



**HERSO**  
Hospital Estadual de Santa  
Helena de Goiás Dr. Albanir  
Faleiros Machado

**SES**  
Secretaria de  
Estado da  
Saúde



## DOCUMENTO INSTITUCIONAL

## REGIMENTO INTERNO HERSO

Código:  
DI.ADM.114

Data Elaboração:  
01/02/2026

Data Revisão:  
01/02/2028

Revisão:  
000

Página:  
1 de 8

## REGIMENTO INTERNO

**Hospital Estadual de Santa Helena de Goiás – Dr. Albanir Faleiros  
Machado - HERSO**

**DOCUMENTO INSTITUCIONAL****REGIMENTO INTERNO HERSO**Código:  
DI.ADM.114Data Elaboração:  
01/02/2026Data Revisão:  
01/02/2028Revisão:  
000Página:  
2 de 8**REGIMENTO INTERNO DO HOSPITAL ESTADUAL DE SANTA HELENA DE  
GOIÁS - HERSO****DISPOSIÇÃO INICIAL**

**Art. 1º** Este Regimento Interno estabelece normas de caráter suplementar de organização e funcionamento do Hospital Estadual de Santa Helena de Goiás Dr. Albanir Faleiros Machado - HERSO, unidade gerida pelo Instituto de Planejamento Gestão Serviços Especializados – IPGSE.

**Art. 2º** O presente Regimento orienta-se por dispositivos legais, visando estabelecer parâmetros organizacionais e diretrizes orientativas quanto à estrutura, forma de gerenciamento, cargos e respectivas competências, assim definidos Estrutura - representação pela qual as atividades são agrupadas, organizadas e geridas, segundo posição formal no organograma do HERSO, constituído por Diretoria Geral, Diretoria Técnica Assistencial, Gerências, Coordenações e Supervisões;

- I. Serviços - forma de organização acessória das estruturas, cuja execução é orientada por processos e atribuições específicas;
- II. Forma de Gerenciamento - distribuição de responsabilidades, expressa nos níveis hierárquicos integrantes da estrutura organizacional, conforme princípios administrativos, gerenciais e funcionais;
- III. Cargo - conjunto de funções definidas na estrutura organizacional que contempla responsabilidades e competências, ensejando aplicação de processos ou procedimentos de caráter normativo;
- IV. Competências - conjunto de atribuições constituídas por um sistema formal necessárias ao desempenho e à performance das unidades que compõem a estrutura;

**Art. 3º** O presente Regimento poderá ser analisado a qualquer momento para realização de alterações relevantes, aprovadas pelo Instituto de Planejamento Gestão Serviços Especializados – IPGSE.

**DOCUMENTO INSTITUCIONAL****REGIMENTO INTERNO HERSO**Código:  
DI.ADM.114Data Elaboração:  
01/02/2026Data Revisão:  
01/02/2028Revisão:  
000Página:  
3 de 8**CAPÍTULO I****DA NATUREZA JURÍDICA**

**Art. 4º** O Hospital Estadual de Santa Helena de Goiás Dr. Albanir Faleiros Machado – HERSO é uma unidade de assistência hospitalar de média e alta complexidade, destinada ao atendimento da população adulta devidamente referenciada pela Regulação Estadual. Atua nos serviços de urgência e emergência, internação clínica e cirúrgica, bem como em atendimentos ambulatoriais, garantindo assistência integral, humanizada e resolutiva aos usuários do Sistema Único de Saúde – SUS.

Gerido pela Secretaria de Estado da Saúde de Goiás, e gerenciado e operacionalizado pelo Instituto de Planejamento Gestão Serviços Especializados – IPGSE, que é uma sociedade civil, com personalidade jurídica de direito privado, sem fins lucrativos, qualificada como Organização Social.

**Parágrafo único** - O HERSO rege-se pelo seu Contrato de Gestão, Estatuto Social do IPGSE, pelo presente Regimento Interno, por outras normas internas e pela legislação brasileira vigente, no que lhe for aplicável.

**CAPÍTULO II****DOS PRINCÍPIOS**

**Art. 5º** Os princípios que norteiam as atividades do Hospital Estadual de Santa Helena - HERSO estão contemplados em sua identidade organizacional, a qual compreende a Missão, Visão, Valores e Propósitos.

**DOCUMENTO INSTITUCIONAL****REGIMENTO INTERNO HERSO**Código:  
DI.ADM.114Data Elaboração:  
01/02/2026Data Revisão:  
01/02/2028Revisão:  
000Página:  
4 de 8**CAPÍTULO III****DA FINALIDADE**

**Art. 6º** O Hospital Estadual de Santa Helena de Goiás Dr. Albanir Faleiros Machado – HERSO é uma unidade de assistência hospitalar de média e alta complexidade, destinada ao atendimento da população, atuando nos serviços de urgência e emergência, internação clínica e cirúrgica, bem como em atendimentos ambulatoriais, devidamente referenciada pela Regulação Estadual, desenvolvendo as seguintes atividades:

- I. Executar a política pública na área de saúde, disponibilizando os recursos humanos, físicos, financeiros e materiais necessários à sua eficaz implementação;
- II. Garantir a eficiente execução dos serviços mediante o uso de mão de obra qualificada e capacitada;
- III. Instituir ações que garantam o uso adequado dos serviços públicos e, se necessário, valendo-se de outras instâncias sociais;
- IV. Divulgar, junto à comunidade, as ações e resultados decorrentes do Contrato de Gestão, bem como as políticas públicas de governo na área abrangida, promovendo a participação popular na reformulação das ações.

**Parágrafo único** - O HERSO deve pautar suas atividades, estritamente, de acordo com as finalidades previstas em seu Contrato de Gestão, sem qualquer vinculação político - partidária ou religiosa e, observando com o máximo rigor os princípios da legalidade, impessoalidade, moralidade, publicidade, economicidade e eficiência.

**CAPÍTULO IV****DA ESTRUTURA DIRETIVA DO HERSO**

O Hospital Estadual de Santa Helena de Goiás Dr. Albanir Faleiros Machado – HERSO possui a seguinte estrutura diretiva:

**DOCUMENTO INSTITUCIONAL****REGIMENTO INTERNO HERSO**Código:  
DI.ADM.114Data Elaboração:  
01/02/2026Data Revisão:  
01/02/2028Revisão:  
000Página:  
5 de 8**I – Diretoria Geral**

Compete à Diretoria Geral:

- a) dirigir, coordenar e supervisionar todas as atividades institucionais do hospital;
- b) representar o HERSO perante os órgãos públicos, entidades parceiras e sociedade civil;
- c) garantir o cumprimento do Contrato de Gestão e das diretrizes estabelecidas pela Secretaria de Estado da Saúde;
- d) deliberar sobre questões estratégicas, administrativas e assistenciais;
- e) assegurar o funcionamento regular e integrado de todos os setores da unidade.

**II – Diretoria Administrativa**

Compete à Diretoria Administrativa:

- a) planejar, coordenar e executar as atividades administrativas, financeiras, patrimoniais e de recursos humanos;
- b) garantir a adequada gestão dos bens públicos e dos recursos materiais;
- c) supervisionar contratos, compras, almoxarifado, manutenção predial e serviços gerais;
- d) assegurar a transparência dos processos administrativos;
- e) apoiar tecnicamente a Diretoria Geral na tomada de decisões.

**III – Gerência Assistencial**

Compete à Gerência Assistencial:

- a) coordenar e supervisionar todas as atividades assistenciais;
- b) garantir a qualidade, segurança e humanização do atendimento aos usuários;
- c) implementar protocolos clínicos e assistenciais;
- d) articular as equipes multiprofissionais;
- e) monitorar indicadores de desempenho assistencial;
- f) promover educação permanente em saúde;
- g) assegurar a integração entre os serviços de urgência, internação e ambulatório.

**DOCUMENTO INSTITUCIONAL****REGIMENTO INTERNO HERSO**Código:  
DI.ADM.114Data Elaboração:  
01/02/2026Data Revisão:  
01/02/2028Revisão:  
000Página:  
6 de 8**Art. 7º** Dos Serviços Vinculados às Diretorias

Os serviços técnicos, administrativos, assistenciais e de apoio do HERSO ficam subordinados às respectivas diretorias e à Gerência Assistencial, conforme sua natureza e área de atuação, podendo ser organizados em coordenações, núcleos ou setores, de acordo com as necessidades institucionais e disposições do Contrato de Gestão.

Parágrafo único. A estrutura e composição desses serviços poderão ser ajustadas por ato administrativo da Diretoria Geral, respeitadas as diretrizes da Secretaria de Estado da Saúde e a legislação vigente.

**CAPÍTULO V****DO FUNCIONAMENTO ASSISTENCIAL**

**Art. 8º** O atendimento aos usuários obedecerá aos fluxos assistenciais institucionais, protocolos clínicos e diretrizes do Sistema Único de Saúde – SUS, contemplando acolhimento, classificação de risco, atendimento médico e multiprofissional, estabilização clínica e definição de desfecho assistencial.

**Art. 9º** Os serviços funcionarão de forma contínua, garantindo assistência ininterrupta nas áreas de urgência e emergência, internação e apoio diagnóstico.

**CAPÍTULO VI****DOS PROFISSIONAIS**

**Art. 10º** Os profissionais do HERSO devem exercer suas atividades com ética, responsabilidade e compromisso com a qualidade da assistência, observando normas internas, protocolos institucionais e legislação vigente.

## DOCUMENTO INSTITUCIONAL

## REGIMENTO INTERNO HERSO

Código: DI.ADM.114	Data Elaboração: 01/02/2026	Data Revisão: 01/02/2028	Revisão: 000	Página: 7 de 8
-----------------------	--------------------------------	-----------------------------	-----------------	-------------------

**Art. 11º** Compete aos colaboradores:

- I – cumprir este Regimento Interno;
- II – zelar pelo patrimônio público;
- III – respeitar usuários e colegas;
- IV – manter sigilo profissional;
- V – atuar de forma integrada e multiprofissional.

## CAPÍTULO VII DOS USUÁRIOS

**Art. 12º** São assegurados aos usuários os direitos previstos na legislação do SUS, incluindo atendimento humanizado, informação clara sobre seu estado de saúde e respeito à dignidade.

**Art. 13º** Constituem deveres dos usuários e acompanhantes:

- I – respeitar normas institucionais;
- II – preservar instalações e equipamentos;
- III – manter conduta compatível com o ambiente hospitalar.

## CAPÍTULO VIII DA SEGURANÇA DO PACIENTE E QUALIDADE

**Art. 14º** O HERSO adota práticas voltadas à segurança do paciente, à gestão de riscos e à melhoria contínua da qualidade assistencial.

**Art. 15º** Todos os setores devem colaborar com os processos de notificação de eventos adversos, indicadores assistenciais e ações educativas.



**HERSO**  
Hospital Estadual de Santa  
Helena de Goiás Dr. Albanir  
Faleiros Machado

**SES**  
Secretaria de  
Estado da  
Saúde



## DOCUMENTO INSTITUCIONAL

### REGIMENTO INTERNO HERSO

Código:  
DI.ADM.114

Data Elaboração:  
01/02/2026

Data Revisão:  
01/02/2028

Revisão:  
000

Página:  
8 de 8

## CAPÍTULO IX DA RESPONSABILIDADE INSTITUCIONAL

**Art. 16º** Todos os setores do HERSO são corresponsáveis pela execução deste Regimento Interno, devendo atuar de forma integrada para garantir a eficiência administrativa, a qualidade assistencial e a segurança do paciente.

## CAPÍTULO IX DAS DISPOSIÇÕES FINAIS

**Art. 17º** Os casos omissos neste Regimento serão resolvidos pela Diretoria Geral.

**Art. 18º** Este Regimento entra em vigor na data de sua aprovação pela Direção Geral, revogadas disposições em contrário.

### 19. HISTÓRICO DE REVISÃO

Data da revisão	Nº da revisão	Itens revisados

### 20. APROVAÇÃO

<b>Nome Emissor:</b> <b>Nome:</b> Ariany C. Marques Silva <b>Cargo:</b> Diretora Administrativa	<b>Nome Verificador:</b> <b>Nome:</b> Lourena C. Elias de Almeida <b>Cargo:</b> Coord. de Qualidade	<b>Nome Aprovador:</b> Ubyratan Gonza Coelho <b>Nome:</b> <b>Cargo:</b> Diretor Geral / Técnico
<b>Ass. Emissor:</b>	<b>Ass. Verificador:</b>	<b>Ass. Aprovador:</b>