

# CONTRATO DE PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS CPS Nº. 034/2025 **TERMO DE COLABORAÇÃO 002/2024**

Contratação de pessoa jurídica para o fornecimento, implantação, parametrização, treinamento, manutenção e suporte técnico remoto de sistema informatizado em nuvem para gestão de Recursos Humanos, a fim de atender às necessidades do Hospital Municipal Universitário (HMU).

INSTITUTO DE PLANEJAMENTO E GESTÃO DE SERVIÇOS ESPECIALIZADOS - IPGSE, inscrito no CNPJ/MF nº 18.176.322/0004-02, com sede na Rua 20, Qd 56, Lt16, nº 135, Bairro Jardim Goiás, Rio Verde - GO, CEP 75903320, neste ato representado por seu Diretor Presidente, Sr. ALUISIO **PARMEZANI PANCRACIO**, doravante denominado CONTRATANTE.

RHGESTOR LTDA, pessoa jurídica de direito privado, inscrita no CNPJ/MF sob o nº 28.193.385/0001-70, com sede na Avenida Carneiro Leão, nº 294, Salas 602-603, Bairro Zona Armazém, CEP 87014-010, Maringá – Estado do Paraná, neste ato representada por ALESSANDRO GARCIA VIEIRA, brasileiro, Diretor Executivo, portador do CPF nº 036.323.146-32 e RG nº MG-8.178.533, expedido pela SSP/MG, residente e domiciliado na Rua Serra do Mar, nº 88, Bairro Vila Del Rey, CEP 34.007-212, Nova Lima – MG, o qual, por meio de instrumento de procuração, nomeia e constitui como sua bastante procuradora a Sra. PAMELLA ANDRADE TEIXEIRA LOPES, brasileira, Coordenadora Jurídica, portadora do CPF nº 025.343.305-35 e RG nº MG-19.052.101, expedido pela SSP/MG, residente e domiciliada na Avenida Doutor Paulo Simon Jardim, nº 480, Bairro Piemonte, Nova Lima – MG, CEP 34.006-200, procuração está devidamente anexada ao processo de contratação, a qual, neste ato, representa a empresa, doravante denominada "CONTRATADA".

Pelo presente instrumento, as partes acima qualificadas têm entre si justas e acertadas o presente Contrato, mediantes as cláusulas e condições seguintes.

#### I - CLÁUSULA PRIMEIRA - DO OBJETO:

- 1. O presente contrato tem por objeto a contratação de pessoa jurídica para fornecimento, implantação, parametrização, treinamento, manutenção e suporte técnico remoto de sistema informatizado em nuvem para gestão de Recursos Humanos, destinado a atender às necessidades da CONTRATANTE.
- 2. A quantidade de acessos ao sistema será de 280 (duzentos e oitenta) usuários ativos da CONTRATANTE, podendo ser ajustada conforme a necessidade da CONTRATANTE.
- O sistema deverá permitir o gerenciamento completo das informações relacionadas aos colaboradores, incluindo folha de pagamento, férias e afastamentos estes importados da folha de pagamento do cliente, desempenho, recrutamento e seleção, conforme as necessidades da CONTRATANTE.



- O sistema deverá contemplar, no mínimo, as seguintes funcionalidades:
  - **4.1.** Gestão de Cargos e Salários;
  - **4.2.** Controle de Férias (cortesia de 01 ano);
  - 4.3. SESMT, incluindo controle de EPIs, ASOs, vacinas e eleição da CIPA(cortesia de 01 ano);
  - 4.4. Gestão de Desligamento;
  - 4.5. Controle de Headcount;
  - **4.6.** Workflow de Solicitações e Autorizações;
  - **4.7.** Gestão Eletrônica de Documentos (GED);
  - 4.8. Canal de Ouvidoria (cortesia de 01 ano);
  - **4.9.** Pesquisa de clima;
  - 4.10. People Analytics;
  - **4.11.** Painel de Gestão:
  - 4.12. Plataforma core, incluindo Inteligência Artificial (I.A.) e Plug Chat, com envios ilimitados de mensagens via WhatsApp para candidatos e colaboradores;
  - **4.13.** Aplicação ilimitada do teste DISC, sem custo por aplicação;
- 5. A CONTRATADA deverá fornecer, implantar, parametrizar e treinar os colaboradores designados pela CONTRATANTE.
- 6. A CONTRATADA deverá manter o sistema em perfeito funcionamento, incluindo atualizações periódicas, correções e melhorias.
- 7. A CONTRATADA deverá prestar suporte técnico remoto imediato, no prazo máximo de 24 (vinte e quatro) horas após solicitação formal da CONTRATANTE.
- 8. A CONTRATADA deverá garantir a segurança, integridade e confidencialidade de todas as informações, adotando criptografia e backup em nuvem.
- 9. A CONTRATADA deverá disponibilizar equipe técnica especializada durante o horário comercial para atendimento de chamados relacionados ao sistema.
- 10. A CONTRATANTE deverá informar imediatamente qualquer falha ou irregularidade identificada no funcionamento do software.
- 11. O suporte técnico estará disponível por meio de chat na plataforma, e-mail, telefone e base de conhecimentos online, durante o horário comercial, de segunda a sexta-feira, das 08h às 18h, exceto feriados nacionais.



- 12. É vedada a divulgação ou compartilhamento de informações sem autorização formal da CONTRATANTE.
- 13. Os incidentes deverão ser classificados conforme prioridade, com os seguintes tempos de resposta e resolução:

CLASSIFICAÇÃO	DESCRIÇÃO		
Nível 1	Crítico: Até 1 hora de resposta e até 4 horas de resolução;		
Nível 2	Alto: Até 2 horas de resposta e de 1 a 15 dias de resolução;		
Nível 3	Médio: Até 4 horas de resposta, prazo definido após análise;		
Nível 4	Baixo: Até 8 horas de resposta, resolução conforme priorização e disponibilidade.		

- 14. A CONTRATADA compromete-se a manter SLA mínimo de disponibilidade do sistema de 95%, excluindo períodos de manutenção programada.
- 15. O tempo de resposta refere-se ao período para que um analista inicie o atendimento e forneça posicionamento à CONTRATANTE.
- 16. A CONTRATADA garante que o sistema será entregue em perfeito funcionamento, livre de erros ou falhas que comprometam suas funcionalidades essenciais.
- 17. A CONTRATADA deverá disponibilizar atualizações de segurança e melhorias do sistema sem custo adicional durante a vigência do contrato.
- 18. Em caso de incidentes de segurança ou vazamento de dados, a CONTRATADA deverá informar imediatamente a CONTRATANTE e adotar medidas corretivas.

#### II - CLÁUSULA SEGUNDA - DA FUNDAMENTAÇÃO LEGAL:

- 19. O presente Contrato está fundamentado na Lei Federal nº 13.019/2014, na Resolução Normativa RN nº 01/2021-IPGSE, no Decreto Municipal nº 212/2017 e vinculado ao Termo de Colaboração 002/2024.
- 20. O IPGSE, por força do Termo de Colaboração 002/2024, é responsável pela execução de ações, serviços e atividades de saúde em todos os setores do Hospital Municipal Universitário (HMU), garantindo o atendimento às necessidades assistenciais e operacionais da unidade.
- 21. A CONTRATADA assume a responsabilidade de assegurar que os espaços destinados à prestação dos serviços possuam condições de segurança, salubridade e infraestrutura adequadas, conforme previsto no Termo de Colaboração 002/2024.



#### III - CLÁUSULA TERCEIRA - DA VIGÊNCIA:

22. O presente Contrato terá vigência do dia 1º de outubro de 2025 até 30 de setembro de 2026, ou enquanto durar o Termo de Colaboração, podendo ser prorrogado por igual período, mediante termo aditivo.

### IV - CLÁUSULA QUARTA - DOS VALORES E FORMA DE PAGAMENTO:

23. O valor global estimado do Contrato é de R\$ 31.760,40 (trinta e um mil, setecentos e sessenta reais e quarenta centavos) distribuído conforme os parâmetros mostrados nas tabelas:

Descrição	Período	Qntde estimada	Valor Unitário	Valor Mensal estimado	Prazo (meses)	Valor Global estimado
Acessos de usuários ao sistema	Outubro/2025 à Dezembro/2025	280	R\$5,59	R\$ 1.565,20	3	R\$4.695,60
Acessos de usuários ao sistema	Janeiro/2026 à Setembro/2026	280	R\$10,74	R\$3.007,20	9	R\$27.064,8
Valor global estimado para 12 meses R\$ 31.760,4						R\$ 31.760,40

24. Caso o CONTRATANTE exceda o limite de colaboradores cadastrados permitido pelo plano adquirido, será aplicado um valor adicional à mensalidade correspondente ao número de colaboradores excedentes, conforme as condições estabelecidas na proposta comercial vigente.

#### **CONDIÇÕES DE PAGAMENTO** ٧.

- 25. A CONTRATADA deve providenciar mensalmente a emissão da Nota Fiscal, conforme os valores contratados e apurados.
- **26.** A CONTRATADA deverá emitir Nota Fiscal em conformidade com os seguintes requisitos:
- **27.** Dados do CONTRATANTE:
- 28. Nome: Instituto de Planejamento e Gestão de Serviços Especializados IPGSE
- **29.** CNPJ: 18.176.322/0004-02
- 30. Endereço: Rua 20, Qd 56, Lt16, nº 135, Bairro Jardim Goiás, Rio Verde GO, CEP 75903320.



**31.** A NOTA FISCAL deve ter seu conteúdo preenchido com os seguintes dados, nesta ordem:

TERMO DE COLABORAÇÃO №. 002/2024-SES/GO .

CPS №. 034/2025.

**OBJETO**: CONTRATAÇÃO DE PESSOA JURÍDICA PARA O FORNECIMENTO, IMPLANTAÇÃO, PARAMETRIZAÇÃO, TREINAMENTO, MANUTENÇÃO E SUPORTE TÉCNICO REMOTO DE SISTEMA INFORMATIZADO EM NUVEM PARA GESTÃO DE RECURSOS HUMANOS, A FIM DE ATENDER ÀS NECESSIDADES DO HOSPITAL MUNICIPAL UNIVERSITÁRIO (HMU).

PERÍODO: MÊS/ANO.

DADOS PARA PAGAMENTO: XXX.

- **31.** A Nota Fiscal deverá ser acompanhada dos seguintes documentos:
  - **31.1.** Certidão de Regularidades Fiscal Federal (Conjunta e Previdenciária);
    - **31.2.** Certidão de Regularidade Fiscal Estadual (Estado de Goiás);
    - **31.3.** Certidão de Regularidade Fiscal Municipal;
    - **31.4.** Certidão de Regularidade do Fundo de Garantia por Tempo de Serviço FGTS CRF;
    - **31.5.** Certidão de Regularidades com a Justiça do Trabalho;
    - 31.6. Relação dos empregados alocados nas unidades para execução deste Contrato, contendo seus dados pessoais, empregatícios, bem como registros dos dias e horários dos serviços prestados.

## VI - CLÁUSULA QUINTA - DA FISCALIZAÇÃO DO CONTRATO:

- 32. As relações institucionais entre as partes serão realizadas através dos Superintendentes do IPGSE-HMU e o CONTRATADO.
  - **32.1.** A fiscalização dos serviços objeto deste Contrato será feita pela Diretoria da unidade hospitalar HMU, cabendo a esta a validação dos serviços e o aceite da fatura, facultando-lhe a designação de auxiliar.
- 33. A fiscalização não exclui nem reduz a responsabilidade do CONTRATADO por eventuais danos causados à CONTRATANTE ou terceiros, resultantes de ação ou omissão, culposa ou dolosa, de quaisquer de seus empregados, prepostos ou cooperados.
- 34. A fiscalização do CONTRATANTE se fará exclusivamente sobre o cumprimento dos serviços contratados, preservando autonomia técnica do CONTRATADO sobre os mesmos.

#### VII - CLÁUSULA SEXTA - DO REAJUSTE E ADITAMENTO DO CONTRATO:

- 35. O Contrato poderá ser reajustado ou aditivado a qualquer tempo, em razão da necessidade ou conveniência de continuação da prestação dos serviços, a partir de negociação acordada entre as partes, visando a adequação aos novos preços de mercado e a demonstração analítica da variação dos componentes de custos do Contrato, devidamente justificada, ou com a solicitação de mais serviços contratados.
  - A manifestação de interesse das Partes sobre a renovação deverá ser realizada por escrito, com 30 (trinta) dias de antecedência ao término da vigência contratual.



#### VIII - CLÁUSULA SÉTIMA - DAS OBRIGAÇÕES DO IPGSE:

- **36.** Além dos encargos de ordem legal e demais assumidos em outros cláusulas e documentos integrantes deste Contrato, e sem alteração dos preços estipulados, obriga-se ainda o CONTRATANTE a:
  - **36.1.** Efetuar o pagamento pelos serviços prestados, conforme prazo e condições de pagamento estabelecidas;
  - **36.2.** Efetuar as retenções tributárias devidas sobre o valor da Nota Fiscal/Fatura fornecida pelo CONTRATADO, no que couber;
  - **36.3.** Glosar do valor contratado eventuais prejuízos causados pelo CONTRATADO, empregados e prepostos, de qualquer natureza, bem como valores decorrentes de passivos trabalhistas e fiscais gerados e não adimplidos pelo CONTRATADO.
  - **36.4.** Promover o acompanhamento e a fiscalização do cumprimento do contrato, sob aspectos qualitativos e quantitativos, anotando as falhas detectadas e comunicando as ocorrências de quaisquer fatos que, a seu critério, exijam medidas corretivas por parte do CONTRATADO;
  - 36.5. Promover o acesso de pessoal autorizado pelo CONTRATADO às suas instalações, desde que devidamente identificados, observadas as normas de segurança local e as previstas em lei;
  - **36.6.** Notificar, por escrito, o CONTRATADO sobre qualquer irregularidade verificada na execução dos serviços, fixando prazo para a sua correção;
  - **36.7.** Orientar, por escrito, o CONTRATADO sobre qualquer alteração nas normas internas, técnicas ou administrativas, que possam ter reflexo no relacionamento, desde que acordado previamente entre as partes.

# IX- CLÁUSULA OITAVA - DAS OBRIGAÇÕES DO CONTRATADO:

- 37. São Obrigações Gerais do contratado, sem prejuízo dos encargos de ordem legal e demais assumidos em outros cláusulas e documentos integrantes deste Contrato, e sem alteração dos preços estipulados:
  - 37.1. Utilizar as melhores técnicas e práticas disponíveis para a execução do serviço especializado objeto deste instrumento contratual, executando-os sob sua inteira e exclusiva responsabilidade, de acordo com legislação em vigor;
  - 37.2. Fornecer os recursos materiais e humanos necessários à execução dos serviços descritos no objeto deste contrato, responsabilizando-se por todas as despesas e encargos, de qualquer natureza;
  - **37.3.** Decidir e solucionar questões pertinentes ao objeto do contrato;
  - 37.4. Atender fiel e diligentemente os interesses do CONTRATANTE, agendando reuniões ou participando das agendadas sempre que houver necessidade;
  - 37.5. Comunicar prontamente, por escrito, ao CONTRATANTE sobre a existência de problemas que possam interferir no andamento dos serviços contratados;
  - **37.6.** Permitir e facilitar a inspeção dos serviços, prestando todas as informações e apresentando todos os documentos que lhe forem solicitados;
  - 37.7. Manter absoluto sigilo e confidencialidade no tocante aos serviços, documentos, pesquisas, entrevistas e demais informações apuradas ou que tome conhecimento durante a prestação dos serviços.



- 37.8. Respeitar, por si, as normas atinentes ao funcionamento da unidade e aquelas relativas ao objeto do presente contrato, bem como as normas e procedimentos de controle interno, inclusive as de acesso às dependências do hospital;
- 37.9. Reparar, corrigir, remover, refazer ou substituir, às suas expensas, imediatamente, as partes do objeto da contratação em que se verificarem vícios, defeitos ou incorreções quando da execução dos serviços;
- 37.10. Acatar integralmente as exigências legais, bem como aquelas pela característica e natureza do local da prestação do serviço, inclusive providenciando a imediata correção das deficiências apontadas;
- 37.11. Fornecer, subsidiar e esclarecer ao CONTRATANTE, de forma escrita e verbal, completa e fidedigna, sobre qualquer tipo de procedimento, processo ou ofício exarado por órgão público ou empresa privada que, direta ou indiretamente, referirem-se aos serviços objeto deste Contrato;
- 37.12. Manter um número de telefone para atendimento, preferencialmente de segunda a sexta, para esclarecimentos, reclamações e saneamento de eventuais falhas nos serviços e/ou para substituição ou reposição de materiais e/ou pessoal;
- 37.13. Informar o CONTRATANTE todas as mudanças de endereço (físico e eletrônico) e telefones (inclusive WhatsApp), sob pena de arcar com prejuízos e/ou penalidades decorrentes da impossibilidade de ser contatado pelo CONTRATANTE para qualquer finalidade;
- **37.14.** Dar esclarecimentos sobre qualquer procedimento, o mais breve possível, a contar do recebimento de notificação para tal mister;
- 37.15. Garantir a confidencialidade das informações a serem obtidas durante os trabalhos, a respeito da organização, processos, tecnologia e negócios da empresa, sendo estas consideradas confidenciais e mantidas no arquivo da empresa com circulação restrita. As referidas informações somente serão exibidas a terceiros mediante consentimento expresso;
- 37.16. Prestar os serviços de acordo com o valor pactuado e atender às leis e especificações técnicas aplicáveis aos serviços em questão, bem como aquelas que derivem de normas técnicas com profissionais capacitados, regularmente contratados e com qualificação e treinamento adequados;
- **37.17.** Não fornecer qualquer material sem a autorização de pessoa responsável do CONTRATANTE;
- 37.18. Remeter todas as correspondências destinadas à CONTRATANTE decorrentes da execução deste contrato ao Serviço de Protocolo da unidade, devidamente relacionados;
- 37.19. Manter, durante toda a execução dos serviços, as condições de habilitação e qualificação exigidas na contratação, em compatibilidade com as obrigações assumidas neste contrato, devendo informar a superveniência de eventual ato ou fato que modifique aquelas condições;
- **37.20.** Fiscalizar o cumprimento do objeto do contrato, cabendo-lhe integralmente os ônus daí decorrentes, necessariamente já incluídos no preço contratado, independentemente da fiscalização exercida pelo CONTRATANTE;
- **37.21.** Encaminhar, sempre que solicitado pelos órgãos de controle e fiscalização as informações pertinentes a prestação do serviço objeto deste contrato;



- 37.22. Responsabilizar por eventuais transtornos ou prejuízos causados ao CONTRATANTE ou terceiros, provocados por imprudência, imperícia, negligência, atrasos ou irregularidades cometidas na execução dos serviços contratados;
- 37.23. Responsabilizar pelas despesas decorrentes de qualquer infração, seja ela qual for, desde que praticada pelo Contratado durante a execução dos serviços, ainda que no recinto das unidades;
- 37.24. Zelar pela perfeita execução dos serviços, devendo as falhas que venham a ocorrer serem sanadas de imediato, fazendo constar no Livro de Ocorrência o fato.
- 37.25. Assumir, dirigindo petição ao juízo da causa, as ações que seus empregados, consumidores e credores promoverem, fazendo excluir o IPGSE da relação processual quando chamada em litisconsórcio para responder solidária ou subsidiariamente, sob pena de não o fazendo, arcar com todas as despesas que o IPGSE despender para sua defesa, inclusive diária, locomoção e honorário de advogados, sem prejuízo da retenção do valor reclamado pelo IPGSE.
- 37.26. Solicitar autorização por escrito do IPGSE nas hipóteses de subcontratação permitidas pela Lei e demais atos normativos que fundamentam a presente contratação.
- 37.27. Comunicar à CONTRATANTE, no prazo máximo de 24 (vinte e quatro) horas que antecedem a data de entrega dos serviços, os motivos que impossibilitem o cumprimento do prazo previsto, com a devida comprovação.

#### X - CLÁUSULA NONA - DA RESCISÃO:

- 38. A inexecução, total ou parcial, deste Contrato dará ensejo a sua rescisão e acarretará as consequências previstas neste instrumento e nas normas pertinentes.
- **39.** Sem prejuízo de outras sanções, constituem motivos para a Rescisão deste Contrato pelo IPGSE:
  - **39.1.** O não cumprimento das obrigações previstas neste Contrato pelo CONTRATADO;
  - **39.2.** O término do Termo de Colaboração ao qual está vinculado o presente instrumento contratual;
  - **39.3.** Em caso de reajuste financeiro, a falta de acordo quanto ao percentual a ser efetuado;
  - **39.4.** O cumprimento irregular de cláusulas contratuais, especificações e prazos pelo CONTRATADO;
  - **39.5.** O inadimplemento total ou parcial das obrigações contratuais pelo CONTRATADO,
  - 39.6. A lentidão na execução dos serviços, que leve o IPGSE a presumir a não conclusão dos serviços dentro do prazo e condições estabelecidas, facultando ao IPGSE a abertura de prazo para justificativa ou saneamento das deficiências pelo CONTRATADO;
  - **39.7.** O atraso injustificado no início dos serviços;
  - **39.8.** A paralização dos serviços, sem justa causa e sem prévia comunicação ao CONTRATANTE;
  - **39.9.** A subcontratação total ou parcial do objeto do presente Contrato, sem prévia anuência por escrito do CONTRATANTE;



- **39.10.** O cometimento reiterado de falhas na execução dos serviços, anotadas em registro próprio pela Coordenação do CONTRATANTE;
- 39.11. A prática de qualquer ato que vise fraudar ou burlar o fisco ou órgão/entidade arrecadador/credor dos encargos sociais e trabalhistas ou de tributos:
- **39.12.** O descumprimento de qualquer item da Política Anticorrupção descrita no presente contrato;
- 39.15. A qualquer tempo, sem justificativa, mediante notificação por vias inequívocas com eficácia imediata.
- **39.16.** A ocorrência de caso fortuito ou de força maior, devidamente comprovada, impeditiva da execução deste Contrato.
- **40.** Constituem motivos de Rescisão deste Contrato pelo CONTRATADO, mediante notificação com aviso de recebimento com 30 (trinta) dias de antecedência:
  - **40.1.** O descumprimento das obrigações contratuais por parte do CONTRATANTE;
  - 40.2. Atraso financeiro por parte do CONTRATANTE, observada as disposições deste Contrato;
  - **40.3.** A ocorrência de caso fortuito ou de força maior, devidamente comprovada, impeditiva da execução deste Contrato;
  - **40.4.** A qualquer tempo, as partes, de comum acordo, poderão firmar distrato formal, hipótese na qual deverá ser pactuado o período de continuidade dos serviços contratados, sendo imperiosa a obrigação quanto à transferência harmônica do objeto ao novo prestador de serviços. Além disso, qualquer das partes poderá rescindir o contrato mediante notificação por e-mail com antecedência mínima de 30 (trinta) dias, período durante o qual os serviços contratados deverão ser mantidos normalmente.
  - 40.5. Em qualquer hipótese de rescisão, em se tratando de serviço essencial, a continuidade dos serviços objeto do presente contrato deverá ser garantida pelo CONTRATADO pelo período de até 30 (trinta) dias ou até que o CONTRATANTE formalize novo contrato com prestador diverso, sendo cabível a remuneração proporcional ao CONTRATADO por esse período, sob pena de responder por perdas e danos eventualmente imputados ao CONTRATANTE.

# XI - CLÁUSULA DÉCIMA - DAS DISPOSIÇÕES ESPECIAIS:

- 41. Para todos os efeitos legais, o CONTRATADO reconhece a inexistência de vínculos entre o IPGSE e os gestores anteriores do HMU, isentando o IPGSE de quaisquer débitos e obrigações relacionadas a prestações de serviços no HMU em período anterior ao da presente contratação.
- **42.** O CONTRATADO declara que tem ciência e cumprirá os termos das Políticas de Integridade (Compliance) do IPGSE disponibilizados no seu sítio eletrônico.
- 43. O CONTRATADO declara que tem ciência dos requisitos previstos na Lei 6.019/1974 (*Terceirização*), notadamente os artigos 4º-A e 4º-B.
- 44. Os documentos discriminados neste Contrato e os que vierem a ser emitidos pelas partes, em razão deste, o integrarão para todos os fins de direito, independente de transcrição e lhe são
- **45.** Compete ao IPGSE dirimir divergência, de qualquer natureza, havida entre os documentos integrantes deste Instrumento.



- **46.** O presente Contrato será de público acesso por meio do sítio eletrônico do IPGSE, podendo o seu objeto ser auditado por este a qualquer tempo, de modo que o CONTRATADO abre mão, exclusivamente em favor do CONTRATANTE, de qualquer sigilo que possa recair sobre a presente avença.
- 47. As partes reconhecem que o presente contrato está vinculado às metas e indicadores estabelecidos no Termo de Colaboração 002/2024, sendo a execução dos serviços monitorada em conformidade com os parâmetros ali definidos.
- 48. A CONTRATADA deverá manter, durante toda a vigência do contrato, plano de contingência para assegurar a continuidade dos serviços em casos de interrupções inesperadas, submetendoo previamente à aprovação do CONTRATANTE.
- 49. É obrigação da CONTRATADA observar integralmente as políticas internas do CONTRATANTE, especialmente no que tange à segurança do paciente, confidencialidade das informações e uso adequado dos recursos disponibilizados.
- 50. As partes se comprometem a implementar, em comum acordo, eventuais ajustes na execução contratual que sejam necessários para adequação às mudanças legais, regulamentares ou operacionais que possam impactar o objeto deste contrato.

#### XII - CLÁUSULA DÉCIMA PRIMEIRA - DO FORO CONTRATUAL:

- 51. Para dirimir as questões oriundas do presente contrato é competente o Foro da Comarca de Rio Verde (GO).
- **52.** Para firmeza e como prova de haver entre si, justos e avençados, e depois de lido e achado conforme, as partes assinam o presente Contrato, em 02 (duas) vias de igual teor e forma, e subscritas também por 02 (duas) testemunhas.

Rio Verde (GO), 01 de outubro de 2025.

INSTITUTO DE PLANEJAMENTO E GESTÃO DE	RHGESTOR LTDA		
SERVIÇOS ESPECIALIZADOS - IPGSE	CONTRATADA		
CONTRATANTE			
Testemunha 1:	-		
Nome   CPF:			
Testemunha 2:			
Nome   CPF:			



# CONTRATO Nº 034-2025 RHGESTOR LTDA - INSTITUTO DE PLANEJAMENTO E GESTÃO DE SERVIÇOS ESPECIALIZADOS – IPGSE.pdf

Documento número #91d02ef2-c5df-4c02-ab6f-2d4b4f4874ae

Hash do documento original (SHA256): f842c7b647a031815f65e3470fe07e0f5761f6392f7cf7ed1ffa715e55487358

#### **Assinaturas**

Pamella Andrade Teixeira Lopes

CPF: 025.343.305-35

Assinou como representante legal em 10 nov 2025 às 11:53:34

Daisa Maria Levandoski

CPF: 079.538.909-41

Assinou como testemunha em 10 nov 2025 às 10:01:50

Thais de Paula Silva

CPF: 749.502.581-68

Assinou como testemunha em 07 nov 2025 às 16:09:37

Aluisio Parmezani Pancracio

CPF: 159.938.598-81

Assinou como representante legal em 10 nov 2025 às 09:59:30

### Log

07 nov 2025, 15:55:13 Operador com email julia.trindade@solides.com.br na Conta 0436fe26-e9ea-4760-8c3b-

04ecb1c4f552 criou este documento número 91d02ef2-c5df-4c02-ab6f-2d4b4f4874ae. Data limite para assinatura do documento: 07 de dezembro de 2025 (15:55). Finalização automática

após a última assinatura: habilitada. Idioma: Português brasileiro.

07 nov 2025, 16:01:24 Operador com email julia.trindade@solides.com.br na Conta 0436fe26-e9ea-4760-8c3b-04ecb1c4f552 adicionou à Lista de Assinatura:

pamella.teixeira@solides.com.br para assinar como representante legal, via E-mail.

Pontos de autenticação: Token via E-mail; Nome Completo; CPF; endereço de IP. Dados informados pelo Operador para validação do signatário: nome completo Pamella Andrade

Teixeira Lopes e CPF 025.343.305-35.



07 nov 2025, 16:01:24	Operador com email julia.trindade@solides.com.br na Conta 0436fe26-e9ea-4760-8c3b-04ecb1c4f552 adicionou à Lista de Assinatura: aluisio.parmezani@ipgse.org.br para assinar como representante legal, via E-mail.
	Pontos de autenticação: Token via E-mail; Nome Completo; CPF; endereço de IP.
07 nov 2025, 16:01:24	Operador com email julia.trindade@solides.com.br na Conta 0436fe26-e9ea-4760-8c3b-04ecb1c4f552 adicionou à Lista de Assinatura: thais.silva@ipgse.org.br para assinar como testemunha, via E-mail.
	Pontos de autenticação: Token via E-mail; Nome Completo; CPF; endereço de IP.
07 nov 2025, 16:05:08	Operador com email julia.trindade@solides.com.br na Conta 0436fe26-e9ea-4760-8c3b-04ecb1c4f552 adicionou à Lista de Assinatura: daisa.levandoski@rhgestor.com.br para assinar como testemunha, via E-mail.
	Pontos de autenticação: Token via E-mail; Nome Completo; CPF; endereço de IP.
07 nov 2025, 16:09:37	Thais de Paula Silva assinou como testemunha. Pontos de autenticação: Token via E-mail thais.silva@ipgse.org.br. CPF informado: 749.502.581-68. IP: 187.113.42.36. Componente de assinatura versão 1.1341.0 disponibilizado em https://app.clicksign.com.
10 nov 2025, 09:59:30	Aluisio Parmezani Pancracio assinou como representante legal. Pontos de autenticação: Token via E-mail aluisio.parmezani@ipgse.org.br. CPF informado: 159.938.598-81. IP: 187.113.42.36. Localização compartilhada pelo dispositivo eletrônico: latitude -17.7757736 e longitude -50.9185173. URL para abrir a localização no mapa: <a href="https://app.clicksign.com/location">https://app.clicksign.com/location</a> . Componente de assinatura versão 1.1342.0 disponibilizado em https://app.clicksign.com.
10 nov 2025, 10:01:50	Daisa Maria Levandoski assinou como testemunha. Pontos de autenticação: Token via E-mail daisa.levandoski@rhgestor.com.br. CPF informado: 079.538.909-41. IP: 170.244.101.50. Componente de assinatura versão 1.1342.0 disponibilizado em https://app.clicksign.com.
10 nov 2025, 11:53:34	Pamella Andrade Teixeira Lopes assinou como representante legal. Pontos de autenticação: Token via E-mail pamella.teixeira@solides.com.br. CPF informado: 025.343.305-35. IP: 179.0.72.12. Componente de assinatura versão 1.1342.0 disponibilizado em https://app.clicksign.com.
10 nov 2025, 11:53:36	Processo de assinatura finalizado automaticamente. Motivo: finalização automática após a última assinatura habilitada. Processo de assinatura concluído para o documento número 91d02ef2-c5df-4c02-ab6f-2d4b4f4874ae.



#### Documento assinado com validade jurídica.

**Brasil** Para conferir a validade, acesse <a href="https://www.clicksign.com/validador">https://www.clicksign.com/validador</a> e utilize a senha gerada pelos signatários ou envie este arquivo em PDF.

As assinaturas digitais e eletrônicas têm validade jurídica prevista na Medida Provisória nº. 2200-2 / 2001

Este Log é exclusivo e deve ser considerado parte do documento nº 91d02ef2-c5df-4c02-ab6f-2d4b4f4874ae, com os efeitos prescritos nos Termos de Uso da Clicksign, disponível em www.clicksign.com.