

## HOSPITAL ESTADUAL DE URGÊNCIAS DA REGIÃO SUDOESTE

### DR. ALBANIR FALEIROS MACHADO – HURSO

#### Perguntas e Respostas Frequentes

##### 1 QUAL A QUANTIDADE DE LEITOS QUE EXISTE NA UNIDADE?

Na unidade temos 89 leitos, sendo: 8 de Clínica Médica Adulto, 8 de Clínica Médica Pediátrica, 53 de Clínica Cirúrgica, 10 de UTI Adulto, 10 de UTI Pediátrica, e 4 Salas Cirúrgicas. A partir de 11 de março de 2021, temos também mais 10 Leitos exclusivos para tratamento de Covid-19;

O HURSO apresenta um perfil de média e alta complexidade, com atendimentos em urgência e emergência

##### 2 QUAIS OS EXAMES REALIZADOS NO HURSO?

No HURSO são realizados exames de alta precisão e complexidade para a realização de exames laboratoriais e de imagem, incluindo RX, ultrassom e tomografia.

##### 3 QUAIS AS ESPECIALIDADES MÉDICAS DO HURSO?

Traumatologia, cirurgia geral e vascular, ortopedia, neurocirurgia, medicina intensiva, cirurgia pediátrica e clínica médica.

##### 4 NO HURSO TEM UM SETOR ESPECÍFICO ONDE PODEMOS TIRAR DÚVIDAS E DAR SUGESTÕES?

Dentro da Unidade temos o setor de SAU/Ouvidoria, onde nossos usuários, acompanhantes e visitantes podem se manifestar tirando suas dúvidas, dando suas sugestões, elogios e reclamações, por meio dos canais de atendimento.

E-mails: [sau@hursosantahelena.org.br](mailto:sau@hursosantahelena.org.br)

Telefone: (64) 3614-9716

Presencial: Ambulatorial (bloco A)

Horário de atendimento: De segunda a sexta-feira, das 08h às 17h e aos sábados das 8h às 12h.

##### 5 COMO ME INFORMA SOBRE DATA DE CONSULTAS NO AMBULATÓRIO?

A primeira data de atendimento será agendada na alta, onde paciente já sai com formulário de Agendamento de Retorno. As demais datas de atendimento serão definidas com o médico a partir da necessidade de retorno e acompanhamento

##### 6 COMO SOLICITO MEU PRONTUÁRIO OU DE ALGUM FAMILIAR?

O prontuário é um documento sigiloso, por isso somente o próprio paciente, seu representante legal ou juiz, podem ter acesso ao documento. O prazo para a disponibilização do prontuário é de até 30 (trinta) dias úteis a contar da data da solicitação autorização da Diretoria Técnica. Os dados para a solicitação do prontuário são: 1-Nome completo do paciente: 2-Data de nascimento. 3-Telefone(s) de contato. 4-Endereço completo. 5-Período de registro do prontuário: De .... / ..... / ..... a .... / ..... / ..... 6-Documento do solicitante com foto (RG ou CNH).

Se o paciente for falecido, também deverão ser apresentados os seguintes documentos:

1-Declaração de Óbito.

2- Documentos que comprovem o parentesco de primeiro e segundo grau do solicitante com o paciente (pais, filhos, cônjuge, irmãos).

## 7 QUERO TRABALHAR NO HURSO COMO FAÇO?

O Hospital Estadual de Urgências da Região Sudoeste Dr Albanir Faleiros Machado – HURSO é gerido pelo Instituto de Planejamento e Gestão de Serviços Especializados - IPGSE. A contratação dos colaboradores se dá pelo regime CLT e via processos seletivos. Os processos seletivos são divulgados no site ([www.ipgse.org.br](http://www.ipgse.org.br)), na seção Trabalhe Conosco/Processo Seletivo. Os processos seletivos são realizados por edital e contam com etapas distintas para cada cargo, e o resultado final é divulgado no mesmo site.

## 8 O HURSO DISPONIBILIZA AOS SEUS PACIENTES ATENDIMENTO COM EQUIPE MULTIDISCIPLINAR?

Sim. Os atendimentos com equipe multidisciplinar no HURSO, são nas especialidades de: Enfermagem, Fisioterapia, Nutrição, Psicologia, Serviço Social e Terapia Ocupacional.

## 9 “VOU SER INTERNADO NO HURSO, DEVO LEVAR ROUPAS E COMIDA? TENHO DIREITO A UM ACOMPANHANTE?”

O paciente deve sim trazer roupas e itens de higiene pessoal.

Não é permitido a entrada de alimentos para o usuário, somente com a autorização do serviço de nutrição e dietética do hospital. A dieta deve ser rigorosamente seguida para evitar que o estado de saúde do paciente seja prejudicado.

Conforme a legislação, tem direito a acompanhante: crianças e adolescentes de até 17 anos; idosos a partir de 60 anos, portadores de necessidades especiais e pacientes debilitados mediante a autorização médica. Podendo ser alterado pela equipe assistencial visando resguardar a segurança e/ou privacidade dos pacientes internados. A alimentação para acompanhantes é fornecida diariamente, composta por: café da manhã, almoço, lanche e jantar, no refeitório. Para a estadia como acompanhante, é importante trazer roupas e itens de higiene pessoal.

Contamos com a colaboração dos acompanhantes e visitantes.

## 10 QUAL O HORÁRIO DE VISITAÇÃO?

As visitas no HURSO são controladas, bem como permitidas diariamente apenas para maiores de 14 anos, portando documentos de identificação com foto (RG ou CNH).

São permitidas visitas diárias respeitando os seguintes horários:

|   |  |
|---|--|
| <b>Clínica Médica / Pediátrica</b>          | 14:00 h às 16:00 h – 4 visitas                                   |
| <b>Clínica Cirúrgica / Ortopédica</b>       | 14:00 h às 16:00 h – 4 visitas                                   |
| <b>UTI Adulto / Sala Amarela e Vermelha</b> | 11:00 h às 12:00 h – 4 visitas<br>19:30 h às 20:00 h – 2 visitas |
| <b>UTI Pediátrica</b>                       | 15:00 h às 16:00 h – 3 visitas                                   |

Poderão ocorrer o cancelamento das visitas, em casos que o setor estiver em procedimentos de emergência

## 11 O HOSPITAL PASSA BOLETINS MÉDICOS DE PACIENTES DAS UTI'S VIA TELEFONE?

O Hospital de Urgência da Região Sudoeste Dr. Albanir Faleiros Machado - HURSO não passa informações sobre pacientes e procedimentos por telefone, pois além de cuidar do paciente, o Hospital cuida da privacidade do mesmo. As informações são passadas via médico, diretamente ao responsável pelo paciente no momento da visita. A Assessoria de Comunicação do Hospital é responsável por atender a imprensa.

Atualização: 05/04/2021