

IPGSE

INSTITUTO DE PLANEJAMENTO E GESTÃO DE SERVIÇOS ESPECIALIZADOS

Policlínica
Quirinópolis - Região Sudoeste

Relatório Anual de suas Ações e Atividades

Unidade: Policlínica Estadual da Região Sudoeste Quirinópolis

Período: 01/07/2025 a 31/12/2025

Contrato de Gestão: 024/2025 - SES

COMPOSIÇÃO DO CONSELHO DE ADMINISTRAÇÃO DA INSTITUIÇÃO:

Luiz Egídio Galetti – Presidente do Conselho

Carlos Alberto Brands – Membro do Conselho

Eduardo Ferreira Fernandes – Membro do Conselho

Marcelo José Ataídes – Membro do Conselho

Valdinei Marques de Oliveira – Notória capacidade profissional
e reconhecida idoneidade moral

Diógenes Alves Nascimento - Notória capacidade profissional e
reconhecida idoneidade moral

COMPOSIÇÃO DO CONSELHO FISCAL

Edson Alves da Silva – Membro titular

Cleiber de Fátima Ferreira Lima Gonçalves – Membro titular

Ana Rosa Bueno – Membro titular

Fabrcio Gonçalves Teixeira – Membro suplente

Adalberto José da Silva – Membro suplente

Ari Elias Silva Júnior – Membro suplente

COMPOSIÇÃO DA DIRETORIA ESTATUTÁRIA

Aluísio Parmezani Pancrácio – Diretor Presidente

Daniel De Albuquerque Pinheiro – Diretor Vice- Presidente

Reinaldo Caetano da Silva – Diretor Executivo

Suzy Siqueira de Souza – Diretora Técnica

Henrique Hiroto Naoe – Diretor Administrativo

Heliar Celso Milani – Diretor Financeiro

Janquiel José Marodin – Diretor de Relações Institucionais

Benjamin José Pinto de Oliveira – Diretor de Desenvolvimento Organizacional.

COMPOSIÇÃO DA DIRETORIA – UNIDADE GERIDA:
POLICLÍNICA ESTADUAL DA REGIÃO SUDOESTE QUIRINÓPOLIS

Wilton Pereira dos Santos – Diretor Técnico;

Ricardo Martins Sousa – Diretor Administrativo;

Lorena Narla de Oliveira Arantes – Gestora da Linha do Cuidado Multiprofissional;

Valéria Borges da Silva – Coordenadora de Enfermagem;

Sumário

IDENTIFICAÇÃO DA UNIDADE.....	6
PERFIL DA UNIDADE.....	7
AÇÕES E ATIVIDADES DESENVOLVIDAS DENTRO DA UNIDADE.....	9
GESTÃO DE ENSINO E PESQUISA.....	9
Núcleo de segurança do paciente (NSP).....	15
Farmácia	16
INDICADORES ESTATÍSTICOS DE DESEMPENHO E DO CUMPRIMENTO DAS METAS PACTUADAS.....	18
PROGRAMAS DE TRABALHO PROPOSTOS PELA ORGANIZAÇÃO SOCIAL E CAUSAS QUE INVIABILIZARAM O PLENO CUMPRIMENTO DAS METAS ESTABELECIDAS.	24
INDICADORES DE GESTÃO QUE PERMITAM AFERIR A EFICIÊNCIA, EFICÁCIA, ECONOMICIDADE, QUALIDADE E PRODUTIVIDADE DA ATUAÇÃO DA ENTIDADE, LEVANDO-SE EM CONTA OS RESULTADOS QUANTITATIVOS E QUALITATIVOS ALCANÇADOS PELA INSTITUIÇÃO	25

APRESENTAÇÃO

O IPGSE – INSTITUTO DE PLANEJAMENTO E GESTÃO DE SERVIÇOS ESPECIALIZADOS, CNPJ Nº 18.176.322/0001-51, é uma pessoa jurídica de direito privado, organizada juridicamente dentro dos princípios do Código Civil Brasileiro – Lei 10.406 de 10.01.2002 na forma de Associação Civil, sem finalidades lucrativas, situada na Região Sudoeste do Estado de Goiás, com sede matriz na cidade de Rio Verde – GO, na rua Avelino de Faria, nº 200, no Setor Central, Rio Verde – GO, CEP: 75.901-140.

Tem por finalidade estatutária o planejamento e execução de atividades de gestão e operacionalização de instituições públicas e privadas, desenvolvimento de pesquisas científicas, atividades de produção de soluções tecnológicas e suas transferências, através de projetos e programas próprios ou aplicados em parcerias.

Fundado em 03 de janeiro de 2013, com base em seu Estatuto Social, se mantém, através de seus membros associados e profissionais capacitados, devidamente contratados, tornando o instituto apto ao exercício de suas atividades voltadas à área da Saúde, Assistência Social, Educação, Programas de Promoção de Integridade Social, Gestão de Serviços Sociais e Programas de Qualificação, Capacitação e Treinamento de Profissionais da Saúde.

Devidamente contratualizado com a Secretaria do Estado de Goiás, por meio de Termo de Colaboração: 093/2024, para o gerenciamento, a operacionalização e a execução das ações e serviços de saúde na Policlínica Estadual da Região Sudoeste – Quirinópolis, localizada à Rua 03, nº 1, Residencial Atenas II, Quirinópolis - GO, CEP: 75.862.584.

A Policlínica Estadual da Região Sudoeste - Quirinópolis, tem caráter regionalizado, definido após avaliação técnica da demanda por atendimento ambulatorial na rede pública de saúde, proporcionando, assim, maior rapidez ao diagnóstico e ao tratamento com atendimento de forma próxima e acessível ao cidadão, por meio de prestação de um conjunto de serviços que garantam uma intervenção rápida, eficaz e precoce.

Além de orientar a terapêutica e ampliar a oferta de serviços ambulatoriais especializados da necessidade regional nos problemas de saúde que não podem ser plenamente diagnosticados ou orientados na rede básica, mas que não precisam de internação hospitalar ou atendimento de urgência.

MISSÃO:

Prestar assistência ambulatorial aos usuários do Sistema Único de Saúde, de forma humanizada, com segurança e qualidade, em busca da satisfação dos pacientes.

VISÃO:

Ser referência no atendimento ambulatorial, focado na segurança do paciente no Estado de Goiás.

VALORES:

Segurança, Humanização, Qualidade e Ética.

IDENTIFICAÇÃO DA UNIDADE

Nome: Policlínica Estadual da Região Sudoeste – Quirinópolis.

CNES: 0622044

Endereço: Rua 03, nº 01, Residencial Atenas, Quirinópolis -GO, CEP. 75.862.584

Tipo de Unidade: Ambulatorial/Hemodiálise

Funcionamento: Ambulatorial de segunda a sexta feira das 07:00 as 19:00 horas. Hemodiálise de segunda a sábado das 06:00 as 21:30 h.

PERFIL DA UNIDADE

A Policlínica Estadual da Região Sudoeste – Quirinópolis, localizada na rua 03 nº 01 – Residencial Athenas em Quirinópolis-Goiás, é uma unidade com perfil assistencial de atendimentos ambulatoriais.

- Clínico Geral (Medicina da família),
- Angiologista,
- Ortopedia,
- Cardiologia,
- Coloproctologista
- Urologia,
- Neurologia,
- Dermatologia,
- Atendimento em Doenças Metabólicas
- Atendimento em doenças Gastroenterológicas
- Ginecologia,
- Obstetrícia (alto risco),
- Ginecologia (Processo Transexualizador)
- Hematologia,
- Infectologia,
- Mastologia,
- Nefrologia,
- Pediatria,
- Pediatria de alto risco
- Oftalmologia,
- Pneumologia
- Reumatologia
- Otorrinolaringologia
- Atendimento em Doenças Psiquiátricas

Assim como serviço de diagnóstico com exames laboratoriais e de imagem:

- Endoscopia
- Colonoscopia

Rua 03, nº 1, Residencial Atenas, Quirinópolis - GO, CEP: 75.862.584
atendimento@policlinicadequirinopolis.org.br



- Videolaringoscopia
- Teste ergométrico
- Mapa
- Holter
- Eletrocardiograma
- Ecocardiograma
- Colposcopia
- Ultrassom (Articulação)
- Ultrassom Simples
- Ultrassom Doppler obstétrico
- Ultrassom Mamas X Axilas
- Ultrassom Endovaginal
- Doppler Carótidas/ MMI / Tireoide
- Radiografia
- Tomografia
- Mamografia
- Densitometria Óssea
- Espirometria
- PAAF tireoide
- PAAF Mamas
- PAAF Mamas
- Eletroencefalograma
- Audiometria

A unidade possui sala de hemodiálise sendo de responsabilidade da empresa Renal Care Serviços Médicos LTDA, oferecendo serviços médicos com especialidade em nefrologia e enfermeiros especialistas em nefrologia.

O serviço de hemodiálise da Policlínica Estadual da Região Sudoeste - Quirinópolis, oferece atendimento das 06:00 às 21:30, de segunda-feira a sábado. No momento, a diálise dos pacientes atendidos está sendo realizada às Segundas, Quartas e Sextas e Terças, Quintas e Sábados.

Em três turnos, matutino das 06:30 as 10:30, vespertino das 11:30 as 15:30 e noturno das 16:30 as 20:30, sofrendo variações de acordo com as rotinas diárias. A clínica conta com 08 máquinas de hemodiálise da marca Fresenius instaladas e em uso diário e 05 osmose portáteis da marca Deltamed, com capacidade máxima para 42 pacientes divididos nos turnos supracitados.

AÇÕES E ATIVIDADES DESENVOLVIDAS DENTRO DA UNIDADE

GESTÃO DE ENSINO E PESQUISA

O Núcleo de Educação Permanente (NEPE) da Policlínica Estadual da Região Sudoeste – Quirinópolis é de natureza administrativa com funções em educação permanente e continuada. Tem por finalidade o desenvolvimento, aprimoramento e monitoramento dos treinamentos executados na unidade.

As atribuições do setor são os de planejar e executar apoio aos treinamentos realizado na Policlínica Estadual da Região Sudoeste – Quirinópolis e de forma externa. Acompanhar o desenvolvimento dos profissionais, avaliar cada treinamento quanto sua eficácia, eficiência e efetividade na unidade, realizarem o Plano Anual de Treinamento da unidade. Estabelecer e aplicar diretrizes de educação continuada, permanente e de extensão na unidade. Ademais, cabe ressaltar que este NEPE, contém inúmeras outras atribuições e competências inerentes à área educacional (treinamento, formação, capacitação e desenvolvimento) na unidade.

Dentro dos planejamentos de atividades NEPE estão envolvidas duas modalidades sendo elas:

Educação permanente na força de trabalho: que visa promover a educação permanente na força de trabalho, são realizados mensalmente atividades de capacitação, aperfeiçoamento e qualificação com os profissionais da unidade. Estão separadas em duas abordagens, as capacitações que são definidas pelos responsáveis dos setores que repassam para NEPE quais as abordagens ideais para o desenvolvimento de sua equipe. De acordo com a carga horária distribuída nos cursos, são definidas as datas de início e término, após essa etapa, são produzidos certificados, que deverão ser enviados via e-mail, para os colaboradores que apresentarem os cursos finalizados, em casos de sites de cursos gratuitos, os certificados serão disponibilizados pelos próprios sites e arquivados nas pastas dos colaboradores.

E as qualificações que tem como foco principal no aperfeiçoamento das habilidades do profissional, são elaborados treinamentos que alcancem os objetivos, tanto no desenvolvimento dos profissionais, quanto os objetivos da unidade. Os treinamentos são realizados de acordo com as demandas da Policlínica Estadual da Região Sudoeste – Quirinópolis, que avaliam a necessidade de desenvolver a força de trabalho geral ou específica dos setores. São solicitados treinamentos ao NEPE que deverão ser realizados por profissionais capacitados da Policlínica de Quirinópolis, do IPGSE – Instituto de

Planejamento e Gestão de Serviços Especializados, SES e empresas terceiras, caso necessário.

Educação em Saúde: que tem como objetivo promover espaços de diálogo, a fim de intervir positivamente nos determinantes sociais da saúde. A intenção é provocar mudanças nos motivos que levam à adoção de determinados estilos de vida, nas condições que favorecem essas decisões e nos apoios sociais e estruturais que as reforçam. De acordo com um diagnóstico que aponta as questões mais relevantes em cada território, são desenvolvidas ações interdisciplinares de caráter educativo nos âmbitos da promoção, prevenção e controle social da saúde.

Ações, treinamentos, atividades e palestras ocorridos na unidade

Julho

TÍTULO DO DOCUMENTO: AÇÕES EDUCATIVAS		DATA DE ELABORAÇÃO: 01/04/2022	SETOR: NEPE			
		DATA DA REVISÃO: 01/04/2022				
ITEM	ATIVIDADE	PÚBLICO ALVO	DATA	PERÍODO	ORGANIZAÇÃO	STATUS
1	INTEGRAÇÃO	NOVO COLABORADOR	7/2/2025	4 HORAS	TODOS OS SETORES	CONCLUÍDO
2	TREINAMENTO- NORMAS E ROTINAS DA EQUIPE DA RECEPÇÃO HALL	RECEPCIONISTA	7/2/2025	5 HORAS	RECEPÇÃO	CONCLUÍDO
3	TREINAMENTO- ATENDER SOLICITAÇÕES MV	COLABORADOR ALMOXARIFADO	7/8/2025	30 MINUTOS	ALMOXARIFADO	CONCLUÍDO
4	TREINAMENTO- CONFERÊNCIA DE LOTE E VALIDADE DOS PRODUTOS	COLABORADOR ALMOXARIFADO	7/8/2025	30 MINUTOS	ALMOXARIFADO	CONCLUÍDO
5	TREINAMENTO- CONTROLE DE ESTOQUE MANUAL	COLABORADOR ALMOXARIFADO	7/8/2025	30 MINUTOS	ALMOXARIFADO	CONCLUÍDO
6	TREINAMENTO- ENTRADA DE NOTAS NO MV	COLABORADOR ALMOXARIFADO	7/8/2025	30 MINUTOS	ALMOXARIFADO	CONCLUÍDO
7	TREINAMENTO- SOLICITAÇÃO DE COMPRAS NO MV E PROTOCOLO	COLABORADOR ALMOXARIFADO	7/8/2025	30 MINUTOS	ALMOXARIFADO	CONCLUÍDO
8	TREINAMENTO- ATENDIMENTO HUMANIZADO NA RECEPÇÃO	COLABORADORES DA RECEPÇÃO	7/8/2025	2 HORAS	RECEPÇÃO	PENDENTE
9	INTEGRAÇÃO	NOVO COLABORADOR	7/10/2025	4 HORAS	TODOS OS SETORES	CONCLUÍDO
10	TREINAMENTO- INTRODUÇÃO AO CONTROLE INTERNO	COLABORADOR CONTROLE INTERNO	7/10/2025	3 HORAS	CONTROLE INTERNO	CONCLUÍDO
11	TREINAMENTO- RESPOSTA A WHATSAPP E COMUNICAÇÃO EFETIVA	CALL CENTER E ASSISTENTE ADMINISTRATIVO	7/11/2025	30 MINUTOS	NIA	CONCLUÍDO
12	TREINAMENTO- ATENDIMENTO TELEFÔNICO E COMUNICAÇÃO COM PACIENTES	CALL CENTER E ASSISTENTE ADMINISTRATIVO	7/11/2025	30 MINUTOS	NIA	CONCLUÍDO
13	TREINAMENTO- TRABALHO EM EQUIPE E RELAÇÃO INTERPESSOAL	CALL CENTER E ASSISTENTE ADMINISTRATIVO	7/11/2025	30 MINUTOS	NIA	CONCLUÍDO
14	SIGILO E ÉTICA NO AMBIENTE DE TRABALHO	CALL CENTER E ASSISTENTE ADMINISTRATIVO	7/11/2025	30 MINUTOS	NIA	CONCLUÍDO
15	TREINAMENTO- COMUNICAÇÃO ASSERTIVA	ASSISTENTE ADMINISTRATIVO I (RH)	7/11/2025	1 HORA	RH	CONCLUÍDO
16	TREINAMENTO- RECRUTAMENTO E SELEÇÃO	ASSISTENTE ADMINISTRATIVO I (RH)	7/11/2025	1 HORA	RH	CONCLUÍDO
17	TREINAMENTO- LEGISLAÇÃO TRABALHISTA	ASSISTENTE ADMINISTRATIVO I (RH)	7/11/2025	1 HORA	RH	CONCLUÍDO
18	TREINAMENTO- ROTINAS E DESINFECÇÃO HOSPITALAR- DESINFECÇÃO E LIMPEZA TERMINAL E CONCORRENTE	EQUIPE DA LIMPEZA	7/11/2025	1 H 30 MIN	SHL	CONCLUÍDO
19	TREINAMENTO- O QUE É HEMODIÁLISE	TECNICOS DE ENFERMAGEM HEMODIÁLISE	7/16/2025	30 MINUTOS	ENFERMAGEM HEMODIÁLISE	CONCLUÍDO
20	TREINAMENTO- MANUTENÇÃO PREVENTIVA, CORRETIVA E PREDITIVA	AUXILIAR DE MANUTENÇÃO	7/17/2025	30 MINUTOS	MANUTENÇÃO PREVIDA	CONCLUÍDO
21	TREINAMENTO- EPI DE MANUTENÇÃO PREVIDA	AUXILIAR DE MANUTENÇÃO	7/17/2025	30 MINUTOS	MANUTENÇÃO PREVIDA	CONCLUÍDO
22	TREINAMENTO- PLANEJAMENTO DE MANUTENÇÃO	AUXILIAR DE MANUTENÇÃO	7/17/2025	30 MINUTOS	MANUTENÇÃO PREVIDA	CONCLUÍDO
23	SEGURANÇA NO TRABALHO	AUXILIAR DE MANUTENÇÃO	7/17/2025	30 MINUTOS	MANUTENÇÃO PREVIDA	CONCLUÍDO
24	ELETRICIDADE BÁSICA	AUXILIAR DE MANUTENÇÃO	7/17/2025	30 MINUTOS	MANUTENÇÃO PREVIDA	CONCLUÍDO
25	TREINAMENTO- ORIENTAÇÕES PARA OS PACIENTES ANTES DA REALIZAÇÃO DOS EXAMES	ENFERMEIROS (LABORATÓRIO) E RECEPCIONISTA (LA)	7/22/2025	30 MINUTOS	LABORATÓRIO	CONCLUÍDO
26	TREINAMENTO- PRÁTICAS E MANUTENÇÃO E CONTROLE EM GERENCIAMENTO DE RESÍDUO HOSPITALAR	EQUIPE DA LIMPEZA	7/24/2025	1 HORA	SHL	CONCLUÍDO
27	TREINAMENTO- PROTOCOLOS DE DENSITOMETRIA E POSICIONAMENTOS DE ROTINAS	TECNICOS E TECNÓLOGOS DE RADIOLOGIA	7/24/2025	30 MINUTOS	RADIOLOGIA	CONCLUÍDO
28	TREINAMENTO- APLICAÇÃO DE INJEÇÕES (JUAZES BARBOSA)	ENFERMAGEM	7/28/2025	1 HORA	FARMÁCIA	PENDENTE
29	TREINAMENTO- COMUNICAÇÃO ASSERTIVA	EQUIPE MULTIDISCIPLINAR	8/8/2025	1 HORA	GESTORA EQUIPE MULT	CONCLUÍDO
30	TREINAMENTO- DISPENSAÇÃO DE MEDICAMENTOS SUJEITOS A CONTROLE ESPECIAL	FARMACÊUTICOS E ASSISTENTE DE FARMÁCIA	8/26/2025	1 HORA	FARMÁCIA	PENDENTE
31	TREINAMENTO- SIGILO PROFISSIONAL	EQUIPE MULTIDISCIPLINAR	8/26/2025	1 HORA	GESTORA EQUIPE MULT	CONCLUÍDO
32	INTEGRAÇÃO PARA NOVOS COLABORADORES	COLABORADORES	7/2/2025	4 HORAS	TODOS OS SETORES	CONCLUÍDO
33	GINÁSTICA LABORAL	COLABORADORES	7/2/2025	30 MINUTOS	SESMT	CONCLUÍDO
34	GINÁSTICA LABORAL	COLABORADORES	7/4/2025	30 MINUTOS	SESMT	CONCLUÍDO
35	DSS - DIA MUNDIAL DO CHOCOLATE	COLABORADORES	7/7/2025	30 MINUTOS	SESMT/GIPA	CONCLUÍDO
36	GINÁSTICA LABORAL	COLABORADORES	7/8/2025	30 MINUTOS	SESMT	CONCLUÍDO
37	INTEGRAÇÃO PARA NOVOS COLABORADORES	COLABORADORES	7/10/2025	4 HORAS	TODOS OS SETORES	CONCLUÍDO
38	GINÁSTICA LABORAL	COLABORADORES	7/11/2025	30 MINUTOS	SESMT	CONCLUÍDO
39	DSS - DIA MUNDIAL DO TRANSFORMADO DE DEFICIT DE ATENÇÃO/HIPERATIVIDADE (ITA)	COLABORADORES	7/14/2025	30 MINUTOS	SESMT	CONCLUÍDO
40	GINÁSTICA LABORAL	COLABORADORES	7/16/2025	30 MINUTOS	SESMT	CONCLUÍDO
41	GINÁSTICA LABORAL	COLABORADORES	7/18/2025	30 MINUTOS	SESMT	CONCLUÍDO
42	DSS - REDUZIR OS RISCOS DE INFECÇÕES ASSOCIADAS AOS CUIDADOS DE SAÚDE	COLABORADORES	7/21/2025	30 MINUTOS	SESMT/GIPA	CONCLUÍDO
43	GINÁSTICA LABORAL	COLABORADORES	23/07/2025	30 MINUTOS	SESMT	CONCLUÍDO
44	TREINAMENTO DE CIPA	COLABORADORES	24/07/2025	8 HORAS	SESMT	CONCLUÍDO
45	GINÁSTICA LABORAL	COLABORADORES	26/07/2025	30 MINUTOS	SESMT	CONCLUÍDO
46	SAÚDE MENTAL NO TRABALHO: IDENTIFICANDO E COMBATENDO A DEPRESSÃO	COLABORADORES	30/07/2025	1 HORA	SESMT/GIPA	CONCLUÍDO
47	DSS - FLUXO DA FARMÁCIA	COLABORADORES	31/07/2025	30 MINUTOS	SESMT	CONCLUÍDO

Agosto



Nº	TEMA	ATIVIDADE	PÚBLICO ALVO	DATA	PERÍODO	ORGANIZAÇÃO	FACILITADOR	STATUS
1	DSS - DIA INTERNACIONAL DOS POVOS INDÍGENAS	ATIVIDADE	COLABORADORES	04/08/2025	08:40:00	SEMT		CONCLUÍDO
2	INTEGRAÇÃO PARA NOVOS COLABORADORES	ATIVIDADE	INTEGRAÇÃO	01/08/2025	04:00:00	TODOS OS SETORES		CONCLUÍDO
3	POSSÍVEIS DOIS DIÁLOGOS DEBATE 2025/2026	ATIVIDADE	COLABORADORES	08/08/2025	08:30:00	SEMT		CONCLUÍDO
4	INTEGRAÇÃO PARA NOVOS COLABORADORES	ATIVIDADE	INTEGRAÇÃO	07/08/2025	04:00:00	TODOS OS SETORES		CONCLUÍDO
5	DSS - DIÁLOGO SEMANAL SEGURANÇA	ATIVIDADE	COLABORADORES	11/08/2025	08:40:00	SEMT		CONCLUÍDO
6	INTEGRAÇÃO PARA NOVOS COLABORADORES	ATIVIDADE	INTEGRAÇÃO	13/08/2025	04:00:00	TODOS OS SETORES		CONCLUÍDO
7	DSS - DIÁLOGO SEMANAL SEGURANÇA	ATIVIDADE	COLABORADORES	16/08/2025	08:40:00	SEMT		CONCLUÍDO
8	DSS - DIÁLOGO SEMANAL SEGURANÇA	ATIVIDADE	COLABORADORES	25/08/2025	08:40:00	SEMT		CONCLUÍDO
9	GINÁSTICA LABORAL	ATIVIDADE	COLABORADORES	04/08/2025	08:00:00	SEMT		CANCELADO
10	GINÁSTICA LABORAL	ATIVIDADE	COLABORADORES	06/08/2025	08:30:00	SEMT		CANCELADO
11	GINÁSTICA LABORAL	ATIVIDADE	COLABORADORES	08/08/2025	08:00:00	SEMT		CANCELADO
12	GINÁSTICA LABORAL	ATIVIDADE	COLABORADORES	11/08/2025	08:00:00	SEMT		CANCELADO
13	GINÁSTICA LABORAL	ATIVIDADE	COLABORADORES	13/08/2025	08:00:00	SEMT		CANCELADO
14	GINÁSTICA LABORAL	ATIVIDADE	COLABORADORES	15/08/2025	08:30:00	SEMT		CONCLUÍDO
15	GINÁSTICA LABORAL	ATIVIDADE	COLABORADORES	16/08/2025	08:30:00	SEMT		CONCLUÍDO
16	GINÁSTICA LABORAL	ATIVIDADE	COLABORADORES	20/08/2025	08:30:00	SEMT		CONCLUÍDO
17	GINÁSTICA LABORAL	ATIVIDADE	COLABORADORES	22/08/2025	08:00:00	SEMT		CANCELADO
18	GINÁSTICA LABORAL	ATIVIDADE	COLABORADORES	25/08/2025	08:30:00	SEMT		CONCLUÍDO
19	GINÁSTICA LABORAL	ATIVIDADE	COLABORADORES	27/08/2025	08:30:00	SEMT		CONCLUÍDO
20	GINÁSTICA LABORAL	ATIVIDADE	COLABORADORES	28/08/2025	08:30:00	SEMT		CANCELADO
21	COMUNICAÇÃO ASSERTIVA	TREINAMENTO	MULTIPROFISSIONAIS	06/05/20	01:00:00	MULTI		CONCLUÍDO
22	APLICAÇÃO DE INJETÁVEIS	TREINAMENTO	ENFERMAGEM	15/08/2025	08:00:00	FARMÁCIA		PENDENTE
23	APLICAÇÃO DE INJETÁVEIS (JUAZEL BARBOSA)	TREINAMENTO	FARMÁCIA	28/08/2025	08:00:00	FARMÁCIA		PENDENTE
24	Prevenção e controle de infecção em serviços de saúde / Higienização das mãos	TREINAMENTO	ENFERMAGEM	12/08/2025	01:00:00	SCIRAS		CONCLUÍDO
25	Manuseio da Autoclave	TREINAMENTO	ENFERMAGEM	25/08/2025	08:00:00	ENGENHARIA CLÍNICA		PENDENTE
26	Transferência interna e externa de equipamentos	TREINAMENTO	ENFERMAGEM	25/08/2025	08:00:00	ENGENHARIA CLÍNICA		PENDENTE
27	Teste ergométrico	TREINAMENTO	ENFERMAGEM	25/08/2025	08:00:00	ENGENHARIA CLÍNICA		PENDENTE
28	PREVENÇÃO DE DOENÇAS TRANSMISSÍVEIS POR ALIMENTOS	TREINAMENTO	COFA	07/08/2025	01:00:00	NUTRICIONISTA		CONCLUÍDO
29	HIGIENE PESSOAL, AMBIENTAL, UTENSÍLIOS E EQUIPAMENTOS	TREINAMENTO	COFA	07/08/2025	01:00:00	NUTRICIONISTA		CONCLUÍDO
30	BOAS PRÁTICAS DE MANIPULAÇÃO E ARMAZENAMENTO DE ALIMENTOS	TREINAMENTO	COFA	07/08/2025	01:00:00	NUTRICIONISTA		CONCLUÍDO
31	SIGILO PROFISSIONAL	TREINAMENTO	MULTIPROFISSIONAIS	25/8/2025	01:00:00	MULTI		CONCLUÍDO
32	IMPLEMENTAÇÃO DE CHAMADOS E SEGURANÇA CIBERNÉTICA	TREINAMENTO	COLABORADORES	13/08/2025	01:00:00	TI		CONCLUÍDO
33	IMPORTÂNCIA DOS PROFISSIONAIS DE LIMPEZA	TREINAMENTO	SHL	13/08/2025	01:00:00	SHL		CONCLUÍDO
34	POP - ACIDENTES COM MATERIAL BIOLÓGICO	TREINAMENTO	HEMODIALISE	13/08/2025	01:00:00	SEMT		CONCLUÍDO
35	ADMINISTRAÇÃO DE MEDICAMENTO	TREINAMENTO	HEMODIALISE	07/08/2025	08:40:00	HEMODIALISE		CONCLUÍDO
36	ASSISTÊNCIA DE ENFERMAGEM	TREINAMENTO	HEMODIALISE	06/08/2025	08:40:00	HEMODIALISE		CONCLUÍDO
37	DESINFECÇÃO INTERNA DAS MÁQUINAS	TREINAMENTO	HEMODIALISE	05/08/2025	08:30:00	HEMODIALISE		CONCLUÍDO
38	HIGIENIZAÇÃO DE BANDEJA	TREINAMENTO	HEMODIALISE	14/08/2025	08:30:00	HEMODIALISE		CONCLUÍDO
39	TRATAMENTO DE ÁGUA	TREINAMENTO	HEMODIALISE	26/08/2025	04:00:00	ENGENHARIA CLÍNICA		CONCLUÍDO
40	MÁQUINA HEMODIALISE	TREINAMENTO	HEMODIALISE	29/08/2025	01:00:00	HEMODIALISE		CONCLUÍDO
41	ROTINA DE ENFERMAGEM	TREINAMENTO	HEMODIALISE	14/08/2025	08:45:00	HEMODIALISE		CONCLUÍDO
42	PRÁTICAS E MANUTENÇÃO -CONTROLE EM GERENCIAMENTO DE RESÍDUOS	TREINAMENTO	SHL	13/08/2025	01:00:00	SHL		CONCLUÍDO

Setembro

Nº	TEMA	ATIVIDADE	PÚBLICO ALVO	DATA	PERÍODO	ORGANIZAÇÃO	FACILITADOR	STATUS
1	DSS	ATIVIDADE	COLABORADORES	01/09/2025	08:40:00	SEMT	CIPA	CONCLUÍDO
2	DSS	ATIVIDADE	COLABORADORES	08/09/2025	08:40:00	SEMT	CIPA	CONCLUÍDO
3	DSS	ATIVIDADE	COLABORADORES	15/09/2025	08:40:00	SEMT	CIPA	CONCLUÍDO
4	DSS	ATIVIDADE	COLABORADORES	22/09/2025	08:40:00	SEMT	CIPA	CONCLUÍDO
5	GINÁSTICA	ATIVIDADE	COLABORADORES	01, 03, 05	01:30:00	SEMT	CIPA	CONCLUÍDO
6	GINÁSTICA	ATIVIDADE	COLABORADORES	08, 10, 12	01:30:00	SEMT	CIPA	CONCLUÍDO
7	GINÁSTICA	ATIVIDADE	COLABORADORES	15, 17, 19	01:30:00	SEMT	CIPA	CONCLUÍDO
8	GINÁSTICA	ATIVIDADE	COLABORADORES	22, 24, 26	01:30:00	SEMT	CIPA	CONCLUÍDO
9	INTEGRAÇÃO	ATIVIDADE	INTEGRAÇÃO	21/12/1999	04:00:00	TODOS OS SETORES	CIPA	CONCLUÍDO
10	PALESTRA - DIA MUNDIAL DA SAÚDE SEXUAL	ATIVIDADE	COLABORADORES	04/09/2025	01:00:00	SEMT	FISIOTERAPEUTA	CONCLUÍDO
11	PALESTRA - SETEMBRO AMARELO - SEMA - DE PRECISAR PEGAR AJUDA	ATIVIDADE	COLABORADORES	10/09/2025	01:00:00	SEMT	FISIOTERAPEUTA	CONCLUÍDO
12	PALESTRA - DIA INTERNACIONAL DAS LÍNGUAS DE SINAIS	ATIVIDADE	COLABORADORES	23/09/2025	01:00:00	SEMT	FISIOTERAPEUTA	CONCLUÍDO
13	MOMENTO DE RELAXAMENTO	ATIVIDADE	MULTIPROFISSIONAIS	25/09/2025	01:00:00	MULTIPROFISSIONAIS		CONCLUÍDO
14								
15	ABRIL ACOULHIMENTO DAS CRIANÇAS E MÃES ATÍPICAS E SENSIBILIZAÇÃO	ATIVIDADE	MULTIPROFISSIONAIS	05/09/2025	01:00:00	MULTIPROFISSIONAIS		CONCLUÍDO
16	DIA NACIONAL DA DOAÇÃO DE ÓRGÃOS	ATIVIDADE	COLABORADORES	25/09/2025	08:30:00	SEMT		CONCLUÍDO
17								
18								
19								
20								
21								
22								

Outubro

Nº	TEMA	ATIVIDADE	PÚBLICO ALVO	DATA	CH	METOR	ORGANIZAÇÃO	STATUS
1	DSS - DIALOGO SEMANAL SEGURANÇA	ATIVIDADE	COLABORADORES	06/10/2025	00:20:00	SEMT	CIPA -	CONCLUIDO
2	DSS - DIALOGO SEMANAL SEGURANÇA	ATIVIDADE	COLABORADORES	06/10/2025	00:20:00	SEMT	CIPA -	CONCLUIDO
3	DSS - DIALOGO SEMANAL SEGURANÇA	ATIVIDADE	COLABORADORES	13/10/2025	00:00:00	SEMT	CIPA -	CANCELADO
4	DSS - DIALOGO SEMANAL SEGURANÇA	ATIVIDADE	COLABORADORES	13/10/2025	00:00:00	SEMT	CIPA -	CANCELADO
5	DSS - DIALOGO SEMANAL SEGURANÇA	ATIVIDADE	COLABORADORES	20/10/2025	00:20:00	SEMT	CIPA -	CONCLUIDO
6	DSS - DIALOGO SEMANAL SEGURANÇA	ATIVIDADE	COLABORADORES	20/10/2025	00:20:00	SEMT	CIPA -	CONCLUIDO
7	DSS - DIALOGO SEMANAL SEGURANÇA	ATIVIDADE	COLABORADORES	27/10/2025	00:20:00	SEMT	CIPA -	CONCLUIDO
8	DSS - DIALOGO SEMANAL SEGURANÇA	ATIVIDADE	COLABORADORES	27/10/2025	00:20:00	SEMT	CIPA -	CONCLUIDO
9	GINASTICA LABORAL	ATIVIDADE	COLABORADORES	01/10/2025	00:20:00	CCERGO	FISIO LUCIELE	CONCLUIDO
10	GINASTICA LABORAL	ATIVIDADE	COLABORADORES	03/10/2025	00:20:00	CCERGO	FISIO BRUNA	CONCLUIDO
11	GINASTICA LABORAL	ATIVIDADE	COLABORADORES	06/10/2025	00:20:00	CCERGO	FISIO GLEICIANE	CONCLUIDO
12	GINASTICA LABORAL	ATIVIDADE	COLABORADORES	06/10/2025	00:00:00	CCERGO	-	CANCELADO
13	GINASTICA LABORAL	ATIVIDADE	COLABORADORES	10/10/2025	00:00:00	CCERGO	-	CANCELADO
14	GINASTICA LABORAL	ATIVIDADE	COLABORADORES	13/10/2025	00:00:00	CCERGO	-	CANCELADO
15	GINASTICA LABORAL	ATIVIDADE	COLABORADORES	16/10/2025	00:20:00	CCERGO	-	CONCLUIDO
16	GINASTICA LABORAL	ATIVIDADE	COLABORADORES	17/10/2025	00:00:00	CCERGO	-	CANCELADO
17	GINASTICA LABORAL	ATIVIDADE	COLABORADORES	20/10/2025	00:00:00	CCERGO	-	CANCELADO
18	GINASTICA LABORAL	ATIVIDADE	COLABORADORES	23/10/2025	00:20:00	CCERGO	-	CONCLUIDO
19	GINASTICA LABORAL	ATIVIDADE	COLABORADORES	24/10/2025	00:20:00	CCERGO	-	CONCLUIDO
20	GINASTICA LABORAL	ATIVIDADE	COLABORADORES	27/10/2025	00:20:00	CCERGO	-	CANCELADO
21	GINASTICA LABORAL	ATIVIDADE	COLABORADORES	29/10/2025	00:20:00	CCERGO	-	CONCLUIDO
22	GINASTICA LABORAL	ATIVIDADE	COLABORADORES	31/10/2025	00:20:00	CCERGO	-	CONCLUIDO
23	DIA MUNDIAL DA ALIMENTAÇÃO	PALESTRA	PACIENTE	06/10/2025	00:30:00	MULTIPROFISSIONAIS	NUTRI DANYELLE	CONCLUIDO
24	A IMPORTANCIA DA FISIOTERAPIA	PALESTRA	PACIENTE	08/10/2025	00:00:00	MULTIPROFISSIONAIS	FISIO GLEICIANE	CANCELADO
25	DIA DA PESSOA COM DEFICIENCIA FISICA	PALESTRA	PACIENTE	13/10/2025	00:30:00	MULTIPROFISSIONAIS	ASS SOCIAL CLEONICE	CONCLUIDO
26	A IMPORTANCIA DA FISIOTERAPIA	PALESTRA	PACIENTE	15/10/2025	00:30:00	MULTIPROFISSIONAIS	FISIO GLEICIANE	CONCLUIDO
27	DIA NACIONAL DE PREVENÇÃO DA OBESIDADE	PALESTRA	PACIENTE	20/10/2025	00:30:00	MULTIPROFISSIONAIS	NUTRI DANYELLE	CONCLUIDO
28	DIA MUNDIAL DA SAUDE MENTAL	PALESTRA	PACIENTE	22/10/2025	00:30:00	MULTIPROFISSIONAIS	FBI ANGELIA	CONCLUIDO
29	DIA NACIONAL DO IDOSO	PALESTRA	PACIENTE	27/10/2025	00:30:00	MULTIPROFISSIONAIS	ASS SOCIAL CLEONICE	CONCLUIDO
30	DIA MUNDIAL DA SAUDE MENTAL	PALESTRA	PACIENTE	28/10/2025	00:30:00	MULTIPROFISSIONAIS	FBI ANGELIA	CONCLUIDO
31	A IMPORTANCIA DA FISIOTERAPIA	PALESTRA	PACIENTE	06/10/2025	00:30:00	MULTIPROFISSIONAIS	FISIO BRUNA	CONCLUIDO
32	DIA MUNDIAL DA SAUDE MENTAL	PALESTRA	PACIENTE	10/10/2025	00:30:00	MULTIPROFISSIONAIS	FBI CAROL	CONCLUIDO
33	DIA NACIONAL DE PREVENÇÃO DA OBESIDADE	PALESTRA	PACIENTE	15/10/2025	00:30:00	MULTIPROFISSIONAIS	NUTRI ANA PAULA	CONCLUIDO
34	DIA MUNDIAL DA SAUDE MENTAL	PALESTRA	PACIENTE	17/10/2025	00:30:00	MULTIPROFISSIONAIS	FBI NATHALIA	CONCLUIDO
35	DIA DA PESSOA COM DEFICIENCIA FISICA	PALESTRA	PACIENTE	23/10/2025	00:30:00	MULTIPROFISSIONAIS	ASS SOCIAL FABIANA	CONCLUIDO
36	A IMPORTANCIA DA FISIOTERAPIA	PALESTRA	PACIENTE	24/10/2025	00:30:00	MULTIPROFISSIONAIS	FISIO LUCIELE	CONCLUIDO
37	DIA NACIONAL DO IDOSO	PALESTRA	PACIENTE	29/10/2025	00:30:00	MULTIPROFISSIONAIS	ASS SOCIAL FABIANA	CANCELADO
38	DIA MUNDIAL DA ALIMENTAÇÃO	PALESTRA	PACIENTE	31/10/2025	00:30:00	MULTIPROFISSIONAIS	NUTRI ANA PAULA	CANCELADO

Novembro

Nº	TEMA	ATIVIDADE	PÚBLICO ALVO	DATA	CH	ORGANIZAÇÃO	STATUS
1	DSS - DIALOGO SEMANAL SEGURANÇA	ATIVIDADE	COLABORADORES	3/11/2025	0:20	SEMT	CONCLUIDO
2	DSS - DIALOGO SEMANAL SEGURANÇA	ATIVIDADE	COLABORADORES	3/11/2025	0:20	SEMT	CONCLUIDO
3	DSS - DIALOGO SEMANAL SEGURANÇA	ATIVIDADE	COLABORADORES	10/11/2025	0:20	SEMT	CONCLUIDO
4	DSS - DIALOGO SEMANAL SEGURANÇA	ATIVIDADE	COLABORADORES	10/11/2025	0:20	SEMT	CONCLUIDO
5	DSS - DIALOGO SEMANAL SEGURANÇA	ATIVIDADE	COLABORADORES	17/11/2025	0:20	SEMT	CONCLUIDO
6	DSS - DIALOGO SEMANAL SEGURANÇA	ATIVIDADE	COLABORADORES	17/11/2025	0:20	SEMT	CONCLUIDO
7	DSS - DIALOGO SEMANAL SEGURANÇA	ATIVIDADE	COLABORADORES	24/11/2025	0:20	SEMT	CONCLUIDO
8	DSS - DIALOGO SEMANAL SEGURANÇA	ATIVIDADE	COLABORADORES	24/11/2025	0:20	SEMT	CONCLUIDO
9	GINASTICA LABORAL	ATIVIDADE	COLABORADORES	03/11/2025	0:20	SEMT	CANCELADO
10	GINASTICA LABORAL	ATIVIDADE	COLABORADORES	6/11/2025	0:20	SEMT	CONCLUIDO
11	GINASTICA LABORAL	ATIVIDADE	COLABORADORES	7/11/2025	0:20	SEMT	CONCLUIDO
12	GINASTICA LABORAL	ATIVIDADE	COLABORADORES	10/11/2025	0:20	SEMT	CANCELADO
13	GINASTICA LABORAL	ATIVIDADE	COLABORADORES	12/11/2025	0:20	SEMT	CONCLUIDO
14	GINASTICA LABORAL	ATIVIDADE	COLABORADORES	14/11/2025	0:20	SEMT	CANCELADO
15	GINASTICA LABORAL	ATIVIDADE	COLABORADORES	17/11/2025	0:20	SEMT	CANCELADO
16	GINASTICA LABORAL	ATIVIDADE	COLABORADORES	19/11/2025	0:20	SEMT	CONCLUIDO
17	GINASTICA LABORAL	ATIVIDADE	COLABORADORES	21/11/2025	0:20	SEMT	CANCELADO
18	GINASTICA LABORAL	ATIVIDADE	COLABORADORES	24/11/2025	0:20	SEMT	CONCLUIDO
19	GINASTICA LABORAL	ATIVIDADE	COLABORADORES	26/11/2025	0:20	SEMT	CONCLUIDO
20	GINASTICA LABORAL	ATIVIDADE	COLABORADORES	28/11/2025	0:20	SEMT	CONCLUIDO
21	PALESTRA SOBRE TUBERCULOSE	PALESTRA	PACIENTES	11/3/2025	00:30	NEPE	CONCLUIDO
22	Alimentação e prevenção do câncer de próstata	PALESTRA	PACIENTES	06-11	00:15	Ana Paula	CONCLUIDO
23	Como os papéis sociais influenciam o auto cuidado masculino	PALESTRA	PACIENTES	07-11	00:15	Nathalia	CONCLUIDO
24	Postura, dores musculoesqueléticas e ergonomia no ambiente de trabalho	PALESTRA	PACIENTES	12-11	00:15	Bruna	CONCLUIDO
25	Quebrando o silêncio: saúde mental do homem e o preconceito em busca ajuda	PALESTRA	PACIENTES	14-11	00:15	Carol	CONCLUIDO
26	Dia nacional pessoa com surdo cegueira	PALESTRA	PACIENTES	15-11	00:15	Faciene	CONCLUIDO
27	Atividade física e fisioterapia preventiva p/ o envelhecimento saudável do homem	PALESTRA	PACIENTES	26-11	00:15	Luciele	CONCLUIDO
28	Estratégias nutricionais p/ redução do sedentarismo e melhora da disposição	PALESTRA	PACIENTES	28-11	00:15	Ana Paula	CONCLUIDO
29	Quebrando o silêncio: saúde mental do homem e o preconceito em busca ajuda	PALESTRA	PACIENTES	4-11	00:15	Angelia	CANCELADO
30	Postura, dores musculoesqueléticas e ergonomia no ambiente de trabalho	PALESTRA	PACIENTES	10-11	00:15	Gleiciane	CONCLUIDO
31	Alimentação e prevenção do câncer de próstata	PALESTRA	PACIENTES	12-11	00:15	Danyelle	CONCLUIDO
32	Dia nacional pessoa com surdo cegueira	PALESTRA	PACIENTES	17-11	00:15	Cleonice	CONCLUIDO
33	Atividade física e fisioterapia preventiva p/ o envelhecimento saudável do homem	PALESTRA	PACIENTES	19-11	00:15	Gleiciane	CONCLUIDO
34	Estratégias nutricionais p/ redução do sedentarismo e melhora da disposição	PALESTRA	PACIENTES	24-11	00:15	Danyelle	CANCELADO
35	Como os papéis sociais influenciam o auto cuidado masculino	PALESTRA	PACIENTES	26-11	00:15	Angelia	CONCLUIDO

Dezembro

Nº	TEMA	ATIVIDADE	PÚBLICO ALVO	DATA	PERÍODO	ORGANIZAÇÃO	FACILITADOR	STATUS
1	DDS - DIALOGO SEMANAL SEGURANÇA	ATIVIDADE	COLABORADORES	01/12/2023	20 MIN	SEMT	CIPA	CONCLUÍDO
2	DDS - DIALOGO SEMANAL SEGURANÇA	ATIVIDADE	COLABORADORES	01/12/2023	20 MIN	SEMT	CIPA	CONCLUÍDO
3	DDS - DIALOGO SEMANAL SEGURANÇA	ATIVIDADE	COLABORADORES	08/12/2023	20 MIN	SEMT	CIPA	CONCLUÍDO
4	DDS - DIALOGO SEMANAL SEGURANÇA	ATIVIDADE	COLABORADORES	08/12/2023	20 MIN	SEMT	CIPA	CONCLUÍDO
5	DDS - DIALOGO SEMANAL SEGURANÇA	ATIVIDADE	COLABORADORES	15/12/2023	20 MIN	SEMT	CIPA	CONCLUÍDO
6	DDS - DIALOGO SEMANAL SEGURANÇA	ATIVIDADE	COLABORADORES	15/12/2023	20 MIN	SEMT	CIPA	CONCLUÍDO
7	DDS - DIALOGO SEMANAL SEGURANÇA	ATIVIDADE	COLABORADORES	22/12/2023	20 MIN	SEMT	CIPA	CONCLUÍDO
8	DDS - DIALOGO SEMANAL SEGURANÇA	ATIVIDADE	COLABORADORES	22/12/2023	20 MIN	SEMT	CIPA	CONCLUÍDO
9	DDS - DIALOGO SEMANAL SEGURANÇA	ATIVIDADE	COLABORADORES	29/12/2023	20 MIN	SEMT	CIPA	CANCELADO
10	DDS - DIALOGO SEMANAL SEGURANÇA	ATIVIDADE	COLABORADORES	29/12/2023	20 MIN	SEMT	CIPA	CANCELADO
11	GINASTICA LABORAL	ATIVIDADE	COLABORADORES	01/12/2023	30 MIN	SEMT	COERGO	CONCLUÍDO
12	GINASTICA LABORAL	ATIVIDADE	COLABORADORES	09/12/2023	30 MIN	SEMT	COERGO	CANCELADO
13	GINASTICA LABORAL	ATIVIDADE	COLABORADORES	09/12/2023	30 MIN	SEMT	COERGO	CANCELADO
14	GINASTICA LABORAL	ATIVIDADE	COLABORADORES	09/12/2023	30 MIN	SEMT	COERGO	CONCLUÍDO
15	GINASTICA LABORAL	ATIVIDADE	COLABORADORES	10/12/2023	30 MIN	SEMT	COERGO	CANCELADO
16	GINASTICA LABORAL	ATIVIDADE	COLABORADORES	12/12/2023	30 MIN	SEMT	COERGO	CONCLUÍDO
17	GINASTICA LABORAL	ATIVIDADE	COLABORADORES	15/12/2023	30 MIN	SEMT	COERGO	CONCLUÍDO
18	GINASTICA LABORAL	ATIVIDADE	COLABORADORES	17/12/2023	30 MIN	SEMT	COERGO	CONCLUÍDO
19	GINASTICA LABORAL	ATIVIDADE	COLABORADORES	18/12/2023	30 MIN	SEMT	COERGO	CONCLUÍDO
20	GINASTICA LABORAL	ATIVIDADE	COLABORADORES	22/12/2023	30 MIN	SEMT	COERGO	CANCELADO
21	GINASTICA LABORAL	ATIVIDADE	COLABORADORES	24/12/2023	30 MIN	SEMT	COERGO	CANCELADO
22	GINASTICA LABORAL	ATIVIDADE	COLABORADORES	26/12/2023	30 MIN	SEMT	COERGO	CONCLUÍDO
23	GINASTICA LABORAL	ATIVIDADE	COLABORADORES	28/12/2023	30 MIN	SEMT	COERGO	CANCELADO
24	GINASTICA LABORAL	ATIVIDADE	COLABORADORES	31/12/2023	30 MIN	SEMT	COERGO	CONCLUÍDO
25	Mitos e verdades sobre diabetes e alimentação	PALESTRA	PACIENTES	01-12	15 MIN	MULTI	ANA PAULA	CONCLUÍDO
26	Saúde mental no dia a dia: como identificar sinais de alerta	PALESTRA	PACIENTES	02-12	15 MIN	MULTI	CAROL	CONCLUÍDO
27	Alongamentos diários para prevenção de dores musculares	PALESTRA	PACIENTES	03-12	15 MIN	MULTI	BRUNA	CONCLUÍDO
28	Autoestima e autoconfiança: como fortalecer	PALESTRA	PACIENTES	04-12	15 MIN	MULTI	NATHALIA	CONCLUÍDO
29	Importância do fortalecimento muscular em qualquer idade	PALESTRA	PACIENTES	05-12	15 MIN	MULTI	LUCIELE	CONCLUÍDO
30	Alimentação que aumenta a imunidade	PALESTRA	PACIENTES	06-12	15 MIN	MULTI	ANA PAULA	CONCLUÍDO
31	Regulação emocional: técnicas simples	PALESTRA	PACIENTES	09-12	15 MIN	MULTI	CAROL	CONCLUÍDO
32	Importância da rotina de autocuidado físico	PALESTRA	PACIENTES	10-12	15 MIN	MULTI	BRUNA	CONCLUÍDO
33	O impacto da saúde mental na qualidade de vida	PALESTRA	PACIENTES	11-12	15 MIN	MULTI	NATHALIA	CONCLUÍDO
34	Fisioterapia no controle da dor crônica	PALESTRA	PACIENTES	12-12	15 MIN	MULTI	LUCIELE	CONCLUÍDO
35	Mitos e verdades sobre diabetes e alimentação	PALESTRA	PACIENTES	15-12	15 MIN	MULTI	ANA PAULA	CONCLUÍDO
36	Saúde mental no dia a dia: como identificar sinais de alerta	PALESTRA	PACIENTES	16-12	15 MIN	MULTI	CAROL	CONCLUÍDO
37	Alongamentos diários para prevenção de dores musculares	PALESTRA	PACIENTES	17-12	15 MIN	MULTI	BRUNA	CONCLUÍDO
38	Mitos e verdades sobre diabetes e alimentação	PALESTRA	PACIENTES	01-12	15 MIN	MULTI	DANYELLE	CONCLUÍDO
39	Saúde mental no dia a dia: como identificar sinais de alerta	PALESTRA	PACIENTES	02-12	15 MIN	MULTI	ANGELIA	CONCLUÍDO
40	Alongamentos diários para prevenção de dores musculares	PALESTRA	PACIENTES	03-12	15 MIN	MULTI	GLIBCIANE	CONCLUÍDO
41	Autoestima e autoconfiança: como fortalecer	PALESTRA	PACIENTES	04-12	15 MIN	MULTI	ANGELIA	CONCLUÍDO
42	Alimentação que aumenta a imunidade	PALESTRA	PACIENTES	05-12	15 MIN	MULTI	DANYELLE	CONCLUÍDO
43	Importância do fortalecimento muscular em qualquer idade	PALESTRA	PACIENTES	06-12	15 MIN	MULTI	GLIBCIANE	CONCLUÍDO
44	Regulação emocional: técnicas simples	PALESTRA	PACIENTES	09-12	15 MIN	MULTI	ANGELIA	CONCLUÍDO
45	Importância da rotina de autocuidado físico	PALESTRA	PACIENTES	10-12	15 MIN	MULTI	GLIBCIANE	CONCLUÍDO
46	O impacto da saúde mental na qualidade de vida	PALESTRA	PACIENTES	11-12	15 MIN	MULTI	ANGELIA	CONCLUÍDO
47	Fisioterapia no controle da dor crônica	PALESTRA	PACIENTES	12-12	15 MIN	MULTI	GLIBCIANE	CONCLUÍDO
48	Importância do fortalecimento muscular em qualquer idade	PALESTRA	PACIENTES	15-12	15 MIN	MULTI	GLIBCIANE	CONCLUÍDO
49	Regulação emocional: técnicas simples	PALESTRA	PACIENTES	16-12	15 MIN	MULTI	ANGELIA	CONCLUÍDO
50	Importância da rotina de autocuidado físico	PALESTRA	PACIENTES	17-12	15 MIN	MULTI	GLIBCIANE	CONCLUÍDO

Ações e Atividades ocorridas na unidade;



Palestra – Identificando a depressão



Eleição da CIPA

[Handwritten signature]



Prevenção e controle de infecções



PGRSS



Palestras para pacientes com as profissionais multiprofissionais



Planificação – Introdução ao Modelo PASA

Para visualizar as ações educativas, palestras e treinamentos desenvolvidos na unidade por favor clicar no link abaixo:

Rua 03, nº 1, Residencial Atenas, Quirinópolis - GO, CEP: 75.862.584
atendimento@policlinicadequirinopolis.org.br

https://drive.google.com/drive/u/1/folders/1-EKznRWiKBbkTUBXMD0vTnyBTA2fY_Zm

Núcleo de segurança do paciente (NSP)

O núcleo da qualidade e segurança do paciente tem a finalidade de estabelecer a Gestão da Qualidade (GQ) como um instrumento permanente buscando elevar a qualidade do serviço prestado, reorganizar práticas, diminuir riscos ao paciente e profissionais. Monitorar periodicamente os indicadores, para contribuir nas tomadas de decisões.

O núcleo enquanto Segurança do Paciente tem como objetivo promover e apoiar a implantação de iniciativas voltadas à segurança do paciente. O NSP deve promover a prevenção, controle e mitigação de incidentes, além da integração dos setores, promover a articulação dos processos de trabalho e das informações que impactam nos riscos ao paciente. O NSP tem papel fundamental de qualidade nos serviços de saúde.

A segurança do paciente corresponde à redução ao mínimo aceitável do risco de dano desnecessário associado ao cuidado de saúde. Compreender os fatores associados à ocorrência dos incidentes orienta a elaboração de ações para redução do risco, aumentando a segurança do paciente.

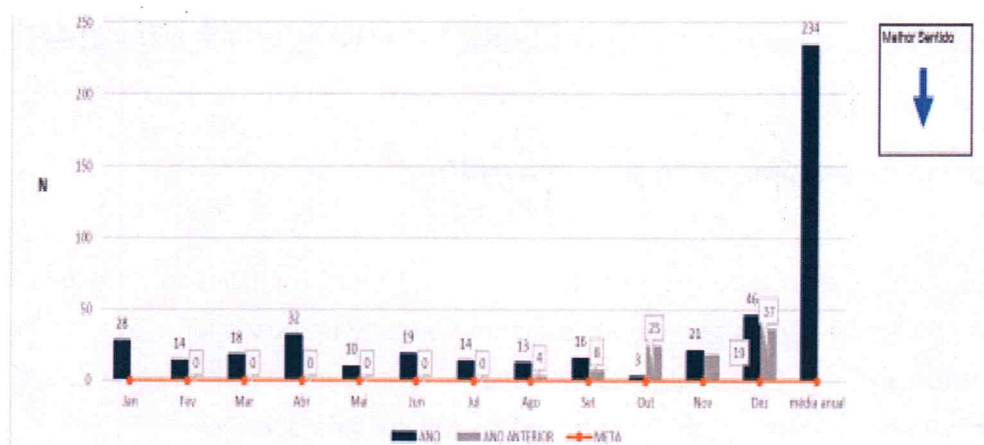
A resposta da organização ao incidente inclui medidas para a situação específica com consequente aprendizado que leva a mudanças no sistema em um movimento de melhoria contínua da qualidade. O Núcleo de Segurança do Paciente-NSP elaborou o Plano de Segurança do Paciente em Serviços de Saúde. O Plano estabelece estratégias e ações de gestão de risco, conforme as atividades desenvolvidas pela instituição.

As notificações são encaminhadas para o gestor da área para análise crítica e providências com plano de ação com proposta de ações corretivas e preventivas a fim de mitigar os problemas.

Quando se trata de eventos adversos com danos graves ou óbitos é realizada a análise crítica do incidente, que é composta por análise de causa raiz pela metodologia de Ishikawa e elaboração de plano de ação para evitar futuras recorrências de eventos similares. Todo esse trabalho é realizado por um Time de Investigação, composto por membros do NSP, membros da Comissão de Óbito e os envolvidos no evento. O NSP realiza visitas diárias nos leitos dos pacientes e acompanha os indicadores dos protocolos de cirurgia segura, prevenção de quedas, lesão por pressão, segurança na cadeia medicamentosa e identificação do paciente.

Indicador de Notificações de Acidentes e/ou eventos adversos.





Análise do indicador: O indicador apresenta desempenho positivo ao longo do ano, com registro contínuo de notificações em todos os meses, totalizando 234 notificações no período, número significativamente superior ao ano anterior (93 notificações). Esse crescimento evidencia maior adesão das equipes ao processo de notificação, indicando avanço na cultura de segurança, transparência e vigilância dos eventos.

A ausência de meta numérica reforça que o foco do indicador não é a redução absoluta de registros, mas sim o estímulo à notificação como ferramenta de gestão da qualidade.

Observa-se maior concentração de notificações no último trimestre, especialmente em dezembro, o que sugere maior maturidade institucional, confiança no sistema e possível intensificação de ações de sensibilização.

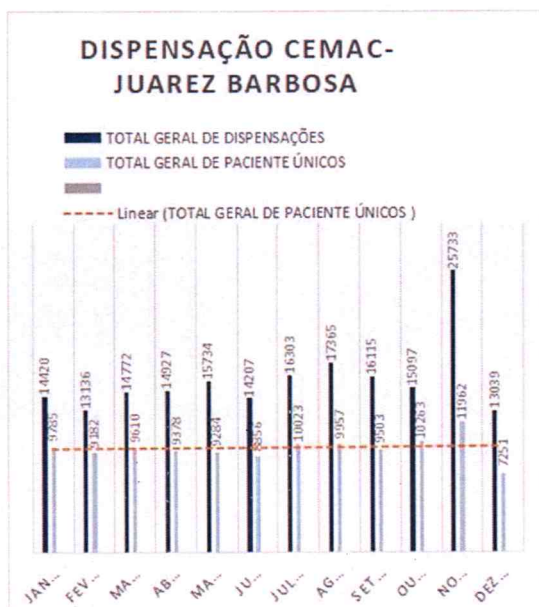
De forma geral, o comportamento do indicador é coerente com um cenário de fortalecimento da cultura de segurança e melhoria contínua, sendo recomendável manter o estímulo às notificações e direcionar as análises para a qualidade dos registros e a efetividade das ações corretivas e preventivas adotadas.

Farmácia

A Central de Abastecimento Farmacêutico (CAF) da Policlínica Estadual da Região Sudoeste – Quirinópolis desempenha um papel importante, atendendo à demanda interna da unidade ao fornecer materiais hospitalares e medicamentos essenciais para a realização de exames e procedimentos. Destaca-se ainda pela Farmácia de medicamentos constantes do Componente Especializado de Assistência Farmacêutica (CEAF), destinada aos pacientes com processos ativos do CEMAC JB – Centro Estadual de Medicação de Alto Custo Juarez Barbosa.

PLANILHA DE ATENDIMENTOS MEDICAMENTOS DE ALTO CUSTO DESDE O INÍCIO DE DISPENSAÇÃO DE MEDICAMENTOS NA UNIDADE.

ATENDIMENTOS MEDICAMENTOS DE ALTO CUSTO												
	JANEIRO	FEVEREIRO	MARÇO	ABRIL	MAIO	JUNHO	JULHO	AGOSTO	SETEMBRO	OUTUBRO	NOVEMBRO	DEZEMBRO
TOTAL GERAL DE DISPENSAÇÕES	14420	13136	14772	14927	15734	14207	16303	17365	16115	15097	25733	13039
TOTAL GERAL DE PACIENTE ÚNICOS	9785	9182	9610	9378	9284	8856	10023	9957	9503	10263	11962	7251



Relatório de dispensações de medicamentos dos processos de medicamentos constantes no componente especializado de assistência farmacêutica e consultas farmacêuticas realizadas.

CONSULTAS FARMACÊUTICAS												
	JANEIRO	FEVEREIRO	MARÇO	ABRIL	MAIO	JUNHO	JULHO	AGOSTO	SETEMBRO	OUTUBRO	NOVEMBRO	DEZEMBRO
TOTAL GERAL	544	544	560	555	496	505	602	520	513	535	615	470

Dispensação 2025

PLANILHA DE INDICADORES E METAS DE DESEMPENHO

Relatório com indicadores e metas de desempenho, o mesmo é encaminhado todo final de mês para o setor de faturamento.

INDICADORES E METAS DE DESEMPENHO 2025													
Indicador de Desempenho	Meta Mensal	Janeiro	Fevereiro	Março	Abril	Maio	Junho	Julho	Agosto	Setembro	Outubro	Novembro	Dezembro
4. Taxa de acurácia de estoque dos medicamentos do Componente Especializado da Assistência Farmacêutica	≥ 99%	99,01%	99,01%	100,00%	100,00%	99,04%	99,03%	99,52%	100,00%	99,02%	100,00%	99,53%	99,08%
Número total de itens contabilizados (estoque físico/estoque sistema) em conformidade		201	200	205	205	206	204	209	204	203	209	212	215
Número total de itens padronizados cadastrados no sistema		203	202	205	205	208	206	210	204	205	209	213	217
5. Percentual de consultas farmacêuticas em relação ao número de processos do CEAF atendidos no mês	≥ 5%	5,56%	5,92%	5,83%	5,92%	5,34%	5,70%	6,01%	5,22%	5,40%	5,21%	5,14%	6,48%
Quantitativo de consultas realizadas		544	544	560	555	496	505	602	520	513	535	615	470
Total de processos atendidos no período		9785	9182	9610	9378	9284	8856	10023	9957	9503	10263	11962	7251
6. Taxa de perda financeira por vencimento	≤ 0,5%	0,48%	0,18%	0,49%	0,08%	0,30%	3,16%	0,12%	0,17%	0,01%	0,22%	0,34%	0,37%
Valor financeiro da perda de medicamentos padronizados por validade expirada		R\$ 270,30	R\$ 130,81	R\$ 257,29	42,96	134,16	1.424,83	56,64	84,34	4,52	98,05	131,24	128,76
Valor financeiro de medicamentos inventariados no período		R\$ 66.826,81	R\$ 73.019,03	R\$ 51.998,41	R\$ 54.187,00	R\$ 44.266,62	R\$ 45.037,31	R\$ 46.695,96	R\$ 48.344,13	R\$ 52.845,84	R\$ 45.087,73	R\$ 38.313,68	R\$ 34.998,88

INDICADORES ESTATÍSTICOS DE DESEMPENHO E DO CUMPRIMENTO DAS METAS PACTUADAS.

Policlínica Estadual da Região Sudeste – Unidade Quirinópolis - IPGSE							
Produção Assistencial 2025							
Atendimento Ambulatorial	Meta Mensal	Julho	Agosto	Setembro	Outubro	Novembro	Dezembro
Consultas Médicas	2.800	3.255	3.121	3.239	3.950	3.824	3.628
Consultas Multiprofissional	4.200	4.336	3.976	4.068	4.089	4.176	4.527

Consultas Médicas por Especialidades	Meta Mensal	Julho	Agosto	Setembro	Outubro	Novembro	Dezembro
Anestesiologia*	2.800	66	44	46	67	49	62
Cirurgia Vascular		59	60	61	97	98	59
Cardiologia		336	336	345	263	344	369
Clínico Geral – linha do cuidado		375	331	386	406	292	254
Dermatologia		126	126	125	227	271	268
Endocrinologia		170	170	174	359	356	416
Gastroenterologia		120	119	113	243	196	204
Ginecologia		192	164	170	191	179	155
Obstetrícia (pré-natal de alto risco)		19	17	18	21	15	21
Hematologia		25	29	32	28	28	23
Infectologia		7	6	9	10	4	4
Mastologia		49	43	59	50	60	47
Nefrologia		117	95	98	95	103	81
Neurologia		189	182	177	264	256	257
Pediatria		22	29	31	21	16	28
Oftalmologia		547	556	565	531	537	396
Ortopedia/Traumatologia		315	329	317	441	407	403
Otorrinolaringologia		117	80	80	87	103	79
Pneumologia		33	33	32	64	52	54
Proctologia		35	42	41	38	37	30
Psiquiatria		57	64	64	124	107	125
Reumatologia		171	143	192	222	244	222
Urologia		108	123	104	101	70	71
Total		3.255	3.121	3.239	3.950	3.824	3.628

Consultas Não Médicas por Especialidades	Meta Mensal	Julho	Agosto	Setembro	Outubro	Novembro	Dezembro
Enfermeiro	4.200	1.938	1.374	1.175	1.436	1.310	938
Farmacêutico		605	522	513	535	615	475
Fisioterapeuta		709	842	969	576	885	1.383
Fonoaudiólogo		14	13	11	4	12	10
Nutricionista		600	607	661	778	709	671
Psicólogo		470	618	739	760	645	1.050
Total		4.336	3.976	4.068	4.089	4.176	4.527

Consulta Não Médica Exclusa da Meta	Meta Mensal	Julho	Agosto	Setembro	Outubro	Novembro	Dezembro
Enfermagem (triagem)	***	2.862	3.001	2.457	2.929	2.843	2.527
Serviço Social	***	289	381	491	620	474	397
Total	***	3.151	3.382	2.948	3.549	3.317	2.924

Práticas Integrativas e complementares - PICS	Meta Mensal	Julho	Agosto	Setembro	Outubro	Novembro	Dezembro
Aromaterapia	***	201	186	181	170	203	68
Arteterapia	***	1	2	5	2	4	3
Auriculoterapia	***	102	30	43	23	42	26
Massoterapia	***	91	130	230	106	172	85
Meditação	***	8	19	8	5	12	3
Musicoterapia	***	37	105	9	10	1	16
Tratamento Naturopático	***	491	479	540	316	423	237
Ventosa	***	75	98	100	58	53	40
Total	***	1.006	1.049	1.116	690	910	478

Práticas Integrativas e complementares - PICS	Meta Mensal	Julho	Agosto	Setembro	Outubro	Novembro	Dezembro
Aromaterapia	***	201	186	181	170	203	68
Arteterapia	***	1	2	5	2	4	3
Auriculoterapia	***	102	30	43	23	42	26
Massoterapia	***	91	130	230	106	172	85
Meditação	***	8	19	8	5	12	3
Musicoterapia	***	37	105	9	10	1	16
Tratamento Naturopático	***	491	479	540	316	423	237
Ventosa	***	75	98	100	58	53	40
Total	***	1.006	1.049	1.116	690	910	478

Práticas Integrativas e complementares - PICS	Meta Mensal	Julho	Agosto	Setembro	Outubro	Novembro	Dezembro
Aromaterapia	***	201	186	181	170	203	68
Arteterapia	***	1	2	5	2	4	3
Auriculoterapia	***	102	30	43	23	42	26
Massoterapia	***	91	130	230	106	172	85
Meditação	***	8	19	8	5	12	3
Musicoterapia	***	37	105	9	10	1	16
Tratamento Naturopático	***	491	479	540	316	423	237
Ventosa	***	75	98	100	58	53	40
Total	***	1.006	1.049	1.116	690	910	478

Práticas Integrativas e complementares - PICS	Meta Mensal	Julho	Agosto	Setembro	Outubro	Novembro	Dezembro
Aromaterapia	***	201	186	181	170	203	68
Arteterapia	***	1	2	5	2	4	3
Auriculoterapia	***	102	30	43	23	42	26
Massoterapia	***	91	130	230	106	172	85
Meditação	***	8	19	8	5	12	3
Musicoterapia	***	37	105	9	10	1	16
Tratamento Naturopático	***	491	479	540	316	423	237
Ventosa	***	75	98	100	58	53	40
Total	***	1.006	1.049	1.116	690	910	478

Consultas Farmacêuticas - CAEF	Meta mensal	Julho	Agosto	Setembro	Outubro	Novembro	Dezembro
Consultas Farmacêuticas	≥5% do processos atendidos no mês	602	520	513	535	615	470
Total de processos atendidos	...	10.023	9.957	9.503	10.263	11.962	7.251

Dispensação de Medicamentos - CAEF	Meta mensal	Julho	Agosto	Setembro	Outubro	Novembro	Dezembro
Dispensação de medicamentos	≥50% do processo cadastrados	16.303	17.365	16.115	15.097	25.733	13.039
Total de processos cadastrados	...	15.668	15.650	16.160	16.572	16.816	17.152

Procedimentos cirúrgicos ambulatoriais	Meta mensal	Julho	Agosto	Setembro	Outubro	Novembro	Dezembro
Cirurgia Menor Ambulatorial (cma)	***	99	75	91	98	108	108

SADT EXTERNO - Realizado	Meta mensal	Julho	Agosto	Setembro	Outubro	Novembro	Dezembro
Audiometria	5	10	10	6	7	5	9
Cistoscopia	5	0	0	0	0	0	0
Colonoscopia	80	63	41	40	57	43	48
Colposcopia	20	6	10	6	8	7	11
Densitometria Óssea	50	174	186	159	196	132	145
Doppler Vascular	100	111	143	156	207	152	188
Ecocardiografia	80	18	17	82	136	104	96
Eletrocardiografia	10	46	169	175	122	132	135
Eletroencefalografia	15	0	6	13	15	10	19
Eletroneuromiografia	40	0	0	0	0	0	0
Emissões Otoacústica	0	0	0	0	0	0	0
Endoscopia	140	119	104	103	111	119	111
Espirometria	20	20	20	20	41	37	40
Holter	40	102	77	112	99	83	95
Mamografia	200	250	209	172	534	159	56
MAPA	30	73	56	87	58	63	77
Nasofibrosocopia	0	0	0	0	0	0	0
Punção aspirativa por agulha fina (PAAF): tireóide e mama	10	14	9	9	5	6	8
Punção aspirativa por agulha grossa	10	2	4	5	5	8	5
Radiologia	70	464	462	381	528	314	365
Teste Ergométrico	30	35	33	29	35	22	29
Tomografia	500	633	668	696	656	569	578
Ultrassonografia	120	546	274	223	727	524	689
Urodinâmica	10	0	0	0	0	0	0
Videolaringoscopia	10	11	11	9	9	5	7
Total	1.595	2.697	2.509	2.483	3.556	2.494	2.711

SADT INTERNO - Laboratório	Meta mensal	Julho	Agosto	Setembro	Outubro	Novembro	Dezembro
Análises clínicas	***	6.454	5.007	4.889	5.925	5.445	5.668
Patologia Clínica	***	99	75	91	98	108	108

SADT INTERNO - Oftalmologia	Meta mensal	Julho	Agosto	Setembro	Outubro	Novembro	Dezembro
Fundoscopia	***	760	1.094	1.056	964	1.097	788
Potencial de acuidade visual	***	0	0	0	0	0	0
Tonometria	***	760	1.094	1.056	968	1.096	788
Triagem oftalmológica	***	245	547	528	482	548	394
Teste ortóptico	***	0	0	0	0	0	0
Total	***	1.765	2.735	2.640	2.414	2.741	1.970

Centro Especializado em Odontologia (CEO II) - Consultas Odontológicas	Meta mensal	Julho	Agosto	Setembro	Outubro	Novembro	Dezembro
Primeira consulta	180	0	0	0	0	0	0
Consulta Subsequente	270	0	0	0	0	0	0
Total	450	0	0	0	0	0	0
Centro Especializado em Odontologia (CEO II) - Procedimentos por especialidades	Meta mensal	Julho	Agosto	Setembro	Outubro	Novembro	Dezembro
Procedimentos básicos	80	0	0	0	0	0	0
Periodontia especializada	60	0	0	0	0	0	0
Endodontia	35	0	0	0	0	0	0
Cirurgia Oral	80	0	0	0	0	0	0
Total	255	0	0	0	0	0	0

Clinica de Terapia Renal Substitutiva	Meta mensal	Julho	Agosto	Setembro	Outubro	Novembro	Dezembro
Hemodiálise	546	530	497	496	498	469	510
Treinamento diálise peritoneal	40	0	0	0	0	0	0
Total	586	530	497	496	498	469	510
Transporte para TRS	Meta mensal	Julho	Agosto	Setembro	Outubro	Novembro	Dezembro
Ônibus I G26	15.000	0	0	0	0	0	0
Ônibus II B46		5.033	6.432	4.734	3.353	7.258	8.319
Ônibus III		5.058	2.824	4.382	5.853	1.781	914
Total		10.091	9.256	9.116	9.206	9.039	9.233

PROGRAMAS DE TRABALHO PROPOSTOS PELA ORGANIZAÇÃO SOCIAL E CAUSAS QUE INVIABILIZARAM O PLENO CUMPRIMENTO DAS METAS ESTABELECIDAS.

Após o início da gestão da atual administração, a implantação do Núcleo de Integração Assistencial (NIA) e do call center foram algumas das principais iniciativas para aprimorar o atendimento e a gestão da Policlínica Estadual da Região Sudoeste – Quirinópolis.

Esses programas tinham como objetivo central melhorar a eficiência operacional, otimizar o atendimento aos pacientes e garantir uma gestão mais ágil e integrada dos serviços de saúde.

Implantação do Núcleo de Integração Assistencial (NIA): O NIA foi criado com a proposta de integrar os diversos serviços de saúde oferecidos pela unidade, facilitando o acompanhamento e a coordenação do atendimento entre diferentes especialidades e serviços. A expectativa era melhorar a qualidade do atendimento, promover uma abordagem mais holística ao paciente e reduzir falhas na comunicação entre os profissionais da saúde.

Causas que dificultaram a plena execução do NIA:

Falta de capacitação contínua dos profissionais: A transição para um modelo mais integrado exigiu uma adaptação significativa da equipe, tanto em termos de habilidades técnicas quanto na integração de processos. A falta de treinamento adequado e de um plano contínuo de capacitação dificultou a implementação plena do programa.

Resistência à mudança: Como em muitas organizações, houve resistência por parte de alguns profissionais à mudança no modelo de gestão e atendimento, o que impediu a adoção completa do NIA.

Problemas logísticos e de infraestrutura: A adequação física e tecnológica necessária para suportar um modelo de integração assistencial eficiente não foi completamente viabilizada, limitando a eficácia do programa.

Implantação do Call Center: O call center foi introduzido com o objetivo de melhorar a comunicação com os pacientes, possibilitando o agendamento de consultas, fornecimento de informações e a realização de triagens de forma mais eficiente. A ideia era reduzir filas presenciais, otimizar a gestão de consultas e oferecer um atendimento mais ágil e acessível à população.

Causas que dificultaram o pleno cumprimento das metas do Call Center:

Infraestrutura inadequada: O sistema tecnológico necessário para suportar o call center de forma eficiente não estava totalmente preparado, o que gerou falhas no sistema de agendamento e no atendimento aos pacientes.

Capacidade limitada de atendimento: A demanda de pacientes superou a capacidade inicial do call center, o que resultou em longos períodos de espera e insatisfação dos usuários.

Problemas de gestão e treinamento da equipe: Houve dificuldades na capacitação de operadores para lidar com o volume de chamadas e na resolução de problemas técnicos durante a implantação inicial. Além disso, a falta de processos bem definidos e a alta rotatividade de funcionários no call center afetaram a qualidade do serviço.

INDICADORES DE GESTÃO QUE PERMITAM AFERIR A EFICIÊNCIA, EFICÁCIA, ECONOMICIDADE, QUALIDADE E PRODUTIVIDADE DA ATUAÇÃO DA ENTIDADE, LEVANDO-SE EM CONTA OS RESULTADOS QUANTITATIVOS E QUALITATIVOS ALCANÇADOS PELA INSTITUIÇÃO

Os indicadores de gestão são ferramentas essenciais para a avaliação do desempenho da unidade. Em um cenário em que as organizações precisam ser cada vez mais transparentes e responsáveis por suas ações, os indicadores de gestão desempenham um papel fundamental na avaliação de sua atuação.

Eles possibilitam que os gestores monitorem, ajustem e aprimorem os processos internos e as estratégias externas, assegurando a melhoria contínua da organização. Ao focar na eficiência, eficácia, economicidade, qualidade e produtividade, e ao utilizar uma abordagem equilibrada entre dados quantitativos e qualitativos, a unidade poderá garantir que está no caminho certo para atingir seus objetivos de maneira eficiente, com o melhor uso possível dos recursos e com a satisfação das partes interessadas.

O principal indicador de gestão que demonstra resultados qualitativos e quantitativos da unidade Policlínica Estadual da Região Sudoeste – Quirinópolis pode - se citar a contratação de todos os médicos da unidade pelo regime PJ.

Sendo todos os médicos PJ é possível haver uma economia significativa em relação aos custos e encargos, o que pode representar uma melhoria na alocação de recursos financeiros da Policlínica. Além disso, esse modelo pode trazer maior flexibilidade para a gestão de pessoal, uma vez que o contrato PJ permite ajustes nas necessidades de contratação de acordo com a demanda de serviços.

Portanto, além de indicadores financeiros, é fundamental que a gestão da Policlínica acompanhe outros aspectos como a qualidade do atendimento médico, o tempo de espera para os pacientes, a satisfação do usuário e a performance dos profissionais. A combinação de indicadores quantitativos e qualitativos permitirá uma análise mais completa do impacto dessa estratégia de contratação sobre os resultados da unidade.

Esse modelo de gestão, quando bem implementado, pode resultar em uma gestão mais ágil e eficiente, com uma boa utilização dos recursos, mas sempre com atenção para os aspectos de qualidade no atendimento e bem-estar dos profissionais, garantindo que todos os objetivos da Policlínica sejam alcançados de maneira equilibrada e sustentável.

**MEDIDAS IMPLEMENTADAS COM VISTAS AO SANEAMENTO DE EVENTUAIS
DISFUNÇÕES ESTRUTURAIS QUE PREJUDICARAM OU INVIABILIZARAM O ALCANCE
DAS METAS FIXADAS**

Os serviços de Diálise Peritoneal e do Centro de Especialidades Médicas (CEO) ainda não foram implantados devido a necessidade de adequação da estrutura física, que deve passar por ajustes específicos para garantir a conformidade com as exigências necessárias para a operação desses serviços.

Devido à inadequação da autoclave, o setor de Central de Materiais Esterilizados atualmente não está em condições de atender aos procedimentos cirúrgicos ambulatoriais conforme o esperado.

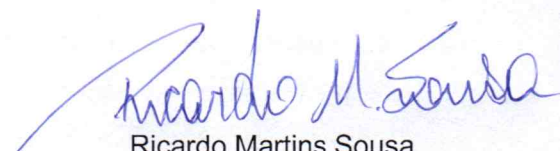
A autoclave em uso não atende aos requisitos necessários para garantir a esterilização adequada dos materiais, o que impacta diretamente na capacidade de realizar os procedimentos de forma segura e eficiente. Estamos tomando as providências necessárias para solucionar o problema, incluindo a aquisição de equipamento adequado.

Registra-se neste documento os relatos das ações, treinamentos, palestras e atividades desenvolvidas no período: 01/07/2025 a 31/12/2025 pelo Instituto de Planejamento e Gestão de Serviços Especializados - IPGSE na gestão e operacionalização da unidade Policlínica Estadual da Região Sudoeste - Quirinópolis.

Quirinópolis – GO, 06 de janeiro de 2026.



Aluisio Parmezani Pancrácio
Diretor Presidente



Ricardo Martins Sousa
Diretor Administrativo