

ENVELOPE N°01

PLANO DE TRABALHO

**PROPOSTA INSTITUTO DE
PLANEJAMENTO E GESTÃO DE SERVIÇOS
ESPECIALIZADOS - IPGSE
FUNDO MUNICIPAL DE SAÚDE DE RIO
VERDE - GO
COMISSÃO ESPECIAL DE CHAMAMENTO
PÚBLICO EDITAL N° 037/2024**

DADOS CADASTRAIS DA INSTITUIÇÃO

Nome da Entidade/Organização: INSTITUTO DE PLANEJAMENTO E GESTÃO DE SERVIÇOS ESPECIALIZADOS	CNPJ nº 18.176.322/0001-51	
Endereço: Rua Avelino de Faria nº 200	Setor: Centro	
Cidade: Rio Verde	UF: Goiás	CEP: 75.901-140
Telefone: (64) 3050-3275	E-mail: <u>contato@ipgse.org.br</u>	
Nome do Representante Legal: Aluisio Parmezani Pancracio		
Função: Diretor Presidente		
Telefone: (64) 98114-3128	E-mail: <u>aluisio.parmezani@ipgse.org.br</u>	
Dados Bancários: Banco: Caixa Econômica Federal Agência: 0566 Operação: 3 Conta Corrente: 577581639-7		

INSTITUTO DE PLANEJAMENTO E GESTÃO DE SERVIÇOS ESPECIALIZADOS (IPGSE)

O Instituto de Planejamento e Gestão de Serviços Especializados - IPGSE é uma entidade jurídica de direito privado, estruturada de acordo com os princípios estabelecidos pelo Código Civil Brasileiro (Lei 10.406, de 10 de janeiro de 2002), na forma de uma Associação Civil sem fins lucrativos. Localizado na Região Sudoeste do Estado de Goiás, o IPGSE tem sua sede na cidade de Rio Verde - GO, na Rua Avelino de Faria, nº 200, Setor Central, CEP: 75.901-140.

O instituto tem como finalidade principal o planejamento e a execução de atividades de gestão e operacionalização em instituições públicas e privadas, além de promover pesquisas científicas, desenvolver soluções tecnológicas e facilitar sua transferência, seja através de projetos próprios ou em parceria com outras organizações.

Fundado em 3 de janeiro de 2013, o IPGSE, conforme previsto em seu Estatuto Social, é mantido por seus membros associados e por profissionais altamente qualificados. Esses profissionais são contratados para assegurar a excelência nas atividades do instituto, que se concentra em áreas como Saúde, Assistência Social, Educação, Programas de Promoção de Integridade Social, Gestão de Serviços Sociais, e Programas de Qualificação, Capacitação e Treinamento de Profissionais da Saúde.

Instituto de Planejamento e Gestão de Serviços Especializados (IPGSE) atua na gestão e operacionalização do Hospital Estadual de Santa Helena de Goiás Dr. Albanir Faleiros Machado desde janeiro de 2021. Nossa atuação permitiu a busca para caminhar ao cumprimento efetivo de todas as metas estabelecidas, demonstrando um trabalho árduo na obtenção de eficácia através de parceria contínua com a SES-GO. Reforçamos nosso comprometimento com a qualidade e excelência em nossos serviços prestados, sempre com foco na humanização e na oferta de uma assistência de qualidade aos pacientes do Sudoeste Goiano.

Atualmente, em 26 de julho de 2024, assumimos a gestão da Policlínica Estadual da região Sudoeste- Quirinópolis- GO, e iniciamos um trabalho que busca, cada vez atingir as metas propostas pela SES- GO.

Estamos confiantes de que, juntos, podemos continuar promovendo melhorias significativas na saúde da região.

1. JUSTIFICATIVA

O Hospital Municipal Universitário enfrenta um aumento contínuo na demanda por serviços assistenciais, refletido em um número crescente de exames diagnósticos, consultas especializadas e procedimentos clínicos e cirúrgicos. Este cenário tem gerado desafios significativos em termos de capacidade de atendimento, eficiência dos processos e qualidade dos serviços oferecidos.

Para enfrentar esses desafios e garantir a excelência na assistência à saúde, o Instituto de Planejamento e Gestão de Serviços Especializados – IPGSE- propõe a implementação desse plano de trabalho, que visa não apenas expandir a capacidade de atendimento e melhorar a qualidade dos serviços, mas também assegurar a otimização dos recursos e a satisfação dos pacientes.

2. OBJETIVOS

2.1 GERAL

- Melhorar a assistência à saúde oferecida pelo Hospital Municipal Universitário-HMU-, garantindo atendimento humanizado, eficiente e de alta qualidade.

2.2 ESPECÍFICOS

- Aumentar a capacidade de atendimento, ampliando a quantidade de exames diagnósticos, consultas e procedimentos realizados, garantindo que a demanda crescente seja adequadamente atendida;
- Melhorar a qualidade dos serviços, através da implementação de medidas para reduzir o tempo de espera, melhorar a precisão dos diagnósticos e aumentar a satisfação dos pacientes;
- Otimizar recursos e processos através do aprimoramento dos processos internos para aumentar a eficiência e a eficácia do atendimento;
- Capacitar e treinar a equipe para garantir que todos os profissionais estejam atualizados com as melhores práticas e técnicas disponíveis.

PLANO DE TRABALHO

3. DESCRIÇÃO DA REALIDADE QUE SERÁ OBJETO DA PARCERIA, DEVENDO SER DEMONSTRADO O NEXO ENTRE ESSA REALIDADE E AS ATIVIDADES OU PROJETOS E METAS MÍNIMAS A SEREM ATINGIDAS.

3.1 REALIDADE DO OBJETO DA PARCERIA

O Hospital Municipal Universitário (HMU) é uma unidade hospitalar localizada na Avenida Jerônimo Martins, S/N no Parque Bandeirantes no município de Rio Verde (GO).

O hospital tem como principal mantenedor o Fundo Municipal de Saúde sendo uma unidade de atividade ambulatorial e hospitalar de média e alta complexidade.

Seus atendimentos são do tipo ambulatorial, internação, regulação, serviço de apoio diagnóstico terapêutico (SADT), urgência e vigilância em saúde. A unidade é exclusiva para atendimento ao Sistema Único de Saúde (SUS), com demanda referenciada e atividades ambulatoriais de retorno de egressos. A sala de trauma da unidade, recebe demanda espontânea dos serviços de resgate, como SAMU e BOMBEIROS.

O SUS é um dos maiores e mais complexos sistemas de saúde pública do mundo. O fortalecimento deste aos usuários do HMU promoverá a equidade no acesso à saúde, independentemente da classe social, etnia ou qualquer outro fator.

Neste novo conceito de colaboração, o SUS não deve se limitar apenas aos cuidados assistenciais; deve visar à atenção integral à saúde e prevenção de doenças. Temos de pontuar ainda que a gestão das ações e serviços de saúde é compartilhada entre os três entes da Federação: União, Estados e Municípios. Pelo fato de que os recursos são escassos e frente às crescentes demandas da saúde pública municipal, um uso racional destes recursos torna-se imperativo.

A unidade atualmente conta com 09 leitos de UTI adulto, 06 leitos destinados à sala de trauma, 03 salas cirúrgicas em seu centro cirúrgico e 04 de recuperação pós

anestésicos, e ainda 75 leitos de enfermaria. Por fim a unidade conta também com 12 leitos de observação e 02 leitos de isolamento. Assim a capacidade instalada atual do HMU conta com 98 leitos hospitalares ativos. Possui laboratório próprio, aparelho de raio X, Ultrassom, tomógrafo, eletrocardiógrafo, eletroencefalógrafo, endoscopia e todos os equipamentos essenciais para o atendimento.

Atualmente os colaboradores do Hospital Municipal Universitário, estão contratados por meio de credenciamento. Tal fato tem trazido à administração pública diversos questionamentos por parte dos órgãos de controle, especialmente do Tribunal de Contas dos Municípios de Goiás (TCM/GO).

Para superar este problema, todos os colaboradores, com exceção do corpo médico, serão contratados segundo a Consolidação das Leis do Trabalho (CLT). A CLT oferece um arcabouço legal que beneficia tanto os colaboradores quanto a instituição hospitalar, promovendo um ambiente de trabalho saudável e eficiente.

Com a implementação do Termo de Colaboração em andamento, estes trabalhadores serão registrados sob a CLT e poderão desfrutar de diversas vantagens que contribuem para o funcionamento eficiente da instituição e a qualidade do atendimento aos pacientes.

Neste modelo de contratação estes terão sua estabilidade e direitos assegurados, dado que a CLT garante a manutenção do emprego após o período de experiência, proporcionando segurança ao colaborador. Diversos benefícios como 13º salário, férias remuneradas, FGTS e licença-maternidade também são assegurados a todos.

A legislação trabalhista define regras claras para jornada de trabalho, descanso semanal, horas extras e demais aspectos. Tal regramento protege os colaboradores e evita abusos. O registro CLT permite acesso a benefícios previdenciários, como auxílio-doença e aposentadoria, porém apenas aqueles que estão registrados conseguem contribuir para o INSS e, portanto, ter direito a esses benefícios.

A iniciativa de anotar na carteira de trabalho traz a valorização e retenção de talentos para a unidade hospitalar, na medida em que colaboradores registrados sentem-se valorizados e motivados. Isso impacta diretamente na qualidade do

INSTITUTO DE PLANEJAMENTO E GESTÃO DE SERVIÇOS ESPECIALIZADOS

atendimento e na imagem do hospital. O registro CLT, enfim, estabelece padrões uniformes para contratação, salários e benefícios, facilitando a gestão de recursos humanos e a organização interna.

A colaboração com parceiros estratégicos é fundamental para alcançar os objetivos estabelecidos. A parceria permitirá a alocação eficiente de recursos, a implementação de melhores práticas e a otimização dos processos, resultando em um atendimento mais eficiente e de maior qualidade para a população atendida pelo hospital. Esta parceria deve então garantir a oferta de serviços adequados ao que o usuário precisa, com foco em ações preventivas e promoção à saúde.

A expertise da empresa contratada contribui para a escolha de profissionais qualificados, impactando diretamente na qualidade do atendimento, reduzindo erros e melhorando a experiência dos pacientes. Esta sinergia permite que o gestor público contrate uma empresa especializada para gerir a mão de obra, e essa empresa assume responsabilidades como recrutamento, seleção, treinamento e gestão dos profissionais. Esta forma de cooperação permite ajustar a equipe conforme a demanda do hospital, quando em momentos de alta demanda, é possível aumentar a mão de obra temporariamente. Um modelo de colaboração como este, pode ainda ser mais econômico do que manter uma equipe interna, já que custos com treinamento, benefícios e encargos trabalhistas são compartilhados.

O treinamento e desenvolvimento em unidades hospitalares, então, desempenham papel essencial na qualificação dos colaboradores, impactando diretamente seus resultados. Uma gestão eficiente, aliada à atualização constante da equipe, capacita e desenvolve habilidades variadas nos colaboradores, gerando benefícios a curto e longo prazo. Além de aprimorar habilidades técnicas, o treinamento promove crescimento pessoal, aumentando autoconfiança e satisfação no trabalho. Funcionários bem treinados contribuem para um ambiente de trabalho positivo e são mais produtivos, compreendendo melhor suas tarefas e processos. Investir em treinamento demonstra compromisso com o desenvolvimento contínuo dos colaboradores, crucial em tempos competitivos.

3.2 ESTRATÉGIAS PARA ALCANCE DO OBJETO DA PARCERIA

- 3.2.1. Assegurar aos colaboradores, através do registro CLT, a garantia dos direitos trabalhistas trazendo diversos benefícios como a proteção financeira, a segurança no trabalho, a estabilidade no emprego, o apoio em momentos de necessidade e o respeito à dignidade humana. Todos estes direitos fundamentais para o bem-estar dos trabalhadores e que contribuem para uma sociedade mais justa e equilibrada;
- 3.2.2. Implantar um programa de educação permanente às equipes do HMU, com ênfase na melhoria da satisfação do paciente, sempre buscando um aumento da eficiência operacional. Profissionais bem treinados são capazes de realizar suas tarefas de forma mais eficiente, contribuindo para a redução de custos e melhor utilização dos recursos;
- 3.2.3. Implementar sistemas de verificação e dupla checagem visando a redução de erros médicos. O treinamento adequado pode diminuir a incidência de erros médicos, o que melhora a segurança do paciente e reduz o risco de litígios;
- 3.2.4. Acompanhar de maneira regular, via Pesquisas de Clima Organizacional, a satisfação quanto ao ambiente de trabalho. Buscar fortalecer a equipe com treinamentos de forma a melhorar a comunicação e a colaboração entre seus membros, resultando em um ambiente de trabalho mais coeso e produtivo;
- 3.2.5. Garantir que os gastos com pessoal não ultrapassem os limites legais, assegurando que o município permaneça dentro dos parâmetros definidos pela Lei de Responsabilidade Fiscal (LRF) e em conformidade com as normativas do Tribunal de Contas dos Municípios de Goiás (TCM/GO);
- 3.2.6. Possibilitar que a administração integral do HMU seja mantida como competência **única e exclusiva** da Secretaria Municipal de Saúde (SMS) de Rio Verde (GO);
- 3.2.7. Estabelecer na colaboração somente a inclusão de profissionais da saúde que foram rigorosamente escolhidos, possuindo formação ou diplomas reconhecidos por instituições educacionais do Brasil e que estejam devidamente inscritos nos respectivos conselhos profissionais, para o atendimento com qualidade aos usuários do HMU;

INSTITUTO DE PLANEJAMENTO E GESTÃO DE SERVIÇOS ESPECIALIZADOS

3.2.8. Asseverar que a Secretaria Municipal de Saúde (SMS) de Rio Verde (GO) mantenha uma colaboração clara e efetiva com uma Organização da Sociedade Civil (OSC) especializada e legalmente dedicada à prestação de serviços de saúde de qualidade.

4. DESCRIÇÃO DE METAS MÍNIMAS A SEREM ATINGIDAS E DE ATIVIDADES OU PROJETOS A SEREM EXECUTADOS.

4.1 METAS A SEREM ATINGIDAS:

QUADRO 1 – QUANTITATIVOS MÍNIMOS DE METAS A SEREM ATINGIDAS		
SIGTAP	SERVIÇOS/ AÇÕES/ PROCEDIMENTOS/ATIVIDADES DE SAÚDE	METAS MÊS
02.02.01	Exames Bioquímicos	4.400
02.02.02	Exames Hematológicos e Hemostasia	2.600
02.02.03	Exames Sorológicos e Imunológicos	500
02.02.05	Exames de Uroanálise	130
02.02.06	Exames Hormonais	15
02.02.08	Exames microbiológicos	40
02.02.09	Exames em outros líquidos biológicos	30
02.02.12	Exames imunohematológicos	75
02.04.01	Exames Radiológicos da Cabeça e pescoço	30
02.04.02	Exames Radiológicos da Coluna Vertebral	208
02.04.03	Exames Radiológicos do Tórax e Mediastino	300
02.04.04	Exames Radiológicos da Cintura Escapular e dos Membros Superiores	600
02.04.05	Exames Radiológicos do Abdômen e Pelve	30
02.04.06	Exames Radiológicos da Cintura Pélvica e dos Membros Inferiores	800
02.05.01	Ultrassonografia do sistema Circulatório (Ecocardiografias)	30
02.05.02	Ultrassonografia dos demais sistemas	230
02.06.01	Tomografia de Cabeça, pescoço e coluna vertebral	210
02.06.02	Tomografia de Tórax e membros superiores	230
02.06.03	Tomografia do abdômen, pelve e membros inferiores	630
02.09.01	Diagnóstico por endoscopia	40
02.11.02	Diagnóstico em Cardiologia (Eletrocardiogramas)	70
02.11.05	Diagnóstico em Neurologia (Eletroencefalogramas)	10

INSTITUTO DE PLANEJAMENTO E GESTÃO DE SERVIÇOS ESPECIALIZADOS

03.01.01-0048	Consultas de Profissionais de Nível Superior/Atenção Especializada	3.000
03.01.01-0072	Consultas Médicas / Atenção Especializada.	550
03.01.06	Consultas/Atendimentos às Urgências em Geral	1800
03.01.10	Atendimentos de Enfermagem em Geral	1.400
03.03.09	Tratamento de doenças do sistema osteomuscular e do tecido conjuntivo	100
03.06.02	Medicina transfusional	10
04.01.01	Pequenas Cirurgias	250
Grupo 03	Procedimentos clínicos	160
Grupo 04	Procedimentos cirúrgicos	320
Grupo 05	Transplantes de órgãos, tecidos e células	1

QUADRO 2 – PROFISSIONAIS PRESTADORES DE SERVIÇO (ESPECIALIDADE) E EXAMES

ESPECIALIDADE	DESCRIÇÃO	QTDE MENSAL
ANESTESIOLOGIA	PLANTÕES DIURNO / NOTURNO	69
	PLANTÕES FIM DE SEMANA DIURNO / NOTURNO	30
	VISITA PRÉ ANESTÉSICA SEMANAL	46
	VISITA PRÉ ANESTÉSICA FIM DE SEMANA	20
	PLANTÕES NOTURNO PARA ELETIVA QUANDO NECESSÁRIO	23
	RT ANESTESIA	1
BUCO MAXILO	PLANTÕES - SOBREAVISO	62
CARDIOLOGIA	PLANTÕES - SOBREAVISO	62
CARDIOLOGIA	ECOCARDIOGRAMA E DOPPLER	216
CLÍNICO GERAL	INTENSIVISTA NA SALA DE TRAUMA- PLANTÕES	62
CLÍNICO GERAL	PLANTÕES	62
	VISITA ENFERMARIA SEMANAL	23

INSTITUTO DE PLANEJAMENTO E GESTÃO DE SERVIÇOS ESPECIALIZADOS

	VISITA ENFERMARIA FIM DE SEMANA	10
CLÍNICO GERAL	PLANTÕES UTI	62
	DIARISTA ROTINEIRO E RT UTI	1
	VISITA ENFERMARIA SEMANAL	23
	VISITA ENFERMARIA FIM DE SEMANA	10
CIRURGIA GERAL	PLANTÕES 1° CIRURGIÃO	62
	PLANTÕES 2° CIRURGIÃO	62
	VISITA ENFERMARIA SEMANAL	23
	VISITA ENFERMARIA FIM DE SEMANA	10
CIRURGIÃO CABEÇA E PESCOÇO	PROCEDIMENTOS CLÍNICOS E CIRÚRGICOS	TABELA
CIRURGIÃO PLÁSTICO	PROCEDIMENTOS CLÍNICOS E CIRÚRGICOS	TABELA
GASTROENTEROLOGISTA	AVALIAÇÕES	30
	PROCEDIMENTOS CLÍNICOS E CIRÚRGICOS	TABELA
	PROCEDIMENTOS- BARIÁTRICA	9
GINECOLOGIA E OBSTETRÍCIA	PLANTÕES SOBREAVISO	62
	PROCEDIMENTOS CLÍNICOS E CIRÚRGICOS	TABELA
HEMATOLOGIA	AVALIAÇÕES	74
INFECTOLOGIA	AVALIAÇÕES	100
	CCIH- COMISSÕES DE CONTROLE DE INFECÇÃO HOSPITALAR	1
NEFROLOGIA	PLANTÕES- SOBREAVISO	62
	SESSÕES DE HEMODIÁLISE(EXAMES E PROCEDIMENTOS)	100
	TETO REFERENTE AOS PROCEDIMENTOS ABAIXO	TABELA
	AVALIAÇÕES	7
NEUROCIRURGIA	PLANTÕES - SOBREAVISO	62

INSTITUTO DE PLANEJAMENTO E GESTÃO DE SERVIÇOS ESPECIALIZADOS

ORTOPEDISTA	PLANTÕES 1ºCIRURGIÃO DIURNO/NOTURNO	92
	PLANTÕES 1ºCIRURGIÃO DIURNO/NOTURNO SOBREAVISO	92
	PLANTÕES 2ºCIRURGIÃO DIURNO/NOTURNO SOBREAVISO	92
	PROCEDIMENTOS CIRÚRGICOS	TABELA
OTORRINOLARINGOLOGIA	PLANTÕES SOBREAVISO	31
	PROCEDIMENTOS CLÍNICOS E CIRÚRGICOS	TABELA
PNEUMOLOGISTA	PROCEDIMENTOS CLÍNICOS E CIRÚRGICOS	TABELA
	AVALIAÇÕES	25
	EXAMES DE BRONCOSCOPIA	8
PSIQUIATRIA	PLANTÕES SOBREAVISO DIURNO	31
	PLANTÕES SOBREAVISO NOTURNO	31
RADIOLOGIA	EXAMES RADIOLÓGICOS TOMO	1000
	EXAMES RADIOLÓGICOS RX	1250
	PLANTÕES DIURNOS	31
	RT RADIOLOGIA	1
	PLANTÕES NOTURNO	31
UROLOGIA	PROCEDIMENTOS CLÍNICOS E CIRÚRGICOS (CAUTERIZAÇÃO DE LESÃO PENIANA)	8
	PLANTÕES SOBREAVISO	62
	PROCEDIMENTOS	TABELA
VASCULAR	PROCEDIMENTOS CLÍNICOS E CIRÚRGICOS- VARIZES	TABELA
	PLANTÕES - SOBREAVISO	62
	EXAMES DOPPLER DE MEMBROS	120

INSTITUTO DE PLANEJAMENTO E GESTÃO DE SERVIÇOS ESPECIALIZADOS

DESCRÍÇÃO	REGIME	QUANTIDADE
ASSISTENTE SOCIAL	12x60	3
BIOMÉDICO	12x36	7
BIOQUÍMICO	12x36	1
ENFERMEIRO	44 horas semanal	3
ENFERMEIRO	12x36	10
ENFERMEIRO 12X60	12x60	2
ENFERMEIRO CENTRO CIRURGICO	12x36	4
ENFERMEIRO UTI	12x36	3
FARMACÊUTICO	40 horas semanal	2
FISIOTERAPEUTA	30 horas semanais	13
FISIOTERAPIA UTI	30 horas semanais	7
NUTRICIONISTA	8 horas	1
ODONTOLOGO HOSPITALAR	30 horas semanais	2
PSICÓLOGO	8 horas	4
TÉCNICO LABORATÓRIO	8 horas	1
TÉCNICO RADIOLOGIA	24 horas semanais	24
TÉCNICO ENFERMAGEM	12x36	112
TÉCNICO ENFERMAGEM	44 horas semanal	6
TÉCNICO ENFERMAGEM CENTRO CIRURGICO	12x36	23
TÉCNICO ENFERMAGEM UTI	12x36	19
TÉCNICO EM GESSO	12x36	4
INSTRUMENTADOR CIRÚRGICO	12x36	3
TERAPEUTA OCUPACIONAL	8 horas	1
TOTAL		255

4.2 PROJETOS A SEREM EXECUTADOS

Os projetos assistenciais visam abordar as principais necessidades de saúde da população, proporcionando cuidados especializados e integrados em cada uma das áreas atendidas na unidade.

Sendo assim, vamos abordar abaixo os principais projetos propostos, com seus objetivos, ações e profissionais envolvidos:

PROJETO	OBJETIVOS E AÇÕES	PROFISSIONAIS ENVOLVIDOS
Conexão Humana: Capacitação em humanização e comunicação efetiva	Desenvolver e aplicar programas de capacitação contínua, focados em atendimento humanizado, manejo de pacientes vulneráveis e habilidades na comunicação eficaz, empatia e sensibilidade cultural .	-Equipe multiprofissional
Segurança em foco: Safety Hunddle	Implantar uma ferramenta que consiste em reuniões curtas (de 10 a 20 min) diariamente conduzida pelos profissionais da enfermagem, líderes de todas as áreas e equipe multiprofissional. O objetivo é melhorar a comunicação entre os departamentos, solucionando problemas operacionais e se concentrando em métricas de segurança e qualidade, conhecer todos os processos a fim de identificar forças e fraquezas em cada protocolo institucionalizado, sendo um dos melhores caminhos para a prevenção de erros.	-Equipe multiprofissional
Cuidar e operar: Cirurgia segura	Realizar cirurgias eletivas e de urgência com segurança e eficácia, com implementação de protocolos de segurança cirúrgica, através da capacitação contínua da equipe.	-Cirurgiões Gerais. - Anestesiologistas. - Enfermeiros de Centro Cirúrgico. - Técnicos de Enfermagem.
HMU doa amor: corrente de	Incentivar os colaboradores do HMU para doação de sangue, reunindo-os em grupos, a fim de motivá-los, visando conscientização e influenciar os mesmos à essa	- Toda a equipe voluntária que atendem os critérios

INSTITUTO DE PLANEJAMENTO E GESTÃO DE SERVIÇOS ESPECIALIZADOS

solidariedade e vida	prática que pode salvar vidas e garantir a manutenção do estoque dos bancos de sangue. A campanha será realizada 3 vezes ao ano, os colaboradores voluntários serão conduzidos até o HEMOCENTRO para realizar a doação.	estabelecidos pelo ministério da saúde.
Musicoterapia: notas de cura	Implantar a música e seus elementos, como o som, ritmo, melodia e harmonia, para a reabilitação física, mental e social dos pacientes colaboradores que se encontram internados no HMU.	-Equipe multiprofissional
Abraço acolhedor: Espaço de conforto para Acompanhantes	Implantar reuniões semanais no HMU para acompanhantes de pacientes internados, a fim de ambientar, acolher, minimizar o sofrimento e angústia e envolvê-los nos cuidados, visando melhorar a comunicação entre a instituição e os acompanhantes, compreender a situação que estão vivenciando, tirar dúvidas, reforçar as orientações gerais das normas internas e o autocuidado por se tratar de um ambiente insalubre, bem como deixá-los mais calmos perante ao estresse, exaustão e fadiga provocados pela situação vivenciada e monotonia diária.	- Assistentes Sociais - Psicólogos
Vozes que cuidam: Promoção de humanização na Unidade de Terapia Intensiva	Implantação de chamada de vídeo para os familiares de pacientes internados na UTI , a fim conservar a saúde mental dos pacientes e colaborar com a efetividade dos tratamentos destes, uma vez que nem sempre todos os familiares conseguem se deslocar para realizar a visita presencial. Realizar chamada de vídeo 2 vezes na semana.	- Assistentes Sociais - Psicólogos
HMU nas escolas: Cuidando do futuro	Promover palestras que articulem saúde e educação nas escolas, com objetivo de levar informações aos estudantes, proporcionando melhoria da qualidade de vida e bem-estar, através de temas específicos de uma forma dinâmica e com diálogo eficiente, envolvendo os alunos e os profissionais da educação. Contribuir para conscientização e formação integral dos estudantes por meio de ações de promoção, prevenção e atenção à saúde. As palestras serão organizadas em turnos e horários previamente agendados com a escola com duração de no máximo 1 hora.	- Equipe multiprofissional

Sopros de vida: Respire Melhor	Trabalhar com educação em saúde na prevenção de doenças respiratórias crônicas, como asma e DPOC, através de programas de cessação do tabagismo, por meio de palestras rápidas na recepção.	- Pneumologistas. - Enfermeiros. - Fisioterapeutas respiratórios. - Nutricionistas.
Saudavelmente: Fortalecendo a saúde mental	Implantar programas de prevenção ao suicídio e grupos terapêuticos para transtornos de ansiedade e depressão.	- Psiquiatras. - Psicólogos. - Assistentes Sociais. - Enfermeiros.
Proteção em foco: Cuidando com radiação segura	Realizar diagnósticos por imagem de alta qualidade, minimizando a exposição à radiação, com a implementação de protocolos de segurança radiológica; programas de treinamento contínuo para o setor de radiologia.	- Radiologistas. - Técnicos em Radiologia. - Enfermeiros.

O objetivo dos projetos, é promover a prevenção de doenças, educação em saúde e práticas saudáveis, humanizar e acolher, promover solidariedade, além de otimizar a eficiência dos serviços prestados.

INSTITUTO DE PLANEJAMENTO E GESTÃO DE SERVIÇOS ESPECIALIZADOS
5. PREVISÃO DAS RECEITAS E DESPESAS A SEREM REALIZADAS NA EXECUÇÃO DAS ATIVIDADES OU DOS PROJETOS ABRANGIDOS PELA PARCERIA.

RECEITAS	
Os recursos orçamentários para a execução do disposto no objeto correrão por conta do Fundo Municipal de Saúde, na seguinte dotação orçamentária:	
<ul style="list-style-type: none"> • 16.33.10.302.6006.2027.3.3.50.43.00 – FR 102 – Ficha 496; • 16.33.10.302.6006.2027.3.3.50.43.00 – FR 107 – Ficha 496; • 16.33.10.302.6006.2027.3.3.50.43.00 – FR 100 – Ficha 496; 	R\$ 50.106.751,80
TOTAL DAS RECEITAS	R\$ 50.106.751,80

DESPESAS	
Pagamento aos profissionais de saúde utilizados na parceria, incluindo verbas remuneratórias e indenizatórias, encargos sociais e trabalhistas, impostos, contribuições, 13º salário, férias, verbas rescisórias e todas as demais despesas decorrentes das contratações destes, quer sejam celetistas ou autônomos, intermitentes ou contínuos.	R\$ 46.855.176,48
Despesas com custos indiretos necessários à execução do objeto da parceria, incluindo serviços contábeis, assessoria jurídica, processamento de folhas de pagamentos, aluguel de veículos e serviços de transporte, assessoria na aferição e análise das ações e procedimentos realizados, instalação de unidade local para monitoramento, fiscalização e supervisão das atividades objeto da parceria, assim como todas as demais despesas permitidas pelo artigo 46 da Lei nº 13.019/2014.	R\$ 3.251.575,32
TOTAL DAS DESPESAS	R\$ 50.106.751,80

INSTITUTO DE PLANEJAMENTO E GESTÃO DE SERVIÇOS ESPECIALIZADOS
SERVIÇOS MÉDICOS

DESCRÍÇÃO		QTDE. MENSAL	VALOR UNITÁRIO	TOTAL MÊS
ANESTESIOLOGIA	Plantões Diurno/Noturno	69	R\$ 1.969,11	R\$ 135.868,59
	Plantões Fim De Semana Diurno/Noturno	30	R\$ 2.272,05	R\$ 68.161,50
	Visita Pre Anestésica Semanal	46	R\$ 656,37	R\$ 30.193,02
	Visita Pre Anestésica Fim de Semana	20	R\$ 403,92	R\$ 8.078,40
	Plantões Noturno Para Eletiva Quando Necessário	23	R\$ 1.514,70	R\$ 34.838,10
	Rt Anestesia	1	R\$ 15.147,00	R\$ 15.147,00
BUCO MAXILO	Plantões - Sobreaviso	62	R\$ 605,88	R\$ 37.564,56
CARDIOLOGIA	Plantões - Sobreaviso	62	R\$ 605,88	R\$ 37.564,56
CARDIOLOGIA	Ecocardiograma E Doppler	216	R\$ 141,37	R\$ 30.536,35
CLINICO GERAL	Intensivista Na Sala De Trauma - Plantões	62	R\$ 1.413,72	R\$ 87.650,64
CLINICO GERAL	Plantões	62	R\$ 1.312,74	R\$ 81.389,88
	Visita Enfermaria Semanal	23	R\$ 504,90	R\$ 11.612,70
	Visita Enfermaria Fim De Semana	10	R\$ 757,35	R\$ 7.573,50
CLINICO GERAL	Plantões Uti	62	R\$ 1.413,72	R\$ 87.650,64
	Diarista Rotineiro E Rt Uti	1	R\$ 15.147,00	R\$ 15.147,00
	Visita Enfermaria Semanal	23	R\$ 504,90	R\$ 11.612,70
	Visita Enfermaria Fim De Semana	10	R\$ 757,35	R\$ 7.573,50
CIRURGIA GERAL	Plantões 1º Cirurgião	62	R\$ 1.312,74	R\$ 81.389,88
	Plantões 2º Cirurgião	62	R\$ 656,37	R\$ 40.694,94
	Visita Enfermaria Semanal	23	R\$ 504,90	R\$ 11.612,70
	Visita Enfermaria Final De Semana	10	R\$ 757,35	R\$ 7.573,50
CIRURGIÃO CABEÇA E PESCOÇO	Procedimentos Clínicos E Cirúrgicos	TABELA	R\$ 15.147,00	R\$ 15.147,00
CIRURGIÃO PLÁSTICO	Procedimentos Clínicos E Cirúrgicos	TABELA	R\$ 12.117,60	R\$ 12.117,60

INSTITUTO DE PLANEJAMENTO E GESTÃO DE SERVIÇOS ESPECIALIZADOS

GASTROENTEROLOGISTA	Avaliações	30	R\$ 151,47	R\$ 4.544,10
	Procedimentos Clínicos E Cirúrgicos	TABELA	R\$ 171.666,00	R\$ 171.666,00
	Procedimentos - Bariátrica	9	R\$ 15.147,00	R\$ 136.323,00
GINECOLOGIA E OBSTETRÍCIA	Plantões - Sobreaviso	62	R\$ 656,37	R\$ 40.694,94
	Procedimentos Clínicos E Cirúrgicos	TABELA	R\$ 5.049,00	R\$ 5.049,00
HEMATOLOGISTA	Avaliações	74	R\$ 151,47	R\$ 11.208,78
INFECTOLOGISTA	Avaliações	100	R\$ 151,47	R\$ 15.147,00
	CCIH - Comissões De Controle De Infecção Hospitalar	1	R\$ 10.098,00	R\$ 10.098,00
NEFROLOGIA	Plantões - Sobreaviso	62	R\$ 605,88	R\$ 37.564,56
	Sessões De Hemodiálises (Exames E Procedimentos)	100	R\$ 434,21	R\$ 43.421,40
	Teto Referente Aos Procedimentos Abaixo	TABELA	R\$ 7.068,60	R\$ 7.068,60
	Avaliações	7	R\$ 151,47	R\$ 1.060,29
NEUROCIRURGIA	Plantões - Sobreaviso	62	R\$ 1.211,76	R\$ 75.129,12
ORTOPEDISTA	Plantões 1º Cirurgião Diurno/Noturno	92	R\$ 1.312,74	R\$ 120.772,08
	Plantões 1º Cirurgião Diurno/Noturno Sobreaviso	92	R\$ 656,37	R\$ 60.386,04
	Plantões 2º Cirurgião Diurno/Noturno Sobreaviso	92	R\$ 656,37	R\$ 60.386,04
	Procedimentos Cirúrgicos	TABELA	R\$ 207.009,00	R\$ 207.009,00
OTORRINOLARINGOLOGISTA	Plantões Sobreaviso	31	R\$ 706,86	R\$ 21.912,66
	Procedimentos Clínicos E Cirúrgicos	TABELA	R\$ 30.294,00	R\$ 30.294,00
PNEUMOLOGISTA	Procedimentos Clínicos E Cirúrgicos	TABELA	R\$ 17.166,60	R\$ 17.166,60
	Avaliações	25	R\$ 151,47	R\$ 3.786,75
	Exames De Broncoscopia	8	R\$ 302,94	R\$ 2.423,52

INSTITUTO DE PLANEJAMENTO E GESTÃO DE SERVIÇOS ESPECIALIZADOS

PSIQUIATRA	Plantões Sobreaviso Diurno	31	R\$ 656,37	R\$ 20.347,47
	Plantões Sobreaviso Noturno	31	R\$ 656,37	R\$ 20.347,47
RADIOLOGIA	Exames Radiológicos Tomo	1000	R\$ 55,54	R\$ 55.539,00
	Exames Radiológicos Rx	1250	R\$ 8,08	R\$ 10.098,00
	Plantões Diurno	31	R\$ 1.413,72	R\$ 43.825,32
	Rt Radiologia	1	R\$ 15.147,00	R\$ 15.147,00
	Plantões Noturno	31	R\$ 1.030,00	R\$ 31.929,88
UROLOGIA	Procedimentos Clínicos E Cirúrgicos (Cauterização De Lesão Peniana)	8	R\$ 100,98	R\$ 807,84
	Plantões Sobreaviso	62	R\$ 1.009,80	R\$ 62.607,60
	Procedimentos	TABELA	R\$ 90.882,00	R\$ 90.882,00
VASCULAR	Procedimentos Clínicos E Cirúrgicos - Varizes	TABELA	R\$ 15.106,61	R\$ 15.106,61
	Plantões - Sobreaviso	62	R\$ 828,04	R\$ 51.338,23
	Exames Doppler De Membros	120	R\$ 100,98	R\$ 12.117,60
TOTAL				R\$ 2.389.903,76

TABELA DE VALORES DE PROCEDIMENTOS

ORTOPEDIA	
ARTRODESE LOMBAR VIA POSTERIOR - 1 NÍVEL	R\$ 11.000,00
ARTRODESE LOMBAR VIA POSTERIOR - 2 NÍVEIS	R\$ 12.500,00
ARTRODESE LOMBAR VIA POSTERIOR - 3 NÍVEIS	R\$ 15.000,00
MICRODISCECTOMIA LOMBAR	R\$ 5.500,00
ARTRODESE CERVICAL VIA ANTERIOR/ POSTERIOR - 1 NÍVEL	R\$ 11.000,00
ARTRODESE CERVICAL VIA ANTERIOR/ POSTERIOR - 2 NÍVEL	R\$ 12.500,00
ARTRODESE CERVICAL VIA ANTERIOR/ POSTERIOR - 3 NÍVEL	R\$ 15.000,00
VERTEBROPLASTIA	R\$ 10.500,00
INFILTRAÇÃO LOMBAR	R\$ 3.000,00
BIÓPSIA COLUNA	R\$ 5.500,00
LCA (HONORÁRIO CIRURGIÃO, AUXILIAR) + OPME	R\$ 4.165,00
ARTROSCOPIA SIMPLES (HONORÁRIO CIRURGIÃO, AUXILIAR) + OPME	R\$ 2.725,00
MANGUITO ABERTO (HONORÁRIO CIRURGIÃO, AUXILIAR) + OPME	R\$ 3.600,00
MANGUITO POR VÍDEO (HONORÁRIO CIRURGIÃO, AUXILIAR) + OPME	R\$ 7.400,00
ARTROPLASTIA TOTAL DE QUADRIL	R\$ 12.000,00

INSTITUTO DE PLANEJAMENTO E GESTÃO DE SERVIÇOS ESPECIALIZADOS

ARTROPLASTIA TOTAL DO JOELHO (HONORÁRIO CIRURGIÃO, AUXILIAR) + OPME	R\$ 9.500,00
OSTEOTOMIA COM ARTROSCOPIA (HONORÁRIO CIRURGIÃO, AUXILIAR) + OPME	R\$ 8.895,00
LUXAÇÃO RECIDIVANTE (HONORÁRIO CIRURGIÃO, AUXILIAR) + OPME	R\$ 2.900,00
PROTESE OMBRO PARCIAL (HONORÁRIO CIRURGIÃO, AUXILIAR) + OPME	R\$ 6.550,00
PROTESE OMBRO TOTAL (HONORÁRIO CIRURGIÃO, AUXILIAR) + OPME	R\$ 7.850,00
DESCOMPRESSÃO NEURAL TÚNEL DO CARPO	R\$ 1.500,00
MENISCO	R\$ 2.725,00
PÉ CAVO (LEVE)	R\$ 1.200,00
PÉ CAVO (+ DE 5 CORREÇÕES)	R\$ 1.800,00
PÉ PLANO (LEVE)	R\$ 1.000,00
PÉ PLANO + RESSECÇÃO DE BARRA OSSEA	R\$ 1.200,00
PÉ PLANO (+ DE 5 CORREÇÕES)	R\$ 1.800,00
HÁLUX VALGO (LEVE E MQDERADO)	R\$ 1200,00
HÁLUX VALGO GRAVE (ABORDAGEM DISTAL E PROXIMAL)	R\$ 1800,00
BUNIONETE (JOANETE DO 5º DEDO)	R\$ 800,00
HÁLUX VARO	R\$ 1200,00
HÁLUX RÍGIDO (ARTRODESE)	R\$ 1.400,00
ARTRODESE TIBIO-TALAR	R\$ 1.400,00
ARTRODESE SUB-TALAR	R\$ 1.200,00
ARTRODESE TRÍPLICE	R\$ 1.600,00
PANARTRODESE	R\$ 2.000,00
REALINHAMENTO DO TORNOZELO COM OSTEOTOMIA	R\$ 1.500,00
RECONSTRUÇÃO DE PLACA PLANTAR	R\$ 1.500,00
RECONSTRUÇÃO DE PLACA PLANTAR + OSTEOTOMIA	R\$ 1.800,00
RESSECÇÃO DE NEUROMA DE MORTON	R\$ 800,00
RESSECÇÃO DE CALO OSSEO	R\$ 600,00
RESSECAÇÃO DE LESÕES DE PELE (PE / TNZ)	R\$ 600,00
RECONSTRUÇÃO COMPLEXO LIGAMENTAR LATERAL DO TNZ	R\$ 1.200,00
RECONSTRUÇÃO COMPLECO LIGAMENTAR MEDIAL DO TNZ	R\$ 1.200,00
ARTROSCOPIA DO TORNOZELO	R\$ 2.000,00
ARTROSCOPIA + RECONSTRUÇÃO LIGAMENTAR VIA ART.	R\$ 2.500,00
TENDINITIS INSERCIONAL TENDÃO DE AQUILES	R\$ 1.600,00
LESÃO CRÔNICA TENDÃO DE AQUILES	R\$ 1.600,00
HAGLUND	R\$ 1.500,00
AMPUTAÇÃO - PÉ DIABETICO ANTEPÉ	R\$ 1.200,00
AMPUTAÇÃO - PÉ DIABETICO MEDIOPÉ	R\$ 1.200,00
AMPUTAÇÃO - PÉ DIABETICO RETROPÉ / TIBIA DISTAL	R\$ 1.200,00

UROLOGIA	
VARICOCELE UNILATERAL	R\$ 450,00
HIDROCELE UNILATERAL	R\$ 400,00
HIDROCELE COMUNICANTE UNILATERAL (HERNIA) - NA CRIANÇA	R\$ 450,00
ORQUIDOPEXIA UNILATERAL	R\$ 550,00

ORQUIECTOMIA UNILATERAL	R\$ 350,00
POSTECTOMIA	R\$ 450,00
BIÓPSIA ENDOSCÓPICA DE BEXIGA + CISTOSCOPIA	R\$ 400,00
CISTOLITOTOMIA	R\$ 600,00
EPIDIDIMO - BIÓPSIA/ CISTO/ EXÉRESE UNILATERAL	R\$ 400,00
VASECTOMIA BILATERAL	R\$ 600,00
PROSTATECTOMIA ABERTA	R\$ 1.200,00
URETEROLITOTOMIA RÍGIDA	R\$ 1.800,00
RESSECÇÃO ENDOSCÓPICA DE PRÓSTATA OU BEXIGA (RTU)	R\$ 1.500,00
URETROTOMIA INTERNA (URETEROTOMIA)	R\$ 1.100,00
COLOCAÇÃO DE DUPLO J (por cistoscopia ou ureteroscopia)	R\$ 500,00
RETIRADA DE DUPLO J	R\$ 300,00
PIELOLITOTOMIA SIMPLES UNILATERAL	R\$ 1.300,00
NEFRECTOMIA PARCIAL UNILATERAL	R\$ 1.500,00
NEFRECTOMIA TOTAL UNILATERAL	R\$ 1.300,00
NEFROLITOTOMIA AMPLIADA UNILAT. - CALC PIELICO COMPLEXO	R\$ 1.300,00
NEFROLITOTOMIA ANATRÓFICA UNILATERAL	R\$ 1.500,00
REIMPLANTE URETERAL POR VIA EXTRA OU INTRAVESICAL UNILATERAL.	R\$ 1.500,00
CIRURGIA DE NEFRECTOMIA VIDEOLAPAROSCOPICA	R\$ 5.000,00
CIRURGIA DE PIELOLITOTOMIA E PIELOPLASTIA VIDEOLAPAROSCOPICA	R\$ 4.000,00
PACOTE DE CIRURGIA FLEXÍVEL	R\$ 9.000,00
PACOTE DE CIRURGIA RENAL PERCUTÂNEA	R\$ 12.000,00
PACOTE PARA CIRURGIA DE URETOPLASTIA	R\$ 4.000,00
CORREÇÃO DE HIPOSPADIA PRIMEIRO TEMPO/ PACOTE DE CIRURGIA	R\$ 1.800,00
DRENAGEM PERCUTÂNEA DE ABSCESSO/ COLEÇÃO RETROPERITOENAL	R\$ 2.000,00
PACOTE DE URETERORRENOLITOTripsia FLEXÍVEL À LASER	R\$ 6.000,00

DEMAIS PROCEDIMENTOS TABELA CBHPM 2020

GINECOLOGIA	
BARTHOLINECTOMIA	R\$ 520,00
COLPOPERINEOPLASTIA ANTERIOR + POSTERIOR	R\$ 845,00
CURETAGEM SEMIÓTICA	R\$ 520,00
EXERESE DE ENDOMETRIOMA	R\$ 1.040,00
EXERESE DE NODULO DE MAMA	R\$ 390,00
EXERESE DE NÓDULO DE MAMA D	R\$ 571,95
HISTERECTOMIA TOTAL	R\$ 1.040,00
HISTEROSCOPIA CIRURGICA	R\$ 780,00
LAPARATOMIA EXPLORADORA	R\$ 1.040,00

INSTITUTO DE PLANEJAMENTO E GESTÃO DE SERVIÇOS ESPECIALIZADOS

LAQUEADURA TUBARIA BILATERAL	R\$ 650,00
MIOMECTOMIA	R\$ 585,00
NINFOPLASTIA	R\$ 715,00
OOFORECTOMIA/ OOFOROPLASTIA	R\$ 975,00
SLING	R\$ 910,00
VIDEOLAPAROSCOPIA	R\$ 1.040,00

DEMAIS PROCEDIMENTOS TABELA CBHPM 2020

OTORRINO	
TODOS OS PROCEDIMENTOS	R\$ 500,00

CIRURGIÃO PLÁSTICO	
TODOS OS PROCEDIMENTOS CIRURGICOS	R\$ 4.000,00

VASCULAR	
TTO CIR DE VARIZES BILATERAL	R\$ 935,00

CIRURGIÃO GERAL	
CVL	R\$ 800,00
FISTULECTOMIA	R\$ 300,00
CISTO SACRAL	R\$ 200,00
FISSURAS	R\$ 220,00
GASTROPLASTIA	R\$ 15.000,00
HEMORROIDECTOMIA	R\$ 300,00
HERNIORRAFIA EPIGASTRICA	R\$ 300,00
HERNIORRAFIA EPIGASTRICA BILATERAL	R\$ 400,00
HERNIORRAFIA INCISIONAL	R\$ 300,00
HERNIORRAFIA INCISIONAL BILATERAL	R\$ 400,00
HERNIORRAFIA INGUINAL	R\$ 300,00
HERNIORRAFIA INGUINAL BILATERAL	R\$ 600,00
HERNIORRAFIA UMBILICAL	R\$ 300,00
HERNIORRAFIA UMBILICAL BILATERAL	R\$ 400,00
PEQUENAS CIRURGIAS	R\$ 80,00
TAXA DE APARELHO	R\$ 17.000,00

CIRURGIÃO CABEÇA E PESCOÇO	
EXERESE E SUTURA SIMPLES DE PEQUENAS LESÕES (POR GRUPO DE ATÉ 5 LESÕES)	R\$ 250,00
BIÓPSIA DE FACE	R\$ 200,00

INSTITUTO DE PLANEJAMENTO E GESTÃO DE SERVIÇOS ESPECIALIZADOS

EXERESE DE TUMOR DE PARTES MOLES	R\$ 330,00
BIOPSIA DE LABIO	R\$ 120,00
EXCISÃO DE TUMOR DE LABIO COM RESCONSTRUÇÃO ÀS CUSTAS DE RETALHO	R\$ 850,00
BIOPSIA DE BOCA	R\$ 120,00
TUMOR DE LÍNGUA - TRATAMENTO CIRURGICO	R\$ 400,00
BIOPSIA DE LINGUA	R\$ 120,00
BIOPSIA DE GLANDULA SALIVAR	R\$ 250,00
EXCISÃO DE GLÂNDULA SUBMANDIBULAR	R\$ 900,00
PAROTIDECTOMIA PARCIAL COM CONSERVAÇÃO DO NERVO FACIAL	R\$ 1.350,00
BIOPSIA DO CAVUM, OROFARINGE OU HIPOFARINGE	R\$ 200,00
NASOFIBROLARINGOSCOPIA PARA DIAGNÓSTICO	R\$ 150,00
LARINGOSCOPIA COM EXÉRESE DE NÓDULO/PÓLIPO/PAPILOMA	R\$ 450,00
TRAQUEOSTOMIA	R\$ 450,00
EXERESE DE TUMOR MALIGNO DE PELE DA FACE	R\$ 400,00
EXERESE DE TUMOR BENIGNO DE PELE DA FACE	R\$ 280,00
CERVICOTOMIA EXPLORADORA	R\$ 850,00
DRENAGEM DE ABSCESSO CERVICAL PROFUNDO	R\$ 500,00
EXERESE DE CISTO BRANQUIAL	R\$ 850,00
EXERESE DE CISTO TIREOGLOSSO	R\$ 850,00
EXERESE DE TUMOR BENIGNO, CISTO OU FÍSTULA CERVICAL	R\$ 850,00
BIOPSIA DE LINFONODO CERVICAL PROFUNDO	R\$ 530,00
BIOPSIA DE LINFONODO CERVICAL SUPERFICIAL	R\$ 300,00
EXTIRPAÇÃO DE BÓCIO MERGULHANTE	R\$ 1.800,00
TIREOIDECTOMIA PARCIAL	R\$ 1.100,00
TIREOIDECTOMIA TOTAL	R\$ 1.800,00
BIOPSIA DE PARATIREOIDE	R\$ 750,00
TRATAMENTO CIRURGICO HIPERPARATIREOIDISMO PRIMARIO	R\$ 1.100,00
TRATAMENTO CIRURGICO DO HIPERPARATIREOIDISMO SECUNDARIO	R\$ 1.800,00
AVALIAÇÃO	R\$ 150,00
BIOPSIA DE PAVILHÃO AURICULAR	R\$ 120,00
BIOPSIA DE NARIZ	R\$ 120,00

DEMAIS PROCEDIMENTOS TABELA CBHPM 2020

PNEUMOLOGIA	
PLEUROSCOPIA	R\$ 2.694,65
PLEURODESE	R\$ 2.163,98
PUNÇÃO PLEURAL	R\$ 571,95
BIÓPSIA PERCUTÂNEA DE PLEURA POR AGULHA	R\$ 704,62
BRONCOSCOPIA COM BIOPSIA TRANSBRÔNQUICA	R\$ 2.296,65

INSTITUTO DE PLANEJAMENTO E GESTÃO DE SERVIÇOS ESPECIALIZADOS

BRONCOSCOPIA COM OU SEM ASPIRADO OU LAVADO BRÔNQUICO BILATERAL	R\$ 1.898,64
TORASCOTOMIA COM DRENAGEM PLEURAL FECHADA (DRENAGEM DE TORAX)	R\$ 1.765,97
DESCORTICAÇÃO PULMONAR	R\$ 3.358,00
BULECTOMIA UNILATERAL	R\$ 3.623,34

PROCEDIMENTOS TABELA CBHPM 2020

HEMOCLINICA	
DOSAGEM DE ACIDO ASCORBICO	R\$ 25,00
DOSAGEM DE ALFA-1-ANTITRIPSINA	R\$ 16,00
DOSAGEM DE CERULOPLASMINA	R\$ 16,00
DOSAGEM DE FERRO SERICO	R\$ 8,00
DOSAGEM DE FOSFORO	R\$ 8,00
DOSAGEM DE MUCO-PROTEINAS	R\$ 10,00
DOSAGEM DE TRANSFERRINA	R\$ 10,00
DOSAGEM DE TRIGLICERIDEOS	R\$ 10,00
ELETROFORESE DE LIPOPROTEINAS	R\$ 16,00
ELETROFORESE DE PROTEINAS	R\$ 10,00
DOSAGEM DE ANTITROMBINA III	R\$ 20,00
DOSAGEM DE FIBRINOGENIO	R\$ 10,00
ELETROFORESE DE HEMOGLOBINA	R\$ 10,00
DOSAGEM DE PROTEINA C FUNCIONAL	R\$ 120,00
DOSAGEM DE BETA-2-MICROGLOBULINA	R\$ 18,00
PESQUISA DE ANTICORPO IGG ANTICARDIOLIPINA	R\$ 26,00
PESQUISA DE ANTICORPO IGM ANTICARDIOLIPINA02.02.03.026-1	R\$ 26,00
PESQUISA DE ANTICORPOS ANTI-HIV-1 + HIV-2 (ELISA)	R\$ 15,00
PESQUISA DE ANTICORPOS IGG ANTICITOMEGALOVIRUS	R\$ 15,00
PESQUISA DE ANTICORPOS IGG CONTRA O VIRUS EPSTEIN-BARR	R\$ 20,00
PESQUISA DE ANTICORPOS IGM CONTRA O VIRUS EPSTEIN-BARR	R\$ 20,00
DOSAGEM DE ANTICORPOS ANTITRANSGLUTAMINASE RECOMBINANTE HUMANO IGA	R\$ 40,00
DOSAGEM DE MICROALBUMINA NA URINA	R\$ 10,00
DOSAGEM DE ADRENOCORTICOTROFICO (ACTH)	R\$ 18,00
DOSAGEM DE ALDOSTERONA	R\$ 20,00
DOSAGEM DE GONADOTROFINA CORIONICA HUMANA (HCG, BETA HCG)	R\$ 12,00
DOSAGEM DE HORMONIO LUTEINIZANTE (LH)	R\$ 10,00
DOSAGEM DE SULFATO DE HIDROEPIANDROSTERONA (DHEAS)	R\$ 18,00
DOSAGEM DE TESTOSTERONA LIVRE	R\$ 15,00
DOSAGEM DE TIREOGLOBULINA	R\$ 20,00
DOSAGEM DE COBRE	R\$ 10,00
ANTIBIOGRAMA C/ CONCENTRACAO INIBITORIA MINIMA	R\$ 50,00

INSTITUTO DE PLANEJAMENTO E GESTÃO DE SERVIÇOS ESPECIALIZADOS

CULTURA DE BACTERIAS P/ IDENTIFICACAO	R\$ 50,00
HEMOCULTURA	R\$ 40,00
MIELOGRAMA	R\$ 450,00
PESQUISA DE FATOR RH (INCLUI D FRACO)	R\$ 8,00
CONSULTA MEDICA EM ATENÇÃO ESPECIALIZADA	R\$ 50,00
ANALISE DO LIQUIDO PLEURAL	R\$ 300,00
ANALISE LIQUOR	R\$ 1.200,00
ANTICOAGULANTE LUPICO	R\$ 55,00
ANTI-JO1	R\$ 55,00
BCR ABL QUANTITATIVO MEDULA	R\$ 2.400,00
BCR ABL QUANTITATIVO SANGUE	R\$ 1.900,00
BETA 2 GLICOPROTEINA IGA	R\$ 180,00
BETA 2 GLICOPROTEINA IGG/IGM	R\$ 160,00
BIOPSIA DE MÉDULA ÓSSEA	R\$ 500,00
CADEIAS LEVES E LIVRES	R\$ 400,00
CALPROTECTINA FECAL	R\$ 80,00
CARGA VIRAL QUANTITATIVA EBY (EPSTEIN BARR)	R\$ 600,00
CARIOTIPO G MEDULA OSSEA	R\$ 1.600,00
CARIOTIPO G SANGUE PERIFERICO	R\$ 600,00
CITRULINA-CCP	R\$ 80,00
IMUNOFENOTIPAGEM	R\$ 1.900,00
IMUNOFIXAÇÃO SÉRICA	R\$ 100,00
IMUNOHISTOQUIMICO	R\$ 600,00
MUTAÇÃO DE PROTOMBINA	R\$ 160,00
MUTAÇÃO JAK2	R\$ 220,00
MUTAÇÃO MTHFR	R\$ 300,00
P-ANCA/C-ANCA	R\$ 70,00
PCR P/ CITOMEGLAVIRUS	R\$ 200,00
POLIMORFISMO DO PAI	R\$ 200,00
POLIMORFISMO GENE ECA	R\$ 240,00
PROVAS DE ATV REUMÁTICAS	R\$ 20,00
SIROLIMO	R\$ 330,00
TACROLIMOS	R\$ 120,00
VASOPRESSINA	R\$ 150,00

CARDIOLOGIA	
Angiografia de Cerebral	R\$ 2.700,00
Angiografia de arco aortico	R\$ 2.700,00
Aortografia abdominal	R\$ 2.700,00
Aortografia abdominal + arteriografia de membro inferior D e E + aortografiatoracica	R\$ 2.700,00

INSTITUTO DE PLANEJAMENTO E GESTÃO DE SERVIÇOS ESPECIALIZADOS

ECOCARDIOGRAMA DE ESTRESSE	R\$ 400,00
ECOCARDIOGRAMA TRANSESOFÁGICO	R\$ 400,00
Estudo eletrofisiológico com ablação	R\$ 17.000,00
Flebografia	R\$ 2.700,00
Implante port a cath	R\$ 2.800,00
Teste de adenosina	R\$ 700,00

GASTRO	
BIOPSIA HEPATICA	R\$ 500,00
COLONOSCOPIA	R\$ 480,00
COLONOSCOPIA + POLIPECTOMIA	R\$ 685,00
COLONOSCOPIA + ANESTESIA	R\$ 750,00
COLONOSCOPIA + EDA	R\$ 530,00
CPRE	R\$ 3.500,00
CPRE + DILATAÇÃO	R\$ 3.500,00
CPRE + PAPILOTOMIA (infundibulotomia)	R\$ 3.500,00
CPRE + PAPILOTOMIA + DILATAÇÃO	R\$ 3.500,00
CPRE + DILATAÇÃO + PROTESE BILIAR	R\$ 4.400,00
CPRE + DILATAÇÃO + PROTESE BILIAR + PAPILOTOMIA	R\$ 4.500,00
ENDOSCOPIA + ARGONIO	R\$ 1.200,00
ENDOSCOPIA + LIGADURA ELASTICA	R\$ 1.200,00
ENDOSCOPIA + PASSAGEM DE SONDA	R\$ 450,00
ENDOSCOPIA + POLIPECTOMIA	R\$ 580,00
ENDOSCOPIA + RETIRADA CORPO ESTRANHO	R\$ 500,00
ENDOSCOPIA + RETIRADA CORPO ESTRANHO + PASSAGEM DE SONDA	R\$ 950,00
ENDOSCOPIA DIGESTIVA + DILATAÇÃO	R\$ 1.200,00
ENDOSCOPIA DIGESTIVA + DILATAÇÃO + PASSAGEM DE SONDA	R\$ 1.650,00
ENDOSCOPIA DIGESTIVA ALTA	R\$ 288,00
ENDOSCOPIA DIGESTIVA + BIOPSIA HEPÁTICA	R\$ 160,00
ENDOSCOPIA DIGESTIVA + GASTROSTOMIA	R\$ 1.890,00
GASTROSTOMIA	R\$ 1.890,00
MANOMETRIA ESAFAGICA	R\$ 280,00
MANOMETRIA ANO RETAL	R\$ 250,00
PHMETRIA	R\$ 200,00
POLIPECTOMIA	R\$ 500,00
TOLERANCIA LACTOSE	R\$ 200,00
TESTE RESPIRATÓRIO DE INTOLERANCIA LACTOSE	R\$ 200,00

DEMAIS PRESTADORES

DESCRÇÃO	REGIME	QTDE	VENCIMENTOS	VALOR MENSAL	INSALUBRIDADE	VALOR TOTAL MENSAL	PROVISÃO 13.º E ENCARGOS	PROVISÃO FÉRIAS E ENCARGOS	FGTS	TRIBUTOS FEDERAIS	CUSTO MENSAL
ASSISTENTE SOCIAL	12x60	3	R\$ 3.500,00	R\$ 10.500,00	R\$ 847,20	R\$ 11.347,20	R\$ 1.290,74	R\$ 430,25	R\$ 907,78	R\$ 3.233,95	R\$ 17.209,92
BIOMÉDICO	12X36	7	R\$ 3.985,41	R\$ 27.897,87	R\$ 2.965,20	R\$ 30.863,07	R\$ 3.510,67	R\$ 1.170,22	R\$ 2.469,05	R\$ 8.795,97	R\$ 46.808,99
BIOQUÍMICO	12X36	1	R\$ 3.985,41	R\$ 3.985,41	R\$ 423,60	R\$ 4.409,01	R\$ 501,52	R\$ 167,17	R\$ 352,72	R\$ 1.256,57	R\$ 6.687,00
ENFERMEIRO	44 horas semanais	3	R\$ 4.750,00	R\$ 14.250,00	R\$ 847,20	R\$ 15.097,20	R\$ 1.717,31	R\$ 572,44	R\$ 1.207,78	R\$ 4.302,70	R\$ 22.897,42
ENFERMEIRO	12X36	10	R\$ 4.750,00	R\$ 47.500,00	R\$ 2.824,00	R\$ 50.324,00	R\$ 5.724,36	R\$ 1.908,12	R\$ 4.025,92	R\$ 14.342,34	R\$ 76.324,73
ENFERMEIRO 12X60	12X60	2	R\$ 3.250,43	R\$ 6.500,86	R\$ 564,80	R\$ 7.065,66	R\$ 803,72	R\$ 267,91	R\$ 565,25	R\$ 2.013,71	R\$ 10.716,25
ENFERMEIRO CENTRO CIRÚRGICO	12X36	4	R\$ 4.949,98	R\$ 19.799,92	R\$ 1.129,60	R\$ 20.929,52	R\$ 2.380,73	R\$ 793,58	R\$ 1.674,36	R\$ 5.964,91	R\$ 31.743,11
ENFERMEIRO UTI	12X36	3	R\$ 4.949,98	R\$ 14.849,94	R\$ 847,20	R\$ 15.697,14	R\$ 1.785,55	R\$ 595,18	R\$ 1.255,77	R\$ 4.473,68	R\$ 23.807,33
FARMACÉUTICO	40 horas semanais	2	R\$ 7.970,82	R\$ 15.941,64	R\$ 564,80	R\$ 16.506,44	R\$ 1.877,61	R\$ 625,87	R\$ 1.320,52	R\$ 4.704,34	R\$ 25.034,77
FISIOTERAPEUTA	30 horas semanais	13	R\$ 3.985,41	R\$ 51.810,33	R\$ 3.671,20	R\$ 55.481,53	R\$ 6.311,02	R\$ 2.103,67	R\$ 4.438,52	R\$ 15.812,24	R\$ 84.146,99
FISIOTERAPIA UTI	30 horas semanais	7	R\$ 3.985,41	R\$ 27.897,87	R\$ 1.976,80	R\$ 29.874,67	R\$ 3.398,24	R\$ 1.132,75	R\$ 2.389,97	R\$ 8.514,28	R\$ 45.309,92
NUTRICIONISTA	8 horas	1	R\$ 4.394,17	R\$ 4.394,17	R\$ 282,40	R\$ 4.676,57	R\$ 531,96	R\$ 177,32	R\$ 374,13	R\$ 1.332,82	R\$ 7.092,80
ODONTOLOGO HOSPITALAR	30 horas semanais	2	R\$ 4.087,60	R\$ 8.175,20	R\$ 564,80	R\$ 8.740,00	R\$ 994,18	R\$ 331,39	R\$ 699,20	R\$ 2.490,90	R\$ 13.255,67
PSICÓLOGO	8 horas	4	R\$ 4.394,17	R\$ 17.576,68	R\$ 1.129,60	R\$ 18.706,28	R\$ 2.127,84	R\$ 709,28	R\$ 1.496,50	R\$ 5.331,29	R\$ 28.371,19
TÉCNICO LABORATÓRIO	8 horas	1	R\$ 3.781,03	R\$ 3.781,03	R\$ 282,40	R\$ 4.063,43	R\$ 462,22	R\$ 154,07	R\$ 325,07	R\$ 1.158,08	R\$ 6.162,87
TÉCNICO RADIOLÓGIA	24 horas semanais	24	R\$ 3.400,00	R\$ 81.600,00	R\$ 1.360,00	R\$ 82.960,00	R\$ 9.436,70	R\$ 3.145,57	R\$ 6.636,80	R\$ 23.643,60	R\$ 125.822,67
TÉCNICO ENFERMAGEM	12x36	112	R\$ 3.325,00	R\$ 372.400,00	R\$ 31.628,80	R\$ 404.028,80	R\$ 45.958,28	R\$ 15.319,43	R\$ 32.322,30	R\$ 115.148,21	R\$ 612.777,01
TÉCNICO ENFERMAGEM	44 horas semanais	6	R\$ 3.325,00	R\$ 19.950,00	R\$ 1.694,40	R\$ 21.644,40	R\$ 2.462,05	R\$ 820,68	R\$ 1.731,55	R\$ 6.168,65	R\$ 32.827,34
TÉCNICO ENFERMAGEM CENTRO CIRÚRGICO	12x36	23	R\$ 3.461,86	R\$ 79.622,78	R\$ 6.495,20	R\$ 86.117,98	R\$ 9.795,92	R\$ 3.265,31	R\$ 6.889,44	R\$ 24.543,62	R\$ 130.612,27
TÉCNICO ENFERMAGEM UTI	12x36	19	R\$ 3.461,86	R\$ 65.775,34	R\$ 5.365,60	R\$ 71.140,94	R\$ 8.092,28	R\$ 2.697,43	R\$ 5.691,28	R\$ 20.275,17	R\$ 107.897,09
TÉCNICO EM GESSO	12x36	4	R\$ 3.397,82	R\$ 13.591,27	R\$ 1.129,60	R\$ 14.720,87	R\$ 1.674,50	R\$ 558,17	R\$ 1.177,67	R\$ 4.195,45	R\$ 22.326,65
INSTRUMENTADOR CIRÚRGICO	12x36	3	R\$ 5.058,41	R\$ 15.175,22	R\$ 847,20	R\$ 16.022,42	R\$ 1.822,55	R\$ 607,52	R\$ 1.281,79	R\$ 4.566,39	R\$ 24.300,66
TERAPEUTA OCUPACIONAL	8 horas	1	R\$ 8.000,00	R\$ 8.000,00	R\$ 282,40	R\$ 8.282,40	R\$ 942,12	R\$ 314,04	R\$ 662,59	R\$ 2.360,48	R\$ 12.561,64
TOTAL		255	R\$ 100.149,76	R\$ 930.975,53	R\$ 67.724,00	R\$ 998.699,53	R\$ 113.602,07	R\$ 37.867,36	R\$ 79.895,96	R\$ 284.629,36	R\$ 1.514.694,28

BDI – (5%)

DESCRÍÇÃO DAS DESPESAS	PERCENTUAL (%)
FOLHA DE PAGAMENTO CLT	62,00%
DESPESAS ADMINISTRATIVAS	17,00%
ASSESSORIA JURÍDICA	6,00%
HONORÁRIOS CONTÁBEIS	11,50%
LOCAÇÃO DE VEÍCULOS	2,00%
COMBUSTÍVEL	1,50%
TOTAL	100,00%

TOTAL MENSAL - BDI (5%)	R\$	195.229,90
TOTAL ANUAL - BDI (5%)	R\$	2.342.758,80

PASSIVO 5%

DESCRÍÇÃO DAS DESPESAS	PERCENTUAL (%)
PASSIVO 5%	100%

TOTAL MENSAL - PASSIVO 5 %	R\$	75.734,71
TOTAL ANUAL - PASSIVO 5 %	R\$	908.816,52

CUSTO TOTAL

DESCRÍÇÃO	CUSTO MENSAL	BDI (%)	VALOR BDI	PASSIVO 5%	TOTAL	TOTAL ANUAL
SERVIÇOS MÉDICOS	R\$ 2.389.903,76	5%	R\$ 119.495,19	-	R\$ 2.509.398,95	R\$ 30.112.787,40
DEMAIS PRESTADORES	R\$ 1.514.694,28	5%	R\$ 75.734,71	R\$ 75.734,71	R\$ 1.666.163,70	R\$ 19.993.964,40
TOTAL	R\$ 3.904.598,04	-	R\$ 195.229,90	R\$ 75.734,71	R\$ 4.175.562,65	R\$ 50.106.751,80

6. FORMAS DE EXECUÇÃO DAS ATIVIDADES OU DOS PROJETOS E DE CUMPRIMENTO DAS METAS A ELES ATRELADAS

Para a implementação dos projetos assistenciais, é essencial estabelecer um cronograma claro e definir os profissionais envolvidos em cada etapa, conforme descrito abaixo:

FASES	PERÍODO	ATIVIDADES	PROFISSIONAIS
Fase 01: Planejamento	Imediato: primeiro mês após assumir a gestão	<ul style="list-style-type: none"> - Reuniões iniciais de alinhamento com a equipe multiprofissional. - Elaboração dos protocolos clínicos e operacionais. - Definição de indicadores de desempenho e métodos de avaliação. - Identificação das necessidades de treinamento e capacitação. 	<ul style="list-style-type: none"> - Gestor Hospitalar. - Enfermeiros líderes - Equipe da Qualidade. - Equipe de TI (para sistemas de monitoramento e registros eletrônicos). - Educadores e Capacitores (para treinamento).
Fase 2: Capacitação e Testes Piloto	Segundo e terceiro meses após assumir a gestão	<ul style="list-style-type: none"> - Capacitação da equipe em novos protocolos e técnicas. - Testes piloto dos projetos em pequenos grupos ou áreas específicas. - Ajustes baseados em feedback dos testes pilotos. 	<ul style="list-style-type: none"> - Enfermeiros. - Fisioterapeutas, Psicólogos, Nutricionistas (conforme a área). - Equipe de TI. - Administradores do Hospital. - Pacientes voluntários para testes pilotos (com consentimento informado).

Fase 3: Implementação Inicial	Quarto, quinto e sexto mês após assumir a gestão	<ul style="list-style-type: none"> - Implementação dos projetos em larga escala. - Monitoramento contínuo dos indicadores de desempenho. - Reuniões de acompanhamento quinzenais para ajustes e melhorias. 	<ul style="list-style-type: none"> - Equipe multiprofissional (Enfermeiros, Fisioterapeutas, nutricionistas, psicólogos, fonoaudiólogos, assistentes Sociais). - Equipe de Radiologia e Técnicos de Imagem (para Radiologia). - Coordenação Administrativa e de Qualidade.
Fase 4: Avaliação e Ajustes	Sétimo, oitavo e nono mês após assumir a gestão	<ul style="list-style-type: none"> - Avaliação dos resultados iniciais. - Realização de auditorias internas. - Implementação de melhorias baseadas nos dados coletados. - Divulgação dos resultados preliminares para a equipe e pacientes. 	<ul style="list-style-type: none"> - Coordenadores de cada projeto. - Equipe de Qualidade e Auditoria. - Pacientes para feedback.
Fase 5: Expansão e Consolidação	Décimo e décimo primeiro mês após assumir a gestão	<ul style="list-style-type: none"> -Consolidação das práticas de sucesso como padrão no hospital. - Publicação de resultados. - Desenvolvimento de novos projetos baseados nas lições aprendidas. 	<ul style="list-style-type: none"> - Todos os profissionais envolvidos nas fases anteriores.

<p>Fase 6: Revisão Anual e Planejamento Futuro</p>	<p>Décimo segundo mês após assumir a gestão</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Revisão anual de todos os projetos assistenciais. - Planejamento de melhorias e novas metas para o próximo ano. - Reuniões de encerramento com a equipe para discutir sucessos e desafios. 	<ul style="list-style-type: none"> - Direção do Hospital. - Coordenadores dos Projetos. - Representantes da Equipe Multidisciplinar. - Representantes dos Pacientes. - Equipe da Qualidade.
--	---	--	--

Este cronograma e o envolvimento de profissionais ajudam a garantir a implementação eficiente dos projetos assistenciais, com foco na qualidade do atendimento e na integração das equipes multiprofissionais.

7. DEFINIÇÃO DOS PARÂMETROS A SEREM UTILIZADOS PARA A AFERIÇÃO DO CUMPRIMENTO DAS METAS

Para assegurar a execução eficiente das atividades e o cumprimento das metas contratuais, vamos estabelecer uma abordagem estruturada e organizada de parâmetros a serem analisados e acompanhados.

A tríade da qualidade na saúde, composta por segurança, eficácia e experiência do paciente, é um framework essencial para a melhoria contínua dos serviços de saúde. Essa abordagem interligada busca garantir que os cuidados prestados não apenas evitem danos aos pacientes, mas também sejam baseados em evidências e atendam às expectativas dos usuários.

Ao aplicar a tríade da qualidade, é possível não apenas acompanhar metas de forma eficaz, mas também promover um atendimento mais seguro, eficaz e centrado no paciente, resultando em melhorias significativas na qualidade dos serviços de saúde oferecidos.

INSTITUTO DE PLANEJAMENTO E GESTÃO DE SERVIÇOS ESPECIALIZADOS

Inicialmente, será realizado um planejamento e estruturação através da análise de desempenho dos resultados obtidos na atualidade em relação às metas estabelecidas, identificando as áreas de sucesso e oportunidades de melhoria.

Utilizaremos como metodologia para o cumprimento de metas estabelecidas, o envolvimento da equipe multiprofissional que ficará responsável pela supervisão do progresso, atuando na elaboração de um plano abrangente e eficaz. Reuniões semanais serão implantadas para monitoramento contínuo, de modo que, ao revisar os indicadores de produção e qualidade/ desempenho, poderá ser discutido os desafios e identificado as oportunidades de melhorias.

Ao final de cada mês, o relatório será compartilhado pela direção, através de reunião e de apresentação nos quadros de “Gestão à Vista” disposto na unidade, com toda a equipe, para celebrar conquistas e identificar áreas que ainda precisam de atenção.

Com o engajamento da equipe multiprofissional e a coleta constante de feedback, o HMU poderá não apenas alcançar suas metas, mas também estabelecerá um padrão de excelência que beneficie toda a comunidade. Dessa forma, se posicionará como um modelo de referência na qualidade dos serviços de saúde, promovendo não apenas resultados positivos, mas também a confiança e satisfação dos pacientes atendidos.

Será assegurado a integração entre diferentes especialidades e equipes envolvidas na assistência, promovendo um trabalho colaborativo e o compartilhamento de informações.

Como ferramentas da metodologia para análise dos motivos que impedem o cumprimento de metas, propomos utilizar ferramentas de análise das causas e que nos permita desenvolver um plano de ação eficaz mediante o não cumprimento das metas estabelecidas.

Como forma de analisar a causa raiz, utilizaremos como ferramenta, o diagrama de Ishikawa, ou também conhecido como diagrama espinha de peixe ou diagrama de causa e efeito.

Essa ferramenta consiste em um gráfico que auxilia na organização do raciocínio na discussões de um problema e o classifica em seis categorias, conhecidas como 6M: método (causas relacionadas às melhores práticas e procedimentos adotados na execução do trabalho), matéria-prima (causas ligadas ao material utilizado), mão de obra (causas relacionadas ao comportamento e dificuldades dos colaboradores), máquinas (relacionado ao maquinário do processo), medição (avaliar se as métricas utilizadas são adequadas para medir o trabalho) e meio ambiente (fatores ambientais).

DIAGRAMA DE ISKAWA



Figura 01

Utilizaremos também a Análise SWOT (Strengths (Forças), Weaknesses (Fraquezas), Opportunities (Oportunidades) e Threats (Ameaças), que é uma técnica de gestão que auxilia na identificação dos pontos fortes e fracos, oportunidades e ameaças da unidade, podendo revelar fatores internos e externos que impactam o desempenho e o cumprimento de metas.

ANÁLISE SWOT



Figura 02

Após utilização das ferramentas de análise de causas, utilizaremos como instrumento para mapeamento de execução de plano de ação, o 5W2H, baseado em suas 07 perguntas:

- ✓ What – O que? Qual tarefa será realizada.
- ✓ Why – Por que? A razão de realizar a tarefa.
- ✓ Where – Onde? Onde será realizada.
- ✓ When – Quando? Quando será realizada e o seu cronograma
- ✓ Who – Quem? Quem serão as pessoas responsáveis pela tarefa.
- ✓ How – como? Qual será o processo para realizar a tarefa.
- ✓ How much? – Quanto? Quais serão os custos para realizar a tarefa.

Ao responder cada uma das perguntas, a equipe tem uma visão clara das responsabilidades e expectativas, evitando ambiguidade. Além disso, a simplicidade da ferramenta permite que todos os membros da equipe compreendam facilmente o que precisa ser feito, ajudando a organizar o pensamento e a planejar as etapas necessárias para a execução da tarefa.

O 5W2H é uma ferramenta poderosa para a gestão e planejamento que promove clareza, organização e foco em resultados. Sua simplicidade e versatilidade a tornam uma escolha ideal para busca de melhorias na eficiência e eficácia na execução das ações.

PLANO DE AÇÃO 5W2H



Figura 03

Serão implantados, parâmetros específicos voltados para o cumprimento das metas, pois um acompanhamento contínuo, permite ajustes rápidos e a obtenção dos resultados esperados. Abaixo estão alguns parâmetros que vamos utilizar para cada tipo de atividade assistencial:

7.1 EXAMES LABORATORIAIS E DIAGNÓSTICOS POR IMAGEM

Os setores referentes a exames laboratoriais e diagnóstico por imagem, geralmente sofrem com uma alta demanda, enfrentando dificuldades na redução do tempo de espera e na garantia de precisão dos resultados.

Diante disso, o objetivo é avaliar a necessidade de implementação de novos turnos de trabalho para exames laboratoriais e radiológicos e capacitar a equipe para otimizar o processo de coleta e análise de amostras.

Os parâmetros de análise dentro desse setor, incluem:

- Comparar o número de exames realizados com as metas estabelecidas para cada tipo de exame (bioquímicos, hematológicos, sorológicos, radiológicos, etc.).
- Levantar o percentual de exames que resultaram em diagnósticos conclusivos e relevantes para o tratamento do paciente.

INSTITUTO DE PLANEJAMENTO E GESTÃO DE SERVIÇOS ESPECIALIZADOS

- Acompanhar o tempo médio entre a solicitação do exame e a disponibilização do resultado ao médico solicitante.
- Acompanhar o índice de repetição de exames através do percentual de exames que precisaram ser repetidos devido a falhas técnicas ou de coleta.
- Avaliar o índice de satisfação dos pacientes com o processo de coleta e recebimento dos resultados.

7.2 CONSULTAS E ATENDIMENTOS

Dentro das consultas e atendimentos, geralmente há uma alta demanda por consultas especializadas e atendimentos de urgência, com tempos de espera prolongados e sobrecarga na equipe multiprofissional.

Propomos assim, se necessário, reforçar a equipe multiprofissional para atender uma maior demanda; implementar sistemas de triagem para priorizar atendimentos urgente; utilizar tecnologias para agendamento e gestão de consultas, além de atividades que buscam reduzir o tempo de espera e melhorar a eficiência no atendimento, permitindo um melhor fluxo de pacientes.

Quanto aos parâmetros a serem utilizados para acompanhamento dentro dessa atividade assistencial, estão:

- Comparar o número de consultas realizadas (especializadas e de urgência) com as metas estabelecidas.
- Avaliar o tempo médio que o paciente aguarda para ser atendido em consultas especializadas ou urgências.
- Acompanhar o percentual de consultas agendadas em que o paciente não compareceu.
- Analisar o percentual de pacientes que necessitaram de consulta de retorno para revisão ou ajustes no tratamento.
- Avaliar o índice de satisfação dos pacientes com a qualidade do atendimento recebido.

7.3 PROCEDIMENTOS CLÍNICOS E CIRÚRGICOS

INSTITUTO DE PLANEJAMENTO E GESTÃO DE SERVIÇOS ESPECIALIZADOS

Existe uma demanda crescente por procedimentos cirúrgicos, tanto gerais quanto especializados, com necessidade de otimização na gestão de procedimentos e salas de cirurgia.

Como forma de buscar otimizar os atendimentos nesse setor, propomos reestruturar a agenda das salas de cirurgia para maximizar o uso implementar programas de treinamento para a equipe cirúrgica.

Para acompanhar o desenvolvimento deste setor, segue parâmetros:

- Comparar o número de procedimentos clínicos e cirúrgicos realizados com as metas estabelecidas.
- Avaliar a taxa de complicações pós-operatórias ou após procedimentos clínicos, como infecções, sangramentos, etc.
- Acompanhar o tempo médio de recuperação dos pacientes após cirurgias ou procedimentos.
- Analisar o percentual de pacientes que precisaram ser reinternados devido a complicações relacionadas ao procedimento realizado.
- Avaliar o índice de satisfação dos pacientes com o resultado do procedimento realizado.

7.4 MEDICINA TRANSFUSIONAL

Os parâmetros a serem implantados na medicina transfusional, são:

- Comparar o número de transfusões realizadas com as metas estabelecidas.
- Acompanhar a taxa de reações transfusionais através do percentual de pacientes que apresentaram reações adversas após transfusões.
- Avaliar a adequação ao Protocolo, por meio de percentual de transfusões realizadas de acordo com os protocolos clínicos estabelecidos.
- Avaliar o índice de satisfação dos pacientes com o processo transfusional.

7.5 TRATAMENTOS E TERAPIAS (EX.: DOENÇAS OSTEOMUSCULARES, PSIQUIATRIA, etc.)

- Comparar o número de pacientes tratados com as metas estabelecidas.

INSTITUTO DE PLANEJAMENTO E GESTÃO DE SERVIÇOS ESPECIALIZADOS

- Acompanhar a eficácia do Tratamento, por meio do percentual de pacientes que apresentaram melhora clínica significativa após o tratamento.
- Avaliar a taxa de adesão de pacientes que seguiram o tratamento até o final conforme o planejado.
- Avaliar o percentual de pacientes que apresentaram recaída ou recorrência da doença após o tratamento.
- Avaliar o índice de satisfação dos pacientes com o tratamento recebido.

7.6 TRANSPLANTES

- Comparar o número de transplantes realizados com a meta estabelecida.
- Criar uma comissão interna para captação de pacientes aptos a doação de órgãos.

7.7. PROPOSTAS DE INDICADORES

A análise de indicadores permite ajustes nas estratégias, promovendo melhorias contínuas e o alcance de objetivos definidos. Sendo assim, propomos os seguintes indicadores para a área assistencial:

- Taxa de Infecções relacionadas a assistência à saúde: realizada através do percentual de pacientes que adquiriram infecções relacionadas à saúde durante o período de internação.
- Adesão aos Protocolos de Segurança: Percentual de adesão da equipe aos protocolos de segurança do paciente (checklist cirurgia segura, identificação de pacientes, etc.).
- Índice de Notificações de Eventos Adversos: Número de eventos adversos notificados em relação ao número total de procedimentos ou atendimentos.
- Feedback da Equipe: Avaliação contínua da satisfação e das necessidades de treinamento da equipe assistencial.
- Taxa de Reclamações: Número de reclamações registradas em relação ao total de atendimentos realizados.
- Indicador de Qualidade Percebida: Avaliação qualitativa da percepção dos pacientes sobre a qualidade dos serviços prestados.

O Hospital Municipal Universitário enfrenta desafios significativos na prestação de serviços assistenciais. A demanda por exames e procedimentos médicos tem aumentado, e o hospital precisa melhorar a eficiência e a capacidade de atendimento para atender adequadamente os pacientes e garantir a qualidade dos serviços.

8. CRONOGRAMA DO DESEMBOLSO FINANCEIRO

1ª Parcela jan/25	2ª Parcela fev/25	3ª Parcela mar/25	4ª Parcela abr/25	5ª Parcela mai/25	6ª Parcela jun/25
R\$ 4.175.562,65	R\$ 4.175.562,65	R\$ 4.175.562,65	R\$ 4.175.562,65	R\$ 4.175.562,65	R\$ 4.175.562,65
7ª Parcela jul/25	8ª Parcela ago/25	9ª Parcela set/25	10ª Parcela out/25	11ª Parcela nov/25	12ª Parcela dez/25
R\$ 4.175.562,65	R\$ 4.175.562,65	R\$ 4.175.562,65	R\$ 4.175.562,65	R\$ 4.175.562,65	R\$ 4.175.562,65

*Os valores demonstrados neste item somente serão pagos a partir da efetiva prestação dos serviços.

9. CONSIDERAÇÕES FINAIS

Este plano de trabalho, tem como prioridade melhorar a qualidade e a eficiência do atendimento à saúde no Hospital Municipal Universitário. O cumprimento das metas e a execução dos projetos aqui descritos serão fundamentais para assegurar que a população receba um atendimento de saúde digno e humanizado, com eficiência operacional.

Aluisio Parmezani Pancracio

Diretor Presidente

Instituto de Planejamento e Gestão de Serviços Especializados

CNPJ 18.176.322/0001-51