que o cuidado com os colaboradores impacta diretamente no atendimento aos pacientes. "Beneficiar o usuário é nosso principal intuito. Se o trabalhador está sendo cuidado, ele transmite satisfação e prazer aos usuários", opinou o fisioterapeuta.

A auxiliar de coleta Ana Maria Vieira tem participado das sessões com frequência e aprovou a iniciativa. "Venho toda feliz quando avisam que vai começar, estou achando ótimo. O nosso dia a dia é muito corrido e, muitas vezes, a gente não tira um tempo para cuidar da gente. Estou me sentindo melhor, com menos dores e trabalhando com mais disposição", concluiu.

- Repercussão no site da SES

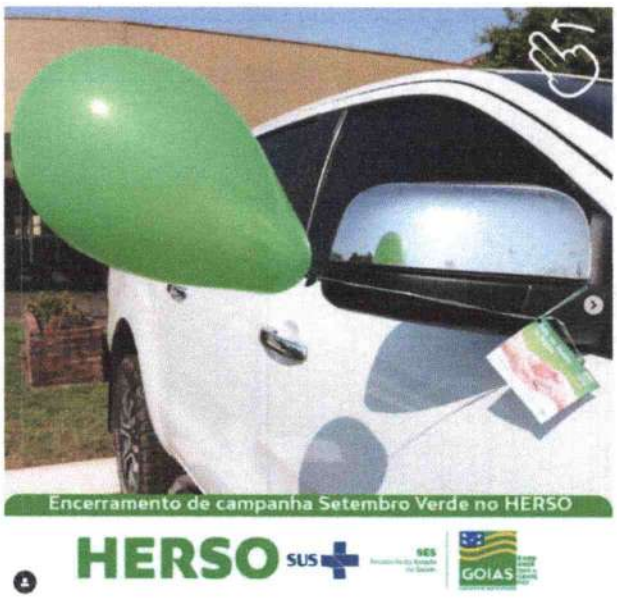
https://www.saude.go.gov.br/noticias/14009-ginastica-laboral-transforma-rotina-de-colaboradores-no-herso?highlight=WyJoZXJzbyJd



- POSTS INSTAGRAM

O Herso realizou nesta quinta-feira, 30 de setembro, o encerramento da campanha Setembro Verde, que busca conscientizar a população sobre a importância da doação de órgãos. 60 balões verdes com uma mensagem convidando as pessoas a serem doadoras foram afixados nos veículos no estacionamento da unidade.

Além de chamar a atenção de quem passava por ali, a ação proporcionou um colorido diferente ao local. O Hospital é uma das unidades de saúde estaduais captadoras de órgãos e tecidos. No último sábado (25), quatro pessoas, em Goiás e no Distrito Federal, foram beneficiadas com a captação de fígado, rins e coração.



herso.saude • Seguindo
Santa Helena de Goiás, Brasil

herso.saude O Herso realizou nesta quinta-feira, 30 de setembro, o encerramento da campanha Setembro Verde, que busca conscientizar a população sobre a importância da doação de órgãos. 60 balões verdes com uma mensagem convidando as pessoas a serem doadoras foram afixados nos veículos no estacionamento da unidade.

Além de chamar a atenção de quem passava por ali, a ação proporcionou um colorido diferente ao local. O Hospital é uma das unidades de saúde estaduais captadoras de órgãos e tecidos. No último sábado (25), quatro pessoas, em Goiás e no Distrito Federal, foram beneficiadas com a captação de fígado, rins e coração.

#setembroverde #hospital #sus #saudegoias #hersosantahelena

Curtido por fabierry e outras pessoas

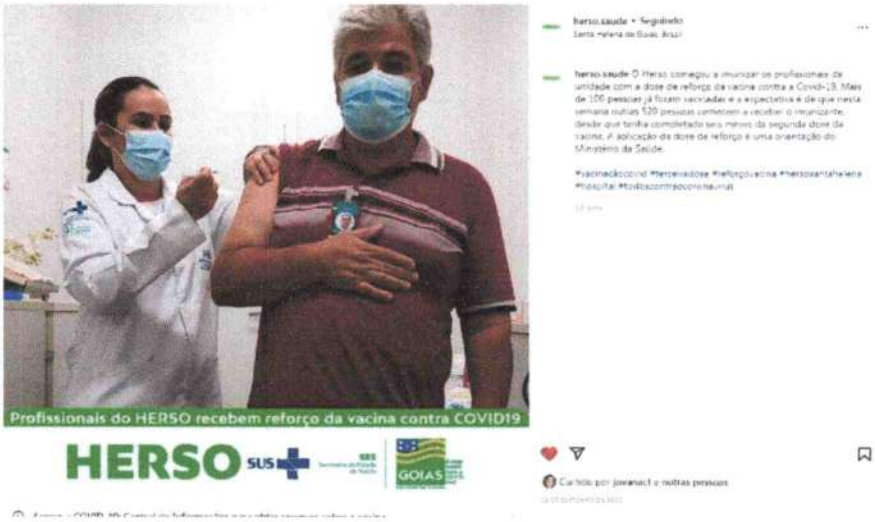
A equipe de enfermagem assistencial do Herso recebeu mais uma capacitação para aprimorar a assistência, voltada para a segurança do paciente e a realização de práticas seguras na administração de medicamentos. Entre os assuntos abordados, estiveram os 10 tipos de erros mais comuns e como fazer para evitá-los, além das novas diretrizes dos 13 certos da medicação.

O Herso conquistou, mais uma vez, a acreditação ONA 1, emitida pela Organização Nacional de Acreditação. O certificado é resultado da auditoria realizada pelo Instituto Qualisa de Gestão (IQG) e significa que a unidade atende todos os critérios relacionados à segurança para o paciente, incluindo aspectos estruturais e assistenciais.

Na auditoria, são avaliados itens como plano terapêutico do paciente, segurança na cadeia medicamentosa e identificação do paciente, além do cumprimento com as diretrizes dos protocolos de segurança do paciente.

O Herso conquistou a primeira certificação há um ano e dez meses. O selo de acreditação vale por dois anos, mas são realizadas visitas de manutenção a cada oito meses.

O Herso começou a imunizar os profissionais da unidade com a dose de reforço da vacina contra a Covid-19. Mais de 100 pessoas já foram vacinadas e a expectativa é de que nesta semana outras 520 pessoas comecem a receber o imunizante, desde que tenha completado seis meses da segunda dose da vacina. A aplicação da dose de reforço é uma orientação do Ministério da Saúde.



A unidade prisional de Rio Verde doou duas cadeiras de rodas, uma cadeira de banho e um andador, para ser utilizado em sessões de fisioterapia e atendimentos ambulatoriais, para o Herso.

Os equipamentos foram recuperados por meio do trabalho de internos do sistema prisional, como forma de reintegração social. A legislação penal prevê remição de parte da pena por meio da prestação de serviços na unidade.

A nova Comissão Interna de Prevenção de Acidentes (CIPA) do Hospital Estadual de Santa Helena de Goiás Dr. Albanir Faleiros Machado (Herso) foi empossada. O grupo é formado por 11 empregados celetistas/servidores públicos, eleitos pelos profissionais da unidade de saúde como titulares e suplentes. Outros 11 funcionários, como prevê a legislação trabalhista, foram indicados pelo empregador.

A CIPA atua para reduzir o índice de acidentes de trabalho no hospital, por meio de treinamentos e fiscalização, em conjunto com o SESMT (Serviços Especializados em Engenharia de Segurança e em Medicina do Trabalho).

O operador de máquinas Itamar Rodrigues ficou internado no Herso por 25 dias depois de sofrer um acidente de trabalho. Em razão da gravidade dos ferimentos, ele precisou amputar as duas pernas, mas, mesmo assim, não desanimou e hoje é um exemplo de superação para toda a equipe.

Ele destaca que o acolhimento e o atendimento recebidos na unidade de saúde contribuíram bastante para enfrentar a situação. A história do Itamar foi contada pelo portal de notícias Mais Goiás e a notícia completa está no site www.emaisgoias.com.br.

O mês de outubro é tradicionalmente conhecido pela campanha de conscientização Outubro Rosa, que alerta sobre a importância da prevenção do câncer de mama e de colo de útero.

Nesta sexta-feira, os colaboradores do Herso vestiram, literalmente, a camisa da campanha e usaram camisetas sobre o tema ou uma peça de roupa rosa, demonstrando a importância do tema para a equipe.

Mais de 16 mil novos casos de câncer de colo de útero e 66 mil novos casos de câncer de mama feminina foram registrados no Brasil em 2020, segundo o Instituto Nacional de Câncer (INCA). Mas, a realização de exames periódicos é fundamental para o diagnóstico da doença em estágio inicial, o que faz com que as chances de cura aumentem em até 95%.

O Herso está selecionando novos profissionais para atuarem na unidade de saúde. As inscrições no processo seletivo podem ser feitas de 1º a 7 de novembro, no site www.ipgse.org.br/processo-seletivo . Ao todo, são 123 vagas para diversos cargos, entre eles técnico de enfermagem, nutricionista e enfermeiro. Todos os cargos, quantitativo de vagas por especialidade, remuneração e etapas e critérios para seleção também estão disponíveis no portal eletrônico.

NOVEMBRO

HERSO REALIZA PROCESSO SELETIVO PARA CONTRATAÇÃO DE PROFISSIONAIS

São 16 vagas para contratação imediata e mais de 120 para cadastro de reserva. Inscrições vão até o dia 7 de novembro

O Hospital Estadual de Santa Helena de Goiás Dr. Albanir Faleiros Machado (Herso), unidade da Secretaria de Estado da Saúde (SES-GO) gerida pelo Instituto de Planejamento e Gestão de Serviços Especializados (IPGSE), publicou edital de processo seletivo para recrutamento de profissionais. Ao todo, são 16 vagas para contratação imediata e 123 para cadastro de reserva. Os salários variam entre R$ 1.350 e R$ 10.400.

As inscrições podem ser feitas por meio do site www.ipgse.org.br de 1º a 7 de novembro. Os documentos comprobatórios dos requisitos de aptidão para os postos podem ser anexados no portal eletrônico ou entregues no departamento de Recursos Humanos do hospital, em Santa Helena de Goiás, até as 17 horas do dia 8 de novembro, caso o candidate opte, no momento da inscrição, pelo modo presencial. Além da candidatura, a seleção será feita em três etapas: análise curricular, prova de conhecimentos relacionados ao cargo e entrevista comportamental/técnica.

As oportunidades são para auxiliar de coleta (5), auxiliar de farmácia (11), auxiliar de manutenção (3), biomédico (4), enfermeiro (20), enfermeiro II (8), fisioterapeuta (5), fonoaudiólogo (3), instrumentador cirúrgico (4), jardineiro (3), médico do trabalho (3), nutricionista (4), pintor (4), técnico auxiliar de regulação médica (9), técnico em

enfermagem (40), técnico em gesso (3), técnico em refrigeração (3), técnico em segurança do trabalho (4) e terapeuta ocupacional (3).

Mais informações estão no edital, disponível em https://ipgse.org.br/processo-seletivo/

- Repercussão no Diário da Manhã, Olha Goiás e em A Redação

https://www.dm.com.br/saude/2021/11/herso-realiza-processo-seletivo-para-contratacao-de-profissionais/

https://www.aredacao.com.br/noticias/158450/hospital-estadual-de-santa-helena-contrata-profissionais

https://www.olhagoias.com.br/geral/herso-publica-edital-de-processo-seletivo-para-con

PACIENTES E ACOMPANHANTES DO HERSO RECEBEM ORIENTAÇÕES SOBRE CÂNCER DE PRÓSTATA

Palestra faz parte da campanha Novembro Azul, que busca conscientizar sobre a importância da prevenção e diagnóstico precoce da doença

Quem aguardava atendimento na recepção do Hospital Estadual de Santa Helena Dr. Albanir Faleiros Machado (Herso) na manhã desta quarta-feira (24) foi surpreendido com uma palestra sobre a prevenção ao câncer de próstata. A ação faz parte da campanha Novembro Azul, mês mundial de combate à doença.

Entre as orientações ministradas pela coordenadora da Atenção Básica da Secretaria Municipal de Saúde de Santa Helena de Goiás, Thaís Macron, está a importância do diagnóstico precoce da doença, o que é possível por meio das consultas médicas regulares e da realização periódica de exames.

"Os homens, em geral, têm muita resistência em procurar o serviço de saúde para todo o tipo de acompanhamento, não só relacionado à próstata e isso causa muito problema. A maioria dos agravamentos de saúde do homem são em decorrência dessa não procura por atendimento médico. Mas, o câncer de próstata costuma ser uma doença silenciosa por muito tempo, por isso é importante realizar o acompanhamento anual. Quando descoberto no início, as chances de cura chegam a 90%", explica Thaís.

Segundo a coordenadora, o ideal é que, a partir dos 40 anos, os homens já comecem a realizar anualmente o exame de sangue para detecção do PSA (antígeno prostático específico). A partir desses dados, o médico analisa se as taxas estão dentro do esperado. Já a partir dos 50 anos, o exame de toque retal deve ser realizado anualmente. Para homens negros, obesos ou com algum caso de câncer de próstata na família, o que aumenta a propensão de desenvolvimento da doença, o exame deve ser feito a partir dos 45 anos.

O paciente Elisvan Sales, de 27 anos, sofreu uma fratura na perna e acompanhou a palestra enquanto aguardava uma consulta de retorno na unidade. "Foi muito interessante. É importante ter mais informação sobre o tema. Meu pai mesmo passou por uma cirurgia na próstata e, graças a Deus, hoje está bem. E como a palestrante falou, eu preciso começar a acompanhar mais cedo. Com 40 anos já vou começar a fazer os exames", contou.

NOVEMBRO AZUL

O câncer de próstata é o tipo mais comum entre os homens. Na fase sintomática, são comuns a presença de sangue na urina ou no sêmen, dor óssea, dor ao urinar e vontade de urinar com frequência. Mas, quando apresentam sintomas, 95% dos casos já estão em estágio avançado.

A pandemia de Covid-19 impactou diretamente o número de diagnósticos da doença. De acordo com a Sociedade Brasileira de Urologia, houve redução de 21,5% das cirurgias para retirada da próstata por câncer na comparação entre 2019 e 2020 no Sistema Único de Saúde (SUS). Já os exames de PSA e biópsia da próstata tiveram

redução de 27% e 21%, respectivamente. O número de consultas urológicas no SUS também caiu 33,5%.

- Repercussão no site da SES - https://www.saude.go.gov.br/noticias/14191-herso-promove-orientacoes-sobre-cancer-de-prostata-a-pacientes-e-acompanhantes?highlight=WyJoZXJzbyJd

HERSO REALIZA CAPTAÇÃO DE ÓRGÃOS

No procedimento, rins e coração foram retirados para beneficiar pacientes em Goiás e Brasília

O Hospital Estadual de Santa Helena de Goiás Dr. Albanir Faleiros Machado (Herso) realizou, neste fim de semana, mais uma captação de órgãos. O procedimento ocorreu após a constatação da morte encefálica de um paciente de 39 anos do sexo masculino e da autorização da família.

Foram captados rins e coração, destinados para pacientes que aguardavam na fila de espera em Goiás e Brasília. Ao todo, 15 profissionais participaram da cirurgia de retirada dos órgãos, entre equipes do Herso e da Organização de Procura de Órgãos do Hospital Estadual de Urgências Governador Otávio Lage de Siqueira (OPO Hugol).

O procedimento teve mais de cinco horas de duração e os órgãos foram transportados com o apoio de uma aeronave da Força Aérea Brasileira (FAB) e do Aeródromo de Santa Helena de Goiás.

O presidente da Comissão Intra-Hospitalar de Doação de Órgãos e Tecidos (CIHDOTT) do Herso, Rafael Pereira, destaca a importância dos familiares nesse processo, uma vez que, sendo favoráveis, são eles que autorizam a doação e, mesmo diante de um momento difícil, podem contribuir para salvar a vida de várias pessoas.

"Gostaríamos de deixar a nossa gratidão aos familiares que foram favoráveis à doação de órgãos e tecidos. Sabemos que não é fácil receber a notícia da perda de um ente querido, esse é um momento muito particular. Mas o acolhimento e apoio por parte da equipe fazem toda a diferença. Ajudamos os familiares a entender que, diante desse ato de altruísmo, é possível ajudar muitas pessoas que aguardam na fila de transplantes", explicou.

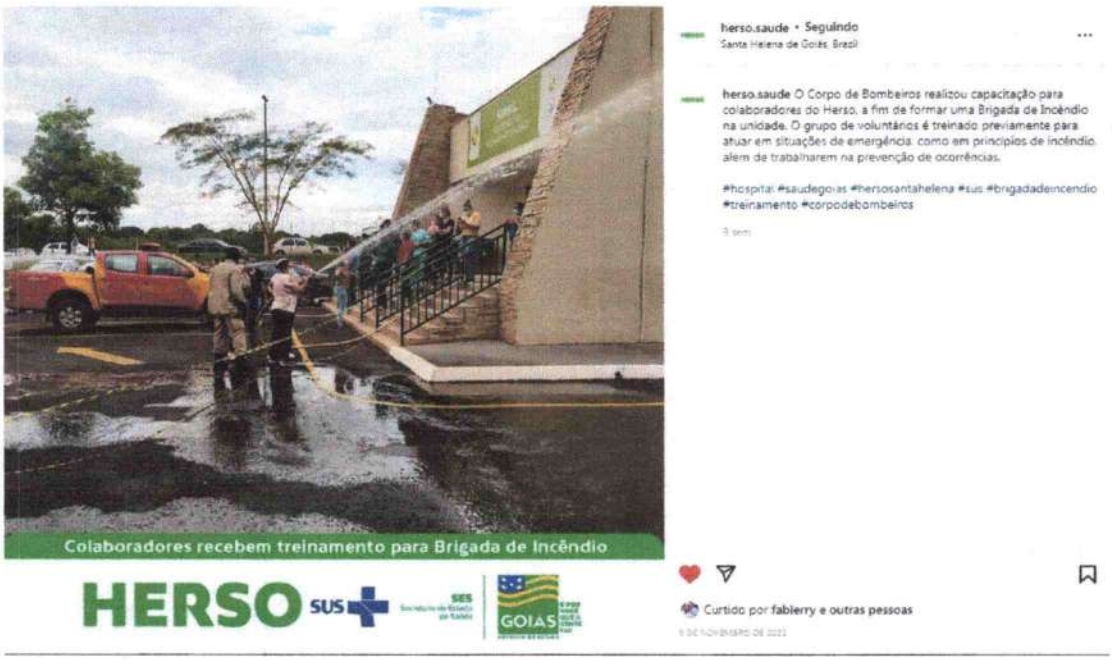
- Repercussão no Diário da Manhã e no site da SES

https://www.saude.go.gov.br/noticias/14242-hospital-estadual-de-santa-helena-realiza-captacao-de-tres-orgaos?highlight=WyJoZXJzbyJd

https://www.dm.com.br/saude/2021/11/herso-realiza-captacao-de-orgaos/

- Posts no Instagram

O Corpo de Bombeiros realizou capacitação para colaboradores do Herso, a fim de formar uma Brigada de Incêndio na unidade. O grupo de voluntários é treinado previamente para atuar em situações de emergência, como em princípios de incêndio, além de trabalharem na prevenção de ocorrências.



Membros da Comissão Intra-Hospitalar de Doação de Órgãos e Tecidos (CIHDOTT) do Herso participaram de uma capacitação ministrada pela Secretaria de Estado da Saúde (SES-GO), na Escola de Saúde de Goiás

O encontro teve a participação de integrantes das CIHDOTT's dos hospitais estaduais. Entre os temas, foram abordados os protocolos de diagnóstico de morte encefálica e a comunicação com os familiares, além do fortalecimento das comissões no Estado.

O Dia do Biomédico é celebrado no dia 20 de novembro e, para homenagear os profissionais da área que atuam no Herso, um painel com fotos dos colaboradores foi montado na unidade.

Ao todo, 14 biomédicos atuam no hospital, com atividades no laboratório e na agência transfusional. A Supervisora de Laboratório e Agência Transfusional, Ariany Marques, destaca que celebrar a data é importante para "valorizar os profissionais que atuam nos bastidores do cuidado, auxiliando no diagnóstico ".

A biomédica Kaliny Xavier trabalha no Herso há mais de três anos e foi uma das profissionais homenageadas. "Eu gosto muito do meu trabalho e a minha equipe é muito acolhedora. É muito bom poder ver a nossa análise determinar o diagnóstico e contribuir com o trabalho de salvar vidas", explicou.

O Herso está em clima de novembro azul, mês para conscientização da importância da prevenção e combate ao câncer de próstata. Nesta terça-feira (23), a unidade atendeu ao chamado da SES-GO para o Dia A - Goiás veste azul! Colaboradores do hospital usaram peças de roupa azul nesse dia de trabalho e aderiram à campanha!

Quem aguardava atendimento na recepção do Herso nesta quarta-feira (24) foi surpreendido com uma palestra sobre a prevenção ao câncer de próstata. A ação faz parte da campanha Novembro Azul, mês mundial de combate à doença. Entre as orientações ministradas pela coordenadora da Atenção Básica da Secretaria Municipal de Saúde de Santa Helena de Goiás, Thaís Marcon, está a importância do diagnóstico precoce da doença, o que é possível por meio das consultas médicas regulares e da realização periódica de exames.

"Os homens, em geral, têm muita resistência em procurar o serviço de saúde para todo o tipo de acompanhamento. A maioria dos agravamentos de saúde do homem são em decorrência dessa não procura por atendimento médico. Mas, o câncer de próstata costuma ser uma doença silenciosa por muito tempo. Quando descoberto no início, as chances de cura chegam a 90%", explica Thaís.

O paciente Elisvan Sales, de 27 anos, sofreu uma fratura na perna e acompanhou a palestra enquanto aguardava uma consulta de retorno na unidade. "Foi muito interessante. É importante ter mais informação sobre o tema. Meu pai mesmo passou por uma cirurgia na próstata e, graças a Deus, hoje está bem. E como a palestrante falou, eu preciso começar a acompanhar mais cedo. Com 40 anos já vou começar a fazer os exames", contou.

herso.saude • Seguindo
Santa Helena de Goiás, Brasil

herso.saude Quem aguardava atendimento na recepção do Herso nesta quarta-feira (24) foi surpreendido com uma palestra sobre a prevenção ao câncer de próstata. A ação faz parte da campanha Novembro Azul, mês mundial de combate à doença. Entre as orientações ministradas pela coordenadora da Atenção Básica da Secretaria Municipal de Saúde de Santa Helena de Goiás, Thaís Marcon, está a importância do diagnóstico precoce da doença, o que é possível por meio das consultas médicas regulares e da realização periódica de exames.

"Os homens, em geral, têm muita resistência em procurar o serviço de saúde para todo o tipo de acompanhamento. A maioria dos agravamentos de saúde do homem são em decorrência dessa não procura por atendimento médico. Mas, o câncer de próstata costuma ser uma doença silenciosa por muito tempo. Quando descoberto no início, as chances de cura chegam a 90%", explica Thaís.

O paciente Elisvan Sales, de 27 anos, sofreu uma fratura na perna e acompanhou a palestra enquanto aguardava uma consulta de retorno na unidade. "Foi muito interessante. É importante ter mais informação sobre o tema. Meu pai mesmo passou por uma cirurgia na próstata e, graças a Deus, hoje está bem. E como a palestrante falou, eu preciso começar a acompanhar mais cedo. Com 40 anos já vou começar a fazer os exames", contou.

#novembroazul #prevencaoaocancerdeprostata #hospital #sus #saudegoias

Curtido por fablerry e outras pessoas

O uso racional de antimicrobianos é uma das metas definidas pela Organização Mundial da Saúde (OMS) para o século XXI e o tema foi trabalhado pelo Serviço de Controle de Infecção Relacionada à Assistência à Saúde (SCIRAS) do Herso.

O uso consciente desse tipo de substância é importante para evitar o surgimento de bactérias multirresistentes, o que coloca em risco o bem-estar do paciente, além de prejudicar o controle de micro-organismos na unidade hospitalar.

Além da prescrição correta, a equipe também foi orientada sobre os tipos de bactérias resistentes a determinados antimicrobianos. As estratégias de controle às bactérias multirresistentes também englobam a higienização das mãos, a adesão à padronização e adoção de medidas de precaução, o que evita a ocorrência de eventos adversos. Em caso de dúvidas sobre qual medicamento deve ser adotado no tratamento, a SCIRAS deve ser consultada.

DEZEMBRO

BEBÊ INTERNADO NO HERSO TOMA BANHO DE SOL

Enzo Gabriel, de 1 ano e 9 meses, está em tratamento há cerca de três meses. Iniciativa faz parte da humanização da assistência hospitalar

Para quem está em tratamento dentro de um hospital, os momentos ao ar livre costumam ficar suspensos durante o período de internação. Mas para o pequeno Enzo Gabriel, de 1 ano e 9 meses, isso mudou. Em tratamento há cerca de três meses, o bebê, que está internado na Unidade de Terapia Intensiva Pediátrica do

Hospital Estadual de Santa Helena Dr. Albanir Faleiros Machado (Herso), tomou banho de sol em frente à recepção da ala administrativa da unidade e ficou visivelmente animado com o passeio.

Acompanhado de uma enfermeira, de uma fisioterapeuta e da mãe Wenia Reis, Enzo Gabriel pôde desfrutar de um momento diferente. Mesmo para as crianças, ações como esta, que proporcionam contato com os raios solares, o céu e o barulho dos pássaros, fazem a diferença e proporcionam bem-estar, conforme explica a coordenadora da Comissão de Humanização da unidade, Rosiani Rodrigues.

"Essas práticas são realizadas com todas as crianças da UTI em longo período de internação. É uma ação que tem o trabalho de várias especialidades como fisioterapia, enfermagem e psicologia. O contato da criança com o ambiente externo pode proporcionar melhora significativa no quadro clínico, inclusive pela fonte de vitamina D, o que fortalece o desenvolvimento imunológico e psicológico", explicou.

A mãe de Enzo elogiou a conduta do hospital ao proporcionar essa oportunidade ao filho. Ela conta ainda que ela e o bebê foram acolhidos pela unidade de saúde em um momento difícil. A família mora em Rio Verde e, depois de receberem atendimento médico no município, foram encaminhados para o Herso. "Todos aqui nos trataram muito bem. Agradeço primeiramente a Deus por nunca ter nos abandonado, mas também à equipe por todo o cuidado. Enfrentamos uma grande batalha, mas a minha fé nunca acabou. Agradeço a equipe também por todo o cuidado. Todos estão sempre me ajudando, o tratamento aqui é ótimo, não tenho do que reclamar", destacou.

A médica Karyne Rezende é uma das profissionais que acompanha Enzo na UTI. De acordo com ela, o paciente sofre de uma doença neuromuscular, ainda sob investigação, e que toda a terapia de suporte necessária está sendo feita. Após dois meses internado no Herso, o bebê foi encaminhado para Goiânia para realização de um procedimento e, depois, retornou para a unidade de saúde no Sudoeste do Estado, onde segue internado.

Volta para casa

Em poucos dias, Enzo deve receber alta hospitalar e continuar os cuidados em casa, o que Wenia define como um alívio. "Tenho muito orgulho desse guerreiro, por tudo que ele enfrentou. Tudo isso parecia não ter fim. Eu espero que ele melhore cada vez mais e minha família possa ficar mais feliz com ele em casa", comemorou.

Para os profissionais de saúde, Wenia também tem um desejo. "Que continuem assim, dando apoio e sendo o ombro amigo para aqueles que precisarem e que o serviço deles seja sempre muito respeitado. Sem eles e Deus eu não teria conseguido passar por tudo isso", concluiu.

- Repercussão no DM e na SES

DM

Bebê em UTI toma banho de sol

Para quem está em tratamento dentro de um hospital, os momentos ao ar livre costumam ficar suspensos durante o período de internação. Mas para o pequeno Enzo Gabriel, de 1 ano e 9 meses, isso mudou. Em tratamento há cerca de três meses, o bebê, que está internado na Unidade de Terapia Intensiva Pediátrica do Hospital Estadual de Santa Helena Dr. Albanir Faleiros Machado (Herso), tomou banho de sol em frente à recepção da ala administrativa da unidade e ficou visivelmente animado com o passeio. Acompanhado de uma enfermeira, de uma fisioterapeuta e da mãe Wenia Reis, Enzo

HERSO REALIZA TREINAMENTO DE INTEGRAÇÃO PARA COLABORADORES

Profissionais da unidade passam por imersão a fim de aprimorar conhecimento de normas e rotina do hospital. Treinamento ocorre durante três dias, a fim de abranger toda a escala de plantões

O Hospital Estadual de Santa Helena de Goiás Dr. Albanir Faleiros Machado (Herso) realiza nesta semana, de 13 a 15 de dezembro, a integração institucional aos colaboradores da unidade, com o objetivo de ampliar os conhecimentos sobre normas, protocolos e rotinas do hospital, gerido pelo Instituto de Planejamento e Gestão de Serviços Especializados (IPGSE).

As apresentações abrangem todas as escalas de trabalho e são realizadas nos períodos matutino, vespertino e noturno, a fim de que todos possam participar, sem que o andamento das atividades seja prejudicado. Vários setores apresentaram o trabalho desenvolvido por cada um e as diretrizes que orientam as ações. Representantes das áreas de Recursos Humanos, Segurança do Trabalho, Controle de Infecções, Gestão da Qualidade, Segurança do Paciente, entre outros, falaram sobre os principais temas de suas atuações.

MELHORIAS DOS PROCESSOS

Segundo o superintendente Operacional e Administrativo do Herso, Murilo Almeida, esta é a primeira vez que a integração é realizada para todos os colaboradores do hospital, incluindo áreas administrativa e assistencial. No início da atual gestão, esse formato de treinamento foi aplicado aos coordenadores.

Murilo explica que a ideia é fazer com que os profissionais entendam o trabalho de todos os departamentos. "O objetivo é fazer com que conheçam todos os setores. Que saibam a importância de cada um, gerando uma melhoria nos processos. O trabalho de toda a equipe é fundamental. Queremos que os colaboradores tenham conhecimento do todo e que ajudem uns aos outros para que a engrenagem rode perfeitamente", destacou.

A executora administrativa de estatística, Fabiana Lemes, aprovou a iniciativa. "Há muito tempo não tínhamos uma integração assim. É bom para interagirmos com os outros setores, ver a dificuldade que têm e o que estão fazendo para solucionar os problemas e melhorar o trabalho. Isso é importante para todos nós do hospital", opinou.

- Repercussão no site da SES - https://www.saude.go.gov.br/noticias/14373-herso-realiza-treinamento-de-integracao-para-colaboradores?highlight=WyJoZXJzbyJd

HERSO REALIZA DUAS CAPTAÇÕES DE ÓRGÃOS EM MENOS DE 24 HORAS

Procedimentos vão beneficiar pessoas em Goiás, que receberão rins doados por pacientes do sexo masculino

O Hospital Estadual de Santa Helena de Goiás Dr. Albanir Faleiros Machado (Herso) realizou duas captações de órgãos em menos de 24 horas. Foram doados os rins de dois pacientes do sexo masculino, de 35 e 40 anos, que estavam internados na unidade e darão nova vida a pessoas que aguardam na fila de espera de transplante em Goiás.

Ao todo, 24 profissionais participaram dos procedimentos, que foram realizados com o apoio da Organização de Procura de Órgãos do Hospital Estadual de Urgências Governador Otávio Lage de Siqueira (OPO Hugol).

Essas foram a sétima e oitava captações do ano realizadas no Herso. Os procedimentos, juntamente com uma captação feita no Hugol nesta quinta-feira (16), contribuíram para superar o número registrado em Goiás em 2020, quando foram registradas 80 cirurgias para doação de órgãos. Em 2021, já foram 83.

Os procedimentos ocorreram após a realização de exames que constataram a morte encefálica dos pacientes e atuação da Comissão Intra-Hospitalar de Doação de Órgãos e Tecidos (CIHDOTT), que conversou com os familiares, que autorizaram a captação.

Atuação no Herso

A gerente da Central de Transplantes da Secretaria de Estado da Saúde (SES), Katiúscia Freitas, elogiou o trabalho que a equipe do Herso vem desenvolvendo para a promoção da doação de órgãos no Estado.

"A equipe do Herso é muito engajada. Fizemos um trabalho recente com a OPO para treinamento da equipe e a CIHDOTT hoje caminha sozinha, que é algo que temos dificuldade em outros hospitais. Os profissionais da unidade de Santa Helena de Goiás acompanham todo o protocolo, realizam entrevista familiar e só passam para a gente o resultado final, o que é um ponto muito positivo. O Herso tem potencial e pode melhorar cada vez mais", destacou a gerente.

O presidente da CIHDOTT do Herso, Rafael Pereira, salientou que coordenar esse trabalho é recompensador. "É muito gratificante estar à frente da comissão, mesmo que tenhamos que lidar com dois extremos, a dor da perda de um ente querido de um lado, e a emoção de quem aguarda por um órgão do outro lado", explicou.

<u>- Repercussão no site da SES, TV Anhanguera de Rio Verde, jornais O Hoje e Diário da Manhã</u>

DM

Herso realiza duas captações de órgãos em menos de 24hs

O Hospital Estadual de Santa Helena de Goiás Dr. Albanir Faleiros Machado (Herso) realizou duas captações de órgãos em menos de 24 horas. Foram doados os rins de dois pacientes do sexo masculino, de 35 e 40 anos, que estavam internados na unidade e darão nova vida a pessoas que aguardam na fila de espera de transplante em Goiás.

- Posts Instagram

Mais uma captação de órgãos foi realizada no Herso neste fim de semana. O procedimento foi realizado depois de constada a morte encefálica de um paciente de 39 anos do sexo masculino e da autorização dos familiares. Foram captados rins e coração, destinados a pacientes que aguardavam na fila de espera em Goiás e Brasília.

Ao todo, 15 profissionais participaram da cirurgia, entre equipes do Herso e da Organização de Procura de Órgãos do Hospital Estadual de Urgências Governador Otávio Lage de Siqueira (OPO Hugol).

O procedimento teve mais de cinco horas de duração e os órgãos foram transportados com o apoio de uma aeronave da Força Aérea Brasileira (FAB) e do Aeródromo de Santa Helena de Goiás.

herso.saude • Seguindo
Santa Helena de Goiás, Brasil

herso.saude Mais uma captação de órgãos foi realizada no Herso neste fim de semana. O procedimento foi realizado depois de constada a morte encefálica de um paciente de 39 anos do sexo masculino e da autorização dos familiares. Foram captados rins e coração, destinados a pacientes que aguardavam na fila de espera em Goiás e Brasília.

Ao todo, 15 profissionais participaram da cirurgia, entre equipes do Herso e da Organização da Procura de Órgãos do Hospital Estadual de Urgências Governador Otávio Lage de Siqueira (OPO Hugol).

O procedimento teve mais de cinco horas de duração e os órgãos foram transportados com o apoio de uma aeronave da Força Aérea Brasileira (FAB) e do Aeródromo de Santa Helena de Goiás.

#doacaodeorgaos #hersosantahelena #saudegoias #doeorgaos

Curtido por fablerry e outras pessoas

O pequeno Enzo Gabriel, de 1 ano e 9 meses, tomou banho de sol em frente à recepção da ala administrativa do Herso e ficou visivelmente animado com o passeio. A iniciativa faz parte da humanização da assistência.

Ele está em tratamento há cerca de três meses na Unidade de Terapia Intensiva Pediátrica da instituição. Acompanhado de uma enfermeira, de uma fisioterapeuta e da mãe Wenia Reis, Enzo Gabriel pôde desfrutar de um momento diferente, que proporciona bem-estar e melhora significativa do quadro clínico.

O Herso busca valorizar os profissionais que atuam em nossa unidade. Homenageamos os técnicos em Segurança do Trabalho em razão da data comemorativa da categoria, como forma de reconhecimento ao profissionalismo e cuidado que prestam aos colaboradores do hospital, orientando para a prevenção aos acidentes na instituição.

A Irene Ribeiro é fonoaudióloga há dois anos no Hospital Estadual de Santa Helena de Goiás Dr. Albanir Faleiros Machado (Herso) e foi homenageada pelo dia da categoria, comemorado em 9 de dezembro. A coordenadora de Humanização da unidade, Rosiani Rodrigues, explicou que a celebração ocorreu como "forma de reconhecimento da importância do trabalho de Irene para a reabilitação dos nossos pacientes".

Irene afirma que é muito feliz pelo trabalho que exerce "e por participar da evolução de cada paciente. Sou muito grata a Deus por fazer parte dessa equipe".

O Herso realizou uma simulação de princípio de incêndio na última sexta-feira (10). A ação ocorreu sem que colaboradores e membros do Corpo de Bombeiros Militar soubessem que se tratava de uma simulação, a fim de observar os conhecimentos adquiridos no treinamento de Brigada de Incêndio, realizado em novembro para profissionais dos setores assistenciais e administrativos.

Houve simulação de princípio de incêndio, atendimento a vítimas devido inalação de fumaça e evacuação parcial para o ponto de encontro de emergência. Três veículos de socorro foram utilizados na capacitação.

herso.saude • Seguindo
Santa Helena de Goiás, Brazil

herso.saude O Herso realizou uma simulação de princípio de incêndio na última sexta-feira (10). A ação ocorreu sem que colaboradores e membros do Corpo de Bombeiros Militar soubessem que se tratava de uma simulação, a fim de observar os conhecimentos adquiridos no treinamento de Brigada de Incêndio, realizado em novembro para profissionais dos setores assistenciais e administrativos.

Houve simulação de princípio de incêndio, atendimento a vítimas devido inalação de fumaça e evacuação parcial para o ponto de encontro de emergência. Três veículos de socorro foram utilizados na capacitação.

#seemt #brigadadeincendio #simulação #hersosantahelena #saudegoias #sus

Curtido por rivaldran e outras pessoas

O Hospital Estadual de Santa Helena de Goiás Dr. Albanir Faleiros Machado (Herso) realizou nesta semana a integração institucional para os colaboradores da unidade, com o objetivo de ampliar os conhecimentos sobre normas, protocolos e rotinas do hospital. As apresentações abrangeram todas as escalas de trabalho e foram realizadas nos períodos matutino, vespertino e noturno, a fim de que todos pudessem participar, sem que o andamento das atividades fosse prejudicado. A ideia é fazer com que os profissionais entendam o trabalho de todos os departamentos e a importância de todos para o funcionamento pleno da instituição e prestação de atendimento de qualidade aos pacientes.

herso.saude • Seguindo
Santa Helena de Goiás, Brazil

herso.saude O Hospital Estadual de Santa Helena de Goiás Dr. Albanir Faleiros Machado (Herso) realizou nesta semana a integração institucional para os colaboradores da unidade, com o objetivo de ampliar os conhecimentos sobre normas, protocolos e rotinas do hospital. As apresentações abrangeram todas as escalas de trabalho e foram realizadas nos períodos matutino, vespertino e noturno, a fim de que todos pudessem participar, sem que o andamento das atividades fosse prejudicado.

A ideia é fazer com que os profissionais entendam o trabalho de todos os departamentos e a importância de todos para o funcionamento pleno da instituição e prestação de atendimento de qualidade aos pacientes.

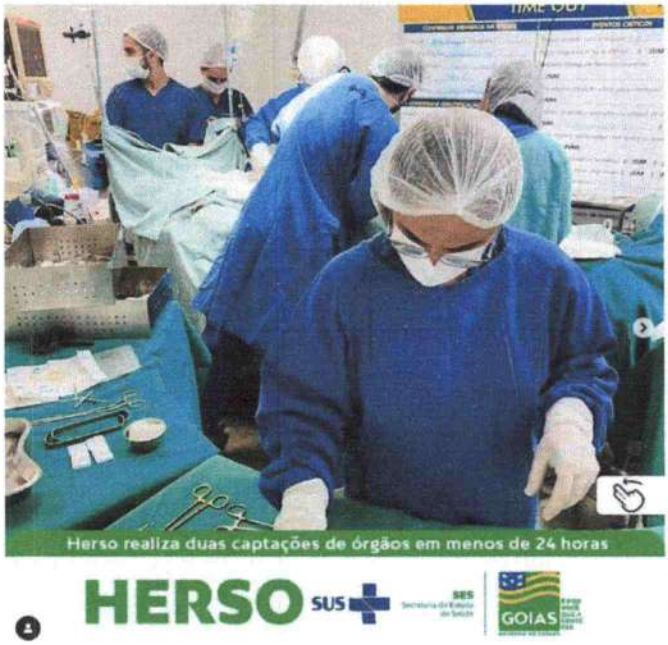
#comunicaoinstitucional #integração #conhecimentosetorial #hersosantahelena #saudegoias

Curtido por ngc.saude e outras pessoas

O Herso realizou duas captações de órgãos em menos de 24 horas nesta sexta-feira (17). Foram doados os rins de dois pacientes do sexo masculino, de 35 e 40 anos, que estavam internados na unidade e darão nova vida a pessoas que aguardam na fila de espera de transplante em Goiás.

Essas foram a sétima e oitava captações do ano realizadas no Herso. Ao todo, 24 profissionais trabalharam durante os procedimentos, que foram realizados após a constatação de morte encefálica dos pacientes e autorização dos familiares.

O presidente da CIHDOTT do Herso, Rafael Pereira, salientou que coordenar esse trabalho é recompensador. "É muito gratificante estar à frente da comissão, mesmo que tenhamos que lidar com dois extremos, a dor da perda de um ente querido de um lado, e a emoção de quem aguarda por um órgão do outro lado", explicou.



herso.saude • Seguindo
Santa Helena de Goiás, Brazil

herso.saude O Herso realizou duas captações de orgãos em menos de 24 horas nesta sexta-feira (17). Foram doados os rins de dois pacientes do sexo masculino, de 35 e 40 anos, que estavam internados na unidade e darão nova vida a pessoas que aguardam na fila de espera de transplante em Goiás.

Essas foram a sétima e oitava captações do ano realizadas no Herso. Ao todo, 24 profissionais trabalharam durante os procedimentos, que foram realizados após a constatação de morte encefálica dos pacientes e autorização dos familiares.

O presidente da CIHDOTT do Herso, Rafael Pereira, salientou que coordenar esse trabalho é recompensador. "É muito gratificante estar à frente da comissão, mesmo que tenhamos que lidar com dois extremos, a dor da perda de um ente querido de um lado, e a emoção de quem aguarda por um órgão do outro lado", explicou.

#doacaodeorgaos #cihdott #avidacontinua #doeavida #doeamor #hersosantahelena #saudegoias

3 sem

Curtido por fablerry e outras pessoas

Veja o que a nossa equipe disse sobre as captações de órgãos realizadas na última sexta-feira (17). – vídeo CIHDOTT

O Herso realizou no último dia 17 uma palestra sobre a campanha Dezembro Vermelho, cujo foco é a prevenção contra o HIV e a sífilis, além de outras Infecções Sexualmente Transmissíveis (ISTs).

Foram abordadas as definições das doenças e a evolução da ciência em relação ao tratamento da AIDS, proporcionando mais qualidade de vida às pessoas. Também foram distribuídos folhetos informativos e preservativos, principal forma de prevenção.

A equipe do Herso deseja um Feliz Natal, com muita paz, saúde e união. Que a esperança e o amor se façam presentes na vida de cada um!

O Ministério de Louvor da igreja Sara Nossa Terra de Santa Helena de Goiás esteve no Herso nesta quinta-feira (30), levando mensagens de fé, esperança e amor aos pacientes e acompanhantes. Eles percorreram os corredores e unidades de internação, emocionando aqueles que assistiram à apresentação.

Essa não é a primeira vez que um grupo musical se apresenta no hospital, que preza pelas iniciativas que humanizam a assistência e promovem mais conforto e bem-estar, tanto físico quanto emocional, a quem está passando por um tratamento de saúde ou acompanhando um ente querido nessa situação.

Nós agradecemos a presença e disponibilidade dos integrantes do Ministério. As portas do hospital estão sempre abertas para recebê-los!

A EQUIPE DO HERSO DESEJA QUE 2022 SEJA O ANO DA ESPERANÇA, REPLETO DE REALIZAÇÕES, SAÚDE, PROSPERIDADE, AMOR E UNIÃO. FELIZ ANO NOVO!

Registra-se neste documento os relatos das ações e atividades desenvolvidas no período de 26 de janeiro a 31 de dezembro de 2021, pelo Instituto de Planejamento e Gestão de Serviços Especializados - IPGSE na gestão e operacionalização do Hospital Estadual de Santa Helena de Goiás Dr. Albanir Faleiros Machado – HERSO, no cumprimento do Contrato de Gestão nº 08/2021-SES/GO.

Rio Verde, fevereiro de 2022.

EDUARDO PEREIRA RIBEIRO
DIRETOR PRESIDENTE DO IPGSE