**RELATÓRIO MENSAL E ANUAL DE SUAS AÇÕES E ATIVIDADES (MÊS DE SETEMBRO DE 2021)**

**RELATÓRIO MENSAL E ANUAL DE SUAS AÇÕES E ATIVIDADES**

**REFERENTES AO MÊS SETEMBRO DE 2021, em cumprimento ao Contrato de Gestão nº 08/2021-SES/GO, que estabelece o compromisso entre as partes para o gerenciamento, operacionalização e execução das ações e serviços de saúde no HOSPITAL ESTADUAL DE SANTA HELENA DE GOIÁS DR. ALBANIR**

**FALEIROS MACHADO - HERSO, para os fins que se destina.**

## MEMBROS DO IPGSE

### CONSELHO DE ADMINISTRAÇÃO DA INSTITUIÇÃO

Adalberto José da Silva

André Luiz de Araújo Cervantes Arício Vieira da Silva

Edson Alves da Silva Leonardo Vieira Campos Luciano Monteiro Lima Luiz Egídio Galetti

### CONSELHO DE ADMINISTRAÇÃO ESPECÍFICO DA SAÚDE EM GOIÁS

Flávio Vieira de Faria Henrique Hiroto Naoe José Edward Barberato Karla Eliani Blau

Marcelo Sanches da Costa Carvalho

Eduardo Henrique Silva Marina Porto Ferreira Junqueira Thiago dos Santos Souza Ubyratan Gonzaga Coelho

### CONSELHO FISCAL

Benjamin José Pinto de Oliveira Gustavo César Minelli Martins Rafael Camargos Lemes Lucilene Tavares Medeiros

Márcia Maria Campos Monteiro Lima Nybia de Freitas Silva

### DIRETORIA ESTATUTÁRIA

Eduardo Pereira Ribeiro – Diretor Presidente

Ricardo Furtado Mendonça - Diretor Vice- Presidente Iara Alonso - Diretora Executiva

Ricardo Abou Rjeili - Diretor Técnico

Regina Pereira dos Santos Barros - Diretora Administrativa Arialdo Frazão Júnior - Diretor Financeiro

Marcelo Silva Guimarães - Diretor de Relações Institucionais

Patrícia Mendes da Silva - Diretora de Desenvolvimento Organizacional.

### SUPERINTENDÊNCIAS

Eduardo Pereira Ribeiro – Superintendente Geral Fábio Vilela Matos – Superintendente Administrativo Arialdo Frazão Júnior – Superintendente Financeiro

### GESTÃO DA UNIDADE HOSPITALAR HURSO

Ubyratan Gonzaga Coelho – Diretor Geral – Acumulando funções de Diretor Técnico

Fabierry Camargos Junqueira – Diretor Assistencial e Multiprofissional Murilo Almeida e Silva – Superintendente Operacional e Administrativo.

## SUMÁRIO

1. [APRESENTAÇÃO 5](#_TOC_250008)
2. [IDENTIFICAÇÃO E DESCRIÇÃO DOS SERVIÇOS 5](#_TOC_250007)
3. [ATIVIDADES REALIZADAS 09](#_TOC_250006)
4. METAS E INDICADORES 12
	1. [Internações (Saídas Hospitalares) 12](#_TOC_250005)
	2. Atendimento à Urgências Referenciadas (âmbito hospitalar) 13
	3. [Atendimento Ambulatorial. 14](#_TOC_250004)
	4. Apresentação de Autorização de Internação Hospitalar (AIH) 16
	5. [Atenção ao Usuário – Resolução de Queixas e Pesquisas de Satisfação 17](#_TOC_250003)
	6. [Controle de Infecção Hospitalar 17](#_TOC_250002)
	7. [Taxa de Mortalidade Operatória 18](#_TOC_250001)

[6 Dados Estatísticos de Metas Complementares 19](#_TOC_250000)

### APRESENTAÇÃO:

Em cumprimento às determinações constantes no Contrato de Gestão nº 08/2021-SES/GO firmado, em caráter emergencial, entre a Secretaria de Estado da Saúde de Goiás – SES/GO e o Instituto de Planejamento e Gestão de Serviços Especializados – IPGSE, para a gestão e operacionalização do Hospital Estadual de Santa Helena de Goiás Dr. Albanir Faleiros Machado – HERSO, se apresenta nesta oportunidade o Relatório das Atividades Gerenciais, Metas e Indicadores, de acordo com o que determina o Anexo Técnico I – Especificações Técnicas e Descritivo de Serviços, Anexo Técnico II – Estimativa de Produção e Anexo III – Indicadores e Metas de Qualidade/Desempenho.

O IPGSE, gestor do HERSO, possui personalidade jurídica de direito privado, sem finalidade lucrativa, qualificada como Organização Social através do Decreto Estadual nº 9.758 de 30 de novembro de 2020 e reconhecida como entidade de utilidade pública e de interesse social por força do Art. 13 da Lei Estadual 15.503/05.

### IDENTIFICAÇÃO E DESCRIÇÃO DOS SERVIÇOS:

O descritivo dos Serviços e da identificação da Unidade encontra-se a seguir, conforme consta no Contrato de Gestão:

###### “2.DESCRITIVO DE SERVIÇOS

* 1. ***Características dos Serviços Contratados***
		1. *O PARCEIRO PRIVADO atenderá com seus recursos humanos e técnicos aos usuários do SUS oferecendo, segundo o grau de complexidade de sua assistência e sua capacidade operacional, os serviços de saúde que se enquadrem nas modalidades abaixo descritas, conforme sua tipologia.*
		2. *O Serviço de Admissão do PARCEIRO PRIVADO solicitará aos pacientes, ou a seus representantes legais, a documentação de identificação do paciente e a documentação de encaminhamento, se for o caso, especificada no fluxo estabelecido pela Secretaria de Estado da Saúde.*
		3. *No caso dos atendimentos hospitalares por urgência, sem que tenha ocorrido apresentação da documentação necessária, a mesma deverá ser entregue pelos familiares e/ou responsáveis pelo paciente, num prazo máximo de 48 (quarenta e oito) horas.*
		4. *Em caso de hospitalização, o PARCEIRO PRIVADO fica obrigado a internar paciente, no limite dos leitos contratados, obrigando-se, na hipótese de falta ocasional de leito vago, a encaminhar os pacientes aos serviços de saúde do SUS instalados na região em que o PARCEIRO PRIVADO, em decorrência da assinatura deste contrato de gestão, presta serviços de assistência à saúde, por meio da Regulação Estadual.*
		5. *O acompanhamento e a comprovação das atividades realizadas pelo PARCEIRO PRIVADO serão efetuados através dos dados registrados no SIH - Sistema de Informações Hospitalares, no SIA*

*- Sistema de Informações Ambulatoriais, bem como através dos formulários e instrumentos para registro de dados de produção definidos pela Secretaria de Estado da Saúde*

* + 1. *O PARCEIRO PRIVADO deverá aderir ao sistema de informação para monitoramento, controle e avaliação a ser disponibilizados pela Secretaria de Estado da Saúde. O objetivo é permitir a migração automática e eletrônica de dados assistenciais e financeiros diretamente do sistema de informação de gestão hospitalar adotado pelo PARCEIRO PRIVADO, por meio de interface eletrônica a ser disponibilizada pela Secretaria de Estado da Saúde.*
		2. *O PARCEIRO PRIVADO fica obrigado a manter um serviço de Plantão Controlador Interno, com número telefônico e endereço eletrônico exclusivo, coordenado por médico indicado pela Diretoria Técnica, destinado a receber, nas 24 horas/dia, sete dias por semana, as solicitações da Central de Regulação Estadual de modo a manter um canal permanente de comunicação e aperfeiçoar o sistema de informações sobre vagas e serviços disponíveis no hospital, com tempo de resposta em no máximo 01(um) hora.*

###### Descrição da Unidade

***Nome****:* Hospital Estadual de Santa Helena de Goiás Dr. Albanir Faleiros Machado – HERSO,

***CNES****: 6665322*

***Endereço****: Av. Uirapuru, s/n - Parque Res. Isaura, Santa Helena de Goiás - GO, 75920-000.*

***Tipo de Unidade****: Hospital geral de pequeno porte.*

***Gestão da Unidade:*** *Secretaria de Estado da Saúde de Goiás*

***Funcionamento:*** *24 horas, 07 dias da semana, ininterruptamente.*

* + 1. *O HERSO irá atuar com leitos destinados à internação de pacientes com atendimentos clínicos e cirúrgicos distribuídos da seguinte forma:*

*Quadro 1. Capacidade Operacional do HERSO:*

|  |  |
| --- | --- |
| *Descrição* | *Leitos* |
| *Clínica Médica* | *08* |
| *Clínica Médica Pediatra* | *08* |
| *Clínica Cirúrgica* | *53* |
| *UTI Adulto* | *10* |
| *UTI Pediátrica* | *10* |
| ***Leitos Totais*** | ***89*** |
| *Salas Cirúrgicas* | *04* |

* + 1. *O hospital irá dispor de salas específicas para o funcionamento do Serviço de Apoio Diagnóstico e Terapêutico (SADT) disponibilizando serviços de Imagenologia e Laboratorial aos usuários atendidos em regime de urgência/emergência, internação e atendimento ambulatorial.*
		2. *A distribuição física poderá ser adequada pelo PARCEIRO PRIVADO, com anuência prévia do PARCEIRO PÚBLICO, considerando, sempre a melhor distribuição para o atendimento assistencial dos pacientes relacionados ao perfil do referido hospital.*

###### Assistência Hospitalar

* + 1. *A assistência à saúde prestada em regime de hospitalização compreenderá o conjunto de atendimentos oferecidos ao paciente desde sua admissão no hospital até sua alta hospitalar pela patologia atendida, incluindo-se aí todos os atendimentos e procedimentos necessários para obter ou completar o diagnóstico e as terapêuticas necessárias para o tratamento no âmbito hospitalar.*
		2. *No processo de hospitalização, estão incluídos:*
			1. *Tratamento das possíveis complicações que possam ocorrer ao longo do processo assistencial, tanto na fase de tratamento, quanto na fase de recuperação.*
			2. *Tratamentos concomitantes diferentes daquele classificado como principal que motivou a internação do paciente e que podem ser necessários adicionalmente devido às condições especiais do paciente e/ou outras causas.*
			3. *Tratamento medicamentoso que seja requerido durante o processo de internação, de acordo com listagem do SUS - Sistema Único de Saúde.*
			4. *Procedimentos e cuidados multiprofissionais necessários durante o processo de internação.*
			5. *Serviços de Apoio Diagnóstico Terapêutico – SADT que sejam requeridos durante o processo de internação.*
			6. *Alimentação, incluída a assistência nutricional e alimentação enteral e parenteral.*
			7. *Assistência por equipe médica e multiprofissional especializada, pessoal de enfermagem e pessoal auxiliar, incluído médico diarista para cobertura horizontal nas 12 horas/dia em todas as áreas de internação do hospital (médico hospitalista).*
			8. *Utilização de Centro Cirúrgico e procedimentos de anestesia.*
			9. *O material descartável necessário para os cuidados de enfermagem à assistência multiprofissional e tratamentos.*
			10. *Diárias de hospitalização em quarto compartilhado ou individual, quando necessário devido às condições especiais do paciente (as normas que dão direito à presença de acompanhante estão previstas na legislação que regulamenta o SUS - Sistema Único de Saúde).*
			11. *Diárias nas UTI - Unidade de Terapia Intensiva, se necessário.*
			12. *Sangue e hemoderivados.*
			13. *Fornecimento de roupas hospitalares.*
			14. *Procedimentos especiais de alto custo para pacientes hospitalizados, como hemodiálise, fisioterapia, fonoaudiologia, terapia ocupacional, endoscopia e outros que se fizerem necessários ao adequado atendimento e tratamento do paciente, de acordo com a capacidade instalada, respeitando a complexidade da instituição.*
			15. *Uso de Órteses, Próteses e Materiais Especiais – OPME, contempladas na tabela unificada do SUS, com efetiva comprovação da utilização das OPME's.*
			16. *Garantir a realização das cirurgias eletivas e emergenciais, evitando cancelamentos administrativos (falta de pessoal, enxoval, material, medicamentos e outros).*
			17. *Serviço de Apoio Diagnóstico e Terapêutico para acompanhamento das diversas patologias que possam vir a ser apresentadas pelos usuários atendidos nas 24 hs.*

###### Atendimento às Urgências Hospitalares

* + 1. *Serão considerados atendimentos de urgência aqueles não programados que sejam dispensados pelo Serviço de Urgência do hospital a pessoas encaminhadas de forma referenciada pela Central de Regulação Médica Municipal.*
		2. *Sendo o hospital do tipo referenciado, o mesmo deverá dispor de atendimento a urgências e emergências, atendendo à demanda que lhe for encaminhada conforme o fluxo estabelecido pela Secretaria de Estado da Saúde /Central de Regulação Municipal, durante as 24 horas do dia, todos os dias do ano.*
		3. *Para efeito de produção contratada e realizada deverão ser informados todos os atendimentos realizados no setor de urgência independente de gerar ou não uma hospitalização.*
		4. *Se, em consequência do atendimento por urgência o paciente for colocado em regime de "observação" (leitos de observação), por um período menor que 24 horas e não ocorrer a internação ao final deste período, somente será registrado o atendimento da urgência propriamente dita, não gerando nenhum registro de hospitalização (AIH).*

###### Atendimento Ambulatorial

* + 1. *O atendimento ambulatorial compreende: a) Primeira consulta e/ou primeira consulta de egresso; b) Consultas subsequentes (retornos).*
		2. *Entende-se por primeira consulta, a visita inicial do paciente encaminhado pela Regulação Estadual ao Hospital, para atendimento a uma determinada especialidade.*
		3. *Entende-se por primeira consulta de egresso, a visita do paciente encaminhada pela própria instituição, que teve sua consulta agendada no momento da alta hospitalar, para atendimento a especialidade referida.*
		4. *Entende-se por consulta subsequente, todas as consultas de seguimento ambulatorial, em todas as categorias profissionais, decorrentes tanto das consultas oferecidas à rede básica de saúde quanto às subsequentes das interconsultas.*
		5. *As consultas realizadas pela Enfermagem e pelo Serviço Social serão registradas em separado e não configuram consultas ambulatoriais, sendo apenas informadas conforme as normas definidas pela Secretaria da Saúde.*
		6. *O atendimento ambulatorial deverá ser programado para funcionar, no mínimo, das 07h às 19h, de segunda a sexta-feira, conforme demanda da população de usuários do Hospital.*

###### PROGRAMAS ESPECIAIS E NOVAS ESPECIALIDADES DE ATENDIMENTO

* 1. *Caso, ao longo da vigência deste contrato, de comum acordo entre os contratantes, o* Hospital Estadual de Urgências da Região Sudoeste Dr. Albanir Faleiros Machado – HURSO, *se propuser a realizar outros tipos de atividades diferentes daquelas aqui relacionadas, seja pela introdução de novas especialidades médicas, seja pela realização de programas especiais para determinado tipo de patologia ou pela introdução de novas categorias de exames laboratoriais, estas atividades poderão ser previamente autorizadas pelo PARCEIRO PÚBLICO após análise técnica, sendo quantificadas separadamente do atendimento rotineiro da unidade e sua orçamentação*

*econômico-financeira será discriminada e homologada por meio de Termo Aditivo ao presente contrato*.” (Texto Original)

**Gerência da Unidade: Secretaria de Estado da Saúde de Goiás.**

#### METAS CONTRATUAIS MENSAIS:

##### Indicadores Quantitativos:

* **Internação (Saídas Hospitalares) –** A meta é atingir 331 (trezentas e trinta e uma) saídas, sendo 103 (cento e três) de Clínica Médica e 228 (duzentos e vinte e oito) de Clínica Cirúrgica;
* **Atendimento às Urgências Referenciadas (âmbito hospitalar) –** A meta é atingir 970 atendimentos;
* **Atendimento Ambulatorial** - A meta é atingir 1000 (um mil) consultas, sendo 500 (quinhentas) consultas médicas e 500 (quinhentas) consultas por profissionais de nível superior não médico. (Multiprofissional/Não Médico), nas áreas de Enfermagem, Fisioterapia, Psicologia, Nutrição, Farmácia, Biomedicina e Cirurgião Dentista.

##### Indicadores de Metas de Qualidade/Desempenho:

* **Apresentação de Autorização de Internação Hospitalar (AIH) –** Atingir a apresentação da totalidade (100%) da AIHs, emitidas pelo gestor, referente às saídas em cada mês de competência;
* **Atenção ao Usuário –** Resolução de 80% (oitenta) por cento das queixas recebidas e o envio do Relatório Consolidado da Pesquisa de Satisfação do Usuário;
* **Controle de Infecção Hospitalar –** A meta é o envio do relatório até o dia 10 do mês imediatamente subsequente.
	+ **Taxa de Mortalidade Operatória -** A meta é o envio do relatório até o dia 10 do mês imediatamente subsequente.

### ATIVIDADES REALIZADAS

O INSTITUTO DE PLANEJAMENTO E GESTÃO DE SERVIÇOS ESPECIALIZADOS –

IPGSE, CNPJ: 18.178.322/0001-51, Organização Social qualificada pelo Decreto Estadual nº 9758 de 30 de novembro de 2020, assumiu na data de 26 de janeiro de 2021 o gerenciamento e a operacionalização do HOSPITAL ESTADUAL DE URGENCIAS DO SUDOESTE DR. ALBANIR

FALEIROS MACHADO, localizado na cidade de Santa Helena de Goiás – GO, através do Contrato de Gestão nº 08/2021-SES/GO, outorgado em 23 de março de 2021.

Desde o início de suas atividades o IPGSE, através de sua administração e em especial através da Diretoria da Unidade, vem procedendo as aplicações de medidas para ajustes e correções de organização, procedimentos e fluxos para o aprimoramento da operacionalidade da Unidade Hospitalar, visando o cumprimento das metas e assistência humanizada aos pacientes, acompanhantes, familiares e sociedade como um todo.

Registra-se que em 10 de agosto de 2021, o Excelentíssimo Governador do Estado de Goiás, Dr. Ronaldo Caiado, através da publicação do Decreto nº 9.922, de 10 de agosto de 2021, publicado no Diário Oficial nº 23.612 de 11.08.2021, instituiu o “Complexo Estadual de Serviços de Saúde de Goiás”, o qual é integrado por todas as unidades e serviços assistenciais da rede própria da Secretaria de Estado da Saúde de Goiás.

Dentre a composição deste Complexo, existe a Rede Estadual Hospitalar do Estado de Goiás (Rede HOSP), que é composta pelas unidades hospitalares cujo objetivo é o de atender à demanda desse nível de atenção à saúde, espontânea ou referenciada.

A alínea “k)” do Artigo I deste Decreto modifica a nomenclatura (Denominação) da Unidade Hospitalar para **Hospital Estadual de Santa Helena de Goiás Dr. Albanir Faleiros Machado (HERSO**), visto que a partir da vigência do decreto 9.922 de 10.08.2021, passa a compor a Rede Estadual Hospitalar do Estado de Goiás (Rede HOSP).

Durante o mês de setembro diversas atividades relevantes foram realizadas além da produção hospitalar, demonstrada no presente Relatório de Atividades, Cumprimento de Metas e Indicadores:

Foram mantidos esforços permanentes em processamentos de compras através de editais de chamamentos públicos e através de plataforma de cotações, a busca constante de disponibilidades, no mercado nacional, de produtos médico-hospitalares, insumos e materiais de laboratórios e de medicamentos, considerando as dificuldades impostas no momento pelo mercado fornecedor.

A administração do IPGSE e do HERSO manteve as ações para realizações das compras através das normas estabelecidas pelo Regulamento de Compras da Instituição, tendo efetuado os pagamentos, sem atraso junto aos fornecedores, continuando a recuperação paulatina da credibilidade do HERSO, perante os fornecedores.

Foram mantidos constantemente, através dos técnicos, assessores e diretores do IPGSE os alinhamentos e a manutenção da aproximação com os diversos departamentos da Secretaria de Estado da Saúde – SES/GO, no sentido de manter a unidade hospitalar no cumprimento das diretrizes deste órgão, em especial na atualização dos dados no sitio eletrônico da Organização Social e da Secretaria, na página de transparência, e ainda a alimentação das informações das atividades de produções e realização dos serviços componentes da assistência hospitalar, oficializando à SES pela Plataforma SIGOS.

Durante o mês de setembro foram realizadas diversas reuniões com os técnicos da Secretaria de Estado da Saúde acerca de aprimoramento dos processos de gestão, de prestação de contas e de transferência de relatórios, em atendimento à Plataforma SIGOS e à Plataforma SIPEF, além de aprimoramento dos diversos documentos e relatórios destinados às páginas de transparência, seguindo orientações e determinações da Controladoria Geral do Estado e do Tribunal de Contas do Estado – TCE/GO

Foram mantidos, durante o mês de setembro os trabalhos técnicos especializados, na elaboração de procedimentos médico hospitalares e assistencial, por técnicos contratados na preparação de documentação e capacitação das coordenações, supervisões e gerências da unidade

HERSO, visando a criação das condições favoráveis à Acreditação ONA da Unidade Hospitalar, sob a gestão do IPGSE.

Ainda durante o mês de setembro, foram mantidos e ampliados os esforços nas implantações dos módulos do Sistema MV de Gestão Hospitalar, na unidade gerida HERSO e nas estruturas do IPGSE, e executados os treinamentos setoriais aos usuários do sistema.

Manteve-se a manutenção da normalidade do movimento do Centro Cirúrgico rumo às metas estabelecidas, com evidentes melhorias, tendo sido implantado o sistema de apuração de dados estatísticos acerca das cirurgias realizadas, para o fornecimento dos dados a respeito:

* Cirurgias por especialidades
* Cirurgias por tipo
* Cirurgias por porte
* Cirurgias por grau de contaminação
* Procedimentos cirúrgicos
* Procedimentos cirúrgicos por porte
* Anestesia por unidade
* Anestesia por tipo
* Motivos

Registra-se a manutenção da percepção positiva por parte dos usuários (pacientes) e familiares do acolhimento e atendimento prestado, constatado através da Ouvidoria de busca ativa, que apresentaram índice de satisfação ao nível de 98% (noventa e oito por cento) no mês de setembro de 2021.

Dentro dos critérios estabelecidos no Contrato de Gestão, abaixo transcrito, a administração do IPGSE, procedeu ao atendimento da SES, para ampliação dos serviços do HERSO:

*“3.1. Caso, ao longo da vigência deste contrato, de comum acordo entre os contratantes, o HOSPITAL DE URGÊNCIAS DA REGIÃO SUDOESTE - HURSO se propuser a realizar outros tipos de atividades diferentes daquelas aqui relacionadas, seja pela introdução de novas especialidades médicas, seja pela realização de programas especiais para determinado tipo de patologia ou pela introdução de novas categorias de exames laboratoriais, estas atividades poderão ser previamente autorizadas pelo PARCEIRO PÚBLICO após análise técnica, sendo quantificadas separadamente do atendimento rotineiro da unidade e sua orçamentação econômico-financeira será discriminada e homologada por meio de Termo Aditivo ao presente contrato*.” (Texto originário)

Após a implantação da unidade UTI para tratamentos de Covid-19, foram mantidos o contínuo funcionamento e operação do serviço assistencial nos 10 (dez) leitos destinados a tratamento exclusivos para esta enfermidade.

UNIDADE UTI – COVID-19 MANUTENÇÃO CONTÍNUA DO SERVIÇO ASSISTENCIAL



FOTOS DA UNIDADE UTI -COVID DO HURS

**RELATÓRIO GERENCIAL DE PRODUÇÃO**

1. **INDICADORES QUANTITATIVOS:**

### INTERNAÇÕES (SAÍDAS HOSPITALARES)

O Contrato de Gestão nº 08/2021 – SES/GO determina a meta de 331 saídas Hospitalares. O mínimo de produção que não gera glosa por não cumprimento, equivalente a 85% da meta, gira em torno de 281 saídas/mês.

##### O índice alcançado no mês de setembro, já ultrapassa a meta mínima, tendo registrado o percentual de 87,6% (oitenta e sete vírgula seis por cento) ficando desta forma efetivado o cumprimento da meta evitando também aplicação de glosa.

Observa-se manutenção do índice acima da meta da produtividade, nos últimos 03 (três) meses de gestão da Unidade HERSO pelo IPGSE.

TABELA 1 – SAÍDAS HOSPITALARES

|  |
| --- |
| **COMPETÊNCIA / REALIZADO - 2021** |
| **SAÍDAS HOSPITALARES** | **META** | **JULHO** | **AGOSTO** | **SETEMBRO** | **ACUMULADO** |
| Clínica Cirúrgica |  | 85 | 94 | 63 | 242 |
| Clinica Cirúrgica Ortopédica | 147 | 140 | 145 | 432 |
| Clinica Médica Adulta | 32 | 34 | 39 | 105 |
| Clinica Médica Pediátrica | 7 | 7 | 17 | 31 |
| UTI Adulto | 13 | 20 | 13 | 46 |
| Uti Pediátrica | 11 | 11 | 13 | 35 |
| **TOTAL REALIZADO** |  | **295** | **306** | **290** | **891** |
| **META** | **331** | **331** | **331** | **331** | **993** |
| **REALIZADO (%)** | **%** | **89,1** | **92,4** | **87,6** | **89,7** |
| **META 85%** | **281** | **281** | **281** | **281** | **843** |
| **% DA META DE 85%** | **%** | **105,0** | **108,9** | **103,2** | **105,7** |

Fonte: Sistema MV

GRÁFICO 1 – SAÍDAS HOSPITALARES

**META X REALIZADO**

**SAÍDAS HOSPITALARES - HERSO 2021**

993 891

500

450

400

350

331

331

295

306

331

290

META

TOTAL

REALIZADO

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 300 |  |  |  |  |
| 250 |  |  |  |
| 200 |  |  |  |
| 150 |  |  |  |
| 100 |  |  |  |
| 50 |  |  |  |
| - |  |  |  |
|  | **JULHO** | **AGOSTO** | **SETEMBRO** | **ACUMULADO** |

Fonte: Elaboração Própria

Tanto na Tabela 1 como no Gráfico 1, podemos observar a manutenção importante no número de saídas hospitalares de natureza cirúrgica, considerando o período anterior à entrada do IPGSE.

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **INTERNAÇÕES (SAÍDAS HOSPITALARES)** | **JULHO** | **AGOSTO** | **SETEMBRO** | **ACUMULADO** |
| **TOTAL REALIZADO** | 295 | 306 | 290 | 891 |

Fonte: Sistema MV

GRÁFICO 2 – TAXA DE ALCANCE DA META MENSAL

Saídas Hospitalares - HERSO 2021

331

310

289

268

247

226

205

184

163

142

121

100

306

295

290

**JULHO AGOSTO SETEMBRO**

Fonte: Elaboração Própria

No mês de setembro, como apresentado no gráfico 2 o percentual de alcance da meta, considerando as 331 (trezentos e trinta e uma) saídas definidas para o mês, foi de 87,6%, (oitenta e sete vírgula seis por cento) mantendo a estabilidade da produção acima da meta mínima de 85%, já conseguido em meses anteriores, o que demonstra que os acréscimos conseguidos anteriormente continuam, indicando a manutenção do nível de atividades em relação ao cumprimento da meta.

Este comportamento mostra que as estratégias que têm sido pensadas e executadas pela equipe da unidade sob a gestão do IPGSE continuam surtindo efeitos positivos.

### ATENDIMENTO ÀS URGÊNCIAS

A Meta prevista para este serviço é de 970 (novecentos e setenta) atendimento/mês, sendo que o mínimo aceitável, equivalente a 85% (oitenta e cinco por cento) da meta é de 824 (oitocentos e vinte e quatro) atendimento/mês.

Ressaltamos que os pacientes encaminhados pela regulação são atendidos e, a partir de então, tomadas as providências quanto à internação ou contrarreferência dos pacientes. A unidade não tem governabilidade sobre o quantitativo dos encaminhados, dependendo principalmente da Central de Regulação, a seguir registra-se a produção em 50,2%% (cinquenta virgula dois por cento) no mês de setembro, compondo um índice acumulado de 59,2% (cinquenta e nove vírgula dois por cento).

TABELA 2 – SAÍDAS ATENDIMENTO DE URGÊNCIA/EMERGÊNCIA

|  |
| --- |
| **COMPETÊNCIA / REALIZADO - 2021** |
| **ATENDIMENTO URGÊNCIA/EMERGÊNCIA** | **META** | **JULHO** | **AGOSTO** | **SETEMBRO** | **Acumulado** |
| Atendimentos Realizados | 970 | 544 | 693 | 487 | 1.724 |
| **TOTAL REALIZADO** |  | **544** | **693** | **487** | **1.724** |
| **META** | **970** | **970** | **970** | **970** | **2.910** |
| **REALIZADO (%)** | **%** | **56,1** | **71,4** | **50,2** | **59,2** |

Fonte: Sistema MV

GRÁFICO 3 – ATENDIMENTO DE URGÊNCIA/EMERGÊNCIA

**META X REALIZADO**

**ATENDIMENTOS URGÊNCIA / EMERGÊNCIA - HERSO 2021**

2.910

3.000

2.500

2.000 1.724

1.500

META

970 970 970

1.000

544

693

487

TOTAL REALIZADO

500

-

**JULHO**

**AGOSTO**

**SETEMBRO**

**ACUMULADO**

Fonte: Elaboração Própria

### ATENDIMENTO AMBULATORIAL

Considerando a natureza um pouco restrita do perfil do ambulatório da unidade, já que o ambulatório da unidade visa atender o paciente que passou por um procedimento do HERSO para consulta no período do pós-operatório após alta hospitalar, o número de atendimentos tem permanecido acima de 85% da meta proposta, registrando neste mês de julho o índice de 102,6% (cento e dois vírgula seis por cento) de atendimento de consultas ambulatoriais médicas, demonstrando constante crescimento ao longo dos meses de gestão do IPGSE.

TABELA 3 - ATENDIMENTO AMBULATORIAL - CONSULTAS AMBULATORIAIS MÉDICAS

|  |
| --- |
| **COMPETÊNCIA / REALIZADO - 2021** |
| **CONSULTAS AMBULATORIAS MÉDICAS** | **META** | **JULHO** | **AGOSTO** | **SETEMBRO** | **ACUMULADO** |
| Atendimentos | 500 | 506 | 490 | 513 | 1.509 |
| **TOTAL REALIZADO** |  | **506** | **490** | **513** | **1.509** |
| **META** | **500** | **500** | **500** | **500** | **1.500** |
| **REALIZADO (%)** | **%** | **101,2** | **98,0** | **102,6** | **100,6** |

|  |
| --- |
| **CONSULTAS AMBULATORIAS MÉDICAS - POR ESPECIALIDADE** |
| **ESPECIALIDADES** | **META** | **JULHO** | **AGOSTO** | **SETEMBRO** | **ACUMULADO** |
| **Bucomaxilofacial** | 500 | 12 | 14 | 27 | 53 |
| **Cirurgia Geral** | 39 | 40 | 42 | 121 |
| **Cirurgia Torácica** | 4 | 3 | 1 | 8 |
| **Cirurgia Vascular** | 34 | 22 | 33 | 89 |
| **Neurocirurgia** | 13 | 3 | 7 | 23 |
| **Ortopedia/Traumatologia** | 404 | 408 | 403 | 1.215 |
| **TOTAL** | **500** | **506** | **490** | **513** | **1.509** |

Fonte: Sistema MV

GRÁFICO 4 – CONSULTAS AMBULATÓRIAIS MÉDICAS

**META X REALIZADO**

**CONSULTAS AMBULATORIAIS MÉDICAS - HERSO 2021**

1.600

1.400

1.200

1.000

800

600

400

200

-

1.500 1.509

META

500 506

500 490

500

513

TOTAL REALIZADO

**JULHO**

**AGOSTO**

**SETEMBRO**

**ACUMULADO**

Fonte: Elaboração Própria

#### CONSULTAS AMBULATÓRIAIS NÃO MÉDICAS:

Considerando a natureza um pouco restrita do perfil do ambulatório da unidade, já que o ambulatório da unidade visa atender o paciente que passou por um procedimento do HERSO para consulta no período do pós-operatório após alta hospitalar, o número de atendimentos tem permanecido acima de 85% da meta proposta, registrando neste mês de setembro o índice de 119,4% (cento e dezenove vírgula quatro por cento) de consultas ambulatoriais não médicas.

TABELA 4– ESPECIALIDADES DAS CONSULTAS AMBULATORIAIS NÃO MÉDICAS

|  |
| --- |
| **COMPETÊNCIA/REALIZADO** |
| **CONSULTAS AMBULATORIAS NÃO MÉDICAS - POR TIPO** |
| **TIPOS** | **META** | **JULHO** | **AGOSTO** | **SETEMBRO** | **ACUMULADO** |
| Enfermagem | 500 | 236 | 164 | 134 | 534 |
| Fisioterapia | 395 | 355 | 387 | 1.137 |
| Psicologia | 147 | 106 | 67 | 320 |
| Nutricionista | - | - | - | - |
| Farmácia | 142 | 57 | 9 | 208 |
| Biomédico | - | - | - | - |
| Cirurgião Dentista | - | - | - | - |
| **TOTAL REALIZADO** |  | **920** | **682** | **597** | **2.199** |
| **META** | **500** | **500** | **500** | **500** | **1.500** |
| **REALIZADO (%)** | **%** | **184,0** | **136,4** | **119,4** | **146,6** |

Fonte: Sistema MV

GRÁFICO 5 – CONSULTAS AMBULATÓRIAIS NÃO MÉDICAS

**META X RESULTADO**

**CONSULTAS NÃO MÉDICAS - HERSO 2021**

2.500

2.199

2.000

1.500

1.500

1.000

920

META

682

500

500

500

597

500

TOTAL REALIZADO

-

**JULHO**

**AGOSTO**

**SETEMBRO**

**ACUMULADO**

Fonte: Elaboração Própria

.

O relatório aponta que, as consultas de ambulatório não médicas, atingiram, no mês de setembro o índice de 119,4% demonstrado na Tabela 4 e Gráfico 5.

### INDICATIVOS DE DESEMPENHO:

A meta para os Indicadores de Desempenho, prevista no Contrato de Gestão, é o envio dos diversos relatórios até o dia 10 do mês subsequente. Alguns indicadores também implicam no atendimento dos padrões de referência citados no Contrato de Gestão nº 08/2021 – SES/GO, como por exemplo, para o controle de infecções relacionadas à Assistência à Saúde (IRAS), que tem como base os critérios estabelecidos pelo *National Nosocomial Infection Surveillance System (NNISS).*

#### AUTORIZAÇÃO DE INTERNAÇÃO HOSPITALAR:

TABELA 5 – AUTORIZAÇÃO DE INTERNAÇÃO HOSPITALAR

|  |
| --- |
| **INDICADORES DE DESEMPENHO** |
| **AIH's APRESENTADAS X SAÍDAS HOSPITALARES** |
| **INDICADORES DE DESEMPENHO - HERSO 2021** |
| **AIH's APRESENTADAS X SAÍDAS HOSPITALARES** |
| **ITENS** | **MARÇO** | **ABRIL** | **MAIO** | **JUNHO** | **JULHO** | **AGOSTO** | **SETEMBRO** |
| TOTAL DE AIH's ( SEM COVID) | 87 | 133 | 341 | 301 | 320 | 388 | 354 |
| SAÍDAS | 245 | 255 | 291 | 304 | 295 | 306 | 290 |
| TAXA (%) | 36 | 52 | 117 | 99 | 108 | 127 | 122 |

Fonte: Sistema MV

##### ATENÇÃO AO USUÁRIO – Resolução de Queixas e Pesquisas de Satisfação:

TABELA 6– ATENÇÃO AO USUÁRIO

|  |
| --- |
| **SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO (SAU)** |
| **ITENS** | **MARÇO** | **ABRIL** | **MAIO** | **JUNHO** | **JULHO** | **AGOSTO** | **SETEMBRO** |
| AVALIAÇÃO BOM E ÓTIMO | 372 | 260 | 315 | 346 | 396 | 292 | 348 |
| PESSOAS PESQUISADAS | 380 | 265 | 320 | 351 | 402 | 296 | 354 |
| QUEIXAS RECEBIDAS | 40 | 28 | 49 | 41 | 58 | 78 | 63 |
| QUEIXAS RESOLVIDAS | 40 | 28 | 49 | 41 | 58 | 78 | 63 |
| ÍNDICE DE SATISFAÇÃO DO USUÁRIO | 98% | 98% | 98% | 99% | 99% | 99% | 98% |

Fonte: Sistema MV

Os dados apresentados na Tabela 6 demonstra o cumprimento da meta pela resolução de 100% (cem por cento) das queixas recebidas, e pelo Índice de Satisfação em 98% (noventa e oito por cento) e o envio do Relatório de Atendimento ao Usuário, através do Sistema SIGOS.

#### CONTROLE DE INFECÇÃO HOSPITALAR:

TABELA 7– CONTROLE DE INFECÇÃO HOSPITALAR

|  |
| --- |
| **COMPETÊNCIA / REALIZADO - 2021** |
| **INDICADORES HOSPITALARES** | **MAIO** | **JUNHO** | **JULHO** | **AGOSTO** | **SETEMBRO** | **ACUMULADO** |
| MÉDIA DE PERMANÊNCIA | 6,95 | 6,8 | 6,64 | 6,49 | 7,16 | 6,81 |
| INTERNAÇÃO | 540 | 515 | 514 | 510 | 476 | 511 |
| UTI ADULTO | 43 | 39 | 52 | 47 | 43 | 45 |
| UTI PEDIÁTRICA | 13 | 13 | 14 | 12 | 13 | 13 |
| UTI COVID | 40 | 27 | 24 | 28 | 2 | 24 |
| **TAXA DE OCUPAÇÃO** | **69,53%** | **72,79%** | **67,47%** | **68,06%** | **73,67%** | **70,30%** |
| **TAXA DE INFECÇÃO HOSPITALAR** | **2,8%** | **2,3%** | **3,4%** | **2,6%** | **2,8%** | **2,8%** |

Fonte: Sistema MV

GRÁFICO 6 – TAXA DE INFECÇÃO HOSPITALAR

**REALIZADO TAXA DE INFECÇÃO HOSPITALAR**

9,0%

8,0%

7,0%

6,0%

5,0%

4,0%

3,0%

2,0%

1,0%

0,0%

3,4%

2,8%

2,3%

2,6%

2,8%

2,8%

**MAIO JUNHO JULHO AGOSTO SETEMBRO ACUMULADO**

Fonte: Elaboração Própria

#### TAXA DE MORTALIDADE OPERATÓRIA:

TABELA 8 – TAXA DE MORTALIDADE

|  |
| --- |
| **INDICADORES DE MORTALIDADE** |
| **MESES** | **MARÇO** | **ABRIL** | **MAIO** | **JUNHO** | **JULHO** | **AGOSTO** | **SETEMBRO** |
| MORTALIDADE OPERATÓRIA | 3% | 2% | 2% | 2% | 3% | 4% | 2% |
| MORTALIDADE INSTITUCIONAL | 8,16% | 7,45% | 4,81% | 6,91% | 6,78% | 9,80% | 6,90% |
| TAXA DE CIRURGIA DE URGÊNCIA/EMERGÊNCIA | 45% | 45% | 46% | 45% | 38% | 45% | 44% |

Fonte: Sistema MV

Os dados apresentados na Tabela 8 observa-se o padrão de comportamento da taxa de mortalidade operatória do mês setembro de 2 %, dentro do que se espera de uma unidade com seu perfil. Outro Ponto a ser observado é o índice de 6,90% (seis vírgula noventa por cento) na taxa de mortalidade Institucional, para identificação de causas e procedimentos de gestão técnica na unidade.

### DADOS ESTATÍSTICOS DE METAS COMPLEMENTARES:

#### TOTAL DE CIRURGIAS

TABELA 09 – TOTAIS DE CIRURGIAS REALIZADAS

|  |
| --- |
| **CIRURGIAS REALIZADAS - HERSO 2021** |
|  | **JANEIRO** | **FEVEREIRO** | **MARÇO** | **ABRIL** | **MAIO** | **JUNHO** | **JULHO** | **AGOSTO** | **SETEMBRO** |
| **REALIZADO** | 57 | 195 | 208 | 227 | 273 | 248 | 229 | 263 | 241 |
|  |

Fonte: Sistema MV

GRÁFICO 7 – TOTAIS DE CIRURGIAS

**TOTAL DE CIRURGIAS REALIZADAS - HERSO 2021**

**300**

**273**

**263**

**248**

**250**

**241**

**227**

**229**

**208**

**200**

**195**

**150**

**100**

**57**

**50**

**0**

JANEIRO FEVEREIRO MARÇO ABRIL

MAIO JUNHO JULHO AGOSTO SETEMBRO OUTUBRO NOVEMBRO DEZEMBRO

Fonte: Sistema MV

* 1. **CIRURGIAS POR ESPECIALIDADES**

TABELA 10 – CIRURGIAS POR ESPECIALIDADES

|  |
| --- |
| **Cirurgias por Especialidade** |
| Buco-maxilo | 5 |
| Cirurgia Geral | 45 |
| Cirurgia Torácica | 0 |
| Cirurgia Vascular | 13 |
| Neurocirurgia | 4 |
| Ortopedia | 174 |
| Pediatria | 0 |
| **Total** | **241** |

Fonte: Sistema MV

GRÁFICO 8– CIRURGIAS POR ESPECIALIDADES

**CIRURGIA POR ESPECIALIDADE**

**200**

174

**150**

**100**

**50**

45

5

0

13

4

0

**0**

**Buco-maxilo Cirurgia Geral Cirurgia Torácica Cirurgia Vascular Neurocirurgia**

**Ortopedia**

**Pediatria**

Fonte: Sistema MV

* 1. **CIRURGIAS POR TIPO:**

TABELA 11 – CIRURGIAS POR TIPO

|  |
| --- |
| **Cirurgias por Tipo** |
| Urgência | 107 |
| Eletivas | 134 |
| **Total** | **241** |

Fonte: Sistema MV

GRÁFICO 9 – CIRURGIAS POR TIPO

**CIRURGIA POR TIPO**

**160**

**140**

**120**

**100**

**80**

**60**

**40**

**20**

**0**

134

107

**Urgência Eletivas**

Fonte: Sistema MV

* 1. **CIRURGIAS POR PORTE:**

TABELA 12– CIRURGIAS POR PORTE

|  |
| --- |
| **Cirurgias por Porte** |
| Pequenas | 133 |
| Médias | 58 |
| Grandes | 50 |
| **Total** | **241** |

Fonte: Sistema MV

GRÁFICO 10 – CIRURGIAS POR PORTE

**CIRURGIA POR PORTE**

**140**

**120**

**100**

**80**

**60**

**40**

**20**

**0**

133

58

50

**Pequenas**

**Médias**

**Grandes**

Fonte: Sistema MV

* 1. **CIRURGIAS POR GRAU DE CONTAMINAÇÃO:**

TABELA 13 – CIRURGIAS – GRAU DE CONTAMINAÇÃO

|  |
| --- |
| **Grau de Contaminação Cirúrgica** |
| Limpa | 115 |
| Contaminada | 45 |
| Potencialmente Contaminada | 68 |
| Infectada | 13 |
| **Total** | **241** |

Fonte: Sistema MV

GRÁFICO 11 – CIRURGIAS POR CONTAMINAÇÃO

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  |  | **GRAU DE CONTAMINAÇÃO** |  |
| **140** |  |  |  |
| **120** | 115 |  |  |
| **100** |  |  |  |
| **80** |  | 68 |  |
| **60** |  | 45 |  |
| **40** |  |  |  |
| **20** |  |  | 13 |
| **0** |  |  |  |
| Limpa | Contaminada Potencialmente Contaminada | Infectada |

Fonte: Sistema MV

### PROCEDIMENTOS CIRURGICOS POR ESPECIALIDADES:

TABELA 14 – PROCEDIMENTOS CIRURGICO POR ESPECIALIDADES

|  |
| --- |
| **Procedimentos Cirúrgicos por Especialidade** |
| Buco-maxilo | 5 |
| Cirurgia Geral | 51 |
| Cirurgia Torácica | 0 |
| Cirurgia Vascular | 13 |
| Neurocirurgia | 4 |
| Ortopedia | 185 |
| Pediatria | 0 |
| **Total** | **258** |

Fonte: Sistema MV

GRÁFICO 12 – PROCEDIMENTOS CIRÚRGICOS

**PROCEDIMENTOS CIRÚRGICOS**

200

185

150

100

51

50

5

0

13

4

0

0

Buco-maxilo

Cirurgia Geral Cirurgia Torácica Cirurgia Vascular Neurocirurgia

Ortopedia

Pediatria

Fonte: Sistema MV

### PROCEDIMENTOS CIRURGICOS POR PORTE:

TABELA 15 – PROCEDIMENTOS CIRÚRGICOS POR PORTE

|  |
| --- |
| **Procedimentos Cirúrgicos por Porte** |
| Pequena | 140 |
| Média | 63 |
| Grande | 55 |
| **Total** | **258** |

Fonte: Sistema MV

GRÁFICO 13 – PROCEDIMENTOS CIRÚRGICOS POR PORTE

**PROCEDIMENTO CIRÚRGICO POR PORTE**

160

140

120

100

80

60

40

20

0

140

63

55

Pequena Média Grande

### ANESTESIAS POR UNIDADE:

TABELA 16 – ANESTESIAS POR UNIDADE:

|  |
| --- |
| **Anestesias por Unidade** |
| Clínica Médica Adulto | 38 |
| Clínica Cirúrgica | 19 |
| Clínica Cirúrgica Ortopédica | 248 |
| Clínica Médica Pediátrica | 20 |
| UTI Adulto | 3 |
| UTI Infantil | 0 |
| Sala Vermelha | 25 |
| Sala Amarela | 58 |
| Sala de Obs. Feminina | 0 |
| Sala de Obs. Masculina | 1 |
| **Total** | **412** |

Fonte: Sistema MV

GRÁFICO 14 – ANESTESIAS POR UNIDADE

**ANESTESIA POR UNIDADE**

300

250

200

150

100

50

0

248

38

58

19

20

3

0

25

0

1

Fonte: Sistema MV

### ANESTESIAS POR TIPO:

TABELA 17 – ANESTESIAS POR TIPO:

|  |
| --- |
| **Anestesias por Tipo** |
| Analgesia | 0 |
| Local | 16 |
| Geral | 44 |
| Peridural | 1 |
| Raquidiana | 103 |
| Bloqueio | 65 |
| Sedação | 183 |
| Outras | 0 |
| **Total** | **412** |

Fonte: Sistema MV

GRÁFICO 15 – ANESTESIAS POR TIPO:

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  |  |  | **ANESTESIAS POR TIPO** |  |  |  |
| 200 |  |  |  |  |  | 183 |  |
| 180 |  |  |  |  |  |  |  |
| 160 |  |  |  |  |  |  |  |
| 140 |  |  |  |  |  |  |  |
| 120 |  |  |  | 103 |  |  |  |
| 100 |  |  |  |  |  |  |  |
| 80 |  |  |  |  | 65 |  |  |
| 60 |  |  | 44 |  |  |  |  |
| 40200 | 0 | 16 |  | 1 |  |  | 0 |
| Analgesia | Local | Geral | Peridural Raquidiana | Bloqueio | Sedação | Outras |

Fonte: Sistema MV

### TAXAS DE CIRURGICAS DE URGÊNCIAS:

TABELA 18 – TAXA DE CIRURGIA DE URGÊNCIAS

#### TAXA DE CIRURGIAS DE URGÊNCIA REALIZADAS

|  |
| --- |
| **TAXA DE CIRURGIAS DE URGÊNCIA REALIZADAS** |
| **COMPETÊNCIA** | **JANEIRO** | **FEVEREIRO** | **MARÇO** | **ABRIL** | **MAIO** | **JUNHO** | **JULHO** | **AGOSTO** | **SETEMBRO** |
| Nº DE CIRURGIAS | 57 | 195 | 208 | 227 | 273 | 248 | 229 | 263 | 241 |
| CIRURGIAS DE URGÊNCIA | 37 | 88 | 94 | 101 | 125 | 111 | 86 | 118 | 107 |
| TAXA DE CIRURGIAS DE URGÊNCIA | 64,91 | 45,13 | 45,19 | 44,49 | 45,79 | 44,76 | 37,55 | 44,87 | 44,40 |

Fonte: Sistema MV

### MOTIVOS – OCORRÊNCIAS CIRÚRGICAS:

TABELA 19 – MOTIVOS DE OCORRÊNCIAS CIRÚRGICAS

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  |  |  |  | **MOTIV** | **OS DAS CI** | **RURGIAS - SETEM** | **BRO** |  |  |  |  |  |  |
| **Ac. de Trabalho** | **Ac. Trânsito (Não especificado)** | **Ac. Trânsito (Bicicleta)** | **Ac. Trânsito (Carro)** | **Ac. Trânsito (Moto)** | **Ac. Trânsito Caminhão)** | **Acidente Domiciliar** | **Agressão Física Espancamento** | **Atropelamento** | **Clínicos Eletivos** | **Ferimento (Arma de****Fogo)** | **Ferimento (Arma Branca)** | **Queda da Própria****Altura** | **Outros** | **TOTAL** |
| **21** | **0** | **10** | **8** | **72** | **1** | **4** | **1** | **5** | **40** | **2** | **2** | **40** | **35** | **241** |

Fonte: Sistema MV

GRÁFICO 16 – MOTIVO DE PROCEDIMENTOS CIRÚRGICOS

**MOTIVOS CIRÚRGICOS**

80

70

60

72

50

40

40

40

35

30

20

21

10

8

10

0

0

1

4

1

5

2

2

Fonte: Sistema MV

### INDICADORES HOSPITALARES:

TABELA 20– INDICADORES HOSPITALARES

|  |
| --- |
| **COMPETÊNCIA / REALIZADO - 2021** |
| **INDICADORES HOSPITALARES** | **ABRIL** | **MAIO** | **JUNHO** | **JULHO** | **AGOSTO** | **ACUMULADO** |
| MÉDIA DE PERMANÊNCIA | 7,22 | 6,95 | 6,8 | 6,64 | 6,49 | 6,82 |
| INTERNAÇÃO | 429 | 540 | 515 | 514 | 510 | 502 |
| UTI ADULTO | 42 | 43 | 39 | 52 | 47 | 45 |
| UTI PEDIÁTRICA | 9 | 13 | 13 | 14 | 12 | 12 |
| UTI COVID | 34 | 40 | 27 | 24 | 28 | 31 |
| **TAXA DE OCUPAÇÃO** | **65,00%** | **70,00%** | **73,00%** | **67,00%** | **68,06%** | **68,61%** |
| **TAXA DE INFECÇÃO HOSPITALAR** | **4,3%** | **2,8%** | **2,3%** | **3,4%** | **3,0%** | **3,2%** |

Fonte: Sistema MV

GRÁFICO 17 – MÉDIA DE PERMANÊNCIA

**REALIZADO MÉDIA DE PERMANÊNCIA**

10

7,22

8

6,95

6,8

6,64

6,49

6,82

6

4

2

0

**ABRIL**

**MAIO**

**JUNHO**

**JULHO**

**AGOSTO ACUMULADO**

Fonte: Elaboração própria

GRÁFICO 18 – INTERNAÇÃO

**REALIZADO INTERNAÇÃO**

540

515

514

510

511

500

495

490

485

480 476

475

470

465

460

**MAIO JUNHO JULHO AGOSTO SETEMBRO ACUMULADO**

Fonte: Elaboração própria

GRÁFICO 19– UTI ADULTO

**REALIZADO UTI ADULTO**

52

50

45

40

35

30

25

20

15

10

5

0

47

43

43

45

39

**MAIO**

**JUNHO**

**JULHO**

**AGOSTO SETEMBRO ACUMULADO**

Fonte: Elaboração própria GRÁFICO 20 – UTI PEDIÁTRICA

**REALIZADO UTI PEDIÁTRICA**

20

15

13

13

14

12

13

13

10

5

0

**MAIO**

**JUNHO**

**JULHO**

**AGOSTO SETEMBRO ACUMULADO**

Fonte: Elaboração própria

GRÁFICO 21 – UTI COVID

**REALIZADO UTI COVID**

40

40

35

30

25

20

15

10

5

0

27

28

24

24

2

**MAIO JUNHO JULHO AGOSTO SETEMBRO ACUMULADO**

Fonte: Elaboração própria

GRÁFICO 22 – TAXA DE OCUPAÇÃO

**REALIZADO TAXA DE OCUPAÇÃO**

90,00%

80,00%

70,00%

60,00%

50,00%

40,00%

30,00%

20,00%

10,00%

0,00%

69,53%

72,79%

67,47%

68,06%

73,67%

70,30%

**MAIO JUNHO JULHO AGOSTO SETEMBRO ACUMULADO**

Fonte: Elaboração própria

Assim, divulgamos os resultados das atividades de Gestão e Operacionalização do Hospital Estadual de Santa Helena de Goiás Dr. Albanir Faleiros Machado, desenvolvidas pelo Instituto de Planejamento e Gestão de Serviços Especializados – IPGSE, durante o mês de setembro de 2021

Santa Helena de Goiás, 08 de outubro de 2021

# EDUARDO PEREIRA

RIBEIRO:48468088153

Assinado de forma digital por EDUARDO PEREIRA

RIBEIRO:48468088153

Dados: 2021.10.08 14:32:19 -03'00'

**EDUARDO PEREIRA RIBEIRO DIRETOR PRESIDENTE DO IPGSE**