

PERGUNTAS E RESPOSTAS FREQUENTES

POLICLÍNICA ESTADUAL DA REGIÃO SUDOESTE - QUIRINÓPOLIS

Apresentação

A Policlínica Estadual da Região Sudoeste, localizada no município de Quirinópolis, é uma unidade da Secretaria de Estado da Saúde de Goiás (SES-GO), sob gestão do Instituto de Planejamento e Gestão de Serviços Especializados (IPGSE). A unidade é classificada como ambulatorial e caracterizada como uma Unidade de Atenção Ambulatorial Especializada (AAE). Sua finalidade é atender às demandas da Atenção Secundária, de forma exclusivamente referenciada e regulada, funcionando como suporte e retaguarda para os demais níveis de atenção, especialmente a Atenção Primária, por meio da realização de procedimentos ambulatoriais e diagnósticos de média e alta complexidade.

A unidade funciona de segunda-feira a sexta-feira, das 7h às 19h.

O acesso dos pacientes ocorre por meio da rede municipal de saúde. Após avaliação médica na unidade básica de saúde, o paciente é encaminhado à Secretaria Municipal de Saúde para inclusão no sistema de regulação, sendo posteriormente direcionado para início do tratamento na Policlínica, conforme disponibilidade e critérios regulatórios. A unidade atende a população dos municípios que compõem a Macrorregião Sudoeste.

Municípios atendidos:

- Sudoeste I: Acreúna, Aparecida Do Rio Doce, Cachoeira Alta, Caçu, Castelândia, Itajá, Itarumã, Lagoa Santa, Maurilândia, Montividiu, Paranaiguara, Porteirão, Quirinópolis, Rio Verde, Santa Helena de Goiás, Santo Antônio Da Barra, São Simão e Turvelândia.
- Sudoeste II: Aporé, Caiapônia, Chapadão do Céu, Doverlândia, Jataí, Mineiros, Perolândia, Portelândia, Santa Rita do Araguaia e Serranópolis.

Quais os serviços ofertados pela Policlínica?

A Policlínica oferta serviços ambulatoriais especializados, regulados e referenciados, contemplando:

- Consulta Médicas Especializadas
- Consultas da Equipe Multiprofissional e Processos Terapêuticos de Média Duração (Sessões/Tratamentos)
- Consultas Farmacêuticas para pacientes que recebem medicamentos do Componente Especializado da Assistência Farmacêutica (CEAF)
- Dispensação de medicamentos para pacientes do Componente Especializado da Assistência Farmacêutica (CEAF)
- Práticas Integrativas e Complementares – PIC

- Procedimentos Ambulatoriais (para efeito de acompanhamento)
- Serviço Especializado do Processo Transexualizador na Modalidade Ambulatorial
- Serviço de Apoio Diagnóstico e Terapêutico - SADT: exames e ações de apoio diagnóstico e terapêutico
- Clínica de Serviços Dialíticos (Hemodiálise e Diálise Peritoneal)
- Transporte de pacientes para sessões de tratamento dialítico para a Policlínica Estadual (para efeito de acompanhamento).

Quais especialidades médicas são ofertadas?

Atualmente, a Policlínica Estadual da Região Sudoeste – Quirinópolis disponibiliza atendimento nas seguintes especialidades médicas:

- Anestesiologia
- Angiologia/Cirurgia Vascular
- Cardiologia
- Coloproctologia
- Clínico Geral – linha do cuidado
- Dermatologia
- Endocrinologia
- Gastroenterologia
- Ginecologia
- Hematologia
- Infectologia
- Mastologia
- Nefrologia
- Neurologia
- Obstetrícia (pré-natal de alto risco)
- Oftalmologia
- Ortopedia/Traumatologia
- Otorrinolaringologia
- Pediatria
- Pneumologia
- Psiquiatria
- Reumatologia
- Urologia

Quais exames são realizados na Policlínica?

A unidade possui estrutura própria de **Serviço de Apoio Diagnóstico e Terapêutico (SADT)**, realizando os seguintes exames:

- Análises Clínicas
- Audiometria

- Colonoscopia
- Colposcopia
- Densitometria Óssea
- Doppler Vascular
- Ecocardiografia
- Eletrocardiografia
- Eletroencefalografia
- Endoscopia
- Espirometria
- Exames Oftalmológicos
- Holter
- Mamografia
- MAPA
- Patologia Clínica
- Punção aspirava por agulha fina (PAAF): mama
- Punção aspirava por agulha fina (PAAF): tireoide
- Punção aspirava por agulha grossa: mama
- Radiologia
- Teste Ergométrico
- Tomografia
- Ultrassonografia
- Videolaringoscopia

Existe setor para esclarecimento de dúvidas e manifestações?

Sim. A Policlínica conta com o Serviço de Atenção ao Usuário (SAL/Ovidoria), destinado ao registro de dúvidas, sugestões, elogios e reclamações de usuários, acompanhantes e visitantes.

Canais de atendimento:

- E-mail: ouvidoria@policlinicadequirinopolis.org.br
- Telefone: (64) 2101-1966
- Atendimento presencial: de segunda a quinta-feira, das 08h às 18h
- Local: Sala da Ovidoria

Como solicito meu prontuário ou de algum familiar?

O prontuário é um documento **sigiloso**, cujo acesso é permitido apenas ao próprio paciente ou ao seu representante legal. Autoridades competentes também poderão solicitá-lo mediante ofício ou determinação judicial.

O prazo para disponibilização do prontuário é de até 10 (trinta) dias úteis, contados a partir da data da solicitação.

O paciente ou representante legal deverá solicitar o prontuário através do Formulário de Solicitação de Prontuário Médico.

Documentos necessários:

1. RG;
2. CPF;
3. Documento oficial com foto do solicitante (RG ou CNH).

Em caso de paciente falecido, deverão ser apresentados também:

- Declaração de óbito;
- Documentos que comprovem parentesco de primeiro ou segundo grau (pais, filhos, cônjuge ou irmãos), além de certidão de casamento ou declaração de união estável, quando aplicável.

Como tenho acesso ao atendimento da Policlínica?

O acesso à Policlínica Estadual da Região Sudoeste – Quirinópolis ocorre de forma referenciada e regulada, prioritariamente por meio da Atenção Básica dos municípios, com agendamento realizado pelas Centrais de Regulação de Média e Alta Complexidade da Secretaria de Estado da Saúde de Goiás.

Como faço para trabalhar na Policlínica?

A Policlínica é uma unidade de saúde sob gestão do IPGSE, e a contratação de colaboradores ocorre pelo regime da Consolidação das Leis do Trabalho (CLT), por meio de processos seletivos públicos.

Os processos seletivos são divulgados no site institucional do IPGSE (www.ipgse.org.br), na aba “Trabalhe Conosco / Processos Seletivos”, onde constam os editais, etapas, critérios e resultados.

A Policlínica disponibiliza aos seus pacientes atendimento com equipe multidisciplinar?

Sim. A Policlínica conta com equipe multiprofissional atuando nos atendimentos ambulatoriais, composta por profissionais das seguintes áreas:

- Enfermagem;
- Farmácia Clínica;
- Fisioterapia;
- Fonoaudiologia;
- Nutrição;
- Psicologia;
- Serviço Social.

A unidade passa informações de pacientes via telefone?

A Policlínica não passa informações sobre pacientes e procedimentos por telefone, pois além de cuidar do paciente, preservamos a privacidade dos mesmos.

A Policlínica cobra algum valor para a realização de atendimentos, exames ou procedimentos?

Não. A Policlínica Estadual da Região Sudoeste – Quirinópolis é uma unidade de saúde pública do Governo de Goiás e presta atendimento 100% gratuito, exclusivamente por meio do Sistema Único de Saúde (SUS).

Qualquer solicitação de pagamento para a realização de procedimentos, em nome da Policlínica ou da Organização Social gestora, o IPGSE, é indevida e configura prática ilícita, devendo ser comunicada aos canais oficiais.

Na Policlínica tem critérios para atendimento preferencial??

Sim. Têm direito a atendimento prioritário, nos termos da Lei nº 10.048/2000:

- Pessoas com deficiência;
- Pessoas com transtorno do espectro autista (TEA)
- Pessoas idosas (60 anos ou mais);
- Gestantes;
- Lactantes;
- Pessoas com crianças de colo;
- Pessoas com mobilidade reduzida;
- Pessoas com obesidade.
- Doadores de sangue (com comprovante de doação válida nos últimos 120 dias).

A Policlínica fornece medicamento?

São fornecidos medicamentos de alto custo aos pacientes devidamente regulados no sistema estadual, conforme protocolos estabelecidos e disponibilidade assistencial.

Atualização: 14/01/2026.

RICARDO MARTINS SOUSA
Diretor Administrativo da Policlínica

ROMERO LEÃO GIOVANNETTI
Superintendente Administrativo do IPGSE