

IPGSE

INSTITUTO DE PLANEJAMENTO E GESTÃO DE SERVIÇOS ESPECIALIZADOS

Policlínica
Quirinópolis - Região Sudoeste

Relatório Anual de suas Ações e Atividades

Unidade: Policlínica Estadual da Região Sudoeste Quirinópolis

Período: 01/01/2025 a 30/06/2025

Contrato de Gestão: 093/2024 - SES

COMPOSIÇÃO DO CONSELHO DE ADMINISTRAÇÃO DA INSTITUIÇÃO:

Luiz Egídio Galetti – Presidente do Conselho

Carlos Alberto Brands – Membro do Conselho

Eduardo Ferreira Fernandes – Membro do Conselho

Marcelo José Ataídes – Membro do Conselho

Valdinei Marques de Oliveira – Notória capacidade profissional e reconhecida
idoneidade moral

Diógenes Alves Nascimento - Notória capacidade profissional e reconhecida idoneidade
moral

COMPOSIÇÃO DO CONSELHO FISCAL

Edson Alves da Silva – Membro titular

Cleiber de Fátima Ferreira Lima Gonçalves – Membro titular

Ana Rosa Bueno – Membro titular

Danilo de Souza Lenza – Membro suplente

Adalberto José da Silva – Membro suplente

Ari Elias Silva Júnior – Membro suplente

COMPOSIÇÃO DA DIRETORIA ESTATUTÁRIA

Aluísio Parmezani Pancrácio – Diretor Presidente

Daniel De Albuquerque Pinheiro – Diretor Vice- Presidente

Reinaldo Caetano da Silva – Diretor Executivo

Suzy Siqueira de Souza – Diretora Técnica

Henrique Hiroto Naoe – Diretor Administrativo

Heliar Celso Milani – Diretor Financeiro

Janquiel José Marodin – Diretor de Relações Institucionais

Benjamin José Pinto de Oliveira – Diretor de Desenvolvimento Organizacional.

COMPOSIÇÃO DA DIRETORIA – UNIDADE GERIDA:

POLICLÍNICA ESTADUAL DA REGIÃO SUDOESTE QUIRINÓPOLIS

Wilton Pereira dos Santos – Diretor Técnico;

Ricardo Martins Sousa – Diretor Administrativo;

Lorena Narla de Oliveira Arantes – Gestora da Linha do Cuidado Multiprofissional;

Valéria Borges da Silva – Coordenadora de Enfermagem;

Sumário

IDENTIFICAÇÃO DA UNIDADE.....	6
PERFIL DA UNIDADE.....	7
AÇÕES E ATIVIDADES DESENVOLVIDAS DENTRO DA UNIDADE.....	9
GESTÃO DE ENSINO E PESQUISA.....	9
Núcleo de segurança do paciente (NSP).....	13
Farmácia	15
INDICADORES ESTATÍSTICOS DE DESEMPENHO E DO CUMPRIMENTO DAS METAS PACTUADAS.....	16
PROGRAMAS DE TRABALHO PROPOSTOS PELA ORGANIZAÇÃO SOCIAL E CAUSAS QUE INVIABILIZARAM O PLENO CUMPRIMENTO DAS METAS ESTABELECIDAS... ..	19
INDICADORES DE GESTÃO QUE PERMITAM AFERIR A EFICIÊNCIA, EFICÁCIA, ECONOMICIDADE, QUALIDADE E PRODUTIVIDADE DA ATUAÇÃO DA ENTIDADE, LEVANDO-SE EM CONTA OS RESULTADOS QUANTITATIVOS E QUALITATIVOS ALCANÇADOS PELA INSTITUIÇÃO	21



APRESENTAÇÃO

O IPGSE – INSTITUTO DE PLANEJAMENTO E GESTÃO DE SERVIÇOS ESPECIALIZADOS, CNPJ Nº 18.176.322/0001-51, é uma pessoa jurídica de direito privado, organizada juridicamente dentro dos princípios do Código Civil Brasileiro – Lei 10.406 de 10.01.2002 na forma de Associação Civil, sem finalidades lucrativas, situada na Região Sudoeste do Estado de Goiás, com sede matriz na cidade de Rio Verde – GO, na rua Avelino de Faria, nº 200, no Setor Central, Rio Verde – GO, CEP: 75.901-140.

Tem por finalidade estatutária o planejamento e execução de atividades de gestão e operacionalização de instituições públicas e privadas, desenvolvimento de pesquisas científicas, atividades de produção de soluções tecnológicas e suas transferências, através de projetos e programas próprios ou aplicados em parcerias.

Fundado em 03 de janeiro de 2013, com base em seu Estatuto Social, se mantém, através de seus membros associados e profissionais capacitados, devidamente contratados, tornando o instituto apto ao exercício de suas atividades voltadas à área da Saúde, Assistência Social, Educação, Programas de Promoção de Integridade Social, Gestão de Serviços Sociais e Programas de Qualificação, Capacitação e Treinamento de Profissionais da Saúde.

Devidamente contratualizado com a Secretaria do Estado de Goiás, por meio de Termo de Colaboração: 093/2024, para o gerenciamento, a operacionalização e a execução das ações e serviços de saúde na Policlínica Estadual da Região Sudoeste – Quirinópolis, localizada à Rua 03, nº 1, Residencial Atenas II, Quirinópolis - GO, CEP: 75.862.584.

A Policlínica Estadual da Região Sudoeste - Quirinópolis, tem caráter regionalizado, definido após avaliação técnica da demanda por atendimento ambulatorial na rede pública de saúde, proporcionando, assim, maior rapidez ao diagnóstico e ao tratamento com atendimento de forma próxima e acessível ao cidadão, por meio de prestação de um conjunto de serviços que garantam uma intervenção rápida, eficaz e precoce.

Além de orientar a terapêutica e ampliar a oferta de serviços ambulatoriais especializados da necessidade regional nos problemas de saúde que não podem ser plenamente diagnosticados ou orientados na rede básica, mas que não precisam de internação hospitalar ou atendimento de urgência.



MISSÃO:

Prestar assistência ambulatorial aos usuários do Sistema Único de Saúde, de forma humanizada, com segurança e qualidade, em busca da satisfação dos pacientes.

VISÃO:

Ser referência no atendimento ambulatorial, focado na segurança do paciente no Estado de Goiás.

VALORES:

Segurança, Humanização, Qualidade e Ética.

IDENTIFICAÇÃO DA UNIDADE

Nome: Policlínica Estadual da Região Sudoeste – Quirinópolis.

CNES: 0622044

Endereço: Rua 03, nº 01, Residencial Atenas, Quirinópolis -GO, CEP. 75.862.584

Tipo de Unidade: Ambulatorial/Hemodiálise

Funcionamento: Ambulatorial de segunda a sexta-feira das 07:00 as 19:00 horas. Hemodiálise de segunda a sábado das 06:00 as 21:30 h.

PERFIL DA UNIDADE

A Policlínica Estadual da Região Sudoeste – Quirinópolis, localizada na rua 03 nº 01 – Residencial Athenas em Quirinópolis-Goiás, é uma unidade com perfil assistencial de atendimentos ambulatoriais nas especialidades:

- Clínico Geral (Medicina da família),
- Angiologista,
- Ortopedia,
- Cardiologia,
- Coloproctologista
- Urologia,
- Neurologia,
- Dermatologia,
- Atendimento em Doenças Metabólicas
- Atendimento em doenças Gastroenterológicas
- Ginecologia,
- Obstetrícia (alto risco),
- Ginecologia (Processo Transexualizador)
- Hematologia,
- Infectologia,
- Mastologia,
- Nefrologia,
- Pediatria,
- Pediatria de alto risco
- Oftalmologia,
- Pneumologia
- Reumatologia
- Otorrinolaringologia
- Atendimento em Doenças Psiquiátricas

Assim como serviço de diagnóstico com exames laboratoriais e de imagem:

- Endoscopia

Rua 03, nº 1, Residencial Atenas, Quirinópolis - GO, CEP: 75.862.584
atendimento@policlinicadequirinopolis.org.br



- Colonoscopia
- Videolaringoscopia
- Teste ergométrico
- Mapa
- Holter
- Eletrocardiograma
- Ecocardiograma
- Colposcopia
- Ultrassom (Articulação)
- Ultrassom Simples
- Ultrassom Doppler obstétrico
- Ultrassom Mamas X Axilas
- Ultrassom Endovaginal
- Doppler Carótidas/ MMI / Tireoide
- Radiografia
- Tomografia
- Mamografia
- Densitometria Óssea
- Espirometria
- PAAF tireoide
- PAAF Mamas
- PAAF Mamas
- Eletroencefalograma
- Audiometria

A unidade possui sala de hemodiálise sendo de responsabilidade da empresa Renal Care Serviços Médicos LTDA, oferecendo serviços médicos com especialidade em nefrologia e enfermeiros especialistas em nefrologia.

O serviço de hemodiálise da Policlínica Estadual da Região Sudoeste - Quirinópolis, oferece atendimento das 06:00 às 21:30, de segunda-feira a sábado. No momento, a diálise dos pacientes atendidos está sendo realizada às Segundas, Quartas e Sextas e Terças, Quintas e Sábados.

Em três turnos, matutino das 06:30 as 10:30, vespertino das 11:30 as 15:30 e noturno das 16:30 as 20:30, sofrendo variações de acordo com as rotinas diárias. A clínica conta com 08 máquinas de hemodiálise da marca Fresenius instaladas e em uso diário e 05 osmoseos portáteis da marca Deltamed, com capacidade máxima para 42 pacientes divididos nos turnos supracitados.

ATÇÕES E ATIVIDADES DESENVOLVIDAS DENTRO DA UNIDADE

GESTÃO DE ENSINO E PESQUISA

O Núcleo de Educação Permanente (NEPE) da Policlínica Estadual da Região Sudoeste – Quirinópolis é de natureza administrativa com funções em educação permanente e continuada. Tem por finalidade o desenvolvimento, aprimoramento e monitoramento dos treinamentos executados na unidade.

As atribuições do setor são os de planejar e executar apoio aos treinamentos realizado na Policlínica Estadual da Região Sudoeste – Quirinópolis e de forma externa. Acompanhar o desenvolvimento dos profissionais, avaliar cada treinamento quanto sua eficácia, eficiência e efetividade na unidade, realizarem o Plano Anual de Treinamento da unidade. Estabelecer e aplicar diretrizes de educação continuada, permanente e de extensão na unidade. Ademais, cabe ressaltar que este NEPE, contém inúmeras outras atribuições e competências inerentes à área educacional (treinamento, formação, capacitação e desenvolvimento) na unidade.

Dentro dos planejamentos de atividades NEPE estão envolvidas duas modalidades sendo elas:

Educação permanente na força de trabalho: que visa promover a educação permanente na força de trabalho, são realizados mensalmente atividades de capacitação, aperfeiçoamento e qualificação com os profissionais da unidade. Estão separadas em duas abordagens, as capacitações que são definidas pelos responsáveis dos setores que repassam para NEPE quais as abordagens ideais para o desenvolvimento de sua equipe. De acordo com a carga horária distribuída nos cursos, são definidas as datas de início e término, após essa etapa, são produzidos certificados, que deverão ser enviados via e-mail, para os colaboradores que apresentarem os cursos finalizados, em casos de sites de cursos gratuitos, os certificados serão disponibilizados pelos próprios sites e arquivados nas pastas dos colaboradores.

E as qualificações que tem como foco principal no aperfeiçoamento das habilidades do profissional, são elaborados treinamentos que alcancem os objetivos, tanto no desenvolvimento dos profissionais, quanto os objetivos da unidade. Os treinamentos são realizados de acordo com as demandas da Policlínica Estadual da Região Sudoeste – Quirinópolis, que avaliam a necessidade de desenvolver a força de trabalho geral ou específica dos setores. São solicitados treinamentos ao NEPE que deverão ser realizados por profissionais capacitados da Policlínica de Quirinópolis, do IPGSE – Instituto de Planejamento e Gestão de Serviços Especializados, SES e empresas terceiras, caso necessário.

Educação em Saúde: que tem como objetivo promover espaços de diálogo, a fim de intervir positivamente nos determinantes sociais da saúde. A intenção é provocar mudanças nos motivos que levam à adoção de determinados estilos de vida, nas condições que

favorecem essas decisões e nos apoios sociais e estruturais que as reforçam. De acordo com um diagnóstico que aponta as questões mais relevantes em cada território, são desenvolvidas ações interdisciplinares de caráter educativo nos âmbitos da promoção, prevenção e controle social da saúde.

Ações, treinamentos, atividades e palestras ocorridos na unidade

Janeiro

TIPO DE DOCUMENTO: PLANILHA		VERSÃO: 01	Nº PLAN.NEPE.001/2022-00				
TÍTULO DO DOCUMENTO: AÇÕES EDUCATIVAS		REVISÃO: 00	SETOR: NEPE				
		DATA DE ELABORAÇÃO: 01/04/2022					
		DATA DA REVISÃO: 01/04/2023					
Nº	TEMA	ATIVIDADE	PÚBLICO ALVO	DATA	PERÍODO	ORGANIZAÇÃO	STATUS
1	DSS - PREVENÇÃO DE ACIDENTES AO RETORNO DO TRABALHO	ATIVIDADE	COLABORADORES	1/8/2025	20 MINUTOS	SESMT/CIPA	CONCLUÍDO
2	GINÁSTICA LABORAL	ATIVIDADE	COLABORADORES	1/13/2025	20 MINUTOS	SESMT	CONCLUÍDO
3	SAÚDE MENTAL - JANEIRO BRANCO	ATIVIDADE	COLABORADORES	1/8/2025	1 HORA	CIPA	CONCLUÍDO
4	GINÁSTICA LABORAL	ATIVIDADE	COLABORADORES	1/10/2025	20 MINUTOS	SESMT	CONCLUÍDO
5	DIA DO FARMACÊUTICO	PALESTRA	PACIENTES	1/24/2025	1 HORA	FARMÁCIA	CONCLUÍDO
6	JANEIRO ROXO - HANSENIASE	PALESTRA	COLABORADORES	1/24/2025	1 HORA	NVE	CONCLUÍDO
7	DSS - PREVENÇÃO DE DOENÇAS TRANSMISSÍVEL NO VERÃO	ATIVIDADE	COLABORADORES	1/13/2025	20 MINUTOS	SESMT/CIPA	CONCLUÍDO
8	GINÁSTICA LABORAL	ATIVIDADE	COLABORADORES	1/13/2025	20 MINUTOS	SESMT	CONCLUÍDO
9	NOTIFICAÇÕES DE EVENTOS ADVERSOS	TREINAMENTO	COLABORADORES	1/8/2025	1 HORA	QUALIDADE	CONCLUÍDO
10	GINÁSTICA LABORAL	ATIVIDADE	COLABORADORES	1/17/2025	20 MINUTOS	SESMT	CONCLUÍDO
11	DSS - PLANEJAMENTOS E METAS PARA UM ANO SAUDÁVEL	ATIVIDADE	COLABORADORES	1/20/2025	20 MINUTOS	SESMT/CIPA	CONCLUÍDO
12	GINÁSTICA LABORAL	ATIVIDADE	COLABORADORES	1/20/2025	20 MINUTOS	SESMT	CONCLUÍDO
13	INTEGRAÇÃO - 20/01	ATIVIDADE	COLABORADORES	1/20/2025	DE MANHÃ	RH	CONCLUÍDO
14	GINÁSTICA LABORAL	ATIVIDADE	COLABORADORES	1/24/2025	11/18/1900	SESMT	CONCLUÍDO
15	DSS - EPI / EPC	ATIVIDADE	COLABORADORES	1/27/2025	20 MINUTOS	SESMT	CONCLUÍDO
16	GINÁSTICA LABORAL	ATIVIDADE	COLABORADORES	1/31/2025	20 MINUTOS	SESMT	CONCLUÍDO
17	INTEGRAÇÃO GERAL - 16/01	ATIVIDADE	COLABORADORES	1/16/2025	DE MANHÃ	RH	CONCLUÍDO
18	INTEGRAÇÃO - 17/01	ATIVIDADE	COLABORADORES	1/17/2025	DE MANHÃ	RH	CONCLUÍDO
19	INTEGRAÇÃO - 06/01	ATIVIDADE	COLABORADORES	1/6/2025	DE MANHÃ	RH	CONCLUÍDO
20	POSICIONAMENTO E TÉCNICAS DE RAIO X	TREINAMENTO	COLABORADORES	1/23/2025	30 MINUTOS	RADIOLOGIA	CONCLUÍDO
21	MANUSEIO DE ENDOSCÓPIOS E SISTEMA IKAP	TREINAMENTO	COLABORADORES	1/23/2025	1 HORA	ENFERMAGEM	CONCLUÍDO
22	MANUSEIO DO DESFIBRILADOR	TREINAMENTO	COLABORADORES	1/20/2025	1 HORA	ENFERMAGEM	CONCLUÍDO

Fevereiro

1	TEMA	ATIVIDADE	PÚBLICO-ALVO	DATA	PERÍODO	ORGANIZAÇÃO	STATUS
1	INTEGRAÇÃO - 03/02	TREINAMENTO	COLABORADORES	2/3/2025	DE MANHÃ	RH	CONCLUÍDO
2	GINÁSTICA LABORAL	ATIVIDADE	COLABORADORES	2/3/2025	20 MINUTOS	SESMT	CONCLUÍDO
3	DSS - SAÚDE MENTAL NO TRABALHO	ATIVIDADE	COLABORADORES	2/4/2025	20 MINUTOS	SESMT/CIPA	CONCLUÍDO
4	GINÁSTICA LABORAL	ATIVIDADE	COLABORADORES	2/8/2025	20 MINUTOS	SESMT	CONCLUÍDO
5	DSS - ALIMENTAÇÃO SAUDÁVEL NO TRABALHO	ATIVIDADE	COLABORADORES	2/10/2025	20 MINUTOS	SESMT/CIPA	CONCLUÍDO
6	GINÁSTICA LABORAL	ATIVIDADE	COLABORADORES	2/10/2025	20 MINUTOS	SESMT	CONCLUÍDO
7	INTEGRAÇÃO - 11/02	TREINAMENTO	COLABORADORES	2/11/2025	DE MANHÃ	RH	CONCLUÍDO
8	GINÁSTICA LABORAL	ATIVIDADE	COLABORADORES	2/14/2025	20 MINUTOS	SESMT	CONCLUÍDO
9	FEVEREIRO ROXO E LARANJA	PALESTRA	PACIENTES	2/10/2025	01 HORA	ENFERMAGEM	CONCLUÍDO
10	DIA DA MAMOGRAFIA	PALESTRA	PACIENTES	2/5/2025	01 HORA	MULTI	CONCLUÍDO
11	DSS - SÍNDROME DE BURNOUT	ATIVIDADE	COLABORADORES	2/17/2025	20 MINUTOS	SESMT/CIPA	CONCLUÍDO
12	INTEGRAÇÃO - 17/02	TREINAMENTO	COLABORADORES	2/17/2025	DE MANHÃ	RH	CONCLUÍDO
13	FLUXO ALMOXARIFADO	TREINAMENTO	COLABORADORES	2/11/2025	1 HORA	RH	CONCLUÍDO
14	GINÁSTICA LABORAL - 17/02	ATIVIDADE	COLABORADORES	2/17/2025	20 MINUTOS	SESMT	CONCLUÍDO
15	FEVEREIRO ROXO - FIBROMIALGIA	PALESTRA	COLABORADORES	2/18/2025	1 HORA	CIPA	CONCLUÍDO
16	SEGURANÇA CIBERNÉTICA	PALESTRA	COLABORADORES	2/20/2025	1 HORA	CIPA	CONCLUÍDO
17	POP - PLANO DE EVACUAÇÃO EM CASO DE INCÊNDIO	TREINAMENTO	COLABORADORES	2/20/2025	1 HORA	SESMT	CONCLUÍDO
18	GINÁSTICA LABORAL	ATIVIDADE	COLABORADORES	2/21/2025	20 MINUTOS	SESMT	CONCLUÍDO
19	SISTEMA NEOVERO	TREINAMENTO	COLABORADORES	2/13/2025	1 HORA	ENQ. CLÍNICA	CONCLUÍDO
20	DSS - IDENTIFICAÇÃO DO PACIENTE	ATIVIDADE	COLABORADORES	2/24/2025	20 MINUTOS	SESMT/CIPA	CONCLUÍDO
21	FLUXOS DE ACIDENTES	TREINAMENTO	COLABORADORES	2/24/2025	1 HORA	SESMT	CONCLUÍDO
22	GINÁSTICA LABORAL	ATIVIDADE	COLABORADORES	2/24/2025	20 MINUTOS	SESMT	CONCLUÍDO
23	FLUXOS DE ACIDENTES	TREINAMENTO	COLABORADORES	2/25/2025	1 HORA	SESMT	CONCLUÍDO
24	GINÁSTICA LABORAL	ATIVIDADE	COLABORADORES	2/26/2025	20 MINUTOS	SESMT	CONCLUÍDO
25	DIA MUNDIAL DE COMBATE À LER/DORT	PALESTRA	COLABORADORES	2/27/2025	1 HORA	SESMT	CONCLUÍDO
26	FEVEREIRO ROXO - FIBROMIALGIA, LUPUS E MAL DE ALZHEIMER	PALESTRA	COLABORADORES	2/27/2025	1 HORA	ENFERMAGEM	CONCLUÍDO
27	DIA MUNDIAL DE COMBATE À LER/DORT	PALESTRA	COLABORADORES	2/28/2025	1 HORA	SESMT	CONCLUÍDO

Março

1	TEMA	ATIVIDADE	PÚBLICO-ALVO	DATA	PERÍODO	ORGANIZAÇÃO	STATUS
1	DSS - DINÂMICA MOTIVACIONAL	ATIVIDADE	COLABORADORES	3/3/2025	20 MINUTOS	SESMT	CONCLUÍDO
2	GINÁSTICA LABORAL	ATIVIDADE	COLABORADORES	3/3/2025	20 MINUTOS	SESMT	CONCLUÍDO
3	AÇÃO DIA DA MULHER	ATIVIDADE	COLABORADORES	3/5/2025	2 HORAS	SESMT/RH/MULTI	CONCLUÍDO
4	GINÁSTICA LABORAL	ATIVIDADE	COLABORADORES	3/5/2025	20 MINUTOS	SESMT	CONCLUÍDO
5	AÇÃO DIA DA MULHER	ATIVIDADE	COLABORADORES	3/8/2025	2 HORAS	SESMT/RH/MULTI	CONCLUÍDO
6	AÇÃO CARNA HEMODIALISE	ATIVIDADE	PACIENTES	3/5/2025	1 HORA	HEMODIALISE	CONCLUÍDO
7	GINÁSTICA LABORAL	ATIVIDADE	COLABORADORES	3/10/2025	20 MINUTOS	SESMT	CONCLUÍDO
8	DIA MUNDIAL DO RIM	PALESTRA	PACIENTES	3/10/2025	20 MINUTOS	HEMODIALISE	CONCLUÍDO
9	DIA MUNDIAL DO RIM	PALESTRA	COLABORADORES	3/11/2025	1 HORA	HEMODIALISE	CONCLUÍDO
10	CAFÉ DA MANHÃ ESPECIAL - DIA DAS MULHERES	ATIVIDADE	COLABORADORES	3/7/2025	1 HORA	SESMT/RH/MULTI	CONCLUÍDO
11	DSS - MÊS DA MULHER	ATIVIDADE	COLABORADORES	3/12/2025	20 MINUTOS	SESMT/CIPA	CONCLUÍDO
12	GINÁSTICA LABORAL	ATIVIDADE	COLABORADORES	3/12/2025	20 MINUTOS	SESMT	CONCLUÍDO
13	GINÁSTICA LABORAL	ATIVIDADE	COLABORADORES	3/14/2025	20 MINUTOS	SESMT	CONCLUÍDO
14	DSS - MELHORAR A COMUNICAÇÃO ENTRE PROFISSIONAIS DE SAÚDE	ATIVIDADE	COLABORADORES	3/17/2025	20 MINUTOS	SESMT/CIPA	CONCLUÍDO
15	INTEGRAÇÃO	PALESTRA	COLABORADORES	3/17/2025	DE TARDE	RH	CONCLUÍDO
16	ELETROCARDIOGRAMA	TREINAMENTO	COLABORADORES	3/8/2025	1 HORA	ENFERMAGEM	CONCLUÍDO
17	MANUSEIO DO MONITOR CARDÍACO	TREINAMENTO	COLABORADORES	3/8/2025	1 HORA	ENFERMAGEM	CONCLUÍDO
18	ASSÉDIO MORAL E SEXUAL NO AMBIENTE DE TRABALHO	PALESTRA	COLABORADORES	3/19/2025	1 HORA	SESMT/CIPA	CONCLUÍDO
19	GINÁSTICA LABORAL	ATIVIDADE	COLABORADORES	3/21/2025	20 MINUTOS	SESMT	CONCLUÍDO
20	DIA MUNDIAL DA SAÚDE BUCAL	PALESTRA	COLABORADORES	3/21/2025	1 HORA	NVE	CONCLUÍDO
21	TREINAMENTO COM A MANGUEIRA DE INCÊNDIO	TREINAMENTO	COLABORADORES	3/21/2025	1 HORA	SESMT	CONCLUÍDO
22	DIA MUNDIAL DE COMBATE À TUBERCULOSE	PALESTRA	COLABORADORES	3/24/2025	1 HORA	NVE	CONCLUÍDO
23	ORIENTAÇÃO QUANTO AOS ALIMENTOS E BEBIDAS NOS POSTOS DE TRABALHO	ATIVIDADE	COLABORADORES	3/20/2025	20 MINUTOS	SESMT	CONCLUÍDO
24	DSS - DICAS PRÁTICAS PARA ENCARAR O ESTRESSE	ATIVIDADE	COLABORADORES	3/25/2025	20 MINUTOS	SESMT	CONCLUÍDO
25	DIA MUNDIAL DO SONO	PALESTRA	COLABORADORES	3/25/2025	1 HORA	SCIRAS	CONCLUÍDO
26	GINÁSTICA LABORAL	ATIVIDADE	COLABORADORES	3/24/2025	20 MINUTOS	SESMT	CONCLUÍDO
27	GINÁSTICA LABORAL	ATIVIDADE	COLABORADORES	3/28/2025	20 MINUTOS	SESMT	CONCLUÍDO
28	DIA INTERNACIONAL DA SÍNDROME DE DOWN	ATIVIDADE	COLABORADORES/PACIENTES	3/28/2025	20 MINUTOS	SESMT	CONCLUÍDO
29	DSS - ABRIL VERDE	ATIVIDADE	COLABORADORES	3/31/2025	20 MINUTOS	SESMT	CONCLUÍDO
30	ABERTURA SIPAT/2025 - DECIDA CUIDAR DE VOCÊ	PALESTRA	COLABORADORES	3/31/2025	1 HORA	SESMT/CIPA	CONCLUÍDO



Abril

#	TEMA	ATIVIDADE	PÚBLICO ALVO	DATA	PERÍODO	ORGANIZAÇÃO	STATUS
1	SIPAT/2025 - GESTÃO DE STRESS E SAÚDE MENTAL	PALESTRA	COLABORADORES	4/1/2025	1 HORA	SESMT/CIPA	CONCLUÍDO
2	SIPAT/2025 - MOMENTO PARA RELAXAR	PALESTRA	COLABORADORES	4/2/2025	1 HORA	SESMT/CIPA	CONCLUÍDO
3	SIPAT/2025 - RELAXA E RENOVIA SPA DAY NA SIPAT	PALESTRA	COLABORADORES	4/2/2025	4 HORAS	SESMT/CIPA	CONCLUÍDO
4	SIPAT/2025 - COMO A HIPNOSE PODE AJUDAR NA SAÚDE MENTAL NO TRABALHO	PALESTRA	COLABORADORES	4/3/2025	1 HORA	SESMT/CIPA	CONCLUÍDO
5	ENCERRAMENTO SIPAT/2025 - COMO ANDA A SAÚDE MENTAL DO TRABALHADOR DA ÁREA DA SAÚDE	PALESTRA	COLABORADORES	4/4/2025	1 HORA	SESMT/CIPA	CONCLUÍDO
6	GINÁSTICA LABORAL	ATIVIDADE	COLABORADORES	4/7/2025	20 MINUTOS	SESMT	CONCLUÍDO
7	DSS - JOGO DA MEMÓRIA FRASES DE SEGURANÇA	ATIVIDADE	COLABORADORES	4/8/2025	20 MINUTOS	SESMT	CONCLUÍDO
8	GINÁSTICA LABORAL	ATIVIDADE	COLABORADORES	4/9/2025	20 MINUTOS	SESMT	CONCLUÍDO
9	DSS - MELHORAR A SEGURANÇA NA PRESCRIÇÃO NO USO E NA ADMINISTRAÇÃO DE MEDICAMENTOS	ATIVIDADE	COLABORADORES	4/14/2025	20 MINUTOS	SESMT/CIPA	CONCLUÍDO
10	GINÁSTICA LABORAL	ATIVIDADE	COLABORADORES	4/14/2025	20 MINUTOS	SESMT	CONCLUÍDO
11	DSS - DIA NACIONAL DO SISTEMA BRAILLE	ATIVIDADE	COLABORADORES	4/22/2025	20 MINUTOS	SESMT/CIPA	CONCLUÍDO
12	GINÁSTICA LABORAL	ATIVIDADE	COLABORADORES	4/23/2025	20 MINUTOS	SESMT	CONCLUÍDO
14	DSS - ABRIL VERDE MÊS DA SEGURANÇA E SAÚDE NO TRABALHO	ATIVIDADE	COLABORADORES	4/28/2025	20 MINUTOS	SESMT	CONCLUÍDO
15	ABRIL VERDE - MÊS DA SEGURANÇA E SAÚDE NO AMBIENTE DO TRABALHO	PALESTRA	COLABORADORES	4/28/2025	1 HORA	SESMT	CONCLUÍDO
16	ABRIL PELA SEGURANÇA DO PACIENTE - QUALIDADE EM TODA JORNADA	PALESTRA	COLABORADORES	4/29/2025	1 HORA	NSP	CONCLUÍDO
18	OFICINA TEA	ATIVIDADE	COLABORADORES	4/30/2025	4 HORAS	MULTIPROFISSIONAIS	CONCLUÍDO

Maio

#	TEMA	ATIVIDADE	PÚBLICO ALVO	DATA	PERÍODO	ORGANIZAÇÃO	STATUS
1	DSS - HIGIENIZAÇÃO DAS MÃOS	ATIVIDADE	COLABORADORES	5/5/2025	20 MINUTOS	SCRAS	CONCLUÍDO
2	INTEGRAÇÃO	ATIVIDADE	COLABORADORES	5/5/2025	DE MANHÃ	SETORES	CONCLUÍDO
3	GINÁSTICA LABORAL	ATIVIDADE	COLABORADORES	5/7/2025	20 MINUTOS	SESMT	CONCLUÍDO
4	ESPECIAL DIAS DAS MÃES	ATIVIDADE	COLABORADORES	5/8/2025	DE TARDE	SESMT/NEPE	CONCLUÍDO
5	GINÁSTICA LABORAL	ATIVIDADE	COLABORADORES	5/8/2025	20 MINUTOS	SESMT	CONCLUÍDO
6	DSS - DIA NACIONAL SOBRE O USO RACIONAL DE MEDICAMENTOS	ATIVIDADE	COLABORADORES	5/12/2025	20 MINUTOS	SESMT	CONCLUÍDO
7	SEMANA DE ENFERMAGEM 12 A 15 DE MAIO DE 2025	PALESTRA	COLABORADORES	5/12/2025	1 HORA	ENFERMAGEM	CONCLUÍDO
8	GINÁSTICA LABORAL	ATIVIDADE	COLABORADORES	5/14/2025	20 MINUTOS	SESMT	CONCLUÍDO
9	FERRAMENTAS DE GESTÃO PARA LÍDERES	TREINAMENTO	COLABORADORES	5/15/2025	1 HORA	DIRETOR ADM	CONCLUÍDO
10	GINÁSTICA LABORAL	ATIVIDADE	COLABORADORES	5/16/2025	20 MINUTOS	SESMT	CONCLUÍDO
11	DSS - ASSEGURAR CIRURGIA EM LOCAL DE INTERVENÇÃO, PROCEDIMENTO E PACIENTE CORRETOS	ATIVIDADE	COLABORADORES	5/19/2025	20 MINUTOS	CIPA	CONCLUÍDO
12	REUNIÃO COM A EQUIPE DE ENFERMAGEM DO AMBULATÓRIO	ATIVIDADE	COLABORADORES	5/19/2025	1 HORA	ENFERMAGEM	CONCLUÍDO
13	REUNIÃO COM A LIDERANÇA PARA TRATAR DAS FERRAMENTAS DE GESTÃO	ATIVIDADE	COLABORADORES	5/21/2025	1 HORA	DIRETOR ADM	CONCLUÍDO
14	GINÁSTICA LABORAL	ATIVIDADE	COLABORADORES	5/21/2025	20 MINUTOS	SESMT	CONCLUÍDO
15	DIA MUNDIAL DA HIPERTENSÃO ARTERIAL	PALESTRA	COLABORADORES	5/23/2025	1 HORA	NEPE	CONCLUÍDO
16	DSS - DIA INTERNACIONAL DE LUTA PELA SAÚDE DA MULHER	ATIVIDADE	COLABORADORES	5/26/2025	20 MINUTOS	SESMT	CONCLUÍDO
17	TREINAMENTO PARA CIFEIRO	PALESTRA	COLABORADORES	5/26/2025	4 HORAS	SESMT	CONCLUÍDO
18	MAIO LARANJA - DIA NACIONAL DE COMBATE AO ABUSO E EXPLORAÇÃO SEXUAL DE CRIANÇAS E ADOLESCENTES	PALESTRA	COLABORADORES	5/28/2025	1 HORA	NEPE/CIPA	CONCLUÍDO
19	MAIO AMARELO - MÊS DE PREVENÇÃO DE ACIDENTES DE TRÂNSITO	PALESTRA	COLABORADORES	5/29/2025	1 HORA	SESMT	CONCLUÍDO

Junho

#	TEMA	ATIVIDADE	PÚBLICO ALVO	DATA	PERÍODO	ORGANIZAÇÃO	STATUS
1	DSS - REDUZIR O RISCO DE QUEDAS E ULCERAS POR PRESSÃO	ATIVIDADE	COLABORADORES	6/2/2025	20 MINUTOS	SESMT	CONCLUÍDO
2	GINÁSTICA LABORAL	ATIVIDADE	COLABORADORES	6/2/2025	20 MINUTOS	SESMT	CONCLUÍDO
3	INTEGRAÇÃO PARA NOVOS COLABORADORES	PALESTRA	COLABORADORES	6/2/2025	4 HORAS	TODOS OS SETORES	CONCLUÍDO
4	GINÁSTICA LABORAL	ATIVIDADE	COLABORADORES	6/4/2025	20 MINUTOS	SESMT	CONCLUÍDO
5	DIA MUNDIAL DO MEIO AMBIENTE	PALESTRA	COLABORADORES	6/5/2025	1 HORA	SESMT	CONCLUÍDO
6	CONSCIENTIZAÇÃO DA SÍNDROME DE TOURETTE E DO TRANSTORNO OBSESSIVO COMPULSIVO	ATIVIDADE	COLABORADORES	6/9/2025	20 MINUTOS	SESMT/CIPA	CONCLUÍDO
7	GINÁSTICA LABORAL	ATIVIDADE	COLABORADORES	6/9/2025	20 MINUTOS	SESMT	CONCLUÍDO
8	GINÁSTICA LABORAL	ATIVIDADE	COLABORADORES	6/11/2025	20 MINUTOS	SESMT	CONCLUÍDO
9	DSS - FLUXOS DE ACIDENTES	ATIVIDADE	COLABORADORES	6/16/2025	20 MINUTOS	SESMT	CONCLUÍDO
10	JUNHO VERMELHO MÊS DE INCENTIVO À DOAÇÃO DE SANGUE	PALESTRA	COLABORADORES	6/16/2025	1 HORA	ENFERMAGEM	CONCLUÍDO
11	GINÁSTICA LABORAL	ATIVIDADE	COLABORADORES	6/16/2025	20 MINUTOS	SESMT	CONCLUÍDO
12	INTEGRAÇÃO PARA NOVOS COLABORADORES	PALESTRA	COLABORADORES	6/17/2025	4 HORAS	TODOS OS SETORES	CONCLUÍDO
13	DSS - SEMANA MUNDIAL DA ALERGIA	ATIVIDADE	COLABORADORES	6/23/2025	20 MINUTOS	SESMT/CIPA	CONCLUÍDO
14	ARRAIA DA POLICLÍNICA	ATIVIDADE	COLABORADORES	6/25/2025	1 HORA	SESMT/RH/NEPE	CONCLUÍDO
15	DIA INTERNACIONAL DE COMBATE ÀS DROGAS	PALESTRA	COLABORADORES	6/26/2025	1 HORA	NEPE	CONCLUÍDO
16	GINÁSTICA LABORAL	ATIVIDADE	COLABORADORES	6/27/2025	20 MINUTOS	SESMT	CONCLUÍDO
17	DIA INTERNACIONAL DO ORGULHO LGBT	PALESTRA	COLABORADORES	6/27/2025	1 HORA	MULTIPROFISSIONAIS	CONCLUÍDO
18	DSS - ELEIÇÃO CIPA	ATIVIDADE	COLABORADORES	6/30/2025	20 MINUTOS	SESMT	CONCLUÍDO
19	GINÁSTICA LABORAL	ATIVIDADE	COLABORADORES	6/30/2025	20 MINUTOS	SESMT	CONCLUÍDO

Ações e Atividades ocorridas na unidade;



Janeiro Branco – Saúde Mental



Janeiro Roxo – Prevenção a Hanseníase

Rua 03, nº 1, Residencial Atenas, Quirinópolis - GO, CEP: 75.862.584

atendimento@policlinicadequirinopolis.org.br

8



Fevereiro Roxo - Palestra LER DORT



Treinamento Sistema Neovero



Março - Comemoração dia das mulheres



SIPAT – Palestra Saúde Mental no trabalho



Abril - Gestão de Estresse



Maio Laranja - Combate ao abuso e exploração sexual infantil e Treinamento para gestores



Palestra contra drogas e Palestra de incentivo a doação de sangue

Para visualizar as ações educativas, palestras e treinamentos desenvolvidos na unidade por favor clicar no link abaixo:

https://drive.google.com/drive/u/1/folders/1-EKznRWiKBbkTUBXMDovTnyBTA2fY_Zm

Núcleo de segurança do paciente (NSP)

O núcleo da qualidade e segurança do paciente tem a finalidade de estabelecer a Gestão da Qualidade (GQ) como um instrumento permanente buscando elevar a qualidade do serviço

prestado, reorganizar práticas, diminuir riscos ao paciente e profissionais. Monitorar periodicamente os indicadores, para contribuir nas tomadas de decisões.

O núcleo enquanto Segurança do Paciente tem como objetivo promover e apoiar a implantação de iniciativas voltadas à segurança do paciente. O NSP deve promover a prevenção, controle e mitigação de incidentes, além da integração dos setores, promover a articulação dos processos de trabalho e das informações que impactam nos riscos ao paciente. O NSP tem papel fundamental de qualidade nos serviços de saúde.

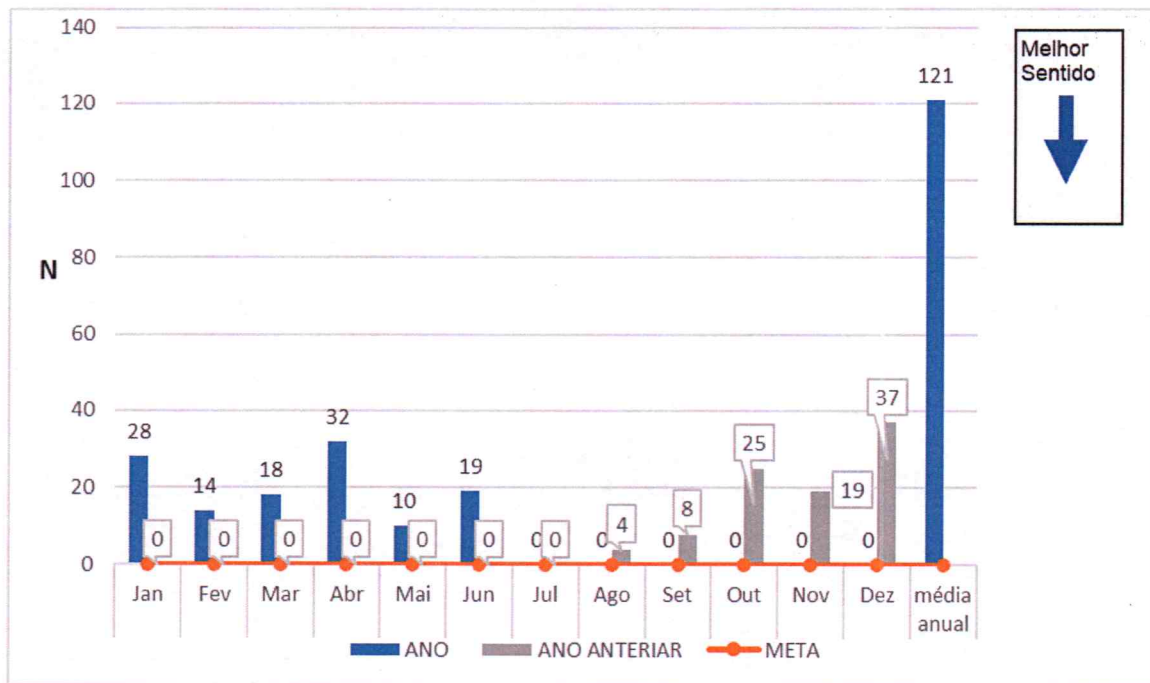
A segurança do paciente corresponde à redução ao mínimo aceitável do risco de dano desnecessário associado ao cuidado de saúde. Compreender os fatores associados à ocorrência dos incidentes orienta a elaboração de ações para redução do risco, aumentando a segurança do paciente.

A resposta da organização ao incidente inclui medidas para a situação específica com consequente aprendizado que leva a mudanças no sistema em um movimento de melhoria contínua da qualidade. O Núcleo de Segurança do Paciente-NSP elaborou o Plano de Segurança do Paciente em Serviços de Saúde. O Plano estabelece estratégias e ações de gestão de risco, conforme as atividades desenvolvidas pela instituição.

As notificações são encaminhadas para o gestor da área para análise crítica e providencias com plano de ação com proposta de ações corretivas e preventivas a fim de mitigar os problemas.

Quando se trata de eventos adversos com danos graves ou óbitos é realizada a análise crítica do incidente, que é composta por análise de causa raiz pela metodologia de Ishikawa e elaboração de plano de ação para evitar futuras recorrências de eventos similares. Todo esse trabalho é realizado por um Time de Investigação, composto por membros do NSP, membros da Comissão de Óbito e os envolvidos no evento. O NSP realiza visitas diárias nos leitos dos pacientes e acompanha os indicadores dos protocolos de cirurgia segura, prevenção de quedas, lesão por pressão, segurança na cadeia medicamentosa e identificação do paciente.

Indicador de Notificações de Acidentes e/ou eventos adversos.



Farmácia

A Central de Abastecimento Farmacêutico (CAF) da Policlínica Estadual da Região Sudoeste – Quirinópolis desempenha um papel importante, atendendo à demanda interna da unidade ao fornecer materiais hospitalares e medicamentos essenciais para a realização de exames e procedimentos. Destaca-se ainda pela Farmácia de medicamentos constantes do Componente Especializado de Assistência Farmacêutica (CEAF), destinada aos pacientes com processos ativos do CEMAC JB – Centro Estadual de Medicação de Alto Custo Juarez Barbosa.

PLANILHA DE ATENDIMENTOS MEDICAMENTOS DE ALTO CUSTO DESDE O INÍCIO DE DISPENSAÇÃO DE MEDICAMENTOS NA UNIDADE.

Relatório de dispensações de medicamentos dos processos de medicamentos constantes no componente especializado de assistência farmacêutica e consultas farmacêuticas realizadas.

CONSULTAS FARMACÊUTICAS						
	JANEIRO	FEVEREIRO	MARÇO	ABRIL	MAIO	JUNHO
TOTAL GERAL	544	544	560	555	496	505

DISPENSÇÃO CEMAC - JUIZ BARBOSA						
	JANEIRO	FEVEREIRO	MARÇO	ABRIL	MAIO	JUNHO
TOTAL GERAL DE DISPENSAÇÕES	14420	13136	14772	14927	15734	14207
TOTAL GERAL DE PACIENTE ÚNICOS	9785	9182	9610	9378	9284	8856

PLANILHA DE INDICADORES E METAS DE DESEMPENHO

Relatório com indicadores e metas de desempenho, o mesmo é encaminhado todo final de mês para o setor de faturamento.

INDICADORES E METAS DE DESEMPENHO 2025							
Indicador de Desempenho	Meta Mensal	Janeiro	Fevereiro	Março	Abril	Maio	Junho
4. Taxa de acurácia de estoque dos medicamentos do Componente Especializado da Assistência Farmacêutica	≥ 99%	99,01%	99,01%	100,00%	100,00%	99,04%	99,03%
Número total de itens contabilizados (estoque físico/estoque sistema) em conformidade		201	200	205	205	206	204
Número total de itens padronizados cadastrados no sistema		203	202	205	205	208	206
5. Percentual de consultas farmacêuticas em relação ao número de processos do CEAF atendidos no mês	≥ 5%	5,56%	5,92%	5,83%	5,92%	5,34%	5,70%
Quantitativo de consultas		544	544	560	555	496	505
Total de processos atendidos no período		9785	9182	9610	9378	9284	8856
6. Taxa de perda financeira por vencimento	≤ 0,5%	0,48%	0,18%	0,49%	0,08%	0,30%	3,16%
Valor financeiro da perda de medicamentos padronizados por validade expirada		R\$ 270,30	R\$ 130,81	R\$ 257,29	42,96	134,16	1.424,83
Valor financeiro de medicamentos inventariados no período		R\$ 55.826,81	R\$ 73.019,03	R\$ 51.998,41	R\$ 54.187,00	R\$ 44.266,62	R\$ 45.037,31

INDICADORES ESTATÍSTICOS DE DESEMPENHO E DO CUMPRIMENTO DAS METAS PACTUADAS.

Policlínica Estadual da Região Sudoeste – Unidade Quirinópolis - IPGSE								
Produção Assistencial 2025								
Atendimento Ambulatorial	Meta mensal	Janeiro	Meta Mensal	Fevereiro	Março	Abril	Maio	Junho
Consultas Médicas	2.626	2.974	2.800	3.004	2.760	2.805	3.145	3.046
Consultas Multiprofissional	3.106	4.036	4.200	3.868	4.304	4.587	4.425	4.384

Consultas Médicas por Especialidades	Meta mensal	Janeiro	Meta Mensal	Fevereiro	Março	Abril	Maio	Junho
Anestesiologia*	2.626	24	2.800	21	23	25	26	20
Cirurgia Vascular		89		61	57	42	58	61
Cardiologia		293		358	278	323	329	314
Clínico Geral – linha do cuidado		518		559	444	411	634	434
Dermatologia		78		119	124	73	169	132
Endocrinologia		168		176	176	165	169	168
Gastroenterologia		115		62	74	180	177	147
Ginecologia		164		174	178	163	158	184
Obstetrícia (pré-natal de alto risco)		16		20	10	8	14	17
Hematologia		31		27	26	24	27	29
Infectologia		12		9	18	3	6	4
Mastologia		48		54	48	43	49	55
Nefrologia		79		124	105	92	87	90
Neurologia		235		223	164	171	169	177
Pediatria		21		32	28	26	27	39
Oftalmologia		318		289	274	298	289	304
Ortopedia/Traumatologia		458		300	298	302	309	282
Otorrinolaringologia		67		80	76	63	72	178
Pneumologia		60		29	31	27	32	31
Proctologia		0		0	0	0	0	0
Psiquiatria		103		85	74	91	92	89
Reumatologia		0		100	148	159	135	177
Urologia		77		102	106	116	117	114
Total		2.974		3.004	2.760	2.805	3.145	3.046

Consultas Não Médicas por Especialidades	Meta mensal	Janeiro	Meta Mensal	Fevereiro	Março	Abril	Maio	Junho
Enfermeiro	3.106	653	4.200	1.129	1.354	1.430	1.498	1.729
Farmacêutico		548		551	560	555	498	513
Fisioterapeuta		1.131		840	1.059	985	1.089	1.207
Fonoaudiólogo		23		17	17	18	19	10
Nutricionista		1.145		605	937	950	843	568
Psicólogo		536		726	377	649	478	357
Total		4.036		3.868	4.304	4.587	4.425	4.384

Práticas Integrativas e complementares - PICS	Meta mensal	Janeiro	Meta Mensal	Fevereiro	Março	Abril	Maio	Junho
Aromaterapia	***	364	***	351	360	306	270	197
Arteterapia	***	6	***	7	14	7	8	4
Auriculoterapia	***	17	***	49	95	45	87	88
Massoterapia	***	82	***	94	187	75	109	175
Meditação	***	105	***	21	28	46	11	10
Musicoterapia	***	30	***	27	75	37	35	52
Tratamento Naturopático	***	379	***	405	606	368	499	508
Ventosa	***	73	***	56	168	102	110	149
Total	***	1.056	***	1.010	1.533	986	1.129	1.183



Consultas Farmacêuticas - CAEF	Meta mensal	Janeiro	Meta mensal	Fevereiro	Março	Abril	Maio	Junho
Consultas Farmacêuticas	≥5% do processos atendidos no mês	544	≥5% do processos atendidos no mês	544	560	555	496	505
Total de processos atendidos	...	9.785	...	9.182	9.610	9.378	9.284	8.856

Dispensação de Medicamentos - CAEF	Meta mensal	Janeiro	Meta mensal	Fevereiro	Março	Abril	Maio	Junho
Dispensação de medicamentos	≥50% do processo cadastrados	14.420	≥50% do processo cadastrados	13.136	14.772	14.927	15.734	14.207
Total de processos cadastrados	...	15.327	...	15.673	15.887	15.428	14.663	15.105

Procedimentos cirúrgicos ambulatoriais	Meta mensal	Janeiro	Meta mensal	Fevereiro	Março	Abril	Maio	Junho
Cirurgia Menor Ambulatorial (cma)	74	48	***	74	47	30	40	84

SADT EXTERNO - Realizado	Meta mensal	Janeiro	Meta mensal	Fevereiro	Março	Abril	Maio	Junho
Audiometria	10	9	5	8	9	10	9	9
Cistoscopia	10	0	5	0	0	0	0	0
Colonoscopia	42	25	80	22	23	22	22	20
Colposcopia	13	10	20	11	9	11	6	10
Densitometria Óssea	63	294	50	291	256	196	162	184
Doppler Vascular	68	133	100	131	151	129	112	121
Ecocardiografia	20	17	80	17	20	15	12	21
Eletrocardiografia	63	157	10	158	121	145	103	142
Eletroencefalografia	10	0	15	0	0	0	0	0
Eletroneuromiografia	10	0	40	0	0	0	0	0
Emissões Otoacústica	10	0	0	0	0	0	0	0
Endoscopia	67	65	140	75	71	50	60	113
Espirometria	10	9	20	11	11	10	10	10
Holter	60	68	40	63	65	59	84	90
Mamografia	174	246	200	275	222	174	240	170
MAPA	43	53	30	27	28	26	24	50
Nasofibroscopia	10	0	0	0	0	0	0	0
Punção aspirativa por agulha fina (PAAF): tireóide e mama	10	4	10	6	7	7	6	7
Punção aspirativa por agulha grossa	10	5	10	3	4	6	7	4
Radiologia	373	386	70	466	361	372	388	365
Teste Ergométrico	32	34	30	32	37	39	35	32
Tomografia	513	1.028	500	789	841	691	608	557
Ultrassonografia	238	245	120	187	192	189	152	238
Urodinâmica	10	0	10	0	0	0	0	0
Videolaringoscopia	10	10	10	9	10	9	10	10
Total	1.879	2.798	1.595	2.581	2.438	2.160	2.050	2.153

SADT INTERNO - Laboratório	Meta mensal	Janeiro	Meta mensal	Fevereiro	Março	Abril	Maio	Junho
Análises clínicas	***	5341	***	4.547	4.948	4.899	5.121	4.473
Patologia Clínica	***	48	***	74	47	30	40	84

SADT INTERNO - Oftalmologia	Meta mensal	Janeiro	Meta mensal	Fevereiro	Março	Abril	Maio	Junho
Fundoscopia	***	323	***	286	206	406	321	371
Potencial de acuidade visual	***	0	***	0	0	0	0	0
Tonometria	***	323	***	286	206	406	321	371
Triagem oftalmológica	***	131	***	38	44	108	111	79
Teste ortóptico	***	0	***	0	0	0	0	0
Total	***	777	***	610	456	920	753	821

Centro Especializado em Odontologia (CEO II) - Consultas Odontológicas	Meta mensal	Janeiro	Meta mensal	Fevereiro	Março	Abril	Maio	Junho
Primeira consulta	240	0	180	0	0	0	0	0
Consulta Subsequente	360	0	270	0	0	0	0	0
Total	600	0	450	0	0	0	0	0

Centro Especializado em Odontologia (CEO II) - Procedimentos por especialidades	Meta mensal	Janeiro	Meta mensal	Fevereiro	Março	Abril	Maio	Junho
Procedimentos básicos	110	0	80	0	0	0	0	0
Periodontia especializada	90	0	60	0	0	0	0	0
Endodontia	60	0	35	0	0	0	0	0
Cirurgia Oral	90	0	80	0	0	0	0	0
Total	350	0	255	0	0	0	0	0

Clínica de Terapia Renal Substitutiva	Meta mensal	Janeiro	Meta mensal	Fevereiro	Março	Abril	Maio	Junho
Hemodiálise	480	517	546	478	531	524	513	466
Treinamento diálise peritoneal	36	0	40	0	0	0	0	0
Total	516	517	586	478	531	524	513	466
Transporte para TRS	Meta mensal	Janeiro	Meta mensal	Fevereiro	Março	Abril	Maio	Junho
Ônibus I G26	12.000	5.549	15.000	3.649	3.140	0	0	0
Ônibus II B46	12.000	0		0	659	2.155	3.176	521
Ônibus III	12.000	3.635		4.469	6.514	8.166	7.064	7.935
Total	36.000	9.184		8.118	10.313	10.321	10.240	8.456

PROGRAMAS DE TRABALHO PROPOSTOS PELA ORGANIZAÇÃO SOCIAL E CAUSAS QUE INVIABILIZARAM O PLENO CUMPRIMENTO DAS METAS ESTABELECIDAS.

Após o início da gestão da atual administração, a implantação do Núcleo de Integração Assistencial (NIA) e do call center figuraram entre as principais iniciativas voltadas ao



aprimoramento do atendimento e da gestão da Policlínica Estadual da Região Sudoeste – Quirinópolis.

Ambos os programas foram idealizados com o objetivo central de aprimorar a eficiência operacional, otimizar o atendimento aos pacientes e garantir uma gestão mais ágil, integrada e resolutiva dos serviços de saúde.

Implantação do Núcleo de Integração Assistencial (NIA): O NIA foi criado com a proposta de integrar os diversos serviços de saúde oferecidos pela unidade, facilitando o acompanhamento do paciente e a coordenação do atendimento entre as diferentes especialidades. A expectativa era elevar a qualidade assistencial, promover uma abordagem mais holística ao cuidado e reduzir falhas na comunicação entre os profissionais de saúde.

Causas que dificultaram a plena execução do NIA:

- Falta de capacitação contínua dos profissionais: A transição para um modelo integrado demandou adaptações significativas da equipe, tanto no domínio de novas habilidades quanto na incorporação de fluxos e processos mais alinhados. A ausência de treinamentos contínuos e estruturados comprometeu a execução plena do programa.
- Resistência à mudança: Como ocorre em muitos processos organizacionais, parte da equipe apresentou resistência ao novo modelo de gestão e atendimento, o que dificultou sua adesão integral e retardou a consolidação do NIA.
- Problemas logísticos e de infraestrutura: A infraestrutura física e tecnológica necessária para sustentar um modelo de integração assistencial não foi disponibilizada de forma completa, limitando o alcance e a efetividade da proposta.

Implantação do Call Center:

O call center foi implantado com o propósito de aperfeiçoar a comunicação com os pacientes, possibilitando o agendamento de consultas, o fornecimento de informações e a realização de triagens de forma ágil e eficiente.

A iniciativa buscava reduzir filas presenciais, otimizar a gestão de agendas e ampliar o acesso ao atendimento.

Causas que dificultaram o pleno cumprimento das metas do Call Center:

- Infraestrutura inadequada: O sistema tecnológico disponível inicialmente não era suficiente para suportar o volume e a complexidade das demandas, ocasionando falhas nos sistemas de agendamento e no atendimento ao público.

- Capacidade limitada de atendimento: A demanda de pacientes superou a capacidade inicial do call center, o que resultou em longos períodos de espera e insatisfação dos usuários.
- Problemas de gestão e treinamento da equipe: Houve dificuldades na capacitação de operadores para lidar com o volume de chamadas e na resolução de problemas técnicos durante a implantação inicial. Além disso, a falta de processos bem definidos e a alta rotatividade de funcionários no call center afetaram a qualidade do serviço.

INDICADORES DE GESTÃO QUE PERMITAM AFERIR A EFICIÊNCIA, EFICÁCIA, ECONOMICIDADE, QUALIDADE E PRODUTIVIDADE DA ATUAÇÃO DA ENTIDADE, LEVANDO-SE EM CONTA OS RESULTADOS QUANTITATIVOS E QUALITATIVOS ALCANÇADOS PELA INSTITUIÇÃO

Os indicadores de gestão constituem ferramentas indispensáveis para a avaliação do desempenho institucional, especialmente em organizações públicas de saúde, onde a transparência, a eficiência e a entrega de resultados à população são princípios fundamentais. Em um cenário em que se exige responsabilidade na aplicação dos recursos públicos e qualidade crescente nos serviços prestados, o uso de indicadores permite que a gestão monitore de forma contínua seus processos, identifique fragilidades, mensure avanços e direcione esforços para melhorias estruturadas.

Mais do que números, os indicadores fornecem uma visão estratégica da realidade operacional e assistencial. Eles possibilitam avaliar dimensões essenciais como eficiência (relação entre recursos utilizados e resultados alcançados), eficácia (cumprimento das metas planejadas), economicidade (uso racional dos recursos financeiros), qualidade do atendimento, produtividade. Quando utilizados de maneira integrada — combinando dados quantitativos e análises qualitativas — esses instrumentos tornam-se fundamentais para alinhar a gestão às necessidades reais da população atendida.

Quando utilizados de maneira integrada — combinando dados quantitativos e análises qualitativas — esses instrumentos tornam-se fundamentais para alinhar a gestão às necessidades reais da população atendida.

Indicadores de Gestão e Impacto no Modelo de Contratação Médica

Entre os principais indicadores utilizados na Policlínica Estadual da Região Sudoeste – Quirinópolis, destaca-se a regularização e consolidação do quadro médico por meio da

contratação de todos os profissionais da área pelo regime de Pessoa Jurídica (PJ). Este indicador reflete tanto resultados quantitativos, como custos e eficiência administrativa, quanto qualitativos, como continuidade assistencial, organização de agendas e disponibilidade de especialistas.

A adoção do modelo PJ permite vantagens significativas para a gestão, entre elas:

- Redução de encargos trabalhistas e previdenciários, contribuindo para a economicidade e possibilitando melhor redistribuição dos recursos financeiros para áreas prioritárias, como insumos, equipamentos e melhorias estruturais.
- Flexibilidade no dimensionamento da força de trabalho, o que facilita adequar a oferta de profissionais à demanda assistencial, evitando tanto a ociosidade quanto a sobrecarga de equipe.
- Agilidade na substituição ou contratação de especialistas, garantindo continuidade dos serviços e minimizando períodos de desassistência.

No entanto, a utilização desse modelo exige acompanhamento permanente de indicadores complementares para assegurar que a redução de custos não comprometa a qualidade da assistência. É essencial monitorar:

- Qualidade do atendimento médico e aderência a protocolos assistenciais;
- Tempos de espera para consultas e retornos, refletindo a eficiência da gestão de agendas;
- Satisfação do usuário, como medida direta da percepção do serviço;
- Desempenho dos profissionais, considerando produtividade, pontualidade, resolutividade e relacionamento com os pacientes.

A avaliação integrada desses elementos permite mensurar, de forma completa, o impacto da estratégia de contratação sobre o desempenho da unidade. Assim, a análise não se limita ao aspecto financeiro, mas abrange também os resultados clínicos e a experiência do usuário — dimensões fundamentais em serviços de saúde.

Sustentabilidade e Equilíbrio na Gestão

Quando devidamente estruturado e avaliado com base em indicadores robustos, o modelo de contratação por PJ pode contribuir para uma gestão mais ágil, eficiente e adaptada às necessidades da Policlínica. Entretanto, é fundamental manter equilíbrio entre a busca por eficiência econômica e o compromisso com o atendimento humanizado, a valorização dos profissionais e a qualidade dos serviços prestados.

A combinação de gestão orientada por indicadores, decisões administrativas responsáveis e foco na experiência do paciente fortalece a sustentabilidade institucional e assegura que os objetivos da Policlínica sejam alcançados de forma equilibrada, estratégica e socialmente responsável.

MEDIDAS IMPLEMENTADAS COM VISTAS AO SANEAMENTO DE EVENTUAIS DISFUNÇÕES ESTRUTURAIS QUE PREJUDICARAM OU INVIABILIZARAM O ALCANCE DAS METAS FIXADAS

Os serviços de Diálise Peritoneal e do Centro de Especialidades Odontológicas (CEO) ainda não foram implantados devido à necessidade de adequações estruturais específicas, essenciais para assegurar a conformidade com as normas sanitárias e operacionais vigentes. A oferta desses serviços exige ambientes com requisitos rigorosos de biossegurança, infraestrutura hidráulica e elétrica adequadas, áreas de apoio devidamente separadas e fluxo físico compatível com as atividades assistenciais.

No momento, a estrutura existente carece de ajustes que garantam segurança, eficiência e atendimento às legislações pertinentes, como as normas da ANVISA, RDC 11/2014 (diálise) e RDC 50/2002 (infraestrutura física de serviços de saúde).

Além disso, o setor de Central de Materiais Esterilizados (CME) encontra-se com funcionamento limitado devido à inadequação da autoclave atualmente disponível. O equipamento em uso não atende aos requisitos técnicos de desempenho, controle de temperatura e pressão, nem aos padrões de validação necessários para garantir a esterilização completa dos materiais. Essa limitação compromete diretamente a segurança microbiológica dos instrumentais e, por consequência, inviabiliza a realização de procedimentos cirúrgicos ambulatoriais com a qualidade e segurança exigidas.

Essa situação impacta não apenas a capacidade operacional dos serviços já existentes, mas também impede a expansão planejada da oferta assistencial. Reconhecendo a gravidade do problema, a gestão está adotando as medidas necessárias para sua resolução, incluindo:

- processo de aquisição de nova autoclave, adequada aos padrões sanitários e de desempenho exigidos;
- planejamento de adequações estruturais nas áreas destinadas ao CEO e à Diálise Peritoneal;
- revisão dos fluxos internos e protocolos técnicos para garantir que, após as melhorias, os serviços possam ser implantados e operados de forma segura, eficiente e alinhada às normativas vigentes.

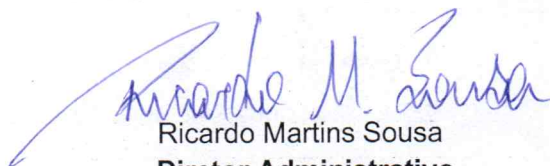
Com essas ações, busca-se assegurar que os serviços sejam implantados com qualidade, garantindo a segurança dos pacientes, dos profissionais e a conformidade legal da unidade.

Registra-se neste documento os relatos das ações, treinamentos, melhorias e atividades desenvolvidas no período: 01/01/2025 a 30/06/2025 pelo Instituto de Planejamento e Gestão de Serviços Especializados - IPGSE na gestão e operacionalização da unidade Policlínica Estadual da Região Sudoeste - Quirinópolis.

Quirinópolis – GO, 24 de novembro de 2025.



Aluísio Parmezani Pancrácio
Diretor Presidente



Ricardo Martins Sousa
Diretor Administrativo