

## PERGUNTAS E RESPOSTAS FREQUENTES

### POLICLÍNICA ESTADUAL DA REGIÃO SUDOESTE - QUIRINÓPOLIS

#### Apresentação

A Policlínica Estadual da Região Sudoeste, localizada no município de Quirinópolis, é uma unidade da Secretaria de Estado da Saúde de Goiás (SES-GO), sob gestão do Instituto de Planejamento e Gestão de Serviços Especializados (IPGSE). A unidade é classificada como ambulatorial e caracterizada como uma Unidade de Atenção Ambulatorial Especializada (AAE). Sua finalidade é atender às demandas da Atenção Secundária, de forma exclusivamente referenciada e regulada, funcionando como suporte e retaguarda para os demais níveis de atenção, especialmente a Atenção Primária, por meio da realização de procedimentos ambulatoriais e diagnósticos de média e alta complexidade.

A unidade funciona de segunda-feira a sexta-feira, das 7h às 19h.

O acesso dos pacientes ocorre por meio da rede municipal de saúde. Após avaliação médica na unidade básica de saúde, o paciente é encaminhado à Secretaria Municipal de Saúde para inclusão no sistema de regulação, sendo posteriormente direcionado para início do tratamento na Policlínica, conforme disponibilidade e critérios regulatórios. A unidade atende a população dos municípios que compõem a Macrorregião Sudoeste.

Municípios atendidos:

- Sudoeste I: Acreúna, Aparecida Do Rio Doce, Cachoeira Alta, Caçu, Castelândia, Itajá, Itarumã, Lagoa Santa, Maurilândia, Montividiu, Paranaiguara, Porteirão, Quirinópolis, Rio Verde, Santa Helena de Goiás, Santo Antônio Da Barra, São Simão e Turvelândia.
- Sudoeste II: Aporé, Caiapônia, Chapadão do Céu, Doverlândia, Jataí, Mineiros, Perolândia, Portelândia, Santa Rita do Araguaia e Serranópolis.

#### Quais os serviços ofertados pela Policlínica?

A Policlínica oferta serviços ambulatoriais especializados, regulados e referenciados, contemplando:

- Consulta Médicas Especializadas
- Consultas da Equipe Multiprofissional e Processos Terapêuticos de Média Duração (Sessões/Tratamentos)
- Consultas Farmacêuticas para pacientes que recebem medicamentos do Componente Especializado da Assistência Farmacêutica (CEAF)
- Dispensação de medicamentos para pacientes do Componente Especializado da Assistência Farmacêutica (CEAF)
- Práticas Integrativas e Complementares – PIC

- Procedimentos Ambulatoriais (para efeito de acompanhamento)
- Serviço Especializado do Processo Transexualizador na Modalidade Ambulatorial
- Serviço de Apoio Diagnóstico e Terapêutico - SADT: exames e ações de apoio diagnóstico e terapêutico
- Clínica de Serviços Dialíticos (Hemodiálise e Diálise Peritoneal)
- Transporte de pacientes para sessões de tratamento dialítico para a Policlínica Estadual (para efeito de acompanhamento).

#### Quais especialidades médicas são ofertadas?

Atualmente, a Policlínica Estadual da Região Sudoeste – Quirinópolis disponibiliza atendimento nas seguintes especialidades médicas:

- Anestesiologia
- Angiologia/Cirurgia Vascular
- Cardiologia
- Coloproctologia
- Clínico Geral – linha do cuidado
- Dermatologia
- Endocrinologia
- Gastroenterologia
- Ginecologia
- Hematologia
- Infectologia
- Mastologia
- Nefrologia
- Neurologia
- Obstetrícia (pré-natal de alto risco)
- Oftalmologia
- Ortopedia/Traumatologia
- Otorrinolaringologia
- Pediatria
- Pneumologia
- Psiquiatria
- Reumatologia
- Urologia

#### Quais exames são realizados na Policlínica?

A unidade possui estrutura própria de **Serviço de Apoio Diagnóstico e Terapêutico (SADT)**, realizando os seguintes exames:

- Análises Clínicas
- Audiometria

- Colonoscopia
- Colposcopia
- Densitometria Óssea
- Doppler Vascular
- Ecocardiografia
- Eletrocardiografia
- Eletroencefalografia
- Endoscopia
- Espirometria
- Exames Oftalmológicos
- Holter
- Mamografia
- MAPA
- Patologia Clínica
- Punção aspirava por agulha fina (PAAF): mama
- Punção aspirava por agulha fina (PAAF): tireoide
- Punção aspirava por agulha grossa: mama
- Radiologia
- Teste Ergométrico
- Tomografia
- Ultrassonografia
- Videolaringoscopia

#### Existe setor para esclarecimento de dúvidas e manifestações?

Sim. A Policlínica conta com o Serviço de Atenção ao Usuário (SAL/Ouvidoria), destinado ao registro de dúvidas, sugestões, elogios e reclamações de usuários, acompanhantes e visitantes.

Canais de atendimento:

- E-mail: [ouvidoria@policlinicadequirinopolis.org.br](mailto:ouvidoria@policlinicadequirinopolis.org.br)
- Telefone: (64) 2101-1966
- Atendimento presencial: de segunda a quinta-feira, das 08h às 18h
- Local: Sala da Ouvidoria

#### Como solicito meu prontuário ou de algum familiar?

O prontuário é um documento **sigiloso**, cujo acesso é permitido apenas ao próprio paciente ou ao seu representante legal. Autoridades competentes também poderão solicitá-lo mediante ofício ou determinação judicial.

O prazo para disponibilização do prontuário é de até 10 (trinta) dias úteis, contados a partir da data da solicitação.

O paciente ou representante legal deverá solicitar o prontuário através do Formulário de Solicitação de Prontuário Médico.

Documentos necessários:

1. RG;
2. CPF;
3. Documento oficial com foto do solicitante (RG ou CNH).

Em caso de paciente falecido, deverão ser apresentados também:

- Declaração de óbito;
- Documentos que comprovem parentesco de primeiro ou segundo grau (pais, filhos, cônjuge ou irmãos), além de certidão de casamento ou declaração de união estável, quando aplicável.

### Como tenho acesso ao atendimento da Policlínica?

O acesso à Policlínica Estadual da Região Sudoeste – Quirinópolis ocorre de forma referenciada e regulada, prioritariamente por meio da Atenção Básica dos municípios, com agendamento realizado pelas Centrais de Regulação de Média e Alta Complexidade da Secretaria de Estado da Saúde de Goiás.

### Como faço para trabalhar na Policlínica?

A Policlínica é uma unidade de saúde sob gestão do IPGSE, e a contratação de colaboradores ocorre pelo regime da Consolidação das Leis do Trabalho (CLT), por meio de processos seletivos públicos.

Os processos seletivos são divulgados no site institucional do IPGSE ([www.ipgse.org.br](http://www.ipgse.org.br)), na aba “Trabalhe Conosco / Processos Seletivos”, onde constam os editais, etapas, critérios e resultados.

### A Policlínica disponibiliza aos seus pacientes atendimento com equipe multidisciplinar?

Sim. A Policlínica conta com equipe multiprofissional atuando nos atendimentos ambulatoriais, composta por profissionais das seguintes áreas:

- Enfermagem;
- Farmácia Clínica;
- Fisioterapia;
- Fonoaudiologia;
- Nutrição;
- Psicologia;
- Serviço Social.

### A unidade passa informações de pacientes via telefone?

A Policlínica não passa informações sobre pacientes e procedimentos por telefone, pois além de cuidar do paciente, preservamos a privacidade dos mesmos.

### A Policlínica cobra algum valor para a realização de atendimentos, exames ou procedimentos?

Não. A Policlínica Estadual da Região Sudoeste – Quirinópolis é uma unidade de saúde pública do Governo de Goiás e presta atendimento 100% gratuito, exclusivamente por meio do Sistema Único de Saúde (SUS).

Qualquer solicitação de pagamento para a realização de procedimentos, em nome da Policlínica ou da Organização Social gestora, o IPGSE, é indevida e configura prática ilícita, devendo ser comunicada aos canais oficiais.

#### **Na Policlínica tem critérios para atendimento preferencial??**

Sim. Têm direito a atendimento prioritário, nos termos da Lei nº 10.048/2000:

- Pessoas com deficiência;
- Pessoas com transtorno do espectro autista (TEA)
- Pessoas idosas (60 anos ou mais);
- Gestantes;
- Lactantes;
- Pessoas com crianças de colo;
- Pessoas com mobilidade reduzida;
- Pessoas com obesidade.
- Doadores de sangue (com comprovante de doação válida nos últimos 120 dias).

#### **A Policlínica fornece medicamento?**

São fornecidos medicamentos de alto custo aos pacientes devidamente regulados no sistema estadual, conforme protocolos estabelecidos e disponibilidade assistencial.

Atualização: 14/01/2026.

---

RICARDO MARTINS SOUSA  
Diretor Administrativo da Policlínica

---

ROMERO LEÃO GIOVANNETTI  
Superintendente Administrativo do IPGSE