

## **RELATÓRIO GERENCIAL DE PRODUÇÃO (MÊS DE MAIO DE 2021)**

**RELATÓRIO GERENCIAL DE PRODUÇÃO – COMPETÊNCIA DE MAIO DE 2021, em cumprimento ao Contrato de Gestão nº 08/2021-SES/GO, que estabelece o compromisso entre as partes para o gerenciamento, operacionalização e execução das ações e serviços de saúde no HOSPITAL ESTADUAL DE URGÊNCIAS DA REGIÃO SUDOESTE DR. ALBANIR FALEIROS MACHADO - HURSO, para os fins que se destina.**

## RELATÓRIO GERENCIAL DE PRODUÇÃO

### 1. INDICADORES QUANTITATIVOS:

#### 1.1 INTERNAÇÕES (SAÍDAS HOSPITALARES)

O Contrato de Gestão nº 08/2021 – SES/GO, determina a meta de 331 saídas Hospitalares. O mínimo de produção que não gera glosa por não cumprimento, equivalente à 85% da meta, gira em torno de 281 saídas/mês.

O índice alcançado no mês de maio, já ultrapassa a meta mínima, tendo registrado o percentual de 87,92, ficando desta forma efetivado o cumprimento da meta evitando também aplicação de glosa.

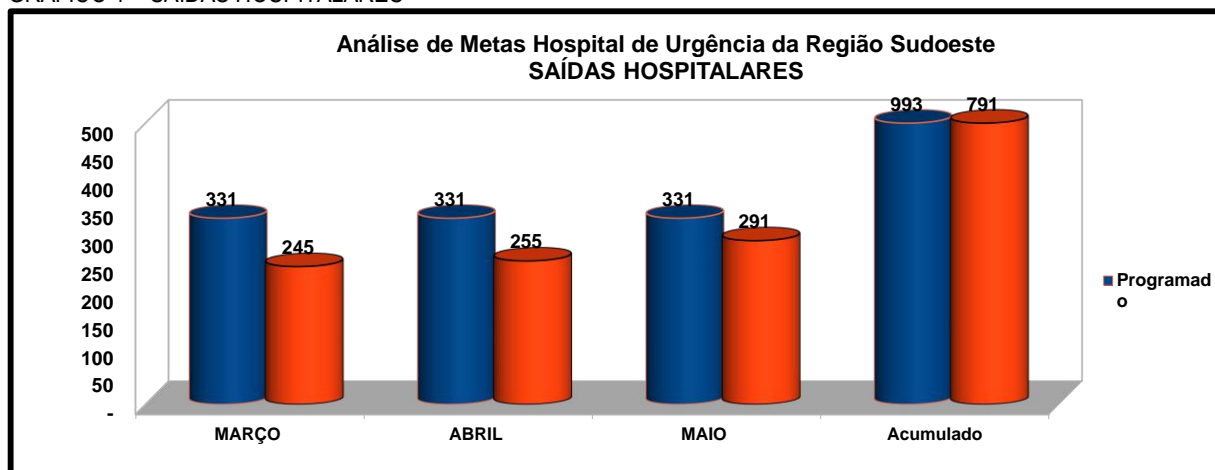
Observa-se crescimento da produtividade, observado os índices dos últimos 03 (três) meses de gestão da Unidade HURSO pelo IPGSE.

TABELA 1 – SAÍDAS HOSPITALARES

Fonte: Sistema MV

COMPETÊNCIA/REALIZADO					
INTERNAÇÃO/ SAÍDAS HOSPITALARES					
SAÍDAS HOSPITALARES	META	MARÇO	ABRIL	MAIO	Acumulado
Clinica Cirúrgica		73	74	110	257
Clinica Cirúrgica Ortopédica		101	111	121	333
Clinica Médica Adulta		34	39	23	96
Clinica Médica Pediátrica		15	6	17	38
UTI Adulto		11	16	10	37
Uti Pediátrica		11	9	10	30
<b>TOTAL</b>	<b>331</b>	<b>245</b>	<b>255</b>	<b>291</b>	<b>791</b>
<b>ATINGIDO</b>	<b>%</b>	<b>74,02</b>	<b>77,04</b>	<b>87,92</b>	<b>239</b>
<b>Programado</b>		<b>331</b>	<b>331</b>	<b>331</b>	<b>993</b>
<b>Meta 85%</b>	<b>281</b>	<b>281</b>	<b>281</b>	<b>281</b>	<b>843</b>
<b>% da Meta de 85</b>	<b>%</b>	<b>87</b>	<b>91</b>	<b>104</b>	<b>281</b>

GRÁFICO 1 – SAÍDAS HOSPITALARES

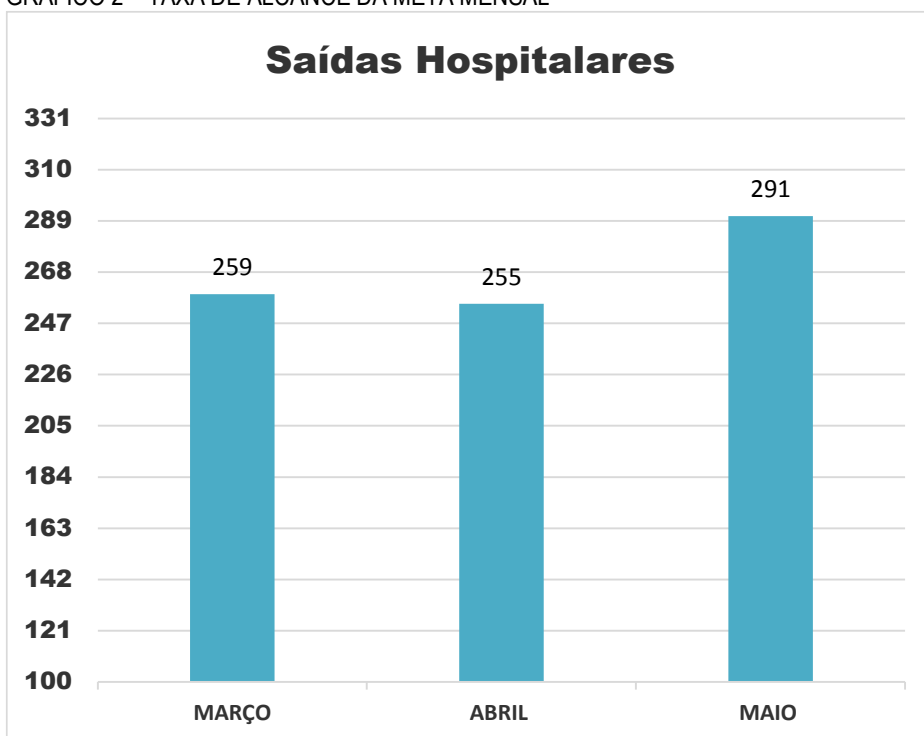


Tanto na Tabela 1 como no Gráfico 1, podemos observar o aumento importante no número de saídas hospitalares de natureza cirúrgica, considerando o período anterior à entrada do IPGSE.

	MARÇO	ABRIL	MAIO	TOTAL	
<b>Internações (Saídas Hospitalares)</b>	259	255	291	805	

Fonte: Sistema MV

GRÁFICO 2 – TAXA DE ALCANCE DA META MENSAL



No mês de maio, como apresentado no gráfico 2 o percentual de alcance da meta, considerando as 331 (trezentos e trinta e uma) saídas definidas para o mês, foi de 87,92%, mantendo o crescimento já conseguido em meses anteriores, o que demonstra que os acréscimos conseguidos anteriormente continuam, indicando a recuperação do nível de atividades em relação ao cumprimento da meta. Este comportamento mostra que as estratégias que têm sido pensadas e executadas pela equipe da unidade sob a gestão do IPGSE estão surtindo efeitos positivos.

## **1.2 ATENDIMENTO ÀS URGÊNCIAS**

A Meta prevista para este serviço é de 970 (novecentos e setenta) atendimento/mês, sendo que o mínimo aceitável, equivalente a 85% (oitenta e cinco por cento) da meta é de 824 (oitocentos e vinte e quatro) atendimento/mês.

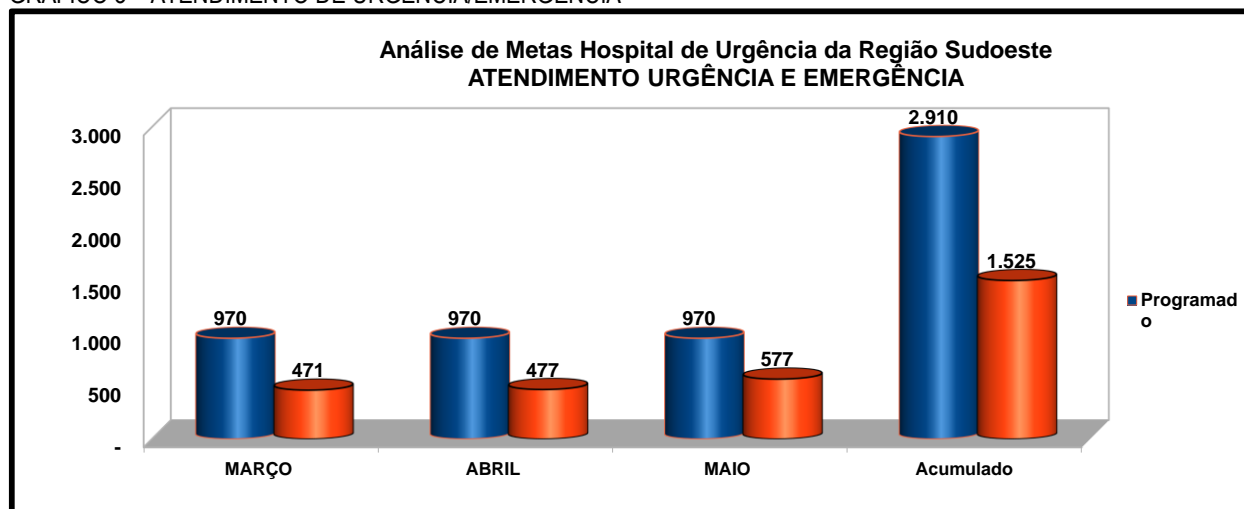
Ressaltamos que os pacientes encaminhados pela regulação são atendidos e, a partir de então, tomadas as providências quanto à internação ou contrarreferência dos pacientes. A unidade não tem governabilidade sobre o quantitativo dos encaminhados, dependendo principalmente da Central de Regulação.

TABELA 2 – SAÍDAS ATENDIMENTO DE URGÊNCIA/EMERGÊNCIA

COMPETÊNCIA/REALIZADO					
ATENDIMENTO DE URGÊNCIA E EMERGÊNCIA					
PRONTO SOCORRO	META	MARÇO	ABRIL	MAIO	Acumulado
Atendimentos	970	471	477	577	1.525
<b>TOTAL</b>	<b>970</b>	<b>471</b>	<b>477</b>	<b>577</b>	<b>1.525</b>
<b>% ATINGIDO</b>	<b>%</b>	<b>48,56</b>	<b>49,18</b>	<b>59,48</b>	<b>157,22</b>
Programado		970	970	970	2.910

Fonte: Sistema MV

GRÁFICO 3 – ATENDIMENTO DE URGÊNCIA/EMERGÊNCIA



Na Tabela 2 e Gráfico 3, pode-se constatar a tendência de crescimento deste indicador, demonstrando maior eficiência das atividades assistenciais, com evidente acréscimo de encaminhamento de pacientes pela Central de Regulação, diante da melhoria de resolubilidade da operacionalidade da Unidade HURSO, sob a gestão do IPGSE.

### 1.3 ATENDIMENTO AMBULATORIAL

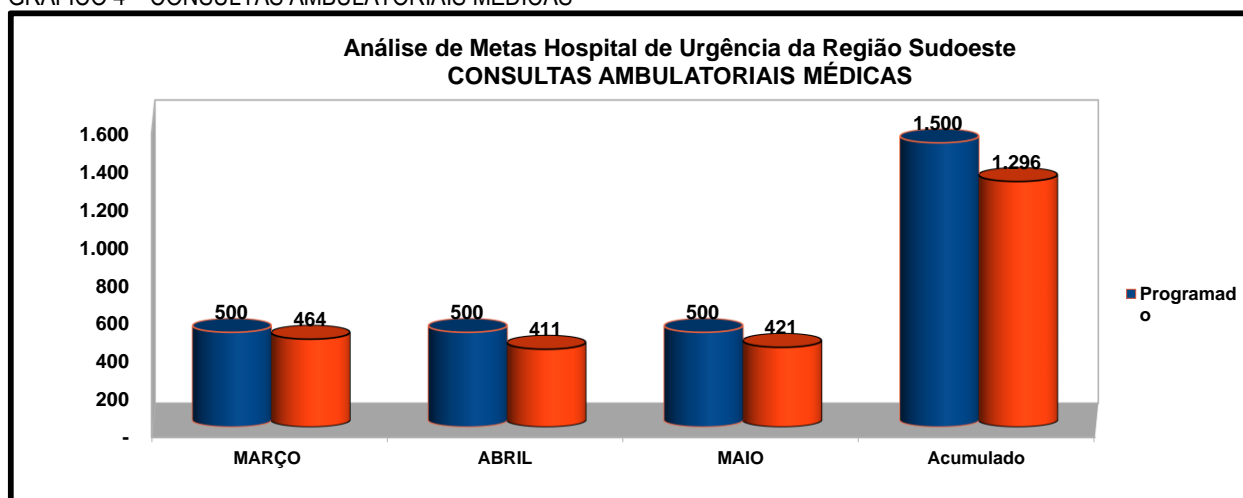
Considerando a natureza um pouco restrita do perfil do ambulatório da unidade, já que o ambulatório da unidade, é atender o paciente que passou por um procedimento do HURSO para consulta no período do pós-operatório após alta hospitalar, o número de atendimentos tem permanecido acima de 85% da meta proposta, registrando neste mês de maio o índice de 84,20% (oitenta e quatro vírgula vinte por cento) de atendimento de consultas ambulatoriais médicas.

TABELA 3 - ATENDIMENTO AMBULATORIAL - CONSULTAS AMBULATORIAIS MÉDICAS

COMPETÊNCIA/REALIZADO					
CONSULTAS AMBULATORIAIS MÉDICAS					
CONSULTAS AMBULATORIAS/RETORNO	META	MARÇO	ABRIL	MAIO	Acumulado
Atendimentos	500	464	411	421	1.296
<b>TOTAL</b>	<b>500</b>	<b>464</b>	<b>411</b>	<b>421</b>	<b>1.296</b>
<b>ATINGIDO</b>	<b>%</b>	<b>92,80</b>	<b>82,20</b>	<b>84,20</b>	<b>259,20</b>
Programado		500	500	500	1.500

Fonte: Sistema MV

GRÁFICO 4 – CONSULTAS AMBULATORIAIS MÉDICAS



### CONSULTAS AMBULATORIAIS NÃO MÉDICAS:

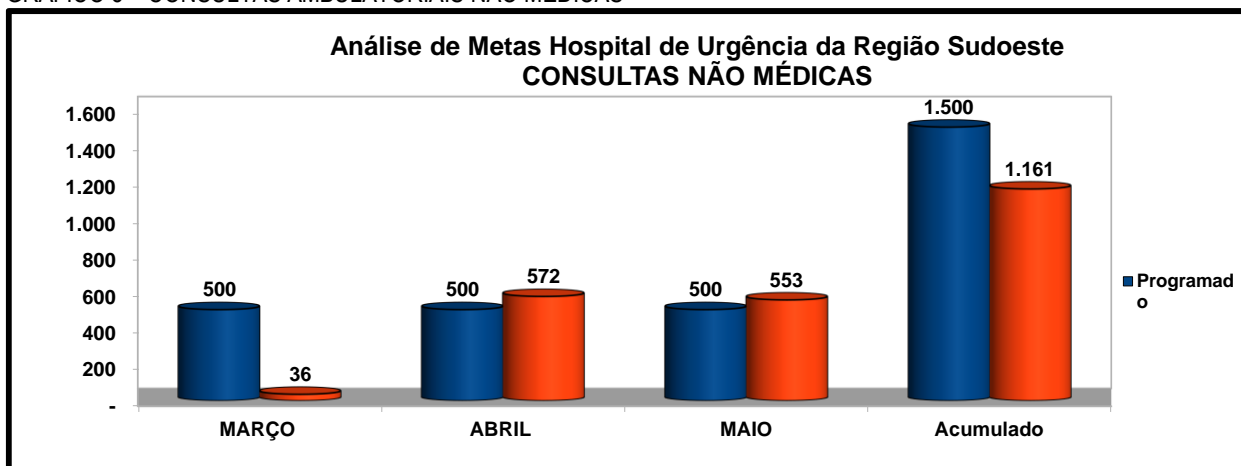
Considerando a natureza um pouco restrita do perfil do ambulatório da unidade, já que o ambulatório da unidade, é atender o paciente que passou por um procedimento do HURSO para consulta no período do pós-operatório após alta hospitalar, o número de atendimentos tem permanecido acima de 85% da meta proposta, registrando neste mês de abril o índice de 114,40% (cento e quatorze vírgula quarenta por cento) de atendimento de consultas ambulatoriais não médicas.

TABELA 3.1 – ESPECIALIDADES DAS CONSULTAS AMBULATORIAIS NÃO MÉDICAS

COMPETÊNCIA/REALIZADO					
CONSULTAS AMBULATORIAIS NÃO MÉDICAS					
CONSULTAS AMBULATORIAIS NÃO MÉDICAS	META	MARÇO	ABRIL	MAIO	Acumulado
Enfermagem			411	421	832
Farmácia Clínica					-
Fisioterapia		25	109	132	266
Nutricionista					-
Biomédico		-			-
Dentista		-			-
Psicologia		11	52		63
<b>TOTAL</b>	<b>500</b>	<b>36</b>	<b>572</b>	<b>553</b>	<b>1.161</b>
<b>ATINGIDO</b>	<b>%</b>	<b>7</b>	<b>114</b>	<b>111</b>	<b>232</b>
Programado		500	500	500	1.500

Fonte: Sistema MV

GRÁFICO 5 – CONSULTAS AMBULATORIAIS NÃO MÉDICAS



O relatório aponta que das consultas de ambulatório não médicas, atingiram, no mês de maio o índice de 111% demonstrado na Tabela 4 e Gráfico 5.

## 2. INDICATIVOS DE DESEMPENHO:

A meta para os Indicadores de Desempenho, prevista no Contrato de Gestão, é o envio dos diversos relatórios até o dia 10 do mês subsequente. Alguns indicadores também implicam no atendimento dos padrões de referência citados no Contrato de Gestão nº 08/2021 – SES/GO, como por exemplo para o controle de infecções relacionadas à Assistência à Saúde (IRAS), que tem como base os critérios estabelecidos pelo *National Nosocomial Infection Surveillance System (NNISS)*.

### 2.1 AUTORIZAÇÃO DE INTERNAÇÃO HOSPITALAR:

TABELA 5 – AUTORIZAÇÃO DE INTERNAÇÃO HOSPITALAR

INDICADORES DE DESEMPENHO					
AIH's APRESENTADAS X SAÍDAS HOSPITALARES					
INDICADORES DE DESEMPENHO					
AIH's APRESENTADAS X SAÍDAS HOSPITALARES					
MESES	JANEIRO	FEVEREIRO	MARÇO	ABRIL	MAIO
TOTAL DE AIH's	254	225	87		
SAÍDAS	148	232	259		
TX %	171,62	96,98	33,59	#DIV/0!	#DIV/0!
Data de Envio	12/02/2021	11/03/2021	13/04/2021		

Fonte: Sistema MV

Como é de conhecimento da SES, o sistema MV de dados, implantado na gestão da Organização Social antecessora, se encontra ainda em ajustes e treinamentos, razão de descompasso na conclusão dos dados estatísticos e outros procedimentos, com data definida para o relatório das

atividades gerenciais. Contribuiu ainda, para a não conclusão em tempo hábil o afastamento de colaboradores encarregados pelo faturamento e suas estatísticas, em razão de mudança da gestão, em face do Contrato de Gestão Emergencial. A data prevista para a conclusão dos levantamentos da AIHs x Saídas Hospitalares foi definida para a data de 17 de junho de 2021, por concessão da Coordenação de Processamento e Informação – SES/GO, conforme e-mail enviado ao Setor de Faturamento do HURSO, por [judisonroque@yahoo.com.br](mailto:judsonroque@yahoo.com.br) em 09 de junho de 2021,

Esta data deverá ser cumprida, quando se fará as alterações nas tabelas de registro de indicadores de desempenho.

## 2.2 ATENÇÃO AO USUÁRIO – Resolução de Queixas e Pesquisas de Satisfação:

TABELA 6– ATENÇÃO AO USUÁRIO

SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO ( SAU)

ATENIMENTO AO USUÁRIO					
MESES	JANEIRO	FEVEREIRO	MARÇO	ABRIL	MAIO
PESSOAS PESQUISADAS	215	310	380	265	320
AVALIAÇÃO BOM E ÓTIMO	213	304	372	260	315
QUEIXAS FORMULADAS	68	60	40	28	49
QUEIXAS RESOLVIDAS	68	60	40	28	49
ÍNDICE DE SATISFAÇÃO DO USUÁRIO	99%	98%	98%	98%	98%

Fonte: Sistema MV

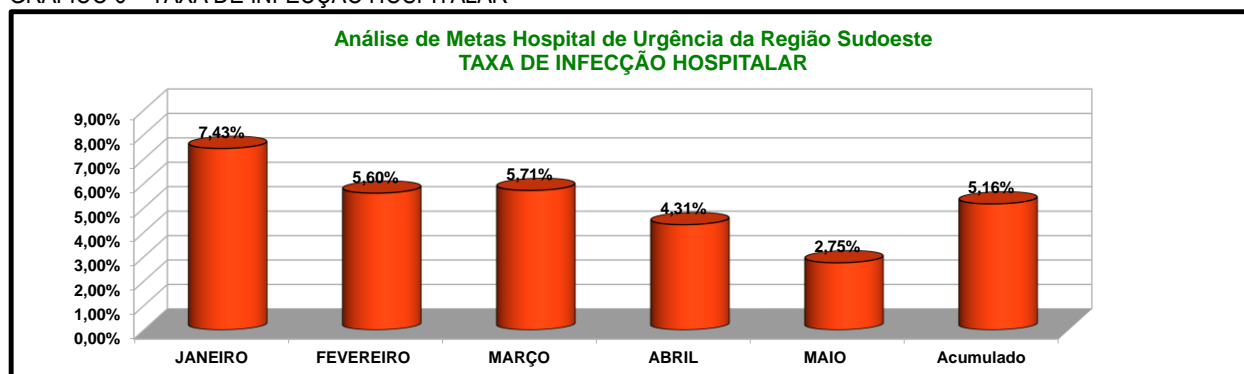
Os dados apresentados na Tabela 6, demonstra o cumprimento da meta pela resolução de 100% (cem por cento) das queixas recebidas, e pelo Índice de Satisfação em 98% (noventa e oito por cento) e o envio do Relatório de Atendimento ao Usuário, através do Sistema SIGOS.

## 2.3 CONTROLE DE INFECÇÃO HOSPITALAR:

TABELA 7– CONTROLE DE INFECÇÃO HOSPITALAR

COMPETÊNCIA/REALIZADO						
INDICADORES HOSPITALARES	JANEIRO	FEVEREIRO	MARÇO	ABRIL	MAIO	Acumulado
MÉDIA DE PERMANÊNCIA	7,49	8,03	8,11	7,22	6,95	7,56
Internação	231	445	418	429	540	412,60
UTI Adulto	38	40	50	42	43	42,60
UTI Pediátrica	4	12	8	9	13	9,20
UTI COVID	0	0	24	34	40	19,60
TAXA DE OCUPAÇÃO	38%	70%	68%	65%	70%	62,24%
TAXA DE INFECÇÃO HOSPITALAR	7,43%	5,60%	5,71%	4,31%	2,75%	5,16%

GRÁFICO 6 – TAXA DE INFECÇÃO HOSPITALAR



## 2.4 TAXA DE MORTALIDADE OPERATÓRIA:

TABELA 8 – TAXA DE MORTALIDADE

INDICADORES DE MORTALIDADE					
MESES	JANEIRO	FEVEREIRO	MARÇO	ABRIL	MAIO
MORTALIDADE OPERATÓRIA	*	*	3%	2%	2%
MORTALIDADE INSTITUCIONAL	10,81	9,05	12%	7,45	4,81
TAXA DE CIRURGIA DE URGÊNCIA/EMERGÊNCIA	65%	45%	45%	44%	46%

\* sem dados no sistema MV ainda em implantação

Fonte: Sistema MV

Os dados apresentados nas Tabelas 8 observa-se o padrão de comportamento da taxa de mortalidade operatória do mês de maio de 2 %, abaixo do que se espera de uma unidade com seu perfil. Outro Ponto a ser observado é a queda da curva de mortalidade institucional a partir de janeiro, registrando agora em maio menor índice de 4,81%% (quatro vírgula oitenta e um) por cento.

## 3. DADOS ESTATÍSTICOS DE METAS COMPLEMENTARES:

### 3.1 INDICADORES DE MORTALIDADE

TABELA 9 – TAXA DE MORTALIDADE


INDICADORES DE MORTALIDADE					
MESES	JANEIRO	FEVEREIRO	MARÇO	ABRIL	MAIO
MORTALIDADE OPERATÓRIA	*	*	3%	2%	2%
MORTALIDADE INSTITUCIONAL	10,81	9,05	12%	7,45	4,81
TAXA DE CIRURGIA DE URGÊNCIA/EMERGÊNCIA	65%	45%	45%	44%	46%

\* sem dados no sistema MV ainda em implantação

Fonte: Sistema MV

### 3.2 TOTAL DE CIRURGIAS

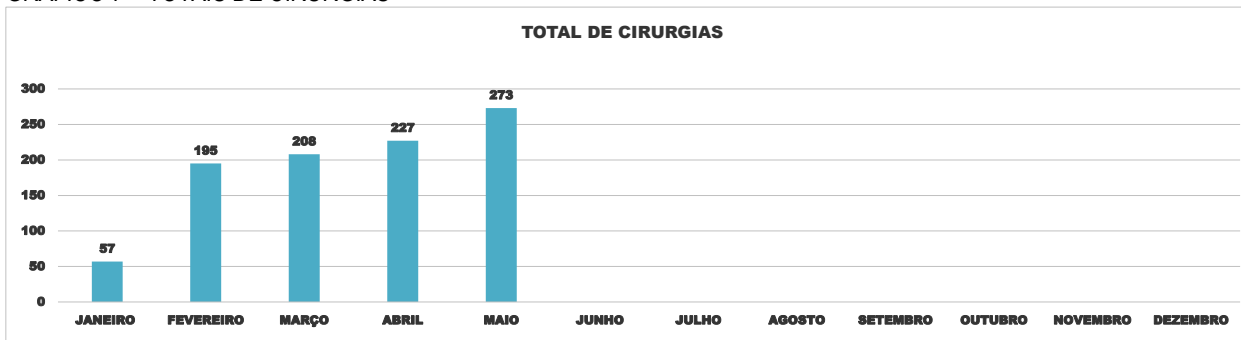
TABELA 10 – TOTAIS DE CIRURGIAS REALIZADAS

		CIRURGIAS - JANEIRO a DEZEMBRO - 2021											
HOSPITAL DE URGÊNCIAS DA REGIÃO SUDOESTE - HURSO ANO 2021													
JANEIRO	FEVEREIRO	MARÇO	ABRIL	MAIO	JUNHO	JULHO	AGOSTO	SETEMBRO	OUTUBRO	NOVEMBRO	DEZEMBRO	TOTAL	
57	195	208	227	273								960	

Fonte: Sistema MV



GRÁFICO 7 – TOTAIS DE CIRURGIAS



Fonte: Sistema MV

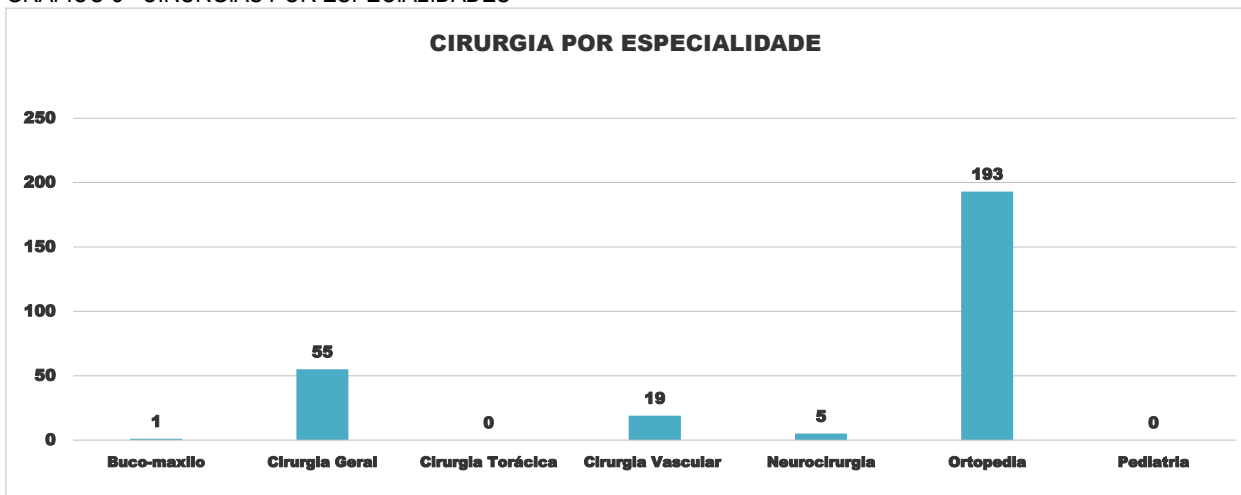
### 3.3 CIRURGIAS POR ESPECIALIDADES

TABELA 11 – CIRURGIAS POR ESPECIALIDADES

Cirurgias por Especialidade	
Buco-maxilo	1
Cirurgia Geral	55
Cirurgia Torácica	0
Cirurgia Vascular	19
Neurocirurgia	5
Ortopedia	193
Pediatria	0
<b>Total</b>	<b>273</b>

Fonte: Sistema MV

GRÁFICO 8 – CIRURGIAS POR ESPECIALIDADES



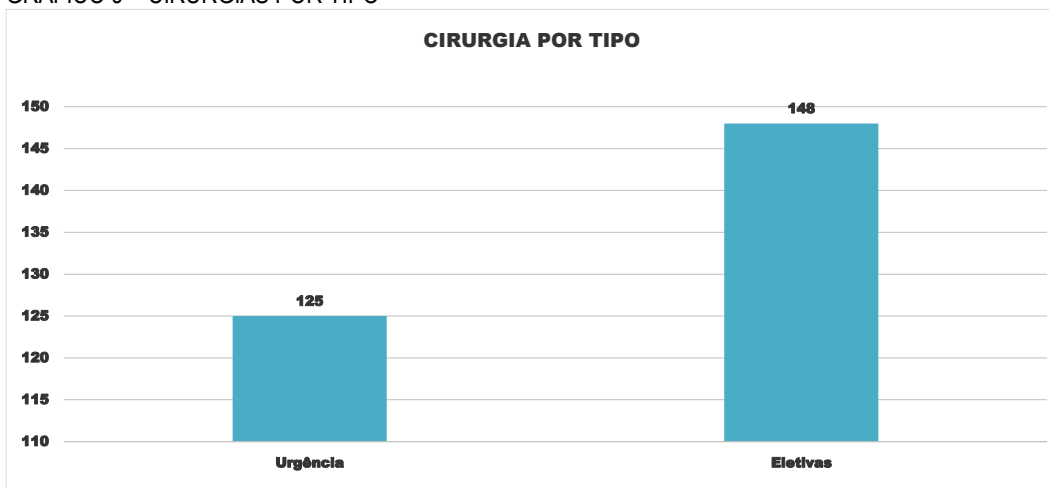
### 3.4 CIRURGIAS POR TIPO:

TABELA 12 – CIRURGIAS POR TIPO

Cirurgias por Tipo	
Urgência	125
Eletivas	148
<b>Total</b>	<b>273</b>

Fonte: Sistema MV

GRÁFICO 9 – CIRURGIAS POR TIPO



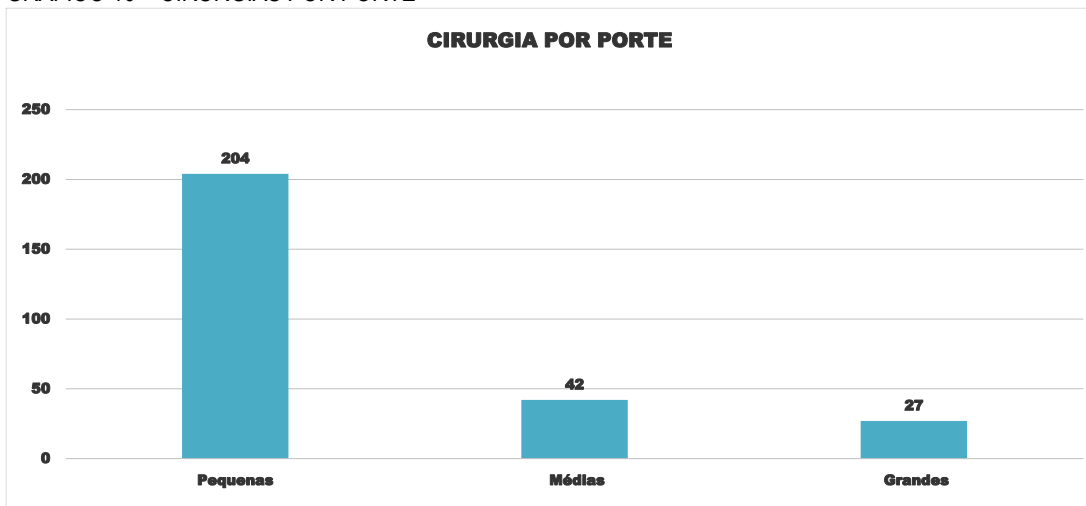
### 3.5 CIRURGIAS POR PORTE:

TABELA 13 – CIRURGIAS POR PORTE

Cirurgias por Porte	
Pequenas	204
Médias	42
Grandes	27
<b>Total</b>	<b>273</b>

Fonte: Sistema MV

GRÁFICO 10 – CIRURGIAS POR PORTE



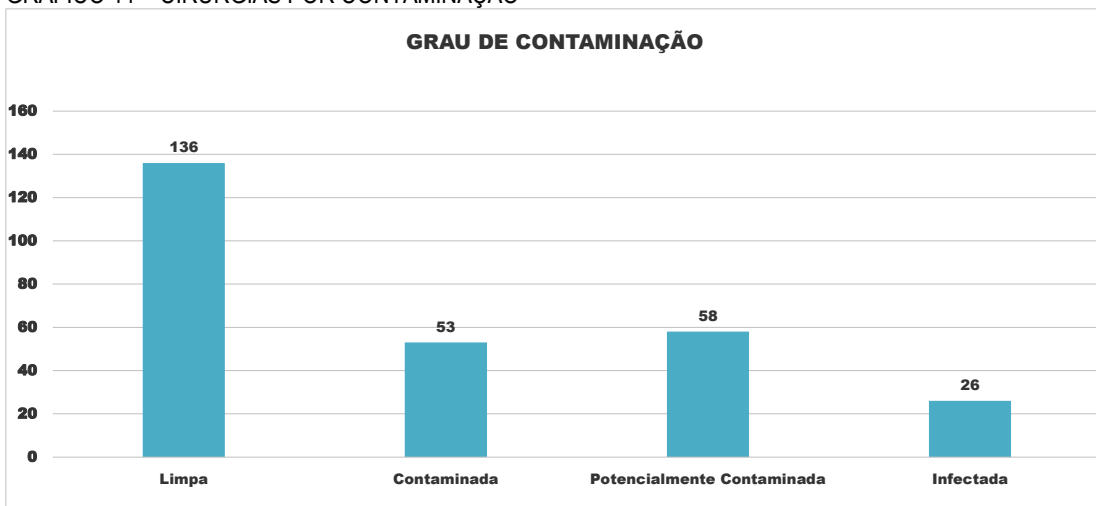
### 3.6 CIRURGIAS POR GRAU DE CONTAMINAÇÃO:

TABELA 14 – CIRURGIAS – GRAU DE CONTAMINAÇÃO

Grau de Contaminação Cirúrgia	
Limpa	136
Contaminada	53
Potencialmente Contaminada	58
Infectada	26
<b>Total</b>	<b>273</b>

Fonte: Sistema MV

GRÁFICO 11 – CIRURGIAS POR CONTAMINAÇÃO



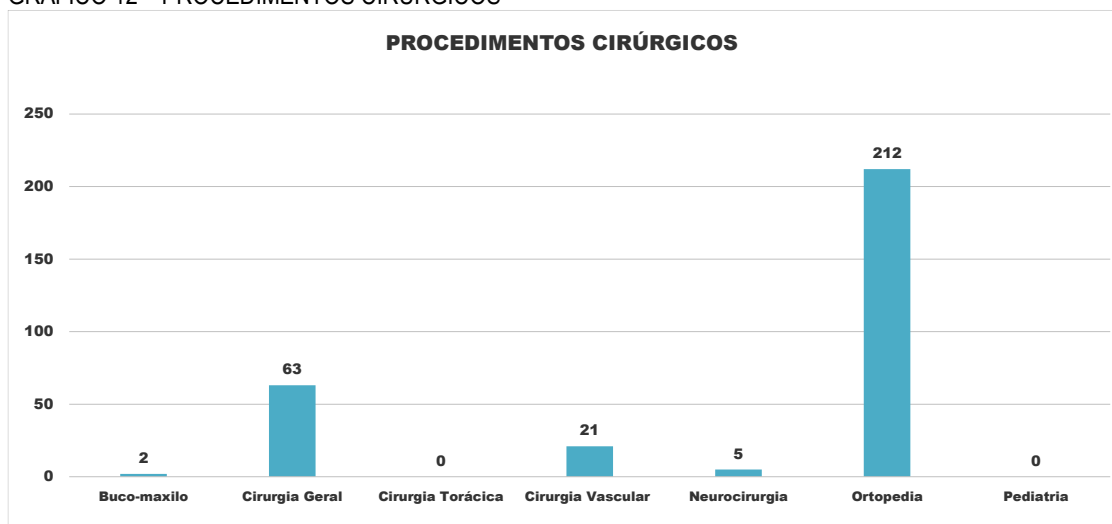
### 3.7 PROCEDIMENTOS CIRURGICOS POR ESPECIALIDADES:

TABELA 15 – PROCEDIMENTOS CIRURGICO POR ESPECIALIDADES

Procedimentos Cirúrgico por Especialidade	
Buco-maxilo	2
Cirurgia Geral	63
Cirurgia Torácica	0
Cirurgia Vascular	21
Neurocirurgia	5
Ortopedia	212
Pediatria	0
<b>Total</b>	<b>303</b>

Fonte: Sistema MV

GRÁFICO 12 – PROCEDIMENTOS CIRÚRGICOS



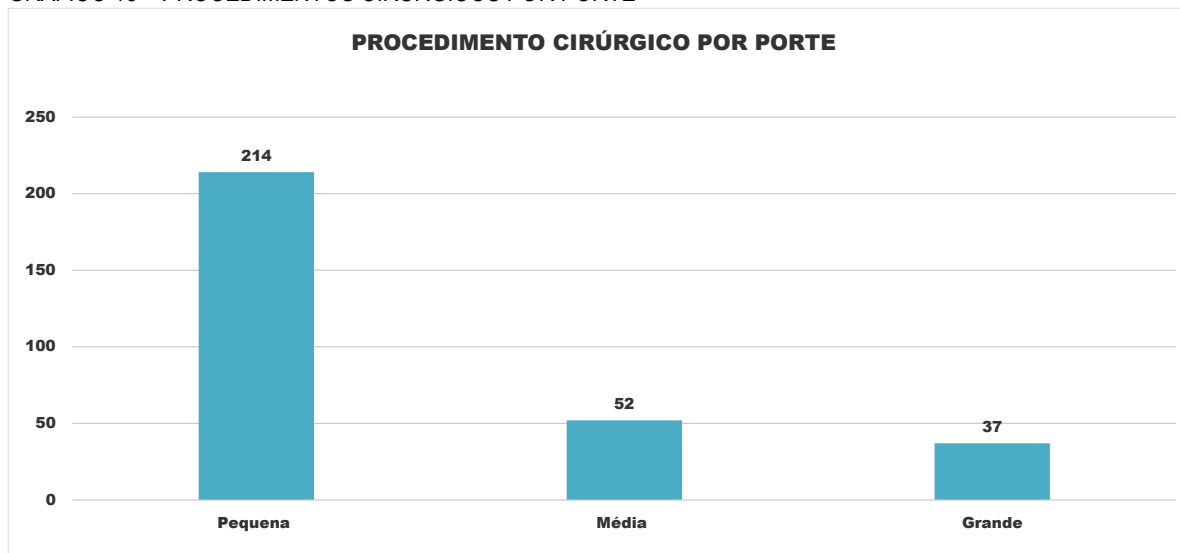
### 3.8 PROCEDIMENTOS CIRURGICOS POR PORTE:

TABELA 16 – PROCEDIMENTOS CIRÚRGICOS POR PORTE

Procedimentos Cirúrgico por Porte	
Pequena	214
Média	52
Grande	37
<b>Total</b>	<b>303</b>

Fonte: Sistema MV

GRÁFICO 13 – PROCEDIMENTOS CIRÚRGICOS POR PORTE



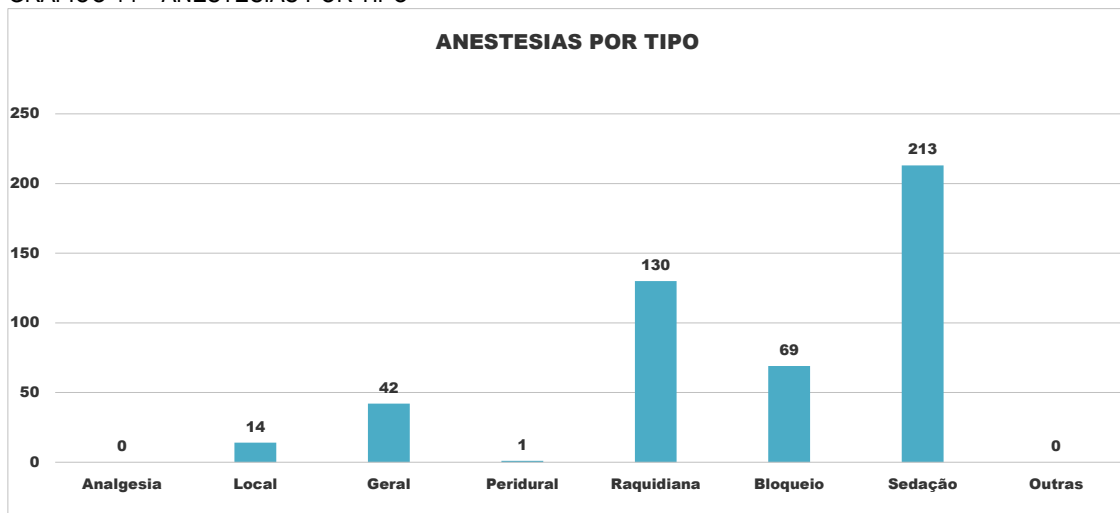
### 3.9 ANESTESIAS POR TIPO:

TABELA 17 – ANESTESIAS POR TIPO

Anestésias por Tipo	
Analgesia	0
Local	14
Geral	42
Peridural	1
Raquidiana	130
Bloqueio	69
Sedação	213
Outras	0
<b>Total</b>	<b>469</b>

Fonte: Sistema MV

GRÁFICO 14 – ANESTESIAS POR TIPO



### 3.10 TAXAS DE CIRURGICAS DE URGÊNCIAS :

TABELA 18 – TAXA DE CIRURGIA DE URGÊNCIAS

#### TAXA DE CIRURGIAS DE URGÊNCIA REALIZADAS

COMPETÊNCIA:	JANEIRO	FEVEREIRO	MARÇO	ABRIL	MAIO
Nº DE CIRURGIAS	57	195	208	227	273
CIRURGIAS DE URGÊNCIA	37	88	94	125	125
TAXA DE CIRURGIAS DE URGÊNCIA	64,91	45,13	45,19	55,07	45,79

Fonte: Sistema MV

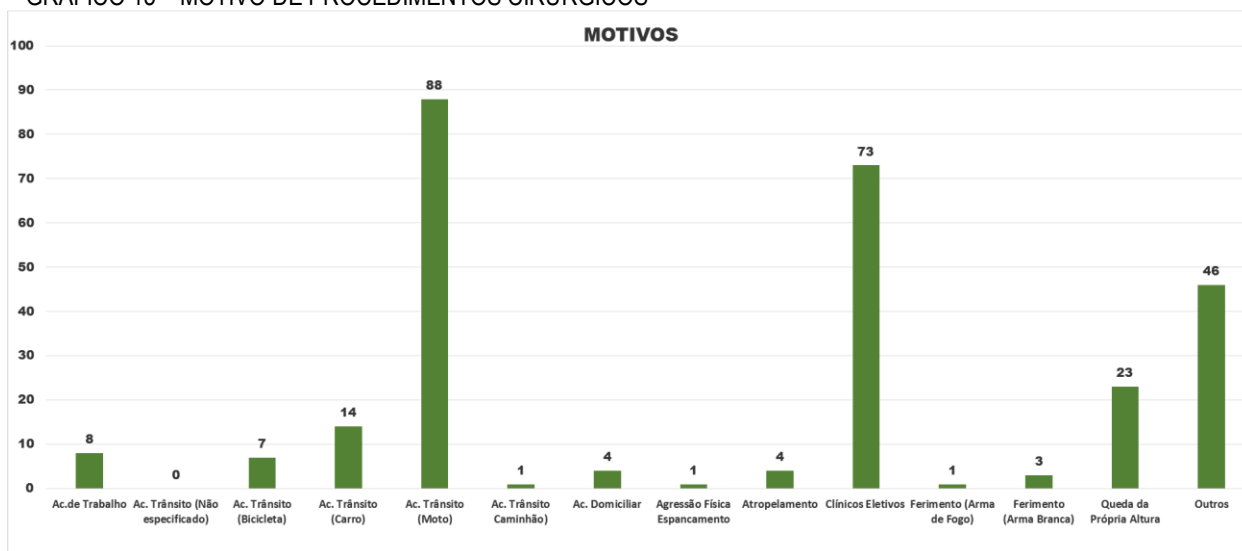
### 3.11 MOTIVOS – OCORRÊNCIAS CIRÚRGICAS:

TABELA 19 – MOTIVOS DE OCORRÊNCIAS CIRÚRGICAS

Ac.de Trabalho	Ac. Trânsito (Não especificado)	Ac. Trânsito (Bicicleta)	Ac. Trânsito (Carro)	Ac. Trânsito (Moto)	Ac. Trânsito Caminhão)	Ac. Domiciliar	Agressão Física Espancamento	Atropelamento	Clínicos Eletivos	Ferimento (Arma de Fogo)	Ferimento (Arma Branca)	Queda da Própria Altura	Outros
8	0	7	14	88	1	4	1	4	73	1	3	23	46
<b>TOTAL:</b>		<b>273</b>											

Fonte: Sistema MV

GRÁFICO 15 – MOTIVO DE PROCEDIMENTOS CIRÚRGICOS



### 3.12 INDICADORES HOSPITALARES :

COMPETÊNCIA/REALIZADO						
INDICADORES HOSPITALARES	JANEIRO	FEVEREIRO	MARÇO	ABRIL	MAIO	Acumulado
MÉDIA DE PERMANÊNCIA	7,49	8,03	8,11	7,22	6,95	7,56
Internação	231	445	418	429	540	412,60
UTI Adulto	38	40	50	42	43	42,60
UTI Pediátrica	4	12	8	9	13	9,20
UTI COVID	0	0	24	34	40	19,60
TAXA DE OCUPAÇÃO	38%	70%	68%	65%	70%	62,24%
TAXA DE INFECÇÃO HOSPITALAR	7,43%	5,60%	5,71%	4,31%	2,75%	5,16%

GRÁFICO 16 – MÉDIA DE PERMANÊNCIA

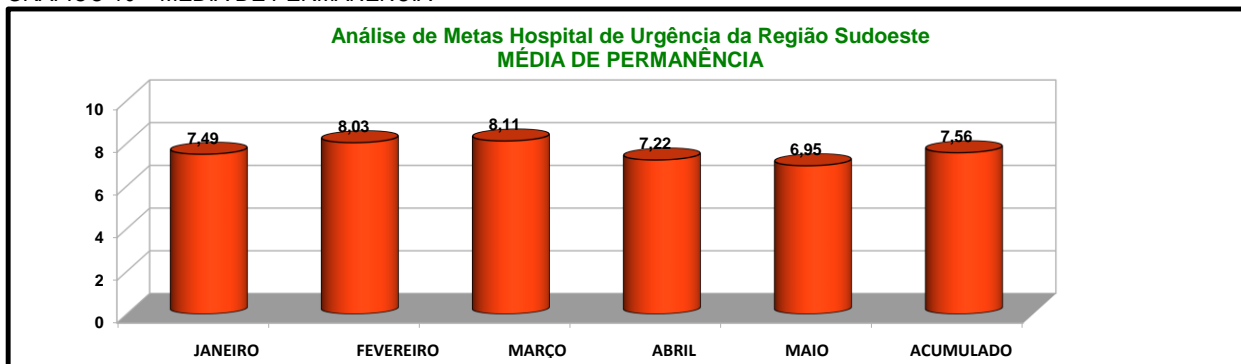


GRÁFICO 16 – INTERNAÇÃO

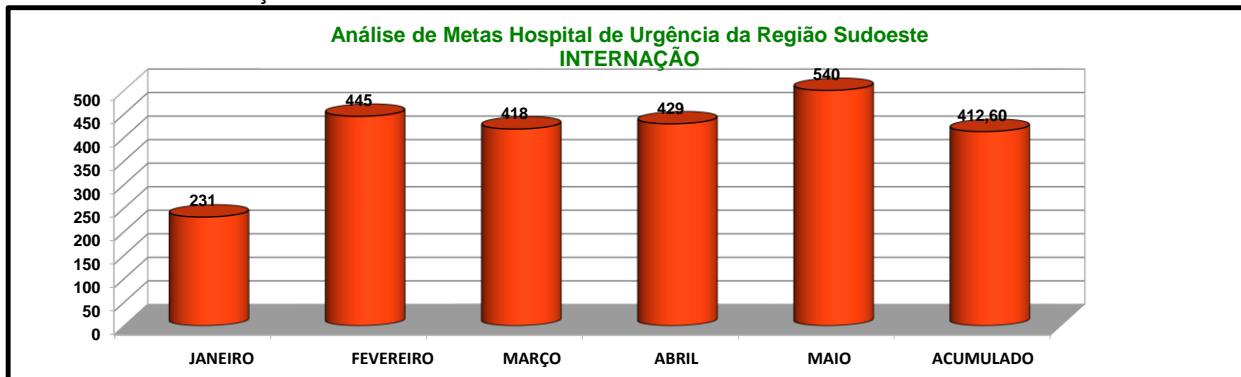


GRÁFICO 17- UTI ADULTO

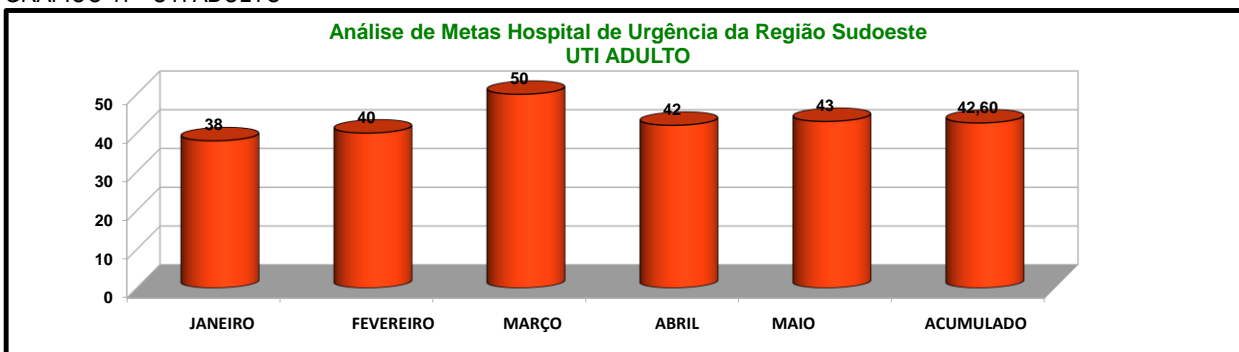


GRÁFICO 17 – UTI PEDIÁTRICA

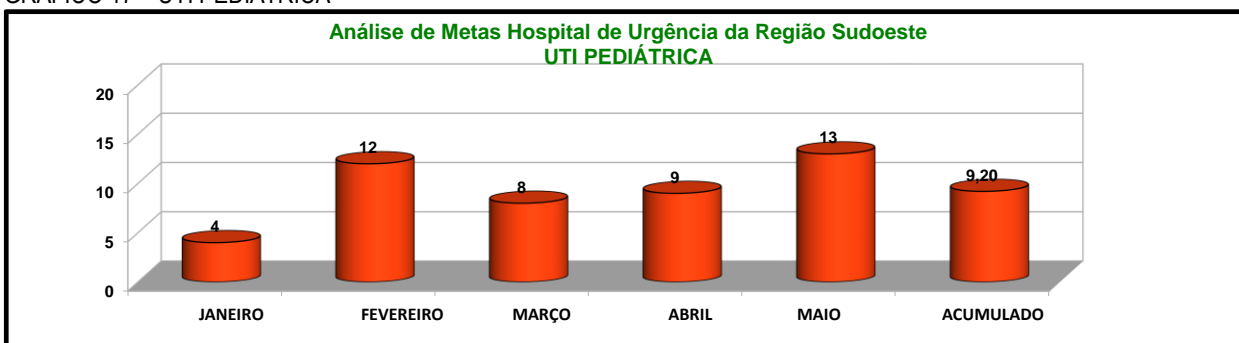


GRÁFICO 18 – UTI COVID

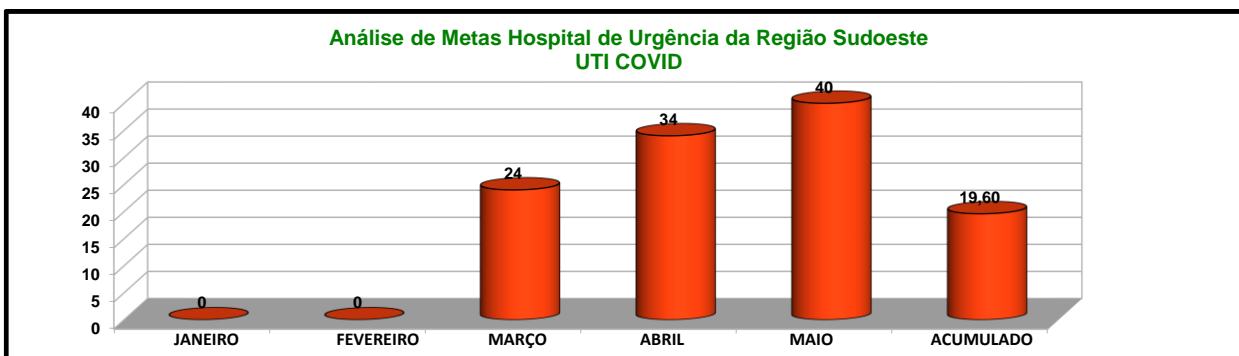
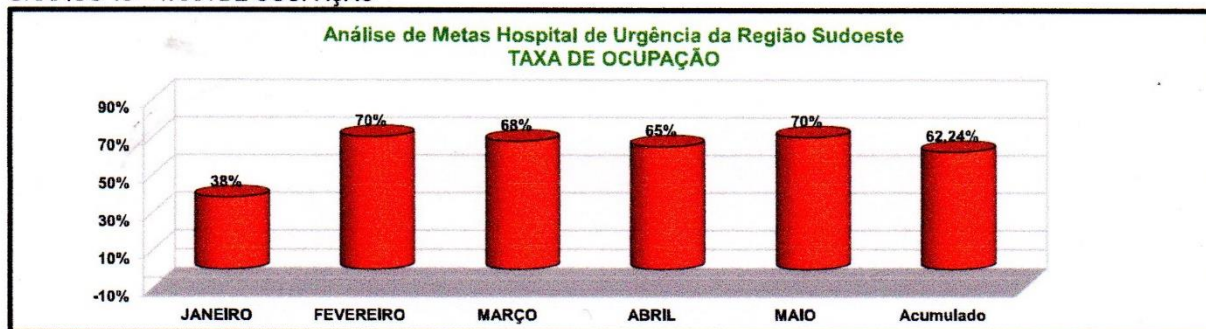




GRÁFICO 19 – TAXA DE OCUPAÇÃO



Santa Helena de Goiás, 10 de junho de 2021

**EDUARDO PEREIRA  
RIBEIRO:48468088153**

Assinado de forma digital por EDUARDO  
PEREIRA RIBEIRO:48468088153  
Dados: 2021.06.10 15:08:48 -03'00'

**EDUARDO PEREIRA RIBEIRO  
DIRETOR PRESIDENTE DO IPGSE**