

**RELATÓRIO GERENCIAL E DE ATIVIDADES ANUAL , REFERENTE AO ANO DE 2021, EMITIDO PELA DIRETORIA ESTATUTÁRIA E APROVADO PELO CONSELHO DE ADMINISTRAÇÃO ESPECÍFICO DA SAÚDE EM GOIÁS DO INSTITUTO DE PLANEJAMENTO E GESTÃO DE SERVIÇOS ESPECIALIZADOS – IPGSE.**

**PERÍODO DE ABRANGÊNCIA: 26 DE JANEIRO A 31 DE DEZEMBRO DE 2021.**

**REFERENTE AO CONTRATO DE GESTÃO Nº 08/2021-SES/GO.**

Para a execução da Gestão e Operacionalização do HOSPITAL ESTADUAL DE SANTA HELENA DE GOIÁS DR. ALBANIR FALEIROS MACHADO – HERSO, o IPGSE , no aspecto organizacional e de política de gestão desenvolveu melhorias técnicas na otimização de processos de trabalho, capacitações e treinamentos e adoção de novas ferramentas tecnológicas para o aprimoramento das boas práticas de gestão e governança institucional na unidade hospitalar.

Com base no Relatório Anual de Suas Ações e Atividades de 2021 na sua apresentação consolidada dos dados da produção hospitalar, contemplando as metas e os indicadores de 2021, observamos que a unidade hospitalar vem cumprindo com o seu compromisso social e coletivo junto à sociedade brasileira, e do estado de Goiás, demonstrando sua função social na assistência hospitalar, com o cumprimento do objetivo contratual na parceria, junto à Secretaria de Estado da Saúde em Goiás – SES/GO.

Destaca-se que o HERSO, participou efetivamente dos esforços nos atendimentos aos pacientes encaminhados pela regulação do Estado, realizando a abertura e a operacionalização assistencial de 10 (dez) leitos de UTI, específica para o tratamento dos pacientes acometidos da enfermidade da pandemia de COVID-19, mantendo as atividades e a operacionalidade da estrutura definida no contrato de gestão tendo instituído ações em cumprimento às determinações e orientações do Governo do Estado e demais normas da área da saúde.

Em razão do impacto causado pela suspensão parcial dos atendimentos eletivos, por força da pandemia do novo coronavírus, atendendo as recomendações das autoridades sanitárias, a produção hospitalar da unidade ficou comprometida, o que impactou no alcance das metas pactuadas no Contrato de Gestão, demonstrada no relatório da produção assistencial.



Observamos que a pesquisa de satisfação do nível de qualidade dos serviços prestados obteve 98% (noventa e oito por cento) de aprovação pelos pacientes e seus acompanhantes, refletindo a qualidade na segurança dos pacientes, no atendimento cuidadoso e humanizado e na assistência médico-hospitalar do HERSO.

A respeito das avaliações dos índices de queixas apresentadas, emitidas pelos usuários, o HERSO apresentou percentual de 98% (noventa e oito por cento) de resolatividade sendo que os demais indicadores apresentados agregam o nível de qualidade oferecida aos usuários, comprovando, desta forma, o alcance desejado de eficiência, eficácia, economicidade, qualidade e produtividade, o que mostra o resultado positivo da gestão praticada pelo IPGSE.

Diversas atividades de cunho social, dentro dos cuidados e normas estabelecidas pelas autoridades sanitárias, diante da Pandemia da Covid-19, o HERSO/IPGSE realizaram diversas iniciativas de cunho social voltadas para seu público interno (pacientes e acompanhantes) e comunidade local focada na humanização e também à conscientização de princípios de saúde e prevenção a doenças e ações de combate à disseminação do novo coronavírus com temas que abrangeram a utilização correta de EPIs, parametrização e desparamentação, e ainda diversos temas voltados ao aprimoramento técnico e de desenvolvimento cumprindo com a educação permanente em capacitação e treinamento para os colaboradores pertencentes ao corpo de Recursos Humanos do Hospital, totalizando em 177 eventos com 6.608 participantes durante o ano de 2021, com 1.184:43:00 horas de atividades educativas e treinamentos, destinados aos colaboradores e parceiros da unidade, abrangendo diversos temas de interesses sociais e profissionais.

O resultado econômico em 2021 manteve-se equilibrado, dentro das condições permitidas pelo montante de repasses de recursos efetivados e os recursos que devem, ainda, serem realizados pela Secretaria de Estado da Saúde de Goiás– SES/GO, cumprindo com o reconhecimento de passivo a descoberto, ocorrido no cumprimento das obrigações, necessários na Gestão e Operacionalização da Unidade HERSO, já devidamente avaliado pela unidade de fiscalização da SES/GO, demonstrando a eficiência e a prática da economicidade no controle das movimentações financeiras dos recursos repassados pelo Parceiro Público, observado o equilíbrio constatado nos demonstrativos contábeis.

O presente relatório foi elaborado em consonância com as informações obtidas nos controles do HERSO, cujos resultados gerais foram apresentados pela Diretoria Estatutária e avaliados e aprovados pelo Conselho de Administração Específico da Saúde em Goiás do IPGSE em cumprimento pleno aos desígnios do Contrato de Gestão nº 08/2021-SES/GO e que, em suma e de maneira proativa, concordou que o HERSO colaborou e participou



efetivamente para a construção de melhores condições de saúde para a sociedade.

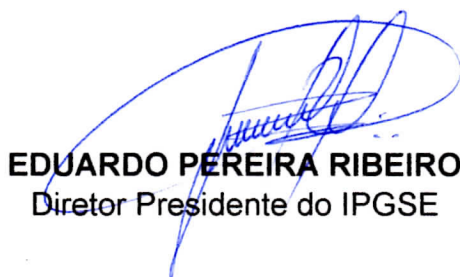
Em razão do apresentado em relatórios de ações e atividades, o Conselho de Administração Específico da Saúde em Goiás do IPGSE, órgão representativo da sociedade civil, componente da referida estrutura, cumprindo com os preceitos da Lei 15.503/2005 e do Estatuto Social da instituição, exercendo o papel de guardião da sociedade, apoiando e respaldando as ações do IPGSE, em suas deliberações e decisões ao encontro dos interesses dos cidadãos usuários do Sistema Único de Saúde (SUS), reafirma o compromisso da referida Organização Social em realizar seus trabalhos dentro dos preceitos legais e éticos, conforme preconiza a boa gestão e governança.

Rio Verde, 28 de março de 2022



**LUIZ EGÍDIO GALETTI**

Presidente do Conselho de Administração  
Específico da Saúde em Goiás do IPGSE



**EDUARDO PEREIRA RIBEIRO**  
Diretor Presidente do IPGSE

**RELATÓRIO ANUAL CONSOLIDADO DE INDICADORES  
QUANTITATIVOS E QUALITATIVOS DO HERSO  
(26 DE JANEIRO A 31 DE DEZEMBRO DE 2021)**

## 1. APRESENTAÇÃO

O presente relatório, emitido pela Diretoria Estatutária do INSTITUTO DE PLANEJAMENTO E GESTÃO DE SERVIÇOS ESPECIALIZADOS - IPGSE, pessoa jurídica de direito privado, inscrita no CNPJ Nº 18.176.322/0001-51, constituída na forma de associação civil sem fins lucrativos, qualificada como Organização Social no âmbito da Saúde no Estado de Goiás, através do Decreto nº 9.758 de 30 de novembro de 2020, publicado no Diário Oficial do Estado de Goiás nº 23.438 de 30 de novembro de 2020, com sede matriz na Rua Avelino de Faria, nº 200 no Setor Central – Rio Verde, Estado de Goiás, CEP: 75.901-140, com seu sítio eletrônico: [www.ipgse.org.br](http://www.ipgse.org.br), trata da divulgação e prestação de contas das atividades desenvolvidas no ano de 2021, no período compreendido entre 26 de janeiro e 31 de dezembro de 2021, vinculadas ao cumprimento das suas obrigações estabelecidas no Contrato de Gestão nº 08/2021-SES/GO, em sua Cláusula Segunda – Das Obrigações e Responsabilidades do Parceiro Privado, em seu item 2.34, firmado com a SECRETARIA DE ESTADO DA SAÚDE DE GOIÁS – SES, correspondentes à Gestão e Operacionalização do HOSPITAL ESTADUAL DE SANTA HELENA DE GOIÁS DR. ALBANIR FALEIROS MACHADO – HERSO.

Em cumprimento ao Estatuto Social do IPGSE, em seu Capítulo V, Subseção I, Art.29 § 1º, e à Resolução Normativa nº 013/2017 do Tribunal de Contas do Estado de Goiás – TCE, conforme previsão em seu Anexo I, item 14, alíneas “a” a “t” e na Lei Estadual nº 15.503 de 28 de dezembro de 2005 este **RELATÓRIO GERENCIAL E DE ATIVIDADES ANUAL ANO DE 2021** foi submetido à apreciação do Conselho de Administração Específico da Saúde em Goiás do IPGSE, sendo encaminhado ao Parceiro Público: Secretaria de Estado a Saúde de Goiás – SES/GO, juntamente com a ata da reunião da apreciação.

## 2. INTRODUÇÃO:

Em cumprimento às determinações constantes no Contrato de Gestão nº 08/2021-SES/GO firmado em caráter emergencial, homologado em 23 de março de 2021 e publicado nesta data no diário Oficial nº 23.517, com seu encerramento previsto para a data de 18 de setembro de 2021, tendo sido prorrogado por mais 180 (cento e oitenta) dias determinado pela Secretaria de Estado da Saúde de Goiás – SES/GO sendo anuído pelo Instituto de

Planejamento e Gestão de Serviços Especializados – IPGSE, para a gestão e operacionalização do Hospital Estadual de Santa Helena de Goiás Dr. Albanir Faleiros Machado – HERSO, se apresenta nesta oportunidade o Relatório das Atividades Gerenciais, Metas e Indicadores, de acordo com o que determina o Anexo Técnico I – Especificações Técnicas e Descritivo de Serviços, Anexo Técnico II – Estimativa de Produção e Anexo III – Indicadores e Metas de Qualidade/Desempenho.

## RELATÓRIO GERENCIAL DE PRODUÇÃO ANUAL

(26.01.2021 A 31.12.2021)

Os relatos dos demonstrativos apresentados a seguir no item 1 e seus subitens 1.1; 1.2; 1.3, 1.4 e 1.5 e no item 2 e subitens 2.1; 2.2; 2.3; 2.4; 2.5; 2.6; 2.7 , 2.8, 2.9, 2.10, 2.11, 2.12, 2.13, 2.14, 2.15 e 2.16 apresentam informações dos indicativos estatísticos que permitem a avaliação quantitativa e qualitativa do desempenho e do cumprimento das metas pactuadas e também os indicadores de gestão que também oferecem dados que permitem a aferição da eficiência, eficácia, economicidade, qualidade e produtividade da atuação de nossa entidade, levando-se em conta os resultados quantitativos e qualitativos alcançados pela Instituição.

O IPGSE registra que durante todo o período de sua gestão, elaborou e encaminhou à Secretaria de Estado da Saúde de Goiás – SES/GO, em todos os meses, no prazo definido no Contrato de Gestão nº 08/2021-SES/GO, os relatórios exigidos: Relatório Mensal de Suas Ações e Atividades e o Relatório Gerencial de Produção e foram devidamente publicados nas páginas de transparência do seu Sítio Eletrônico [www.ipgse.org.br](http://www.ipgse.org.br).

Registra-se também as medidas adotadas pelas autoridades, diante dos diversos fatores que impactaram negativamente o cumprimento de algumas metas e indicativos diante do quadro de Pandemia por Covid -19 em nosso país, sendo:

**- Portaria nº 03 de 01 de fevereiro de 2021 do Secretário de Saúde de Goiás:**GOIÂNIA, TERÇA-FEIRA, 02 DE FEVEREIRO DE 2021  
ANO 184 - DIÁRIO OFICIAL GO Nº 23.481

Diário Oficial

15

de Goiás. Vigência: 26/01/2021 à 25/01/2026. Data de Outorga: 26/01/2021. Gabinete do Comando Geral, em Goiânia, 28/01/2021. Esmeraldino Jacinto de Lemos - Cel QOC - Comandante Geral do CBMGO.

Protocolo 215558

## EXTRATO DE TERMO ADITIVO - CBMGO

1º Termo Aditivo ao Convênio 42/2017 - CBMGO. Processo nº: 201700011001047. Convenientes: Secretaria de Estado da Segurança Pública-SSP/GO; CNPJ: 01.409.606/0001-48, por intermédio do Corpo de Bombeiros Militar do Estado de Goiás - CBMGO, CNPJ: 33.638.099/0001-00 e o Município de Aparecida de Goiânia - GO, CNPJ: 01.005.727/0001-24, através do Fundo Municipal de Saúde CNPJ: 37.942.539/0001-70. Objeto: Dilação do prazo de vigência previsto na "Cláusula Décima" da avença original, ficando prorrogado até 30 de janeiro de 2024, contados a partir do dia 30 de janeiro de 2021. Data de Outorga: 30/01/2021. Gabinete do Comando Geral, em Goiânia, 01/02/2021. Esmeraldino Jacinto de Lemos - Cel QOC - Comandante Geral.

Protocolo 215725

## Secretaria da Saúde - SES

EXTRATO DA PORTARIA Nº 69/2021-SES/GO - DESIGNAÇÃO DE GESTOR DO CONTRATO Nº 10/2021-SES/GO. Processo Nº: 202000010035633. Objeto do Contrato: contratação de serviços de Outsourcing de Impressão, com impressoras térmicas para o Laboratório Estadual de Saúde Pública - Dr. Giovanni Cysneiros (LACEN), por adesão à Ata de Registro de Preços nº 10/2020, referente ao Pregão Eletrônico nº 28/2019, da Secretaria Municipal de Administração da Prefeitura de Goiânia. Contratada: BKM Comércio e Locação de Equipamentos Ltda. Gestor: MAURO ANTÔNIO CARDOSO FILHO, CPF nº 851.812.951-04. Fundamento: Lei Federal nº 8.666/1993, art. 67 e Lei Estadual nº 17.928/2012, arts. 51/54. Vigência: A partir de 25/01/2021. Signatário: ISMAEL ALEXANDRINO JÚNIOR, Secretário de Estado da Saúde.

Protocolo 215814

**PORTARIA Nº 3, DE 1º DE FEVEREIRO DE 2021**  
**O SECRETÁRIO DE ESTADO DA SAÚDE, no uso das atribuições que lhe são legalmente conferidas, e:**

Considerando a Portaria nº 188, de 3 de fevereiro de 2020, na qual o Ministério da Saúde declara Emergência em Saúde Pública de Importância Nacional (ESPIN) em decorrência da Infecção Humana pelo novo Coronavírus (SARS-CoV-2);

Considerando o Decreto Estadual nº 9.633, de 13 de março de 2020, que decreta situação de emergência na saúde pública do Estado de Goiás, em razão da disseminação do novo Coronavírus (COVID-19);

Considerando o Decreto Estadual nº 9.653, de 19 de abril de 2020, que reitera a situação de emergência;

Considerando o Decreto Estadual nº 9.711, de 10 de setembro de 2020, que reitera a situação de emergência na saúde pública do Estado de Goiás, em razão da disseminação do novo Coronavírus (COVID-19);

Considerando o Decreto Estadual nº 9.778, de 07 de janeiro de 2021, que prorroga o prazo de que trata o Decreto nº 9.653, de 19 de abril de 2020;

Considerando a Portaria nº 454, de 20 de março de 2020, na qual o Ministério da Saúde declara o estado de transmissão comunitária da infecção pelo novo Coronavírus (COVID-19), em todo o território nacional;

Considerando a Portaria nº 511 da SES/GO, de 23 de março de 2020, através da qual suspende-se todas as consultas e procedimentos eletivos presenciais, ambulatoriais e cirúrgicos, realizados em ambientes públicos e privados, no âmbito do Estado de Goiás, mantendo apenas aqueles cujo risco e necessidade estejam ligados diretamente à manutenção da vida;

Considerando o atual cenário epidemiológico com aumento dos números de casos novos confirmados de COVID-19 no Estado de Goiás nas últimas semanas, conforme demonstrado no Boletim Epidemiológico da Secretaria de Estado da Saúde de Goiás;

Considerando que todas as unidades da SES/GO são pontos de atenção à saúde dentro da Rede de Atenção à Saúde e que, nesse momento, estas atendem, além da demanda habitual, casos de pacientes suspeitos e/ou confirmados de COVID-19,

implicando, assim, em mudança do perfil assistencial influenciando na capacidade operacional de cumprimento das metas estabelecidas nos respectivos Contratos de Gestão para um cenário de normalidade assistencial;

Considerando o cenário de incerteza sanitária deflagrado desde o início da pandemia por se tratar de uma doença nova e com repercussões imprevisíveis para os sistemas de saúde, bem como para as unidades da rede de atenção à saúde; resolve:

**Art. 1º** Suspender até a data de 30 de junho de 2021, a contar de 1º de janeiro do ano de 2021, a obrigatoriedade da manutenção das metas contratuais, quantitativas e qualitativas pelas Organizações Sociais de Saúde (OSS) e pelas Organizações da Sociedade Civil (OSC) contratadas para gestão das unidades de saúde da rede própria da Secretaria de Estado da Saúde de Goiás (SES-GO).

**Art. 2º** Durante o período de suspensão de que trata esta portaria, fica garantido o pagamento do valor do repasse mensal, independente do cumprimento das metas contratuais discriminados no art. 1º.

Parágrafo único. Ficam ressalvados demais descontos previstos em contratos e/ou outras formas de ajustes entre as partes, os quais continuarão a ser efetuados (recursos humanos, energia elétrica, telefonia, saneamento, entre outros).

**Art. 3º** A qualquer tempo, caso se constate a existência de saldo, oriundo dos recursos financeiros recebidos em decorrência do contrato de gestão e não aplicados no custeio da unidade, os valores correspondentes deverão ser revertidos aos cofres públicos, mediante glosa.

**Art. 4º** A suspensão não implica em ausência da necessidade de prestação de contas dos serviços executados, bem como do respeito aos princípios da eficiência, da economicidade e da moralidade administrativa.

**Art. 5º** Esta Portaria entrará em vigor na data de sua publicação, com efeito retroativo à 1ª de janeiro do ano de 2021.

ISMAEL ALEXANDRINO

Protocolo 215827

EXTRATO DO CONTRATO nº 10/2021-SES/GO. Processo nº: 202000010035633. Contratada: BKM COMÉRCIO E LOCAÇÃO DE EQUIPAMENTOS LTDA. Objeto: Contratação de prestação de serviços de Outsourcing de Impressão, para o item 01 - impressora térmica 203 dpi, pertencente ao Lote 05, da adesão à Ata de Registro de Preços nº 10/2020-SEMAD/GOIÂNIA, visando atender as necessidades do Laboratório Estadual de Saúde Pública - Dr. Giovanni Cysneiros (LACEN). Valor do contrato: R\$ 30.357,60. Dotação Orçamentária: 2850.10.302.1043.2149.03.100.90. Vigência: 12 (doze) meses, com início em 29/01/2021 e término em 28/01/2022. Signatários: DANIEL GARCIA DE OLIVEIRA - Procurador do Estado, ISMAEL ALEXANDRINO - Secretário de Estado da Saúde, DANIELLA RODRIGUES CARVALHO - BKM Comércio e Locação de Equipamentos Ltda.

Protocolo 215813

## Aviso de Licitação

A SECRETARIA DE ESTADO DA SAÚDE-SES/GO, torna público que realizará a licitação abaixo relacionada na modalidade PREGÃO ELETRÔNICO, na forma da Lei. O edital encontra-se à disposição dos interessados na Gerência de Compras Governamentais/SES-GO, situada na Rua SC-1, nº 299, Parque Santa Cruz, Goiânia/GO, CEP: 74.860-270 - Fone: 3201-3800/3459, e no site: www.comprasnet.gov.br.

P.E. N.º 012/2021. Proc: 202000010002155 - Objeto: Aquisição de medicamentos, destinado(s) a a Creche Cantinho Feliz - CCF; Serviço de Atendimento ao Trauma e Emergência-SIATE e Central Odontológica de Goiânia-CO, conforme condições e demais especificações contidas no Edital e seus Anexos. Valor Estimado: R\$ 61.959,38.

Data de início da apresentação das propostas e documentos de habilitação: A partir das 13:00 h do dia 02/02/2021 (Horário de Brasília) Data da abertura da sessão pública: A partir das 09:00 h do dia 17/02/2021 (Horário de Brasília)

P.E. N.º 013/2021. Proc: 202000010026796 - Objeto: Aquisição de medicamentos destinados a a Gerência de Assistência Farmacêutica

**- Lei Federal nº 14.179 de 28 de julho de 2021:****DIÁRIO OFICIAL DA UNIÃO**

REPÚBLICA FEDERATIVA DO BRASIL • IMPRENSA NACIONAL

ISSN 1677-7042



Ano CLIX Nº 142

Brasília - DF, quinta-feira, 29 de julho de 2021 **SEÇÃO 1****Sumário**

Atos do Poder Legislativo.....	1
Presidência da República.....	1
Ministério da Agricultura, Pecuária e Abastecimento.....	2
Ministério da Ciência, Tecnologia e Inovações.....	2
Ministério das Comunicações.....	4
Ministério da Defesa.....	5
Ministério do Desenvolvimento Regional.....	5
Ministério da Economia.....	7
Ministério de Educação.....	44
Ministério da Infraestrutura.....	47
Ministério da Justiça e Segurança Pública.....	51
Ministério do Meio Ambiente.....	63
Ministério de Minas e Energia.....	63
Ministério da Mulher, da Família e dos Direitos Humanos.....	73
Ministério da Saúde.....	79
Ministério do Turismo.....	95
Tribunal de Contas da União.....	97
Entidades de Fiscalização do Exercício das Profissões Liberais.....	142

Esta edição completa do DOU é composta de 143 páginas.

**Atos do Poder Legislativo****LEI Nº 14.188, DE 28 DE JULHO DE 2021**

Define o programa de cooperação Sinal Vermelho contra a Violência Doméstica como uma das medidas de enfrentamento da violência doméstica e familiar contra a mulher previstas na Lei nº 11.340, de 7 de agosto de 2006 (Lei Maria da Penha), e no Decreto-Lei nº 2.848, de 7 de dezembro de 1940 (Código Penal), em todo o território nacional; e altera o Decreto-Lei nº 2.848, de 7 de dezembro de 1940 (Código Penal), para modificar a modalidade da pena da lesão corporal simples cometida contra a mulher por razões da condição do sexo feminino e para criar o tipo penal de violência psicológica contra a mulher.

**O PRESIDENTE DA REPÚBLICA**

Faço saber que o Congresso Nacional decreta e eu sanciono a seguinte Lei:

Art. 1º Esta Lei define o programa de cooperação Sinal Vermelho contra a Violência Doméstica como uma das medidas de enfrentamento da violência doméstica e familiar contra a mulher previstas na Lei nº 11.340, de 7 de agosto de 2006 (Lei Maria da Penha), e no Decreto-Lei nº 2.848, de 7 de dezembro de 1940 (Código Penal), altera a modalidade da pena da lesão corporal simples cometida contra a mulher por razões da condição do sexo feminino e cria o tipo penal de violência psicológica contra a mulher.

Art. 2º Fica autorizada a integração entre o Poder Executivo, o Poder Judiciário, o Ministério Público, a Defensoria Pública, os órgãos de segurança pública e as entidades privadas, para a promoção e a realização do programa Sinal Vermelho contra a Violência Doméstica como medida de ajuda à mulher vítima de violência doméstica e familiar, conforme os Incisos I, V e VII do caput do art. 8º da Lei nº 11.340, de 7 de agosto de 2006.

Parágrafo único. Os órgãos mencionados no caput deste artigo deverão estabelecer um canal de comunicação imediata com as entidades privadas de todo o País participantes do programa, a fim de viabilizar assistência e segurança à vítima, a partir do momento em que houver sido efetuada a denúncia por meio do código "sinal em formato de X", preferencialmente feito na mão e na cor vermelha.

Art. 3º A identificação do código referido no parágrafo único do art. 2º desta Lei poderá ser feita pela vítima pessoalmente em repartições públicas e entidades privadas de todo o País e, para isso, deverão ser realizadas campanha informativa e capacitação permanente dos profissionais pertencentes ao programa, conforme dispõe o inciso VII do caput do art. 8º da Lei nº 11.340, de 7 de agosto de 2006 (Lei Maria da Penha), para encaminhamento da vítima ao atendimento especializado na localidade.

Art. 4º O Decreto-Lei nº 2.848, de 7 de dezembro de 1940 (Código Penal), passa a vigorar com as seguintes alterações:

"Art. 129

§ 13. Se a lesão for praticada contra a mulher, por razões da condição do sexo feminino, nos termos do § 2º-A do art. 121 deste Código:

Pena - reclusão, de 1 (um) a 4 (quatro) anos." (NR)

"Violência psicológica contra a mulher

Art. 147-B. Causar dano emocional à mulher que a prejudique e perturbe seu pleno desenvolvimento ou que vise a degradar ou a controlar suas ações, comportamentos, crenças e decisões, mediante ameaça, constrangimento, humilhação, manipulação, isolamento, chantagem, ridicularização, limitação do direito de ir e vir ou qualquer outro meio que cause prejuízo à sua saúde psicológica e autodeterminação:

Pena - reclusão, de 6 (seis) meses a 2 (dois) anos, e multa, se a conduta não constituir crime mais grave."

Art. 5º O caput do art. 12-C da Lei nº 11.340, de 7 de agosto de 2006 (Lei Maria da Penha), passa a vigorar com a seguinte redação:

"Art. 12-C. Verificada a existência de risco atual ou iminente à vida ou à integridade física ou psicológica da mulher em situação de violência doméstica e familiar, ou de seus dependentes, o agressor será imediatamente afastado do lar, domicílio ou local de convivência com a ofendida:

" (NR)

Art. 6º Esta Lei entra em vigor na data de sua publicação.

Brasília, 28 de julho de 2021; 200ª da Independência e 133ª da República.

JAIR MESSIAS BOLSONARO

Damares Regina Alves

**LEI Nº 14.189, DE 28 DE JULHO DE 2021**

Altera a Lei nº 13.992, de 22 de abril de 2020, para prorrogar a suspensão da obrigatoriedade da manutenção das metas quantitativas e qualitativas contratualizadas pelos prestadores de serviço de saúde de qualquer natureza no âmbito do Sistema Único de Saúde (SUS).

**O PRESIDENTE DA REPÚBLICA**

Faço saber que o Congresso Nacional decreta e eu sanciono a seguinte Lei:

Art. 1º Esta Lei altera a Lei nº 13.992, de 22 de abril de 2020, para prorrogar até 31 de dezembro de 2021 a suspensão da obrigatoriedade da manutenção das metas quantitativas e qualitativas contratualizadas pelos prestadores de serviço de saúde de qualquer natureza no âmbito do Sistema Único de Saúde (SUS).

Art. 2º A Lei nº 13.992, de 22 de abril de 2020, passa a vigorar com as seguintes alterações:

"Art. 1º Esta Lei prorroga até 31 de dezembro de 2021, a partir de 1º de janeiro de 2021, a suspensão da obrigatoriedade da manutenção das metas quantitativas e qualitativas contratualizadas pelos prestadores de serviço de saúde de qualquer natureza no âmbito do Sistema Único de Saúde (SUS).

Parágrafo único. Incluem-se nos prestadores de serviço de saúde referidos no caput deste artigo pessoas jurídicas de direito público e pessoas jurídicas de direito privado, com ou sem fins lucrativos." (NR)

"Art. 2º O pagamento dos procedimentos financiados pelo Fundo de Ações Estratégicas e Compensação (Faec) deve ser efetuado conforme produção aprovada pelos gestores estaduais, distrital e municipais de saúde, nos mesmos termos estabelecidos antes da vigência desta Lei." (NR)

"Art. 2º-A. Fica suspensa a obrigatoriedade da manutenção de metas quantitativas relativas à produção de serviço das organizações sociais de saúde."

Art. 3º Esta Lei entra em vigor na data de sua publicação

Brasília, 28 de julho de 2021; 200ª da Independência e 133ª da República.

JAIR MESSIAS BOLSONARO

Marcelo Antônio Cartaxo Queiroga Lopes

**Presidência da República****DESPACHOS DO PRESIDENTE DA REPÚBLICA****MENSAGEM**

Nº 363, de 28 de julho de 2021. Restituição ao Congresso Nacional de autógrafos do projeto de lei que, sancionado, se transforma na Lei nº 14.188, de 28 de julho de 2021.

Nº 364, de 28 de julho de 2021. Restituição ao Congresso Nacional de autógrafos do projeto de lei que, sancionado, se transforma na Lei nº 14.189, de 28 de julho de 2021.

**CASA CIVIL****INSTITUTO NACIONAL DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO****DESPACHO**

DEFIRO o pedido de descredenciamento das AC VALID BRASIL CODESIGNING, AC VALID IJUS SSL, AC VALID IJUS CODESIGNING, AC VALID PLUS SSL, AC VALID PLUS CODESIGNING, AC VALID RFB SSL e AC VALID RFB CODESIGNING, todas vinculadas na cadeia V5 da estrutura de Certificação da AC VALID.

MAURÍCIO AUGUSTO COELHO  
Diretor-Presidente  
Substituto

## **1.INDICADORES QUANTITATIVOS:**

### **1.1 INTERNAÇÕES (SAÍDAS HOSPITALARES)**

Pelo Contrato de Gestão nº 08/2021 – SES/GO, a meta é atingir 331 (trezentas e trinta e uma) saídas hospitalares, sendo 103 (cento e três) de Clínica Médica e 228 (duzentos e vinte e oito) de Clínica Cirúrgica.

Já o Termo Aditivo ao Contrato de Gestão nº 08/2021 – SES/GO determina a meta de 496 (quatrocentos e noventa e seis) saídas hospitalares, sendo 359 (trezentos e cinquenta e nove) de Clínica Cirúrgica, 52 (cinquenta e duas) de Clínica Médica e 85 (oitenta e cinco) de Clínica Pediátrica. O mínimo de produção que não gera glosa por não cumprimento, equivalente a 85% da meta, gira em torno de 422 (quatrocentos e vinte e duas) saídas/mês.

No ano de 2021, ocorreram 3.317 (três mil trezentos e dezessete) saídas hospitalares, no computo total, considerando que 118 (cento e dezoito) corresponderam à gestão da Organização Social antecessora e 3.199 (três mil, cento e noventa e nove) corresponderam à gestão do IPGSE, sendo 2.435 (dois mil quatrocentos e trinta e cinco) para Clínica Cirúrgica, 457 (quatrocentos e cinquenta e sete) para Clínica Médica e 131 (cento e trinta e um) para Clínica Pediátrica. Ressalta-se que foi informado aos técnicos da Secretaria de Estado da Saúde de Goiás – SES/GO, a falta de demanda de pacientes para a linha de serviços de Clínica Pediátrica.

Esclarecemos que, a vigência do Termo Aditivo ao Contrato de Gestão nº 08/2021 – SES/GO foi determinada a partir do dia 18 de setembro de 2021, porém, o início da operacionalização das novas metas se deu a partir do final do mês de novembro para algumas linhas de contratação, e operacionalização total no mês de dezembro de 2021.

A justificativa das operacionalizações a partir do final de novembro de 2021, se deu devido a readequação física para alguns serviços, a necessária adequação e contratação de Recursos Humanos para prestação dos serviços assistenciais que fazem parte dos novos serviços definidos pela Secretaria de Estado da Saúde de Goiás – SES/GO, com consequente alteração do



planejamento e execução de compras e suprimentos, e processos de controles de gestão dos novos procedimentos.

Observa-se que no ano de 2021, mesmo com a inserção e implantação de novos serviços, a produção assistencial para Saídas Hospitalares manteve-se em melhoria, comparando aos meses que antecederam ao ingresso do Instituto de Planejamento e Gestão de Serviços Especializados – IPGSE, na gestão e operacionalização da unidade hospitalar HERSO.

TABELA 1 – SAÍDAS HOSPITALARES

SAÍDAS HOSPITALARES POR ESPECIALIDADE	MÊS											
	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ
Clínica Cirúrgica	43	64	73	39	110	89	85	94	62	93	88	107
Clínica Médica	20	28	34	74	23	52	32	34	40	33	40	47
Clínica Ortopédica	60	107	101	111	121	126	147	140	145	144	135	151
Clínica Pediátrica	7	13	15	6	17	12	7	7	17	14	7	9
UTI Adulto	13	12	11	16	10	11	13	20	13	16	12	23
UTI Pediátrico	5	8	11	9	10	14	11	11	13	13	10	5
Leito Dia	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4
<b>TOTAL</b>	<b>148</b>	<b>232</b>	<b>245</b>	<b>255</b>	<b>291</b>	<b>304</b>	<b>295</b>	<b>306</b>	<b>290</b>	<b>313</b>	<b>292</b>	<b>346</b>

Fonte: Sistema MV

TABELA 1.1 – SAÍDAS HOSPITALARES – INDICADORES ESTATÍSTICOS QUE PERMITEM AFERIR A EFICIÊNCIA, EFICÁCIA, ECONOMICIDADE, QUALIDADE E PRODUTIVIDADE DA ATUAÇÃO DA ENTIDADE.

HERSO - PRODUÇÃO HOSPITALAR						
SAÍDAS HOSPITALARES						
META CONTRATADA Período 26/01/2021 a 17/09/2021 (331/mês)	META REALIZADA Período 26/01/2021 a 17/09/2021	META ALCANÇADA (%)	NOVA META EM ADITIVO Período 18/09/2021 a 31/12/2021 (496/mês)	META DO ADITIVO REALIZADA Período 18/09/2021 a 31/12/2021	META ALCANÇADA (%)	META MÉDIA REALIZADA 26/01/2021 A 31/12/2021
2.571	2.122	82,53%	1.703	1.077	63,24%	72,88%

Fonte: Elaboração Própria

**Ressaltamos que, não houve no período demanda suficiente para cumprimento das metas definidas para Clínica Pediátrica, sendo este um dos fatores que acarretou o não cumprimento das metas totais, pois essa taxa de ocupação impacta no total da produção e cumprimento de metas gerais.**

Nas Tabelas 1 e 1.1 podemos observar o aumento importante no número de saídas hospitalares de natureza cirúrgica, considerando o período anterior.

Necessário se faz registrar os fatores ocorridos durante todo o período de janeiro a dezembro de 2021, diante do quadro de Pandemia pelo Covid-19, com diversas restrições e dificuldades que impediram o curso normal das demandas pelos serviços assistenciais, que impactaram em dificuldades de melhores atuações por parte da administração da Unidade Hospitalar, exercida pelo IPGSE, em parceria com a Secretaria de Estado da Saúde de Goiás – SES/GO, lembrando da edição da Portaria nº 3 de 1º de fevereiro de 2021 do Secretário de Estado da Saúde, que em seu Art. 2º resolveu suspender até a data de 30 de junho de 2021 a contar de 1º de janeiro do ano de 2021 a obrigatoriedade de manutenção das metas contratuais, qualitativa e quantitativas pelas Organizações Sociais de Saúde (OSs) e também da Lei Federal nº 14.189 de 28 de julho de 2021 que altera leis anteriores e que prorrogou a suspensão da obrigatoriedade da manutenção das metas quantitativas e qualitativas contratualizadas pelos prestadores de serviços de saúde de qualquer natureza no âmbito do Sistema Único de Saúde (SUS), observado o seguinte texto da Lei: “ Art. 2º-A. Fica Suspensa a obrigatoriedade da manutenção de metas quantitativas relativas à produção de serviço das organizações sociais da saúde.”

TABELA 2 – SAÍDAS HOSPITALARES

SAÍDAS (CG/CM)												
	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ
CG	109	174	179	191	234	223	235	240	224	254	235	273
CM	39	58	66	64	57	81	60	66	66	59	57	73
<b>TOTAL</b>	148	232	245	255	291	304	295	306	290	313	292	346

Fonte: Sistema MV

Nas Tabelas 1 e 1.1 e 2 podemos observar o aumento importante no número de saídas hospitalares de natureza cirúrgica, considerando os períodos anteriores

## 1.2 ATENDIMENTO ÀS URGÊNCIAS REFERENCIADAS

Pelo Contrato de Gestão nº 08/2021 – SES/GO, a meta é atingir 970 atendimentos dessa linha de contratação.

De acordo com o Termo Aditivo ao Contrato de Gestão nº 08/2021 – SES/GO, a unidade hospitalar deve manter o serviço de urgência/emergência em funcionamento nas 24 horas do dia, todos os dias da semana e, mensalmente, a meta é atender todos os usuários referenciados e/ou encaminhados para esta unidade hospitalar.

**No ano de 2021, foram contabilizados 6.383 (seis mil trezentos e oitenta e três) atendimentos de urgência e emergência.**

TABELA 3 – ATENDIMENTO DE URGÊNCIA/EMERGÊNCIA

ATENDIMENTO DE URGÊNCIA E EMERGÊNCIA												
	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ
Atendimentos	308	404	471	477	577	731	544	693	487	513	572	606

Fonte: Sistema MV

TABELA 3.1 – ATENDIMENTO DE URGÊNCIA/EMERGÊNCIA - INDICADORES ESTATÍSTICOS QUE PERMITEM AFERIR A EFICIÊNCIA, EFICÁCIA, ECONOMICIDADE, QUALIDADE E PRODUTIVIDADE DA ATUAÇÃO DA ENTIDADE.

HERSO - PRODUÇÃO HOSPITALAR			
ATENDIMENTO DE URGÊNCIA/EMERGÊNCIA			
META CONTRATADA Período 26/01/2021 a 17/09/2021 (970/mês)	META REALIZADA Período 26/01/2021 a 17/09/2021	META ALCANÇADA (%) 26/01 A 17/09/2021	META DO ADITIVO - Período 18/09/2021 a 31/12/2021
7.534	4.170	55,35%	De acordo com o Termo Aditivo ao Contrato de Gestão nº 08/2021 – SES/GO, a meta é atender todos os usuários referenciados e/ou encaminhados para esta unidade hospitalar.

Fonte: Elaboração Própria

Necessário se faz registrar os fatores ocorridos durante todo o período de janeiro a dezembro de 2021, diante do quadro de Pandemia pelo Covid-19, com diversas restrições e dificuldades que impediram o curso normal das demandas pelos serviços assistenciais, que impactaram em dificuldades de melhores atuações por parte da administração da Unidade Hospitalar, exercida pelo IPGSE, em parceria com a Secretaria de Estado da Saúde de Goiás – SES/GO, lembrando da edição da Portaria nº 3 de 1º de fevereiro de 2021 do Secretário de Estado da Saúde, que em seu Art. 2º resolveu suspender até a data de 30 de junho de 2021 a contar de 1º de janeiro do ano de 2021 a obrigatoriedade de manutenção das metas contratuais, qualitativa e quantitativas pelas Organizações Sociais de Saúde (OSs) e também da Lei Federal nº 14.189 de 28 de julho de 2021 que altera leis anteriores e que prorrogou a suspensão da obrigatoriedade da manutenção das metas quantitativas e qualitativas contratualizadas pelos prestadores de serviços de saúde de qualquer natureza no âmbito do Sistema Único de Saúde (SUS), observado o seguinte texto da Lei: “ Art. 2º-A. Fica Suspensa a obrigatoriedade da manutenção de metas quantitativas relativas à produção de serviço das organizações sociais da saúde.”

### 1.3 CIRURGIAS PROGRAMADAS

De acordo com o Termo Aditivo ao Contrato de Gestão nº 08/2021 – SES/GO, a meta é realizar 200 (duzentas) Cirurgias Programadas ao mês. No mês de dezembro houve a inserção deste serviço, portanto, o número alcançado foi de 24 (vinte e quatro) cirurgias programadas.

Ressaltamos que o HERSO está em fase de implantação de novos serviços previstos para a Unidade Hospitalar.

TABELA 4 – CIRURGIAS PROGRAMADAS

	META	OUTUBRO	NOVEMBRO	DEZEMBRO	ACUMULADO
CIRURGIAS PROGRAMADAS	200	0	0	24	24
TOTAL REALIZADO		-	-	24	24
META		200	200	200	600
REALIZADO (%)	%	-0	-0	12,0	4,0

Fonte: Sistema MV

GRÁFICO 1 – CIRURGIAS PROGRAMADAS



Fonte: Elaboração Própria.

TABELA 4.1 – CIRURGIAS PROGRAMADAS - INDICADORES ESTATÍSTICOS QUE PERMITEM AFERIR A EFICIÊNCIA, EFICÁCIA, ECONOMICIDADE, QUALIDADE E PRODUTIVIDADE DA ATUAÇÃO DA ENTIDADE.

HERSO - PRODUÇÃO HOSPITALAR				
CIRURGIAS PROGRAMADAS				
META CONTRATADA - Período 26/01/2021 a 17/09/2021	META ADITIVO Período 18/09/2021 a 31/12/2021 (200/mês)	META ALCANÇADA - Aditivo Período 18/09/2021 a 31/12/2021	PERCENTUAL REALIZADO	MÉDIA REALIZADA (%)
Não houve meta contratual para essa linha de produção neste período	687	24	3,49%	3,49%

Fonte: Elaboração Própria

## 1.4 ATENDIMENTO AMBULATORIAL

### 1.4.1 CONSULTAS AMBULATORIAIS MÉDICAS

Pelo Contrato de Gestão nº 08/2021 – SES/GO, a meta é atingir 1000 (um mil) consultas, sendo 500 (quinhentas) consultas médicas e 500 (quinhentas) consultas por profissionais de nível superior não médico. (Multiprofissional/Não Médico), nas áreas de Enfermagem, Fisioterapia, Psicologia, Nutrição, Farmácia, Biomedicina e Cirurgião Dentista.

De acordo com o Termo Aditivo ao Contrato de Gestão nº 08/2021 – SES/GO, a meta é realizar 800 (oitocentas) consultas médicas especializadas ao mês, 500 (quinhentas) consultas multiprofissionais por profissionais de nível superior não médico, ofertar 132 (cento e trinta e dois) leitos dia e 100 (cem) procedimentos programados ambulatoriais.

No ano de 2021, o número de consultas médicas foi de 5.357 (cinco mil trezentos e cinquenta e sete).

TABELA 5 - ATENDIMENTO AMBULATORIAL - CONSULTAS AMBULATORIAIS MÉDICAS

CONSULTAS AMBULATORIAIS - MÉDICAS												
	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ
Cirurgia Bucomaxilo	7	4	2	4	2	3	12	14	27	20	15	19
Cirurgia Geral	33	21	53	41	43	47	38	40	42	30	51	97
Cirurgia Torácica	15	7	0	0	0	0	4	3	1	1	0	0
Cirurgia Vascular	8	12	24	35	33	30	34	22	33	28	27	31
Neurocirurgia	2	0	6	4	4	7	13	3	7	4	7	6
Ortopedia	343	245	371	327	339	355	404	408	403	375	351	360
<b>TOTAL</b>	<b>408</b>	<b>289</b>	<b>456</b>	<b>411</b>	<b>421</b>	<b>442</b>	<b>505</b>	<b>490</b>	<b>513</b>	<b>458</b>	<b>451</b>	<b>513</b>

Fonte: Sistema MV

TABELA 5.1 - ATENDIMENTO AMBULATORIAL - CONSULTAS AMBULATORIAIS MÉDICAS - INDICADORES ESTATÍSTICOS QUE PERMITEM AFERIR A EFICIÊNCIA, EFICÁCIA, ECONOMICIDADE, QUALIDADE E PRODUTIVIDADE DA ATUAÇÃO DA ENTIDADE.

HERSO - PRODUÇÃO HOSPITALAR						
ATENDIMENTO AMBULATORIAL - CONSULTAS MÉDICAS						
META CONTRATADA Período 26/01/2021 a 17/09/2021 (500/mês)	META ALCANÇADA Período 26/01/2021 a 17/09/2021	META ALCANÇADA (%)	NOVA META EM ADITIVO Período 18/09/2021 a 31/12/2021 (800/mês)	META DO ADITIVO REALIZADA Período 18/09/2021 a 31/12/2021	META ALCANÇADA (%)	META MÉDIA REALIZADA 26/01/2021 A 31/12/2021
3.883	3.387	87,22%	2.747	1.644	59,84%	73,53%

Fonte: Elaboração Própria

Ainda nessa linha de contratação, foram realizadas 105 (cento e cinco) consultas eletivas nas especialidades médicas de Cirurgia Geral (24) e Otorrinolaringologia (81).

TABELA 5.1 - ATENDIMENTO AMBULATORIAL - CONSULTAS AMBULATORIAIS MÉDICAS ELETIVAS

CONSULTAS ELETIVAS												
	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ
Cirurgia Geral (consultas eletivas)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	24	63
Otorrinolaringologia (consultas eletivas)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	18
<b>TOTAL</b>	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	24	81

Fonte: Sistema MV

#### 1.4.2 CONSULTAS AMBULATORIAIS MULTIPROFISSIONAIS NÃO MÉDICAS:

Pelo Contrato de Gestão nº 08/2021 – SES/GO, a meta é atingir 500 (quinhentas) consultas por profissionais de nível superior não médico (Multiprofissional/Não Médico), nas áreas de Enfermagem, Fisioterapia, Psicologia, Nutrição, Farmácia, Biomedicina e Cirurgião Dentista.

De acordo com o Termo Aditivo ao Contrato de Gestão nº 08/2021 – SES/GO, a meta é realizar 500 (quinhentas) consultas multiprofissionais não médicas ao mês.

No ano de 2021, o número de consultas não médicas foi de 7.022 (sete mil e vinte e duas).

No ano de 2021, o número de consultas não médicas permaneceu acima de 85% da meta proposta.

TABELA 6 – ATENDIMENTO AMBULATORIAL - CONSULTAS AMBULATORIAIS NÃO MÉDICAS

CONSULTAS AMBULATORIAIS- NÃO MÉDICAS												
	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ
Enfermeiro	355	289	365	224	265	442	505	164	134	93	134	137
Fisioterapia	116	90	25	54	133	249	395	355	287	336	323	319
Psicólogo Hospitalar	159	114	11	2	0	107	147	106	67	84	76	40
Nutricionista	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Farmácia	0	0	0	0	0	112	142	57	9	0	0	0
Biomédico	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Cirurgião Dentista	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
<b>TOTAL</b>	<b>630</b>	<b>493</b>	<b>401</b>	<b>280</b>	<b>398</b>	<b>910</b>	<b>1.189</b>	<b>682</b>	<b>497</b>	<b>513</b>	<b>533</b>	<b>496</b>

Fonte: Sistema MV

TABELA 6.1 – ATENDIMENTO AMBULATORIAL - CONSULTAS AMBULATORIAIS NÃO MÉDICAS - CONSULTAS AMBULATORIAIS MÉDICAS - INDICADORES ESTATÍSTICOS QUE PERMITEM AFERIR A EFICIÊNCIA, EFICÁCIA, ECONOMICIDADE, QUALIDADE E PRODUTIVIDADE DA ATUAÇÃO DA ENTIDADE.

HERSO - PRODUÇÃO HOSPITALAR						
ATENDIMENTO AMBULATORIAL - CONSULTAS NÃO MÉDICAS						
META CONTRATADA Período 26/01/2021 a 17/09/2021 (500/mês)	META ALCANÇADA Período 26/01/2021 a 17/09/2021	META ALCANÇADA (%)	NOVA META EM ADITIVO Período 18/09/2021 a 31/12/2021 (500/mês)	META DO ADITIVO REALIZADA Período 18/09/2021 a 31/12/2021	META ALCANÇADA (%)	META MÉDIA REALIZADA 26/01/2021 A 31/12/2021
3.883	4.656	119,90%	1.717	1.840	107,16%	113,53%

Fonte: Elaboração Própria

### 1.4.3 LEITO DIA:

De acordo com o Termo Aditivo ao Contrato de Gestão nº 08/2021 – SES/GO, a unidade hospitalar deverá realizar 132 (cento e trinta e dois) atendimentos nos leitos dia por mês.



No mês de dezembro de 2021, visto estar em fase de procedimentos de implantação dos novos serviços, foram realizados 18 (dezoito) atendimentos na mencionada linha de serviços.

Ressaltamos que no mês de dezembro de 2021, visto estar em fase de procedimentos de implantação dos novos serviços, não foi possível o cumprimento da meta na mencionada linha de serviços.

TABELA 7 – LEITO DIA

LEITO DIA	META	OUTUBRO	NOVEMBRO	DEZEMBRO	ACUMULADO
LEITO DIA ENTRADAS	132	0	0	18	18
TOTAL REALIZADO		-	-	18	18
META		132	132	132	396
REALIZADO (%)	%	-,0	-,0	13,6	4,5

Fonte: Sistema MV

GRÁFICO 2 – LEITO DIA



Fonte: Elaboração Própria.

TABELA 7.1 – LEITO DIA - INDICADORES ESTATÍSTICOS QUE PERMITEM AFERIR A EFICIÊNCIA, EFICÁCIA, ECONOMICIDADE, QUALIDADE E PRODUTIVIDADE DA ATUAÇÃO DA ENTIDADE.

HERSO - PRODUÇÃO HOSPITALAR				
LEITO DIA				
META CONTRATADA - Período 26/01/2021 a 17/09/2021	META ADITIVO Período 18/09/2021 a 31/12/2021 (132/mês)	META ALCANÇADA - Aditivo Período 18/09/2021 a 31/12/2021	PERCENTUAL REALIZADO	MÉDIA REALIZADA (%)
Não houve meta contratual para essa linha de produção neste período	453	18	3,97%	3,97%

Fonte: Elaboração Própria

## 1.5 SADT EXTERNO:

De acordo com o Termo Aditivo ao Contrato de Gestão nº 08/2021 – SES/GO, a unidade hospitalar deverá ofertar mensalmente para pacientes externos, 615 (seiscentos e quinze) exames, sendo 200 (duzentos) eletrocardiogramas, 200 (duzentos) Raio-X, 200 (duzentas) tomografia computadorizada e 15 (quinze) colangiopancreatografia retrógrada endoscópica – CPRE.

No ano de 2021, visto estar em fase de procedimentos de implantação dos novos serviços, foram realizados 642 (quinhentos e seis) exames diagnósticos para o público externo, sendo 141 (cento e quarenta e uma) tomografia computadorizada, 30 (trinta) eletrocardiogramas, 462 (quatrocentos e sessenta e dois) Raio-x e 07 (sete) colangiopancreatografia retrógrada endoscópica – CPRE.

Esclarecemos que o HERSO se encontra em fase de inserção de novos serviços.

TABELA 8 – SADT EXTERNO -

SADT EXTERNO	MÊS											
	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ
Tomografia	0	0	0	0	0	59	38	25	4	5	3	7
Radiologia	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	0	462
USG	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Colangiopancreatografia Retrógrada Endoscópica - CPRE	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	7
Eletrocardiograma	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	30

Fonte: Sistema MV

TABELA 8.1 – SADT EXTERNO - INDICADORES ESTATÍSTICOS QUE PERMITEM AFERIR A EFICIÊNCIA, EFICÁCIA, ECONOMICIDADE, QUALIDADE E PRODUTIVIDADE DA ATUAÇÃO DA ENTIDADE.

HERSO - PRODUÇÃO HOSPITALAR				
SADT EXTERNO				
META CONTRATADA - Período 26/01/2021 a 17/09/2021	META ADITIVO Período 18/09/2021 a 31/12/2021 (615/mês)	META ALCANÇADA Aditivo Período 18/09/2021 a 31/12/2021	PERCENTUAL REALIZADO	MÉDIA REALIZADA
Não houve meta contratual para essa linha de produção neste período	2.111	520	24,63%	24,63%

Fonte: Elaboração Própria

## 2. INDICADORES DE DESEMPENHO:

A meta para os Indicadores de Desempenho, prevista em Contrato e em Aditivo ao Contrato de Gestão, é o envio dos diversos relatórios até o dia 10 do mês subsequente. Alguns indicadores também implicam no atendimento dos padrões de referência citados no Contrato de Gestão nº 08/2021 – SES/GO, como por exemplo, para o controle de infecções relacionadas à Assistência à Saúde (IRAS), que tem como base os critérios estabelecidos pelo *National Nosocomial Infection Surveillance System (NNISS)*.

### 2.1 TAXA DE OCUPAÇÃO HOSPITALAR:

De acordo com o Contrato de Gestão nº 08/2021 – SES/GO e seu Termo Aditivo, a meta é manter a ocupação dos leitos hospitalares em 85% ou mais.

No ano de 2021, a taxa de ocupação manteve o alcance médio de 69,93% (sessenta e nove vírgula noventa e três por cento).

Ressaltamos que, o não alcance da meta se dá devido à baixa ocupação dos leitos pediátricos, pois a unidade não possui alta demanda para este serviço.

TABELA 9 – TAXA DE OCUPAÇÃO HOSPITALAR

TAXA DE OCUPAÇÃO												
	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ
Clínica Médica Adulto	58,01%	81,00%	82,37%	74,76%	72,44%	76,95%	71,80%	75,32%	85,00%	62,41%	75,36%	79,58%
Clínica Cirúrgica	36,57%	68,19%	62,54%	63,58%	71,97%	78,78%	70,14%	65,12%	71,97%	64,07%	64,67%	69,48%
Clínica Ortopédica	35,75%	83,89%	87,55%	83,97%	89,78%	88,95%	85,30%	85,21%	89,40%	84,79%	86,30%	82,45%
Clínica Médica Pediátrica	4,03%	11,61%	13,31%	4,44%	13,71%	11,25%	4,03%	11,69%	23,33%	14,11%	6,67%	11,29%
UTI Adulto	80,65%	99,29%	89,03%	90,00%	89,85%	96,67%	90,65%	92,58%	96,67%	74,52%	92,00%	81,51%
UTI Pediátrico	13,55%	32,50%	17,10%	16,67%	13,23%	22,67%	20,65%	24,52%	26,67%	21,61%	30,67%	10,00%
Leito Dia	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	23,39%
<b>Geral</b>	<b>38,02%</b>	<b>70,30%</b>	<b>67,95%</b>	<b>65,18%</b>	<b>69,53%</b>	<b>72,79%</b>	<b>67,47%</b>	<b>68,06%</b>	<b>73,67%</b>	<b>64,51%</b>	<b>68,41%</b>	<b>69,93%</b>

Fonte: Sistema MV

A meta para os Indicadores de Desempenho, prevista em Contrato de Gestão, é o envio dos relatórios até o dia 10 do mês subsequente, portanto, a

meta foi plenamente cumprida com a apresentação de todos os relatórios na data estipulada.

## 2.2. MÉDIA DE PERMANÊNCIA HOSPITALAR:

De acordo com o Contrato de Gestão nº 08/2021 – SES/GO e seu Termo Aditivo, a meta é manter a média de permanência em 5 (cinco) dias ou menos.

No ano de 2021, a média de permanência geral obteve a média de 5,75 dias.

TABELA 10 – MÉDIA DE PERMANÊNCIA HOSPITALAR

MÉDIA DE PERMANÊNCIA												
	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ
Clínica Médica Adulto	3,85	3,42	4,02	2,66	2,76	2,39	2,92	3,13	3,36	2,77	2,93	2,33
Clínica Cirúrgica	2,53	2,83	2,65	2,67	2,19	2,83	2,84	2,61	3,50	2,45	2,27	2,3
Clínica Ortopédica	5,2	5,77	6,78	6,13	5,67	5,14	4,42	4,58	4,71	4,56	4,68	4,41
Clínica Médica Pediátrica	1,43	2,00	2,06	1,38	1,89	2,25	1,43	3,63	3,11	2,33	1,78	3,11
UTI Adulto	6,76	7,13	5,52	6,43	6,44	7,44	5,3	6,11	6,9	3,45	5,52	5,58
UTI Pediátrico	5,25	11,38	4,82	5,56	3,73	4,53	5,33	6,33	5,33	5,15	9,2	0,4
Leito Dia	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1,61
<b>Geral</b>	<b>7,49</b>	<b>8,03</b>	<b>8</b>	<b>7,22</b>	<b>6,95</b>	<b>6,80</b>	<b>6,64</b>	<b>6,49</b>	<b>7,16</b>	<b>5,86</b>	<b>6,51</b>	<b>5,75</b>

Fonte: Sistema MV

A meta para os Indicadores de Desempenho, prevista em Contrato de Gestão, é o envio dos relatórios até o dia 10 do mês subsequente, portanto, a meta foi plenamente cumprida com a apresentação de todos os relatórios na data estipulada.

## 2.3 ÍNDICE DE INTERVALO DE SUBSTITUIÇÃO (HORAS):

De acordo com o Contrato de Gestão nº 08/2021 – SES/GO e seu Termo Aditivo, a meta é manter o tempo médio de desocupação do leito com intervalo máximo de 21 (vinte e uma) horas ou tempo inferior.

No ano de 2021, esse índice obteve a média de 3h05min (três horas e cinco minutos), alcançando-se assim, a meta estipulada.

TABELA 11 – ÍNDICE DE INTERVALO DE SUBSTITUIÇÃO (HORAS)

Intervalo de Substituição de Leitos por Unidade	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	Acumulado
Clinica Médica Adulto	2,50	3,50	4,25	4,88	2,88	6,50	4,00	4,25	4,88	4,13	5,00	5,88	4,39
Clinica Cirúrgica	2,39	3,56	4,06	4,11	6,11	4,94	4,72	5,22	3,50	5,17	4,89	5,94	4,55
Clinica Cirúrgica Ortopédica	1,71	3,06	2,89	3,17	3,46	3,60	4,20	4,00	4,14	4,11	3,86	4,31	3,84
Clinica Médica Pediátrica	0,88	1,63	1,88	0,75	2,13	1,50	0,88	0,88	2,13	1,75	0,88	1,13	1,36
UTI Adulto	1,30	1,20	1,10	1,60	1,00	1,10	1,30	2,00	1,30	1,60	1,20	1,28	1,33
UTI Pediátrica	0,50	0,80	1,10	0,90	1,00	1,40	1,10	1,10	1,30	1,30	1,00	0,50	1,00
Leito Dia	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	0,00	0,00	1,00	0,33
<b>Total</b>	<b>1,66</b>	<b>2,91</b>	<b>2,75</b>	<b>2,87</b>	<b>3,27</b>	<b>3,42</b>	<b>3,31</b>	<b>3,44</b>	<b>3,26</b>	<b>3,37</b>	<b>3,14</b>	<b>3,43</b>	<b>3,05</b>

Fonte: Sistema MV

A meta para os Indicadores de Desempenho, prevista em Contrato de Gestão, é o envio dos relatórios até o dia 10 do mês subsequente, portanto, a meta foi plenamente cumprida com a apresentação de todos os relatórios na data estipulada.

#### 2.4 TAXA DE READMISSÃO EM UTI (48 HORAS):

De acordo com o Termo Aditivo ao Contrato de Gestão nº 08/2021 – SES/GO, a meta é manter a taxa de até 5% de pacientes que retornaram à UTI do hospital em até 48 horas desde a última vez que deixaram a UTI após a primeira admissão.

No ano de 2021, com a implantação deste indicador no mês de dezembro, esse índice foi de 2,94% (dois vírgula noventa e quatro por cento), alcançando-se assim, a meta estipulada.

TABELA 12 – TAXA DE READMISSÃO EM UTI (48 HORAS)

TAXA DE READMISSÃO EM UTI (48 HORAS)	Meta	Set (20-30)	Out	Nov	Dez
	≤ 5%	0,00%	0,00%	0,00%	2,94%

Fonte: Sistema MV

A meta para os Indicadores de Desempenho, prevista em Contrato de Gestão, é o envio dos relatórios até o dia 10 do mês subsequente, portanto, a meta foi plenamente cumprida com a apresentação de todos os relatórios na data estipulada.

## 2.5 TAXA DE READMISSÃO HOSPITALAR (29 DIAS):

De acordo com o Termo Aditivo ao Contrato de Gestão nº 08/2021 – SES/GO, a meta é manter em até 20% a taxa de pessoas que retornaram ao hospital em até 29 dias desde a última vez que deixaram a unidade hospitalar após a primeira admissão.

No ano de 2021, com a implantação deste indicador no mês de outubro, este indicador obteve a média de 2,34% (dois vírgula trinta e quatro por cento), alcançando-se assim, a meta estipulada.

TABELA 13 – TAXA DE READMISSÃO HOSPITALAR (29 DIAS)

TAXA DE READMISSÃO HOSPITALAR (29 DIAS)	Meta	Set (20-30)	Out	Nov	Dez
	≤ 20%	0,00%	0,97%	3,00%	3,07%

Fonte: Sistema MV

A meta para os Indicadores de Desempenho, prevista em Contrato de Gestão, é o envio dos relatórios até o dia 10 do mês subsequente, portanto, a meta foi plenamente cumprida com a apresentação de todos os relatórios na data estipulada.

## 2.6 PERCENTUAL DE OCORRÊNCIA DE GLOSAS NO SIH – DATASUS:

De acordo com o Contrato de Gestão nº 08/2021 – SES/GO e seu Termo Aditivo, a meta é manter em até 1% o número de procedimentos rejeitados no Sistema de Informações Hospitalares em relação ao total de procedimentos apresentados no mesmo sistema no período.

No ano de 2021, até o fechamento do ano, esse índice foi de 0% (zero por cento), alcançando-se assim, a meta estipulada.

TABELA 14 – PERCENTUAL DE OCORRÊNCIAS DE GLOSAS NO SIH – DATASUS

PERCENTUAL DE OCORRÊNCIAS DE GLOSAS NO SIH - DATASUS	Meta	Set (20-30)	Out	Nov	Dez
Mensal	≤ 1%	7,69%	2,90%	9,38%	0%*

Fonte: Sistema MV

\* A unidade tem conhecimento do percentual de ocorrências de Glosas no SIH DATASUS, apenas depois do fechamento do mês. COMFIC ciente dessa informação.

A meta para os Indicadores de Desempenho, prevista em Contrato de Gestão, é o envio dos relatórios até o dia 10 do mês subsequente, portanto, a meta foi plenamente cumprida com a apresentação de todos os relatórios na data estipulada.

## 2.7 PERCENTUAL DE SUSPENSÃO DE CIRURGIAS PROGRAMADAS - UNIDADE:

De acordo com o Termo Aditivo ao Contrato de Gestão nº 08/2021 – SES/GO, a meta é manter em até 1% o total de cirurgias programadas que foram suspensas, por motivos relacionadas à organização da Unidade, tais como falta de vaga na internação, erro de programação falta de exame pré-operatório, por ocorrência de cirurgia de emergência, em relação ao total de cirurgias agendadas, no período.

No ano de 2021, com a implantação deste indicador no mês de dezembro, esse índice foi de 15,73% (quinze vírgula setenta e três por cento), visto estar em fase de procedimentos de implantação dos novos serviços.

TABELA 15 – PERCENTUAL DE SUSPENSÃO DE CIRURGIAS PROGRAMADAS – UNIDADE

PERCENTUAL DE SUSPENSÃO DE CIRURGIAS PROGRAMADAS - UNIDADE	Meta	Set (20-30)	Out	Nov	Dez
	≤ 1%	0,00%	0,00%	0,00%	15,73%

Fonte: Sistema MV

A meta para os Indicadores de Desempenho, prevista em Contrato de Gestão, é o envio dos relatórios até o dia 10 do mês subsequente, portanto, a meta foi plenamente cumprida com a apresentação de todos os relatórios na data estipulada.

## 2.8 PERCENTUAL DE SUSPENSÃO DE CIRURGIAS PROGRAMADAS - PACIENTE:

De acordo com o Termo Aditivo ao Contrato de Gestão nº 08/2021 – SES/GO, a meta é manter em até 5% o total de cirurgias programadas que foram suspensas, por motivos relacionados ao paciente, tais como não realizou jejum, absenteísmo, não suspendeu o medicamento, sem condições clínicas, em relação ao total de cirurgias agendadas, no período.

No ano de 2021, com a implantação deste indicador no mês de dezembro, esse índice foi de 7,30% (sete vírgula trinta por cento), visto estar em fase de procedimentos de implantação dos novos serviços.

TABELA 16 – PERCENTUAL DE SUSPENSÃO DE CIRURGIAS PROGRAMADAS – PACIENTE

PERCENTUAL DE SUSPENSÃO DE CIRURGIAS PROGRAMADAS - PACIENTE	Meta	Set (20-30)	Out	Nov	Dez
	≤ 5%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%

Fonte: Sistema MV

A meta para os Indicadores de Desempenho, prevista em Contrato de Gestão, é o envio dos relatórios até o dia 10 do mês subsequente, portanto, a meta foi plenamente cumprida com a apresentação de todos os relatórios na data estipulada.

## 2.9 PERCENTUAL DE INVESTIGAÇÃO DA GRAVIDADE DE REAÇÕES ADVERSAS A MEDICAMENTOS:

De acordo com o Termo Aditivo ao Contrato de Gestão nº 08/2021 – SES/GO, a meta é manter em a partir de 95% o índice de investigação a reações adversas a medicamentos (RAM) seja ela leve, moderada ou grave pelo farmacêutico. Considera-se ideal a notificação e classificação de RAMs quanto à sua gravidade, seguidas do seu monitoramento.

No ano de 2021, com a implantação deste indicador no mês de dezembro, esse índice foi de 100% (cem por cento), alcançando-se assim, a meta estipulada.

TABELA 17 – PERCENTUAL DE INVESTIGAÇÃO DA GRAVIDADE DE REAÇÕES ADVERSAS A MEDICAMENTOS



PERCENTUAL DE INVESTIGAÇÃO DA GRAVIDADE DE REAÇÕES ADVERSAS A MEDICAMENTOS	Meta	Set (20-30)	Out	Nov	Dez
	≥ 95%	0,00%	0,00%	0,00%	100,00%

Fonte: Sistema MV

A meta para os Indicadores de Desempenho, prevista em Contrato de Gestão, é o envio dos relatórios até o dia 10 do mês subsequente, portanto, a meta foi plenamente cumprida com a apresentação de todos os relatórios na data estipulada.

## 2.10 RAZÃO DO QUANTITATIVO DE CONSULTAS OFERTADAS:

De acordo com o Termo Aditivo ao Contrato de Gestão nº 08/2021 – SES/GO, a meta é manter em quantidade igualitária o nº de consultas Ofertadas em relação

ao número de consultas propostas nas metas da unidade por um dado período (mês).

No ano de 2021, com a implantação deste indicador no mês de dezembro, a meta estipulada foi prontamente alcançada.

TABELA 18 – RAZÃO DO QUANTITATIVO DE CONSULTAS OFERTADAS

RAZÃO DO QUANTITATIVO DE CONSULTAS OFERTADAS	Meta	Set (20-30)	Out	Nov	Dez
	1	0	0	0	1

Fonte: Sistema MV

A meta para os Indicadores de Desempenho, prevista em Contrato de Gestão, é o envio dos relatórios até o dia 10 do mês subsequente, portanto, a meta foi plenamente cumprida com a apresentação de todos os relatórios na data estipulada.

## 2.11 PERCENTUAL DE EXAMES DE IMAGEM COM RESULTADO EM ATÉ 10 DIAS:

De acordo com o Termo Aditivo ao Contrato de Gestão nº 08/2021 – SES/GO, a meta é manter em 70% ou mais a proporção de exames de imagem externos com resultado liberado em até 10 dias.

No ano de 2021, com a implantação deste indicador no mês de dezembro, a meta estipulada foi prontamente alcançada.

TABELA 19 – PERCENTUAL DE EXAMES DE IMAGEM COM RESULTADO EM ATÉ 10 DIAS

PERCENTUAL DE EXAMES DE IMAGEM COM RESULTADO EM ATÉ 10 DIAS	Meta	Set (20-30)	Out	Nov	Dez
	≥ 70%	0,00%	0,00%	0,00%	100,00%

Fonte: Sistema MV

A meta para os Indicadores de Desempenho, prevista em Contrato de Gestão, é o envio dos relatórios até o dia 10 do mês subsequente, portanto, a meta foi plenamente cumprida com a apresentação de todos os relatórios na data estipulada.

## 2.12 PERCENTUAL DE MANIFESTAÇÕES QUEIXOSAS RECEBIDAS NA OUVIDORIA SUS:

De acordo com o Termo Aditivo ao Contrato de Gestão nº 08/2021 – SES/GO, a meta é manter em quantitativo menor que 5% as manifestações queixosas acerca da unidade hospitalar.

No ano de 2021, com a implantação deste indicador no mês de setembro, a média para esse índice foi de 2,03% (dois vírgula três por cento), alcançando-se assim, a meta estipulada.

TABELA 20 – PERCENTUAL DE MANIFESTAÇÕES QUEIXOSAS RECEBIDAS NA OUVIDORIA SUS

PERCENTUAL DE MANIFESTAÇÕES QUEIXOSAS RECEBIDAS NA OUVIDORIA SUS	Meta	Set (20-30)	Out	Nov	Dez
	< 5%	0,96%	2,81%	2,73%	1,65%

Fonte: Sistema MV

A meta para os Indicadores de Desempenho, prevista em Contrato de Gestão, é o envio dos relatórios até o dia 10 do mês subsequente, portanto, a

meta foi plenamente cumprida com a apresentação de todos os relatórios na data estipulada.

## 2.13 AUTORIZAÇÃO DE INTERNAÇÃO HOSPITALAR:

TABELA 21 – AUTORIZAÇÃO DE INTERNAÇÃO HOSPITALAR

AIH'S APRESENTADAS x SAÍDAS HOSPITALARES	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ
AIH'S APRESENTADAS	254	225	87	133	341	299	320	388	354	300	384	347
SAÍDAS	148	232	245	255	291	304	295	306	290	313	292	346
TX %	172%	97%	36%	52%	117%	98%	108%	127%	122%	96%	132%	100%

Fonte: Sistema MV

A meta para os Indicadores de Desempenho, prevista em Contrato de Gestão, é o envio dos relatórios até o dia 10 do mês subsequente, portanto, a meta foi plenamente cumprida com a apresentação de todos os relatórios na data estipulada.

## 2.14 ATENÇÃO AO USUÁRIO – Resolução de Queixas e Pesquisas de Satisfação:

TABELA 22 – ATENÇÃO AO USUÁRIO

SERVIÇO DE ATEND. AO USUÁRIO	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ
PESSOAS PESQUISADAS	215	310	380	265	320	351	402	296	354	215	293	459
AVALIAÇÃO BOM E ÓTIMO	213	304	372	260	315	346	396	292	348	213	288	452
QUEIXAS FORMULADAS	68	60	40	28	49	41	58	78	63	68	54	69
QUEIXAS RESOLVIDAS	68	60	40	28	49	41	58	78	63	68	54	69
ÍNDICE DE SATISFAÇÃO	99%	98%	98%	98%	98%	99%	99%	98%	99%	99%	98%	98%

Fonte: Sistema MV

Os dados apresentados na Tabela 24 demonstra o cumprimento da meta pela resolução de 98% (noventa e oito por cento) das queixas recebidas, e pelo Índice de Satisfação em 98% (noventa e oito por cento) e o envio do Relatório de Atendimento ao Usuário, através do Sistema SIGOS.

A meta para os Indicadores de Desempenho, prevista em Contrato de Gestão, é o envio dos relatórios até o dia 10 do mês subsequente, portanto, a meta foi plenamente cumprida com a apresentação de todos os relatórios na data estipulada.

## 2.15 CONTROLE DE INFECÇÃO HOSPITALAR:

TABELA 23 – CONTROLE DE INFECÇÃO HOSPITALAR

INDICADORES SCIH	MÊS											
	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ
Taxa de Infecção Hospitalar (IRAS)	7,43%	5,60%	5,71%	4,31%	2,75%	2,30%	3,39%	2,61%	2,76%	2,24%	2,05%	0,58%
Densidade de Incidência de Infecção Hospitalar (IRAS)	0,99	6,98	7,14	5,98	3,96	3,38	5,11	4,03	3,85	3,82	3,16	1,00

Fonte: Sistema MV

A meta para os Indicadores de Desempenho, prevista em Contrato de Gestão, é o envio dos relatórios até o dia 10 do mês subsequente, portanto, a meta foi plenamente cumprida com a apresentação de todos os relatórios na data estipulada.

## 2.16 TAXA DE MORTALIDADE OPERATÓRIA:

TABELA 24 – TAXA DE MORTALIDADE

INDICADORES DE MORTALIDADE	MÊS											
	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ
MORTALIDADE OPERATÓRIA	0,00%	0,00%	2,88%	1,76%	2,20%	2,42%	2,62%	3,80%	1,66%	1,66%	0,80%	2,36%
MORTALIDADE INSTITUCIONAL	10,81%	9,05%	8,16%	7,45%	4,81%	6,91%	6,78%	9,80%	6,90%	4,79%	4,11%	6,67%
TAXA DE CIRURGIA URGÊNCIA/EMERGÊNCIA	64,91%	45,13%	45,19%	44,49%	45,79%	44,76%	37,55%	44,87%	44,40%	43,15%	37,35%	40,07%

Fonte: Sistema MV

A meta para os Indicadores de Desempenho, prevista em Contrato de Gestão, é o envio dos relatórios até o dia 10 do mês subsequente, portanto, a meta foi plenamente cumprida com a apresentação de todos os relatórios na data estipulada.

### 3. DADOS ESTATÍSTICOS COMPLEMENTARES:

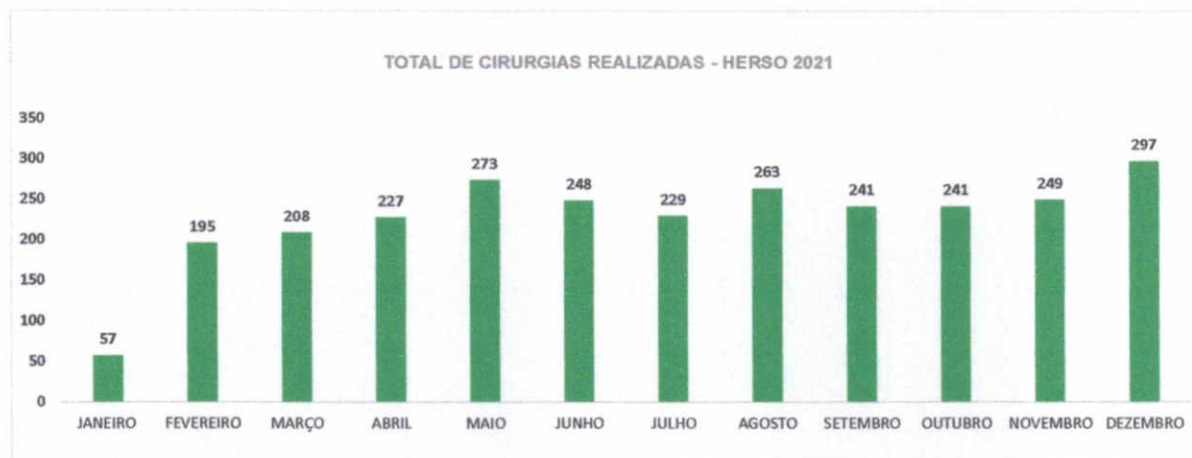
#### 3.1 TOTAL DE CIRURGIAS:

TABELA 25 – TOTAL DE CIRURGIAS REALIZADAS

CIRURGIAS REALIZADAS - HERSO 2021												
	JANEIRO	FEVEREIRO	MARÇO	ABRIL	MAIO	JUNHO	JULHO	AGOSTO	SETEMBRO	OUTUBRO	NOVEMBRO	DEZEMBRO
REALIZADO	57	195	208	227	273	248	229	263	241	241	249	297

Fonte: Sistema MV

GRÁFICO 13 – TOTAL DE CIRURGIAS



Fonte: Elaboração Própria.

#### a. CIRURGIAS POR ESPECIALIDADES:

TABELA 26 – CIRURGIAS POR ESPECIALIDADES

2.2 - Cirurgias por Especialidade	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	Acumulado
Buco-maxilo	0	0	0	2	1	2	8	5	5	4	6	5	38
Cirurgia Geral	15	39	45	49	55	44	47	68	45	49	62	84	602
Cirurgia Torácica	2	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	4
Cirurgia Vasoular	1	11	12	18	19	20	10	11	13	7	10	26	158
Neurocirurgia	1	1	7	8	5	13	4	4	4	7	8	9	71
Ortopedia	38	143	144	150	193	169	160	175	174	174	162	173	1.855
Pediatria	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Total	57	195	208	227	273	248	229	263	241	241	249	297	2.728

Fonte: Sistema MV

### b. CIRURGIAS POR TIPO:

TABELA 27 – CIRURGIAS POR TIPO

2.1 - Cirurgias por Tipo	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	Acumulado
Cirurgias de Urgência	37	88	94	101	125	111	86	118	107	104	93	119	1.183
Cirurgias Eletivas	20	107	114	126	148	137	143	145	134	137	156	178	1.545
Total	57	195	208	227	273	248	229	263	241	241	249	297	2.728

Fonte: Sistema MV

### c. CIRURGIAS CANCELADAS:

TABELA 28 – CIRURGIAS CANCELADAS

2.4 - Cirurgias Canceladas	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	Acumulado
Canceladas	16	22	37	29	11	12	12	10	10	15	14	13	201

Fonte: Sistema MV

### d. PROCEDIMENTOS CIRÚRGICOS POR ESPECIALIDADE:

TABELA 29 – PROCEDIMENTOS CIRÚRGICOS POR ESPECIALIDADE

2.3 - Procedimentos Cirúrgicos por Especialidade	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	Acumulado
Buco-maxilo	0	0	0	2	2	2	9	5	5	4	6	5	40
Cirurgia Geral	16	48	55	53	63	48	47	73	51	60	74	94	682
Cirurgia Torácica	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	3
Vasoular	5	11	12	18	21	20	10	11	13	7	10	26	164
Neurocirurgia	1	1	7	8	5	13	4	4	4	7	8	9	71
Ortopedia	35	149	153	162	212	190	179	194	185	188	180	184	2.011
Pediatria	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Total	58	210	227	243	303	273	249	287	258	266	279	318	2.971

Fonte: Sistema MV

## e. TAXA DE CIRURGIAS DE URGÊNCIAS REALIZADAS:

TABELA 30 – TAXA DE CIRURGIAS DE URGÊNCIAS REALIZADAS

Taxa de Cirurgias De urgência realizadas	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ
Porcentagem Geral de Cirurgias de Urgência	64,9	46,1	46,2	44,6	46,8	44,8	37,6	44,87	44,40	43,16	37,36	40,07

Fonte: Sistema MV

## f. SADT INTERNO:

TABELA 31 – SADT INTERNO

SADT INTERNOS	SADT INTERNOS											
	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ
Raio X	785	896	1.019	1.024	1.217	1.182	1.224	1.188	1.305	1.277	1.168	656
USG	2	4	8	3	4	7	6	10	19	14	6	11
Tomografia	419	437	453	232	520	406	400	465	464	488	477	526
Endoscopia	1	6	7	10	9	5	15	8	10	10	5	7
Ecocardiograma	0	2	1	0	1	1	1	0	2	0	1	1
Eletrocardiograma	0	47	43	67	59	59	64	56	59	53	59	23
Hemoterapia	84	116	136	120	83	114	154	120	123	70	113	176
Hemodiálise	39	38	62	56	25	13	34	42	54	10	27	28
Anatomia Patológica	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Analises Clínicas	5.147	5.806	9.354	7.808	7.642	8.013	7.952	8.648	8.710	6.514	7.699	8.369
<b>TOTAL</b>	<b>6.477</b>	<b>7.352</b>	<b>11.083</b>	<b>9.320</b>	<b>9.560</b>	<b>9.800</b>	<b>9.850</b>	<b>10.537</b>	<b>10.746</b>	<b>8.436</b>	<b>9.555</b>	<b>9.797</b>

Fonte: Sistema MV

## g. ATENDIMENTO UTI COVID:

TABELA 32 – AIH'S APRESENTADAS X SAÍDAS HOSPITALARES

ATENDIMENTO UTI COVID												
AIH'S APRESENTADAS X SAÍDAS												
HOSPITALARES	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
TOTAL DE AIH'S	0	0	0	0	0	26	38	36	21	0	0	0
SAÍDAS	0	0	0	0	0	26	23	27	9	0	0	0
TAXA (%)	0%	0%	0%	0%	0%	100%	165%	133%	233%	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!

Fonte: Sistema MV

TABELA 33 – PACIENTE DIA – UTI COVID

PACIENTE DIA	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
UTI COVID	0	0	140	252	274	283	261	243	55	0	0	0

Fonte: Sistema MV

TABELA 34 – PACIENTES SAÍDOS – UTI COVID

PACIENTES SAÍDOS	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
UTI COVID	0	0	14	38	32	26	23	27	9	0	0	0

Fonte: Sistema MV

TABELA 35 – ATENDIMENTO URGÊNCIA E EMERGÊNCIA – COVID-19

ATENDIMENTO URGÊNCIA E EMERGÊNCIA	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
UTI COVID	0	0	22	32	37	26	23	27	2	0	0	0

Fonte: Sistema MV

TABELA 36 – SADT UTI COVID

EXAMES - UTI COVID	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
ANÁLISES CLÍNICAS	0	0	1.722	3.362	3.325	3.451	3.264	3142	724	0	0	0
ECOCARDIOGRAMA	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
TOMOGRAFIA	0	0	19	26	35	19	15	25	8	0	0	0
RAIO X	0	0	66	69	34	38	25	43	6	0	0	0
ULTRASSONOGRAMA	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
HEMOTERAPIA	0	0	0	0	6	4	12	5	2	0	0	0
HEMODIÁLISE	0	0	36	34	19	58	46	32	11	0	0	0
ELETROCARDIOGRAMA	0	0	17	0	0	10	0	0	0	0	0	0
COVID 19 - TESTE ANTÍGENO	0	0	0	0	19	147	89	90	43	0	0	0
ANTÍGENO / COLABORADORES	0	0	0	0	0	0	0	73	4	0	0	0
PCR	0	0	4	34	70	27	0	0	0	0	0	0
TESTE RÁPIDO COLABORADORES	0	0	11	3	2	1	0	0	0	0	0	0
<b>TOTAL</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>1.875</b>	<b>3.528</b>	<b>3.510</b>	<b>3.755</b>	<b>3.451</b>	<b>3.410</b>	<b>798</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>

Fonte: Sistema MV



TABELA 37 – TAXA DE OCUPAÇÃO UTI COVID

TAXA DE OCUPAÇÃO	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
UTI COVID	0%	0%	67%	84%	88%	94%	84%	78,00%	46,00%	0,00%	0,00%	0,00%

Fonte: Sistema MV

TABELA 38 – TEMPO MÉDIO DE PERMANÊNCIA (DIAS) UTI COVID

TEMPO MÉDIO DE PERMANÊNCIA ( DIAS)	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
UTI COVID	0	0	10	6	9	11	11	8	6	0	0	0

Fonte: Sistema MV

TABELA 39 – Nº DE LEITOS UTI COVID

Nº DE LEITOS UTI COVID	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
UTI COVID	0	0	10	10	10	10	10	10	10	0	0	0

Fonte: Sistema MV

TABELA 40 – Nº DE LEITOS-DIA POR UNIDADE – UTI COVID

Nº DE LEITOS-DIA POR UNIDADE	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
UTI COVID	0	0	210	300	310	300	310	310	120	0	0	0

Fonte: Sistema MV

## JUSTIFICATIVA:

OS 10 leitos de UTI COVID foram habilitados a partir do dia 11 de março de 2021.

TABELA 41 – PLANO ESTATÍSTICO 2021 – UTI COVID

PLANO ESTATÍSTICO - 2021													
HOSPITAL ESTADUAL DE SANTA HELENA DE GOIÁS DR. ALBANIR FALEIROS MACHADO - HERSO													
PLANO ESTATÍSTICO/COVID	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	Acumulado
1.1 Nº de leitos por unidade	0	0	10	10	10	10	10	10	10				70
1.2 - Nº de Leitos-Dia por Unidade	0	0	210	300	310	300	310	310	120				1.860
1.3 - Nº de Pacientes-Dia por Unidade	0	0	140	252	274	283	261	243	55				1.508
1.4 - Média Diária de Pacientes por Unidade	0	0	10	6	8	10	11	8	6	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	8
1.5 - Admissões por Unidade	0	0	22	32	37	26	23	27	2				169
1.6 - Transferência Interna Entrada por Unidade	0	0	2	2	3	1	1	1	0				10
1.7 - Internações por Unidade (Incluso Transferência Ent)	0	0	24	34	40	27	24	28	2				179
1.8 - Altas Hospitalares por Unidade	0	0	0	1	1	3	3	9	3				20
1.9 - Altas por Transferência Externa por Unidade	0	0	2	6	10	4	6	2	0				30
1.10 - Altas por Evasão por Unidade	0	0	0	-	0	-	1	-	0				1
1.11 - Óbitos por Unidade - Institucionais (+24h)	0	0	12	31	21	18	13	14	6				115
1.12 - Óbitos por Unidade - Não Institucionais (-24h)	0	0	0	-	0	1	0	2	0				3
1.13 - Óbitos por Unidade - CONSOLIDADO	0	0	12	31	21	19	13	16	6	0	0	0	118
1.14 - Transferência Interna Saída por Unidade	0	0	0	2	3	2	1	2	0				10
1.15 - Pacientes Saídos	0	0	14	38	32	26	23	27	9	-	-		169
1.16 - Pacientes Saídos por Unidade (Incluí Transferência Interna Saída)	0	0	14	40	35	28	24	29	9	-	-		179
1.17 - Porcentagem de Ocupação por Unidade	0	0	66,67%	84,00%	88,39%	94,33%	84,19%	78,39%	45,83%	0,00%	0,00%	0,00%	81,08%
1.18 - Média de Permanência por Unidade	0	0	10	6	9	11	11	8	6				61
1.19 - Taxa de Mortalidade por Unidade	0	0	85,71%	77,50%	60,00%	67,86%	54,17%	55,17%	66,67%	0,00%	0,00%	0,00%	65,92%

Fonte: Sistema MV

Assim, divulgamos os resultados das atividades de Gestão e Operacionalização do Hospital Estadual de Santa Helena de Goiás Dr. Albanir Faleiros Machado, desenvolvidas pelo Instituto de Planejamento e Gestão de Serviços Especializados – IPGSE, durante o ano de 2021.

Rio Verde/março de 2022



**EDUARDO PEREIRA RIBEIRO**  
Diretor Presidente do IPGSE

**RELATÓRIO ANUAL DE SUAS AÇÕES E ATIVIDADES  
CONTRATO DE GESTÃO EMERGENCIAL Nº 08/2021 –  
SES/GO  
(PERÍODO – JANEIRO A DEZEMBRO 2021)**

**RELATÓRIO ANUAL DE SUAS AÇÕES E ATIVIDADES  
REFERENTES AO PERÍODO DE JANEIRO A DEZEMBRO DE 2021,  
em cumprimento ao Contrato de Gestão nº 08/2021-SES/GO, que  
estabelece o compromisso entre as partes para o gerenciamento,  
operacionalização e execução das ações e serviços de saúde no  
HOSPITAL ESTADUAL DE SANTA HELENA DE GOIÁS DR.  
ALBANIR FALEIROS MACHADO - HERSO, para os fins que se  
destina.**

Rio Verde - GO  
Fevereiro/2022

**MEMBROS DO IPGSE****CONSELHO DE ADMINISTRAÇÃO DA INSTITUIÇÃO**

Luiz Egídio Galetti  
Henrique Hiroto Naoe  
Karla Eliani Blau  
Thiago dos Santos Souza  
Marina Porto Ferreira Junqueira  
Marcelo Sanches da Costa Carvalho

**CONSELHO DE ADMINISTRAÇÃO ESPECÍFICO DA SAÚDE EM  
GOIÁS**

Marina Porto Ferreira Junqueira  
Luiz Egídio Galetti  
Henrique Hiroto Naoe  
Marcelo Sanches da Costa Carvalho  
Thiago dos Santos Souza  
Karla Eliani Blau

**CONSELHO FISCAL****Membros Titulares:**

Adalberto José da Silva  
Edson Alves da Silva  
Arício Vieira da Silva

**Membros Suplentes:**

Leonardo Vieira Campos  
Gustavo César Minelli Martins  
Rafael Camargos Lemes

**DIRETORIA ESTATUTÁRIA**

Eduardo Pereira Ribeiro – Diretor Presidente  
Ricardo Furtado Mendonça - Diretor Vice - Presidente  
Iara Alonso - Diretora Executiva  
Ricardo Abou Rjeili - Diretor Técnico  
Regina Pereira dos Santos Barros - Diretora Administrativa  
Arialdo Frazão Júnior - Diretor Financeiro  
Marcelo Silva Guimarães - Diretor de Relações Institucionais  
Patrícia Mendes da Silva - Diretora de Desenvolvimento Organizacional.

**SUPERINTENDÊNCIAS**

Eduardo Pereira Ribeiro – Superintendente Geral  
Fábio Vilela Matos – Superintendente Administrativo  
Arialdo Frazão Júnior – Superintendente Financeiro

**GESTÃO DA UNIDADE HOSPITALAR HERSO**

Ubyratan Gonzaga Coelho – Diretor Geral – Acumulando funções de Diretor Técnico  
Tuany de Paula Terra – Diretora Assistencial e Multiprofissional  
Murilo Almeida e Silva – Superintendente Operacional e Administrativo.

**SUMÁRIO**

ITEM	DESCRIÇÃO	PG.
1.	APRESENTAÇÃO	5
2.	INTRODUÇÃO	5
3.	PERFIL DA UNIDADE	6
4.	IDENTIFICAÇÃO E DESCRIÇÃO DOS SERVIÇOS	6
5.	PROGRAMAS ESPECIAIS E NOVAS ESPECIALIDADES DE ATENDIMENTO	10
6.	PROGRAMA ESPECIAL – UTI ESPECÍFICA PARA TRATAMENTO DE COVID-19	11
7.	NOVO PERFIL DOS SERVIÇOS DA UNIDADE HOSPITALAR	12
8.	RELATÓRIO GERENCIAL DE PRODUÇÃO ANUAL	15
9.	INDICADORES QUANTITATIVOS	18
9.1	Internação (Saídas Hospitalares)	18
9.2	Atendimento às Urgências Referenciadas	20
9.3	Cirurgias Programadas	21
9.4	Atendimento Ambulatorial	22
9.4.1	Consultas Ambulatoriais Médicas	22
9.4.2	Consultas Ambulatoriais Multiprofissionais Não Médicas	24
9.4.3	Leito Dia	24
9.5	SADT Externo	25
10.	INDICADORES DE DESEMPENHO	26
10.1	Taxa de Ocupação Hospitalar	26
10.2	Média de Permanência Hospitalar	27
10.3	Índice de Intervalo de Substituição (Horas)	27
10.4	Taxa de Readmissão em UTI (48 horas)	28
10.5	Taxa de Readmissão Hospitalar (29 dias)	28
10.6	Percentual de Ocorrência de Glosa no SIH – DATA SUS	29
10.7	Percentual de Suspensão de Cirurgias Programadas - Unidade	29
10.8	Percentual de Suspensão de Cirurgias Programadas - Paciente	30
10.9	Percentual de Investigação da Gravidade de Reações Adversas a Medicamentos	30
10.10	Razão do Quantitativo de Consultas Ofertadas	31
10.11	Percentual de Exames de Imagem com Resultado em até 10 dias	31
10.12	Percentual de Manifestações Queixosas Recebidas na Ouvidoria SUS	31
10.13	Autorização de Internação Hospitalar	32
10.14	Atenção ao Usuário	32
10.15	Controle de Infecção Hospitalar	33
10.16	Taxa de Mortalidade Operatória	33
11.	DADOS ESTATÍSTICOS DE METAS COMPLEMENTARES	33
12.	AÇÕES E ATIVIDADES REALIZADAS – ANO 2021	37
13.	DIVULGAÇÃO E FORTALECIMENTO SOCIAL	63

**RELATÓRIO ANUAL CONSOLIDADO DE INDICADORES QUANTITATIVOS E  
QUALITATIVOS DO HERSO  
(26 DE JANEIRO A 31 DE DEZEMBRO DE 2021)**

## 1. APRESENTAÇÃO

O presente relatório, emitido pela Diretoria Estatutária do INSTITUTO DE PLANEJAMENTO E GESTÃO DE SERVIÇOS ESPECIALIZADOS - IPGSE, pessoa jurídica de direito privado, inscrita no CNPJ Nº 18.176.322/0001-51, constituída na forma de associação civil sem fins lucrativos, qualificada como Organização Social no âmbito da Saúde no Estado de Goiás, através do Decreto nº 9.758 de 30 de novembro de 2020, publicado no Diário Oficial do Estado de Goiás nº 23.438 de 30 de novembro de 2020, com sede matriz na Rua Avelino de Faria, nº 200 no Setor Central – Rio Verde, Estado de Goiás, CEP: 75.901-140, com seu sítio eletrônico: [www.ipgse.org.br](http://www.ipgse.org.br), trata da divulgação e prestação de contas das atividades desenvolvidas no ano de 2021, no período compreendido entre 26 de janeiro e 31 de dezembro de 2021, vinculadas ao cumprimento das suas obrigações estabelecidas no Contrato de Gestão nº 08/2021-SES/GO, em sua Cláusula Segunda – Das Obrigações e Responsabilidades do Parceiro Privado, em seu item 2.34, firmado com a SECRETARIA DE ESTADO DA SAÚDE DE GOIÁS – SES, correspondentes à Gestão e Operacionalização do HOSPITAL ESTADUAL DE SANTA HELENA DE GOIÁS DR. ALBANIR FALEIROS MACHADO – HERSO.

Em cumprimento ao Estatuto Social do IPGSE, em seu Capítulo V, Subseção I, Art.29 § 1º, e à Resolução Normativa nº 013/2017 do Tribunal de Contas do Estado de Goiás – TCE, conforme previsão em seu Anexo I, item 14, alíneas “a” a “t” e na Lei Estadual nº 15.503 de 28 de dezembro de 2005 este **Relatório Anual de Suas Ações e Atividades do ano de 2021** será submetido à apreciação do Conselho de Administração Específico da Saúde em Goiás do IPGSE, para a seguir ser encaminhado ao Parceiro Público: Secretaria de Estado a Saúde de Goiás – SES/GO, juntamente com a ata da reunião da apreciação.

## 2. INTRODUÇÃO:

Em cumprimento às determinações constantes no Contrato de Gestão nº 08/2021-SES/GO firmado em caráter emergencial, homologado em 23 de março de 2021 e publicado nesta data no diário Oficial nº 23.517, com seu encerramento previsto para a data de 18 de setembro de 2021, tendo sido prorrogado por mais 180 (cento e oitenta) dias determinado pela Secretaria de Estado da Saúde de Goiás – SES/GO sendo anuído pelo Instituto de Planejamento e Gestão de Serviços Especializados – IPGSE, para a gestão e operacionalização do Hospital Estadual de Santa Helena de Goiás Dr. Albanir Faleiros Machado – HERSO, se apresenta nesta oportunidade o Relatório das Atividades Gerenciais, Metas e Indicadores, de acordo

com o que determina o Anexo Técnico I – Especificações Técnicas e Descritivo de Serviços, Anexo Técnico II – Estimativa de Produção e Anexo III – Indicadores e Metas de Qualidade/Desempenho.

### **3. PERFIL DA UNIDADE**

**Nome:** Hospital Estadual de Urgências da Região Sudoeste Dr. Albanir Faleiros Machado – HURSO (Denominação de Contrato)

**CNES:** 6665322.

**Endereço:** Av. Uirapuru, s/n - Parque Res. Isaura, Santa Helena de Goiás - GO, 75920-000.

**Tipo de Unidade:** Hospital Geral de Pequeno Porte.

**Esfera da Administração:** Secretaria de Estado da Saúde de Goiás - SES/GO.

**Esfera da Gestão:** Secretaria de Estado da Saúde de Goiás – SES/GO.

**Funcionamento:** 24 horas, 07 dias da semana, ininterruptamente.

O HURSO conta com 89 leitos de internação, distribuídos em 08 (oito) para Clínica Médica, 08 (oito) para Clínica Médica Pediátrica, 53 (cinquenta e três) para Clínica Cirúrgica, 10 (dez) para Unidade de Terapia Intensiva – UTI Adulto e 10 (dez) para UTI Pediátrica.

Conta ainda com 04 (quatro) salas cirúrgicas.

O hospital dispõe de salas específicas para o funcionamento do Serviço de Apoio Diagnóstico e Terapêutico (SADT) disponibilizando serviços de Imagenologia e Laboratorial aos usuários atendidos em regime de urgência/emergência, internação e atendimento ambulatorial.

### **4. IDENTIFICAÇÃO E DESCRIÇÃO DOS SERVIÇOS:**

O descritivo dos Serviços e da identificação da Unidade no período de 26 de janeiro a 17 de novembro de 2021 a seguir, conforme consta no Contrato de Gestão:

#### **“2. DESCRITIVO DE SERVIÇOS**

##### **a. Características dos Serviços Contratados**

- i. O PARCEIRO PRIVADO atenderá com seus recursos humanos e técnicos aos usuários do SUS oferecendo, segundo o grau de complexidade de sua assistência e sua capacidade operacional, os serviços de saúde que se enquadrem nas modalidades abaixo descritas, conforme sua tipologia.*
- ii. O Serviço de Admissão do PARCEIRO PRIVADO solicitará aos pacientes, ou a seus representantes legais, a documentação de identificação do paciente e a documentação de encaminhamento, se for o caso, especificada no fluxo estabelecido pela Secretaria de Estado da Saúde.*



- iii. No caso dos atendimentos hospitalares por urgência, sem que tenha ocorrido apresentação da documentação necessária, a mesma deverá ser entregue pelos familiares e/ou responsáveis pelo paciente, num prazo máximo de 48 (quarenta e oito) horas.
- iv. Em caso de hospitalização, o PARCEIRO PRIVADO fica obrigado a internar paciente, no limite dos leitos contratados, obrigando-se, na hipótese de falta ocasional de leito vago, a encaminhar os pacientes aos serviços de saúde do SUS instalados na região em que o PARCEIRO PRIVADO, em decorrência da assinatura deste contrato de gestão, presta serviços de assistência à saúde, por meio da Regulação Estadual.
- v. O acompanhamento e a comprovação das atividades realizadas pelo PARCEIRO PRIVADO serão efetuados através dos dados registrados no SIH - Sistema de Informações Hospitalares, no SIA - Sistema de Informações Ambulatoriais, bem como através dos formulários e instrumentos para registro de dados de produção definidos pela Secretaria de Estado da Saúde
- vi. O PARCEIRO PRIVADO deverá aderir ao sistema de informação para monitoramento, controle e avaliação a ser disponibilizados pela Secretaria de Estado da Saúde. O objetivo é permitir a migração automática e eletrônica de dados assistenciais e financeiros diretamente do sistema de informação de gestão hospitalar adotado pelo PARCEIRO PRIVADO, por meio de interface eletrônica a ser disponibilizada pela Secretaria de Estado da Saúde.
- vii. O PARCEIRO PRIVADO fica obrigado a manter um serviço de Plantão Controlador Interno, com número telefônico e endereço eletrônico exclusivo, coordenado por médico indicado pela Diretoria Técnica, destinado a receber, nas 24 horas/dia, sete dias por semana, as solicitações da Central de Regulação Estadual de modo a manter um canal permanente de comunicação e aperfeiçoar o sistema de informações sobre vagas e serviços disponíveis no hospital, com tempo de resposta em no máximo 01(um) hora.

**b. Descrição da Unidade**

**Nome:** Hospital Estadual de Urgências da Região Sudoeste Dr. Albanir Faleiros Machado – HURSO ( Denominação de Contrato)

**CNES:** 6665322

**Endereço:** Av. Uirapuru, s/n - Parque Res. Isaura, Santa Helena de Goiás - GO, 75920-000.

**Tipo de Unidade:** Hospital geral de pequeno porte.

**Gestão da Unidade:** Secretaria de Estado da Saúde de Goiás

**Funcionamento:** 24 horas, 07 dias da semana, ininterruptamente.

- i. O HURSO irá atuar com leitos destinados à internação de pacientes com atendimentos clínicos e cirúrgicos distribuídos da seguinte forma:

Quadro 1. Capacidade Operacional do HURSO:

Descrição	Leitos
Clínica Médica	08
Clínica Médica Pediatria	08
Clínica Cirúrgica	53
UTI Adulto	10
UTI Pediátrica	10
<b>Leitos Totais</b>	<b>89</b>
Salas Cirúrgicas	04

2.2.2. O hospital irá dispor de salas específicas para o funcionamento do Serviço de Apoio Diagnóstico e Terapêutico (SADT) disponibilizando serviços de Imagenologia e Laboratorial aos usuários atendidos em regime de urgência/emergência, internação e atendimento ambulatorial.

2.2.3. A distribuição física poderá ser adequada pelo PARCEIRO PRIVADO, com anuência prévia do PARCEIRO PÚBLICO, considerando, sempre a melhor distribuição para o atendimento assistencial dos pacientes relacionados ao perfil do referido hospital.

### **2.3. Assistência Hospitalar**

2.3.1. A assistência à saúde prestada em regime de hospitalização compreenderá o conjunto de atendimentos oferecidos ao paciente desde sua admissão no hospital até sua alta hospitalar pela patologia atendida, incluindo-se aí todos os atendimentos e procedimentos necessários para obter ou completar o diagnóstico e as terapêuticas necessárias para o tratamento no âmbito hospitalar.

2.3.2. No processo de hospitalização, estão incluídos:

- a) Tratamento das possíveis complicações que possam ocorrer ao longo do processo assistencial, tanto na fase de tratamento, quanto na fase de recuperação.
- b) Tratamentos concomitantes diferentes daquele classificado como principal que motivou a internação do paciente e que podem ser necessários adicionalmente devido às condições especiais do paciente e/ou outras causas.
- c) Tratamento medicamentoso que seja requerido durante o processo de internação, de acordo com listagem do SUS - Sistema Único de Saúde.
- d) Procedimentos e cuidados multiprofissionais necessários durante o processo de internação.
- e) Serviços de Apoio Diagnóstico Terapêutico – SADT que sejam requeridos durante o processo de internação.
- f) Alimentação, incluída a assistência nutricional e alimentação enteral e parenteral.
- g) Assistência por equipe médica e multiprofissional especializada, pessoal de enfermagem e pessoal auxiliar, incluído médico diarista para cobertura horizontal

nas 12 horas/dia em todas as áreas de internação do hospital (médico hospitalista).

h) Utilização de Centro Cirúrgico e procedimentos de anestesia.

i) O material descartável necessário para os cuidados de enfermagem à assistência multiprofissional e tratamentos.

j) Diárias de hospitalização em quarto compartilhado ou individual, quando necessário devido às condições especiais do paciente (as normas que dão direito à presença de acompanhante estão previstas na legislação que regulamenta o SUS - Sistema Único de Saúde).

k) Diárias nas UTI - Unidade de Terapia Intensiva, se necessário.

l) Sangue e hemoderivados.

m) Fornecimento de roupas hospitalares.

n) Procedimentos especiais de alto custo para pacientes hospitalizados, como hemodiálise, fisioterapia, fonoaudiologia, terapia ocupacional, endoscopia e outros que se fizerem necessários ao adequado atendimento e tratamento do paciente, de acordo com a capacidade instalada, respeitando a complexidade da instituição.

o) Uso de Órteses, Próteses e Materiais Especiais – OPME, contempladas na tabela unificada do SUS, com efetiva comprovação da utilização das OPME's.

p) Garantir a realização das cirurgias eletivas e emergenciais, evitando cancelamentos administrativos (falta de pessoal, enxoval, material, medicamentos e outros).

q) Serviço de Apoio Diagnóstico e Terapêutico para acompanhamento das diversas patologias que possam vir a ser apresentadas pelos usuários atendidos nas 24 hs.

## **2.4. Atendimento às Urgências Hospitalares**

2.4.1. Serão considerados atendimentos de urgência aqueles não programados que sejam dispensados pelo Serviço de Urgência do hospital a pessoas encaminhadas de forma referenciada pela Central de Regulação Médica Municipal.

2.4.2. Sendo o hospital do tipo referenciado, o mesmo deverá dispor de atendimento a urgências e emergências, atendendo à demanda que lhe for encaminhada conforme o fluxo estabelecido pela Secretaria de Estado da Saúde /Central de Regulação Municipal, durante as 24 horas do dia, todos os dias do ano.

2.4.3. Para efeito de produção contratada e realizada deverão ser informados todos os atendimentos realizados no setor de urgência independente de gerar ou não uma hospitalização.

2.4.4. Se, em consequência do atendimento por urgência o paciente for colocado em regime de "observação" (leitos de observação), por um período menor que 24 horas e não ocorrer a internação ao final deste período, somente será registrado o atendimento da urgência propriamente dita, não gerando nenhum registro de hospitalização (AIH).

## **2.5. Atendimento Ambulatorial**

2.5.1. O atendimento ambulatorial compreende: a) Primeira consulta e/ou primeira consulta de egresso; b) Consultas subsequentes (retornos).

2.5.2. Entende-se por primeira consulta, a visita inicial do paciente encaminhado pela Regulação Estadual ao Hospital, para atendimento a uma determinada especialidade.

2.5.3. Entende-se por primeira consulta de egresso, a visita do paciente encaminhada pela própria instituição, que teve sua consulta agendada no momento da alta hospitalar, para atendimento a especialidade referida.

2.5.4. Entende-se por consulta subsequente, todas as consultas de seguimento ambulatorial, em todas as categorias profissionais, decorrentes tanto das consultas oferecidas à rede básica de saúde quanto às subsequentes das interconsultas.

2.5.5. As consultas realizadas pela Enfermagem e pelo Serviço Social serão registradas em separado e não configuram consultas ambulatoriais, sendo apenas informadas conforme as normas definidas pela Secretaria da Saúde.

2.5.6. O atendimento ambulatorial deverá ser programado para funcionar, no mínimo, das 07h às 19h, de segunda a sexta-feira, conforme demanda da população de usuários do Hospital.

## **5. PROGRAMAS ESPECIAIS E NOVAS ESPECIALIDADES DE ATENDIMENTO**

*“3.1. Caso, ao longo da vigência deste contrato, de comum acordo entre os contratantes, o Hospital Estadual de Urgências da Região Sudoeste Dr. Albanir Faleiros Machado – HURSO, se propuser a realizar outros tipos de atividades diferentes daquelas aqui relacionadas, seja pela introdução de novas especialidades médicas, seja pela realização de programas especiais para determinado tipo de patologia ou pela introdução de novas categorias de exames laboratoriais, estas atividades poderão ser previamente autorizadas pelo PARCEIRO PÚBLICO após análise técnica, sendo quantificadas separadamente do atendimento rotineiro da unidade e sua orçamentação econômico-financeira será discriminada e homologada por meio de Termo Aditivo ao presente contrato.” (Texto Original)*

**Gerência da Unidade: Secretaria de Estado da Saúde de Goiás.**

**METAS CONTRATUAIS MENSAIS:**

**Indicadores Quantitativos:**

- **Internação (Saídas Hospitalares)** – A meta é atingir 331 (trezentas e trinta e uma) saídas, sendo 103 (cento e três) de Clínica Médica e 228 (duzentos e vinte e oito) de Clínica Cirúrgica;
- **Atendimento às Urgências Referenciadas (âmbito hospitalar)** – A meta é atingir 970 atendimentos;
- **Atendimento Ambulatorial** - A meta é atingir 1000 (um mil) consultas, sendo 500 (quinhentas) consultas médicas e 500 (quinhentas) consultas por profissionais de nível superior não médico. (Multiprofissional/Não Médico), nas áreas de Enfermagem, Fisioterapia, Psicologia, Nutrição, Farmácia, Biomedicina e Cirurgião Dentista.

#### **Indicadores de Metas de Qualidade/Desempenho:**

- **Apresentação de Autorização de Internação Hospitalar (AIH)** – Atingir a apresentação da totalidade (100%) da AIHs, emitidas pelo gestor, referente às saídas em cada mês de competência;
- **Atenção ao Usuário** – Resolução de 80% (oitenta) por cento das queixas recebidas e o envio do Relatório Consolidado da Pesquisa de Satisfação do Usuário;
- **Controle de Infecção Hospitalar** – A meta é o envio do relatório até o dia 10 do mês imediatamente subsequente.
- **Taxa de Mortalidade Operatória** - A meta é o envio do relatório até o dia 10 do mês imediatamente subsequente.

#### **6. PROGRAMA ESPECIAL – UTI ESPECÍFICA PARA TRATAMENTO DE COVID-19**

Participando efetivamente dos esforços da Secretaria de Estado da Saúde de Goiás – SES/GO, o IPGSE e o HURSO, implantaram a unidade de UTI destinada exclusivamente para tratamentos de Covid-19, tendo iniciado em 11.03.2021 com 05 (cinco) leitos e ampliado em 18.03.2021 para 10 (dez) leitos, tendo cumprindo, desta forma, com os benefícios da assistência de saúde no âmbito do SUS, à população, tendo encerrado as atividades desta unidade na data de 18 de setembro de 2021, em razão da baixa demanda nos últimos dias, registrando que ao longo de todo período das suas atividades de assistência hospitalar de qualidade de atendimento a 169 (cento e sessenta e nove) pacientes internados.

**7. NOVO PERFIL DOS SERVIÇOS DA UNIDADE HOSPITALAR CONTRATADOS A PARTIR DA IMPLANTAÇÃO OCORRIDA EM 17 DE NOVEMBRO DE 2021, JÁ COM A NOVA DENOMINAÇÃO, EM CONFORMIDADE COM AS ESPECIFICAÇÕES TÉCNICAS E DESCRITIVO DE SERVIÇOS CONSTANTE NO ANEXO Nº 1/2021 – GERAT EDITADO EM 16 DE SETEMBRO DE 2021 PELA SECRETARIA DE ESTADO DA SAÚDE DE GOIÁS – SES/GO A SER CONTEMPLADO NO TERMO ADITIVO RESPECTIVO EM FASE DE OUTORGA.**

**a. DESCRIÇÃO DA UNIDADE (NOVA DENOMINAÇÃO)**

**Nome:** Hospital Estadual de Santa Helena de Goiás Dr. Albanir Faleiros Machado – HERSO

**CNES:** 6665322

**Endereço:** Av. Uirapuru, s/n - Parque Res. Isaura, Santa Helena de Goiás - GO, 75920-000.

**Tipo de Unidade:** Hospital geral de pequeno porte.

**Gestão da Unidade:** Secretaria de Estado da Saúde de Goiás

**Funcionamento:** 24 horas, 07 dias da semana, ininterruptamente.

Em conformidade com as especificações técnicas e descritivo dos serviços constantes no Anexo nº 1/2021 – GERAT, o Hospital Estadual de Santa Helena de Goiás Dr. Albanir Faleiros Machado – HERSO é caracterizado como Hospital Geral de Alta e Média Complexidade em Urgência e Emergência, inserido na Rede de Urgência e Emergência como porta de Entrada (aberta), conforme classificação de risco, com leitos clínicos, cirúrgicos e de terapia intensiva (UTI), prestando atendimento prioritariamente a Macrorregião Sudoeste de Goiás e demais Macrorregiões.

As metas quantitativas e qualitativas contratadas para operacionalização da unidade hospitalar sofreram alterações para adaptação ao perfil proposto pela SES/GO.

Para o funcionamento do HERSO, a partir de 17 de novembro passaram a vigorar as metas para a execução das seguintes linhas de serviços contratados:

**METAS CONTRATUAIS MENSAIS:**

**Indicadores Quantitativos:**

- **Internação (Saídas Hospitalares)** – A meta é atingir 496 (quatrocentos e noventa e seis) saídas, sendo 359 (trezentos e cinquenta e nove) de Clínica Cirúrgica, 52 (cinquenta e duas) de Clínica Médica e 85 (oitenta e cinco) de Clínica Pediátrica;
- **Cirurgias** – A meta é realizar 200 (duzentas) Cirurgias Programadas;

- **Atendimento Ambulatorial** - A meta é atingir 800 (oitocentas) consultas médicas, 500 (quinhentas) consultas multiprofissionais por profissionais de nível superior não médico, ofertar 132 (centro e trinta e dois) leitos dia e 100 (cem) procedimentos programados ambulatoriais.
- **Serviço de Apoio Diagnóstico e Terapêutico Externo (SADT Externo)** – A meta é realizar 615 (seiscentos e quinze) exames a pacientes que estão sendo atendidos em outras unidades da rede de saúde e que possuem a prescrição para realizar o referido exame, sendo devidamente regulados pela Complexo Regulador Estadual, sendo 15 (quinze) Colangiopancreatografia Retrógrada Endoscópica (CPRE), 200 (duzentos) Raio-X, 200 (duzentos) Eletrocardiograma (ECG) e 200 (duzentas) Tomografias Computadorizadas.

Os atendimentos de Urgência e o Serviço de Apoio Diagnóstico e Terapêutico (SADT) para atendimento interno não compõem a Linha de Serviços para efeito de metas, porém o PARCEIRO PRIVADO deverá ofertar esses serviços conforme necessidade do usuário e informar mensalmente a produção realizada.

#### **Indicadores de Metas de Qualidade/Desempenho:**

- **Taxa de Ocupação Hospitalar** – Manter a ocupação dos leitos hospitalares em 85% ou mais. Será calculado através da fórmula:  
[Total de Pacientes-dia no período / Total de leitos operacionais-dia do período] x 100
- **Média de Permanência Hospitalar** – Manter a média de permanência em 5 dias ou menos. Será calculada através da fórmula:  
[Total de pacientes-dia no período / Total de saídas no período]
- **Índice de Intervalo de Substituição** – Manter o tempo médio de desocupação do leito com intervalo máximo de 21 (vinte e uma) horas ou tempo inferior. Será calculado através da fórmula:  
[(100-Taxa de ocupação hospitalar) x Média de tempo de permanência] / Taxa de ocupação hospitalar]
- **Taxa de Readmissão em UTI em até 48 horas** – Manter a taxa de até 5% de pacientes que retornaram à UTI do hospital em até 48 horas desde a última vez que deixaram a UTI após a primeira admissão. Será calculada através da fórmula:  
[Nº de retornos em até 48 horas/ Nº de saídas da UTI, por alta] x 100

- **Taxa de Readmissão Hospitalar em até 29 dias** – Manter em até 20% a taxa de pessoas que retornaram ao hospital em até 29 dias desde a última vez que deixaram a unidade hospitalar após a primeira admissão. O acompanhamento do indicador deve ser realizado mensalmente e a avaliação de acordo com o resultado acumulado do ano. Será calculado através da fórmula:  
[Número de pacientes readmitidos entre 0 e 29 dias da última alta hospitalar / Número total de internações hospitalares] x 100
- **Percentual de Ocorrência de Glosas no SIH – DATASUS** – Manter em até 1% o número de procedimentos rejeitados no Sistema de Informações Hospitalares em relação ao total de procedimentos apresentados no mesmo Sistema, no período. Será calculado através da fórmula:  
[Total de procedimentos rejeitados no SIH / total de procedimentos apresentados no SIH] x 100
- **Percentual de Suspensão de Cirurgias Programadas por condições operacionais (causas relacionadas à organização da Unidade)** – Manter em até 1% o total de cirurgias programadas que foram suspensas, por motivos relacionados à organização da Unidade, tais como falta de vaga na internação, erro de programação falta de exame pré-operatório, por ocorrência de cirurgia de emergência, em relação ao total de cirurgias agendadas, no período. Será calculado através da fórmula:  
[Nº de cirurgias programadas suspensas/Nº de cirurgias programadas (mapa cirúrgico)] x 100
- **Percentual de Suspensão de Cirurgias Programadas por condições operacionais (causas relacionadas ao paciente)** – Manter em até 5% o total de cirurgias programadas que foram suspensas, por motivos relacionados ao paciente, tais como não realizou jejum, absenteísmo, não suspendeu o medicamento, sem condições clínicas, em relação ao total de cirurgias agendadas, no período. Será calculado através da fórmula:  
[Nº de cirurgias programadas suspensas/Nº de cirurgias programadas (mapa cirúrgico)] x 100
- **Percentual de investigação da gravidade de reações adversas a medicamentos (farmacovigilância)** – Manter em a partir de 95% o índice de investigação a reações adversas a medicamentos (RAM) seja ela leve, moderada ou grave pelo farmacêutico. Considera-se ideal a notificação e classificação de RAMs quanto à sua gravidade, seguidas do seu monitoramento. Será calculado através da fórmula:  
[Nº de pacientes com RAM avaliada quanto à gravidade/ Nº total de pacientes com RAM] x 100



- **Razão do Quantitativo de Consultas Ofertadas** – Manter em quantidade igualitária o nº de consultas Ofertadas em relação ao número de consultas propostas nas metas da unidade por um dado período (mês). Será calculada através da fórmula:  
Número de consultas ofertadas/ número de consultas propostas nas metas da unidade.  
**O resultado deve ser 1 (um).**
- **Percentual de Exames de Imagem com resultado disponibilizado em até 10 dias** – Manter em 70% ou mais a proporção de exames de imagem externos com resultado liberado em até 10 dias. Será calculado através da fórmula:  
[Número de exames de imagem entregues em até 10 dias / total de exames de imagem realizados no período multiplicado] X 100
- **Percentual de manifestações queixosas recebidas no sistema de Ouvidoria do SUS** – Manter em quantitativo menor que 5% as manifestações queixosas acerca da unidade hospitalar. Será calculado através da fórmula:  
[Número de manifestações queixosas recebidas no sistema de ouvidoria do SUS / total de atendimentos realizados mensalmente] x 100

## 8. RELATÓRIO GERENCIAL DE PRODUÇÃO ANUAL

(26.01.2021 A 31.12.2021)

Os relatos dos demonstrativos apresentados a seguir no item 9 e seus subitens 9.1; 9.2; 9.3, 9.4 e 9.5 e no item 10 e subitens 10.1; 10.2; 10.3; 10.4; 10.5; 10.6; 10.7, 10.8, 10.9, 10.10, 10.11, 10.12, 10.13, 10.14, 10.15 e 10.16 apresentam informações dos indicadores estatísticos que permitem a avaliação quantitativa e qualitativa do desempenho e do cumprimento das metas pactuadas e também os indicadores de gestão que também oferecem dados que permitem a aferição da eficiência, eficácia, economicidade, qualidade e produtividade da atuação de nossa entidade, levando-se em conta os resultados quantitativos e qualitativos alcançados pela Instituição.

O IPGSE registra que durante todo o período de sua gestão, elaborou e encaminhou à Secretaria de Estado da Saúde de Goiás – SES/GO, em todos os meses, no prazo definido no Contrato de Gestão nº 08/2021-SES/GO, os relatórios exigidos: Relatório Mensal de Suas Ações e Atividades e o Relatório Gerencial de Produção e foram devidamente publicados nas páginas de transparência do seu Sítio Eletrônico [www.ipgse.org.br](http://www.ipgse.org.br).

Registra-se também as medidas adotadas pelas autoridades, diante dos diversos fatores que impactaram negativamente o cumprimento de algumas metas e indicadores diante do quadro de Pandemia por Covid -19 em nosso país, sendo:

**- Portaria nº 03 de 01 de fevereiro de 2021 do Secretário de Saúde de Goiás:**GOIÂNIA, TERÇA-FEIRA, 02 DE FEVEREIRO DE 2021  
ANO 184 - DIÁRIO OFICIAL/GO Nº 23.481

Diário Oficial

15

de Goiás. Vigência: 26/01/2021 a 25/01/2026. Data de Outorga: 26/01/2021. Gabinete do Comando Geral, em Goiânia, 28/01/2021. Esmeraldino Jacinto de Lemos - Cel QOC - Comandante Geral do CBMGO.

Protocolo 215558

## EXTRATO DE TERMO ADITIVO - CBMGO

1º Termo Aditivo ao Convênio 42/2017 - CBMGO. Processo nº: 201700011001047. Convenientes: Secretaria de Estado da Segurança Pública-SSP/GO, CNPJ: 01.409.606/0001-48, por intermédio do Corpo de Bombeiros Militar do Estado de Goiás - CBMGO, CNPJ: 33.638.099/0001-00 e o Município de Aparecida de Goiânia - GO, CNPJ: 01.005.727/0001-24, através do Fundo Municipal de Saúde CNPJ: 37.942.539/0001-70, Objeto: Dilação do prazo de vigência previsto na "Cláusula Décima" da avença original, ficando prorrogado até 30 de janeiro de 2024, contados a partir do dia 30 de janeiro de 2021. Data de Outorga: 30/01/2021. Gabinete do Comando Geral, em Goiânia, 01/02/2021. Esmeraldino Jacinto de Lemos - Cel QOC - Comandante Geral.

Protocolo 215725

## Secretaria da Saúde - SES

EXTRATO DA PORTARIA Nº 69/2021-SES/GO - DESIGNAÇÃO DE GESTOR DO CONTRATO Nº 10/2021-SES/GO. Processo Nº: 202000010035633. Objeto do Contrato: contratação de serviços de Outsourcing de Impressão, com impressoras térmicas para o Laboratório Estadual de Saúde Pública - Dr. Giovanni Cysneiros (LACEN), por adesão à Ata de Registro de Preços nº 10/2020, referente ao Pregão Eletrônico nº 28/2019, da Secretaria Municipal de Administração da Prefeitura de Goiânia. Contratada: BKM Comércio e Locação de Equipamentos Ltda. Gestor: MAURO ANTÔNIO CARDOSO FILHO, CPF nº 851.812.851-04. Fundamento: Lei Federal nº 8.666/1993, art. 67 e Lei Estadual nº 17.928/2012, arts. 51/54. Vigência: A partir de 25/01/2021. Signatário: ISMAEL ALEXANDRINO JÚNIOR, Secretário de Estado da Saúde.

Protocolo 215814

PORTARIA Nº 3, DE 1º DE FEVEREIRO DE 2021  
O SECRETÁRIO DE ESTADO DA SAÚDE, no uso das atribuições que lhe são legalmente conferidas, e:

Considerando a Portaria nº 188, de 3 de fevereiro de 2020, na qual o Ministério da Saúde declara Emergência em Saúde Pública de Importância Nacional (ESPIN) em decorrência da Infecção Humana pelo novo Coronavírus (SARS-CoV-2);

Considerando o Decreto Estadual nº 9.633, de 13 de março de 2020, que decreta situação de emergência na saúde pública do Estado de Goiás, em razão da disseminação do novo Coronavírus (COVID-19);

Considerando o Decreto Estadual nº 9.653, de 19 de abril de 2020, que reitera a situação de emergência;

Considerando o Decreto Estadual nº 9.711, de 10 de setembro de 2020, que reitera a situação de emergência na saúde pública do Estado de Goiás, em razão da disseminação do novo Coronavírus (COVID-19);

Considerando o Decreto Estadual nº 9.778, de 07 de janeiro de 2021, que prorroga o prazo de que trata o Decreto nº 9.653, de 19 de abril de 2020;

Considerando a Portaria nº 454, de 20 de março de 2020, na qual o Ministério da Saúde declara o estado de transmissão comunitária da infecção pelo novo Coronavírus (COVID-19), em todo o território nacional;

Considerando a Portaria nº 511 da SES/GO, de 23 de março de 2020, através da qual suspende-se todas as consultas e procedimentos eletivos presenciais, ambulatoriais e cirúrgicos, realizados em ambientes públicos e privados, no âmbito do Estado de Goiás, mantendo apenas aqueles cujo risco e necessidade estejam ligados diretamente à manutenção da vida;

Considerando o atual cenário epidemiológico com aumento dos números de casos novos confirmados de COVID-19 no Estado de Goiás nas últimas semanas, conforme demonstrado no Boletim Epidemiológico da Secretaria de Estado da Saúde de Goiás;

Considerando que todas as unidades da SES/GO são pontos de atenção à saúde dentro da Rede de Atenção à Saúde e que, nesse momento, estas atendem, além da demanda habitual, casos de pacientes suspeitos e/ou confirmados de COVID-19,

implicando, assim, em mudança do perfil assistencial influenciando na capacidade operacional de cumprimento das metas estabelecidas nos respectivos Contratos de Gestão para um cenário de normalidade assistencial;

Considerando o cenário de incerteza sanitária deflagrado desde o início da pandemia por se tratar de uma doença nova e com repercussões imprevisíveis para os sistemas de saúde, bem como para as unidades da rede de atenção à saúde; resolve:

Art. 1º Suspender até a data de 30 de junho de 2021, a contar de 1º de janeiro do ano de 2021, a obrigatoriedade da manutenção das metas contratuais, quantitativas e qualitativas pelas Organizações Sociais de Saúde (OSS) e pelas Organizações de Sociedade Civil (OSC) contratadas para gestão das unidades de saúde da rede própria da Secretaria de Estado da Saúde de Goiás (SES-GO).

Art. 2º Durante o período de suspensão de que trata esta portaria, fica garantido o pagamento do valor do repasse mensal, independente do cumprimento das metas contratuais discriminados no art. 1º.

Parágrafo único. Ficam ressalvados demais descontos previstos em contratos e/ou outras formas de ajustes entre as partes, os quais continuarão a ser efetuados (recursos humanos, energia elétrica, telefonia, saneamento, entre outros).

Art. 3º A qualquer tempo, caso se constate a existência de saldo, oriundo dos recursos financeiros recebidos em decorrência do contrato de gestão e não aplicados no custeio da unidade, os valores correspondentes deverão ser revertidos aos cofres públicos, mediante glosa.

Art. 4º A suspensão não implica em ausência da necessidade de prestação de contas dos serviços executados, bem como do respeito aos princípios da eficiência, da economicidade e da moralidade administrativa.

Art. 5º Esta Portaria entrará em vigor na data de sua publicação, com efeito retroativo à 1ª de janeiro do ano de 2021.

ISMAEL ALEXANDRINO

Protocolo 215827

EXTRATO DO CONTRATO nº 10/2021-SES/GO. Processo nº: 202000010035633. Contratada: BKM COMÉRCIO E LOCAÇÃO DE EQUIPAMENTOS LTDA. Objeto: Contratação de prestação de serviços de Outsourcing de Impressão, para o item 01 - impressora térmica 203 dpi, pertencente ao Lote 05, da adesão à Ata de Registro de Preços nº 10/2020-SEMAD/Goiânia, visando atender as necessidades do Laboratório Estadual de Saúde Pública - Dr. Giovanni Cysneiros (LACEN). Valor do contrato: R\$ 30.357,60. Dotação Orçamentária: 2850.10.302.1043.2149.03.100.90. Vigência: 12 (doze) meses, com início em 29/01/2021 e término em 28/01/2022. Signatários: DANIEL GARCIA DE OLIVEIRA - Procurador do Estado, ISMAEL ALEXANDRINO - Secretário de Estado da Saúde, DANIELLA RODRIGUES CARVALHO - BKM Comércio e Locação de Equipamentos Ltda.

Protocolo 215813

## Aviso de Licitação

A SECRETARIA DE ESTADO DA SAÚDE-SES/GO, torna público que realizará a licitação abaixo relacionada na modalidade PREGÃO ELETRÔNICO, na forma da Lei. O edital encontra-se à disposição dos interessados na Gerência de Compras Governamentais/SES-GO, situada na Rua SC-1, nº 299, Parque Santa Cruz, Goiânia/GO, CEP: 74.860-270 - Fone: 3201-3800/3459, e no site: [www.comprasnet.gov.br](http://www.comprasnet.gov.br).

P.E. N.º 012/2021. Proc: 202000010002155 - Objeto: Aquisição de medicamentos, destinado(s) a Creche Cantinho Feliz - CCF, Serviço de Atendimento ao Trauma e Emergência-SIATE e Central Odontológica de Goiânia-CO, conforme condições e demais especificações contidas no Edital e seus Anexos. Valor Estimado: R\$ 61.959,38.

Data de início da apresentação das propostas e documentos de habilitação: A partir das 13:00 h do dia 02/02/2021 (Horário de Brasília). Data da abertura da sessão pública: A partir das 09:00 h do dia 17/02/2021 (Horário de Brasília)

P.E. N.º 013/2021. Proc: 202000010026796 - Objeto: Aquisição de medicamentos destinados a Gerência de Assistência Farmacêutica

## Lei Federal nº 14.179 de 28 de julho de 2021:



## DIÁRIO OFICIAL DA UNIÃO

REPÚBLICA FEDERATIVA DO BRASIL • IMPRENSA NACIONAL

ISSN 1677-7042



Ano CLIX Nº 142

Brasília - DF, quinta-feira, 29 de julho de 2021

SEÇÃO 1

## Sumário

Atos do Poder Legislativo .....	1
Presidência da República .....	1
Ministério da Agricultura, Pecuária e Abastecimento .....	2
Ministério da Ciência, Tecnologia e Inovações .....	2
Ministério das Comunicações .....	4
Ministério da Defesa .....	5
Ministério do Desenvolvimento Regional .....	5
Ministério da Economia .....	7
Ministério da Educação .....	44
Ministério da Infraestrutura .....	47
Ministério da Justiça e Segurança Pública .....	51
Ministério do Meio Ambiente .....	63
Ministério de Minas e Energia .....	63
Ministério da Mulher, da Família e dos Direitos Humanos .....	73
Ministério da Saúde .....	79
Ministério do Turismo .....	95
Tribunal de Contas da União .....	97
Entidades de Fiscalização do Exercício das Profissões Liberais .....	142

..... Esta edição completa do DOU é composta de 143 páginas.....

## Atos do Poder Legislativo

## LEI Nº 14.188, DE 28 DE JULHO DE 2021

Define o programa de cooperação Sinal Vermelho contra a Violência Doméstica como uma das medidas de enfrentamento da violência doméstica e familiar contra a mulher previstas na Lei nº 11.340, de 7 de agosto de 2006 (Lei Maria da Penha), e no Decreto-Lei nº 2.848, de 7 de dezembro de 1940 (Código Penal), em todo o território nacional; e altera o Decreto-Lei nº 2.848, de 7 de dezembro de 1940 (Código Penal), para modificar a modalidade da pena da lesão corporal simples cometida contra a mulher por razões da condição do sexo feminino e para criar o tipo penal de violência psicológica contra a mulher.

## O PRESIDENTE DA REPÚBLICA

Faço saber que o Congresso Nacional decreta e eu sanciono a seguinte Lei:

Art. 1º Esta Lei define o programa de cooperação Sinal Vermelho contra a Violência Doméstica como uma das medidas de enfrentamento da violência doméstica e familiar contra a mulher previstas na Lei nº 11.340, de 7 de agosto de 2006 (Lei Maria da Penha), e no Decreto-Lei nº 2.848, de 7 de dezembro de 1940 (Código Penal), altera a modalidade da pena da lesão corporal simples cometida contra a mulher por razões da condição do sexo feminino e cria o tipo penal de violência psicológica contra a mulher.

Art. 2º Fica autorizada a integração entre o Poder Executivo, o Poder Judiciário, o Ministério Público, a Defensoria Pública, os órgãos de segurança pública e as entidades privadas, para a promoção e a realização do programa Sinal Vermelho contra a Violência Doméstica como medida de ajuda à mulher vítima de violência doméstica e familiar, conforme os incisos I, V e VII do caput do art. 8º da Lei nº 11.340, de 7 de agosto de 2006.

Parágrafo único. Os órgãos mencionados no caput deste artigo deverão estabelecer um canal de comunicação imediata com as entidades privadas de todo o País participantes do programa, a fim de viabilizar assistência e segurança à vítima, a partir do momento em que houver sido efetuada a denúncia por meio do código "sinal em formato de X", preferencialmente feito na mão e na cor vermelha.

Art. 3º A identificação do código referido no parágrafo único do art. 2º desta Lei poderá ser feita pela vítima pessoalmente em repartições públicas e entidades privadas de todo o País e, para isso, deverão ser realizadas campanha informativa e capacitação permanente dos profissionais pertencentes ao programa, conforme dispõe o inciso VII do caput do art. 8º da Lei nº 11.340, de 7 de agosto de 2006 (Lei Maria da Penha), para encaminhamento da vítima ao atendimento especializado na localidade.

Art. 4º O Decreto-Lei nº 2.848, de 7 de dezembro de 1940 (Código Penal), passa a vigorar com as seguintes alterações:

\*Art. 129

§ 13. Se a lesão for praticada contra a mulher, por razões da condição do sexo feminino, nos termos do § 2º-A do art. 121 deste Código:

Pena - reclusão, de 1 (um) a 4 (quatro) anos.\* (NR)

\*Violência psicológica contra a mulher

Art. 147-B. Causar dano emocional à mulher que a prejudique e perturbe seu pleno desenvolvimento ou que vise a degradar ou a controlar suas ações, comportamentos, crenças e decisões, mediante ameaça, constrangimento, humilhação, manipulação, isolamento, chantagem, ridicularização, limitação do direito de ir e vir ou qualquer outro meio que cause prejuízo à sua saúde psicológica e autodeterminação.

Pena - reclusão, de 6 (seis) meses a 2 (dois) anos, e multa, se a conduta não constituir crime mais grave.\*

Art. 5º O caput do art. 12-C da Lei nº 11.340, de 7 de agosto de 2006 (Lei Maria da Penha), passa a vigorar com a seguinte redação:

"Art. 12-C. Verificada a existência de risco atual ou iminente à vida ou à integridade física ou psicológica da mulher em situação de violência doméstica e familiar, ou de seus dependentes, o agressor será imediatamente afastado do lar, domicílio ou local de convivência com a ofendida:

....." (NR)

Art. 6º Esta Lei entra em vigor na data de sua publicação.

Brasília, 28 de julho de 2021; 200ª da Independência e 133ª da República.

JAIR MESSIAS BOLSONARO

Damares Regina Alves

## LEI Nº 14.189, DE 28 DE JULHO DE 2021

Altera a Lei nº 13.992, de 22 de abril de 2020, para prorrogar a suspensão da obrigatoriedade da manutenção das metas quantitativas e qualitativas contratualizadas pelos prestadores de serviço de saúde de qualquer natureza no âmbito do Sistema Único de Saúde (SUS).

## O PRESIDENTE DA REPÚBLICA

Faço saber que o Congresso Nacional decreta e eu sanciono a seguinte Lei:

Art. 1º Esta Lei altera a Lei nº 13.992, de 22 de abril de 2020, para prorrogar até 31 de dezembro de 2021 a suspensão da obrigatoriedade da manutenção das metas quantitativas e qualitativas contratualizadas pelos prestadores de serviço de saúde de qualquer natureza no âmbito do Sistema Único de Saúde (SUS).

Art. 2º A Lei nº 13.992, de 22 de abril de 2020, passa a vigorar com as seguintes alterações:

"Art. 1º Esta Lei prorroga até 31 de dezembro de 2021, a partir de 1º de janeiro de 2021, a suspensão da obrigatoriedade da manutenção das metas quantitativas e qualitativas contratualizadas pelos prestadores de serviço de saúde de qualquer natureza no âmbito do Sistema Único de Saúde (SUS).

Parágrafo único. Incluem-se nos prestadores de serviço de saúde referidos no caput deste artigo pessoas jurídicas de direito público e pessoas jurídicas de direito privado, com ou sem fins lucrativos." (NR)

"Art. 2º O pagamento dos procedimentos financiados pelo Fundo de Ações Estratégicas e Compensação (Faec) deve ser efetuado conforme produção aprovada pelos gestores estaduais, distrital e municipais de saúde, nos mesmos termos estabelecidos antes da vigência desta Lei." (NR)

"Art. 2º-A. Fica suspensa a obrigatoriedade da manutenção de metas quantitativas relativas à produção de serviço das organizações sociais de saúde."

Art. 3º Esta Lei entra em vigor na data de sua publicação

Brasília, 28 de julho de 2021; 200ª da Independência e 133ª da República.

JAIR MESSIAS BOLSONARO

Marcelo Antônio Cortazo Queiroga Lopes

## Presidência da República

## DESPACHOS DO PRESIDENTE DA REPÚBLICA

## MENSAGEM

Nº 363, de 28 de julho de 2021. Restituição ao Congresso Nacional de autógrafos do projeto de lei que, sancionado, se transforma na Lei nº 14.188, de 28 de julho de 2021.

Nº 364, de 28 de julho de 2021. Restituição ao Congresso Nacional de autógrafos do projeto de lei que, sancionado, se transforma na Lei nº 14.189, de 28 de julho de 2021.

## CASA CIVIL

## INSTITUTO NACIONAL DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO

## DESPACHO

DEFIRO o pedido de descredenciamento dos AC VALID BRASIL CODESIGNING, AC VALID JUS SSL, AC VALID JUS CODESIGNING, AC VALID PLUS SSL, AC VALID PLUS CODESIGNING, AC VALID RFB SSL e AC VALID RFB CODESIGNING, todas vinculadas na cadeia VS da estrutura de Certificação da AC VALID.

MAURÍCIO AUGUSTO COELHO  
Diretor-Presidente  
Substituto

## **9.INDICADORES QUANTITATIVOS:**

### **9.1 INTERNAÇÕES (SAÍDAS HOSPITALARES)**

Pelo Contrato de Gestão nº 08/2021 – SES/GO, a meta é atingir 331 (trezentas e trinta e uma) saídas hospitalares, sendo 103 (cento e três) de Clínica Médica e 228 (duzentos e vinte e oito) de Clínica Cirúrgica.

Já o Termo Aditivo ao Contrato de Gestão nº 08/2021 – SES/GO determina a meta de 496 (quatrocentos e noventa e seis) saídas hospitalares, sendo 359 (trezentos e cinquenta e nove) de Clínica Cirúrgica, 52 (cinquenta e duas) de Clínica Médica e 85 (oitenta e cinco) de Clínica Pediátrica. O mínimo de produção que não gera glosa por não cumprimento, equivalente a 85% da meta, gira em torno de 422 (quatrocentos e vinte e duas) saídas/mês.

No ano de 2021, ocorreram 3.317 (três mil trezentos e dezessete) saídas hospitalares, no computo total, considerando que 118 (cento e dezoito) corresponderam à gestão da Organização Social antecessora e 3.199 (três mil, cento e noventa e nove) corresponderam à gestão do IPGSE, sendo 2.435 (dois mil quatrocentos e trinta e cinco) para Clínica Cirúrgica, 457 (quatrocentos e cinquenta e sete) para Clínica Médica e 131 (cento e trinta e um) para Clínica Pediátrica. Ressalta-se que foi informado aos técnicos da Secretaria de Estado da Saúde de Goiás – SES/GO, a falta de demanda de pacientes para a linha de serviços de Clínica Pediátrica.

Esclarecemos que, a vigência do Termo Aditivo ao Contrato de Gestão nº 08/2021 – SES/GO foi determinada a partir do dia 18 de setembro de 2021, porém, o início da operacionalização das novas metas se deu a partir do final do mês de novembro para algumas linhas de contratação, e operacionalização total no mês de dezembro de 2021.

A justificativa das operacionalizações a partir do final de novembro de 2021, se deu devido a readequação física para alguns serviços, a necessária adequação e contratação de Recursos Humanos para prestação dos serviços assistenciais que fazem parte dos novos serviços definidos pela Secretaria de Estado da Saúde de Goiás – SES/GO, com consequente alteração do planejamento e execução de compras e suprimentos, e processos de controles de gestão dos novos procedimentos.

Observa-se que no ano de 2021, mesmo com a inserção e implantação de novos serviços, a produção assistencial para Saídas Hospitalares manteve-se em melhoria, comparando aos meses que antecederam ao ingresso do Instituto de Planejamento e Gestão de Serviços Especializados – IPGSE, na gestão e operacionalização da unidade hospitalar HERSO.

TABELA 1 – SAÍDAS HOSPITALARES

SAÍDAS HOSPITALARES POR ESPECIALIDADE	MÊS											
	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ
Clínica Cirúrgica	43	64	73	39	110	89	85	94	62	93	88	107
Clínica Médica	20	28	34	74	23	52	32	34	40	33	40	47
Clínica Ortopédica	60	107	101	111	121	126	147	140	145	144	135	151
Clínica Pediátrica	7	13	15	6	17	12	7	7	17	14	7	9
UTI Adulto	13	12	11	16	10	11	13	20	13	16	12	23
UTI Pediátrico	5	8	11	9	10	14	11	11	13	13	10	5
Leito Dia	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4
<b>TOTAL</b>	<b>148</b>	<b>232</b>	<b>245</b>	<b>255</b>	<b>291</b>	<b>304</b>	<b>295</b>	<b>306</b>	<b>290</b>	<b>313</b>	<b>292</b>	<b>346</b>

Fonte: Sistema MV

TABELA 1.1 – SAÍDAS HOSPITALARES – INDICADORES ESTATÍSTICOS QUE PERMITEM AFERIR A EFICIÊNCIA, EFICÁCIA, ECONOMICIDADE, QUALIDADE E PRODUTIVIDADE DA ATUAÇÃO DA ENTIDADE.

HERSO - PRODUÇÃO HOSPITALAR						
SAÍDAS HOSPITALARES						
META CONTRATADA Período 26/01/2021 a 17/09/2021 (331/mês)	META REALIZADA Período 26/01/2021 a 17/09/2021	META ALCANÇADA (%)	NOVA META EM ADITIVO Período 18/09/2021 a 31/12/2021 (496/mês)	META DO ADITIVO REALIZADA Período 18/09/2021 a 31/12/2021	META ALCANÇADA (%)	META MÉDIA REALIZADA 26/01/2021 A 31/12/2021
2.571	2.122	82,53%	1.703	1.077	63,24%	72,88%

Fonte: Elaboração Própria

**Ressaltamos que, não houve no período demanda suficiente para cumprimento das metas definidas para Clínica Pediátrica, sendo este um dos fatores que acarretou o não cumprimento das metas totais, pois essa taxa de ocupação impacta no total da produção e cumprimento de metas gerais.**

Nas Tabelas 1 e 1.1 podemos observar o aumento importante no número de saídas hospitalares de natureza cirúrgica, considerando o período anterior.

Necessário se faz registrar os fatores ocorridos durante todo o período de janeiro a dezembro de 2021, diante do quadro de Pandemia pelo Covid-19, com diversas restrições e dificuldades que impediram o curso normal das demandas pelos serviços assistenciais, que impactaram em dificuldades de melhores atuações por parte da administração da Unidade Hospitalar, exercida pelo IPGSE, em parceria com a Secretaria de Estado da Saúde de Goiás – SES/GO, lembrando da edição da Portaria nº 3 de 1º de fevereiro de 2021 do Secretário de Estado da Saúde, que em

seu Art. 2º resolveu suspender até a data de 30 de junho de 2021 a contar de 1º de janeiro do ano de 2021 a obrigatoriedade de manutenção das metas contratuais, qualitativa e quantitativas pelas Organizações Sociais de Saúde (OSs) e também da Lei Federal nº 14.189 de 28 de julho de 2021 que altera leis anteriores e que prorrogou a suspensão da obrigatoriedade da manutenção das metas quantitativas e qualitativas contratualizadas pelos prestadores de serviços de saúde de qualquer natureza no âmbito do Sistema Único de Saúde (SUS), observado o seguinte texto da Lei: “ Art. 2º-A. Fica Suspensa a obrigatoriedade da manutenção de metas quantitativas relativas à produção de serviço das organizações sociais da saúde.”

TABELA 2 – SAÍDAS HOSPITALARES

SAÍDAS (CG/CM)												
	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ
CG	109	174	179	191	234	223	235	240	224	254	235	273
CM	39	58	66	64	57	81	60	66	66	59	57	73
<b>TOTAL</b>	148	232	245	255	291	304	295	306	290	313	292	346

Fonte: Sistema MV

Nas Tabelas 1 e 1.1 e 2 podemos observar o aumento importante no número de saídas hospitalares de natureza cirúrgica, considerando os períodos anteriores

## 9.2 ATENDIMENTO ÀS URGÊNCIAS REFERENCIADAS

Pelo Contrato de Gestão nº 08/2021 – SES/GO, a meta é atingir 970 atendimentos dessa linha de contratação.

De acordo com o Termo Aditivo ao Contrato de Gestão nº 08/2021 – SES/GO, a unidade hospitalar deve manter o serviço de urgência/emergência em funcionamento nas 24 horas do dia, todos os dias da semana e, mensalmente, a meta é atender todos os usuários referenciados e/ou encaminhados para esta unidade hospitalar.

**No ano de 2021, foram contabilizados 6.383 (seis mil trezentos e oitenta e três) atendimentos de urgência e emergência.**

TABELA 3 – ATENDIMENTO DE URGÊNCIA/EMERGÊNCIA

ATENDIMENTO DE URGÊNCIA E EMERGÊNCIA												
	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ
Atendimentos	308	404	471	477	577	731	544	693	487	513	572	606

Fonte: Sistema MV

TABELA 3.1 – ATENDIMENTO DE URGÊNCIA/EMERGÊNCIA - INDICADORES ESTATÍSTICOS QUE PERMITEM AFERIR A EFICIÊNCIA, EFICÁCIA, ECONOMICIDADE, QUALIDADE E PRODUTIVIDADE DA ATUAÇÃO DA ENTIDADE.

HERSO - PRODUÇÃO HOSPITALAR			
ATENDIMENTO DE URGÊNCIA/EMERGÊNCIA			
META CONTRATADA Período 26/01/2021 a 17/09/2021 (970/mês)	META REALIZADA Período 26/01/2021 a 17/09/2021	META ALCANÇADA (%) 26/01 A 17/09/2021	META DO ADITIVO - Período 18/09/2021 a 31/12/2021
7.534	4.170	55,35%	De acordo com o Termo Aditivo ao Contrato de Gestão nº 08/2021 – SES/GO, a meta é atender todos os usuários referenciados e/ou encaminhados para esta unidade hospitalar.

Fonte: Elaboração Própria

Necessário se faz registrar os fatores ocorridos durante todo o período de janeiro a dezembro de 2021, diante do quadro de Pandemia pelo Covid-19, com diversas restrições e dificuldades que impediram o curso normal das demandas pelos serviços assistenciais, que impactaram em dificuldades de melhores atuações por parte da administração da Unidade Hospitalar, exercida pelo IPGSE, em parceria com a Secretaria de Estado da Saúde de Goiás – SES/GO, lembrando da edição da Portaria nº 3 de 1º de fevereiro de 2021 do Secretário de Estado da Saúde, que em seu Art. 2º resolveu suspender até a data de 30 de junho de 2021 a contar de 1º de janeiro do ano de 2021 a obrigatoriedade de manutenção das metas contratuais, qualitativa e quantitativas pelas Organizações Sociais de Saúde (OSs) e também da Lei Federal nº 14.189 de 28 de julho de 2021 que altera leis anteriores e que prorrogou a suspensão da obrigatoriedade da manutenção das metas quantitativas e qualitativas contratualizadas pelos prestadores de serviços de saúde de qualquer natureza no âmbito do Sistema Único de Saúde (SUS), observado o seguinte texto da Lei: “ Art. 2º-A. Fica Suspensa a obrigatoriedade da manutenção de metas quantitativas relativas à produção de serviço das organizações sociais da saúde.”

### 9.3 CIRURGIAS PROGRAMADAS

De acordo com o Termo Aditivo ao Contrato de Gestão nº 08/2021 – SES/GO, a meta é realizar 200 (duzentas) Cirurgias Programadas ao mês. No mês de dezembro houve a inserção deste serviço, portanto, o número alcançado foi de 24 (vinte e quatro) cirurgias programadas.

Ressaltamos que o HERSO está em fase de implantação de novos serviços previstos para a Unidade Hospitalar.

TABELA 4 – CIRURGIAS PROGRAMADAS

	META	OUTUBRO	NOVEMBRO	DEZEMBRO	ACUMULADO
CIRURGIAS PROGRAMADAS	200	0	0	24	24
TOTAL REALIZADO		-	-	24	24
META		200	200	200	600
REALIZADO (%)	%	-,0	-,0	12,0	4,0

Fonte: Sistema MV

GRÁFICO 1 – CIRURGIAS PROGRAMADAS



Fonte: Elaboração Própria.

TABELA 4.1 – CIRURGIAS PROGRAMADAS - INDICADORES ESTATÍSTICOS QUE PERMITEM AFERIR A EFICIÊNCIA, EFICÁCIA, ECONOMICIDADE, QUALIDADE E PRODUTIVIDADE DA ATUAÇÃO DA ENTIDADE.

HERSO - PRODUÇÃO HOSPITALAR				
CIRURGIAS PROGRAMADAS				
META CONTRATADA - Período 26/01/2021 a 17/09/2021	META ADITIVO Período 18/09/2021 a 31/12/2021 (200/mês)	META ALCANÇADA - Aditivo Período 18/09/2021 a 31/12/2021	PERCENTUAL REALIZADO	MÉDIA REALIZADA (%)
Não houve meta contratual para essa linha de produção neste período	687	24	3,49%	3,49%

Fonte: Elaboração Própria

## 9.4 ATENDIMENTO AMBULATORIAL

### 9.4.1 CONSULTAS AMBULATORIAIS MÉDICAS

Pelo Contrato de Gestão nº 08/2021 – SES/GO, a meta é atingir 1000 (um mil) consultas, sendo 500 (quinhentas) consultas médicas e 500 (quinhentas) consultas por profissionais de nível superior não médico. (Multiprofissional/Não Médico), nas



áreas de Enfermagem, Fisioterapia, Psicologia, Nutrição, Farmácia, Biomedicina e Cirurgião Dentista.

De acordo com o Termo Aditivo ao Contrato de Gestão nº 08/2021 – SES/GO, a meta é realizar 800 (oitocentas) consultas médicas especializadas ao mês, 500 (quinhentas) consultas multiprofissionais por profissionais de nível superior não médico, ofertar 132 (cento e trinta e dois) leitos dia e 100 (cem) procedimentos programados ambulatoriais.

No ano de 2021, o número de consultas médicas foi de 5.357 (cinco mil trezentos e cinquenta e sete).

TABELA 5 - ATENDIMENTO AMBULATORIAL - CONSULTAS AMBULATORIAIS MÉDICAS

CONSULTAS AMBULATORIAIS - MÉDICAS												
	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ
Cirurgia Bucomaxilo	7	4	2	4	2	3	12	14	27	20	15	19
Cirurgia Geral	33	21	53	41	43	47	38	40	42	30	51	97
Cirurgia Torácica	15	7	0	0	0	0	4	3	1	1	0	0
Cirurgia Vascular	8	12	24	35	33	30	34	22	33	28	27	31
Neurocirurgia	2	0	6	4	4	7	13	3	7	4	7	6
Ortopedia	343	245	371	327	339	355	404	408	403	375	351	360
<b>TOTAL</b>	<b>408</b>	<b>289</b>	<b>456</b>	<b>411</b>	<b>421</b>	<b>442</b>	<b>505</b>	<b>490</b>	<b>513</b>	<b>458</b>	<b>451</b>	<b>513</b>

Fonte: Sistema MV

TABELA 5.1 - ATENDIMENTO AMBULATORIAL - CONSULTAS AMBULATORIAIS MÉDICAS - INDICADORES ESTATÍSTICOS QUE PERMITEM AFERIR A EFICIÊNCIA, EFICÁCIA, ECONOMICIDADE, QUALIDADE E PRODUTIVIDADE DA ATUAÇÃO DA ENTIDADE.

HERSO - PRODUÇÃO HOSPITALAR						
ATENDIMENTO AMBULATORIAL - CONSULTAS MÉDICAS						
META CONTRATADA Período 26/01/2021 a 17/09/2021 (500/mês)	META ALCANÇADA Período 26/01/2021 a 17/09/2021	META ALCANÇADA (%)	NOVA META EM ADITIVO Período 18/09/2021 a 31/12/2021 (800/mês)	META DO ADITIVO REALIZADA Período 18/09/2021 a 31/12/2021	META ALCANÇADA (%)	META MÉDIA REALIZADA 26/01/2021 A 31/12/2021
3.883	3.387	87,22%	2.747	1.644	59,84%	73,53%

Fonte: Elaboração Própria

Ainda nessa linha de contratação, foram realizadas 105 (cento e cinco) consultas eletivas nas especialidades médicas de Cirurgia Geral (24) e Otorrinolaringologia (81).

TABELA 5.1 - ATENDIMENTO AMBULATORIAL - CONSULTAS AMBULATORIAIS MÉDICAS ELETIVAS

CONSULTAS ELETIVAS												
	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ
Cirurgia Geral (consultas eletivas)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	24	63
Otorrinolaringologia (consultas eletivas)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	18
<b>TOTAL</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>24</b>	<b>81</b>

Fonte: Sistema MV

**9.4.2 CONSULTAS AMBULATORIAIS MULTIPROFISSIONAIS NÃO MÉDICAS:**

Pelo Contrato de Gestão nº 08/2021 – SES/GO, a meta é atingir 500 (quinhentas) consultas por profissionais de nível superior não médico (Multiprofissional/Não Médico), nas áreas de Enfermagem, Fisioterapia, Psicologia, Nutrição, Farmácia, Biomedicina e Cirurgião Dentista.

De acordo com o Termo Aditivo ao Contrato de Gestão nº 08/2021 – SES/GO, a meta é realizar 500 (quinhentas) consultas multiprofissionais não médicas ao mês.

No ano de 2021, o número de consultas não médicas foi de 7.022 (sete mil e vinte e duas).

No ano de 2021, o número de consultas não médicas permaneceu acima de 85% da meta proposta.

TABELA 6 – ATENDIMENTO AMBULATORIAL - CONSULTAS AMBULATORIAIS NÃO MÉDICAS

CONSULTAS AMBULATORIAIS- NÃO MÉDICAS	CONSULTAS AMBULATORIAIS NÃO MÉDICAS											
	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ
Enfermeiro	355	289	365	224	265	442	505	164	134	93	134	137
Fisioterapia	116	90	25	54	133	249	395	355	287	336	323	319
Psicólogo Hospitalar	159	114	11	2	0	107	147	106	67	84	76	40
Nutricionista	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Farmácia	0	0	0	0	0	112	142	57	9	0	0	0
Biomédico	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Cirurgião Dentista	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
<b>TOTAL</b>	<b>630</b>	<b>493</b>	<b>401</b>	<b>280</b>	<b>398</b>	<b>910</b>	<b>1.189</b>	<b>682</b>	<b>497</b>	<b>513</b>	<b>533</b>	<b>496</b>

Fonte: Sistema MV

TABELA 6.1 – ATENDIMENTO AMBULATORIAL - CONSULTAS AMBULATORIAIS NÃO MÉDICAS - CONSULTAS AMBULATORIAIS MÉDICAS - INDICADORES ESTATÍSTICOS QUE PERMITEM AFERIR A EFICIÊNCIA, EFICÁCIA, ECONOMICIDADE, QUALIDADE E PRODUTIVIDADE DA ATUAÇÃO DA ENTIDADE.

HERSO - PRODUÇÃO HOSPITALAR						
ATENDIMENTO AMBULATORIAL - CONSULTAS NÃO MÉDICAS						
META CONTRATADA Período 26/01/2021 a 17/09/2021 (500/mês)	META ALCANÇADA Período 26/01/2021 a 17/09/2021	META ALCANÇADA (%)	NOVA META EM ADITIVO Período 18/09/2021 a 31/12/2021 (500/mês)	META DO ADITIVO REALIZADA Período 18/09/2021 a 31/12/2021	META ALCANÇADA (%)	META MÉDIA REALIZADA 26/01/2021 A 31/12/2021
3.883	4.656	119,90%	1.717	1.840	107,16%	113,53%

Fonte: Elaboração Própria

**9.4.3 LEITO DIA:**

De acordo com o Termo Aditivo ao Contrato de Gestão nº 08/2021 – SES/GO, a unidade hospitalar deverá realizar 132 (cento e trinta e dois) atendimentos nos leitos dia por mês.

No mês de dezembro de 2021, visto estar em fase de procedimentos de implantação dos novos serviços, foram realizados 18 (dezoito) atendimentos na mencionada linha de serviços.

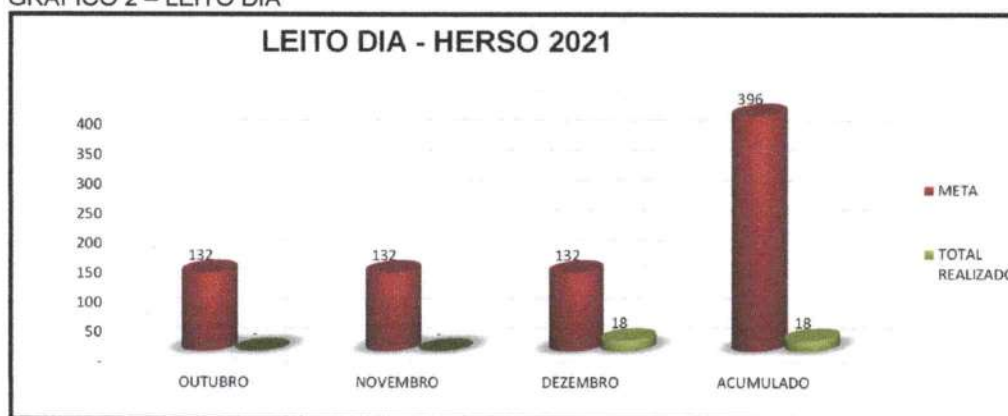
Ressaltamos que no mês de dezembro de 2021, visto estar em fase de procedimentos de implantação dos novos serviços, não foi possível o cumprimento da meta na mencionada linha de serviços.

TABELA 7 – LEITO DIA

LEITO DIA	META	OUTUBRO	NOVEMBRO	DEZEMBRO	ACUMULADO
LEITO DIA ENTRADAS	132	0	0	18	18
TOTAL REALIZADO		-	-	18	18
META		132	132	132	396
REALIZADO (%)	%	-,0	-,0	13,6	4,5

Fonte: Sistema MV

GRÁFICO 2 – LEITO DIA



Fonte: Elaboração Própria.

TABELA 7.1 – LEITO DIA - INDICADORES ESTATÍSTICOS QUE PERMITEM AFERIR A EFICIÊNCIA, EFICÁCIA, ECONOMICIDADE, QUALIDADE E PRODUTIVIDADE DA ATUAÇÃO DA ENTIDADE.

HERSO - PRODUÇÃO HOSPITALAR				
LEITO DIA				
META CONTRATADA - Período 26/01/2021 a 17/09/2021	META ADITIVO Período 18/09/2021 a 31/12/2021 (132/mês)	META ALCANÇADA - Aditivo Período 18/09/2021 a 31/12/2021	PERCENTUAL REALIZADO	MÉDIA REALIZADA (%)
Não houve meta contratual para essa linha de produção neste período	453	18	3,97%	3,97%

Fonte: Elaboração Própria

## 9.5 SADT EXTERNO:

De acordo com o Termo Aditivo ao Contrato de Gestão nº 08/2021 – SES/GO, a unidade hospitalar deverá ofertar mensalmente para pacientes externos, 615 (seiscentos e quinze) exames, sendo 200 (duzentos) eletrocardiogramas, 200 (duzentos) Raio-X, 200 (duzentas) tomografia computadorizada e 15 (quinze) colangiopancreatografia retrógrada endoscópica – CPRE.

No ano de 2021, visto estar em fase de procedimentos de implantação dos novos serviços, foram realizados 642 (quinhentos e seis) exames diagnósticos para o público externo, sendo 141 (cento e quarenta e uma) tomografia computadorizada,

30 (trinta) eletrocardiogramas, 462 (quatrocentos e sessenta e dois) Raio-x e 07 (sete) colangiopancreatografia retrógrada endoscópica – CPRE.

Esclarecemos que o HERSO se encontra em fase de inserção de novos serviços.

TABELA 8 – SADT EXTERNO -

SADT EXTERNO												
	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ
Tomografia	0	0	0	0	0	59	38	25	4	5	3	7
Radiologia	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	0	462
USG	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Colangiopancreatografia Retrógrada Endoscópica - CPRE	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	7
Eletrocardiograma	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	30

Fonte: Sistema MV

TABELA 8.1 – SADT EXTERNO - INDICADORES ESTATÍSTICOS QUE PERMITEM AFERIR A EFICIÊNCIA, EFICÁCIA, ECONOMICIDADE, QUALIDADE E PRODUTIVIDADE DA ATUAÇÃO DA ENTIDADE.

HERSO - PRODUÇÃO HOSPITALAR				
SADT EXTERNO				
META CONTRATADA - Período 26/01/2021 a 17/09/2021	META ADITIVO Período 18/09/2021 a 31/12/2021 (615/mês)	META ALCANÇADA Aditivo Período 18/09/2021 a 31/12/2021	PERCENTUAL REALIZADO	MÉDIA REALIZADA
Não houve meta contratual para essa linha de produção neste período	2.111	520	24,63%	24,63%

Fonte: Elaboração Própria

## 10. INDICADORES DE DESEMPENHO:

A meta para os Indicadores de Desempenho, prevista em Contrato e em Aditivo ao Contrato de Gestão, é o envio dos diversos relatórios até o dia 10 do mês subsequente. Alguns indicadores também implicam no atendimento dos padrões de referência citados no Contrato de Gestão nº 08/2021 – SES/GO, como por exemplo, para o controle de infecções relacionadas à Assistência à Saúde (IRAS), que tem como base os critérios estabelecidos pelo *National Nosocomial Infection Surveillance System (NNISS)*.

### 10.1 TAXA DE OCUPAÇÃO HOSPITALAR:

De acordo com o Contrato de Gestão nº 08/2021 – SES/GO e seu Termo Aditivo, a meta é manter a ocupação dos leitos hospitalares em 85% ou mais.

No ano de 2021, a taxa de ocupação manteve o alcance médio de 69,93% (sessenta e nove vírgula noventa e três por cento).

Ressaltamos que, o não alcance da meta se dá devido à baixa ocupação dos leitos pediátricos, pois a unidade não possui alta demanda para este serviço.

TABELA 9 – TAXA DE OCUPAÇÃO HOSPITALAR

TAXA DE OCUPAÇÃO	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ
Clínica Médica Adulto	58,01%	81,00%	82,37%	74,76%	72,44%	76,95%	71,80%	75,32%	85,00%	62,41%	75,36%	79,58%
Clínica Cirúrgica	36,57%	68,19%	62,54%	63,58%	71,97%	78,78%	70,14%	65,12%	71,97%	64,07%	64,67%	69,48%
Clínica Ortopédica	35,75%	83,89%	87,55%	83,97%	89,78%	88,95%	85,30%	85,21%	89,40%	84,79%	86,30%	82,45%
Clínica Médica Pediátrica	4,03%	11,61%	13,31%	4,44%	13,71%	11,25%	4,03%	11,69%	23,33%	14,11%	6,67%	11,29%
UTI Adulto	80,65%	99,29%	89,03%	90,00%	89,85%	96,67%	90,65%	92,58%	96,67%	74,52%	92,00%	81,51%
UTI Pediátrico	13,55%	32,50%	17,10%	16,67%	13,23%	22,67%	20,65%	24,52%	26,67%	21,61%	30,67%	10,00%
Leito Dia	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	23,39%
<b>Geral</b>	<b>38,02%</b>	<b>70,30%</b>	<b>67,95%</b>	<b>65,18%</b>	<b>69,53%</b>	<b>72,79%</b>	<b>67,47%</b>	<b>68,06%</b>	<b>73,67%</b>	<b>64,51%</b>	<b>68,41%</b>	<b>69,93%</b>

Fonte: Sistema MV

A meta para os Indicadores de Desempenho, prevista em Contrato de Gestão, é o envio dos relatórios até o dia 10 do mês subsequente, portanto, a meta foi plenamente cumprida com a apresentação de todos os relatórios na data estipulada.

## 10.2. MÉDIA DE PERMANÊNCIA HOSPITALAR:

De acordo com o Contrato de Gestão nº 08/2021 – SES/GO e seu Termo Aditivo, a meta é manter a média de permanência em 5 (cinco) dias ou menos.

No ano de 2021, a média de permanência geral obteve a média de 5,75 dias.

TABELA 10 – MÉDIA DE PERMANÊNCIA HOSPITALAR

MÉDIA DE PERMANÊNCIA	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ
Clínica Médica Adulto	3,85	3,42	4,02	2,66	2,76	2,39	2,92	3,13	3,36	2,77	2,93	2,33
Clínica Cirúrgica	2,53	2,83	2,65	2,67	2,19	2,83	2,84	2,61	3,50	2,45	2,27	2,3
Clínica Ortopédica	5,2	5,77	6,78	6,13	5,67	5,14	4,42	4,58	4,71	4,56	4,68	4,41
Clínica Médica Pediátrica	1,43	2,00	2,06	1,38	1,89	2,25	1,43	3,63	3,11	2,33	1,78	3,11
UTI Adulto	6,76	7,13	5,52	6,43	6,44	7,44	5,3	6,11	6,9	3,45	5,52	5,58
UTI Pediátrico	5,25	11,38	4,82	5,56	3,73	4,53	5,33	6,33	5,33	5,15	9,2	0,4
Leito Dia	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1,61
<b>Geral</b>	<b>7,49</b>	<b>8,03</b>	<b>8</b>	<b>7,22</b>	<b>6,95</b>	<b>6,80</b>	<b>6,64</b>	<b>6,49</b>	<b>7,16</b>	<b>5,86</b>	<b>6,51</b>	<b>5,75</b>

Fonte: Sistema MV

A meta para os Indicadores de Desempenho, prevista em Contrato de Gestão, é o envio dos relatórios até o dia 10 do mês subsequente, portanto, a meta foi plenamente cumprida com a apresentação de todos os relatórios na data estipulada.

## 10.3 ÍNDICE DE INTERVALO DE SUBSTITUIÇÃO (HORAS):

De acordo com o Contrato de Gestão nº 08/2021 – SES/GO e seu Termo Aditivo, a meta é manter o tempo médio de desocupação do leito com intervalo máximo de 21 (vinte e uma) horas ou tempo inferior.

No ano de 2021, esse índice obteve a média de 3h05min (três horas e cinco minutos), alcançando-se assim, a meta estipulada.

TABELA 11 – ÍNDICE DE INTERVALO DE SUBSTITUIÇÃO (HORAS)

Intervalo de Substituição de Leitos por Unidade	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	Acumulado
Clinica Médica Adulto	2,50	3,50	4,25	4,88	2,88	6,50	4,00	4,25	4,88	4,13	5,00	5,88	4,39
Clinica Cirúrgica	2,99	3,56	4,06	4,11	6,11	4,94	4,72	5,22	3,50	5,17	4,89	5,94	4,56
Clinica Cirúrgica Ortopédica	1,71	3,06	2,89	3,17	3,46	3,60	4,20	4,00	4,14	4,11	3,86	4,31	3,54
Clinica Médica Pediátrica	0,88	1,63	1,88	0,75	2,13	1,50	0,88	0,88	2,13	1,75	0,88	1,13	1,36
UTI Adulto	1,20	1,20	1,10	1,60	1,00	1,10	1,30	2,00	1,30	1,60	1,20	1,28	1,33
UTI Pediátrica	0,50	0,80	1,10	0,90	1,00	1,40	1,10	1,10	1,30	1,30	1,00	0,50	1,00
Leito Dia	#DN/DI	#DN/DI	#DN/DI	#DN/DI	#DN/DI	#DN/DI	#DN/DI	#DN/DI	#DN/DI	0,00	0,00	1,00	0,33
<b>Total</b>	<b>1,66</b>	<b>2,61</b>	<b>2,75</b>	<b>2,87</b>	<b>3,27</b>	<b>3,42</b>	<b>3,31</b>	<b>3,44</b>	<b>3,28</b>	<b>3,37</b>	<b>3,14</b>	<b>3,43</b>	<b>3,06</b>

Fonte: Sistema MV

A meta para os Indicadores de Desempenho, prevista em Contrato de Gestão, é o envio dos relatórios até o dia 10 do mês subsequente, portanto, a meta foi plenamente cumprida com a apresentação de todos os relatórios na data estipulada.

#### 10.4 TAXA DE READMISSÃO EM UTI (48 HORAS):

De acordo com o Termo Aditivo ao Contrato de Gestão nº 08/2021 – SES/GO, a meta é manter a taxa de até 5% de pacientes que retornaram à UTI do hospital em até 48 horas desde a última vez que deixaram a UTI após a primeira admissão.

No ano de 2021, com a implantação deste indicador no mês de dezembro, esse índice foi de 2,94% (dois vírgula noventa e quatro por cento), alcançando-se assim, a meta estipulada.

TABELA 12 – TAXA DE READMISSÃO EM UTI (48 HORAS)

TAXA DE READMISSÃO EM UTI (48 HORAS)	Meta	Set (20-30)	Out	Nov	Dez
	≤ 5%	0,00%	0,00%	0,00%	2,94%

Fonte: Sistema MV

A meta para os Indicadores de Desempenho, prevista em Contrato de Gestão, é o envio dos relatórios até o dia 10 do mês subsequente, portanto, a meta foi plenamente cumprida com a apresentação de todos os relatórios na data estipulada.

#### 10.5 TAXA DE READMISSÃO HOSPITALAR (29 DIAS):

De acordo com o Termo Aditivo ao Contrato de Gestão nº 08/2021 – SES/GO, a meta é manter em até 20% a taxa de pessoas que retornaram ao hospital em até 29 dias desde a última vez que deixaram a unidade hospitalar após a primeira admissão.

No ano de 2021, com a implantação deste indicador no mês de outubro, este indicador obteve a média de 2,34% (dois vírgula trinta e quatro por cento), alcançando-se assim, a meta estipulada.

TABELA 13 – TAXA DE READMISSÃO HOSPITALAR (29 DIAS)

TAXA DE READMISSÃO HOSPITALAR (29 DIAS)	Meta	Set (20-30)	Out	Nov	Dez
	≤ 20%	0,00%	0,97%	3,00%	3,07%

Fonte: Sistema MV

A meta para os Indicadores de Desempenho, prevista em Contrato de Gestão, é o envio dos relatórios até o dia 10 do mês subsequente, portanto, a meta foi plenamente cumprida com a apresentação de todos os relatórios na data estipulada.

#### 10.6 PERCENTUAL DE OCORRÊNCIA DE GLOSAS NO SIH – DATASUS:

De acordo com o Contrato de Gestão nº 08/2021 – SES/GO e seu Termo Aditivo, a meta é manter em até 1% o número de procedimentos rejeitados no Sistema de Informações Hospitalares em relação ao total de procedimentos apresentados no mesmo sistema no período.

No ano de 2021, até o fechamento do ano, esse índice foi de 0% (zero por cento), alcançando-se assim, a meta estipulada.

TABELA 14 – PERCENTUAL DE OCORRÊNCIAS DE GLOSAS NO SIH – DATASUS

PERCENTUAL DE OCORRÊNCIAS DE GLOSAS NO SIH - DATASUS	Meta	Set (20-30)	Out	Nov	Dez
	Mensal	≤ 1%	7,69%	2,90%	9,38%

Fonte: Sistema MV

\* A unidade tem conhecimento do percentual de ocorrências de Glosas no SIH DATASUS, apenas depois do fechamento do mês. COMFIC ciente dessa informação.

A meta para os Indicadores de Desempenho, prevista em Contrato de Gestão, é o envio dos relatórios até o dia 10 do mês subsequente, portanto, a meta foi plenamente cumprida com a apresentação de todos os relatórios na data estipulada.

#### 10.7 PERCENTUAL DE SUSPENSÃO DE CIRURGIAS PROGRAMADAS - UNIDADE:

De acordo com o Termo Aditivo ao Contrato de Gestão nº 08/2021 – SES/GO, a meta é manter em até 1% o total de cirurgias programadas que foram suspensas, por motivos relacionadas à organização da Unidade, tais como falta de vaga na internação, erro de programação falta de exame pré-operatório, por ocorrência de cirurgia de emergência, em relação ao total de cirurgias agendadas, no período.

No ano de 2021, com a implantação deste indicador no mês de dezembro, esse índice foi de 15,73% (quinze vírgula setenta e três por cento), visto estar em fase de procedimentos de implantação dos novos serviços.

TABELA 15 – PERCENTUAL DE SUSPENSÃO DE CIRURGIAS PROGRAMADAS – UNIDADE

PERCENTUAL DE SUSPENSÃO DE CIRURGIAS PROGRAMADAS - UNIDADE	Meta	Set (20-30)	Out	Nov	Dez
	≤ 1%	0,00%	0,00%	0,00%	15,73%

Fonte: Sistema MV

A meta para os Indicadores de Desempenho, prevista em Contrato de Gestão, é o envio dos relatórios até o dia 10 do mês subsequente, portanto, a meta foi plenamente cumprida com a apresentação de todos os relatórios na data estipulada.

#### 10.8 PERCENTUAL DE SUSPENSÃO DE CIRURGIAS PROGRAMADAS - PACIENTE:

De acordo com o Termo Aditivo ao Contrato de Gestão nº 08/2021 – SES/GO, a meta é manter em até 5% o total de cirurgias programadas que foram suspensas, por motivos relacionados ao paciente, tais como não realizou jejum, absenteísmo, não suspendeu o medicamento, sem condições clínicas, em relação ao total de cirurgias agendadas, no período.

No ano de 2021, com a implantação deste indicador no mês de dezembro, esse índice foi de 7,30% (sete vírgula trinta por cento), visto estar em fase de procedimentos de implantação dos novos serviços.

TABELA 16 – PERCENTUAL DE SUSPENSÃO DE CIRURGIAS PROGRAMADAS – PACIENTE

PERCENTUAL DE SUSPENSÃO DE CIRURGIAS PROGRAMADAS - PACIENTE	Meta	Set (20-30)	Out	Nov	Dez
	≤ 5%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%

Fonte: Sistema MV

A meta para os Indicadores de Desempenho, prevista em Contrato de Gestão, é o envio dos relatórios até o dia 10 do mês subsequente, portanto, a meta foi plenamente cumprida com a apresentação de todos os relatórios na data estipulada.

#### 10.9 PERCENTUAL DE INVESTIGAÇÃO DA GRAVIDADE DE REAÇÕES ADVERSAS A MEDICAMENTOS:

De acordo com o Termo Aditivo ao Contrato de Gestão nº 08/2021 – SES/GO, a meta é manter em a partir de 95% o índice de investigação a reações adversas a medicamentos (RAM) seja ela leve, moderada ou grave pelo farmacêutico. Considera-se ideal a notificação e classificação de RAMs quanto à sua gravidade, seguidas do seu monitoramento.

No ano de 2021, com a implantação deste indicador no mês de dezembro, esse índice foi de 100% (cem por cento), alcançando-se assim, a meta estipulada.

TABELA 17 – PERCENTUAL DE INVESTIGAÇÃO DA GRAVIDADE DE REAÇÕES ADVERSAS A MEDICAMENTOS

PERCENTUAL DE INVESTIGAÇÃO DA GRAVIDADE DE REAÇÕES ADVERSAS A MEDICAMENTOS	Meta	Set (20-30)	Out	Nov	Dez
	≥ 95%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%

Fonte: Sistema MV

A meta para os Indicadores de Desempenho, prevista em Contrato de Gestão, é o envio dos relatórios até o dia 10 do mês subsequente, portanto, a meta foi plenamente cumprida com a apresentação de todos os relatórios na data estipulada.



**10.10 RAZÃO DO QUANTITATIVO DE CONSULTAS OFERTADAS:**

De acordo com o Termo Aditivo ao Contrato de Gestão nº 08/2021 – SES/GO, a meta é manter em quantidade igualitária o nº de consultas Ofertadas em relação ao número de consultas propostas nas metas da unidade por um dado período (mês).

No ano de 2021, com a implantação deste indicador no mês de dezembro, a meta estipulada foi prontamente alcançada.

TABELA 18 – RAZÃO DO QUANTITATIVO DE CONSULTAS OFERTADAS

RAZÃO DO QUANTITATIVO DE CONSULTAS OFERTADAS	Meta	Set (20-30)	Out	Nov	Dez
	1	0	0	0	1

Fonte: Sistema MV

A meta para os Indicadores de Desempenho, prevista em Contrato de Gestão, é o envio dos relatórios até o dia 10 do mês subsequente, portanto, a meta foi plenamente cumprida com a apresentação de todos os relatórios na data estipulada.

**10.11 PERCENTUAL DE EXAMES DE IMAGEM COM RESULTADO EM ATÉ 10 DIAS:**

De acordo com o Termo Aditivo ao Contrato de Gestão nº 08/2021 – SES/GO, a meta é manter em 70% ou mais a proporção de exames de imagem externos com resultado liberado em até 10 dias.

No ano de 2021, com a implantação deste indicador no mês de dezembro, a meta estipulada foi prontamente alcançada.

TABELA 19 – PERCENTUAL DE EXAMES DE IMAGEM COM RESULTADO EM ATÉ 10 DIAS

PERCENTUAL DE EXAMES DE IMAGEM COM RESULTADO EM ATÉ 10 DIAS	Meta	Set (20-30)	Out	Nov	Dez
	≥ 70%	0,00%	0,00%	0,00%	100,00%

Fonte: Sistema MV

A meta para os Indicadores de Desempenho, prevista em Contrato de Gestão, é o envio dos relatórios até o dia 10 do mês subsequente, portanto, a meta foi plenamente cumprida com a apresentação de todos os relatórios na data estipulada.

**10.12 PERCENTUAL DE MANIFESTAÇÕES QUEIXOSAS RECEBIDAS NA OUVIDORIA SUS:**

De acordo com o Termo Aditivo ao Contrato de Gestão nº 08/2021 – SES/GO, a meta é manter em quantitativo menor que 5% as manifestações queixosas acerca da unidade hospitalar.

No ano de 2021, com a implantação deste indicador no mês de setembro, a média para esse índice foi de 2,03% (dois vírgula três por cento), alcançando-se assim, a meta estipulada.

TABELA 20 – PERCENTUAL DE MANIFESTAÇÕES QUEIXOSAS RECEBIDAS NA OUVIDORIA SUS

PERCENTUAL DE MANIFESTAÇÕES QUEIXOSAS RECEBIDAS NA OUVIDORIA SUS					
Meta	Set (20-30)	Out	Nov	Dez	
< 5%	0,96%	2,81%	2,73%	1,65%	

Fonte: Sistema MV

A meta para os Indicadores de Desempenho, prevista em Contrato de Gestão, é o envio dos relatórios até o dia 10 do mês subsequente, portanto, a meta foi plenamente cumprida com a apresentação de todos os relatórios na data estipulada.

### 10.13 AUTORIZAÇÃO DE INTERNAÇÃO HOSPITALAR:

TABELA 21 – AUTORIZAÇÃO DE INTERNAÇÃO HOSPITALAR

AIH'S APRESENTADAS x SAÍDAS HOSPITALARES	PERCENTUAL DE MANIFESTAÇÕES QUEIXOSAS RECEBIDAS NA OUVIDORIA SUS											
	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ
AIH'S APRESENTADAS	254	225	87	133	341	299	320	388	354	300	384	347
SAÍDAS	148	232	245	255	291	304	295	306	290	313	292	346
TX %	172%	97%	36%	52%	117%	98%	108%	127%	122%	96%	132%	100%

Fonte: Sistema MV

A meta para os Indicadores de Desempenho, prevista em Contrato de Gestão, é o envio dos relatórios até o dia 10 do mês subsequente, portanto, a meta foi plenamente cumprida com a apresentação de todos os relatórios na data estipulada.

### 10.14 ATENÇÃO AO USUÁRIO – Resolução de Queixas e Pesquisas de Satisfação:

TABELA 22 – ATENÇÃO AO USUÁRIO

SERVIÇO DE ATEND. AO USUÁRIO	PERCENTUAL DE MANIFESTAÇÕES QUEIXOSAS RECEBIDAS NA OUVIDORIA SUS											
	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ
PESSOAS PESQUISADAS	215	310	380	265	320	351	402	296	354	215	293	459
AValiação BOM E ÓTIMO	213	304	372	260	315	346	396	292	348	213	288	452
QUEIXAS FORMULADAS	68	60	40	28	49	41	58	78	63	68	54	69
QUEIXAS RESOLVIDAS	68	60	40	28	49	41	58	78	63	68	54	69
ÍNDICE DE SATISFAÇÃO	99%	98%	98%	98%	98%	99%	99%	98%	99%	99%	98%	98%

Fonte: Sistema MV

Os dados apresentados na Tabela 24 demonstra o cumprimento da meta pela resolução de 98% (noventa e oito por cento) das queixas recebidas, e pelo Índice de Satisfação em 98% (noventa e oito por cento) e o envio do Relatório de Atendimento ao Usuário, através do Sistema SIGOS.

A meta para os Indicadores de Desempenho, prevista em Contrato de Gestão, é o envio dos relatórios até o dia 10 do mês subsequente, portanto, a meta foi plenamente cumprida com a apresentação de todos os relatórios na data estipulada.

## 10.15 CONTROLE DE INFECÇÃO HOSPITALAR:

TABELA 23 – CONTROLE DE INFECÇÃO HOSPITALAR

INDICADORES SCIH	MÊS											
	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ
Taxa de Infecção Hospitalar (IRAS)	7,43%	5,60%	5,71%	4,31%	2,75%	2,30%	3,39%	2,61%	2,76%	2,24%	2,05%	0,58%
Densidade de Incidência de Infecção Hospitalar (IRAS)	0,99	6,98	7,14	5,98	3,96	3,38	5,11	4,03	3,85	3,82	3,16	1,00

Fonte: Sistema MV

A meta para os Indicadores de Desempenho, prevista em Contrato de Gestão, é o envio dos relatórios até o dia 10 do mês subsequente, portanto, a meta foi plenamente cumprida com a apresentação de todos os relatórios na data estipulada.

## 10.16 TAXA DE MORTALIDADE OPERATÓRIA:

TABELA 24 – TAXA DE MORTALIDADE

INDICADORES DE MORTALIDADE	MÊS											
	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ
MORTALIDADE OPERATÓRIA	0,00%	0,00%	2,88%	1,76%	2,20%	2,42%	2,62%	3,80%	1,66%	1,66%	0,80%	2,36%
MORTALIDADE INSTITUCIONAL	10,81%	9,05%	8,16%	7,45%	4,81%	6,91%	6,78%	9,80%	6,90%	4,79%	4,11%	6,67%
TAXA DE CIRURGIA URGÊNCIA/EMERGÊNCIA	64,91%	45,13%	45,19%	44,49%	45,79%	44,76%	37,55%	44,87%	44,40%	43,15%	37,35%	40,07%

Fonte: Sistema MV

A meta para os Indicadores de Desempenho, prevista em Contrato de Gestão, é o envio dos relatórios até o dia 10 do mês subsequente, portanto, a meta foi plenamente cumprida com a apresentação de todos os relatórios na data estipulada.

## 11. DADOS ESTATÍSTICOS COMPLEMENTARES:

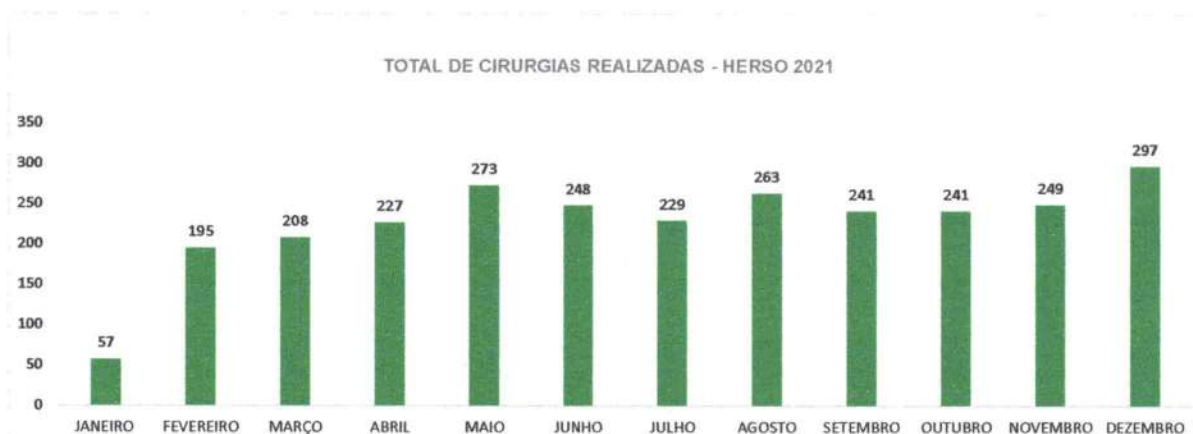
### 11.1 TOTAL DE CIRURGIAS:

TABELA 25 – TOTAL DE CIRURGIAS REALIZADAS

REALIZADO	CIRURGIAS REALIZADAS - HERSO 2021											
	JANEIRO	FEVEREIRO	MARÇO	ABRIL	MAIO	JUNHO	JULHO	AGOSTO	SETEMBRO	OUTUBRO	NOVEMBRO	DEZEMBRO
	57	195	208	227	273	248	229	263	241	241	249	297

Fonte: Sistema MV

GRÁFICO 13 – TOTAL DE CIRURGIAS



Fonte: Elaboração Própria.

## 11.2 CIRURGIAS POR ESPECIALIDADES:

TABELA 26 – CIRURGIAS POR ESPECIALIDADES

2.2 - Cirurgias por Especialidade	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	Acumulado
Buco-maxilo	0	0	0	2	1	2	8	5	5	4	6	5	38
Cirurgia Geral	15	39	45	49	55	44	47	68	45	49	62	84	602
Cirurgia Torácica	2	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	4
Cirurgia Vasculor	1	11	12	18	19	20	10	11	13	7	10	26	158
Neurocirurgia	1	1	7	8	5	13	4	4	4	7	8	9	71
Ortopedia	38	143	144	150	193	169	160	175	174	174	162	173	1.855
Pediatria	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Total	57	195	208	227	273	248	229	263	241	241	249	297	2.728

Fonte: Sistema MV

## 11.3 CIRURGIAS POR TIPO:

TABELA 27 – CIRURGIAS POR TIPO

2.1 - Cirurgias por Tipo	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	Acumulado
Cirurgias de Urgência	37	88	94	101	125	111	88	118	107	104	93	119	1.183
Cirurgias Eletivas	20	107	114	126	148	137	143	145	134	137	156	178	1.545
Total	57	195	208	227	273	248	229	263	241	241	249	297	2.728

Fonte: Sistema MV

## 11.4 CIRURGIAS CANCELADAS:

TABELA 28 – CIRURGIAS CANCELADAS

2.4.4 - Cirurgias Canceladas	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	Acumulado
Canceladas	16	22	37	29	11	12	12	10	10	15	14	13	201

Fonte: Sistema MV

## 11.5 PROCEDIMENTOS CIRÚRGICOS POR ESPECIALIDADE:

TABELA 29 – PROCEDIMENTOS CIRÚRGICOS POR ESPECIALIDADE

2.3 - Procedimentos Cirúrgicos por Especialidade	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	Acumulado
Buco-maxilo	0	0	0	2	2	2	9	5	5	4	6	5	40
Cirurgia Geral	16	48	55	53	63	48	47	73	51	60	74	94	682
Cirurgia Torácica	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	3
Vascular	5	11	12	18	21	20	10	11	13	7	10	26	184
Neurocirurgia	1	1	7	8	5	13	4	4	4	7	8	9	71
Ortopedia	35	149	153	162	212	190	179	194	185	188	180	184	2.011
Pediatria	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
<b>Total</b>	<b>58</b>	<b>210</b>	<b>227</b>	<b>243</b>	<b>303</b>	<b>273</b>	<b>249</b>	<b>287</b>	<b>258</b>	<b>266</b>	<b>279</b>	<b>318</b>	<b>2.971</b>

Fonte: Sistema MV

## 11.6 TAXA DE CIRURGIAS DE URGÊNCIAS REALIZADAS:

TABELA 30 – TAXA DE CIRURGIAS DE URGÊNCIAS REALIZADAS

Taxa de Cirurgias De urgência realizadas	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ
Porcentagem Geral de Cirurgias de Urgência	64,9	46,1	46,2	44,5	46,8	44,8	37,6	44,87	44,40	43,16	37,36	40,07

Fonte: Sistema MV

## 11.7 SADT INTERNO:

TABELA 31 – SADT INTERNO

SADT INTERNOS	SADT INTERNOS											
	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ
Raio X	785	896	1.019	1.024	1.217	1.182	1.224	1.188	1.305	1.277	1.168	656
USG	2	4	8	3	4	7	6	10	19	14	6	11
Tomografia	419	437	453	232	520	406	400	465	464	488	477	526
Endoscopia	1	6	7	10	9	5	15	8	10	10	5	7
Ecocardiograma	0	2	1	0	1	1	1	0	2	0	1	1
Eletrocardiograma	0	47	43	67	59	59	64	56	59	53	59	23
Hemoterapia	84	116	136	120	83	114	154	120	123	70	113	176
Hemodiálise	39	38	62	56	25	13	34	42	54	10	27	28
Anatomia Patológica	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Análises Clínicas	5.147	5.806	9.354	7.808	7.642	8.013	7.952	8.648	8.710	6.514	7.699	8.369
<b>TOTAL</b>	<b>6.477</b>	<b>7.352</b>	<b>11.083</b>	<b>9.320</b>	<b>9.560</b>	<b>9.800</b>	<b>9.850</b>	<b>10.537</b>	<b>10.746</b>	<b>8.436</b>	<b>9.555</b>	<b>9.797</b>

Fonte: Sistema MV

## 11.8 ATENDIMENTO UTI COVID:

TABELA 32 – AIH'S APRESENTADAS X SAÍDAS HOSPITALARES

ATENDIMENTO UTI COVID												
AIH'S APRESENTADAS X SAÍDAS												
HOSPITALARES	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
TOTAL DE AIH'S	0	0	0	0	0	26	38	36	21	0	0	0
SAÍDAS	0	0	0	0	0	26	23	27	9	0	0	0
TAXA (%)	0%	0%	0%	0%	0%	100%	165%	133%	233%	#DIV/O!	#DIV/O!	#DIV/O!

Fonte: Sistema MV

TABELA 33 – PACIENTE DIA – UTI COVID

PACIENTE DIA	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
UTI COVID	0	0	140	252	274	283	261	243	55	0	0	0

Fonte: Sistema MV

TABELA 34 – PACIENTES SAÍDOS – UTI COVID

PACIENTES SAÍDOS	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
UTI COVID	0	0	14	38	32	26	23	27	9	0	0	0

Fonte: Sistema MV

TABELA 35 – ATENDIMENTO URGÊNCIA E EMERGÊNCIA – COVID-19

ATENDIMENTO URGÊNCIA E EMERGÊNCIA	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
UTI COVID	0	0	22	32	37	26	23	27	2	0	0	0

Fonte: Sistema MV

TABELA 36 – SADT UTI COVID

EXAMES - UTI COVID	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
ANÁLISES CLÍNICAS	0	0	1.722	3.362	3.325	3.451	3.264	3142	724	0	0	0
ECOCARDIOGRAMA	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
TOMOGRAFIA	0	0	19	26	35	19	15	25	8	0	0	0
RAIO X	0	0	66	69	34	38	25	43	6	0	0	0
ULTRASSONOGRAFIA	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
HEMOTERAPIA	0	0	0	0	6	4	12	5	2	0	0	0
HEMODIÁLISE	0	0	36	34	19	58	46	32	11	0	0	0
ELETROCARDIOGRAMA	0	0	17	0	0	10	0	0	0	0	0	0
COVID 19 - TESTE ANTÍGENO	0	0	0	0	19	147	89	90	43	0	0	0
ANTÍGENO / COLABORADORES	0	0	0	0	0	0	0	73	4	0	0	0
PCR	0	0	4	34	70	27	0	0	0	0	0	0
TESTE RÁPIDO COLABORADORES	0	0	11	3	2	1	0	0	0	0	0	0
<b>TOTAL</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>1.875</b>	<b>3.528</b>	<b>3.510</b>	<b>3.755</b>	<b>3.451</b>	<b>3.410</b>	<b>798</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>

Fonte: Sistema MV

TABELA 37 – TAXA DE OCUPAÇÃO UTI COVID

TAXA DE OCUPAÇÃO	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
UTI COVID	0%	0%	67%	84%	88%	94%	84%	78,00%	46,00%	0,00%	0,00%	0,00%

Fonte: Sistema MV

TABELA 38 – TEMPO MÉDIO DE PERMANÊNCIA (DIAS) UTI COVID

TEMPO MÉDIO DE PERMANÊNCIA (DIAS)	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
UTI COVID	0	0	10	6	9	11	11	8	6	0	0	0

Fonte: Sistema MV

TABELA 39 – Nº DE LEITOS UTI COVID

Nº DE LEITOS UTI COVID	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
UTI COVID	0	0	10	10	10	10	10	10	10	0	0	0

Fonte: Sistema MV

TABELA 40 – Nº DE LEITOS-DIA POR UNIDADE – UTI COVID

Nº DE LEITOS-DIA POR UNIDADE	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
UTI COVID	0	0	210	300	310	300	310	310	120	0	0	0

Fonte: Sistema MV

## JUSTIFICATIVA:

OS 10 leitos de UTI COVID foram habilitados a partir do dia 11 de março de 2021.

TABELA 41 – PLANO ESTATÍSTICO 2021 – UTI COVID

PLANO ESTATÍSTICO - 2021													
HOSPITAL ESTADUAL DE SANTA HELENA DE GOIÁS DR. ALBANIR FALEIROS MACHADO - HERSO													
PLANO ESTATÍSTICO/COVID	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	Acumulado
1.1 Nº de leitos por unidade	0	0	10	10	10	10	10	10	10				70
1.2 - Nº de Leitos-Dia por Unidade	0	0	210	300	310	300	310	310	120				1.860
1.3 - Nº de Pacientes-Dia por Unidade	0	0	140	252	274	283	261	243	55				1.508
1.4 - Média Diária de Pacientes por Unidade	0	0	10	6	8	10	11	8	6	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	8
1.5 - Admissões por Unidade	0	0	22	32	37	26	23	27	2				169
1.6 - Transferência Interna Entrada por Unidade	0	0	2	2	3	1	1	1	0				10
1.7 - Internações por Unidade (Incluso Transferência Ent)	0	0	24	34	40	27	24	28	2				179
1.8 - Altas Hospitalares por Unidade	0	0	0	1	1	3	3	9	3				20
1.9 - Altas por Transferência Externa por Unidade	0	0	2	6	10	4	6	2	0				30
1.10 - Altas por Evasão por Unidade	0	0	0	-	0	-	1	-	0				1
1.11 - Óbitos por Unidade - Institucionais (+24h)	0	0	12	31	21	18	13	14	6				115
1.12 - Óbitos por Unidade - Não Institucionais (-24h)	0	0	0	-	0	1	0	2	0				3
1.13 - Óbitos por Unidade - CONSOLIDADO	0	0	12	31	21	19	13	16	6	0	0	0	118
1.14 - Transferência Interna Saída por Unidade	0	0	0	2	3	2	1	2	0				10
1.15 - Pacientes Saídos	0	0	14	38	32	26	23	27	9	-	-		169
1.16 - Pacientes Saídos por Unidade (Inclui Transferência Interna Saída)	0	0	14	40	35	28	24	29	9	-	-		179
1.17 - Porcentagem de Ocupação por Unidade	0	0	66,67%	84,00%	88,39%	94,33%	84,19%	78,39%	45,83%	0,00%	0,00%	0,00%	81,08%
1.18 - Média de Permanência por Unidade	0	0	10	6	9	11	11	8	6				61
1.19 - Taxa de Mortalidade por Unidade	0	0	85,71%	77,50%	60,00%	67,86%	54,17%	55,17%	66,67%	0,00%	0,00%	0,00%	65,92%

Fonte: Sistema MV

Assim, divulgamos os resultados das atividades de Gestão e Operacionalização do Hospital Estadual de Santa Helena de Goiás Dr. Albanir Faleiros Machado, desenvolvidas pelo Instituto de Planejamento e Gestão de Serviços Especializados – IPGSE, durante o ano de 2021.

## 12. AÇÕES E ATIVIDADES REALIZADAS – ANO 2021

### 12.1– GESTÃO DO PARCEIRO PRIVADO

Necessário se faz o registro das ocorrências das situações, fatos e situação da em que se encontrava a unidade, quando da Assunção da Gestão e Operacionalização da Unidade Hospitalar HURSO (denominação da época) por parte do Instituto de Planejamento e Gestão de Serviços Especializados – IPGSE em 26 de janeiro de 2021, diante da determinação do Despacho nº 331/2021-GAB publicado no Diário Oficial nº 23.476, do Secretário de Estado da Saúde visto que o Contrato de Gestão Emergencial nº 08/2021-SES/GO, somente foi outorgado em 23 de março de 2021.

Como fora comprovado pelos técnicos e autoridades da Secretaria de Estado da Saúde de Goiás – SES/GO, membros do Ministério Público Estadual e Unidade do MP da cidade de Santa Helena de Goiás, o HURSO se encontrava em uma situação lastimável de operacionalidade precária, sem recursos e estruturas de gestão adequadas aos serviços de nutrição e produção de alimentos, serviços de lavanderia e higienização de enxovais e vestuários para a área assistencial, serviço de higienização e limpeza, atividades do centro cirúrgico, internação e UTIs., serviços de manutenção predial e de equipamentos, sem a correta operacionalidade, desabastecimento de diversos itens de suprimentos imprescindíveis aos serviços assistenciais, tais como medicamentos e materiais médico-hospitalares, equipamentos de proteção individual e coletivo, materiais de limpeza e higienização, falta de estoque de materiais de expediente e de escritórios, suprimentos e peças para as atividades de TI - Informática, e inúmeros outros itens que estavam impactando em evidentes prejuízos à correta funcionalidade da unidade de saúde, com altos riscos aos serviços assistenciais a favor dos usuários do HURSO e pacientes encaminhados pela regulação da região Sudoeste do Estado.

Assim o IPGSE, juntamente com a SES, envidaram esforços e total dedicação para solucionar os problemas citados nessa síntese, com enfrentamento de situações que se apresentavam no dia a dia, como reflexo da gestão da Organização Social antecessora, dentre eles o total descrédito por parte dos fornecedores de serviços, medicamentos, materiais médico hospitalares etc., da região e do mercado nacional, muitos alegando não terem recebido seus créditos de vendas anteriores e portanto sem interesses de novas vendas ao Hospital.

Desta forma, alegando segurança a maioria dos fornecedores, exigiam do IPGSE a apresentação do Contrato de Gestão, o qual o IPGSE somente veio a ter após 56 (cinquenta e seis) dias do início da sua gestão, e em várias situações exigências de pagamentos antecipados para a realização das vendas, o que, ao IPGSE, não era possível de se realizar.

Além desta situação a própria pressão do quadro de desabastecimento e falta de histórico em sistemas de controles de estoques, estavam prejudicando de forma muito acentuada o planejamento das compras, e portanto ocasionando falta de produtos imprescindíveis aos tratamentos dos pacientes visto que em inúmeras ocasiões para atender casos de extrema urgência, a administração buscou como saída, adquirir de forma emergencial, através de procedimento de compras em pequenas quantidades, com a utilização de pagamento em espécie com recursos oriundos de Fundo Fixo, solucionando no momento o quadro de falta total de produtos, como foi o exemplo de uma ocorrência de falta de seringas para aplicações de medicamentos em pacientes em tratamento no Hospital. Soma-se a este quadro, as dificuldades de compra de serviços, lembrando que a unidade hospitalar se encontra em cidade do interior, sem muitos recursos disponíveis no mercado local.

Outro fator que estava prejudicando as atividades administrativas e assistenciais, na fase de assunção, foi o elevado índice de grau de insatisfação dos profissionais e servidores da Unidade Hospitalar, contratados pela Organização Social antecessora, que ainda não havia rescindido os contratos de trabalho e não havia até então, cumprido com suas obrigações trabalhistas, no que se refere aos pagamentos dos direitos dos trabalhadores contratados pelo regime da CLT.



Essa situação estava contribuindo para um quadro negativo no clima organizacional, lembrando que o IPGSE, durante os 03 (três) primeiros meses não pode efetivar as devidas contratações, mantendo o pagamento mensal aos trabalhadores através de RPA – Recibo de Pagamento a Autônomo, evitando assim a paralização das atividades administrativas e assistenciais do Hospital, e buscando melhorar o baixo nível de atendimento em que se encontrava a unidade hospitalar HURSO, preservando o atendimento aos pacientes e ao interesse público.

Desde o início de suas atividades o IPGSE, através de sua estrutura de gestão e administração e das ações da Diretoria da Unidade, vem procedendo as aplicações de medidas para ajustes e correções de organização, melhorias nos procedimentos e fluxos para o aprimoramento da operacionalidade da Unidade Hospitalar, visando o cumprimento das metas e assistência humanizada aos pacientes, acompanhantes, familiares e sociedade como um todo.

Procederam-se os levantamentos, planejamento e alinhamentos que permitiu a manutenção dos pagamentos aos prestadores de serviços médicos, devidamente contratados para as execuções das atividades médicas na estrutura assistencial do HURSO.

Foram restabelecidos os canais de comunicação com os fornecedores de uma forma em geral, tendo mantido as compras através do regramento estabelecido pelo Regulamento de Compras da Instituição, e utilizando-se de plataforma eletrônica de compras: APOIO COTAÇÕES para pesquisas de produtos e cotações em todo território nacional, efetuando os pagamentos em dia, sem atraso junto aos mesmos, recuperando paulatinamente a credibilidade do HURSO.

Foram procedidos os alinhamentos e aproximação com os diversos departamentos da Secretaria de Estado da Saúde – SES/GO, no sentido de colocar a unidade no caminho das diretrizes da Secretaria.

Procedeu-se a retomada da normalidade do movimento do Centro Cirúrgico em condições técnicas e operacionais de cumprimento às metas estabelecidas.

Registra-se o aumento da percepção positiva por parte dos usuários (pacientes) e familiares do acolhimento e atendimento prestado, constatado através da Ouvidoria de busca ativa, que apresentaram índice de satisfação ao nível de 98% a partir do mês de março.

Ainda no início de março através dos esforços da SES e ações do IPGSE, foram adquiridas os equipamentos e materiais para as estruturas funcionais e a criação da unidade: UTI COVID-19, disponibilizando mais 10 (dez) leitos destinados a tratamentos exclusivos para esta enfermidade.

Foram disponibilizados 05 (cinco) leitos na data de 11 de março de 2021 e mais 05 (cinco) leitos no dia 22 de março de 2021, estando todos em plena operação assistencial.

FOTOS DA UNIDADE UTI -COVID DO HURSO

Foram mantidos esforços permanentes em processamentos de compras através de editais de chamamentos públicos e através de plataforma de cotações, a busca constante de disponibilidades, no mercado nacional, de produtos médico-hospitalares, insumos e materiais de laboratórios e de medicamentos.

Esforços administrativos e de comunicação foram mantidos, diante do quadro de escassez de produtos, para o encontro de disponibilidades e condições de entregas e a busca, pelo princípio de economicidade, de preços justos, diante de práticas de preços abusivos ocorridos neste período de falta de materiais e medicamentos ocorridos durante a pandemia do covid-19.

Registra-se que pelas ações administrativas de aquisições e também das relações institucionais, junto aos órgãos de saúde e unidades hospitalares públicas e privadas, principalmente com as secretarias municipais de saúde dos municípios da região que, em algumas ocasiões de escassez momentâneas, realizaram empréstimos de materiais, auxiliando a manutenção das aplicações dos medicamentos aos pacientes da HURSO, com as evidentes devoluções, todas registradas nos controles e devidamente documentadas.

Merece registro especial neste relatório das atividades foi a realização no HURSO na noite do dia 07 de abril de 2021, da primeira captação múltipla de órgãos do ano. Dois doadores possibilitaram a doação de fígados, córneas e rins. Os dois fígados foram levados para receptores do Distrito Federal e os quatro rins e quatro córneas foram levados para receptores de Goiânia.

Os dois fígados foram transportados com apoio da Força Aérea Brasileira, em voo exclusivo no aeródromo de Santa Helena durante a noite e os demais órgãos – rins e córneas – foram transportados em veículo automotivo da Secretaria Estadual de Saúde de Goiás

Registra-se que em 10 de agosto de 2021, o Excelentíssimo Governador do Estado de Goiás, Dr. Ronaldo Caiado, através da publicação do Decreto nº 9.922, de 10 de agosto de 2021, publicado no Diário Oficial nº 23.612 de 11.08.2021, instituiu o “Complexo Estadual de Serviços de Saúde de Goiás”, o qual é integrado



de manter a unidade hospitalar no cumprimento das diretrizes deste órgão, em especial na atualização dos dados no sítio eletrônico da Organização Social e da Secretaria, na página de transparência, e ainda a alimentação das informações das atividades de produções e realização dos serviços componentes da assistência hospitalar, oficializando à SES pela Plataforma SIGUS.

Durante o mês de novembro foram realizadas diversas reuniões com os técnicos da Secretaria de Estado da Saúde acerca de aprimoramento dos processos de gestão, de prestação de contas e de transferência de relatórios, em atendimento à Plataforma SIGUS e à Plataforma SIPEF, além de aprimoramento dos diversos documentos e relatórios destinados às páginas de transparência, seguindo orientações e determinações da Controladoria Geral do Estado e do Tribunal de Contas do Estado – TCE/GO e procedimentos de reconhecimento das despesas efetuadas no período de 26 de janeiro de 2021 a 31 de julho de 2021 que excederam os valores dos repasses objeto do Contrato de Gestão nº 08/2021-SES/GO, provocando déficit econômico no período, já devidamente comprovado pela Coordenação de Acompanhamento Contábil – CAC/SUPER, diante da relevante necessidade de operacionalização da Unidade Hospitalar.

Tratou-se ainda junto às unidades da SES/GO sobre as mudanças e implantações dos serviços a serem ofertados aos usuários pelo Hospital Estadual de Santa Helena de Goiás Dr. Albanir Faleiros Machado – HERSO diante da nova estrutura definida pela SES/GO.

## **12.2 GESTÃO DE PESSOAS**

Foi elaborado e adotado o Plano de Cargos e Salários, devidamente aprovado pelo Conselho de Administração do IPGSE específico para a Área de Saúde, estabelecendo regramento à administração de Recursos Humanos, de acordo com o Regulamento de Regulamento de Recrutamento, Seleção e Contratações de Pessoal, em conformidade com a legislação. Para tanto desenvolveu-se o estudo e definição do Dimensionamento de Pessoal ideal para a manutenção de todas as atividades administrativas, operacionais e assistenciais destinado ao cumprimento das obrigações contratualizadas.

Merece registro especial neste relatório, a edição do 1º Processo Seletivo para Contratação de Pessoal, para o cumprimento das atividades, objeto do Contrato de Gestão nº 08/2021-SES/GO, por parte do IPGSE, através do Processo Seletivo Simplificado Emergencial, para o provimento de 231 (duzentas e trinta e uma) vagas, referente a 25 (vinte e cinco) cargos, destinados à seleção para contratação de funcionários pelo regime de trabalho celetista a serem lotados na Unidade Gestora, IPGSE e em especial para a Unidade Gerida, Hospital de Urgências da Região Sudoeste Dr. Albanir Faleiros Machado-HURSO, localizada na Cidade de Santa Helena de Goiás-Go, e também para formação e manutenção de cadastros reservas, para futuras contratações de acordo com as normas e legislações aplicadas.

O Processo Seletivo se desenvolveu em três etapas, sendo a primeira da candidatura, a segunda de análise curricular e a terceira de entrevista presencial,

conforme cronograma, componente do edital, respeitando o que estabelece o Regulamento de Recrutamento, Seleção e Contratação de Pessoal do IPGSE, aprovado pela Controladoria Geral do Estado – CGE e publicado no Sítio Eletrônico ([www.ipgse.org.br](http://www.ipgse.org.br)), prestando como solicitado, todas as informações ao Ministério Público na cidade de Santa Helena de Goiás.

Os processos seletivos de Contratação de Pessoas, realizados pelo IPGSE, durante todo o exercício de 2021, foi amplamente divulgado através do seu sítio eletrônico em sua página da transparência.

**Instituto de Planejamento e Gestão de Serviços Especializados – IPGSE**

O IPGSE – INSTITUTO DE PLANEJAMENTO E GESTÃO DE SERVIÇOS ESPECIALIZADOS (IPGSE) É TUCUCUBUBU É uma entidade pública de direito privado, criada pelo Decreto Estadual nº 10.123/2010, em 10 de maio de 2010, no âmbito do Poder Judiciário do Estado de Goiás, com sede física na cidade de Rio Verde - GO, na Rua João de Deus nº 100 no Setor Central. Atua no setor de Planejamento e Gestão de Serviços Especializados, com foco em prestar serviços especializados em planejamento e gestão de serviços especializados, de produção de serviços tecnológicos e de transformação digital de processos e programas próprios de associados em parceria.

Fundado em 02 de janeiro de 2010, com base em seu Estatuto Social, seu objetivo é prestar serviços especializados e profissionais especializados, sendo o Instituto adido ao Sítio Eletrônico do Estado de Goiás, através do Portal de Transparência, para prestar serviços especializados em planejamento e gestão de serviços especializados, de produção de serviços tecnológicos e de transformação digital de processos e programas próprios de associados em parceria.

Para o cumprimento de suas atividades e ações, mantém o núcleo de Gestão Contratual, atuando no âmbito de planejamento e gestão de serviços especializados e a gestão de Recursos Humanos, com foco em gestão de pessoal, gestão de processos e gestão de tecnologia, visando a melhoria dos serviços e a qualidade dos processos.

Com estes objetivos, o Instituto atua, desde o momento de sua criação, sob o comando do Conselho de Administração, visando a melhoria dos serviços, dando o suporte técnico e operacional de nível em saúde, promovendo o desenvolvimento dos serviços e a qualidade dos processos.

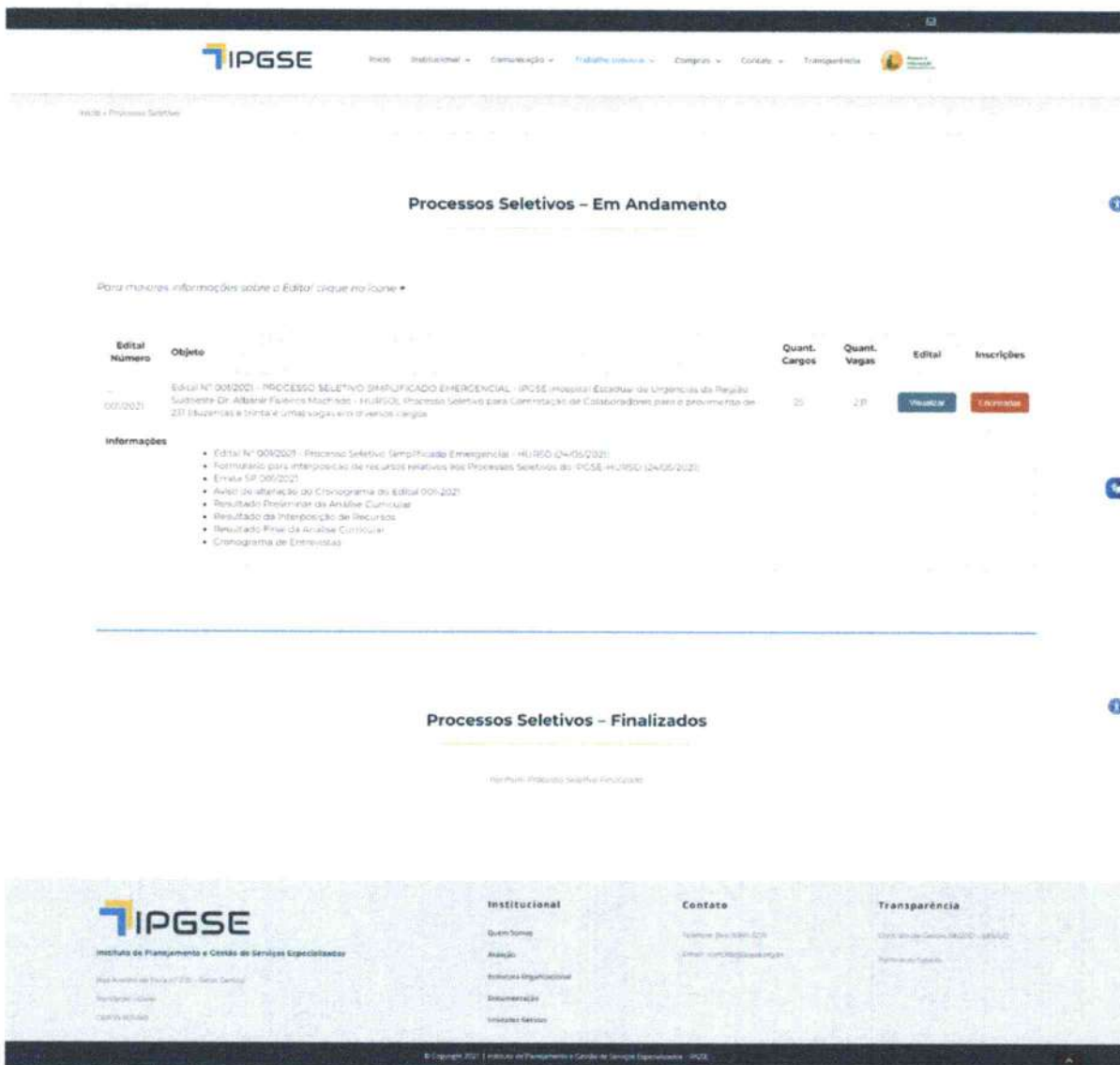
O IPGSE é uma instituição de serviços, que atua como Organização Social na área de saúde pelo Decreto Estadual de Goiás nº 19.123 de 30 de maio de 2020 e reconhecida como entidade de utilidade pública e de interesse social por força do artigo 17 do art. 174 da CF de 1988 e do art. 174 de 20 de dezembro de 2008.

**Quem Somos**

**Nota de Esclarecimento**

**PROCESSO SELETIVO**  
ACOMPANHE NOSSOS  
EDITAIS DE CONTRATAÇÃO  
EDITAL 001-2021  
231 vagas em diversos cargos  
ACessar EDITAIS

**EDITAIS ABERTOS**  
ACOMPANHE NOSSOS EDITAIS DE COMPRAS  
ACessar EDITAIS



Prints de tela do site: [www.ipgse.org.br](http://www.ipgse.org.br)

Merece registro especial neste relatório, a edição do 2º (segundo) Processo Seletivo para Contratação de Pessoal, para o cumprimento das atividades, objeto do Contrato de Gestão nº 08/2021-SES/GO, por parte do IPGSE, através do Processo Seletivo Simplificado Emergencial nº 002/2021 no período entre 28 de junho a 29 de julho de 2021, para o provimento de 119 (cento e dezenove) vagas, referente a 23 (vinte e três) cargos, e também 107 (cento e sete) vagas para cadastro reserva, destinados à seleção para contratação de funcionários pelo regime de trabalho celetista a serem lotados na Unidade Gestora, IPGSE e em especial para a Unidade Gerida, Hospital de Urgências da Região Sudoeste Dr. Albanir Faleiros Machado-HURSO, localizada na Cidade de Santa Helena de Goiás-Go, e também para

formação e manutenção de cadastros reservas, para futuras contratações de acordo com as normas e legislações aplicadas.

O Processo Seletivo se desenvolveu em três etapas, sendo a primeira da candidatura, a segunda de análise curricular e a terceira de entrevista presencial, conforme cronograma, componente do edital, respeitando o que estabelece o Regulamento de Recrutamento, Seleção e Contratação de Pessoal do IPGSE, aprovado pela Controladoria Geral do Estado – CGE e publicado no Sítio Eletrônico ([www.ipgse.org.br](http://www.ipgse.org.br)), tendo seu encerramento ocorrido na data de 29 de julho de 2021.

Ato Convocatório e Avisos de seleção pública para recrutamento e seleção de empregados e seus respectivos resultados

### Processos Seletivos – Em Andamento

Para maiores informações sobre o Edital clique no ícone ▶

Edital Número	Objeto	Quant. Cargos	Quant. Vagas	Edital	Inscrições
002/2021	Edital N° 002/2021 - PROCESSO SELETIVO SIMPLIFICADO EMERGENCIAL - IPGSE (Hospital Estadual de Urgências da Região Sudoeste Dr. Albanir Faleiros Machado - HURSO), Processo Seletivo para Contratação de Colaboradores para o provimento de 199 (cento e noventa e nove) vagas em diversos cargos.	23	199	<a href="#">Visualizar</a>	<a href="#">Inscrições</a>
001/2021	Edital N° 001/2021 - PROCESSO SELETIVO SIMPLIFICADO EMERGENCIAL - IPGSE (Hospital Estadual de Urgências da Região Sudoeste Dr. Albanir Faleiros Machado - HURSO), Processo Seletivo para Contratação de Colaboradores para o provimento de 231 (duzentas e trinta e uma) vagas em diversos cargos.	25	231	<a href="#">Visualizar</a>	<a href="#">Inscrições</a>

Ativar o Windows  
Acesse Configurações para ativar o Win

### Processos Seletivos - Finalizados

Para maiores informações sobre o Edital clique no ícone ▶

Instituto de Planejamento e Gestão de Serviços Especializados

Rua Antônio de Pádua, 200 - São Carlos

CEP: 13040-100

(021) 3542-144

**Institucional**

Quem Somos

Missão

Estrutura Organizacional

Recrutamento

Endereço Digital

**Contato**

Telefone: (021) 3542-125

E-mail: [contato@ipgse.org.br](mailto:contato@ipgse.org.br)

**Transparência**

Controladoria Geral do Estado - CGE

Ministério de Gestão

Prints de tela do site: [www.ipgse.org.br](http://www.ipgse.org.br)

Em 29 de julho encerrou-se o processo seletivo, de forma transparente, com os seguintes resultados:

- 351 Candidatos Inscritos
- 351 Análises de Inscrições, Currículos e Documentação dos candidatos.
- 168 Candidatos aptos para a etapa de Entrevistas.
- 127 Candidatos aprovados e convocados para contratações.

Foram reestruturados os controles de pessoal instalados dentro da Unidade Hospitalar, com aprimoramento de controle de frequências, atendimento aos trabalhadores, arquivos de documentações e manutenção de comunicação permanente com o corpo de colaboradores, com o aprimoramento de técnicas de RH, para a valorização das equipes, e a manutenção da política de pagamento de salários sem atrasos, sendo realizadas as liquidações da folha no último dia do mês trabalhado.

O IPGSE, vem mantendo o acompanhamento e controle de absenteísmo e mantendo a política de ocorrência de turnover a baixos níveis.

Buscando cumprir com os compromissos determinados em Contrato, mesmo com as diversas dificuldades que a prática de isolamento para atendimento da medidas de saneamento, diante da Pandemia por Covid-19, foram realizados diversos eventos de Educação Permanente, realizados ao longo do ano de 2021 pela Gestão do IPGSE, através do seu Núcleo de Educação Permanente – NEP.

O Núcleo de Educação Permanente – NEP acredita que a educação é a chave indispensável para o exercício de cidadania, e requer grandes mudanças e inovações nos processos produtivos. A educação permanente possibilita ao indivíduo desenvolver suas habilidades, confirmar competências adquiridas na educação e na própria vida, com vistas a um nível técnico e profissional mais qualificado.

Diante do fato de que a educação impulsiona o desenvolvimento, e que tem papel essencial, é necessário investir na educação continuada para que se possa avançar na compreensão dos conhecimentos já adquiridos, possibilitando novos conhecimentos.

Compreende-se que o exercício de educação permanente e continuada requer uma preparação com antecedência para melhor desenvolver o trabalho que se refere capacitação e qualificação dos colaboradores.

Os registros de todos os eventos educacionais de janeiro a dezembro de 2021, apresenta-se nas Listas de Treinamentos Internos, foram realizados pelos diversos setores conforme a tabela a seguir:

SETOR	TEMAS ABORDADOS	TOTAL DE PARTICI-	CARGA HORÁRIA	DATA
-------	-----------------	-------------------	---------------	------



		PANTES		
SESMT	Manuseio Adequado Dos Produtos Químicos	76	24:00:00	25, 26 e 27 de janeiro de 2021
SESMT	Orientação Relacionadas A Proibição Do Tabaco No Ambiente Hospitalar, Estabelecimento Da Nr-32	64	13:30:00	25, 26 e 27 de janeiro de 2021
SESMT	Proteção Para O Uso Ao Combate Do Covid-19	24	1:08:00	28 de janeiro de 2021
SESMT	Utilização Correto De EPI's No Combate Ao Covid-19	46	2:25:00	27 de janeiro de 2021
SESMT	Saúde Mental	91	1:00:00	28 de janeiro de 2021
SND	Manual De Dietoterapia	12	1:00:00	28 de janeiro de 2021
SHL	Integração Empresa Estar Higienização	27	3:00:00	29 de janeiro de 2021
Assistência	Orientações Normas E Rotinas	1	1:00:00	16 de fevereiro de 2021
Auditoria	Sistema MV	2	2:00:00	10 e 12 de fevereiro de 2021
SCIRAS	Reunião SCIRAS	10	1:00:00	03 de fevereiro de 2021
SCIRAS	Integração Setorial SCIRAS	3	1:00:00	02 de fevereiro de 2021
SCIRAS	Medidas Preventivas De Pneumonia Associada A Ventilação Mecânica E Infecção Do Trato Urinário Associado A Sonda Vertical De Memória	12	1:00:00	23 de fevereiro de 2021
SHL	Treinamento Estar "Estação Do Trabalho"	32	6:00:00	09, 10 e 11 de fevereiro de 2021
SND /SPR	Treinamento Nr-32	31	6:00:00	12 e 13 de fevereiro de 2021
SESMT	Integração De Segurança	3	1:15:00	01, 02 e 03 de fevereiro
SESMT	Integração De Segurança Mudança De Função	3	0:40:00	02 de fevereiro de 2021
SESMT	Manuseio E Acondicionamento De Produtos Químicos	15	2:50:00	02, 03, 05 e 26 de fevereiro de 2021
SESMT	Orientação Sobre A Proibição Do Uso De Adornos Dentro Das Unidades	21	1:10:00	01 e 03 de fevereiro de 2021
SESMT	Orientação Sobre A Proibição Do Uso De Tabaco No Ambiente Hospitalar	21	2:10:00	02 e 05 de fevereiro de 2021

SESMT	Proteção Para Uso Ao Combate Do Covid-19	23	2:00:00	01, 02 e 05 de fevereiro de 2021
SESMT	Proibição Ao Uso De Adornos Dentro Das Unidades	18	1:20:00	26 e 28 de fevereiro de 2021
SESMT	Proteção Respiratória	61	13:50:00	24 e 25 de fevereiro de 2021
SESMT	Riscos Relacionados A Exposição De Alta Temperatura	3	0:15:00	01 de fevereiro de 2021
SESMT	Utilização De Epi	32	1:22:00	19 de fevereiro de 2021
Agência Transfusional	Registro De Sinais Vitais Na Hemoterapia	59	2:02:00	17, 27 e 28 de março de 2021
Assistência	Orientações Assistenciais	33	4:40:00	08, 09 e 10 de março de 2021
Farmácia	Controle De Estoque	14	1:00:00	17 de março de 2021
Fonoaudiologia	Disfagias	24	1:20:00	18 e 19 de março de 2021
Psicologia	Saúde Mental	56	3:30:00	29 e 30 de março de 2021
RH/NEP	Integração Institucional	53	27:50:00	05, 08, 09, 11, 12, 19 e 26 de março de 2021
RH/NEP	Roteiro De Integração	46	143:45:00	04, 11, 12, 15, 16, 17, 19, 22, 23, 25, 26, 28, 30 e 31 de março de 2021
SCIRAS	Integração Equipe SCIRAS	30	2:40:00	05, 12 e 26 de março de 2021
SCIRAS	Paramentação E Desparamentação	3	1:00:00	04 de março de 2021
SESMT	Integração De Segurança	66	8:30:00	04, 05, 09, 10, 12, 15, 16, 22, 25, 30 e 31 de março de 2021
SESMT	Nr-32	4	0:30:00	26 de março de 2021
SESMT	Orientação Ao Uso De Epis, Nr-32 E Higienização Das Mãos	2	0:30:00	05 de março de 2021
SESMT	Orientação Sobre A Proibição De Tabaco No Ambiente Hospitalar	15	1:00:00	5 de março de 2021
SESMT	Proteção Para Uso E Combate Ao Covid-19	21	1:45:00	08 e 16 de março de 2021

SESMT	Proteção Respiratória	8	3:00:00	26 de março de 2021
SESMT	Reorientação Ao Uso De Epis, Nr-32 E Higienização Das Mãos	128	16:05:00	03, 04, 05, 07 e 08 de março de 2021
SESMT	Reorientação A Proibição Do Uso De Cílios Postiços	7	0:40:00	1 e 6 de abril de 2021
Assistência	Comunicação Efetiva	90	9:25:00	16,22,28,29 e 30 de abril de 2021
Assistência	Orientação Sobre Passagem Do Plantão	2	0:20:00	28 de abril de 2021
Assistência	Rotina Institucional	8	0:30:00	30 de abril de 2021
Farmácia	Reação Alérgica A Medicamentos	6	0:30:00	29 de abril de 2021
Laboratório	Critério Para Liberação De Exames	9	2:05:00	16,19 e 20 de abril de 2021
SCIRAS	Precaução De Contato	15	1:15:00	1 de abril de 2021
SESMT	Integração De Segurança	19	4:50:00	7,9,12,13,20,23,26 de abril de 2021
SESMT	Manuseio De Produtos Químicos E Conservação Dos Ambientes	17	1:00:00	28 de abril de 2021
SESMT	Norma Regulamentadora32	57	4:50:00	22 de abril de 2021
Assistência	Orientação Geral	7	1:10:00	29 e 30 de abril de 2021
Assistência	Orientação Institucional	15	0:26:00	29 de abril de 2021
NSP	Notificação De Eventos Adversos/Notificação Do Sistema	177	22:15:00	9, 10,11 e 12 de abril de 2021
NSP	Identificação Do Paciente	189	25:30:00	9, 10,11 e 12 de abril de 2021
RH/NEP	Roteiro De Integração	18	54:00:00	7, 12, 13, 20, 22, 23 e 30 de abril de 2021
Assistência	Avaliação De Experiencia	5	0:30:00	26 de abril de 2021
Laboratório	Coleta De Exames Microbiológicos	172	10:00:00	, 7, 10,11,12,13 e 14 de maio de 2021
Assistência	Comunicação Efetiva	7	0:30:00	02 de maio de 2021

Laboratório	Identificação De Amostras Biológicas	185	10:14:00	6, 7, 10, 11, 12, 13 e 14 de maio de 2021
Assistência	Orientações Gerais	62	3:40:00	3, 4, 6, 7, 19 e 20 de maio de 2021
Assistência	Registro Da Fisioterapia	13	3:00:00	11, 12 e 13 de maio de 2021
Laboratório	Registro De Sinais Vitais Na Hemoterapia	31	1:18:00	10, 11 e 12 de maio de 2021
Manutenção	Planejamento E Organização No Trabalho	2	0:30:00	17 de maio de 2021
Qualidade	Ocorrências E Documentos	44	5:35:00	12 e 13 de maio de 2021
Recepção/ Portaria	Atendimento Ao Publico	18	3:00:00	14 e 17 de maio de 2021
RH/NEP	Roteiro De Integração	5	7:05:00	3 e 14 de maio de 2021
SCIRAS	Bundles	24	3:35:00	11, 12 e 13 de maio de 2021
SESMT	Ações SESMT	3	0:30:00	03 de maio de 2021
SESMT	Reorientação Sobre A Proibição Do Uso De Adornos	2	0:25:00	06 de maio de 2021
SESMT	Segurança Do Trabalho Geral	172	15:12:00	12, 13, 14 e 17 de maio de 2021
SESMT	Integração De Segurança	3	1:00:00	03 de maio de 2021
SCIRAS	Higienização Das Mãos	306	15:55:00	05, 25, 26 e 27 de maio de 2021
SESMT	Uso Correto Dos EPI's	47	2:34:00	19, 20 e 21 de maio de 2021
SESMT	Utilização De EPI's/Nr32	4	0:15:00	19 de maio de 2021
Assistência	Bundles De Inserção/ Manutenção De Svd/Cvc	54	4:45:00	1, 28, 29 e 30 de junho de 2021
Assistência	Melhoria No Atendimento	1	0:15:00	08 de junho de 2021
Engenharia clínica	Instruções Do Uso Da Mesa Cirúrgica	21	5:00:00	21, 22 e 23 de junho de 2021
SESMT	Integração De Segurança	10	2:34:00	4, 23, 28 e 30 de junho de 2021
RH/NEP	Roteiro De Integração	17	42:40:00	1, 16, 17, 21, 23 e 28 de junho de 2021

SND	Padronizar As Rotinas Para Dietas Enterais	7	0:45:00	24 e 25 de junho de 2021
Laboratório	Avaliação Externa De Qualidade	11	1:00:00	03 de julho de 2021
Fonoaudiologia	Broncoaspiração	33	1:35:00	14,22,24 e 27 de julho de 2021
Assistência	Bundles De Inserção/Manutenção De Svd/Cvc	11	1:00:00	1 de julho de 2021
Laboratório	Coleta E Identificação	47	3:05:00	05, 07 e 08 de julho de 2021
Assistência	Orientação, Preparos, Uso Do Preparo Surfic	28	0:40:00	23 e 24 de julho de 2021
Assistência	Treinamento Surfic	14	0:30:00	22 de julho de 2021
Imagem	Uso De Dosímetros E Exposição	12	2:00:00	14 e 15 de julho de 2021
RH/NEP	Integração Institucional	20	4:20:00	12 de julho de 2021
RH/NEP	Roteiro De Integração	10	24:15:00	12 de julho de 2021
SESMT	Integração De Segurança	42	4:15:00	9,12,16,21 e 23 de julho de 2021
SESMT	Comunicação	42	2:00:00	21 e 23 de julho de 2021
Engenharia clínica	Instrução Do Uso Da Bomba De Infusão	51	10:00:00	20,21 e 22 de julho de 2021
NEP	BLS	216	61:00:00	16,17,18,23,24 e 26 de agosto de 2021
Agência Transfusional	Hemovigilância	145	5:27:00	25, 26 e 27 de agosto de 2021
NEP	Passagem de Plantão Entre as Equipes	62	4:30:00	13 e 21 de agosto de 2021
Laboratório	Coleta De Exames Microbiológicos	3	0:30:00	23 de agosto de 2021
Qualidade	Auditoria Interna/Objetivos	22	4:00:00	25 de agosto de 2021
Laboratório	Avaliação Externa De Qualidade	9	2:00:00	11 de agosto de 2021
SND	Avaliação Periódica	2	0:50:00	11 e 16 de agosto de 2021
T.I	Banco De Sangue/ MV	7	3:00:00	30 de agosto de 2021

T.I	CAF/Operacional/ MV	11	2:40:00	25 de agosto de 2021
T.I	Central De Agendamento/MV	5	4:00:00	23 de agosto de 2021
T.I	Classificação De Risco/ MV	9	2:00:00	17 de agosto de 2021
T.I	Compras/ MV	5	5:00:00	24 de agosto de 2021
T.I	Laboratório Operacional/ MV	14	5:00:00	26 de agosto de 2021
T.I	Farmácia Operacional/ MV	12	5:00:00	25 de agosto de 2021
SESMT	Integração De Segurança	14	1:50:00	17,18 e 19 de agosto de 2021
SESMT	Nr 32, Uso Obrigatório Da Mascara	30	2:12:00	9 e 10 de agosto de 2021
T.I	Pep/ MV	25	13:40:00	18 e 19 de agosto de 2021
T.I	Raio X E Imagem/ M	3	4:00:00	26 de agosto de 2021
RH/NEP	Roteiro De Integração	22	53:20:00	17,18,19,23 e 24 de agosto de 2021
T.I	SAME/ MV	6	4:00:00	31 de agosto de 2021
Fisioterapia	Admissão Do Paciente Em Ventilação Mecânica	76	7:05:00	22,23 e 24 de setembro de 2021
Laboratório	Avaliação Externa De Qualidade	12	3:30:00	06 e 14 de setembro de 2021
Laboratório	Coleta De Exames E Identificação De Amostras	2	0:30:00	03 e 16 de setembro de 2021
SESMT	Ginastica Laboral	58	2:08:00	1,13,15,23 e 27 de setembro de 2021
Agência transfusional	Hemovigilância	12	1:00:00	1º e 03 de setembro de 2021
SESMT	Integração De Segurança	1	0:30:00	1º de setembro de 2021
NEP	Medicação 13 Certos	211	19:30:00	1, 14, 15, 22, 27, 28 e 29 de setembro de 2021
SESMT	Nr-32, Uso Obrigatório De Máscara	1	0:30:00	03 de setembro de 2021
SESMT	Utilização De Epi	1	0:15:00	13 de setembro de 2021

RH/NEP	Roteiro De Integração	1	1:55:00	1º de setembro de 2021
T.I	Pep- Enfermagem	19	9:00:00	1º e 2 de setembro de 2021
T.I	Pep-Enfermagem-Técnico E Médicos	8	4:00:00	1º de setembro de 2021
T.I	Pep- Tec. Enfermagem	21	8:00:00	1º e 2 de setembro de 2021
Assistência	Segurança Do Paciente	201	14:50:00	15, 16 e 17 de setembro de 2021
SND	Manejo Correto De Dietas Enterais	7	0:25:00	19 de outubro de 2021
Logística	Requisição De Materiais Ao Almoarifado	15	1:00:00	15 de outubro de 2021
Agência Transfusional	Hemovigilância	142	6:24:00	18,19,21 e 22 de outubro de 2021
Laboratório	Coleta E Identificação De Amostras De Sangue	133	6:16:00	18,19,21 e 22 de outubro de 2021
Laboratório	Controle Externo De Qualidade	8	2:00:00	13 de outubro de 2021
NEP	Orientação NEP	1	0:10:00	08 de outubro de 2021
RH/NEP	Roteiro De Integração	1	1:05:00	1º de outubro de 2021
RH/NEP	Registro De Ponto	20	0:57:00	25 de outubro de 2021
SESMT	CIPA 2021/2021	63	27:00:00	19,21 e 22 de outubro de 2021
SESMT	Ginastica Laboral	18	0:40:00	4 e 8 de outubro de 2021
SESMT	Treinamento De Brigada De Incêndio	77	36:00:00	26 e 28 de outubro de 2021
T.I	Permissões Em Pastas Da Rede	3	0:30:00	16 de outubro de 2021
Assistência	Cepe (ÉTICA)	103	9:00:00	12,20,22 e 27 de outubro de 2021
Assistência	Checagem/Aprazamento/Devolução De Produto	121	10:00:00	15,18,25 e 26 de outubro de 2021
SHL	Conhecimentos Técnicos	11	0:40:00	22 de outubro de 2021
SCIRAS	Higienização Das Mãos E Precauções	17	1:00:00	27 de outubro de 2021

Assistência	Curativos	163	13:30:00	8,9,10,12,13, e 17 de novembro de 2021
Assistência	Aplicação Check Inserção Cvd/Cvc	129	7:20:00	18,19,20,25 e 29 de novembro de 2021
Assistência	Sondas, Drenos E Cateteres	146	8:40:00	18,19,20,25,29 e 30 de novembro de 2021
Agência transfusional	Avaliação Externa De Qualidade	7	2:30:00	03 de novembro de 2021
Agência transfusional	Hemovigilância	10	0:25:00	12 de novembro de 2021
Laboratório	Coleta E Identificação De Amostras De Sangue	10	0:25:00	12 de novembro de 2021
Laboratório	Avaliação Externa De Qualidade	6	2:00:00	26 de novembro de 2021
SESMT	Treinamento De Brigada De Incêndio	42	27:00:00	1,3 e 5 de novembro de 2021
SESMT	Nr32	1	0:10:00	29 de novembro de 2021
SESMT	Acidente De Trabalho	1	1:00:00	29 de novembro de 2021
SESMT	Nr32 E EPI's	1	0:20:00	4 de novembro de 2021
RH/NEP	Orientações Do NEP	1	0:10:00	29 de novembro de 2021
RH/NEP	Roteiro De Integração	3	4:55:00	4,8 e 18 de novembro de 2021
SND	Procedimento Lactário	4	0:30:00	23 de novembro de 2021
Farmácia	Segurança Do Paciente	4	0:30:00	18 de novembro de 2021
Farmácia	Liderança E Trabalho Em Equipe	4	0:30:00	25 de novembro de 2021
Fisioterapia	Assistência Fisioterapêutica Intensiva Ao Paciente Pediátrico	10	2:00:00	29 de novembro de 2021
Assistência	Catástrofe	98	6:00:00	17,18 e 21 de dezembro de 2021
RH/NEP	Integração Institucional	288	47:21:00	13, 14 e 15 de dezembro de 2021
RH/NEP	Roteiro De Integração	1	1:25:00	09 de dezembro de 2021



SESMT	Dezembro Vermelho	29	1:30:00	20 de dezembro de 2021
SESMT	Integração Setorial	1	0:15:00	10 de dezembro de 2021
SESMT	Simulação De Evacuação	71	2:20:00	10 de dezembro de 2021
SESMT	Treinamento Trabalho Em Altura Nr-35	8	8:00:00	9 de dezembro de 2021
SESMT	Integração De Segurança	142	5:30:00	13,14 e 15 de dezembro de 2021
Laboratório	Avaliação Externa De Qualidade	8	2:00:00	15 de dezembro de 2021
<b>Total:</b>		<b>6608</b>		

Para todos os treinamentos citados acima, totalizamos 177 eventos educacionais, com 6.608 participações em treinamentos, e 1.184:43:00 horas de atividades educativas.

Como evidenciado, os trabalhos estão sendo desenvolvidos no sentido de promover um programa de educação continuada e o Núcleo de Educação Permanente se esforça para conseguir atingir um objetivo, que é realizar todos os eventos que envolvam a educação continuada dentro do cronograma, e a demanda de treinamentos previstos deve estar de acordo com os treinamentos realizados,

O NEP procura instigar a promoção de ações mais participativas, e gerar melhores resultados, e tendo como meta contribuir para um bom desempenho e qualidade no atendimento ao usuário.

### **12.3– IMPLANTAÇÃO DO PROGRAMA DE INTEGRAÇÃO (COMPLIANCE)**

O IPGSE, ainda no ano de 2021, no cumprimento de suas obrigações contratuais e diante de seu compromisso com os princípios da boa gestão e governança, implantou a Estrutura de Integração própria de seu Programa de Compliance Público, considerando o conjunto de procedimentos e estruturas destinados a assegurar a conformidade dos atos de gestão com padrões morais e legais, bem como garantir o alcance dos resultados das políticas públicas e a satisfação dos cidadãos, fomentando a ética, a transparência, a responsabilização e a gestão de riscos, seguindo os 4 (quatro) eixos:

I - Ética; II – fomento à transparência; III – responsabilização; e IV - gestão de riscos.

#### **Programa de Compliance (nome utilizado INTEGRIDADE)**

Para acessar no menu do site em: INTEGRIDADE



## Instituto de Planejamento e Gestão de Serviços Especializados – IPGSE



O IPGSE – INSTITUTO DE PLANEJAMENTO E GESTÃO DE SERVIÇOS ESPECIALIZADOS, CNPJ Nº 18.176.322/0001-51, é uma pessoa jurídica de direito privado, organizada juridicamente dentro dos princípios do Código Civil Brasileiro – Lei 10.406 de 10/01/2002 na forma de Associação Civil, sem finalidades lucrativas, situada na Região Sudeste do Estado de Goiás, com sede matriz na cidade de Rio Verde – GO, na rua Avelino de Faria nº 200 no Setor Central, Rio Verde – GO, CEP: 75901-140. Tem por finalidade estatutária o planejamento e execução de atividades de gestão e operacionalização de instituições públicas e privadas, desenvolvimento de pesquisas científicas, atividades de produção de soluções tecnológicas e suas transferências, através de projetos e programas próprios ou aplicados em parcerias.

Fundado em 03 de janeiro de 2013, com base em seu Estatuto Social, se mantém, através de seus membros associados e profissionais capacitados, devidamente contratados, tomando o instituto apto ao exercício de suas atividades voltadas a área da Saúde, Assistência Social, Educação, Programas de Promoção de Integridade Social, Gestão de Serviços Sociais e Programas de Qualificação, Capacitação e Treinamento de Profissionais da Saúde.

Para o cumprimento das suas atividades e ações, mantém o modelo da Gestão Compartilhada, alternativo ao Modelo Hegemônico, considerando o conhecimento e o poder de decisão sobre condutas, exercidas pelos seus membros associados, pelos membros dos conselhos de deliberação superior, membros da diretoria e seu corpo de profissionais.

Com ações planejadas e programadas busca a constante qualificação dos espaços de tomada de decisão, valorizando a autonomia dos sujeitos, desde a idealização até a concretização do fazer em saúde, promovendo o envolvimento contínuo de todos com este ideal.

URL para integridade: <https://ipgse.org.br/integridade/>

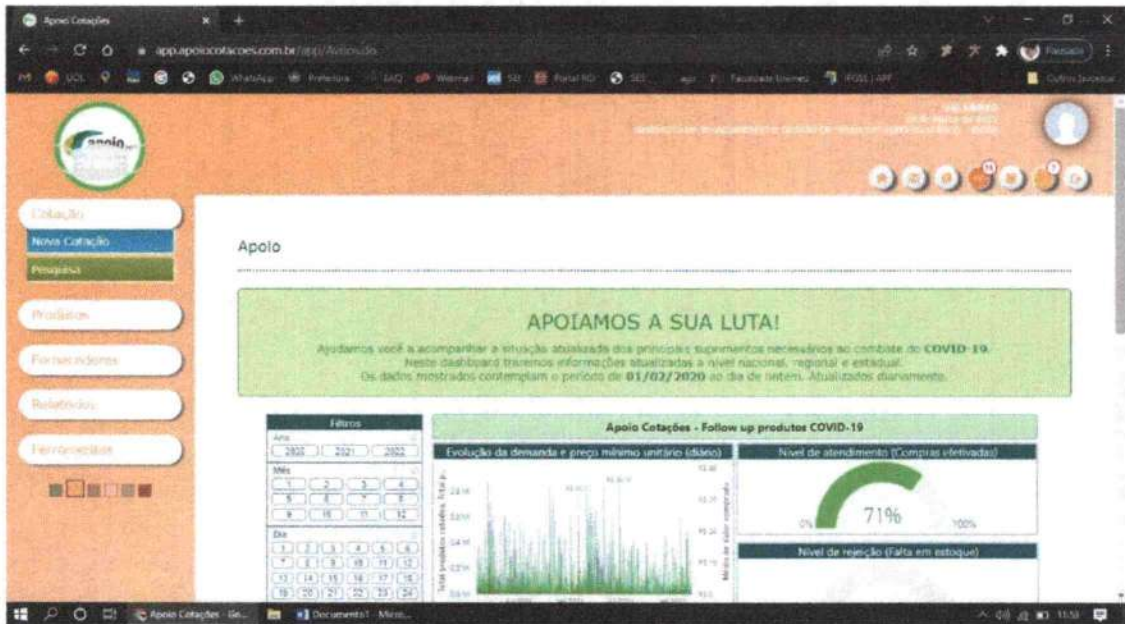
### 12.4 - GESTÃO DE MATERIAIS, INFRAESTRUTURA E LOGÍSTICA

O IPGSE a partir das dificuldades constatadas na unidade, na organização física, recursos humanos e controles dos setores responsáveis pelos suprimentos quando da assunção à Gestão e Operacionalização do HERSO, o instituto dedicou esforços e promoveu ações para correção de falhas e implantação de organizações estruturais e de procedimentos equalizando de forma correta os serviços de Recebimento, Conferência, Armazenamento e Distribuição e Controles dos itens dos materiais adquiridos, destinados ao consumo na Unidade Hospitalar nas áreas operacionais, administrativas e assistenciais, inclusive de Padronização, em especial dos Materiais Médico-hospitalares e Medicamentos.

A partir da implantação de fluxos, normas, processos e controles criou-se o serviço de Controle de Logística e Gerência de Suprimento, procedendo a conclusão da implantação dos controles de Almoxarifado, através do Módulo de Controle de Estoque do Sistema MV, com análises de consumos, identificando o consumo médio, e definindo itens de compras e o nível de estoque para o atendimento em normalidade das demandas das diversas unidades de serviços do hospital.

Estabelecido a política de compras com base de dados seguros, o Setor de Compras do IPGSE, procedeu em 2021 as compras de materiais e de serviços em conformidade com o Regulamento de Compras, Contratação de Obras e Serviços e Alienações de Bens Públicos, aprovado pela Controladoria Geral do Estado – CGE.

Para a execução das compras, a Administração utiliza a Plataforma de Cotação Apoio:



**01** AVENTAL IMPERMEÁVEL EM PVC C/ MANGA LONGA - UN código: 43484  
Quantidade: 25 UNES

**02** BOTA EM PVC CAMO LONGO BRANCA Nº 37 - P/M código: 34073  
Quantidade: 1 UNES

Indicativo	Resposta																								
<p><b>01</b> AVENTAL IMPERMEÁVEL EM PVC C/ MANGA LONGA - UN código: 43484</p> <p>Quantidade: 25 UNES</p> <p>Preço de Início do Projeto: 0,00</p> <p>Preço de Venda: 0,00</p> <p>Evolução das Compras</p>	<table border="1"> <thead> <tr> <th>Fornecedor</th> <th>valor unitário</th> <th>valor total</th> <th>Fabricante</th> <th>embalagem</th> <th>ref. comentários</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>PERFIL EPTS E SOLDADES LTDA - EPP</td> <td>R\$ 3,50</td> <td>R\$ 102,00</td> <td>PREVEHAX</td> <td>embalagem 1</td> <td></td> </tr> <tr> <td>MAICOL DO BRASIL INDUSTRIA E COMERCIO LTDA</td> <td>R\$ 31,77</td> <td>R\$ 882,10</td> <td>MAICOL</td> <td>caixa 10</td> <td></td> </tr> <tr> <td>SDF RIO VALLEY LTDA EPP</td> <td>R\$ 90,00</td> <td>R\$ 2.100,00</td> <td>RIOVALLEY</td> <td>embalagem 1</td> <td></td> </tr> </tbody> </table>	Fornecedor	valor unitário	valor total	Fabricante	embalagem	ref. comentários	PERFIL EPTS E SOLDADES LTDA - EPP	R\$ 3,50	R\$ 102,00	PREVEHAX	embalagem 1		MAICOL DO BRASIL INDUSTRIA E COMERCIO LTDA	R\$ 31,77	R\$ 882,10	MAICOL	caixa 10		SDF RIO VALLEY LTDA EPP	R\$ 90,00	R\$ 2.100,00	RIOVALLEY	embalagem 1	
Fornecedor	valor unitário	valor total	Fabricante	embalagem	ref. comentários																				
PERFIL EPTS E SOLDADES LTDA - EPP	R\$ 3,50	R\$ 102,00	PREVEHAX	embalagem 1																					
MAICOL DO BRASIL INDUSTRIA E COMERCIO LTDA	R\$ 31,77	R\$ 882,10	MAICOL	caixa 10																					
SDF RIO VALLEY LTDA EPP	R\$ 90,00	R\$ 2.100,00	RIOVALLEY	embalagem 1																					
<p><b>02</b> BOTA EM PVC CAMO LONGO BRANCA Nº 37 - P/M código: 34073</p> <p>Quantidade: 1 UNES</p>	<table border="1"> <thead> <tr> <th>Fornecedor</th> <th>valor unitário</th> <th>valor total</th> <th>Fabricante</th> <th>embalagem</th> <th>ref. comentários</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>PERFIL EPTS E SOLDADES LTDA - EPP</td> <td>R\$ 54,30</td> <td>R\$ 112,20</td> <td>MARLUVAS</td> <td>embalagem 2</td> <td></td> </tr> <tr> <td>MAICOL DO BRASIL INDUSTRIA E COMERCIO LTDA</td> <td>R\$ 62,25</td> <td>R\$ 305,05</td> <td>BRACDI</td> <td>caixa 2 5</td> <td></td> </tr> </tbody> </table>	Fornecedor	valor unitário	valor total	Fabricante	embalagem	ref. comentários	PERFIL EPTS E SOLDADES LTDA - EPP	R\$ 54,30	R\$ 112,20	MARLUVAS	embalagem 2		MAICOL DO BRASIL INDUSTRIA E COMERCIO LTDA	R\$ 62,25	R\$ 305,05	BRACDI	caixa 2 5							
Fornecedor	valor unitário	valor total	Fabricante	embalagem	ref. comentários																				
PERFIL EPTS E SOLDADES LTDA - EPP	R\$ 54,30	R\$ 112,20	MARLUVAS	embalagem 2																					
MAICOL DO BRASIL INDUSTRIA E COMERCIO LTDA	R\$ 62,25	R\$ 305,05	BRACDI	caixa 2 5																					

Todos os procedimentos de Cotações, Compras e Contratações de Serviços são encaminhados para a Fiscalização da Secretaria de Estado da Saúde de Goiás SES/CAC através da Plataforma SIPEF.

## **12.5- GESTÃO FINANCEIRA E PATRIMÔNIO**

A partir de 26 de janeiro de 2021, o IPGSE implantou todos os controles específicos à Gestão Orçamentária e Financeira, para o cumprimento dos controles dos recursos e repasses financeiros, oriundos da Secretaria de Estado da Saúde de Goiás – SES/GO correspondentes à gestão e operacionalização do Hospital Estadual de Santa Helena de Goiás Dr. Albanir Faleiros Machado – HERSO, objeto do Contrato de Gestão nº 08/2021 – SES/GO e Aditivos.

Para os Controles Orçamentários, Financeiros, Patrimoniais, Controle de Estoques e Contábeis utilizou o Suporte do Sistema Domínio, como sistema de apoio no período de implantação dos módulos de Gestão Financeira e Módulo Contábil da Plataforma de Gestão Hospitalar Sistema MV Soul :

SOUL MV Hospitalar

VIVACE MV

Gestão Estratégica e Qualidade

Global Health

**soulmv**  
Hospitalar

Destacamos que o HERSO por meio do Sistema MV Soul possui todos dados e processos clínicos, assistenciais, administrativos e financeiros totalmente integrados, bem como conta com as informações disponíveis *on time*.

Todos os procedimentos orçamentários e financeiros e controle de patrimônio e Contábeis, são praticados dentro dos preceitos estabelecidos em conformidade com a Resolução Normativa nº 13/2017 do Tribunal de Contas do Estado, Notas Técnicas da Controladoria Geral do Estado de Goiás – CGE, Lei nº 15.503/2005, Portarias e Notas Técnicas da Coordenação de Acompanhamento Contábil-CAC/GAOS da Secretaria de Estado da Saúde de Goiás e das Normas Brasileira de Contabilidade, respeitando os preceitos estabelecidos no Contrato de Gestão nº 08/2021-SES/GO.

Todos os procedimentos que correspondem aos Processos de Recebimentos e de Pagamentos, Controle de Contas Bancárias e Fundos Fixos, juntamente com os processos de compras de materiais, contratações de serviços e pagamentos de salários e encargos e tributos são transmitidos, digitalmente, por cópia, diariamente

à CAC/GAOS da SES/GO, através da Plataforma SIPEF, obedecendo o método de D+1, estabelecido em Contrato de Gestão, e também o envio mensal dos Demonstrativos das Operações Financeiras e Contábeis, Diário, Razão e Balancetes, com as Conciliações Bancárias e cópias dos Estratos Bancários das contas de movimento diárias.

Todos os demonstrativos aqui mencionados, são publicados mensalmente na Página de Transparência do Site do IPGSE e retransmitidos e publicados no Site da SES/GO.

## **12.6- GESTÃO OPERACIONAL E GESTÃO DE SEGURANÇA AMBIENTAL**

O IPGSE através de sua estrutura organizacional, manteve ao longo do exercício de 2021 os esforços para a melhoria dos serviços de operacionalidade oferecendo os recursos e apoio às atividades fins de assistência hospitalar, através de equipes própria de manutenção e também através de serviços especializados, contratados dentro das condições orçamentárias e das normas dos Regulamentos da Instituição.

Manteve a efetiva funcionalidade dos Departamentos de Administração e Operacionalidade dentro da unidade hospitalar, com diretoria própria e presente no dia a dia, juntamente com os seus setores específicos.

Desta forma manteve a funcionalidade das Áreas Operacionais e de Segurança de Pessoas, Segurança Patrimonial e Ambiental, dentro de padrões de eficiência, apesar de inúmeras dificuldades se apresentarem em face do estado de diversos equipamentos do hospital se encontrarem com seu tempo de vida de operacionalidade a muito vencidos, se apresentando como disfunções estruturais prejudicando ou inviabilizando o alcance de melhor performance dos serviços e cumprimento de metas, apresentando defeitos, paralisando o funcionamento necessário e trazendo prejuízos no atendimento aos usuário, como o caso do tomógrafo, maioria dos aparelhos de ar condicionados, equipamentos de tecnologia de informática de gerações não mais capazes de operações de sistemas, etc.

## **12.7- INTERAÇÃO DA GESTÃO DO IPGSE/HERSO COM A SES/GO**

Foram mantidos constantemente, através dos técnicos, assessores e diretores do IPGSE os alinhamentos e a manutenção da aproximação com os diversos departamentos da Secretaria de Estado da Saúde – SES/GO, no sentido de manter a unidade hospitalar no cumprimento das diretrizes deste órgão, em especial na atualização dos dados no sitio eletrônico da Organização Social e da Secretaria, na página de transparência, e ainda a alimentação das informações das atividades de produções e realização dos serviços componentes da assistência hospitalar, oficializando à SES pela Plataforma SIGUS.

Durante o ano de 2021 foram realizadas reuniões com os técnicos da Secretaria de Estado da Saúde acerca de aprimoramento dos processos de gestão,

de prestação de contas e de transferência de relatórios, em atendimento à Plataforma SIGUS e à Plataforma SIPEF, além de aprimoramento dos diversos documentos e relatórios destinados às páginas de transparência, seguindo orientações e determinações da Controladoria Geral do Estado e do Tribunal de Contas do Estado – TCE/GO e procedimentos de reconhecimento das despesas efetuadas no período de 26 de janeiro de 2021 a 31 de julho de 2021 que excederam os valores dos repasses objeto do Contrato de Gestão nº 08/2021-SES/GO, provocando déficit econômico no período, já devidamente comprovado pela Coordenação de Acompanhamento Contábil – CAC/SUPER, diante da relevante necessidade de operacionalização da Unidade Hospitalar.

Tratou-se ainda junto às unidades da SES/GO sobre as mudanças e implantações dos serviços a serem ofertados aos usuários pelo Hospital Estadual de Santa Helena de Goiás Dr. Albanir Faleiros Machado – HERSO diante da nova estrutura definida pela SES/GO.

Ainda durante o ano de 2021, foram mantidos e ampliados os esforços para as implantações dos módulos do Sistema MV de Gestão Hospitalar, na unidade gerida HERSO e nas estruturas do IPGSE, e executados os treinamentos setoriais aos usuários do sistema.

## **12.8- MEDIDAS IMPLEMENTADAS COM VISTA AO SANEAMENTO DE DISFUNÇÕES ESTRUTURAIS.**

Em parceria com a Secretaria de Estado da Saúde de Goiás -SES/GO, O IPGSE, após estudos das necessidades, elaborou os projetos visando solicitar recursos orçamentários e financeiros, para as aquisições de Equipamentos e Materiais Permanentes, para sanar os problemas acima apontados quanto aos equipamentos que não oferecem condições de funcionalidade para as demandas do HERSO.

Importante ressaltar o interesse e os esforços das autoridades da SES, em orientar os procedimentos aos técnicos de administração do IPGSE, para a viabilidade dos processos para tais aquisições, objetivando a eliminação dos problemas citados no item 9.6 acima.

A Seguir apresentamos os procedimentos comentados, e a posição do andamento dos processos de investimentos:

### **AQUISIÇÃO APARELHO DE TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA – Valor do investimento R\$ 1.050.000,00**

O IPGSE assinou em 16/06/2021 o contrato de aquisição de um Aparelho de Tomografia Computadorizada SOMATOM GO NOW 32 cortes (16 canais) da empresa Siemens Healthcare Diagnósticos LTDA.

Andamento em 31/12/2021 = aguardando a chegada do equipamento no Brasil para início do processo de instalação.

**AQUISIÇÃO DE COMPUTADORES – Valor do investimento R\$ 692.636,00**

Protocolo SEI 2021 0001 002 9728 = aberto em 08/07/2021.

Ao assumirmos esta gestão tomamos conhecimento da Portaria nº 1046/2019, publicada pela Secretaria de Saúde (SES), a qual evidencia a necessidade de padronização das informações da gestão de saúde em um único repositório dotado de tecnologia de referência no segmento, com segurança de dados, atendendo à Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD).

Esta padronização visa permitir a interoperabilidade entre os diversos sistemas da informação e aplicativos de software utilizados no âmbito da gestão de saúde do Estado, com o objetivo de acompanhar e monitorar os indicadores de saúde do Estado.

Esclarecemos que os computadores atualmente instalados no HURSO estão com tecnologia totalmente defasadas e sequer possuem memória para rodar o sistema MV. Seu sistema operacional Windows também se encontra com versão desatualizada que impossibilita a instalação de acessórios essenciais à rotina hospitalar.

Andamento em 31/12/2021 = Aprovado e com Requisição de Despesa (493/2021 - GAOS- 14421) emitida.

**ARCO CIRÚRGICO – Valor do investimento R\$ 291.000,00**

Protocolo SEI 2021 0001 004 2965 = aberto em 22/09/2021.

No momento do início de nossa gestão no HURSO encontramos o equipamento arco cirúrgico sem utilização em virtude de grave defeito técnico. Ao realizarmos um estudo para verificar a viabilidade de reparo deste, nos deparamos com a impossibilidade de reforma.

Sabemos que o arco cirúrgico é um Equipamento de Raio-X utilizado pelos médicos durante as cirurgias para determinar com exatidão os locais da intervenção, tornando o procedimento menos invasivo.

Cada vez mais utilizado em operações ortopédicas, de coluna e outras tantas, estes equipamentos oferecem segurança à equipe de cirurgia, uma vez que possibilitam uma visualização precisa e segura de onde será necessária a intervenção. Com o suporte do arco cirúrgico é possível oferecer maior qualidade no atendimento ao paciente, bem como maior comodidade e segurança à equipe médica.

Andamento em 31/12/2021 = Aprovado e empenhado.

**FOCOS CIRÚRGICOS – Valor do investimento R\$ 190.209,60**

Protocolo SEI 2021 0001 004 8603 = aberto em 25/10/2021.

Foco cirúrgico é um dispositivo médico destinado a auxiliar a equipe médica durante um procedimento cirúrgico, iluminando uma área local ou cavidade do paciente.

No momento do início de nossa gestão no HERSO encontramos os equipamentos focos cirúrgicos totalmente obsoletos, com tecnologia ultrapassada e ainda com lâmpadas halógenas.

Andamento em 31/12/2021 = Aprovado e empenhado.

**CÂMARA CONSERVAÇÃO DE MEDICAMENTOS E ARMÁRIOS DE AÇO – Valor do investimento R\$ 38.366,00**

Protocolo SEI 2021 0001 005 1606 = aberto em 10/11/2021.

Projeto de investimento destinado a melhorar as condições de armazenamento de medicamentos na unidade hospitalar, atendendo à legislação vigente.

A compra destes irão oferecer segurança para o armazenamento de medicamentos controlados, bem como de refrigeradores adequados para o armazenamento de medicamentos termolábeis.

Andamento em 31/12/2021 = Aprovado pela Gerência de Atenção Terciária - GERAT (Despacho Nº 1276/2021 - GERAT- 18352)

**APARELHOS DE AR-CONDICIONADOS – Valor do investimento = R\$ 66.925,00**

Protocolo SEI 2021 0001 005 1489 = aberto em 10/11/2021

O desconforto térmico devido às altas temperaturas eleva a irritabilidade e cansaço nos colaboradores afetando a saúde das pessoas. Estas temperaturas extremas no local de trabalho podem reduzir a produtividade dos profissionais e aumentar o risco de erros em suas atividades.

Em um ambiente hospitalar a importância de um aparelho de ar-condicionado vai além do conforto proporcionado, pois os medicamentos precisam ser conservados em uma temperatura média entre 15°C a 30°C. A não obediência dessa medida pode causar alterações na fórmula do remédio, levando à sua ineficácia.

Andamento em 31/12/2021 = Aprovado e empenhado.



## 13, DIVULGAÇÃO E FORTALECIMENTO SOCIAL

### FEVEREIRO/MARÇO

#### **HURSO ABRE 10 LEITOS DE UTI PARA COVID-1 EM SANTA HELENA**

O Hospital Estadual de Urgências da Região Sudoeste Dr. Albanir Faleiros Machado (Hurso) abre, nesta semana, 10 leitos de UTI (Unidade de Terapia Intensiva) exclusivos para tratar pacientes com a Covid-19 em Santa Helena de Goiás. 5 já entraram em funcionamento nesta quinta-feira (11) e o restante começa a funcionar no dia 14 de março. A expansão faz parte do esforço em garantir à população tratamento adequado nas regiões do estado em função do aumento na taxa de ocupação hospitalar de pacientes acometidos pela Covid-19.

O Instituto de Planejamento e Gestão de Serviços Especializados (IPGSE), organização social que assumiu em caráter emergencial a gestão Hurso no final de janeiro deste ano, é parceiro do Governo do Estadual de Goiás na garantia do tratamento adequado à sociedade e não medirá esforços para ajudar na superação da situação que o país atravessa.

O Hurso é uma unidade de alta e média complexidade, em urgência e emergência, e presta atendimento aos 27 municípios da Região Sudoeste de Goiás. O hospital realiza cirurgias e exames, e conta com 69 leitos de internação clínica e cirúrgica, sendo 20 leitos de Unidade de Terapia Intensiva (UTI). A partir desta semana, contará com mais 10 leitos de UTI exclusivos para pacientes com a Covid-19.

- Repercussão no Jornal O Popular

**GIRO****Arremate**

**LEITOS** - O Hospital de Urgências da Região Sudoeste, em Santa Helena, abriu, nesta quinta-feira, cinco leitos de UTI exclusivos para Covid-19. Outros cinco devem começar a funcionar no domingo.

## **HURSO VOLTA A RODAR COM 100% DA CAPACIDADE EM SANTA HELENA DE GOIÁS**

*A organização social IPGSE assumiu, em caráter emergencial, a gestão do hospital no final de janeiro. Contratos com fornecedores foram repactuados, estoques reabastecidos e a folha de pagamento está quitada.*

O Hospital Estadual de Urgências da Região Sudoeste Dr. Albanir Faleiros Machado (HURSO) é referência na região para atendimentos de ortopedia, cirurgia geral, vascular, torácica, neurocirurgia, bucomaxilofacial e neurocirurgia. A unidade passou por uma transição de gestão no início do ano que causou desabastecimento, com a recusa de fornecedores na entrega de materiais básicos e insumos, além da ausência de médicos, como anestesistas, por falta de pagamento. Também houve atraso no pagamento da folha de servidores. O cenário de incerteza foi, aos poucos, superado com a assunção do IPGSE na gestão da unidade.

O Diretor Técnico do HURSO, Dr. Ubyratan Gonzaga, destaca que houve muito empenho para retomar o funcionamento pleno da unidade e que a credibilidade de profissionais da região foi essencial para garantir o abastecimento e o retorno das equipes, pois o desgaste dentro da unidade era grande. Para ele, o maior desafio, a partir de agora, é a criação e extensão de novos serviços e modalidades de atendimentos, ampliando a oferta e garantindo sempre mais qualidade no atendimento à população. *"Há um compromisso da Secretaria de Estado da Saúde e do Governo do Estado em regionalizar cada vez mais o atendimento da saúde e esse é o desafio para uma próxima fase, com um novo contrato. Temos a capacidade de tornar o Hurso referência em mais especialidades na região sudoeste"*, reforça o diretor.

O Instituto de Planejamento e Gestão de Serviços Especializados (IPGSE), que possui equipe com expertise na área da saúde, conseguiu em pouco mais de um mês equalizar equipes, com corpo clínico de anestesia 100% suprido, staff médico completo e retomada das cirurgias em diversas especialidades. Com cerca de 650 colaboradores, o HURSO atende 27 municípios da região sudoeste de Goiás, com seus 105 leitos que incluem leitos de UTI adulto, pediátricos e de Covid-19.

Segundo o Diretor Presidente do IPGSE, Eduardo Pereira Ribeiro, a meta da gestão no HURSO é a excelência no atendimento à população e na construção de uma relação de confiança com os servidores. *"Garantimos aos colaboradores o material de trabalho necessário para que eles se sentissem seguros para trabalhar. Estamos construindo uma relação de confiança com eles e com os fornecedores também. Tudo para que os pacientes e seus acompanhantes tenham o melhor atendimento possível aqui. É um trabalho árduo e que o IPGSE leva muito a sério. Temos uma equipe experiente na área da saúde e vamos deixar nossa marca no HURSO"*, finaliza Eduardo.

- Repercussão no Diário da Manhã -

<https://digital.dm.com.br/#!/view?e=20210320&p=5>

## HURSO volta atuar com 100% da capacidade

Contratos com fornecedores foram reatualizados, estoques reabastecidos e a folha de pagamento está quitada.

### Reativação

O Hospital Estadual de Urgências da Região Sudoeste Dr. Albanir Faleiros Machado (HURSO) é referência na região para atendimentos de ortopedia, cirurgia geral, vascular, torácica, neurocirurgia, bucomaxilofacial e neurocirurgia. A unidade passou por uma transição de gestão no início do ano que causou desabastecimento, com a renovação de fornecedores na entrega de materiais básicos e insumos, além da ausência de médicos, como anestesiistas, por falta de pagamento. Também houve atrasos no pagamento da folha de servidores. O conflito de interesse foi, aos poucos, superado com a assunção do IPGSE na gestão da unidade.

O Diretor Técnico do HURSO, Dr. Ubyratan Gonzaga, destaca que houve muito empenho para retomar o funcionamento pleno da unidade e que a credibilidade de profissionais da

região foi essencial para garantir o abastecimento e o retorno das equipes, pois o desgaste dentro da unidade era grande. Para ele, o maior desafio, a partir de agora, é a criação e extensão de novos serviços e modalidades de atendimentos, ampliando a oferta e garantindo sempre mais qualidade no atendimento à população. "Há um compromisso da Secretaria de Estado da Saúde e do Governo do Estado em regionalizar cada vez mais o atendimento da saúde e esse é o desafio para essa próxima fase, com um novo contrato. Temos a capacidade de tornar o HURSO referência em mais especialidades na região sudoeste", reforça o diretor.

O Instituto de Planejamento e Gestão de Serviços Especializados (IPGSE), que possui equipe com expertise na área de saúde, conseguiu em pouco mais de um mês equalizar equipes, com corpo clínico de anestesia 100% suprido, staff médico completo e retomada das cirurgias em diversas especialidades. Com cerca de 650 colaboradores, o HURSO atende 27 municípios da região sudoeste de Goiás, com seus 105 leitos que incluem



OS IPGSE assumiu, em caráter emergencial, a gestão do hospital no final de janeiro

e de Covid-19.

Segundo o Diretor Presidente do IPGSE, Eduardo Pereira Ribeiro, a meta da gestão no HURSO é a excelência no atendimento à população e na construção de uma relação de confiança com os servidores.

"Garantimos aos colaboradores o material de trabalho necessário para que eles se sentissem seguros para trabalhar. Estamos construindo uma relação de confiança com eles e com os fornecedores também. Tudo para que os pacientes e

seus acompanhantes tenham o melhor atendimento possível aqui. É um trabalho árduo e que o IPGSE leva muito a sério. Temos uma equipe experiente na área de saúde e vamos deixar nossa marca no HURSO", finaliza Eduardo.

## ABRIL

### HOSPITAL DE URGÊNCIAS DE SANTA HELENA REALIZA PRIMEIRA CAPTAÇÃO DE MÚLTIPLOS ÓRGÃOS DO ANO

O Hospital Estadual de Urgências da Região Sudoeste Dr. Albanir Faleiros Machado (HURSO) realizou na noite desta quarta-feira (07/04) a primeira captação múltipla de órgãos do ano. Dois doadores possibilitaram a doação de fígados, córneas e rins. Os dois fígados foram levados para receptores do Distrito Federal e os quatro rins e quatro córneas para Goiânia. Com o apoio da Força Aérea Brasileira, um voo foi realizado no aeródromo de Santa Helena durante a noite para transportar os fígados captados. Os demais órgãos - rins e córneas - foram transportados no carro da Secretaria Estadual de Saúde para Goiânia.

Graças à agilidade das equipes envolvidas na logística de transporte e na captação, além da Comissão Intra-Hospitalar de Doações de Órgãos e Tecidos (CIHDOTT) do hospital, a operação foi bem-sucedida. "Precisamos agir em sintonia e de forma ágil, pois além do processo cirúrgico para a retirada dos órgãos, é preciso fazer com que eles cheguem aos receptores em tempo hábil. É um trabalho intenso e que graças ao envolvimento e comprometimento de todas as equipes, deu certo. Parabéns a todos os membros das equipes! Estamos orgulhosos em ajudar a salvar vidas", destacou o Diretor Técnico do HURSO, Dr. Ubyratan Gonzaga.

## GESTÃO

O Hospital Estadual de Urgências da Região Sudoeste Dr. Albanir Faleiros Machado (HURSO), em Santa Helena de Goiás, está sob gestão, em caráter emergencial, do Instituto de Planejamento e Gestão de Serviços Especializados (IPGSE) desde o final de janeiro de 2021.

- Repercussão no site da SES e na TV Anhanguera de Rio Verde

<https://www.saude.go.gov.br/noticias/12745-hurso-realiza-sua-primeira-captacao-de-multiplos-orgaos-do-ano>



- Matéria sobre índice de satisfação dos usuários publicada no jornal Diário da Manhã

- <https://digital.dm.com.br/#!/view?e=20210417&p=5>

## Hurso consegue satisfação de quase 100%

### REDAÇÃO

Da agilidade no primeiro atendimento ao bom acolhimento, tudo reflete positivamente na recuperação e no bem estar do paciente. No Hospital Estadual de Urgências da Região Sudoeste Dr. Albanir Faleiros Machado (Hurso), em Santa Helena de Goiás, a pre-

ocupação com a avaliação da população que é atendida na unidade é constante e, no mês de março, o índice geral de satisfação chegou a 98%, o que engloba as classificações ótima e boa. Essa satisfação é assegurada com 3 tipos de pacientes: os de alta, de retorno e do pronto socorro, que tiveram satisfação de 97%, 98% e 98% respec-

tivamente.

De um total de 754 atendimentos, 649 aceitaram participar da pesquisa de satisfação realizada pelo Serviço de Atendimento ao Usuário SAU/Ouvitoria. A participação é voluntária e acontece durante a visita da equipe do SAU/Ouvitoria nos setores do hospital ou nas

recepções e e-fólios disponíveis nas recepções.

O Hurso é referência na região sudoeste para atendimentos de ortopedia, cirurgia geral, vascular, torácica, neurocirurgia, bucomaxilofacial e neurocirurgia. Segundo o Diretor Técnico da unidade, Dr. Ulyryan Gonzaga, ouvir os relatos de quem é atendido mos-

tra respeito com a população e dá diretrizes para aprimorar ainda mais os serviços prestados. "Somos uma unidade pública de saúde e temos que prestar contas dos recursos públicos que são aplicados aqui. O aprimoramento constante dos diversos setores do hospital e o atendimento humanizado é nossa meta", finaliza Ulyryan.

- Matéria sobre paciente trans atendida no Hurso publicada no jornal O Hoje e no site da SES

<https://ohoje.com/noticia/variedades/n/188030/t/respeito-e-profissionalismo-relato-de-paciente-trans-atendida-pela-equipe-do-hurso/>

## Respeito e profissionalismo: relato de paciente trans atendida pela equipe do Hurso

Fundado em 19-04-2012 às 15:50:50  
Por: Carlos Santiago Siqueira



Nossos Colunistas

Entre economizar

Conta aberta de 10,15%

Resgate até 4

com facilidade nos juros

até 10%

Lauro Veiga Filho

Xatizez

"Talvez" com as

essências, Des. Carolina

em 10/10/2017

### MAIO

- Ação de Dia das Mães

### COM AÇÚCAR E AFETO: COLABORADORAS DO HURSO RECEBEM DOCES EM COMEMORAÇÃO AO DIA DAS MÃES

As colaboradoras do **Hospital Estadual de Urgências da Região Sudoeste Dr. Albanir Faleiros Machado (HURSO)**, de Santa Helena de Goiás, receberam uma doce homenagem neste final de semana que antecede o "Dia das Mães". A supervisora de recursos humanos, Anne Caroline Afonso, e as psicólogas Rosiane, Dayane e Aline entregaram para as mães uma bela homenagem em forma de brigadeiro e beijinho, acompanhada de uma mensagem de afeto e reconhecimento.

Segundo Anne, as homenageadas apreciaram o presente, que mesmo simples, traduz a gratidão de todos pelo amor e dedicação das mães. "Elas gostaram de receber a lembrança. Todos os gestos contam quando homenageamos mulheres que se desdobram para construir uma família e uma carreira profissional, sabemos que não é fácil. Adoçar um pouco a vida dessas mulheres alegrou muito o dia da gente", comemorou Anne Caroline.

A diretora assistencial e multiprofissional do Hurso, Fernanda Amaral, coordenou a ação e avalia que a lembrança mostra reconhecimento às mulheres e mais leveza ao ambiente hospitalar. "É bom realizar uma homenagem que ao mesmo tempo leva descontração, suavidade e diz para cada uma delas: obrigada, nós reconhecemos seu esforço e luta", finaliza a diretora.

O mimo foi entregue em dias e horários diferentes para contemplar turnos diversos na unidade de saúde. O Dia das Mães é celebrado no Brasil no segundo domingo de maio, data que foi instituída oficialmente em 1932. Vários países como Estados Unidos, Japão e Itália também comemoram na mesma data. Finalizamos, então, esse texto desejando que

todas as mães possam receber, neste dia, um pouco do amor que semearam e semeiam durante toda a vida de seus filhos. **Feliz Dia das Mães!**



- Semana da Enfermagem

## **HURSO CELEBRA SEMANA DA ENFERMAGEM COM PAINEL DE MENSAGENS E BRINDES**

Hospital Estadual de Urgências da Região Sudoeste Dr. Albanir Faleiros Machado (HURSO) receberam nesta semana um presente com a seguinte mensagem: "Para você que cuida do amor de alguém: obrigado! Queremos te agradecer e cuidar de você um pouquinho!" O porta álcool em gel foi entregue individualmente para os colaboradores pela Semana da Enfermagem, celebrada de 12 a 20 de maio, e também pelo Dia Internacional da Enfermagem, comemorado no dia 12 de maio.

Em função da pandemia, a unidade optou por não realizar ações que pudessem gerar aglomeração, mas não poderia deixar passar em branco uma data tão importante, que reconhece o valor e o profissionalismo da maior equipe do hospital. 400 mimos foram entregues à equipe. Um painel foi montado próximo ao refeitório para que os colaboradores pudessem deixar recados para os colegas. Com as frases: "Semana da Enfermagem – Traga sua caneta e seu carinho", o painel tem recebido mensagens afetivas e de encorajamento entre as equipes.

Na avaliação da Diretora Assistencial e Multiprofissional do Hurso, Fernanda Amaral, as ações trazem reconhecimento às equipes e movimentam o ambiente de trabalho. "Neste período de pandemia não podemos promover eventos ou ações que tragam aglomeração e risco aos colaboradores, mas encontramos uma forma de dizer como eles são especiais e importantes para o hospital cumprir seu papel de prestar a melhor assistência à população", destacou Fernanda.

A técnica de enfermagem Solange Clara de Moura recebeu o porta álcool em gel e ficou feliz pela lembrança. "Nós recebemos o presente e eu e minhas amigas ficamos muito felizes, nos sentimos importantes pois é uma profissão que é pouco lembrada, destacou Solange". O enfermeiro Rodrigo Mendes, que atua no Hurso desde 2010, ficou feliz com o reconhecimento. "Fiquei super alegre pela lembrança, ainda mais em tempos de pandemia. Nós somos os profissionais da linha de frente e receber esse reconhecimento deixa a gente muito feliz", finalizou. A enfermeira Camila de Oliveira Souza Castro também ficou grata pelo reconhecimento a toda a categoria. "Muito obrigada por reconhecerem a importância da nossa profissão", agradeceu.

## **GESTÃO**

O Hospital Estadual de Urgências da Região Sudoeste Dr. Albanir Faleiros Machado (HURSO), em Santa Helena de Goiás, está sob gestão, em caráter emergencial, do Instituto de Planejamento e Gestão de Serviços Especializados (IPGSE) desde o final

de janeiro de 2021. O IPGSE trabalha de forma constante no fortalecimento do atendimento humanizado aos pacientes e colaboradores da unidade.



- Repercussão no site da SES - <https://www.saude.go.gov.br/noticias/12956-hurso-celebra-semana-da-enfermagem-com-painel-de-mensagens-e-brindes>

## Junho

### **MÃE AGRADECE A RECUPERAÇÃO DO FILHO INTERNADO NO HURSO COM CARTA EMOCIONANTE**

*Mensagem faz parte do projeto Mensagem Amiga, que leva a gratidão de pacientes e familiares às equipes de assistência da unidade do Governo de Goiás*

O caminhoneiro Pedro Henrique Correa ficou internado durante 84 dias no Hospital Estadual de Urgências da Região Sudoeste Dr. Albanir Faleiros Machado (Hurso),



em Santa Helena de Goiás, após sofrer um grave acidente enquanto dirigia seu caminhão, próximo ao município de Caçu. Pedro fraturou o pulso e o quadril e passou por várias cirurgias. A mãe, Rosane Corrêa, veio do Rio Grande do Sul, onde a família mora, para acompanhar o filho no hospital. Foram 84 dias em que a mãe e o filho tiveram contato com todas as equipes da unidade do Governo de Goiás até que Pedro recebeu alta, no final do mês de maio.

Tanto tempo em um ambiente – que, à primeira vista, pode parecer frio – revelou para Rosane profissionais comprometidos com a assistência, além de preocupados com o acolhimento e o bem-estar emocional de pacientes e seus familiares. “Claro que é um pouco difícil ficar esse tempo todo, cansativo, mas a prioridade era a saúde dele. Como a gente ficou muito tempo, acabou passando por vários setores do hospital, e esse agradecimento que escrevi foi para eles. A gente foi muito bem tratado e só temos a agradecer. Em primeiro lugar, a Deus, e depois a todos os funcionários do Hurso”, destaca Rosane.

A carta, com quatro páginas – uma das maiores já escrita no projeto – ressalta a importância que temos de dar às pessoas que amamos e como devemos aproveitar o tempo que nos resta nesta existência.

“Não damos o abraço que tanto pede nossa alma porque algo em nós impede essa aproximação. Não damos um beijo carinhoso porque não estamos acostumados com isso e não falamos que gostamos porque achamos que o outro sabe automaticamente o que sentimos. Agora e hoje, ainda é tempo de reconstruir alguma coisa, de agradecer pelo que temos. Nunca se é velho demais para amar, dizer uma palavra gentil ou fazer um gesto carinhoso. É com essa mensagem que queremos agradecer a todos que fazem parte da família Urso.”

Segundo o diretor técnico do Hurso, Ubyratan Gonzaga, receber o agradecimento de pacientes e familiares é muito importante, pois motiva a equipe e reforça a importância da missão do hospital, que é prestar o melhor atendimento à população. “O projeto Mensagem Amiga materializa a gratidão das pessoas. Conseguimos ter uma dimensão de como é importante ter sensibilidade e profissionalismo com as pessoas no momento em que elas mais precisam”, avalia Ubyratan.

## **MENSAGEM AMIGA**

A carta escrita por Rosane faz parte do projeto Mensagem Amiga, que nasceu com a unidade hospitalar, em 2011, com o Serviço de Atenção ao Usuário. Os formulários de mensagens amiga são oferecidos quando a equipe da ouvidoria visita os leitos para verificar críticas, sugestões e elogios dos pacientes.

As mensagens também podem ser deixadas nas caixinhas de sugestões distribuídas pelo hospital. O objetivo é ouvir o que os pacientes têm a dizer sobre o atendimento

que receberam e, assim, construir estratégias de melhoria e humanização do atendimento.

Ao receber as mensagens amigas, a equipe da ouvidoria faz uma cópia e disponibiliza nos quatro murais da unidade para que as equipes médica, de enfermagem e multiprofissional possam ter acesso aos elogios e às palavras de carinho de quem se sentiu acolhido em um momento de fragilidade da saúde. Se o elogio for nominal a um determinado profissional, ele recebe em mãos uma cópia da mensagem e um bombom. O gesto é simples, mas mostra o reconhecimento pelo profissionalismo e dedicação dos colaboradores.

## SATISFAÇÃO

Em maio, o índice geral de satisfação dos pacientes do Hurso foi de 99%, com 98% satisfação de pacientes de alta, 99% satisfação dos pacientes de retorno, 98% satisfação dos pacientes do pronto-socorro. Os números refletem o esforço da unidade em ouvir o público atendido e construir estratégias de humanização do atendimento.

O Hurso está sob gestão, em caráter emergencial, do Instituto de Planejamento e Gestão de Serviços Especializados (IPGSE) desde o final de janeiro de 2021.

- Repercussão no site da SES - <https://www.saude.go.gov.br/noticias/13131-mae-agradece-pela-recuperacao-do-filho-internado-no-hurso-com-carta-emocionante>

**Saúde**  
GOVERNADOR ROBERTO FERRELLI

expresso

### Mãe agradece pela recuperação do filho internado no Hurso com carta emocionante

Mensagem faz parte do projeto Mensagem Amiga, que leva a gratidão de pacientes e familiares às equipes de assistência na unidade do Governo de Goiás

18 de maio de 2021  
13:45h

**Leia Também**

- Mensagem emocionante de família agradece equipe de saúde do Hurso
- Mãe agradece equipe de saúde do Hurso por cuidar do filho
- Mãe agradece equipe de saúde do Hurso por cuidar do filho
- Mãe agradece equipe de saúde do Hurso por cuidar do filho

**JULHO****Repercussão no Jornal O Popular - Hurso comemora 10 anos****Arremate:**

**Aniversário** - O Hospital Estadual de Urgências da Região Sudoeste Dr. Albanir Faleiros Machado (HURSO), em Santa Helena, completa 10 anos nesta sexta. A unidade tem 104 leitos.

**HURSO COMEMORA 10 ANOS DE ATENDIMENTO**

*Unidade de saúde realiza programação especial para celebrar a data junto a colaboradores e pacientes, seguindo protocolos de segurança contra a Covid-19*

O Hospital de Urgências da Região Sudoeste Dr. Albanir Faleiros Machado (Hurso), gerido pelo Instituto de Planejamento e Gestão de Serviços Especializados (IPGSE), comemorou 10 anos de funcionamento nesta sexta-feira (2). Para celebrar a data, a direção preparou uma programação especial para colaboradores e pacientes, na sexta-feira e no sábado, a fim de contemplar todas as equipes plantonistas. Todas as ações obedeceram às medidas de segurança contra a Covid-19.

Os profissionais foram recepcionados no início dos plantões pelos coordenadores e gestores do hospital. Eles foram agraciados com uma apresentação especial do coral Zoe, de Rio Verde, que cantou pelos corredores. Essa é a segunda vez que o grupo se apresenta na unidade de saúde, emocionando pacientes, acompanhantes e colaboradores.

Raimundo Rodrigues, de 64 anos, mora em Rio Verde e está internado desde o dia 30 de junho na unidade, para tratar de um ferimento na mão depois de se acidentarem com uma ferramenta. Ele aprovou a apresentação. "Foi muito bom. Muda o ambiente e deixa mais alegre, foi uma experiência ótima", afirmou.

A filha do idoso, Rosaria Rodrigues, o acompanha na internação e elogiou a iniciativa. “É de muita sensibilidade o hospital pensar nisso. Acordamos já com muita alegria ao ouvir as músicas, torna o ambiente bem melhor”, opinou.

## **VALORIZAÇÃO PROFISSIONAL**

Um mural de fotos dos colaboradores foi instalado no corredor, a fim de prestigiar aqueles que fazem a assistência acontecer. Eles ainda receberam frases de apoio, acolhimento e motivação. Para o diretor-geral e técnico, Ubyratan Coelho, o reconhecimento contribui para a motivação no trabalho. Segundo ele, o clima organizacional é muito diferente daquele encontrado no início da gestão. “A gente percebe a satisfação do colaborador. Nosso maior interesse é resgatar esse orgulho de ser parte da equipe, pois isso reflete no atendimento prestado ao paciente”, destacou.

O superintendente Operacional e Administrativo, Murilo Almeida, concorda. “Comemorar os 10 anos do Hurso é um momento muito especial e os profissionais fazem parte disso. É nítida a motivação nas pessoas ao serem lembradas por estarem fazendo o seu melhor. Isso traz um resultado muito positivo na assistência e no cuidado com o paciente”, opinou.

## **CARDÁPIO ESPECIAL**

As refeições servidas também foram pensadas especialmente para a data e bombons foram entregues para adoçar o dia. O refeitório foi todo decorado para a celebração do aniversário. Pacientes e acompanhantes puderam escolher, entre as opções disponíveis, os pratos do almoço e do jantar. De sobremesa, sorvete. Uma mesa decorada, com um bolo decorativo, foi instalada na recepção, o que atraiu os funcionários para o registro da comemoração em fotos e vídeos.

A técnica de enfermagem Zaida Oliveira trabalha no Hurso desde a fundação, há 10 anos. Hoje, destaca a experiência vivida ao longo desse período. “É muito bom poder ajudar um paciente, vê-lo saindo daqui andando conversando e que a família sai feliz e agradecida. O melhor aprendizado é fazer o nosso trabalho e ver os bons resultados”, declarou.

Ela ainda elogiou a comemoração. “Ações como essa são muito importantes. Passamos por mais um ano trabalhando e colaborando para que a unidade continue cada vez melhor. Esse é o melhor hospital da região e a assistência aqui é muito boa”, ressaltou. “A equipe se sente mais acolhida com momentos como esse e os pacientes também. É um carinho, um momento especial”, completou o diretor Assistencial e Multiprofissional, Fabierry Junqueira.

## GESTÃO

O Hurso está sob a gestão do IPGSE, em caráter emergencial, desde o fim de janeiro de 2021. Desde então, foram realizados mais de cinco mil atendimentos. O Hurso tem 104 leitos, que incluem leitos de UTI adulto, pediátricos e 10 de Covid-19. A unidade presta assistência a 28 municípios da região Sudoeste.

“Somos referência para região e vislumbramos dar continuidade a isso. Assumimos o hospital numa condição muito diferente e agora estamos em uma crescente de produtividade, saímos de 190 cirurgias em fevereiro para 300 em junho. O sentimento é de que estamos prestando um trabalho positivo voltado para a sociedade, com estabilidade. Estamos em um cenário bom para trabalhar”, concluiu Ubyratan.



**GOIÁS** Quinta, 12 de Junho de 2022

AGRO ECONOMIA EMPREENDEDORISMO GERAL OPINIAO POLICIA POPART VIDEOS Buscar

**Exclusividade, onde a natureza te permite melhor qualidade de vida!**  **Comemorando Fecundity VALE DOS BURITIS SURPREENDA-SE**

### Hurso comemora 10 anos de atendimento

Com programação especial, a unidade de saúde celebra a data.

Por **Lawlany Souza** em 03/07 às 17:16 [COMPARAR LINK](#)

**VEJA TAMBÉM**

-  Governo de Goiás lança edital do Aluguel Social 12/07 às 10:51
-  Goiás vai ocupar áreas de risco no planejamento 12/07 às 10:52
-  Esclarecimento 12/07 às 10:06



- Repercussão nos sites Olha Goiás, A Redação e no site da SES –

<https://www.aredacao.com.br/noticias/153463/hospital-de-urgencias-da-regiao-sudoeste-completa-10-anos-de-atendimentos>

<https://www.olhagoias.com.br/geral/hurso-comemora-10-anos-de-atendimento>

## **ENCONTRO INÉDITO REÚNE SECRETÁRIOS E DIREÇÃO DO HURSO PARA DISCUTIR ATENDIMENTO A MUNICÍPIOS DA REGIÃO**

*Os secretários puderam conhecer os indicadores da unidade, entender melhor o perfil do atendimento prestado e discutir parcerias com o hospital*

Para aproximar o diálogo com os secretários de saúde dos municípios atendidos pelo HURSO, mostrar os indicadores do período da gestão da organização social IPGSE à frente do hospital e compor com os secretários uma parceria resolutiva na assistência dos municípios, o HURSO realizou uma reunião nesta sexta-feira (30) com os gestores, que puderam entender melhor o fluxo de entrada do paciente até a alta, bem como encaminhamentos que podem tornar as etapas mais eficientes.

O secretário municipal de Saúde de Porteirão, Wisley Fernandes, assumiu a pasta em janeiro e disse que a reunião é uma ação importante para melhorar o atendimento que a população precisa. Já o secretário de Saúde de Aporé, Valdiney Souza, aponta que o Hurso tem sido um apoio importante para o município em casos que precisam de uma atenção especial. Djan Barbosa, titular da Saúde em Rio Verde, avaliou a reunião como positiva pois muitos secretários que assumiram recentemente a gestão de suas pastas puderam conhecer o perfil do hospital. "Foi muito boa a reunião, que mostrou transparência da organização social. Pudemos conhecer a evolução do hospital durante esses 6 meses de gestão e a direção colocou a unidade à disposição dos secretários", elogiou Djan.

O diretor técnico do HURSO, Dr. Ubyratan Gonzaga, apresentou os números da unidade, como por exemplo a taxa de ocupação, tempo médio de internação e o índice de satisfação dos pacientes, que nos últimos meses ficou em torno de 98%. "Esses números mostram que estamos no caminho certo. O nosso esforço é para entender pessoas, tanto os colaboradores quanto os pacientes. Nós construímos um ambiente de trabalho saudável e o atendimento humanizado e eficiente", disse o diretor.

O diretor presidente do IPGSE (Instituto de Planejamento e Gestão de Serviços Especializados), Eduardo Pereira Ribeiro, destacou que o Hurso está pronto para expandir os leitos e aumentar os tipos de atendimentos. "O apoio irrestrito e incondicional da gestão do governador Ronaldo Caiado e do secretário de estado da Saúde, Ismael Alexandrino e toda sua equipe, foi fundamental para o período de transição que o hospital enfrentou e determinante para o momento positivo que estamos vivendo. Temos que reconhecer também a importância dos colaboradores para os resultados que estamos alcançando, especialmente os servidores efetivos da secretaria estadual. Contar com o comprometimento e o profissionalismo deles nos dá força para seguir", finalizou o presidente.



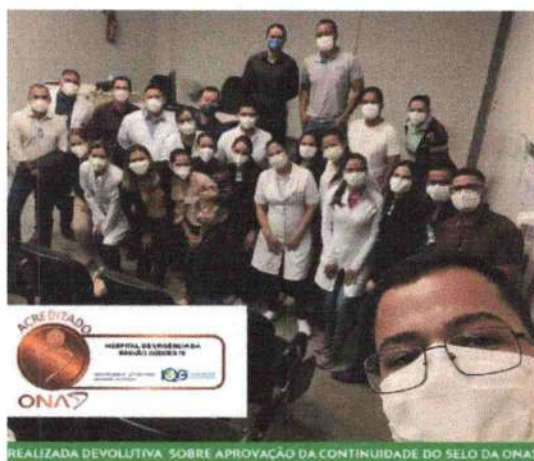
### **REATIVAÇÃO DA CONTA DO INSTAGRAM - POSTS**

O que é bom precisamos manter! E tentar melhorar sempre! Nesta semana abençoada que se iniciou, o Hospital Estadual de Urgências da Região Sudoeste Dr. Albanir Faleiros Machado (HURSO) foi avaliado e manteve o certificado de acreditação ONA 1! As equipes receberam a visita remota da instituição acreditadora IQG, responsável pela certificação. Os técnicos aprovaram a manutenção do selo ONA 1 porque o hospital cumpriu as exigências que garantem a segurança do paciente.



## ACREDITAÇÃO

É um processo de verificação se os processos de assistência estão de acordo com altos padrões de qualidade. Ou seja, uma instituição avalia e diz se o hospital está melhorando o atendimento e a segurança do paciente. E o Hurso já possuía a certificação ONA 1, conseguiu renová-la por mais um ano e quer melhorar ainda mais! O certificado é a confirmação de que o serviço que prestamos é de alto nível e segue os padrões preconizados pela Organização Mundial de Saúde. Parabéns a todos os profissionais que fazem parte dessa unidade que é referência em Goiás!



herxo saúde • Segundo  
Santa Helena de Goiás, Goiás

herxo saúde O que é bom precisamos manter! E tentar melhorar sempre!

Nesta semana abençoada que tivemos, o Hospital Estadual de Urgências da Região Sudoeste Dr. Albanir Faleiros Machado (HURSO) foi avaliado e manteve o certificado de acreditação ONA 1. As equipes receberam a visita remota da instituição acreditadora IQG, responsável pela certificação. Os técnicos aprovaram a manutenção do selo ONA 1 porque o hospital cumpriu as exigências que garantem a segurança do paciente.

E o que é Acreditação?!

É um processo de verificação se os processos de assistência estão de acordo com altos padrões de qualidade. Ou seja, uma instituição avalia e diz se o hospital está melhorando o atendimento e a segurança do paciente. E o Hurso já possuía a certificação ONA 1, conseguiu renová-la por mais um ano e quer melhorar ainda mais! O certificado é a confirmação de que o serviço que prestamos é de alto nível e segue os padrões preconizados pela Organização Mundial de Saúde. Parabéns a todos os profissionais que fazem parte dessa unidade que é referência em Goiás!

23/06/2023

HURSO



Curto por Jovanact e outras pessoas

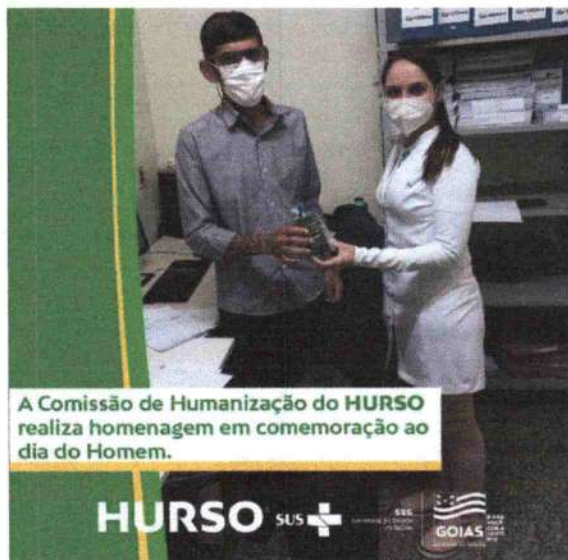
23/06/2023

## UM DIA SÓ PARA “ELES”

Celebrado em 15 de julho, o Dia do Homem lembra a importância dos cuidados com a saúde. Essa data não passou em branco no Hurso. As próprias equipes se uniram e compraram brindes especiais para “eles”.

Os colaboradores receberam 180 canecas com a frase “Corajoso, trabalhador e perseverante”. Você é um ser humano maravilhoso. Feliz Dia do Homem! A Comissão de Humanização comandou a iniciativa, que trouxe muita alegria e descontração para o ambiente hospitalar. “Alguns ficaram surpresos em receber o presente, pois não lembravam ou não sabiam que era “Dia do Homem”. Vemos

“muitas ações para as mulheres e foi uma surpresa boa para eles”, disse a supervisora de Laboratório e Agência Transfusional, Ariany Cristina Marques Silva.



A Comissão de Humanização do HURSO realiza homenagem em comemoração ao dia do Homem.



heroso.saude • Seguinto  
Santa Helena de Goiás, Goiás

heroso.saude Um dia so pra "Eles"

Celebrado em 15 de julho, o Dia do Homem lembra a importância dos cuidados com a saúde. Essa data não passou em branco no HURSO. As próprias equipes se uniram e compraram brindes especiais para "eles".

Os colaboradores receberam 180 canecas com a frase "Corajoso, trabalhador e perseverante. Você é um ser humano maravilhoso. Feliz Dia do Homem!". A Comissão de Humanização comandou a iniciativa, que trouxe muita alegria e descontração para o ambiente hospitalar. "Alguns ficaram surpresos em receber o presente, pois não lembravam ou não sabiam que era 'Dia do Homem'. Vemos muitas ações para as mulheres e foi uma surpresa boa para eles", disse a supervisora de Laboratório e Agência Transfusional, Ariany Cristina Marques Silva.

24 Jun



Curtido por rivakran e outras pessoas

02 de Junho de 2021

## FORMAÇÃO PERMANENTE

As equipes de enfermagem e de nutrição do Hurso passam por capacitações permanentes. Esse é o treinamento de uso da bomba de infusão, usada para dietas e medicamentos. A formação constante das equipes garante a qualidade do atendimento prestado à população atendida pelo hospital.

A segurança do paciente é nossa prioridade!



Equipes de Enfermagem e Nutrição do HURSO passam por capacitação sobre Bomba de Infusão.



heroso.saude • Seguinto  
Santa Helena de Goiás, Goiás

heroso.saude Formação permanente

As equipes de enfermagem e de nutrição do Hurso passam por capacitações permanentes. Esse é o treinamento de uso da bomba de infusão, usada para dietas e medicamentos. A formação constante das equipes garante a qualidade do atendimento prestado à população atendida pelo hospital.

A segurança do paciente é nossa prioridade.

22 Jun



Curtido por joveract e outras pessoas

02 de Junho de 2021



## DOAÇÃO DE AMOR

Dedicar um tempo do seu dia para ajudar alguém. Foi isso que 27 colaboradores do HURSO fizeram na última semana. Eles participaram de uma ação de doação de sangue no Hemocentro de Rio Verde. Com muita disposição e vontade de se doar, eles se mobilizaram e foram juntos fazer a doação.

Uma doação pode salvar até quatro vidas! Os colaboradores, que são profissionais da saúde, sabem da importância do sangue para a recuperação de pacientes. Seja você também um doador!



Doação de Amor: colaboradores do HURSO realizam doação de sangue



heroso.saude • Seguindo  
Santa Helena de Goiás, Brazil

heroso.saude Doação de amor

Dedicar um tempo do seu dia para ajudar alguém. Foi isso que 27 colaboradores do HURSO fizeram na última semana. Eles participaram de uma ação de doação de sangue no Hemocentro de Rio Verde. Com muita disposição e vontade de se doar, eles se mobilizaram e foram juntos fazer a doação.

Uma doação pode salvar até quatro vidas! Os colaboradores, que são profissionais da saúde, sabem da importância do sangue para a recuperação de pacientes. Seja você também um doador!

23 sem



Curtido por giovanact e outras pessoas

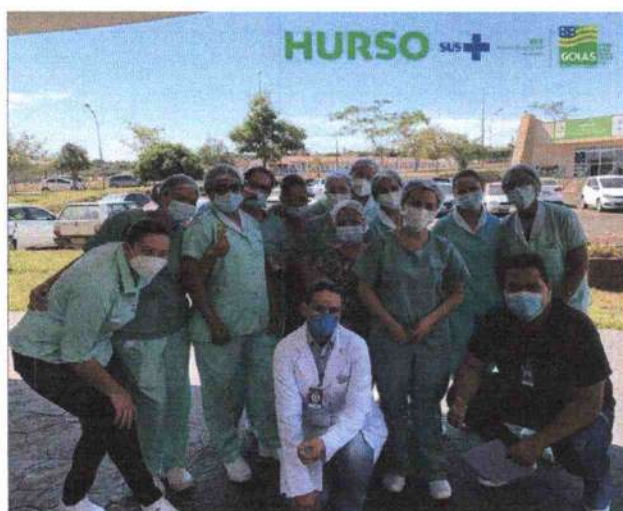
28 DE JUNHO DE 2022

## FORMAÇÃO PERMANENTE

A equipe do Serviço de Higiene e Limpeza e Rouparia do Hurso participou de uma dinâmica de comunicação para melhorar o fluxo da informação dentro da própria equipe e com outros setores. Eles discutiram a importância de uma comunicação relevante, feita de forma correta e com empatia!

Com muita descontração, a dinâmica mostrou que a mensagem nem sempre é recebida da forma que esperamos, por isso é preciso ter cuidado com a forma e o conteúdo. A equipe está de parabéns pela participação e engajamento na atividade! Aprender é sempre bom, mas aprender sorrindo é melhor ainda!

## A SEGURANÇA DO PACIENTE É NOSSA PRIORIDADE!



Equipe do Serviço de Higiene, Limpeza e Rouparia do **HURSO** participa de dinâmica de comunicação.

heroso.saude • Seguindo  
Santa Helena de Goiás, Brasil

heroso.saude Formação permanente

A equipe do Serviço de Higiene e Limpeza e Rouparia do Hurso participou de uma dinâmica de comunicação para melhorar o fluxo da informação dentro da própria equipe e com outros setores. Eles discutiram a importância de uma comunicação relevante, feita de forma correta e com empatia!

Com muita descontração, a dinâmica mostrou que a mensagem nem sempre é recebida da forma que esperamos, por isso é preciso ter cuidado com a forma e o conteúdo. A equipe está de parabéns pela participação e engajamento na atividade! Aprender é sempre bom, mas aprender sorrindo é melhor ainda!

A segurança do paciente é nossa prioridade!

271 likes

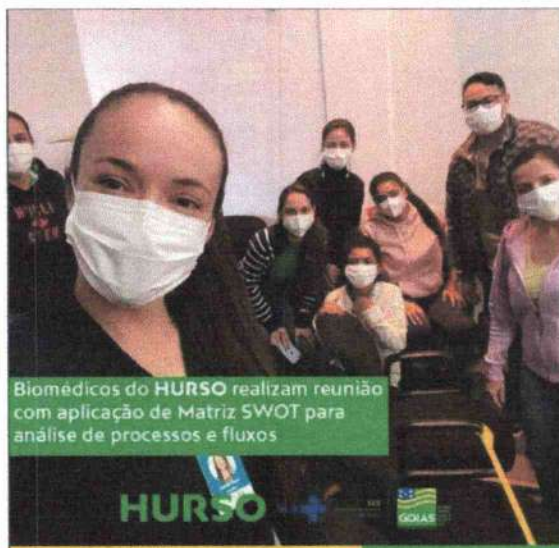
Curtido por giovanact e outras pessoas

23 DE JULHO DE 2021

## CAFÉ COM OS BIOMÉDICOS

Em uma reunião realizada no Hurso, os biomédicos da unidade trataram dos protocolos e fluxos do setor, mudanças de escala e motivação da equipe. Além disso, foi possível que os profissionais de diferentes horários se encontrassem para troca de conhecimentos e um momento de descontração.

Depois de uma xícara de café e com muito comprometimento, a equipe aplicou a Matriz SWOT, analisando elementos importantes para o planejamento estratégico como forças, fraquezas, oportunidades e ameaças.



É preciso cuidar de quem cuida das pessoas!

Em comemoração ao Dia Nacional de Prevenção de Acidentes de Trabalho, o SESMT do Hurso promoveu uma palestra para os colaboradores da unidade.

A supervisora de Laboratório e Agência Transfusional, Ariany Cristina Marques, falou sobre acidentes biológicos, explicando os tipos, riscos, microorganismos, exames e fluxos do hospital em casos de acidente de trabalho. Os colaboradores também fizeram perguntas sobre tempo de exposição, contaminação, entre outras. Durante a palestra houve a simulação de uma intercorrência com a participação dos colaboradores. Um momento para colocar em prática o que foi discutido! A ação foi organizada pela supervisora do SESMT Lilian Gomes.

Os protocolos são importantes para reduzir a possibilidade de ocorrência dos acidentes de trabalho para os trabalhadores da saúde. É preciso cuidar de quem cuida das pessoas!



herso.saude • Seguindo  
Santa Helena de Goiás, Brazil

herso.saude É preciso cuidar de quem cuida das pessoas!

Em comemoração ao Dia Nacional de Prevenção de Acidentes de Trabalho, o SESMT do Hursó promoveu uma palestra para os colaboradores da unidade.

A supervisora de Laboratório e Agência Transfusional, Anany Cristina Marques, falou sobre acidentes biológicos, explicando os tipos, riscos, microorganismos, exames e fluxos do hospital em casos de acidente de trabalho. Os colaboradores também fizeram perguntas sobre tempo de exposição, contaminação, entre outras. Durante a palestra houve a simulação de uma intercorrência com a participação dos colaboradores. Um momento para colocar em prática o que foi discutido! A ação foi organizada pela supervisora do SESMT Lilian Gomes.

Os protocolos são importantes para reduzir a possibilidade de ocorrência dos acidentes de trabalho para os trabalhadores de saúde. É preciso cuidar de quem cuida das pessoas!

#sus #hursosantahelena #hospital #segurancadotrabalho

23 sem

Curtido por rivakran e outras pessoas

30 DE JULHO DE 2021

## AGOSTO

### HERSO: HOSPITAL DA REGIÃO SUDOESTE TEM NOVO NOME

*Unidade passa a se chamar Hospital Estadual de Santa Helena de Goiás Dr. Albanir Faleiros Machado (Herso)*

O Hospital de Urgências da Região Sudoeste, localizado em Santa Helena de Goiás, passa a ter nova nomenclatura: Hospital Estadual de Santa Helena de Goiás Dr. Albanir Faleiros Machado (Herso). A mudança foi estabelecida pelo decreto nº 9.922 do Governo de Goiás, publicado nesta terça-feira (11) e visa à padronização dos nomes das unidades de saúde geridas pelo Estado.

Com a mudança, a Secretaria de Estado da Saúde (SES) reorganiza o Complexo Estadual de Serviços de Saúde de Goiás e facilita a identificação da gestão estadual. Além do Herso, os hospitais de Anápolis, Aparecida de Goiânia e Trindade também tiveram o nome alterado.

Segundo o secretário de Saúde, Ismael Alexandrino, além da padronização, a nova nomenclatura auxilia a população a identificar o perfil de atendimento, já que os nomes anteriores faziam referência somente aos atendimentos de urgência, mas as

unidades prestam também outros tipos de assistência, como cirurgias eletivas ortopédicas.

O Herso é gerido pelo Instituto de Planejamento e Gestão de Serviços Especializados (IPGSE) desde o final de janeiro de 2021, atende 28 municípios da região Sudoeste de Goiás, sendo referência em ortopedia, traumatologia e cirurgias geral, vascular; neurocirurgia, torácica e bucomaxilofacial.

## **HERSO REALIZA CURSO DE CAPACITAÇÃO DE AUDITORES INTERNOS**

*Colaboradores recebem formação para atividades de controle, a fim de garantir a qualidade dos procedimentos*

O Setor de Qualidade do Hospital Estadual de Santa Helena de Goiás Dr. Albanir Faleiros Machado (Herso) realizou nesta quarta-feira (25) um curso de formação de auditores internos na unidade. Ao todo, 21 colaboradores participaram da capacitação, ministrada por uma facilitadora externa, que falou sobre os conhecimentos necessários às atividades de auditoria. Ao final do treinamento, foram selecionados os 10 funcionários que demonstraram maior habilidade para as tarefas.

Os auditores internos acompanham registros e procedimentos da unidade de saúde, a fim de garantir a segurança e qualidade dos processos, o que culmina no melhor atendimento ao paciente. São eles também que acompanham as auditorias promovidas pela Organização Nacional de Acreditação (ONA), quando realizadas. A última ocorreu em julho, quando a entidade manteve o certificado ONA 1 de acreditação, reafirmando a qualidade do atendimento prestado no hospital, unidade da Secretaria de Estado da Saúde (SES-GO), e gerido pelo Instituto de Planejamento e Gestão de Serviços Especializados (IPGSE) desde o final de janeiro de 2021.

“É por meio das auditorias que podemos verificar se as atividades estão sendo realizadas como planejamos, de acordo com os padrões e fluxos e promover os ajustes, caso seja necessário. Com isso, conseguimos garantir a segurança do paciente. O auditor busca comprovar a conformidade dos processos, o que aprimora a assistência prestada no hospital”, explica a coordenadora de qualidade do Herso, Roberta Teixeira.



### **- POSTS DO INSTAGRAM**

A beleza da música tocando o coração de pacientes

A música emociona e tem o poder de nos conectar com memórias, emoções e com a religiosidade! No Herso, um projeto piloto tem emocionado pacientes internados e as equipes que estão na assistência. O atendimento humanizado é uma realidade no Herso!

Colaboradores se reúnem e dedicam um tempo para cantar e tocar, inclusive na UTI Covid-19. O resultado é muita alegria, descontração e também lágrimas. Os que vivenciam a música no ambiente hospitalar sabem o poder transformador que ela tem ao proporcionar uma reflexão sobre o momento que eles passam, o desejo de se recuperar e retornar para a família e os amigos.

Pesquisas mostram que a musicoterapia auxilia no bem estar emocional dos pacientes, melhorando a frequência cardíaca e respiração, além de reduzir o tempo de internação. A musicoterapia faz parte da lista de práticas integrativas do Sistema Único de Saúde (SUS) desde 2017 (Portaria 145).





herso.saude • Seguindo  
Santa Helena de Goiás, Brazil

herso.saude A beleza da música tocando o coração de pacientes

A música emocional e tem a poder de nos conectar com memórias, emoções e com a religiosidade! No HURSO, um projeto piloto tem emocionado pacientes, interessados e as equipes que estão na assistência. O atendimento humanizado é uma realidade no HURSO!

Colaboradores se reúnem e dedicam um tempo para cantar e tocar, inclusive na UTI Covid-19. O resultado é muita alegria, descontração e também lágrimas. Os que vivem em a música no ambiente hospitalar sabem o poder transformador que ela tem ao proporcionar uma reflexão sobre o momento que eles passam, o desejo de se recuperar e retornar para a família e os amigos.

Pesquisas mostram que a musicoterapia auxilia no bem estar emocional dos pacientes, melhorando a frequência cardíaca e respiração, além de reduzir o tempo de internação. A musicoterapia faz parte da lista de práticas integrativas do Sistema Único de Saúde (SUS) desde 2017 (Portaria 145).

#hero #HURSO #SantaHelena #Hospital #musicoterapia

27 likes

Curtido por Jovanact e outras pessoas

4 de agosto de 2020

Nossa homenagem a todos aqueles que exercem a bela função de ser PAI.



herso.saude • Seguindo  
Santa Helena de Goiás, Brazil

herso.saude Nossa homenagem a todos aqueles que exercem a bela função de ser PAI.

#HURSO #SantaHelena #Hospital #diadospais #saude

27 likes

Curtido por fabierry e outras pessoas

8 de agosto de 2020

O HURSO agora tem novo nome, mas a qualidade do atendimento permanece! Agora, conforme estabelecido pelo decreto nº 9.922 do Governo de Goiás, a unidade passa a se chamar Hospital Estadual de Santa Helena de Goiás Dr. Albanir Faleiros Machado (HERSO). A mudança feita pela Secretaria de Estado da Saúde busca padronizar a nomenclatura dos hospitais estaduais, além de facilitar a identificação por parte dos usuários do perfil de atendimento prestado em cada unidade.



# HERSO

Hospital Estadual de Santa Helena de Goiás  
Dr. Albanir Faleiros Machado



O **HURSO**  
AGORA É **HERSO!**

herso.saude • Seguindo  
Santa Helena de Goiás, Brazil

herso.saude O HURSO agora tem novo nome, mas a qualidade do atendimento permanece! Agora, conforme estabelecido pelo decreto nº 9.922 do Governo de Goiás, a unidade passa a se chamar Hospital Estadual de Santa Helena de Goiás Dr. Albanir Faleiros Machado (HERSO). A mudança feita pela Secretaria de Estado da Saúde busca padronizar a nomenclatura dos hospitais estaduais, além de facilitar a identificação por parte dos usuários do perfil de atendimento prestado em cada unidade.

#sus #hercosantahelena #hospital #saude

21 sem



Curtido por Jovanact e outras pessoas

13 DE AGOSTO DE 2021



O acolhimento de uma unidade de saúde já começa pela recepção. E no HERSO nós levamos isso a sério. Por isso, homenageamos as 12 profissionais que trabalham no atendimento inicial e são a porta de entrada para pacientes e familiares. Parabéns a essas profissionais e nosso agradecimento por estarem, dia e noite, trabalhando com dedicação e receptividade. Vocês fazem a diferença!



herso.saude • Seguindo  
Santa Helena de Goiás, Brazil

herso.saude O acolhimento de uma unidade de saúde já começa pela recepção. E no HERSO nós levamos isso a sério. Por isso, homenageamos as 12 profissionais que trabalham no atendimento inicial e são a porta de entrada para pacientes e familiares. Parabéns a essas profissionais e nosso agradecimento por estarem, dia e noite, trabalhando com dedicação e receptividade. Vocês fazem a diferença!

#hercosantahelena #hospital #sus #saude #recepção #goias

21 sem



Curtido por Jovanact e outras pessoas

14 DE AGOSTO DE 2021

Além de serem fundamentais para um trânsito mais seguro, os motoristas desempenham importantes funções também em unidades de saúde. No Hursro, dois colaboradores trabalham no transporte de pacientes e também contribuem para o bom andamento das atividades administrativas e de logística do hospital. Para retribuir o serviço prestado, eles receberam garrafas térmicas, que vão ajudá-los a manter a água fresquinha durante o dia de trabalho, além de uma mensagem de agradecimento pela disponibilidade e colaboração.

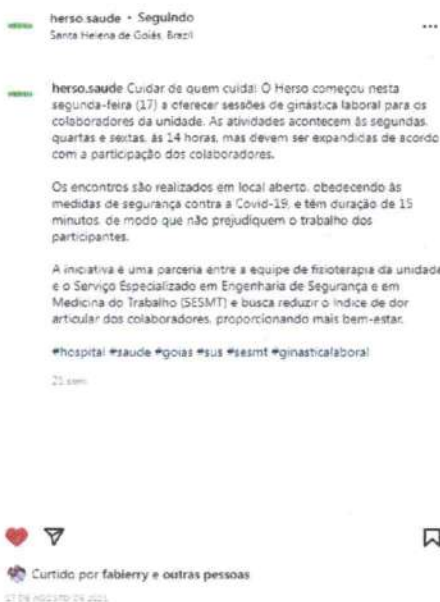


Cuidar de quem cuida! O Herso começou nesta segunda-feira (17) a oferecer sessões de ginástica laboral para os colaboradores da unidade. As atividades acontecem às segundas, quartas e sextas, às 14 horas, mas devem ser expandidas de acordo com a participação dos colaboradores.

Os encontros são realizados em local aberto, obedecendo às medidas de segurança contra a Covid-19, e têm duração de 15 minutos, de modo que não prejudiquem o trabalho dos participantes.

A iniciativa é uma parceria entre a equipe de fisioterapia da unidade e o Serviço Especializado em Engenharia de Segurança e em Medicina do Trabalho (SESMT) e

busca reduzir o índice de dor articular dos colaboradores, proporcionando mais bem-estar.



O Setor de Qualidade do Herso realiza amanhã um curso de formação de auditores internos. Cerca de 25 colaboradores devem participar do treinamento ministrado pela facilitadora externa Nívea Borges, que vai abordar informações e conhecimentos relacionados à auditoria. Ao final do treinamento, serão selecionados os 10 funcionários que demonstrarem maior habilidade para desempenharem as tarefas de controle.

Os auditores internos acompanham registros e atividades da unidade de saúde, a fim de garantir a segurança e qualidade dos processos. São eles também que acompanham as auditorias promovidas pela Organização Nacional de Acreditação (ONA), quando realizadas. A última ocorreu em julho, quando a entidade manteve o certificado ONA 1 de acreditação.



Capacitação para auditores Internos é realizada no HERSO



herso.saude • Seguindo  
Santa Helena de Goiás, Brazil

herso.saude O Setor de Qualidade do Herso realiza amanhã um curso de formação de auditores internos. Cerca de 25 colaboradores devem participar do treinamento ministrado pela facilitadora externa Nivea Borges, que vai abordar informações e conhecimentos relacionados à auditoria. Ao final do treinamento, serão selecionados os 10 funcionários que demonstrarem maior habilidade para desempenharem as tarefas de controle. Os auditores internos acompanham registros e atividades da unidade de saúde, a fim de garantir a segurança e qualidade dos processos. São eles também que acompanham as auditorias promovidas pela Organização Nacional de Acreditação (ONA) quando realizadas. A última ocorreu em julho, quando a entidade manteve o certificado ONA 1 de acreditação.

#hospital #herosantahelena #goias #setordequalidade #sus #auditores

20 likes



Curtido por Jovanact e outras pessoas

24 DE AGOSTO DE 2021

Conscientização e cuidados básicos de saúde também integram uma assistência de qualidade! A Comissão de Humanização do Herso, em parceria com os cursos de Enfermagem e Fisioterapia da Faculdade UniBRAS, atendeu colaboradores e pacientes em consultas de retorno na unidade de saúde, com ações de conscientização sobre a importância das doações de órgãos e sangue.

O Herso é uma das unidades da Secretaria de Estado da Saúde (SES-GO) que realiza captação de órgãos em Goiás. Além disso, foram aferidas a glicemia e pressão arterial dos mais de 100 participantes das atividades, realizadas em comemoração ao Dia Nacional da Saúde.

**HERSO promove campanha em Dia Nacional da Saúde**

**HERSO**

HERSO.saúde • Seguinto  
Santa Helena de Goiás, Brasil

HERSO.saúde Conscientização e cuidados básicos de saúde também integram uma assistência de qualidade! A Comissão de Humanização do Herso, em parceria com os cursos de Enfermagem e Fisioterapia da Faculdade UNIBRAS, atendeu colaboradores e pacientes em consultas de retorno na unidade de saúde, com ações de conscientização sobre a importância das doações de órgãos e sangue.

O Herso é uma das unidades da Secretaria de Estado da Saúde (SES-GO) que realiza captação de órgãos em Goiás. Além disso, foram aferidas a glicemia e pressão arterial dos mais de 100 participantes das atividades, realizadas em comemoração ao Dia Nacional da Saúde.

#hospital #hersosantahelena #sus #saude #goias #prevenção

25 sem

Curtido por fabierry e outras pessoas

25 DE ABRIL DE 2022

Novos auditores internos no Herso! O Setor de Qualidade realizou nesta quarta-feira (25) um curso de formação de auditores internos. Ao todo, 21 colaboradores participaram da capacitação, ministrada por uma facilitadora externa, que falou sobre os conhecimentos necessários às atividades de auditoria.

Ao final do treinamento, serão selecionados 10 funcionários que demonstraram maior habilidade para as tarefas. Nossas boas-vindas aos colaboradores que iniciarão as atividades também nesta função. Temos certeza de que realizarão um ótimo trabalho!

**Curso de capacitação seleciona novos auditores internos****herso.saude** • Seguindo  
Santa Helena de Goiás, Brazil

**herso.saude** Novos auditores internos no Herso! O Setor de Qualidade realizou nesta quarta-feira (25) um curso de formação de auditores internos. Ao todo, 21 colaboradores participaram da capacitação, ministrada por uma facilitadora externa, que falou sobre os conhecimentos necessários as atividades de auditoria.

Ao final do treinamento, serão selecionados 10 funcionários que demonstraram maior habilidade para as tarefas. Nossas boas-vindas aos colaboradores que iniciarão as atividades também nesta função. Temos certeza de que realizarão um ótimo trabalho!

#hospital #hersosantahelena #sus #goias #auditoresinternos #saude

19 sem



Curtido por fabiery e outras pessoas

28 DE AGOSTO DE 2022

A mãe de Antonyelle Braz, Silzeny Braz, fez questão de elogiar a assistência prestada à filha no Herso. A pequena, de apenas 1 mês e 25 dias, ficou internada na UTI pediátrica do hospital por 12 dias. “O tratamento foi muito eficaz e tanto os médicos quanto os enfermeiros foram muito atenciosos. Não tenho nenhuma queixa, só gratidão a todos. Hoje ela está bem, sem nenhuma complicação”, destacou a mãe.

Ficamos contentes em saber que pudemos contribuir com o bem-estar da Antonyelle. Promover assistência humanizada e de qualidade é a nossa missão!



Após 12 dias, bebê recebe alta de UTI Pediátrica



heroso.saude • Seguindo  
Santa Helena de Goiás, Brazil

heroso.saude A mãe de Antonyelle Braz, Sizeny Braz, fez questão de elogiar a assistência prestada à filha no Herso. A pequena, de apenas 1 mês e 25 dias, ficou internada na UTI pediátrica do hospital por 12 dias. "O tratamento foi muito eficaz e tanto os médicos quanto os enfermeiros foram muito atenciosos. Não tenho nenhuma queixa, só gratidão a todos. Hoje ela está bem, sem nenhuma complicação", destacou a mãe.

Ficamos contentes em saber que pudemos contribuir com o bem-estar da Antonyelle. Promover assistência humanizada e de qualidade é a nossa missão!

#hospital #hersosantahelena #saude #goias #governodagoias #uti pediátrica #sus

19 likes

Curtido por Jovanact e outras pessoas

28 DE ABRIL DE 2021

São os psicólogos que promovem o acolhimento de pacientes e familiares nos momentos difíceis que uma internação pode envolver.

Por isso, no Dia do Psicólogo, celebrado na última sexta-feira (27) homenageamos as nossas profissionais com uma lembrancinha personalizada, como forma de reconhecimento e gratidão ao trabalho prestado no hospital. A ação foi promovida pela Comissão de Humanização, em parceria com a Supervisão da Psicologia.



HERSO promove homenagem às psicólogas



heroso.saude • Seguindo  
Santa Helena de Goiás, Brazil

heroso.saude São os psicólogos que promovem o acolhimento de pacientes e familiares nos momentos difíceis que uma internação pode envolver.

Por isso, no Dia do Psicólogo, celebrado na última sexta-feira (27) homenageamos as nossas profissionais com uma lembrancinha personalizada, como forma de reconhecimento e gratidão ao trabalho prestado no hospital. A ação foi promovida pela Comissão de Humanização, em parceria com a Supervisão da Psicologia.

#hospital #hersosantahelena #saude #goias #sus #psicologia

19 likes

Curtido por fabiery e outras pessoas

28 DE ABRIL DE 2021



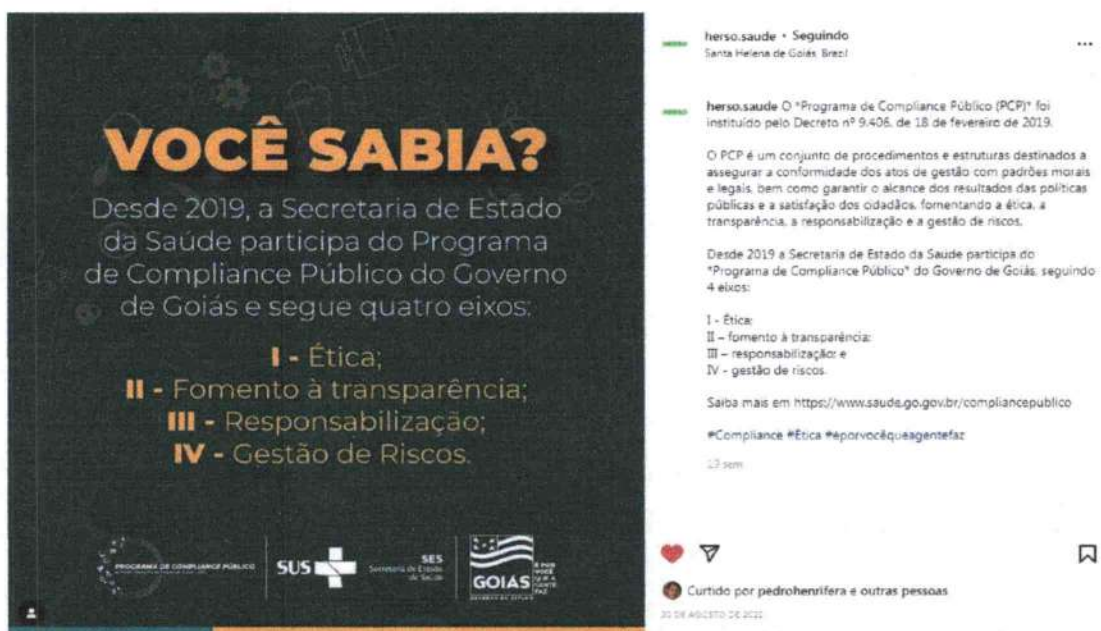
## O \*PROGRAMA DE COMPLIANCE PÚBLICO (PCP)\* FOI INSTITUÍDO PELO DECRETO Nº 9.406, DE 18 DE FEVEREIRO DE 2019.

O PCP é um conjunto de procedimentos e estruturas destinados a assegurar a conformidade dos atos de gestão com padrões morais e legais, bem como garantir o alcance dos resultados das políticas públicas e a satisfação dos cidadãos, fomentando a ética, a transparência, a responsabilização e a gestão de riscos.

Desde 2019 a Secretaria de Estado da Saúde participa do \*Programa de Compliance Público\* do Governo de Goiás, seguindo 4 eixos:

- I - Ética;
- II – fomento à transparência;
- III – responsabilização; e
- IV - gestão de riscos.

Saiba mais em <https://www.saude.go.gov.br/compliancepublico>



**VOCÊ SABIA?**

Desde 2019, a Secretaria de Estado da Saúde participa do Programa de Compliance Público do Governo de Goiás e segue quatro eixos:

- I - Ética;
- II - Fomento à transparência;
- III - Responsabilização;
- IV - Gestão de Riscos.

hereso.saude • Seguindo  
Santa Helena de Goiás, Brazil

hereso.saude O \*Programa de Compliance Público (PCP)\* foi instituído pelo Decreto nº 9.406, de 18 de fevereiro de 2019.

O PCP é um conjunto de procedimentos e estruturas destinados a assegurar a conformidade dos atos de gestão com padrões morais e legais, bem como garantir o alcance dos resultados das políticas públicas e a satisfação dos cidadãos, fomentando a ética, a transparência, a responsabilização e a gestão de riscos.

Desde 2019 a Secretaria de Estado da Saúde participa do \*Programa de Compliance Público\* do Governo de Goiás, seguindo 4 eixos:

- I - Ética;
- II – fomento à transparência;
- III – responsabilização; e
- IV - gestão de riscos.

Saiba mais em <https://www.saude.go.gov.br/compliancepublico>

#Compliance #Ética #porvocêqueagentefaz

12.90m

Curtido por pedrohenrifer e outras pessoas

30 DE AGOSTO DE 2022

**SETEMBRO****SETEMBRO AMARELO: CAMPANHA DE VALORIZAÇÃO À VIDA É CELEBRADA NO HERSO**

*Unidade de saúde chama a atenção de colaboradores para os cuidados com a saúde mental e reforça que ninguém está sozinho*

O mês de setembro é tradicionalmente conhecido pela campanha Setembro Amarelo, realizada todos os anos no Brasil em prol da Luta pela Conscientização e Prevenção ao Suicídio, instituída em Goiás pela Lei 20.391/2019. Para alertar sobre a importância do tema, o Hospital Estadual de Santa Helena de Goiás Dr. Albanir Faleiros Machado realizou atividades de conscientização ao longo desta semana junto aos colaboradores da unidade.

A unidade de saúde foi decorada com balões amarelos nas imediações do refeitório e o mural colaborativo "Agir Salva Vidas" foi instalado no corredor, onde os colaboradores deixaram mensagens de carinho para os colegas. A programação terminou nesta sexta-feira (10), Dia Mundial de Prevenção ao Suicídio, com a distribuição de materiais educativos e de apoio, ressaltando às pessoas que elas não estão sozinhas. Além disso, reforçam a importância de procurar ajuda profissional.

Além de buscar preservar a saúde mental de colaboradores, o Herso oferece atendimento psicológico e serviço de acolhimento a pacientes e acompanhantes na unidade de saúde. Durante esses momentos, as psicólogas da unidade ouvem os medos e queixas que costumam ser vivenciados durante o tratamento e buscam a melhor maneira de aconselhar quem está passando por essa situação.

A coordenadora de Humanização e Supervisora de Psicologia no Herso, Rosiani Rodrigues, afirma que ações como essa são importantes pois, apesar de se tratar de um tema delicado, conversar sobre ele pode ajudar pessoas que se encontram em situações difíceis. "É importante conversar com a população em geral para que possamos reduzir os casos. Dentro do ambiente hospitalar, estamos diante das vivências de pacientes e familiares e de situações que podem vir a ser um trauma para eles, então atuamos para prevenir possíveis situações e oferecer conforto a quem se encontra em uma situação difícil", afirma.

Apesar de este ser um mês dedicado ao tema, Rosiani ressalta que a unidade de saúde trabalha com a prevenção e conscientização de casos de suicídio o ano todo. "Estamos abordando pacientes, acompanhantes e colaboradores para que eles possam aprender a ter um olhar mais humano, ouvir mais as pessoas, mas sem julgamentos", destaca a psicóloga, que lembra ainda que é necessário buscar ajuda profissional quando o indivíduo ou a família começarem a notar "mudanças de

comportamento, tais como oscilações de humor, isolamento, e não sentir prazer nas atividades que costuma executar”, explica.

- Repercussão nos sites da SES e Olha Goiás –

<https://www.olhagoias.com.br/geral/campanha-de-valorizacao-a-vida-e-celebrada-no-hers>

<https://www.saude.go.gov.br/noticias/13640-setembro-amarelo-campanha-de-valorizacao-a-vida-e-celebrada-no-herso>



## HERSO REALIZA AÇÃO PELO DIA MUNDIAL DE SEGURANÇA DO PACIENTE

*Atividades de caráter educativo buscam aprimorar qualidade do atendimento*

A Organização Mundial da Saúde (OMS) instituiu o dia 17 de setembro como o Dia Mundial de Segurança do Paciente, a fim de conscientizar equipes assistenciais sobre a importância de prevenir e reduzir ocorrências e incidentes nos serviços de saúde. O Hospital Estadual de Santa Helena de Goiás Dr. Albanir Faleiros Machado (Herso) realizou uma série de dinâmicas de caráter educativo entre os dias 15 e 17 de setembro, a fim de abranger colaboradores de todos os plantões da unidade.

Entre as ações, foi realizado um quiz de perguntas e respostas, além de um jogo com um dado, relacionado às seis metas internacionais do tema. A disseminação de conhecimento sobre Segurança do Paciente busca promover prescrições corretas de medicações, redução de quedas e lesões por pressão, prevenção de infecções,

higienização das mãos e realização de cirurgias seguras no âmbito hospitalar, entre outros.

O Herso é, desde 2014, acreditado pela Organização Nacional de Acreditação, que concedeu à unidade o selo ONA 1 pela qualidade e eficiência dos serviços oferecidos. A instituição estabelece que as unidades acreditadas tenham um plano para garantir a segurança dos procedimentos e a implementação das seis metas internacionais, segundo a coordenadora do Serviço de Controle de Infecção Relacionada à Assistência à Saúde (SCIRAS), Juliana Dias.

“Fizemos essas atividades para que possamos avaliar os processos, como estão funcionando, como os riscos estão sendo gerenciados e as prevenções estão sendo feitas. Estamos trabalhando as seis metas e ressaltando-as para os profissionais, para que continuem aplicando essa metodologia no dia a dia de trabalho”.

Confira as seis metas internacionais de segurança do paciente:

- 1) Identificação correta do paciente
- 2) Comunicação efetiva
- 3) Medicação segura
- 4) Cirurgia segura
- 5) Higienização das mãos
- 6) Prevenção de quedas e lesões por pressão.



## HERSO REALIZA CAPTAÇÃO MÚLTIPLA DE ÓRGÃOS

*Quatro pessoas foram beneficiadas com a doação, realizada às vésperas do Dia Nacional da Doação de Órgãos, celebrado nesta segunda-feira (27)*

Em meio à campanha de conscientização Setembro Verde, que incentiva a doação de órgãos, o Hospital Estadual de Santa Helena de Goiás Dr. Albanir Faleiros Machado (Herso) realizou, no último sábado (25), uma captação múltipla de órgãos, que beneficiou quatro pessoas. Foram captados os rins, destinados a pacientes de Goiás, coração e fígado, que foram transportados para o Distrito Federal, com o apoio de uma aeronave da Força Aérea Brasileira (FAB).

O procedimento durou pouco mais de três horas e meia e teve o envolvimento de 14 profissionais do Herso, da Central Estadual de Transplantes da Secretaria de Estado da Saúde (SES-GO) e do Hospital Estadual de Urgências Governador Otávio Lage de Siqueira (Hugol), parceiros na ação. A captação de órgãos foi realizada após a confirmação de morte encefálica de um paciente de 21 anos e consentimento dos familiares.

O presidente da Comissão Intra-Hospitalar de Doação de Órgãos e Tecidos (CIHDOTT) do Herso, Rafael Pereira, explica que a unidade de saúde realiza um trabalho de acolhimento, acompanhamento e orientação aos familiares do paciente cuja morte encefálica foi constatada. "Sabemos que essa família está passando por um momento difícil e vivenciando o luto pela perda do ente querido. Buscamos concretizar a doação, que é um ato de amor ao próximo, mas de modo bastante respeitoso e com o menor sofrimento possível. É também um momento de muita emoção ver famílias que, mesmo diante da perda, conseguem enxergar a necessidade do outro", destacou.

O Herso é uma das unidades da SES-GO aptas a realizar a captação de órgãos no Estado. As doações de órgãos só são realizadas com anuência da família e após a observância de um rigoroso protocolo médico para confirmação de morte encefálica do paciente.

Nesta segunda-feira, 27 de setembro, o Brasil celebra o Dia Nacional da Doação de Órgãos, que busca conscientizar a população sobre a importância da iniciativa, além de incentivar que as pessoas conversem com seus familiares sobre o assunto, já que a recusa pelos parentes ainda é a principal causa de negativa para realização do procedimento.

No Brasil, segundo a Associação Brasileira de Transplante de Órgãos (ABTO), mais de 43 mil pessoas aguardavam a doação de um órgão na fila de espera em dezembro de 2020, sendo 916 em Goiás. A maioria dos pacientes necessita de transplante renal (26.862), seguidos de transplante de córneas (14.984) e de fígado (1.031).



Repercussão: SES, Diário do Estado, A Redação, TV Anhanguera de Rio Verde, Diário da Manhã e site do Governo de Goiás



<https://diariodoestadogo.com.br/setembro-verde-hospital-em-goias-realiza-captacao-de-orgaos-125130/>

<https://www.aredacao.com.br/noticias/156775/hospital-estadual-de-santa-helena-realiza-captacao-multipla-de-orgaos>

<https://www.saude.go.gov.br/noticias/13752-captacao-multipla-de-orgaos-no-herso-da-nova-vida-a-quatro-pessoas>

<https://www.dm.com.br/saude/2021/09/herso-realiza-captacao-multipla-de-orgaos/>

<https://www.goias.gov.br/servico/35-saude/125979-capta%C3%A7%C3%A3o-m%C3%BAltiplo-de-%C3%B3rg%C3%A3os-garante-nova-vida-a-4-pessoas.html>

## HERSO ENCERRA CAMPANHA SETEMBRO VERDE

*Balões verdes foram afixados nos veículos estacionados na unidade de saúde, trazendo um colorido diferente para o hospital*

O Hospital Estadual de Santa Helena de Goiás Dr. Albanir Faleiros Machado realizou nesta quinta-feira (30) o encerramento da campanha Setembro Verde deste ano, que busca a conscientização da importância da doação de órgãos. A Comissão Intra-Hospitalar de Doação de Órgãos e Tecidos (CIHDOTT), em parceria com a Comissão de Humanização, afixou balões verdes nos veículos estacionados no hospital, a fim de chamar atenção de quem transitava pelo local, além de proporcionar um colorido diferenciado à unidade de saúde. Junto às bexigas, estava uma mensagem convidando as pessoas a serem doadoras.

O médico Gean Marques é um dos médicos que acompanha a CIHDOTT e aprovou a iniciativa. “Essa campanha é essencial. Na nossa realidade e aqui na nossa região, isso ainda é muito pouco divulgado. Há muito preconceito por falta de conhecimento do que é a doação e de como funciona um protocolo de morte encefálica. Quem doa órgãos, está doando vida”, opinou.

Além da ação, o Herso também recebeu neste mês palestra da Gerência de Transplantes da Secretaria de Estado da Saúde (SES-GO) e os colaboradores receberam uma capacitação para reforçar os conhecimentos sobre o tema, tais como protocolo de morte encefálica e entrevista familiar.

Gean Marques ressalta ainda que é importante que as pessoas que desejam ser doadoras informem isso aos seus familiares, já que a doação só pode ser realizada com o consentimento de parentes próximos.

“É importante que cada um converse com os familiares e explique esse desejo. Nossa equipe busca sempre realizar um atendimento humanizado, inclusive com a família, pois é ela quem decide pela doação ou não. E a negativa familiar é a principal causa de recusa”, explicou.

## CAPTAÇÃO

O Herso é uma das unidades da Secretaria de Estado da Saúde (SES-GO) aptas a realizarem captação de órgãos. No último sábado (25), quatro pessoas de Goiás e do Distrito Federal foram beneficiadas com a doação de rins, fígado e coração,



depois de constatada a morte encefálica de um paciente de 21 anos e concedida autorização pelos familiares. O procedimento durou cerca de três horas e meia e teve o envolvimento de 14 profissionais. Os órgãos foram transplantados por um avião da Força Aérea Brasileira (FAB).



- Repercussão no Diário da Manhã



# Diário da Manhã

DM

SÁBADO E DOMINGO, 02 E 03 DE OUTUBRO DE 2021 7



“É uma alegria estar escondido, mas um desastre não ser achado” -  
Winnicott

## Café da Manhã

**ULISSES AESSE** [ulissesaesse6@gmail.com](mailto:ulissesaesse6@gmail.com)

### Doação

O Herso encerrou a campanha **Setembro Verde**, com o objetivo de conscientizar a população sobre a importância da doação de órgãos. 60 balões verdes com mensagens, convidando as pessoas a serem doadoras, foram colocados nos veículos no estacionamento da unidade.

### Colorido

A ação deu um colorido diferente ao local. O hospital é uma das unidades de saúde estaduais captadoras de órgãos e tecidos. No último sábado, quatro pessoas, em Goiás e no DF, foram beneficiadas com a captação de fígado, rins e, também, coração.

## POSTS INSTAGRAM

Capacitação para aprimorar! Nossa equipe está sempre em treinamento para melhor atender os pacientes. Os membros do Núcleo de Ensino Permanente, Carlos Furquim e João Carlos de Paulo, ministraram treinamento sobre as novas diretrizes de parada cardiorrespiratória

A capacitação teve a equipe assistencial como público-alvo e, entre as atividades, foram demonstrados o passo a passo de massagem cardíaca e manobras de reanimação, além de ventilação de resgate.



Colaboradores participam de treinamento sobre parada cardiorrespiratória



O Hospital Estadual de Santa Helena de Goiás Dr, Albanir Faleiros Machado realiza ao longo desta semana ações de conscientização relacionadas à campanha Setembro Amarelo, que trata da Luta pela Conscientização e Prevenção ao Suicídio. O mês foi escolhido em razão do Dia Mundial de Prevenção ao Suicídio, celebrado no dia 10 de setembro.

A unidade de saúde recebeu balões amarelos nas imediações do refeitório, além de um mural colaborativo, em que os profissionais puderam deixar mensagens carinhosas e de valorização à vida aos colegas. Também serão distribuídos materiais informativos. O objetivo das ações é colaborar para salvar vidas! O Herso reforça ainda que buscar ajuda profissional é fundamental e que cuidar da saúde mental é tão importante quanto cuidar da saúde física!



O Herso tem investido na capacitação continuada dos colaboradores, a fim de sempre aprimorar o atendimento prestado à comunidade. Dessa vez, os treinamentos estão sendo ministrados, in loco, pelo Serviço de Controle de Infecção Relacionada à Assistência à Saúde (SCIRAS) para as equipes das Unidades de Terapia Intensiva (UTIs), reforçando a importância da higienização da mãos, a técnica e o tempo corretos.

O curso tem como tema "Prevenção começa com Higienização" e mostra como esse ato simples pode prevenir e proteger de infecções causadas por diversos agentes infecciosos e doenças como gripe, hepatite A, infecções, conjuntivite, bronquiolite entre outras viroses, inclusive a COVID-19. O objetivo é incentivar e aumentar a adesão das áreas à higienização correta das mãos.



HERSO SAÚDE • Seguindo  
Santa Helena de Goiás, Goiás

HERSO SAÚDE O Herso tem investido na capacitação continuada dos colaboradores, a fim de sempre aprimorar o atendimento prestado à comunidade. Dessa vez, os treinamentos estão sendo ministrados, in loco, pelo Serviço de Controle de Infecção Relacionada à Assistência à Saúde (SCIRAS) para as equipes das Unidades de Terapia Intensiva (UTIs), reforçando a importância da higienização das mãos, a técnica e o tempo corretos.

O curso tem como tema: "Prevenção começa com Higienização" e mostra como esse ato simples pode prevenir e proteger de infecções causadas por diversos agentes infecciosos e doenças como gripe, hepatite A, infecções conjuntivais, bronquite entre outras viroses, inclusive a COVID-19. O objetivo é incentivar e aumentar a adesão das áreas à higienização correta das mãos.

#Hospital #sus #saudegoias #hercosantahelena #infeccao #sciras

18 min

Curtido por fablery e outras pessoas

17 DE SETEMBRO DE 2021

Equipe assistencial recebe treinamento para combate a infecções

HERSO SUS GOIÁS

O dia 17 de setembro foi instituído pela Organização Mundial da Saúde (OMS) como o Dia Mundial de Segurança do Paciente. O Herso celebrou a data com uma série de dinâmicas de caráter educativo, a fim de aprimorar cada vez mais a qualidade do atendimento. As atividades tiveram início na quarta-feira (15) e terminam na sexta-feira (17), a fim de abranger colaboradores de todos os plantões.

Entre as ações, foi realizado um quiz de perguntas e respostas, além de um jogo com um dado, relacionado às seis metas internacionais do tema. O Herso é, desde 2014, acreditado pela Organização Nacional de Acreditação, que concedeu à unidade o selo ONA 1 pela qualidade e eficiência dos serviços oferecidos.

As ações relacionadas à Segurança do Paciente buscam prevenir e reduzir ocorrências e incidentes nos serviços de saúde, tais como prescrições corretas de medicações, redução de quedas e lesões por pressão, prevenção de infecções, higienização das mãos e realização de cirurgias seguras.



HERSO celebra Dia Mundial da Segurança do Paciente



HERSO



SUS



SES



GOIÁS



GOIÁS



GOIÁS

heroso.saude • Segurodo  
Santa Helena de Goiás: Brasil

heroso.saude: O dia 17 de setembro foi instituído pela Organização Mundial da Saúde (OMS) como o Dia Mundial de Segurança do Paciente. O Heroso celebrou a data com uma série de dinâmicas de caráter educativo, a fim de aprimorar cada vez mais a qualidade do atendimento. As atividades tiveram início na quinta-feira (15) e terminam na sexta-feira (17), a fim de abrange colaboradores de todos os plantões.

Entre as ações, foi realizado um quiz de perguntas e respostas, além de um jogo com um dado, relacionado às seis metas normativas do tema. O Heroso é, desde 2014, acreditado pela Organização Nacional de Acreditação, que concedeu à unidade o selo ONA 1, pela qualidade e eficiência dos serviços oferecidos.

As ações relacionadas à Segurança do Paciente buscam prevenir e reduzir ocorrências e incidentes nos serviços de saúde, tais como prescrições corretas de medicações, redução de quedas e lesões por pressão, prevenção de infecções, higienização das mãos e realização de cirurgias seguras.

#segurancadopaciente #seismetasinternacionais #saudegoias #herosasantahelena #sus #scias

29/09/2023

Curtido por fabierry e outras pessoas

09:24:34 TERÇA-FEIRA 29 DE SET

Setembro também é o mês de conscientização para doação de órgãos e tecidos. Você sabia que uma só pessoa pode salvar ou melhorar a qualidade de vida de até 10 pessoas? O Heroso recebeu a visita técnica dos responsáveis pela Gerência de Transplantes da Secretaria de Estado da Saúde (SES-GO), que se reuniu com os membros da Comissão Intra-Hospitalar de Doação de Órgãos e Tecidos (CIHDOTT) do hospital.

Além disso, também foi ministrado treinamento para os colaboradores da unidade de saúde, reforçando os conhecimentos necessários sobre o tema, tais como protocolo de morte encefálica e entrevista familiar.

Se você deseja ser um doador de órgãos, converse com seus familiares. Somente eles podem autorizar a doação e, com isso, transformar a vida de alguém!



Setembro Verde - HERSO recebe palestra sobre doação de órgãos



herso.saude • Segundo  
Santa Helena de Goiás, Brazil

herso.saude Setembro também é o mês de conscientização para doação de órgãos e tecidos. Você sabia que uma só pessoa pode salvar ou melhorar a qualidade de vida de até 10 pessoas? O Herso recebeu a visita técnica dos responsáveis pela Gerência de Transplantes da Secretaria de Estado da Saúde (SES-GO), que se reuniu com os membros da Comissão Intra-Hospitalar de Doação de Órgãos e Tecidos (CINDOTT) do hospital.

Além disso, também foi ministrado treinamento para os colaboradores da unidade de saúde, reforçando os conhecimentos necessários sobre o tema, tais como protocolo de morte encefálica e entrevista familiar.

Se você deseja ser um doador de órgãos, converse com seus familiares. Somente eles podem autorizar a doação e, com isso, transformar a vida de alguém!

#hospital #hersosantahelena #sus #saudegoias #doacaoodeorgaos #setembroverde

15 min

Curtido por fablerry e outras pessoas

17 DE SETEMBRO DE 2021

Em meio à campanha Setembro Verde, de conscientização para doação de órgãos e tecidos, o Herso realizou uma captação múltipla de órgãos, que beneficiou quatro pessoas que aguardavam na fila de transplante.

Foram retirados rins, fígado e coração de um paciente de 21 anos, após a constatação da morte encefálica e consentimento dos familiares. Os órgãos foram destinados a pacientes de Goiás e Distrito Federal e transportados em um avião da Força Aérea Brasileira (FAB).

A captação durou cerca de três horas e meia e teve o envolvimento de 14 profissionais do Herso, da Central de Transplantes e do Hospital Estadual de Urgências Governador Otávio Lage de Siqueira.



HERSO realiza captação múltipla de órgãos



herso.saude • Segundo  
Santa Helena de Goiás, Brazil

herso.saude Em meio à campanha Setembro Verde, de conscientização para doação de órgãos e tecidos, o Herso realizou uma captação múltipla de órgãos, que beneficiou quatro pessoas que aguardavam na fila de transplante.

Foram retirados rim, fígado e coração de um paciente de 21 anos, após a constatação da morte encefálica e consentimento dos familiares. Os órgãos foram destinados a pacientes de Goiás e Distrito Federal e transportados em um avião da Força Aérea Brasileira (FAB).

A captação durou cerca de três horas e meia e teve o envolvimento de 14 profissionais do Herso, da Central de Transplantes e do Hospital Estadual de Urgências Governador Otávio Lage de Siqueira.

#hersosantahelena #saudegoias #hospital #sus #setembroverde #doacaoodeorgaos #ocientia

15 min

Curtido por fablerry e outras pessoas

17 DE SETEMBRO DE 2021



diretrizes dos protocolos de segurança do paciente. O Herso conquistou a primeira certificação há um ano e dez meses. O selo de acreditação vale por dois anos, mas são realizadas visitas de manutenção a cada oito meses.

A coordenadora de qualidade do Herso, Roberta Teixeira, explica que a acreditação é mais uma segurança ao paciente em relação à assistência. “A validação dos nossos processos pela ONA contribui para garantirmos o melhor atendimento ao paciente internado em nossa unidade”, finalizou.



- Repercussão no site da SES, O Hoje, A Redação e sites Política em Goiás e do Governo de Goiás

<https://agenciacoradenoticias.go.gov.br/27940-hospital-estadual-de-santa-helena-de-goias-garante-recertificacao-ona-1>

<https://politicaemgoias.net.br/2021/10/13/herso-garante-recertificacao-ona-1/>

<https://www.saude.go.gov.br/noticias/13859-hospital-estadual-de-santa-helena-de-goias-garante-recertificacao-ona-1?highlight=WyJoZXJzbyJd>

<https://www.aredacao.com.br/noticias/157431/hospital-de-santa-helena-conquista-recertificacao-ona-1>

**Xadrez**

Venceslau Pimentel | xadrez@ohoje.com.br

**CURTAS**

➡ O Hospital Estadual de Santa Helena conquistou mais uma vez o selo de acreditação ONA (Organização Nacional de Creditação). A certificação vale por dois anos e significa que a unidade atende todos os critérios relacionados à segurança do paciente estabelecidos pela instituição.

## PACIENTE DO HERSO DÁ EXEMPLO DE SUPERAÇÃO E ELOGIA ATENDIMENTO

*Após sofrer acidente de trabalho, Itamar Rodrigues ficou internado por 25 dias na unidade de saúde e destaca atenção e acolhimento da equipe*

O operador de máquinas Itamar Rodrigues, de 32 anos, passou 25 dias internado no Hospital Estadual de Santa Helena de Goiás Dr. Albanir Faleiros Machado (Herso) depois de sofrer um acidente de trabalho. Ele ficou preso a uma colheitadeira de milho no município de Uruana em 14 de agosto deste ano, foi socorrido e levado para a unidade de saúde. Ao longo do tratamento, Itamar recebeu uma notícia que não esperava: teria que amputar as duas pernas em razão da gravidade dos ferimentos. No entanto, Itamar não desanimou e hoje é um exemplo de superação, admirado por toda a equipe.

“Eu estou feliz. A minha vida mudou muito e para melhor. Estou mais próximo da minha família e sinto que o meu futuro, daqui para frente, será brilhante. Sei que terei que reaprender algumas coisas e isso vai envolver todo um trabalho, mas eu quero viver uma vida feliz. Algumas pessoas falam para mim ‘você é agora é paraplégico’, mas eu me vejo como uma pessoa normal”, contou o operador, que agora realiza consultas de retorno no hospital para acompanhar a cicatrização onde os procedimentos cirúrgicos foram realizados.

Segundo Itamar, o acidente transformou seu modo de pensar. “Agora eu tenho uma nova visão do mundo, minha cabeça mudou e hoje agradeço a Deus por essa lição. Sei que daqui um tempo vou estar fazendo tudo aquilo que sonho em fazer”, ressaltou o paciente, que acredita que o atendimento ofertado na unidade de saúde foi fundamental para enfrentar a situação desse modo.

“Esse hospital foi maravilhoso para mim desde a hora que cheguei e tem que ser referência no mundo, não só no Brasil. A primeira cirurgia foi complicada, mas em



nenhum momento eu desanimei. As enfermeiras, as psicólogas e toda a equipe me ajudaram muito. Todo mundo é muito atencioso. O Herso foi essencial em todas as etapas”, elogiou.

O diretor Assistencial e Multiprofissional, Fabierry Junqueira, acompanhou de perto o tratamento de Itamar e ressaltou a admiração pelo paciente. “Fico muito satisfeito de perceber que o Itamar está bem. Ele enfrentou uma situação muito desafiadora e, desde o início do tratamento, não se deixou abater diante da nova condição que tem. Isso nos motiva para trabalhar ainda mais e a enfrentar os desafios do nosso dia a dia na instituição, promovendo uma assistência humanizada e acolhedora”, pontuou.

## SATISFAÇÃO

O Herso tem apresentado altos índices de satisfação, segundo pesquisas realizadas mensalmente pelo Serviço de Atendimento ao Usuário. O levantamento é feito diretamente com pacientes, por meio da visita aos leitos de internação, além de reclamações, sugestões e elogios deixados nas recepções e clínicas por pacientes e acompanhantes. Em setembro, o Índice Geral de Satisfação foi de 98,6%.

O Herso é referência para atendimentos de alta e média complexidade no Sudoeste do Estado, abrangendo 28 municípios da região. Desde o fim de janeiro de 2021, o hospital é gerido, em caráter emergencial, pelo Instituto de Planejamento e Gestão de Serviços Especializados (IPGSE).

### - Repercussão SES e Mais Goiás (Instagram e Site)

<https://www.saude.go.gov.br/noticias/13944-paciente-do-herso-da-exemplo-de-superacao-e-elogia-atendimento?highlight=WyJoZXJzbyJd>

<https://www.maisgoias.com.br/homem-da-exemplo-de-superacao-apos-perder-as-pernas-em-colheitadeira-em-goias/>



**Homem dá exemplo de superação  
após perder as pernas em  
colheitadeira, em Goiás**

Com 20 anos, o jovem Rodrigo, vítima de acidente com colheitadeira, luta para voltar ao trabalho

De Redação  
Publicado em 10/02/2021

**GINÁSTICA LABORAL TRANSFORMA ROTINA DE COLABORADORES NO  
HERSO**

*Exercícios promovem o bem-estar de funcionários, o que também impacta positivamente a assistência aos pacientes*

Colaboradores do Hospital Estadual de Santa Helena de Goiás Dr. Albanir Faleiros Machado (Herso) podem, três vezes na semana, participar de sessões de ginástica laboral. O número de sessões poderá ser expandido de acordo com a quantidade de participantes. A iniciativa é do Serviço Especializado em Engenharia de Segurança e em Medicina do Trabalho (SESMT), em parceria com a equipe de fisioterapia da unidade.

As sessões acontecem em local aberto, obedecendo às medidas de segurança contra a Covid-19 e têm duração de 15 minutos, de modo que não prejudiquem o trabalho dos participantes. O objetivo da oferta dos exercícios é reduzir os índices de dor articular, cuidando do bem-estar daqueles que cuidam dos pacientes.

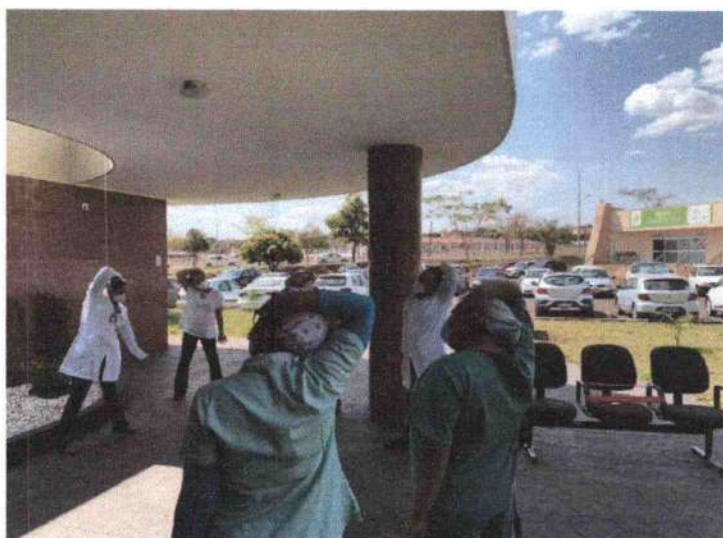
O coordenador do serviço de fisioterapia do Herso, Fernando Cabral, é quem ministra os exercícios e destaca que a aceitação tem sido boa. "Além das expressões corporais, os colaboradores também têm se divertido com as sessões e relatado melhora de dores. Como fisioterapeuta, vejo que as pausas e os alongamentos durante o expediente previnem quedas e a ocorrência de inflamações e tendinites, por exemplo, além de criar uma memória corporal e ajudar na manutenção do equilíbrio", ressaltou.

Fernando acredita que o cuidado com os colaboradores impacta diretamente no atendimento aos pacientes. "Beneficiar o usuário é nosso principal intuito. Se o trabalhador está sendo cuidado, ele transmite satisfação e prazer aos usuários", opinou o fisioterapeuta.

A auxiliar de coleta Ana Maria Vieira tem participado das sessões com frequência e aprovou a iniciativa. "Venho toda feliz quando avisam que vai começar, estou achando ótimo. O nosso dia a dia é muito corrido e, muitas vezes, a gente não tira um tempo para cuidar da gente. Estou me sentindo melhor, com menos dores e trabalhando com mais disposição", concluiu.

### - Repercussão no site da SES

<https://www.saude.go.gov.br/noticias/14009-ginastica-laboral-transforma-rotina-de-colaboradores-no-herso?highlight=WyJoZXJzbyJd>



### - POSTS INSTAGRAM



O Herso realizou nesta quinta-feira, 30 de setembro, o encerramento da campanha Setembro Verde, que busca conscientizar a população sobre a importância da doação de órgãos. 60 balões verdes com uma mensagem convidando as pessoas a serem doadoras foram afixados nos veículos no estacionamento da unidade.

Além de chamar a atenção de quem passava por ali, a ação proporcionou um colorido diferente ao local. O Hospital é uma das unidades de saúde estaduais captadoras de órgãos e tecidos. No último sábado (25), quatro pessoas, em Goiás e no Distrito Federal, foram beneficiadas com a captação de fígado, rins e coração.



Encerramento de campanha Setembro Verde no HERSO



her.so.saude • Segundo  
Santa Helena de Goiás, Brasil

her.so.saude O Herso realizou nesta quinta-feira, 30 de setembro, o encerramento da campanha Setembro Verde, que busca conscientizar a população sobre a importância da doação de órgãos. 60 balões verdes com uma mensagem convidando as pessoas a serem doadoras foram afixados nos veículos no estacionamento da unidade.

Além de chamar a atenção de quem passava por ali, a ação proporcionou um colorido diferente ao local. O Hospital é uma das unidades de saúde estaduais captadoras de órgãos e tecidos. No último sábado (25), quatro pessoas, em Goiás e no Distrito Federal, foram beneficiadas com a captação de fígado, rins e coração.

#setembroverde #hospital #sus #saudegoias #herosantahelena

14 likes

Curtido por fabiany e outras pessoas

1,2K OUTUBRO DE 2021

A equipe de enfermagem assistencial do Herso recebeu mais uma capacitação para aprimorar a assistência, voltada para a segurança do paciente e a realização de práticas seguras na administração de medicamentos. Entre os assuntos abordados, estiveram os 10 tipos de erros mais comuns e como fazer para evitá-los, além das novas diretrizes dos 13 certos da medicação.





Equipe recebe capacitação sobre Segurança do Paciente



heroso.saude - Seguindo  
Santa Helena de Goiás - Brazil

heroso.saude A equipe de enfermagem assistencial do Herso recebeu mais uma capacitação para aprimorar a assistência, voltada para a segurança do paciente e a realização de práticas seguras na administração de medicamentos. Entre os assuntos abordados, estiveram os 10 tipos de erros mais comuns e como fazer para evitá-los, além das novas diretrizes dos 13 certos da medicação.

#treinamentosaude #enfermagem #cuidadoscomopaciente #segurançadopaciente #hospital #sus #harsosantahelena #saudegoias

13 Nov

Currido por javanart e outras pessoas

13 NOV 2020 10:24

O Herso conquistou, mais uma vez, a acreditação ONA 1, emitida pela Organização Nacional de Acreditação. O certificado é resultado da auditoria realizada pelo Instituto Qualisa de Gestão (IQG) e significa que a unidade atende todos os critérios relacionados à segurança para o paciente, incluindo aspectos estruturais e assistenciais.

Na auditoria, são avaliados itens como plano terapêutico do paciente, segurança na cadeia medicamentosa e identificação do paciente, além do cumprimento com as diretrizes dos protocolos de segurança do paciente.

O Herso conquistou a primeira certificação há um ano e dez meses. O selo de acreditação vale por dois anos, mas são realizadas visitas de manutenção a cada oito meses.

**HERSO garante acreditação ONA1 mais uma vez**

HERSO SAÚDE • Seguinte  
Santa Helena de Goiás, Brasil

HERSO SAÚDE O Herzo conquistou, mais uma vez, a acreditação ONA 1, emitida pela Organização Nacional de Acreditação. O certificado é resultado da auditoria realizada pelo Instituto Quílica de Gestão (IQG) e significa que a unidade atende todos os critérios relacionados à segurança para o paciente, incluindo aspectos estruturais e assistenciais.

Na auditoria, são avaliados itens como plano terapêutico do paciente, segurança na cadeia medicamentosa e identificação do paciente, além do cumprimento com as diretrizes dos protocolos de segurança do paciente.

O Herzo conquistou a primeira certificação há um ano e dez meses. O tipo de acreditação vale por dois anos, mas são realizadas visitas de manutenção a cada oito meses.

#herzosaltaheleira #unh #hospital #saudegoias #acreditado #hospitalidade #segurancadopaciente

Curtido por fabriery e outras pessoas

O Herzo começou a imunizar os profissionais da unidade com a dose de reforço da vacina contra a Covid-19. Mais de 100 pessoas já foram vacinadas e a expectativa é de que nesta semana outras 520 pessoas comecem a receber o imunizante, desde que tenha completado seis meses da segunda dose da vacina. A aplicação da dose de reforço é uma orientação do Ministério da Saúde.

HERSO SAÚDE • Seguinte  
Santa Helena de Goiás, Brasil

HERSO SAÚDE O Herzo começou a imunizar os profissionais de unidade com a dose de reforço da vacina contra a Covid-19. Mais de 100 pessoas já foram vacinadas e a expectativa é de que nesta semana outras 520 pessoas comecem a receber o imunizante, desde que tenha completado seis meses da segunda dose da vacina. A aplicação da dose de reforço é uma orientação do Ministério da Saúde.

#vacinacovid19 #herzosaltaheleira #reforcovacina #herzosaltaheleira #hospital #saudegoias

Curtido por javianci e outras pessoas

Profissionais do HERSO recebem reforço da vacina contra COVID19

A unidade prisional de Rio Verde doou duas cadeiras de rodas, uma cadeira de banho e um andador, para ser utilizado em sessões de fisioterapia e atendimentos ambulatoriais, para o Herso.

Os equipamentos foram recuperados por meio do trabalho de internos do sistema prisional, como forma de reintegração social. A legislação penal prevê remição de parte da pena por meio da prestação de serviços na unidade.



HERSO recebe doação de equipamentos para assistência

A nova Comissão Interna de Prevenção de Acidentes (CIPA) do Hospital Estadual de Santa Helena de Goiás Dr. Albanir Faleiros Machado (Herso) foi empossada. O grupo é formado por 11 empregados celetistas/servidores públicos, eleitos pelos profissionais da unidade de saúde como titulares e suplentes. Outros 11 funcionários, como prevê a legislação trabalhista, foram indicados pelo empregador.

A CIPA atua para reduzir o índice de acidentes de trabalho no hospital, por meio de treinamentos e fiscalização, em conjunto com o SESMT (Serviços Especializados em Engenharia de Segurança e em Medicina do Trabalho).



Nova CIPA é empossada



HERSO SAÚDE • Seguinto  
Santa Helena de Goiás, Brasil

HERSO SAÚDE A nova Comissão Interna de Prevenção de Acidentes (CIPA) do Hospital Estadual de Santa Helena de Goiás (HERSO) Dr. Albanir Faleiros Machado (Médico) foi empossada. O grupo é formado por 11 empregados contratados por meio de processos públicos, sendo cinco profissionais da unidade de saúde como Maiores e Auxílios. Outros 11 funcionários, como pessoal de limpeza e segurança, foram indicados pelo empregado.

A CIPA atua para reduzir o índice de acidentes de trabalho no hospital por meio de treinamentos e fiscalização em conjunto com o SEMT (Serviço Especializado em Engenharia de Segurança e em Medicina do Trabalho).

#opa #osmt #segurançamedicinal #osmt #herosantahelena #saudegoias #hospital\_hers

O operador de máquinas Itamar Rodrigues ficou internado no Herso por 25 dias depois de sofrer um acidente de trabalho. Em razão da gravidade dos ferimentos, ele precisou amputar as duas pernas, mas, mesmo assim, não desanimou e hoje é um exemplo de superação para toda a equipe.

Ele destaca que o acolhimento e o atendimento recebidos na unidade de saúde contribuíram bastante para enfrentar a situação. A história do Itamar foi contada pelo portal de notícias Mais Goiás e a notícia completa está no site [www.emaisgoias.com.br](http://www.emaisgoias.com.br).



**maisgoias**  
**Homem dá exemplo de superação após perder as pernas em colheitadeira, em Goiás**  
Com os dois pés feridos, o condutor de máquina Itamar Rodrigues conseguiu fazer os próprios ajustes para voltar a hemorragia



HERSO SAÚDE • Seguinto  
Santa Helena de Goiás, Brasil

HERSO SAÚDE O operador de máquinas Itamar Rodrigues ficou internado no Herso por 25 dias depois de sofrer um acidente de trabalho. Em razão da gravidade dos ferimentos, ele precisou amputar as duas pernas, mas, mesmo assim, não desanimou e hoje é um exemplo de superação para toda a equipe.

Ele destaca que o acolhimento e o atendimento recebidos na unidade de saúde contribuíram bastante para enfrentar a situação. A história do Itamar foi contada pelo portal de notícias Mais Goiás e a notícia completa está no site [www.emaisgoias.com.br](http://www.emaisgoias.com.br).

#superaçao #hospital #herosantahelena #saudegoias #us





O mês de outubro é tradicionalmente conhecido pela campanha de conscientização Outubro Rosa, que alerta sobre a importância da prevenção do câncer de mama e de colo de útero.

Nesta sexta-feira, os colaboradores do Herso vestiram, literalmente, a camisa da campanha e usaram camisetas sobre o tema ou uma peça de roupa rosa, demonstrando a importância do tema para a equipe.

Mais de 16 mil novos casos de câncer de colo de útero e 66 mil novos casos de câncer de mama feminina foram registrados no Brasil em 2020, segundo o Instituto Nacional de Câncer (INCA). Mas, a realização de exames periódicos é fundamental para o diagnóstico da doença em estágio inicial, o que faz com que as chances de cura aumentem em até 95%.



O Herso está selecionando novos profissionais para atuarem na unidade de saúde. As inscrições no processo seletivo podem ser feitas de 1º a 7 de novembro, no site [www.ipgse.org.br/processo-seletivo](http://www.ipgse.org.br/processo-seletivo). Ao todo, são 123 vagas para diversos cargos, entre eles técnico de enfermagem, nutricionista e enfermeiro. Todos os cargos, quantitativo de vagas por especialidade, remuneração e etapas e critérios para seleção também estão disponíveis no portal eletrônico.



**PROCESSO SELETIVO**  
**EDITAL nº 004/2021**

Inscrições de 01 até 07 de Novembro

Acesse:  
[www.ipgse.org.br/processo-seletivo](http://www.ipgse.org.br/processo-seletivo)

herosaude • Seguindo  
Santa Helena de Goiás, Brasil

herosaude O Herso está selecionando novos profissionais para atuar em unidade de saúde. As inscrições no processo seletivo podem ser feitas de 1º a 7 de novembro, no site [www.ipgse.org.br/processo-seletivo](http://www.ipgse.org.br/processo-seletivo). Ao todo, são 123 vagas para diversos cargos, entre eles técnico de enfermagem, nutricionista e enfermeiro. Todos os cargos, quantitativo de vagas por especialidade, remuneração e etapas e critérios para seleção também estão disponíveis no portal eletrônico.

#processoseletivo #contratacao #emregoes  
#profissionaisdesaude #oportunidadeemprego #hospital #saudegoias

10 ans

Curtido por fatierry e outras pessoas

## NOVEMBRO

### **HERSO REALIZA PROCESSO SELETIVO PARA CONTRATAÇÃO DE PROFISSIONAIS**

*São 16 vagas para contratação imediata e mais de 120 para cadastro de reserva. Inscrições vão até o dia 7 de novembro*

O Hospital Estadual de Santa Helena de Goiás Dr. Albanir Faleiros Machado (Herso), unidade da Secretaria de Estado da Saúde (SES-GO) gerida pelo Instituto de Planejamento e Gestão de Serviços Especializados (IPGSE), publicou edital de processo seletivo para recrutamento de profissionais. Ao todo, são 16 vagas para contratação imediata e 123 para cadastro de reserva. Os salários variam entre R\$ 1.350 e R\$ 10.400.

As inscrições podem ser feitas por meio do site [www.ipgse.org.br](http://www.ipgse.org.br) de 1º a 7 de novembro. Os documentos comprobatórios dos requisitos de aptidão para os postos podem ser anexados no portal eletrônico ou entregues no departamento de Recursos Humanos do hospital, em Santa Helena de Goiás, até as 17 horas do dia 8 de novembro, caso o candidato opte, no momento da inscrição, pelo modo presencial. Além da candidatura, a seleção será feita em três etapas: análise curricular, prova de conhecimentos relacionados ao cargo e entrevista comportamental/técnica.

As oportunidades são para auxiliar de coleta (5), auxiliar de farmácia (11), auxiliar de manutenção (3), biomédico (4), enfermeiro (20), enfermeiro II (8), fisioterapeuta (5), fonoaudiólogo (3), instrumentador cirúrgico (4), jardineiro (3), médico do trabalho (3), nutricionista (4), pintor (4), técnico auxiliar de regulação médica (9), técnico em





Quem aguardava atendimento na recepção do Hospital Estadual de Santa Helena Dr. Albanir Faleiros Machado (Herso) na manhã desta quarta-feira (24) foi surpreendido com uma palestra sobre a prevenção ao câncer de próstata. A ação faz parte da campanha Novembro Azul, mês mundial de combate à doença.

Entre as orientações ministradas pela coordenadora da Atenção Básica da Secretaria Municipal de Saúde de Santa Helena de Goiás, Thaís Macron, está a importância do diagnóstico precoce da doença, o que é possível por meio das consultas médicas regulares e da realização periódica de exames.

“Os homens, em geral, têm muita resistência em procurar o serviço de saúde para todo o tipo de acompanhamento, não só relacionado à próstata e isso causa muito problema. A maioria dos agravamentos de saúde do homem são em decorrência dessa não procura por atendimento médico. Mas, o câncer de próstata costuma ser uma doença silenciosa por muito tempo, por isso é importante realizar o acompanhamento anual. Quando descoberto no início, as chances de cura chegam a 90%”, explica Thaís.

Segundo a coordenadora, o ideal é que, a partir dos 40 anos, os homens já comecem a realizar anualmente o exame de sangue para detecção do PSA (antígeno prostático específico). A partir desses dados, o médico analisa se as taxas estão dentro do esperado. Já a partir dos 50 anos, o exame de toque retal deve ser realizado anualmente. Para homens negros, obesos ou com algum caso de câncer de próstata na família, o que aumenta a propensão de desenvolvimento da doença, o exame deve ser feito a partir dos 45 anos.

O paciente Elisvan Sales, de 27 anos, sofreu uma fratura na perna e acompanhou a palestra enquanto aguardava uma consulta de retorno na unidade. “Foi muito interessante. É importante ter mais informação sobre o tema. Meu pai mesmo passou por uma cirurgia na próstata e, graças a Deus, hoje está bem. E como a palestrante falou, eu preciso começar a acompanhar mais cedo. Com 40 anos já vou começar a fazer os exames”, contou.

## **NOVEMBRO AZUL**

O câncer de próstata é o tipo mais comum entre os homens. Na fase sintomática, são comuns a presença de sangue na urina ou no sêmen, dor óssea, dor ao urinar e vontade de urinar com frequência. Mas, quando apresentam sintomas, 95% dos casos já estão em estágio avançado.

A pandemia de Covid-19 impactou diretamente o número de diagnósticos da doença. De acordo com a Sociedade Brasileira de Urologia, houve redução de 21,5% das cirurgias para retirada da próstata por câncer na comparação entre 2019 e 2020 no Sistema Único de Saúde (SUS). Já os exames de PSA e biópsia da próstata tiveram

redução de 27% e 21%, respectivamente. O número de consultas urológicas no SUS também caiu 33,5%.

- Repercussão no site da SES - <https://www.saude.go.gov.br/noticias/14191-herso-promove-orientacoes-sobre-cancer-de-prostata-a-pacientes-e-acompanhantes?highlight=WyoZxJzbyJd>



## HERSO REALIZA CAPTAÇÃO DE ÓRGÃOS

*No procedimento, rins e coração foram retirados para beneficiar pacientes em Goiás e Brasília*

O Hospital Estadual de Santa Helena de Goiás Dr. Albanir Faleiros Machado (Herso) realizou, neste fim de semana, mais uma captação de órgãos. O procedimento ocorreu após a constatação da morte encefálica de um paciente de 39 anos do sexo masculino e da autorização da família.

Foram captados rins e coração, destinados para pacientes que aguardavam na fila de espera em Goiás e Brasília. Ao todo, 15 profissionais participaram da cirurgia de retirada dos órgãos, entre equipes do Herso e da Organização de Procura de Órgãos do Hospital Estadual de Urgências Governador Otávio Lage de Siqueira (OPO Hugol).

O procedimento teve mais de cinco horas de duração e os órgãos foram transportados com o apoio de uma aeronave da Força Aérea Brasileira (FAB) e do Aeródromo de Santa Helena de Goiás.

O presidente da Comissão Intra-Hospitalar de Doação de Órgãos e Tecidos (CIHDOTT) do Herso, Rafael Pereira, destaca a importância dos familiares nesse processo, uma vez que, sendo favoráveis, são eles que autorizam a doação e, mesmo diante de um momento difícil, podem contribuir para salvar a vida de várias pessoas.

“Gostaríamos de deixar a nossa gratidão aos familiares que foram favoráveis à doação de órgãos e tecidos. Sabemos que não é fácil receber a notícia da perda de um ente querido, esse é um momento muito particular. Mas o acolhimento e apoio por parte da equipe fazem toda a diferença. Ajudamos os familiares a entender que, diante desse ato de altruísmo, é possível ajudar muitas pessoas que aguardam na fila de transplantes”, explicou.

**- Repercussão no Diário da Manhã e no site da SES**

<https://www.saude.go.gov.br/noticias/14242-hospital-estadual-de-santa-helena-realiza-captacao-de-tres-orgaos?highlight=WyJoZXJzbyJd>

<https://www.dm.com.br/saude/2021/11/herso-realiza-captacao-de-orgaos/>



**- Posts no Instagram**



O Corpo de Bombeiros realizou capacitação para colaboradores do Herso, a fim de formar uma Brigada de Incêndio na unidade. O grupo de voluntários é treinado previamente para atuar em situações de emergência, como em princípios de incêndio, além de trabalharem na prevenção de ocorrências.



Colaboradores recebem treinamento para Brigada de Incêndio

herso.saude • Segundo  
Santa Helena de Goiás, Brasil

herso.saude O Corpo de Bombeiros realizou capacitação para colaboradores do Herso, a fim de formar uma Brigada de Incêndio na unidade. O grupo de voluntários é treinado previamente para atuar em situações de emergência, como em princípios de incêndio, além de trabalharem na prevenção de ocorrências.

#hospital #saudegoias #hersosantahelena #sus #brigadadecendio #treinamento #corpodebombeiros

3 sem

Curtido por fabierry e outras pessoas

9 DE NOVEMBRO DE 2021

Membros da Comissão Intra-Hospitalar de Doação de Órgãos e Tecidos (CIHDOTT) do Herso participaram de uma capacitação ministrada pela Secretaria de Estado da Saúde (SES-GO), na Escola de Saúde de Goiás

O encontro teve a participação de integrantes das CIHDOTT's dos hospitais estaduais. Entre os temas, foram abordados os protocolos de diagnóstico de morte encefálica e a comunicação com os familiares, além do fortalecimento das comissões no Estado.



Colaboradores do HERSO participam de encontro de CIHDOTT'S DA SES



Curtido por renatamayarasb e outras pessoas

27 DE NOVENHO DE 2021



herso.saude • Seguindo

herso.saude Membros da Comissão Intra-Hospitalar de Doação de Órgãos e Tecidos (CIHDOTT) do Herso participaram de uma capacitação ministrada pela Secretaria de Estado da Saúde (SES-GO) na Escola de Saúde de Goiás.

O encontro teve a participação de integrantes das CIHDOTT's dos hospitais estaduais. Entre os temas, foram abordados os protocolos de diagnóstico de morte encefálica e a comunicação com os familiares, além do fortalecimento das comissões no Estado.

#cihdott #hospital #sus #saudegoias #hersosantahelena

9 sem

O Dia do Biomédico é celebrado no dia 20 de novembro e, para homenagear os profissionais da área que atuam no Herso, um painel com fotos dos colaboradores foi montado na unidade.

Ao todo, 14 biomédicos atuam no hospital, com atividades no laboratório e na agência transfusional. A Supervisora de Laboratório e Agência Transfusional, Ariany Marques, destaca que celebrar a data é importante para “valorizar os profissionais que atuam nos bastidores do cuidado, auxiliando no diagnóstico”.

A biomédica Kaliny Xavier trabalha no Herso há mais de três anos e foi uma das profissionais homenageadas. “Eu gosto muito do meu trabalho e a minha equipe é muito acolhedora. É muito bom poder ver a nossa análise determinar o diagnóstico e contribuir com o trabalho de salvar vidas”, explicou.





Dia do Biomédico é celebrado no HERSO

herso.saude • Seguindo  
Santa Helena de Goiás, Brasil

O Dia do Biomédico é celebrado no dia 20 de novembro e, para homenagear os profissionais da área que atuam no Herso, um painel com fotos dos colaboradores foi montado na unidade.

Ao todo, 14 biomédicos atuam no hospital, com atividades no laboratório e na agência transfusional. A Supervisora de Laboratório e Agência Transfusional, Arany Marques, destaca que celebrar a data é importante para "valorizar os profissionais que atuam nos bastidores do cuidado, auxiliando no diagnóstico".

A biomédica Kaliny Xavier trabalha no Herso há mais de três anos e foi uma das profissionais homenageadas. "Eu gosto muito do meu trabalho e a minha equipe é muito acolhedora. É muito bom poder ver a nossa análise determinar o diagnóstico e contribuir com o trabalho de salvar vidas", explicou.

#diadobiomedico #biomedicos #herosantahelena #saudegoias #sus

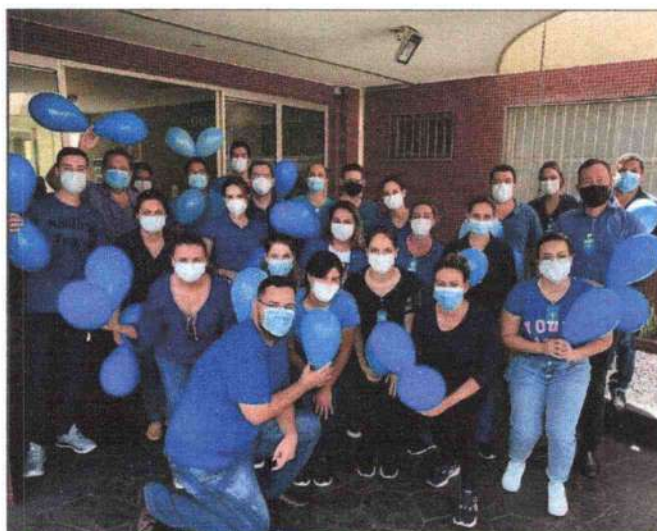
7 sem



Curtido por rivaktran e outras pessoas

23 DE NOVEMBRO DE 2021

O Herso está em clima de novembro azul, mês para conscientização da importância da prevenção e combate ao câncer de próstata. Nesta terça-feira (23), a unidade atendeu ao chamado da SES-GO para o Dia A - Goiás veste azul! Colaboradores do hospital usaram peças de roupa azul nesse dia de trabalho e aderiram à campanha!



Dia A: Campanha alerta para prevenção do câncer de próstata

herso.saude • Seguindo  
Santa Helena de Goiás, Brasil

O Herso está em clima de novembro azul, mês para conscientização da importância da prevenção e combate ao câncer de próstata. Nesta terça-feira (23), a unidade atendeu ao chamado da SES-GO para o Dia A - Goiás veste azul! Colaboradores do hospital usaram peças de roupa azul nesse dia de trabalho e aderiram à campanha!

#novembroazul #cancerdeprostata #campanha #herosantahelena #saudegoias

7 sem



Curtido por jovanact e outras pessoas

23 DE NOVEMBRO DE 2021

Quem aguardava atendimento na recepção do Herso nesta quarta-feira (24) foi surpreendido com uma palestra sobre a prevenção ao câncer de próstata. A ação faz parte da campanha Novembro Azul, mês mundial de combate à doença. Entre as orientações ministradas pela coordenadora da Atenção Básica da Secretaria Municipal de Saúde de Santa Helena de Goiás, Thaís Marcon, está a importância do diagnóstico precoce da doença, o que é possível por meio das consultas médicas regulares e da realização periódica de exames.

“Os homens, em geral, têm muita resistência em procurar o serviço de saúde para todo o tipo de acompanhamento. A maioria dos agravamentos de saúde do homem são em decorrência dessa não procura por atendimento médico. Mas, o câncer de próstata costuma ser uma doença silenciosa por muito tempo. Quando descoberto no início, as chances de cura chegam a 90%”, explica Thaís.

O paciente Elisvan Sales, de 27 anos, sofreu uma fratura na perna e acompanhou a palestra enquanto aguardava uma consulta de retorno na unidade. “Foi muito interessante. É importante ter mais informação sobre o tema. Meu pai mesmo passou por uma cirurgia na próstata e, graças a Deus, hoje está bem. E como a palestrante falou, eu preciso começar a acompanhar mais cedo. Com 40 anos já vou começar a fazer os exames”, contou.



herso.saude • Seguindo Santa Helena de Goiás, Goiás

herso.saude Quem aguardava atendimento na recepção do Herso nesta quarta-feira (24) foi surpreendido com uma palestra sobre a prevenção ao câncer de próstata. A ação faz parte da campanha Novembro Azul, mês mundial de combate à doença. Entre as orientações ministradas pela coordenadora da Atenção Básica da Secretaria Municipal de Saúde de Santa Helena de Goiás, Thaís Marcon, está a importância do diagnóstico precoce da doença, o que é possível por meio das consultas médicas regulares e da realização periódica de exames.

“Os homens, em geral, têm muita resistência em procurar o serviço de saúde para todo o tipo de acompanhamento. A maioria dos agravamentos de saúde do homem são em decorrência dessa não procura por atendimento médico. Mas, o câncer de próstata costuma ser uma doença silenciosa por muito tempo. Quando descoberto no início, as chances de cura chegam a 90%”, explica Thaís.

O paciente Elisvan Sales, de 27 anos, sofreu uma fratura na perna e acompanhou a palestra enquanto aguardava uma consulta de retorno na unidade. “Foi muito interessante. É importante ter mais informação sobre o tema. Meu pai mesmo passou por uma cirurgia na próstata e, graças a Deus, hoje está bem. E como a palestrante falou, eu preciso começar a acompanhar mais cedo. Com 40 anos já vou começar a fazer os exames”, contou.

#novembroazul #prevencaoacancerdeprostata #hospital #sus #saudegoias

Câncer de próstata é tema de palestra no HERSO

Curtido por fabiery e outras pessoas



O uso racional de antimicrobianos é uma das metas definidas pela Organização Mundial da Saúde (OMS) para o século XXI e o tema foi trabalhado pelo Serviço de Controle de Infecção Relacionada à Assistência à Saúde (SCIRAS) do Herso.

O uso consciente desse tipo de substância é importante para evitar o surgimento de bactérias multirresistentes, o que coloca em risco o bem-estar do paciente, além de prejudicar o controle de micro-organismos na unidade hospitalar.

Além da prescrição correta, a equipe também foi orientada sobre os tipos de bactérias resistentes a determinados antimicrobianos. As estratégias de controle às bactérias multirresistentes também englobam a higienização das mãos, a adesão à padronização e adoção de medidas de precaução, o que evita a ocorrência de eventos adversos. Em caso de dúvidas sobre qual medicamento deve ser adotado no tratamento, a SCIRAS deve ser consultada.



## DEZEMBRO

### BEBÊ INTERNADO NO HERSO TOMA BANHO DE SOL

*Enzo Gabriel, de 1 ano e 9 meses, está em tratamento há cerca de três meses. Iniciativa faz parte da humanização da assistência hospitalar*

Para quem está em tratamento dentro de um hospital, os momentos ao ar livre costumam ficar suspensos durante o período de internação. Mas para o pequeno Enzo Gabriel, de 1 ano e 9 meses, isso mudou. Em tratamento há cerca de três meses, o bebê, que está internado na Unidade de Terapia Intensiva Pediátrica do

Hospital Estadual de Santa Helena Dr. Albanir Faleiros Machado (Herso), tomou banho de sol em frente à recepção da ala administrativa da unidade e ficou visivelmente animado com o passeio.

Acompanhado de uma enfermeira, de uma fisioterapeuta e da mãe Wenia Reis, Enzo Gabriel pôde desfrutar de um momento diferente. Mesmo para as crianças, ações como esta, que proporcionam contato com os raios solares, o céu e o barulho dos pássaros, fazem a diferença e proporcionam bem-estar, conforme explica a coordenadora da Comissão de Humanização da unidade, Rosiani Rodrigues.

“Essas práticas são realizadas com todas as crianças da UTI em longo período de internação. É uma ação que tem o trabalho de várias especialidades como fisioterapia, enfermagem e psicologia. O contato da criança com o ambiente externo pode proporcionar melhora significativa no quadro clínico, inclusive pela fonte de vitamina D, o que fortalece o desenvolvimento imunológico e psicológico”, explicou.

A mãe de Enzo elogiou a conduta do hospital ao proporcionar essa oportunidade ao filho. Ela conta ainda que ela e o bebê foram acolhidos pela unidade de saúde em um momento difícil. A família mora em Rio Verde e, depois de receberem atendimento médico no município, foram encaminhados para o Herso. “Todos aqui nos trataram muito bem. Agradeço primeiramente a Deus por nunca ter nos abandonado, mas também à equipe por todo o cuidado. Enfrentamos uma grande batalha, mas a minha fé nunca acabou. Agradeço a equipe também por todo o cuidado. Todos estão sempre me ajudando, o tratamento aqui é ótimo, não tenho do que reclamar”, destacou.

A médica Karyne Rezende é uma das profissionais que acompanha Enzo na UTI. De acordo com ela, o paciente sofre de uma doença neuromuscular, ainda sob investigação, e que toda a terapia de suporte necessária está sendo feita. Após dois meses internado no Herso, o bebê foi encaminhado para Goiânia para realização de um procedimento e, depois, retornou para a unidade de saúde no Sudoeste do Estado, onde segue internado.

### **Volta para casa**

Em poucos dias, Enzo deve receber alta hospitalar e continuar os cuidados em casa, o que Wenia define como um alívio. “Tenho muito orgulho desse guerreiro, por tudo que ele enfrentou. Tudo isso parecia não ter fim. Eu espero que ele melhore cada vez mais e minha família possa ficar mais feliz com ele em casa”, comemorou.

Para os profissionais de saúde, Wenia também tem um desejo. “Que continuem assim, dando apoio e sendo o ombro amigo para aqueles que precisarem e que o serviço deles seja sempre muito respeitado. Sem eles e Deus eu não teria conseguido passar por tudo isso”, concluiu.



## - Repercussão no DM e na SES

### DM



#### **Bebê em UTI toma banho de sol**

Para quem está em tratamento dentro de um hospital, os momentos ao ar livre costumam ficar suspensos durante o período de internação. Mas para o pequeno Enzo Gabriel, de 1 ano e 9 meses, isso mudou. Em tratamento há cerca de três meses, o bebê, que está internado na Unidade de Terapia Intensiva Pediátrica do Hospital Estadual de Santa Helena Dr. Albanir Faleiros Machado (Herso), tomou banho de sol em frente à recepção da ala administrativa da unidade e ficou visivelmente animado com o passeio. Acompanhado de uma enfermeira, de uma fisioterapeuta e da mãe Wenia Reis, Enzo

## HERSO REALIZA TREINAMENTO DE INTEGRAÇÃO PARA COLABORADORES

*Profissionais da unidade passam por imersão a fim de aprimorar conhecimento de normas e rotina do hospital. Treinamento ocorre durante três dias, a fim de abranger toda a escala de plantões*

O Hospital Estadual de Santa Helena de Goiás Dr. Albanir Faleiros Machado (Herso) realiza nesta semana, de 13 a 15 de dezembro, a integração institucional aos colaboradores da unidade, com o objetivo de ampliar os conhecimentos sobre normas, protocolos e rotinas do hospital, gerido pelo Instituto de Planejamento e Gestão de Serviços Especializados (IPGSE).

As apresentações abrangem todas as escalas de trabalho e são realizadas nos períodos matutino, vespertino e noturno, a fim de que todos possam participar, sem que o andamento das atividades seja prejudicado. Vários setores apresentaram o trabalho desenvolvido por cada um e as diretrizes que orientam as ações. Representantes das áreas de Recursos Humanos, Segurança do Trabalho, Controle de Infecções, Gestão da Qualidade, Segurança do Paciente, entre outros, falaram sobre os principais temas de suas atuações.

### MELHORIAS DOS PROCESSOS

Segundo o superintendente Operacional e Administrativo do Herso, Murilo Almeida, esta é a primeira vez que a integração é realizada para todos os colaboradores do hospital, incluindo áreas administrativa e assistencial. No início da atual gestão, esse formato de treinamento foi aplicado aos coordenadores.

Murilo explica que a ideia é fazer com que os profissionais entendam o trabalho de todos os departamentos. "O objetivo é fazer com que conheçam todos os setores. Que saibam a importância de cada um, gerando uma melhoria nos processos. O trabalho de toda a equipe é fundamental. Queremos que os colaboradores tenham conhecimento do todo e que ajudem uns aos outros para que a engrenagem rode perfeitamente", destacou.

A executora administrativa de estatística, Fabiana Lemes, aprovou a iniciativa. "Há muito tempo não tínhamos uma integração assim. É bom para interagirmos com os outros setores, ver a dificuldade que têm e o que estão fazendo para solucionar os problemas e melhorar o trabalho. Isso é importante para todos nós do hospital", opinou.

- Repercussão no site da SES - <https://www.saude.go.gov.br/noticias/14373-herso-realiza-treinamento-de-integracao-para-colaboradores?highlight=WyJoZXJzbyJd>

**HERSO REALIZA DUAS CAPTAÇÕES DE ÓRGÃOS EM MENOS DE 24 HORAS**

*Procedimentos vão beneficiar pessoas em Goiás, que receberão rins doados por pacientes do sexo masculino*

O Hospital Estadual de Santa Helena de Goiás Dr. Albanir Faleiros Machado (Herso) realizou duas captações de órgãos em menos de 24 horas. Foram doados os rins de dois pacientes do sexo masculino, de 35 e 40 anos, que estavam internados na unidade e darão nova vida a pessoas que aguardam na fila de espera de transplante em Goiás.

Ao todo, 24 profissionais participaram dos procedimentos, que foram realizados com o apoio da Organização de Procura de Órgãos do Hospital Estadual de Urgências Governador Otávio Lage de Siqueira (OPO Hugol).

Essas foram a sétima e oitava captações do ano realizadas no Herso. Os procedimentos, juntamente com uma captação feita no Hugol nesta quinta-feira (16), contribuíram para superar o número registrado em Goiás em 2020, quando foram registradas 80 cirurgias para doação de órgãos. Em 2021, já foram 83.

Os procedimentos ocorreram após a realização de exames que constataram a morte encefálica dos pacientes e atuação da Comissão Intra-Hospitalar de Doação de Órgãos e Tecidos (CIHDOTT), que conversou com os familiares, que autorizaram a captação.

### Atuação no Herso

A gerente da Central de Transplantes da Secretaria de Estado da Saúde (SES), Katiúscia Freitas, elogiou o trabalho que a equipe do Herso vem desenvolvendo para a promoção da doação de órgãos no Estado.

"A equipe do Herso é muito engajada. Fizemos um trabalho recente com a OPO para treinamento da equipe e a CIHDOTT hoje caminha sozinha, que é algo que temos dificuldade em outros hospitais. Os profissionais da unidade de Santa Helena de Goiás acompanham todo o protocolo, realizam entrevista familiar e só passam para a gente o resultado final, o que é um ponto muito positivo. O Herso tem potencial e pode melhorar cada vez mais", destacou a gerente.

O presidente da CIHDOTT do Herso, Rafael Pereira, salientou que coordenar esse trabalho é recompensador. "É muito gratificante estar à frente da comissão, mesmo que tenhamos que lidar com dois extremos, a dor da perda de um ente querido de um lado, e a emoção de quem aguarda por um órgão do outro lado", explicou.

- Repercussão no site da SES, TV Anhanguera de Rio Verde, jornais O Hoje e Diário da Manhã



The screenshot shows the homepage of the O HOJE.COM website. The main headline reads: "Hospital de Goiás realiza duas captações de órgãos em menos de 24 horas". Below the headline is a photograph of medical professionals in an operating room. To the right of the article is a sidebar with a green banner that says "FAÇA UM PLANO, UNIREO E GANHE UM PRESENTE PARA O SORRISO DA SUA EQUIPE." and a section titled "Nossos Colunistas" featuring a profile of Lauro Veiga Filho.



**DM****Herso realiza duas  
captações de órgãos em  
menos de 24hs**

O Hospital Estadual de Santa Helena de Goiás Dr. Albanir Faleiros Machado (Herso) realizou duas captações de órgãos em menos de 24 horas. Foram doados os rins de dois pacientes do sexo masculino, de 35 e 40 anos, que estavam internados na unidade e darão nova vida a pessoas que aguardam na fila de espera de transplante em Goiás.

**- Posts Instagram**

Mais uma captação de órgãos foi realizada no Herso neste fim de semana. O procedimento foi realizado depois de constada a morte encefálica de um paciente de 39 anos do sexo masculino e da autorização dos familiares. Foram captados rins e coração, destinados a pacientes que aguardavam na fila de espera em Goiás e Brasília.

Ao todo, 15 profissionais participaram da cirurgia, entre equipes do Herso e da Organização de Procura de Órgãos do Hospital Estadual de Urgências Governador Otávio Lage de Siqueira (OPO Hugol).

O procedimento teve mais de cinco horas de duração e os órgãos foram transportados com o apoio de uma aeronave da Força Aérea Brasileira (FAB) e do Aeródromo de Santa Helena de Goiás.



Herso realiza captação de órgãos

HERSO SAUDE • Seguindo

Santa Helena de Goiás Brazil

HERSO SAUDE Mais uma captação de órgãos foi realizada no Herso neste fim de semana. O procedimento foi realizado depois de constatada a morte encefálica de um paciente de 39 anos do sexo masculino e da autorização dos familiares. Foram captados rins e coração, destinados a pacientes que aguardavam na fila de espera em Goiás e Brasília.

Ao todo, 15 profissionais participaram da cirurgia, entre equipes do Herso e da Organização de Procura de Órgãos do Hospital Estadual de Urgências Governador Otávio Lage de Siqueira (OPO Hugol).

O procedimento teve mais de cinco horas de duração e os órgãos foram transportados com o apoio de uma aeronave da Força Aérea Brasileira (FAB) e do Aeródromo de Santa Helena de Goiás.

#doacaodeorgaos #hersosantahelena #saudegoias #doeorgaos

5 likes



Curtida por fabierry e outras pessoas

13 de dezembro de 2016



O pequeno Enzo Gabriel, de 1 ano e 9 meses, tomou banho de sol em frente à recepção da ala administrativa do Herso e ficou visivelmente animado com o passeio. A iniciativa faz parte da humanização da assistência.

Ele está em tratamento há cerca de três meses na Unidade de Terapia Intensiva Pediátrica da instituição. Acompanhado de uma enfermeira, de uma fisioterapeuta e da mãe Wenia Reis, Enzo Gabriel pôde desfrutar de um momento diferente, que proporciona bem-estar e melhora significativa do quadro clínico.





Bebê internado no Herso toma banho de sol



herso.saude • Seguindo  
Santa Helena de Goiás, Brasil

herso.saude O pequeno Enzo Gabriel, de 1 ano e 9 meses, tomou banho de sol em frente a recepção da ala administrativa do Herso e ficou visivelmente animado com o passeio. A iniciativa faz parte da humanização da assistência.

Ele está em tratamento há cerca de três meses na Unidade de Terapia Intensiva Pediátrica da instituição. Acompanhado de uma enfermeira, de uma fisioterapeuta e da mãe (Wania Reis), Enzo Gabriel pôde desfrutar de um momento diferente, que proporciona bem-estar e melhora significativa do quadro clínico.

#atendimentohumanizado #humanizacaohospitalar #sus #saudegoias #hersosantahelena

3 sem



Curtido por rhaikan e outras pessoas

19 de Setembro de 2022

O Herso busca valorizar os profissionais que atuam em nossa unidade. Homenageamos os técnicos em Segurança do Trabalho em razão da data comemorativa da categoria, como forma de reconhecimento ao profissionalismo e cuidado que prestam aos colaboradores do hospital, orientando para a prevenção aos acidentes na instituição.



Técnicos em Segurança do Trabalho são homenageados no Herso



herso.saude • Seguindo  
Santa Helena de Goiás, Brasil

herso.saude O Herso busca valorizar os profissionais que atuam em nossa unidade. Homenageamos os técnicos em Segurança do Trabalho em razão da data comemorativa da categoria, como forma de reconhecimento ao profissionalismo e cuidado que prestam aos colaboradores do hospital, orientando para a prevenção aos acidentes na instituição.

#tecnicosegurançadotrabalho #esmt #hersosantahelena #sus #saudegoias #hospital

3 sem



Curtido por ngc.saude e outras pessoas

09 de Setembro de 2022



A Irene Ribeiro é fonoaudióloga há dois anos no Hospital Estadual de Santa Helena de Goiás Dr. Albanir Faleiros Machado (Herso) e foi homenageada pelo dia da categoria, comemorado em 9 de dezembro. A coordenadora de Humanização da unidade, Rosiani Rodrigues, explicou que a celebração ocorreu como “forma de reconhecimento da importância do trabalho de Irene para a reabilitação dos nossos pacientes”.

Irene afirma que é muito feliz pelo trabalho que exerce “e por participar da evolução de cada paciente. Sou muito grata a Deus por fazer parte dessa equipe”.



heroso.saude • Seguindo  
Santa Helena de Goiás, Brazil

heroso.saude A Irene Ribeiro é fonoaudióloga há dois anos no Hospital Estadual de Santa Helena de Goiás Dr. Albanir Faleiros Machado (Herso) e foi homenageada pelo dia da categoria, comemorado em 9 de dezembro. A coordenadora de Humanização da unidade, Rosiani Rodrigues, explicou que a celebração ocorreu como “forma de reconhecimento da importância do trabalho de Irene para a reabilitação dos nossos pacientes”.

Irene afirma que é muito feliz pelo trabalho que exerce “e por participar da evolução de cada paciente. Sou muito grata a Deus por fazer parte dessa equipe”.

#fonoaudiologia #diadefonoaudiologo #hersosantahelena #equipemultidisciplinar #saudegoias

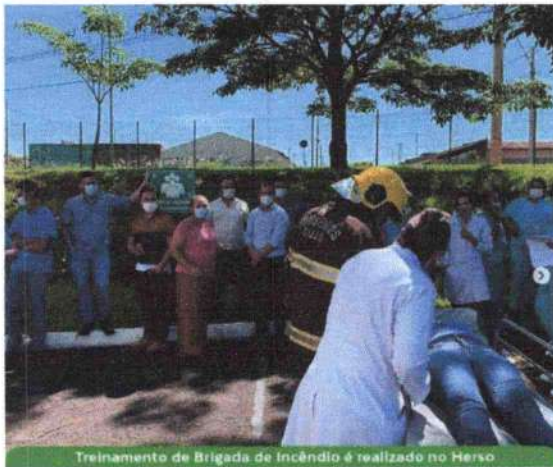
4 sem

Curtido por ngc.saude e outras pessoas

12 DE DEZEMBRO DE 2021

O Herso realizou uma simulação de princípio de incêndio na última sexta-feira (10). A ação ocorreu sem que colaboradores e membros do Corpo de Bombeiros Militar soubessem que se tratava de uma simulação, a fim de observar os conhecimentos adquiridos no treinamento de Brigada de Incêndio, realizado em novembro para profissionais dos setores assistenciais e administrativos.

Houve simulação de princípio de incêndio, atendimento a vítimas devido inalação de fumaça e evacuação parcial para o ponto de encontro de emergência. Três veículos de socorro foram utilizados na capacitação.



Treinamento de Brigada de Incêndio é realizado no Herso



herso.saude • Seguindo  
Santa Helena de Goiás, Brasil

herso.saude O Herso realizou uma simulação de princípio de incêndio na última sexta-feira (10). A ação contou com que colaboradores e membros do Corpo de Bombeiros Militar Joubertsem que se tratava de uma simulação, a fim de observar os conhecimentos adquiridos no treinamento de Brigada de Incêndio, realizado em momento para profissionais dos setores assistenciais e administrativos.

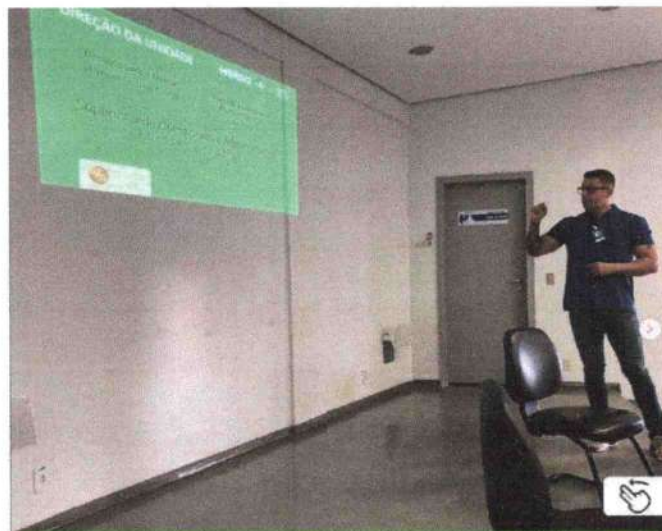
Houve simulação de princípio de incêndio, atendimento a vítimas, teste de instalação de fumaça e evacuação parcial para o ponto de encontro de emergência. Três veículos de socorro foram utilizados na captação.

#sem #brigadadeincendio #simulacao #herosantahelena #saudegoias #sus

3 em

Curtido por [ivalkran](#) e outras pessoas  
17 de dezembro de 2021

O Hospital Estadual de Santa Helena de Goiás Dr. Albanir Faleiros Machado (Herso) realizou nesta semana a integração institucional para os colaboradores da unidade, com o objetivo de ampliar os conhecimentos sobre normas, protocolos e rotinas do hospital. As apresentações abrangeram todas as escalas de trabalho e foram realizadas nos períodos matutino, vespertino e noturno, a fim de que todos pudessem participar, sem que o andamento das atividades fosse prejudicado. A ideia é fazer com que os profissionais entendam o trabalho de todos os departamentos e a importância de todos para o funcionamento pleno da instituição e prestação de atendimento de qualidade aos pacientes.



Colaboradores do Herso participam de treinamento de Integração



herso.saude • Seguindo  
Santa Helena de Goiás, Brasil

herso.saude O Hospital Estadual de Santa Helena de Goiás Dr. Albanir Faleiros Machado (Herso) realizou nesta semana a integração institucional para os colaboradores da unidade, com o objetivo de ampliar os conhecimentos sobre normas, protocolos e rotinas do hospital. As apresentações abrangeram todas as escalas de trabalho e foram realizadas nos períodos matutino, vespertino e noturno, a fim de que todos pudessem participar, sem que o andamento das atividades fosse prejudicado.

A ideia é fazer com que os profissionais entendam o trabalho de todos os departamentos e a importância de todos para o funcionamento pleno da instituição e prestação de atendimento de qualidade aos pacientes.

#comunicacao institucional #integracao #conhecimentoseteria #herosantahelena #saudegoias

3 em

Curtido por [ngc.saude](#) e outras pessoas  
17 de dezembro de 2021



O Herso realizou duas captações de órgãos em menos de 24 horas nesta sexta-feira (17). Foram doados os rins de dois pacientes do sexo masculino, de 35 e 40 anos, que estavam internados na unidade e darão nova vida a pessoas que aguardam na fila de espera de transplante em Goiás.

Essas foram a sétima e oitava captações do ano realizadas no Herso. Ao todo, 24 profissionais trabalharam durante os procedimentos, que foram realizados após a constatação de morte encefálica dos pacientes e autorização dos familiares.

O presidente da CIHDOTT do Herso, Rafael Pereira, salientou que coordenar esse trabalho é recompensador. "É muito gratificante estar à frente da comissão, mesmo que tenhamos que lidar com dois extremos, a dor da perda de um ente querido de um lado, e a emoção de quem aguarda por um órgão do outro lado", explicou.



herso.saude • Seguindo  
Santa Helena de Goiás, Brazil

herso.saude O Herso realizou duas captações de órgãos em menos de 24 horas nesta sexta-feira (17). Foram doados os rins de dois pacientes do sexo masculino, de 35 e 40 anos, que estavam internados na unidade e darão nova vida a pessoas que aguardam na fila de espera de transplante em Goiás.

Essas foram a sétima e oitava captações do ano realizadas no Herso. Ao todo, 24 profissionais trabalharam durante os procedimentos, que foram realizados após a constatação de morte encefálica dos pacientes e autorização dos familiares.

O presidente da CIHDOTT do Herso, Rafael Pereira, salientou que coordenar esse trabalho é recompensador. "É muito gratificante estar à frente da comissão, mesmo que tenhamos que lidar com dois extremos, a dor da perda de um ente querido de um lado, e a emoção de quem aguarda por um órgão do outro lado", explicou.

#doacaodeorgaos #cihdott #avidacontinua #doevida #doeamor #hersosantahelena #saudegoias

HERSO SUS + SES GOIÁS

Curtido por fabierry e outras pessoas

28 DE DEZEMBRO DE 2021

Veja o que a nossa equipe disse sobre as captações de órgãos realizadas na última sexta-feira (17). – vídeo CIHDOTT



O Herso realizou no último dia 17 uma palestra sobre a campanha Dezembro Vermelho, cujo foco é a prevenção contra o HIV e a sífilis, além de outras Infecções Sexualmente Transmissíveis (ISTs).

Foram abordadas as definições das doenças e a evolução da ciência em relação ao tratamento da AIDS, proporcionando mais qualidade de vida às pessoas. Também foram distribuídos folhetos informativos e preservativos, principal forma de prevenção.



A equipe do Herso deseja um Feliz Natal, com muita paz, saúde e união. Que a esperança e o amor se façam presentes na vida de cada um!

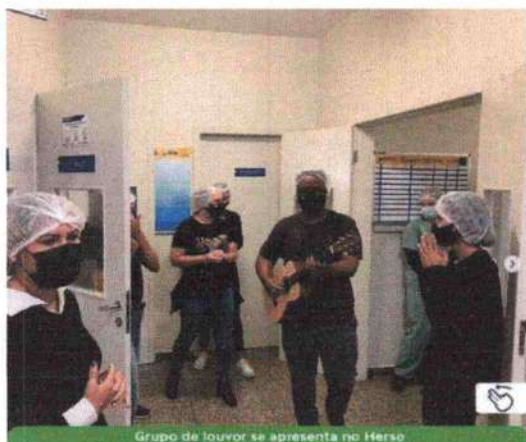


O Ministério de Louvor da igreja Sara Nossa Terra de Santa Helena de Goiás esteve no Herso nesta quinta-feira (30), levando mensagens de fé, esperança e amor aos pacientes e acompanhantes. Eles percorreram os corredores e unidades de internação, emocionando aqueles que assistiram à apresentação.

Essa não é a primeira vez que um grupo musical se apresenta no hospital, que preza pelas iniciativas que humanizam a assistência e promovem mais conforto e bem-estar, tanto físico quanto emocional, a quem está passando por um tratamento de saúde ou acompanhando um ente querido nessa situação.

Nós agradecemos a presença e disponibilidade dos integrantes do Ministério. As portas do hospital estão sempre abertas para recebê-los!





Grupo de louvor se apresenta no Herso



herso.saude - Seguinte  
Santa Helena de Goiás, Brasil

herso.saude O Ministério de Louvor da igreja São Nossa Terra de Santa Helena de Goiás esteve no Herso nesta quinta-feira (10), trazendo mensagens de fé, esperança e amor aos pacientes e acompanhantes. Eles percorreram as condições e unidades de internação, encorajando aqueles que aguardam a apresentação.

Esta não é a primeira vez que um grupo musical se apresenta no hospital, que prioriza pelas iniciativas que humanizam a assistência e promovem mais conforto e bem-estar, tanto físico quanto emocional, a quem está passando por um tratamento de saúde ou acompanhando um ente querido nessa situação.

Não agradecemos pela presença e disponibilidade aos integrantes do Ministério. As portas do hospital estão sempre abertas para recebê-los!

#coroçãodelhumanidade #esperança #herosantahelena #saudegoias #hospitalus

1/11/21

👍 🗒

👍 Curtido por regis.saude e outras pessoas

10/11/2021, 22:10

**A EQUIPE DO HERSO DESEJA QUE 2022 SEJA O ANO DA ESPERANÇA, REPLETO DE REALIZAÇÕES, SAÚDE, PROSPERIDADE, AMOR E UNIÃO. FELIZ ANO NOVO!**

Registra-se neste documento os relatos das ações e atividades desenvolvidas no período de 26 de janeiro a 31 de dezembro de 2021, pelo Instituto de Planejamento e Gestão de Serviços Especializados - IPGSE na gestão e operacionalização do Hospital Estadual de Santa Helena de Goiás Dr. Albanir Faleiros Machado – HERSO, no cumprimento do Contrato de Gestão nº 08/2021-SES/GO.

Rio Verde, fevereiro de 2022.



**EDUARDO PEREIRA RIBEIRO**  
DIRETOR PRESIDENTE DO IPGSE

AO DR. JOSÉ ROBERTO BORGES DA ROCHA LEÃO  
SUPERINTENDÊNCIA DE PERFORMANCE  
SECRETARIA DE ESTADO DA SAÚDE DE GOIÁS – SES/GO.

Assunto: Encaminhamento da Prestação de Contas Anual – Exercício de 2021 do IPGSE, correspondente ao Contrato de Gestão nº 08/2021-SES/GO.

Ilustre Senhor,

Em cumprimento às alíneas “i” e “j” do §1º do Art. 29 – Subseção I, Seção II do Capítulo V do Estatuto Social da Instituição, o Presidente do Conselho de Administração Específico da Saúde em Goiás do INSTITUTO DE PLANEJAMENTO E GESTÃO DE SERVIÇOS ESPECIALIZADOS – IPGSE, no cumprimento das obrigações definidas no Contrato de Gestão nº 08/2021 – SES/GO, encaminha a Prestação de Contas Anual do Exercício de 2021, na íntegra, correspondente às atividades de Gestão e Operacionalização do Hospital Estadual de Santa Helena de Goiás Dr. Albanir Faleiros Machado – HERSO, em conformidade com o que preceitua a Resolução nº 013/2017 – TCE/GO, Lei Estadual nº 15.503 de 28 de dezembro de 2005 e Termo de Orientações Para a Prestação de Contas Anual das Organizações Sociais.

Considerando que a Diretoria Executiva do Instituto, procedeu encaminhamento parcial dos arquivos de documentos para que as atividades de avaliações por parte dos técnicos da Secretaria de Estado da Saúde de Goiás, tivessem maior agilidade, estamos, agora, encaminhando todos os documentos que compõem a Prestação de Contas do ano de 2021, em anexo, através de mídia digital eletrônica, com os devidos arquivos em CD.

Os documentos enviados correspondem a:

ITEM (RN Nº 13/2017)	DOCUMENTAÇÃO
13	Cópia do Contrato de Gestão e Despacho nº 331/2021 – GAB
14.	Relatórios emitidos pela Contratada, pertinentes à execução do contrato de gestão devidamente aprovados pelo Conselho de Administração da organização social, contendo comparativo específico das metas propostas com resultados alcançados, acompanhado da prestação de contas, a qual deverá conter, no mínimo, a seguinte documentação;
14.a	Ofício emitido pelo Conselho de Administração da Organização;
14. b	Ato de constituição da organização social – Estatuto Social vigente; Conter: - Estatuto Social primitivo (fase de qualificação da OS), e - Estatuto Social vigente para o período da prestação de contas. (O Estatuto deverá estar de acordo com a Lei nº 15.503/2005 e devidamente registrado em cartório)
14.c	Indicação do rol de responsáveis pela organização social no período a que se refere a prestação de contas, contendo nome, CPF, endereço pessoal, atribuições e respectivos períodos de atuação, como se segue:

	<ul style="list-style-type: none"> <li>- dirigente máximo;</li> <li>- membros da diretoria; e,</li> <li>- membros dos conselhos de administração e fiscal.</li> </ul> <p>Apresentar as atas de eleições de todos os membros.</p>
14. d	Atas das reuniões ordinárias e extraordinárias do Conselho de Administração da organização social. (Todas as atas das reuniões realizadas no exercício da prestação de contas)
14.e	Certidão do Conselho de Administração contendo os nomes e CPF de seus membros, os órgãos que representam, o percentual de sua composição e os respectivos períodos de atuação.
14.f	Regulamentos para contratação de obras, serviços e compras, bem como de admissão de pessoal, nos termos do art. 17 da Lei nº 15.503/2005; Apresentar:
	a) Os regulamentos publicados no D.O.E;
	b) Aprovação dos regulamentos pela Controladoria Geral do Estado;
	c) A Ata de aprovação do Regulamento, por no mínimo 2/3 dos membros do Conselho de Administração.
14.g	Plano de cargos, salários e benefícios dos empregados atestado pelo órgão ou entidade supervisora quanto a compatibilidade dos valores com os praticados no mercado e o disposto nos incisos V e VIII, do art. 4º, da Lei nº 15.503/2005;
	a) Os planos deverão conter: <ul style="list-style-type: none"> <li>- Descritivo dos cargos;</li> <li>- A política de recrutamento e seleção do pessoal;</li> <li>- A política de salários e benefícios praticada, e;</li> <li>- Pesquisa salarial dos valores praticados no mercado.</li> </ul>
14.h	a) Folhas mensais de pagamento dos <b>empregados e dirigentes da unidade de saúde</b> objeto do contrato de gestão, indicando no mínimo a função desempenhada, data de admissão e a discriminação da composição dos valores. (formatos sintéticos e analíticos)
	b) Folhas mensais de pagamento dos <b>empregados e dirigentes da OS</b> , indicando no mínimo a função desempenhada, data de admissão e a discriminação da composição dos valores, admitidos ou mantidos com o contrato de gestão. (formatos sintéticos e analíticos)
14.i	Relação mensal dos servidores cedidos, indicando nome, CPF, cargo, função, remuneração com a discriminação da composição de valores.
14.j	a) Inventário físico de estoques, analítico e sintético;
	b) Inventário patrimonial dos bens, contendo: relação patrimonial dos bens móveis cedidos pela SES/GO; relação dos bens móveis adquiridos pela OS.
14.k	Relatório financeiro dos recursos repassados pelo Poder Público, dos rendimentos auferidos e suas destinações, elaborado pela contratada.
14.l	Extrato bancário mensal da conta específica (corrente e aplicação), aberta em instituição financeira oficial, para movimentação financeira dos recursos do contrato de gestão acompanhado da respectiva conciliação bancária.
14.m	Notas fiscais/faturas e demais documentos que comprovem as despesas efetuadas, revestidos das formalidades legais, com a certificação do responsável pelo recebimento das mercadorias ou serviços prestados, contendo expressa menção no corpo dos documentos fiscais originais ao número do contrato de gestão e aditivos, se houver.
14.n	Relação (planilha) e cópia dos contratos e respectivos aditamentos firmados pela organização social com terceiros contendo: nome do contratado, CNPJ/CPF, objeto, vigência, valor e data de assinatura. Vigentes no exercício de 2021.
14.o	Relatórios de custos, analíticos e sintéticos, apresentados também em formato de planilhas e a descrição do sistema de custeio adotado.
14.p	Relatórios gerenciais e de atividades desenvolvidas gerenciamento da entidade objeto do contrato de gestão, elaborados pela diretoria e aprovados pelo Conselho de Administração, contemplando ainda:

	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Indicadores estatísticos que permitam avaliação quantitativa e qualitativa do desempenho e do cumprimento das metas pactuadas;</li> <li>2. A execução dos programas de trabalho propostos pela organização social, com esclarecimentos, se for o caso, sobre as causas que inviabilizaram o pleno cumprimento das metas estabelecidas;</li> <li>3. Indicadores de Gestão que permitam aferir a eficiência, eficácia, economicidade, qualidade e produtividade da atuação da entidade, levando-se em conta os resultados quantitativos e qualitativos alcançados pela instituição;</li> <li>4. As medidas implementadas com vistas ao saneamento de eventuais disfunções que prejudicaram ou inviabilizaram o alcance das metas fixadas.</li> </ol>
14.q	Demonstrações Contábeis e Financeiras com suas respectivas notas explicativas, conforme normatização vigente;
14.r	Parecer conclusivo do Conselho de Administração e do Conselho Fiscal da organização social sobre as contas e demonstrações contábeis e financeiras, nos termos do art. 4º, da Lei nº 15.503/2005.
14.s	Relatório de Auditoria Externa sobre as Demonstrações Contábeis no sentido de verificar se estas refletem adequadamente a posição patrimonial e financeira, o resultado das operações, as mutações do patrimônio líquido e os fluxos de caixa da contratada examinada, bem como em relação à evolução do passivo trabalhista e/ou previdenciário e o seu impacto as contas auditadas.
14.t	Certidões Negativas de Débitos perante:
	Fazenda Estadual e Municipal (matriz e filial)
	Instituto Nacional do Seguro Social (INSS)
	Fundo de Garantia do Tempo de Serviço (FGTS)
	Certidão Negativa de Débitos Trabalhistas (matriz e filial)
	a) Relação das demandas em que figure como réu, além de decisões judiciais que lhe foram desfavoráveis e os valores das respectivas condenações.

Segue ainda como itens componentes da prestação de contas, as publicações no Diário Oficial do Estado de Goiás:

1. Publicação dos Relatórios Financeiros e Contábeis
2. Relatório de execução do Contrato de Gestão.

Permanecemos à disposição para prestar esclarecimentos acerca da documentação apresentada.

Atenciosamente,



LUIZ EGÍDIO GALETTI

PRESIDENTE DO CONSELHO DE ADMINISTRAÇÃO ESPECÍFICO  
DA SAÚDE EM GOIÁS DO IPGSE



EDUARDO PEREIRA RIBÉIRO  
DIRETOR PRESIDENTE DO IPGSE


**PARECER DO CONSELHO FISCAL DO INSTITUTO DE PLANEJAMENTO E GESTÃO DE SERVIÇOS ESPECIALIZADOS - IPGSE**

Os membros titulares do Conselho Fiscal do Instituto de Planejamento e Gestão de Serviços Especializados – IPGSE, CNPJ Nº 18.176.322/0001-51, no exercício de suas atribuições previstas no Estatuto Social Consolidado da instituição em seu Art. 45, inciso I do Capítulo III, após examinarem as demonstrações contábeis relativas ao exercício findo de 2021, concluem, com base no parecer da auditoria externa independente, que as referidas demonstrações contábeis refletem fielmente a posição patrimonial e financeira da Instituição, manifestando-se favoravelmente o seu encaminhamento ao Conselho de Administração da Instituição, ao Conselho de Administração Específico de Saúde em Goiás do IPGSE e aos demais órgãos de fiscalização, opinando pela sua aprovação.

Rio Verde, 25 de março de 2022



ADALBERTO JOSÉ DA SILVA  
MEMBRO TITULAR



EDSON ALVES DA SILVA  
MEMBRO TITULAR



ARÍCIO VIEIRA DA SILVA  
MEMBRO TITULAR

## ATA DE REUNIÃO DO CONSELHO DE ADMINISTRAÇÃO ESPECÍFICO DA SAÚDE EM GOIÁS DO IPGSE

**REALIZAÇÃO: 28 DE MARÇO DE 2022**

No dia 28 de março de 2022, em atendimento à convocação da Diretoria Estatutária do INSTITUTO DE PLANEJAMENTO E GESTÃO DE SERVIÇOS ESPECIALIZADOS - IPGSE, CNPJ Nº 18.176.322/0001-51, datado de 15 de março de 2022, reuniram-se às 17:00 (dezesete) horas, na sede da instituição na rua Avelino de Faria nº 200, Setor Central – Rio Verde, Estado de Goiás, CEP 75.901-140, os membros do Conselho de Administração Específico da Saúde em Goiás do IPGSE, para a apreciação da Pauta da Reunião contida no Edital de Convocação: “ **Item 01** – *Apreciar e deliberar sobre a aprovação dos relatórios gerenciais e de atividades da entidade, elaborados pela Diretoria Estatutária do IPGSE, correspondente à Gestão e Operacionalização das atividades do Hospital Estadual de Santa Helena de Goiás Dr. Albanir Faleiros Machado – HERSO no exercício findo de 2021, em cumprimento ao Contrato de Gestão nº 08/2021-SES/GO, em conformidade com a previsão da alínea “i” do § 1º do Art. 29 da Subseção I, Seção II do Capítulo V do Estatuto Social Consolidado do Instituto e com a Lei Estadual 15.503 de 28 de dezembro de 2005;* **Item 02** - *Apreciar e deliberar sobre a aprovação dos demonstrativos financeiros e contábeis e as contas anuais da entidade, com o auxílio de auditoria externa, elaborados pela Diretoria Estatutária do IPGSE, correspondente à Gestão e Operacionalização das atividades do Hospital Estadual de Santa Helena de Goiás Dr. Albanir Faleiros Machado – HERSO no exercício findo de 2021, em cumprimento ao Contrato de Gestão nº 08/2021-SES/GO, em conformidade com a previsão da alínea “j” do § 1º do Art. 29 da Subseção I, Seção II do Capítulo V do Estatuto Social Consolidado do Instituto e com a Lei Estadual 15.503 de 28 de dezembro de 2005.*”

O Presidente do Conselho Específico de Saúde em Goiás do IPGSE, o senhor LUIZ EGÍDIO GALETTI, CPF Nº 781.277.851-72, após constatar a existência do quórum, declarou aberto os trabalhos, verificando a comprovação das presenças dos membros do Conselho que assinaram a relação de presenças, solicitando a mim KARLA ELIANI BLAU, CPF Nº 643.005.441-15 para secretariar a reunião o que prontamente fiz.

O presidente dos trabalhos registrou a presença do Diretor Presidente do IPGSE, na reunião, sem direito a voto.

Em cumprimento ao **item 01** da pauta, o presidente dos trabalhos informou aos presentes que a Diretoria Estatutária, em cumprimento das normas da Secretaria de Estado da Saúde de Goiás – SES/GO, ao Contrato de Gestão nº 08/2021 – SES/GO, à Lei Estadual nº 15.503/205 e à Resolução do Tribunal de Contas do Estado de Goiás – TCE-GO, e à previsão da alínea “i” do § 1º do Art. 29 da Subseção I, Seção II do Capítulo V do Estatuto Social Consolidado, convocou a reunião para que o Conselho proceda sua apreciação ao Relatório Gerencial e de Atividades Anual, referente ao ano de 2021 e também ao

Relatório Anual de Suas Ações e Atividades no cumprimento do Contrato de Gestão Emergencial nº 08/2021 – SES/GO, informando, que o Diretor Presidente do Instituto encaminhou cópia aos membros do Conselho, com antecedência. O presidente da reunião, após devidos esclarecimentos, colocou em votação, tendo sido aprovados por Unanimidade.

Em cumprimento ao item 02 da pauta, o presidente do conselho informou aos presentes que a Diretoria Estatutária, em cumprimento das normas da Secretaria de Estado da Saúde de Goiás – SES/GO, ao Contrato de Gestão nº 08/2021 – SES/GO, à Lei Estadual nº 15.503/205 e à Resolução do Tribunal de Contas do Estado de Goiás – TCE-GO, encaminhou ao conselho para deliberar sobre a aprovação dos demonstrativos financeiros e contábeis e as contas anuais da entidade, elaborados pela Diretoria Estatutária do IPGSE, correspondente à Gestão e Operacionalização das atividades do Hospital Estadual de Santa Helena de Goiás Dr. Albanir Faleiros Machado – HERSO no exercício findo de 2021, em cumprimento ao Contrato de Gestão nº 08/2021-SES/GO, em conformidade com a previsão da alínea “j” do § 1º do Art. 29 da Subseção I, Seção II do Capítulo V do Estatuto Social Consolidado do Instituto e com a Lei Estadual 15.503 de 28 de dezembro de 2005. O Diretor Presidente do IPGSE, apresentou o Relatório da Auditoria Externa Independente e o parecer do Conselho Fiscal do IPGSE, datado de 25 de março de 2022, com as recomendações de aprovação, anexo à presente Ata. Esgotados os esclarecimentos, O presidente da reunião, colocou em votação, tendo sido aprovados por Unanimidade os Demonstrativos Financeiros e Contábeis e as Contas anuais da entidade, correspondentes ao Contrato de Gestão.

Nada mais tendo a se tratar foi elaborada a presente Ata que vai assinada por mim, secretária da Reunião e pelo Presidente do Conselho de Administração Específico da Saúde em Goiás do IPGSE.

Rio Verde - GO, 28 de março de 2022



LUIZ EGÍDIO GALETTI  
CPF Nº 781.277.851-72

PRESIDENTE DO CONSELHO DE ADMINISTRAÇÃO ESPECÍFICO DA  
SAÚDE EM GOIÁS DO IPGSE



KARLA ELIANI BLAU,  
CPF Nº 643.005.441-15

MEMBRO DO CONSELHO - SECRETÁRIA DA REUNIÃO



A empresa **PAZ UNIVERSAL SERVIÇOS PÓSTUMOS LTDA, CNPJ 02.473.874/0002-72**, endereço sede na Piauí Nº 1505, Setor Centro, Goiátuba - GO, torna público que requereu à Secretaria Municipal de Meio Ambiente de Goiátuba - GO (SEMMAACC), licença ambiental simplificada, para as atividades de serviço funerário, serviço de somatoconservação, atividades funerárias e serviços relacionados não especificados anteriormente, e serviços combinados de escritório e apoio administrativo, para funcionamento no endereço sede aqui citado.

Protocolo 293196

#### **Aviso de Recebimento de Licença de Operação**

Jaime Cesar Teixeira Simoes Jorge, CPF 203.050.366-53. Torna público que recebeu da Secretaria Municipal de Meio Ambiente e Turismo de Formosa GO, A **Licença de Instalação nº 14.03.2022 e Licença de Funcionamento nº 15.03.2022** para atividade de Aqüicultura de Postura, na Rod. GO 484 KM 05, Fazenda Retiro do Condado Formosa-GO. O empreendimento não se enquadra na Resolução CONAMA 001/86 que dispõe sobre o impacto ambiental

Protocolo 293205

A **CMOC BRASIL MINERAÇÃO, INDÚSTRIA E PARTICIPAÇÕES LTDA**, com estabelecimento filial inscrito no CNPJMF sob o nº 26.108.8980005-33, localizada na GO 503, Km 13, Fazenda Chapadão, SN, Zona Rural, no Município de OuvidorGO, torna público a solicitação de Licença de Funcionamento (LF) para o Projeto Pilha de Estéril Azamor Fase 3A junto à Secretaria de Estado de Meio Ambiente e Desenvolvimento Sustentável - SEMADGO

Protocolo 293239

CELENE JOSÉ ALVARENGA FERREIRA E OUTRO, CPF: 035.473.421-04, torna público que requereu da Secretaria Municipal de Meio Ambiente e Urbanismo - SMMAU de Pirenópolis-GO, a Licença de Operação (LF) para a atividade de pecuária leiteira em uma área de 18,1930 hectares na chácara Água Fria, município de Pirenópolis - GO.

Protocolo 293258

**FERNANDO ALVES SERAFIM**, CNPJ 11.415.113/0001-74, torna público que requereu a Secretaria de Meio Ambiente - SEMMAS RIALMA, as Licenças de Instalação e Funcionamento para extração de gnaiss no local denominado de Fazenda PC, Zona Rural, município de Rialma - GO. Foi determinada a apresentação do Relatório de Controle Ambiental - RCA e Plano de Controle Ambiental - PCA

Protocolo 293313

**RELATÓRIO GERENCIAL E DE ATIVIDADES ANUAL, REFERENTE AO ANO DE 2021, EMITIDO PELA DIRETORIA ESTATUTÁRIA E APROVADO PELO CONSELHO DE ADMINISTRAÇÃO ESPECÍFICO DA SAÚDE EM GOIÁS DO INSTITUTO DE PLANEJAMENTO E GESTÃO DE SERVIÇOS ESPECIALIZADOS - IPGSE.**

**PERÍODO DE ABRANGÊNCIA: 26 DE JANEIRO A 31 DE DEZEMBRO DE 2021.**  
**REFERENTE AO CONTRATO DE GESTÃO Nº 08/2021-SES/GO.**

Para a execução da Gestão e Operacionalização do HOSPITAL ESTADUAL DE SANTA HELENA DE GOIÁS DR. ALBANIR FALEIROS MACHADO - HERSO, o IPGSE, no aspecto organizacional e de política de gestão desenvolveu melhorias técnicas na otimização de processos de trabalho, capacitações e treinamentos e adoção de novas ferramentas tecnológicas para o aprimoramento das boas práticas de gestão e governança institucional na unidade hospitalar.

Com base no Relatório Anual de Suas Ações e Atividades de 2021 na sua apresentação consolidada dos dados da produção hospitalar, contemplando as metas e os indicadores de 2021, observamos que a unidade hospitalar vem cumprindo com o seu compromisso social e coletivo junto à sociedade brasileira, e do

estado de Goiás, demonstrando sua função social na assistência hospitalar, com o cumprimento do objetivo contratual na parceria, junto à Secretaria de Estado da Saúde em Goiás - SES/GO.

Destaca-se que o HERSO, participou efetivamente dos esforços nos atendimentos aos pacientes encaminhados pela regulação do Estado, realizando a abertura e a operacionalização assistencial de 10 (dez) leitos de UTI, específica para o tratamento dos pacientes acometidos da enfermidade da pandemia de COVID-19, mantendo as atividades e a operacionalidade da estrutura definida no contrato de gestão tendo instituído ações em cumprimento às determinações e orientações do Governo do Estado e demais normas da área da saúde.

Em razão do impacto causado pela suspensão parcial dos atendimentos eletivos, por força da pandemia do novo coronavírus, atendendo as recomendações das autoridades sanitárias, a produção hospitalar da unidade ficou comprometida, o que impactou no alcance das metas pactuadas no Contrato de Gestão, demonstrada no relatório da produção assistencial.

Observamos que a pesquisa de satisfação do nível de qualidade dos serviços prestados obteve 98% (noventa e oito por cento) de aprovação pelos pacientes e seus acompanhantes, refletindo a qualidade na segurança dos pacientes, no atendimento cuidadoso e humanizado e na assistência médico-hospitalar do HERSO.

A respeito das avaliações dos índices de queixas apresentadas, emitidas pelos usuários, o HERSO apresentou percentual de 98% (noventa e oito por cento) de resolatividade sendo que os demais indicadores apresentados agregam o nível de qualidade oferecida aos usuários, comprovando, desta forma, o alcance desejado de eficiência, eficácia, economicidade, qualidade e produtividade, o que mostra o resultado positivo da gestão praticada pelo IPGSE.

Diversas atividades de cunho social, dentro dos cuidados e normas estabelecidas pelas autoridades sanitárias, diante da Pandemia da Covid-19, o HERSO/IPGSE realizaram diversas iniciativas de cunho social voltadas para seu público interno (pacientes e acompanhantes) e comunidade local focada na humanização e também à conscientização de princípios de saúde e prevenção a doenças e ações de combate à disseminação do novo coronavírus com temas que abrangeram a utilização correta de EPIs, parametrização e desparamentação, e ainda diversos temas voltados ao aprimoramento técnico e de desenvolvimento cumprindo com a educação permanente em capacitação e treinamento para os colaboradores pertencentes ao corpo de Recursos Humanos do Hospital, totalizando em 177 eventos com 6.608 participantes durante o ano de 2021, com 1.184:43:00 horas de atividades educativas e treinamentos, destinados aos colaboradores e parceiros da unidade, abrangendo diversos temas de interesses sociais e profissionais.

O resultado econômico em 2021 manteve-se equilibrado, dentro das condições permitidas pelo montante de repasses de recursos efetivados e os recursos que devem, ainda, serem realizados pela Secretaria de Estado da Saúde de Goiás- SES/GO, cumprindo com o reconhecimento de passivo a descoberto, ocorrido no cumprimento das obrigações, necessários na Gestão e Operacionalização da Unidade HERSO, já devidamente avaliado pela unidade de fiscalização da SES/GO, demonstrando a eficiência e a prática da economicidade no controle das movimentações financeiras dos recursos repassados pelo Parceiro Público, observado o equilíbrio constatado nos demonstrativos contábeis.

O presente relatório foi elaborado em consonância com as informações obtidas nos controles do HERSO, cujos resultados gerais foram apresentados pela Diretoria Estatutária e avaliados e aprovados pelo Conselho de Administração Específico da Saúde em Goiás do IPGSE em cumprimento pleno aos desígnios do Contrato de Gestão nº 08/2021-SES/GO e que, em suma e de maneira proativa, concordou que o HERSO colaborou e participou efetivamente para a construção de melhores condições de saúde para a sociedade.

Em razão do apresentado em relatórios de ações e atividades, o Conselho de Administração Específico da Saúde em Goiás do IPGSE, órgão representativo da sociedade civil, componente da referida estrutura, cumprindo com os preceitos da Lei 15.503/2005 e do Estatuto Social da instituição, exercendo o papel de guardião da sociedade, apoiando e respaldando as ações do IPGSE, em suas deliberações e decisões ao encontro dos interesses dos cidadãos usuários do Sistema Único de Saúde (SUS), reafirma o compromisso





da referida Organização Social em realizar seus trabalhos dentro dos preceitos legais e éticos, conforme preconiza a boa gestão e governança.

Rio Verde, 28 de março de 2022

**LUIZ EGÍDIO GALETTI**

**EDUARDO**

**PEREIRA RIBEIRO**

Presidente do Conselho de Administração

Diretor

Presidente do IPGSE

Específico da Saúde em Goiás do IPGSE

**RELATÓRIO ANUAL CONSOLIDADO DE INDICADORES  
QUANTITATIVOS E QUALITATIVOS DO HERSO  
(26 DE JANEIRO A 31 DE DEZEMBRO DE 2021)**

**1. APRESENTAÇÃO**

O presente relatório, emitido pela Diretoria Estatutária do INSTITUTO DE PLANEJAMENTO E GESTÃO DE SERVIÇOS ESPECIALIZADOS - IPGSE, pessoa jurídica de direito privado, inscrita no CNPJ Nº 18.176.322/0001-51, constituída na forma de associação civil sem fins lucrativos, qualificada como Organização Social no âmbito da Saúde no Estado de Goiás, através do Decreto nº 9.758 de 30 de novembro de 2020, publicado no Diário Oficial do Estado de Goiás nº 23.438 de 30 de novembro de 2020, com sede matriz na Rua Avelino de Faria, nº 200 no Setor Central - Rio Verde, Estado de Goiás, CEP: 75.901-140, com seu sítio eletrônico: [www.ipgse.org.br](http://www.ipgse.org.br), trata da divulgação e prestação de contas das atividades desenvolvidas no ano de 2021, no período compreendido entre 26 de janeiro e 31 de dezembro de 2021, vinculadas ao cumprimento das suas obrigações estabelecidas no Contrato de Gestão nº 08/2021-SES/GO, em sua Cláusula Segunda - Das Obrigações e Responsabilidades do Parceiro Privado, em seu item 2.34, firmado com a SECRETARIA DE ESTADO DA SAÚDE DE GOIÁS - SES, correspondentes à Gestão e Operacionalização do HOSPITAL ESTADUAL DE SANTA HELENA DE GOIÁS DR. ALBANIR FALEIROS MACHADO - HERSO.

Em cumprimento ao Estatuto Social do IPGSE, em seu Capítulo V, Subseção I, Art.29 § 1º, e à Resolução Normativa nº 013/2017 do Tribunal de Contas do Estado de Goiás - TCE, conforme previsão em seu Anexo I, item 14, alíneas "a" a "t" e na Lei Estadual nº 15.503 de 28 de dezembro de 2005 este **RELATÓRIO GERENCIAL E DE ATIVIDADES ANUAL ANO DE 2021** foi submetido à apreciação do Conselho de Administração Específico da Saúde em Goiás do IPGSE, sendo encaminhado ao Parceiro Público: Secretaria de Estado da Saúde de Goiás - SES/GO, juntamente com a ata da reunião da apreciação.

**2. INTRODUÇÃO:**

Em cumprimento às determinações constantes no Contrato de Gestão nº 08/2021-SES/GO firmado em caráter emergencial, homologado em 23 de março de 2021 e publicado nesta data no diário Oficial nº 23.517, com seu encerramento previsto para a data de 18 de setembro de 2021, tendo sido prorrogado por mais 180 (cento e oitenta) dias determinado pela Secretaria de Estado da Saúde de Goiás - SES/GO sendo anuído pelo Instituto de Planejamento e Gestão de Serviços Especializados - IPGSE, para a gestão e operacionalização do Hospital Estadual de Santa Helena de Goiás Dr. Albanir Faleiros Machado - HERSO, se apresenta nesta oportunidade o Relatório das Atividades Gerenciais, Metas e Indicadores, de acordo com o que determina o Anexo Técnico I - Especificações Técnicas e Descritivo de Serviços, Anexo Técnico II - Estimativa de Produção e Anexo III - Indicadores e Metas de Qualidade/Desempenho.

**RELATÓRIO GERENCIAL DE PRODUÇÃO ANUAL**

Os relatos dos demonstrativos apresentados a seguir registram as informações dos indicativos estatísticos que permitem a avaliação quantitativa e qualitativa do desempenho e do cumprimento das metas pactuadas e também os indicadores de gestão que também oferecem dados que permitem a aferição da eficiência, eficácia, economicidade, qualidade e produtividade da atuação de nossa entidade, levando-se em conta os resultados quantitativos e qualitativos alcançados pela Instituição.

Durante todo o exercício de 2021, o IPGSE encaminhou à Secretaria de Estado da Saúde de Goiás - SES/GO os relatórios de suas atividades mensais e Gerencial da Produção Hospitalar, com apresentações estatísticas, tabelas demonstrativas e gráficos

ilustrativos demonstrando a produção hospitalar e demonstrativos de alcance de metas do mês. Ao final do exercício foi elaborado, também com as ilustrações os Relatórios Anuais de Ações e Atividades e Gerencial.

O IPGSE registra que durante todo o período de sua gestão, elaborou e encaminhou à Secretaria de Estado da Saúde de Goiás - SES/GO, em todos os meses, no prazo definido no Contrato de Gestão nº 08/2021-SES/GO, os relatórios exigidos: Relatório Mensal de Suas Ações e Atividades e o Relatório Gerencial de Produção e foram devidamente publicados nas páginas de transparência do seu Sítio Eletrônico [www.ipgse.org.br](http://www.ipgse.org.br).

Registra-se também as medidas adotadas pelas autoridades, diante dos diversos fatores que impactaram negativamente o cumprimento de algumas metas e indicativos diante do quadro de Pandemia por Covid -19 em nosso país, sendo:

**- Portaria nº 03 de 01 de fevereiro de 2021 do Secretário de Saúde de Goiás, publicada no Diário Oficial do Estado de Goiás nº 23.481 de 02 de fevereiro de 2021**

**- Lei Federal nº 14.179 de 28 de julho de 2021 publicada o Diário Oficial da União - Ano CLIX nº 142**

**1.INDICADORES QUANTITATIVOS:**

**1.1 INTERNAÇÕES (SAÍDAS HOSPITALARES)**

Pelo Contrato de Gestão nº 08/2021 - SES/GO, a meta é atingir 331 (trezentas e trinta e uma) saídas hospitalares, sendo 103 (cento e três) de Clínica Médica e 228 (duzentos e vinte e oito) de Clínica Cirúrgica.

Já o Termo Aditivo ao Contrato de Gestão nº 08/2021 - SES/GO determina a meta de 496 (quatrocentos e noventa e seis) saídas hospitalares, sendo 359 (trezentos e cinquenta e nove) de Clínica Cirúrgica, 52 (cinquenta e duas) de Clínica Médica e 85 (oitenta e cinco) de Clínica Pediátrica. O mínimo de produção que não gera glosa por não cumprimento, equivalente a 85% da meta, gira em torno de 422 (quatrocentos e vinte e duas) saídas/mês.

No ano de 2021, ocorreram 3.317 (três mil trezentos e dezessete) saídas hospitalares, no computo total, considerando que 118 (cento e dezoito) corresponderam à gestão da Organização Social antecessora e 3.199 (três mil, cento e noventa e nove) corresponderam à gestão do IPGSE, sendo 2.435 (dois mil quatrocentos e trinta e cinco) para Clínica Cirúrgica, 457 (quatrocentos e cinquenta e sete) para Clínica Médica e 131 (cento e trinta e um) para Clínica Pediátrica. Ressalta-se que foi informado aos técnicos da Secretaria de Estado da Saúde de Goiás - SES/GO, a falta de demanda de pacientes para a linha de serviços de Clínica Pediátrica.

Esclarecemos que, a vigência do Termo Aditivo ao Contrato de Gestão nº 08/2021 - SES/GO foi determinada a partir do dia 18 de setembro de 2021, porém, o início da operacionalização das novas metas se deu a partir do final do mês de novembro para algumas linhas de contratação, e operacionalização total no mês de dezembro de 2021.

A justificativa das operacionalizações a partir do final de novembro de 2021, se deu devido a readequação física para alguns serviços, a necessária adequação e contratação de Recursos Humanos para prestação dos serviços assistenciais que fazem parte dos novos serviços definidos pela Secretaria de Estado da Saúde de Goiás - SES/GO, com consequente alteração do planejamento e execução de compras e suprimentos, e processos de controles de gestão dos novos procedimentos.

Observa-se que no ano de 2021, mesmo com a inserção e implantação de novos serviços, a produção assistencial para Saídas Hospitalares manteve-se em melhoria, comparando aos meses que antecederam ao ingresso do Instituto de Planejamento e Gestão de Serviços Especializados - IPGSE, na gestão e operacionalização da unidade hospitalar HERSO.

**Ressaltamos que, não houve no período demanda suficiente para cumprimento das metas definidas para Clínica Pediátrica, sendo este um dos fatores que acarretou o não cumprimento**



**das metas totais, pois essa taxa de ocupação impacta no total da produção e cumprimento de metas gerais.**

Necessário se faz registrar os fatores ocorridos durante todo o período de janeiro a dezembro de 2021, diante do quadro de Pandemia pelo Covid-19, com diversas restrições e dificuldades que impediram o curso normal das demandas pelos serviços assistenciais, que impactaram em dificuldades de melhores atuações por parte da administração da Unidade Hospitalar, exercida pelo IPGSE, em parceria com a Secretaria de Estado da Saúde de Goiás - SES/GO, lembrando da edição da Portaria nº 3 de 1º de fevereiro de 2021 do Secretário de Estado da Saúde, que em seu Art. 2º resolveu suspender até a data de 30 de junho de 2021 a contar de 1º de janeiro do ano de 2021 a obrigatoriedade de manutenção das metas contratuais, qualitativa e quantitativas pelas Organizações Sociais de Saúde (OSs) e também da Lei Federal nº 14.189 de 28 de julho de 2021 que altera leis anteriores e que prorrogou a suspensão da obrigatoriedade da manutenção das metas quantitativas e qualitativas contratualizadas pelos prestadores de serviços de saúde de qualquer natureza no âmbito do Sistema Único de Saúde (SUS), observado o seguinte texto da Lei: “Art. 2º-A. *Fica Suspensa a obrigatoriedade da manutenção de metas quantitativas relativas à produção de serviço das organizações sociais da saúde.*”

#### **1.2 ATENDIMENTO ÀS URGÊNCIAS REFERENCIADAS**

Pelo Contrato de Gestão nº 08/2021 - SES/GO, a meta é atingir 970 atendimentos dessa linha de contratação.

De acordo com o Termo Aditivo ao Contrato de Gestão nº 08/2021 - SES/GO, a unidade hospitalar deve manter o serviço de urgência/emergência em funcionamento nas 24 horas do dia, todos os dias da semana e, mensalmente, a meta é atender todos os usuários referenciados e/ou encaminhados para esta unidade hospitalar.

**No ano de 2021, foram contabilizados 6.383 (seis mil trezentos e oitenta e três) atendimentos de urgência e emergência.**

#### **1.3 CIRURGIAS PROGRAMADAS**

De acordo com o Termo Aditivo ao Contrato de Gestão nº 08/2021 - SES/GO, a meta é realizar 200 (duzentas) Cirurgias Programadas ao mês. No mês de dezembro houve a inserção deste serviço, portanto, o número alcançado foi de 24 (vinte e quatro) cirurgias programadas.

Ressaltamos que o HERSO está em fase de implantação de novos serviços previstos para a Unidade Hospitalar.

#### **1.4 ATENDIMENTO AMBULATORIAL**

##### **1.4.1 CONSULTAS AMBULATORIAIS MÉDICAS**

Pelo Contrato de Gestão nº 08/2021 - SES/GO, a meta é atingir 1000 (um mil) consultas, sendo 500 (quinhentas) consultas médicas e 500 (quinhentas) consultas por profissionais de nível superior não médico. (Multiprofissional/Não Médico), nas áreas de Enfermagem, Fisioterapia, Psicologia, Nutrição, Farmácia, Biomedicina e Cirurgião Dentista.

De acordo com o Termo Aditivo ao Contrato de Gestão nº 08/2021 - SES/GO, a meta é realizar 800 (oitocentas) consultas médicas especializadas ao mês, 500 (quinhentas) consultas multiprofissionais por profissionais de nível superior não médico, ofertar 132 (cento e trinta e dois) leitos dia e 100 (cem) procedimentos programados ambulatoriais.

No ano de 2021, o número de consultas médicas foi de 5.357 (cinco mil trezentos e cinquenta e sete).

Ainda nessa linha de contratação, foram realizadas 105 (cento e cinco) consultas eletivas nas especialidades médicas de Cirurgia Geral (24) e Otorrinolaringologia (81).

##### **1.4.2 CONSULTAS AMBULATORIAIS MULTIPROFISSIONAIS NÃO MÉDICAS:**

Pelo Contrato de Gestão nº 08/2021 - SES/GO, a meta é atingir 500 (quinhentas) consultas por profissionais de nível superior não médico (Multiprofissional/Não Médico), nas áreas de Enfermagem, Fisioterapia, Psicologia, Nutrição, Farmácia, Biomedicina e Cirurgião Dentista.

De acordo com o Termo Aditivo ao Contrato de Gestão nº 08/2021 - SES/GO, a meta é realizar 500 (quinhentas) consultas multiprofissionais não médicas ao mês.

No ano de 2021, o número de consultas não médicas foi de 7.022 (sete mil e vinte e duas).

No ano de 2021, o número de consultas não médicas permaneceu acima de 85% da meta proposta.

#### **1.4.3 LEITO DIA:**

De acordo com o Termo Aditivo ao Contrato de Gestão nº 08/2021 - SES/GO, a unidade hospitalar deverá realizar 132 (cento e trinta e dois) atendimentos nos leitos dia por mês.

No mês de dezembro de 2021, visto estar em fase de procedimentos de implantação dos novos serviços, foram realizados 18 (dezoito) atendimentos na mencionada linha de serviços.

Ressaltamos que no mês de dezembro de 2021, visto estar em fase de procedimentos de implantação dos novos serviços, não foi possível o cumprimento da meta na mencionada linha de serviços.

#### **1.5 SADT EXTERNO:**

De acordo com o Termo Aditivo ao Contrato de Gestão nº 08/2021 - SES/GO, a unidade hospitalar deverá ofertar mensalmente para pacientes externos, 615 (seiscentos e quinze) exames, sendo 200 (duzentos) eletrocardiogramas, 200 (duzentos) Raios-X, 200 (duzentas) tomografia computadorizada e 15 (quinze) colangiopancreatografia retrógrada endoscópica - CPRE.

No ano de 2021, visto estar em fase de procedimentos de implantação dos novos serviços, foram realizados 642 (quinhentos e seis) exames diagnósticos para o público externo, sendo 141 (cento e quarenta e uma) tomografia computadorizada, 30 (trinta) eletrocardiogramas, 462 (quatrocentos e sessenta e dois) Raios-X e 07 (sete) colangiopancreatografia retrógrada endoscópica - CPRE.

Esclarecemos que o HERSO se encontra em fase de inserção de novos serviços.

## **2. INDICADORES DE DESEMPENHO:**

A meta para os Indicadores de Desempenho, prevista em Contrato e em Aditivo ao Contrato de Gestão, é o envio dos diversos relatórios até o dia 10 do mês subsequente. Alguns indicadores também implicam no atendimento dos padrões de referência citados no Contrato de Gestão nº 08/2021 - SES/GO, como por exemplo, para o controle de infecções relacionadas à Assistência à Saúde (IRAS), que tem como base os critérios estabelecidos pelo *National Nosocomial Infection Surveillance System (NNISS)*.

#### **2.1 TAXA DE OCUPAÇÃO HOSPITALAR:**

De acordo com o Contrato de Gestão nº 08/2021 - SES/GO e seu Termo Aditivo, a meta é manter a ocupação dos leitos hospitalares em 85% ou mais.

No ano de 2021, a taxa de ocupação manteve o alcance médio de 69,93% (sessenta e nove vírgula noventa e três por cento).

Ressaltamos que, o não alcance da meta se dá devido à baixa ocupação dos leitos pediátricos, pois a unidade não possui alta demanda para este serviço.

A meta para os Indicadores de Desempenho, prevista em Contrato de Gestão, é o envio dos relatórios até o dia 10 do mês subsequente, portanto, a meta foi plenamente cumprida com a apresentação de todos os relatórios na data estipulada.

#### **2.2 MÉDIA DE PERMANÊNCIA HOSPITALAR:**

De acordo com o Contrato de Gestão nº 08/2021 - SES/GO e seu Termo Aditivo, a meta é manter a média de permanência em 5 (cinco) dias ou menos.

No ano de 2021, a média de permanência geral obteve a média de 5,75 dias, observando o fator de excepcionalidade em razão das internações em UTI especializada em Covid.

A meta para os Indicadores de Desempenho, prevista em Contrato de Gestão, é o envio dos relatórios até o dia 10 do mês subsequente, portanto, a meta foi plenamente cumprida com a apresentação de todos os relatórios na data estipulada.

#### **2.3 ÍNDICE DE INTERVALO DE SUBSTITUIÇÃO (HORAS):**

De acordo com o Contrato de Gestão nº 08/2021 - SES/GO e seu Termo Aditivo, a meta é manter o tempo médio de desocupação do leito com intervalo máximo de 21 (vinte e uma) horas ou tempo inferior.

No ano de 2021, esse índice obteve a média de 3h05min (três horas e cinco minutos), alcançando-se assim, a meta estipulada.

A meta para os Indicadores de Desempenho, prevista em Contrato de Gestão, é o envio dos relatórios até o dia 10 do mês subsequente, portanto, a meta foi plenamente cumprida com a apresentação de todos os relatórios na data estipulada.

#### **2.4 TAXA DE READMISSÃO EM UTI (48 HORAS):**

De acordo com o Termo Aditivo ao Contrato de Gestão nº 08/2021 - SES/GO, a meta é manter a taxa de até 5% de pacientes que retornaram à UTI do hospital em até 48 horas desde a última vez



que deixaram a UTI após a primeira admissão.

No ano de 2021, com a implantação deste indicador no mês de dezembro, esse índice foi de 2,94% (dois vírgula noventa e quatro por cento), alcançando-se assim, a meta estipulada.

A meta para os Indicadores de Desempenho, prevista em Contrato de Gestão, é o envio dos relatórios até o dia 10 do mês subsequente, portanto, a meta foi plenamente cumprida com a apresentação de todos os relatórios na data estipulada.

#### **2.5 TAXA DE READMISSÃO HOSPITALAR (29 DIAS):**

De acordo com o Termo Aditivo ao Contrato de Gestão nº 08/2021 - SES/GO, a meta é manter em até 20% a taxa de pessoas que retornaram ao hospital em até 29 dias desde a última vez que deixaram a unidade hospitalar após a primeira admissão.

No ano de 2021, com a implantação deste indicador no mês de outubro, este indicador obteve a média de 2,34% (dois vírgula trinta e quatro por cento), alcançando-se assim, a meta estipulada.

A meta para os Indicadores de Desempenho, prevista em Contrato de Gestão, é o envio dos relatórios até o dia 10 do mês subsequente, portanto, a meta foi plenamente cumprida com a apresentação de todos os relatórios na data estipulada.

#### **2.6 PERCENTUAL DE OCORRÊNCIA DE GLOSAS NO SIH - DATASUS:**

De acordo com o Contrato de Gestão nº 08/2021 - SES/GO e seu Termo Aditivo, a meta é manter em até 1% o número de procedimentos rejeitados no Sistema de Informações Hospitalares em relação ao total de procedimentos apresentados no mesmo sistema no período.

No ano de 2021, até o fechamento do ano, esse índice foi de 0% (zero por cento), alcançando-se assim, a meta estipulada.

A meta para os Indicadores de Desempenho, prevista em Contrato de Gestão, é o envio dos relatórios até o dia 10 do mês subsequente, portanto, a meta foi plenamente cumprida com a apresentação de todos os relatórios na data estipulada.

#### **2.7 PERCENTUAL DE SUSPENSÃO DE CIRURGIAS PROGRAMADAS - UNIDADE:**

De acordo com o Termo Aditivo ao Contrato de Gestão nº 08/2021 - SES/GO, a meta é manter em até 1% o total de cirurgias programadas que foram suspensas, por motivos relacionados à organização da Unidade, tais como falta de vaga na internação, erro de programação falta de exame pré-operatório, por ocorrência de cirurgia de emergência, em relação ao total de cirurgias agendadas, no período.

No ano de 2021, com a implantação deste indicador no mês de dezembro, esse índice foi de 15,73% (quinze vírgula setenta e três por cento), visto estar em fase de procedimentos de implantação dos novos serviços.

A meta para os Indicadores de Desempenho, prevista em Contrato de Gestão, é o envio dos relatórios até o dia 10 do mês subsequente, portanto, a meta foi plenamente cumprida com a apresentação de todos os relatórios na data estipulada.

#### **2.8 PERCENTUAL DE SUSPENSÃO DE CIRURGIAS PROGRAMADAS - PACIENTE:**

De acordo com o Termo Aditivo ao Contrato de Gestão nº 08/2021 - SES/GO, a meta é manter em até 5% o total de cirurgias programadas que foram suspensas, por motivos relacionados ao paciente, tais como não realizou jejum, absenteísmo, não suspendeu o medicamento, sem condições clínicas, em relação ao total de cirurgias agendadas, no período.

No ano de 2021, com a implantação deste indicador no mês de dezembro, esse índice foi de 7,30% (sete vírgula trinta por cento), visto estar em fase de procedimentos de implantação dos novos serviços.

A meta para os Indicadores de Desempenho, prevista em Contrato de Gestão, é o envio dos relatórios até o dia 10 do mês subsequente, portanto, a meta foi plenamente cumprida com a apresentação de todos os relatórios na data estipulada.

#### **2.9 PERCENTUAL DE INVESTIGAÇÃO DA GRAVIDADE DE REAÇÕES ADVERSAS A MEDICAMENTOS:**

De acordo com o Termo Aditivo ao Contrato de Gestão nº 08/2021 - SES/GO, a meta é manter em a partir de 95% o índice de investigação a reações adversas a medicamentos (RAM) seja ela leve, moderada ou grave pelo farmacêutico. Considera-se ideal a notificação e classificação de RAMs quanto à sua gravidade, seguidas do seu monitoramento.

No ano de 2021, com a implantação deste indicador no mês de dezembro, esse índice foi de 100% (cem por cento), alcançando-se assim, a meta estipulada.

A meta para os Indicadores de Desempenho, prevista em Contrato de Gestão, é o envio dos relatórios até o dia 10 do mês subsequente, portanto, a meta foi plenamente cumprida com a apresentação de todos os relatórios na data estipulada.

#### **2.10 RAZÃO DO QUANTITATIVO DE CONSULTAS OFERTADAS:**

De acordo com o Termo Aditivo ao Contrato de Gestão nº 08/2021 - SES/GO, a meta é manter em quantidade igualitária o nº de consultas Ofertadas em relação ao número de consultas propostas nas metas da unidade por um dado período (mês).

No ano de 2021, com a implantação deste indicador no mês de dezembro, a meta estipulada foi prontamente alcançada.

A meta para os Indicadores de Desempenho, prevista em Contrato de Gestão, é o envio dos relatórios até o dia 10 do mês subsequente, portanto, a meta foi plenamente cumprida com a apresentação de todos os relatórios na data estipulada.

#### **2.11 PERCENTUAL DE EXAMES DE IMAGEM COM RESULTADO EM ATÉ 10 DIAS:**

De acordo com o Termo Aditivo ao Contrato de Gestão nº 08/2021 - SES/GO, a meta é manter em 70% ou mais a proporção de exames de imagem externos com resultado liberado em até 10 dias.

No ano de 2021, com a implantação deste indicador no mês de dezembro, a meta estipulada foi prontamente alcançada.

A meta para os Indicadores de Desempenho, prevista em Contrato de Gestão, é o envio dos relatórios até o dia 10 do mês subsequente, portanto, a meta foi plenamente cumprida com a apresentação de todos os relatórios na data estipulada.

#### **2.12 PERCENTUAL DE MANIFESTAÇÕES QUEIXOSAS RECEBIDAS NA OUVIDORIA SUS:**

De acordo com o Termo Aditivo ao Contrato de Gestão nº 08/2021 - SES/GO, a meta é manter em quantitativo menor que 5% as manifestações queixosas acerca da unidade hospitalar.

No ano de 2021, com a implantação deste indicador no mês de setembro, a média para esse índice foi de 2,03% (dois vírgula três por cento), alcançando-se assim, a meta estipulada.

A meta para os Indicadores de Desempenho, prevista em Contrato de Gestão, é o envio dos relatórios até o dia 10 do mês subsequente, portanto, a meta foi plenamente cumprida com a apresentação de todos os relatórios na data estipulada.

#### **2.13 AUTORIZAÇÃO DE INTERNAÇÃO HOSPITALAR:**

A meta para os Indicadores de Desempenho, prevista em Contrato de Gestão, é o envio dos relatórios até o dia 10 do mês subsequente, portanto, a meta foi plenamente cumprida com a apresentação de todos os relatórios na data estipulada.

#### **2.14 ATENÇÃO AO USUÁRIO - Resolução de Queixas e Pesquisas de Satisfação:**

Os dados apresentados demonstra o cumprimento da meta pela resolução de 98% (noventa e oito por cento) das queixas recebidas, e pelo Índice de Satisfação em 98% (noventa e oito por cento) e o envio do Relatório de Atendimento ao Usuário, através do Sistema SIGUS.

A meta para os Indicadores de Desempenho, prevista em Contrato de Gestão, é o envio dos relatórios até o dia 10 do mês subsequente, portanto, a meta foi plenamente cumprida com a apresentação de todos os relatórios na data estipulada.

#### **2.15 CONTROLE DE INFECÇÃO HOSPITALAR:**

A meta para os Indicadores de Desempenho, prevista em Contrato de Gestão, é o envio dos relatórios até o dia 10 do mês subsequente, portanto, a meta foi plenamente cumprida com a apresentação de todos os relatórios na data estipulada.

#### **2.16 TAXA DE MORTALIDADE OPERATÓRIA:**

A meta para os Indicadores de Desempenho, prevista em Contrato de Gestão, é o envio dos relatórios até o dia 10 do mês subsequente, portanto, a meta foi plenamente cumprida com a apresentação de todos os relatórios na data estipulada.

Assim, divulgamos os resultados das atividades de Gestão e Operacionalização do Hospital Estadual de Santa Helena de Goiás Dr. Albanir Faleiros Machado, desenvolvidas pelo Instituto de Planejamento e Gestão de Serviços Especializados - IPGSE, durante o ano de 2021.

Rio Verde, 28 de março de 2022

**EDUARDO PEREIRA RIBEIRO**  
Diretor Presidente do IPGSE

Protocolo 293172

**IPGSE - Instituto de Planejamento e Gestão de Serviços Especializados**  
**HERSO - Hospital Estadual de Santa Helena Dr. Albanir Faleiros Machado**  
**Demonstrações Contábeis de 2021**

BALANÇOS PATRIMONIAIS EM 31 DE DEZEMBRO DE 2021 E 2020 CONSOLIDADO (EM REAIS)

DESCRIÇÃO	Nota	2021 31/12/2021	2020 31/12/2020
<b>ATIVO</b>		22.020.627,89	18.923,54
<b>CIRCULANTE</b>		11.976.431,22	18.923,54
CAIXA E EQUIVALENTES DE CAIXA	6	3.413.178,00	18.923,54
CAIXA E EQUIVALENTES DE CAIXA - SEM RESTRICAO		648,76	18.923,54
CAIXA E EQUIVALENTE DE CAIXA - SEM RESTRICAO		648,76	18.923,54
CAIXA E EQUIVALENTES DE CAIXA - COM RESTRICAO		3.412.529,24	0,00
BANCOS CONTA MOVIMENTO		4.018,37	0,00
APLICACOES FINANCEIRAS		3.408.510,87	0,00
<b>CREDITOS</b>	7	6.232.644,43	0,00
CREDITOS SEM RESTRICAO		2.850,00	0,00
CREDITOS SEM RESTRIÇÃO		2.850,00	0,00
CREDITOS COM RESTRICAO		6.229.794,43	0,00
CONTRATO DE GESTAO E CONVENIOS		6.189.447,47	0,00
ADIANTAMENTO A COLABORADORES		2.231,86	0,00
ADIANTAMENTO A FORNECEDORES		4.749,19	0,00
TRIBUTOS A RECUPERAR		33.365,91	0,00
<b>ESTOQUES</b>	8	2.330.608,79	0,00
ESTOQUES COM RESTRIÇÃO		2.330.608,79	0,00
ESTOQUES CONTRATO DE GESTAO 08/2021 - SES/GO		2.330.608,79	0,00
<b>ATIVO COMPENSADO</b>	9	10.044.196,67	0,00
ATIVO COMPENSADO		10.044.196,67	0,00
ATIVO COMPENSADO COM RESTRICAO		10.044.196,67	0,00
BENS CEDIDOS		9.982.894,06	0,00
BENS ADQUIRIDOS EM REC. CONTRATO DE GESTAO		61.302,61	0,00
<b>PASSIVO</b>		22.020.627,89	18.923,54
<b>PASSIVO CIRCULANTE</b>		4.770.771,43	1.500,00
<b>PASSIVO CIRCULANTE</b>		4.770.771,43	1.500,00
<b>PASSIVO CIRCULANTE SEM RESTRICAO</b>		2.732,00	1.500,00
PASSIVO CIRCULANTE SEM RESTRICAO	10	2.732,00	0,00
OUTRAS CONTAS OPERACIONAIS A PAGAR		0,00	1.500,00
<b>PASSIVO CIRCULANTE COM RESTRICAO</b>	10	4.768.039,43	0,00
FORNECEDORES DE SERVIÇOS E MERCADORIAS		2.102.976,53	0,00
OBRIGAÇÕES COM PESSOAL	11	1.018.260,36	0,00
ENCARGOS SOCIAIS A RECOLHER	12	463.230,02	0,00
OBRIGACOES TRIBUTARIAS	13	275.452,21	0,00
PROVISOES TRABALHISTAS	14	908.120,31	0,00
<b>PATRIMONIO LIQUIDO</b>		7.266.962,40	17.423,54
<b>PATRIMONIO SOCIAL</b>	17	7.266.962,40	17.423,54
<b>PATRIMONIO SOCIAL</b>		4.000,00	4.000,00
PATRIMONIAL SOCIAL		4.000,00	4.000,00
<b>SUPERAVIT OU DEFICIT ACUMULADO SEM RESTRIÇÃO</b>		(3.233,24)	13.423,54
<b>SUPERÁVIT OU DEFICIT ACUMULADO SEM RESTRICAO</b>		28.038,64	28.038,64
(-) DÉFICIT ACUMULADO		(31.271,88)	(14.615,10)
<b>SUPERAVIT OU DEFICIT ACUMULADO COM RESTRIÇÃO</b>		7.266.195,64	0,00



SUPERAVIT OU DEFICIT AREA DE SAUDE	7.266.195,64	0,00
PASSIVO COMPENSADO	9.982.894,06	0,00
PASSIVO COMPENSADO	9.982.894,06	0,00
PASSIVO COMPENSADO COM RESTRICAO	9.982.894,06	0,00
BENS CEDIDOS	9.982.894,06	0,00

As Notas Explicativas são parte integrante das Demonstrações Contábeis

DEMONSTRAÇÕES DO RESULTADO DO PERÍODO  
EXERCÍCIOS FINDOS EM 31 DE DEZEMBRO DE 2021 E 2020

DESCRIÇÃO	Nota	2021	2020
RESULTADO		7.249.538,86	(14.400,00)
RESULTADO DE SAUDE SEM RESTRIÇÃO		(16.656,78)	(14.400,00)
RECEITAS SEM RESTRIÇÃO		13.250,00	18.000,00
DESPEAS SEM RESTRIÇÃO		(29.906,78)	(32.400,00)
RESULTADO DE SAUDE COM RESTRIÇÃO		7.266.195,64	0,00
RECEITAS	15	71.084.639,96	0,00
RECEITA DE SUBVENÇÃO GOVERNAMENTAL		70.781.505,38	0,00
RECEITAS FINANCEIRAS		224.598,40	0,00
RECEITA DE DOAÇÕES		78.374,93	0,00
OUTRAS RECEITAS OBTIDAS		161,25	0,00
CUSTOS COM PESSOAL	17	(27.973.858,36)	0,00
REMUNERAÇÃO COM PESSOAL PROPRIO		(23.746.015,55)	0,00
ENCARGOS SOCIAIS		(3.319.722,50)	0,00
PROVISÕES TRABALHISTAS		(908.120,31)	0,00
CUSTOS COM SERVIÇOS E MATERIAIS	16	(33.434.394,28)	0,00
CUSTO COM MATERIAIS		(11.135.821,07)	0,00
SERVIÇOS CONTRATADOS		(20.877.913,70)	0,00
CUSTO COM MANUTENÇÃO		(312.585,57)	0,00
BENS E BENFEITORIAS ADQUI. COM REC. CONTRATOS DE GESTÃO		(1.108.073,94)	0,00
DESPEAS OPERACIONAIS	16	(2.410.191,68)	0,00
SERVIÇOS CONTRATADOS		(2.255.473,51)	0,00
MANUTENÇÃO		(1.299,00)	0,00
DESPEAS DE APOIO ADMINISTRATIVO		(97.779,57)	0,00
DESPEAS TRIBUTÁRIAS		(11.105,48)	0,00
DESPEAS BANCÁRIAS E FINANCEIRAS		(43.734,12)	0,00
LOCAÇÃO DE IMÓVEIS		(800,00)	0,00
LUCRO LÍQUIDO DO EXERCÍCIO		<u>7.249.538,86</u>	<u>(14.400,00)</u>
		<u>7.249.538,86</u>	<u>(14.400,00)</u>

As Notas Explicativas são parte integrante das Demonstrações Contábeis

DEMONSTRAÇÃO DAS MUTAÇÕES DO PATRIMÔNIO LÍQUIDO - 31 DE DEZEMBRO DE 2021

	Superávit / Déficit Sem restrição	Superávit / Déficit Com restrição	Total do Patrimônio Líquido
Saldos iniciais em 31.12.2020	17.423,54		17.423,54
Superávit / Déficit do Período	(16.656,78)	7.266.195,64	7.249.538,86
Saldos finais em 31.12.2021	766,76	7.266.195,64	7.266.962,40

DEMONSTRAÇÃO DOS FLUXOS DE CAIXA 2021 - MÉTODO DIRETO

	2021	2020
ATIVIDADES OPERACIONAIS		
Valores Recebidos de Subvenções/Repases	52.334.570,51	4.000,00
Valores pagos a Fornecedores de Materiais/Serviços	(33.778.503,70)	(21.308,76)
Valores pagos a Empregados/Autônomos	(8.669.951,84)	
CAIXA GERADO PELAS OPERAÇÕES	9.886.114,97	(17.308,76)
Tributos pagos	(5.871.492,34)	
FLUXO DE CAIXA ANTES DE ITENS EXTRAORDINÁRIOS	3.877.386,13	
Recebimento por indenização de seguros		
Outros recebimentos(pagamento) Líquidos	(464.208,13)	
CAIXA LÍQUIDO PROVENIENTE DAS ATIVIDADES OPERACIONAIS	3.413.178,00	

ATIVIDADES DE INVESTIMENTO  
CAIXA LÍQUIDO USADO NAS ATIVIDADES DE INVESTIMENTOS

ATIVIDADES DE FINANCIAMENTO  
CAIXA LÍQUIDO GERADO PELAS ATIVIDADES DE FINANCIAMENTOS

Aumento/Diminuição nas Disponibilidades	3.394.254,46	(17.308,76)
DISPONIBILIDADES - NO INÍCIO DO PERÍODO	18.923,54	36.232,30
DISPONIBILIDADES - NO FINAL DO PERÍODO	3.413.178,00	18.923,54

DEMONSTRAÇÃO DOS FLUXOS DE CAIXA 2021 - MÉTODO INDIRETO

	2021	2020
<b>SUPERÁVIT (DÉFICIT) DO PERÍODO</b>	7.249.538,86	(14.400,00)
FLUXO DE CAIXA DAS ATIVIDADES OPERACIONAIS	0,00	
Superávit (Déficit) Ajustado	0,00	
Aumento (Diminuição) nos Ativos Circulantes	(3.836360,86)	(2.908,76)
CONTRATO DE GESTAO E CONVENIOS	(6.189.447,47)	
CREDITOS SEM RESTRIÇÃO	(2.850,00)	
ESTOQUE	(2.330.608,79)	
ADIANTAMENTO A COLABORADORES	(2.231,86)	
ADIANTAMENTO A FORNECEDORES	(4.749,19)	
TRIBUTOS A RECUPERAR	(33.365,91)	
PASSIVO CIRCULANTE SEM RESTRICAO	20.155,54	(2.908,76)
FORNECEDORES DE SERVIÇOS E MERCADORIAS	2.102.976,53	
OBRIGAÇÕES COM PESSOAL	1.018.260,36	
ENCARGOS SOCIAIS A RECOLHER	463.230,02	
OBRIGACOES TRIBUTARIAS	275.452,21	
BENS	(61.302,61)	
PROVISOES TRABALHISTAS	908.120,31	
(=) Caixa Líquido Gerado pelas Atividades Operacionais		
ATIVIDADES DE INVESTIMENTO		
CAIXA LÍQUIDO USADO NAS ATIVIDADES DE INVESTIMENTOS	0,00	
ATIVIDADES DE FINANCIAMENTO		
CAIXA LÍQUIDO GERADO PELAS ATIVIDADES DE FINANCIAMENTOS	0,00	
Aumento nas Disponibilidades		
DISPONIBILIDADES - NO INÍCIO DO PERÍODO	18.923,54	36.232,30
DISPONIBILIDADES - NO FINAL DO PERÍODO	3.413.178,00	18.923,54

As Notas Explicativas são parte integrante das Demonstrações Contábeis

**NOTAS EXPLICATIVAS**

**1 - CONTEXTO OPERACIONAL**

O IPGSE - INSTITUTO DE PLANEJAMENTO E GESTÃO DE SERVIÇOS ESPECIALIZADOS, CNPJ Nº 18.176.322/0001-51, é uma pessoa jurídica de direito privado, organizada juridicamente dentro dos princípios do Código Civil Brasileiro - Lei 10.406 de 10.01.2002 na forma de Associação Civil, sem finalidades lucrativas, situada na Região Sudoeste do Estado de Goiás, com sede matriz na cidade de Rio Verde - GO, na rua Avelino de Faria nº 200 no Setor Central, Rio Verde - GO, CEP: 75.901-140. Tem por finalidade estatutária o planejamento e execução de atividades de gestão e operacionalização de instituições públicas e privadas, desenvolvimento de pesquisas científicas, atividades de produção de soluções tecnológicas e suas transferências, através de projetos e programas próprios ou aplicados em parcerias.

Fundado em 03 de janeiro de 2013, com base em seu Estatuto Social, se mantém, através de seus membros associados e profissionais capacitados, devidamente contratados, tornando o instituto apto ao exercício de suas atividades voltadas à área da Saúde, Assistência Social, Educação, Programas de Promoção de Integridade Social, Gestão de Serviços Sociais e Programas de Qualificação, Capacitação e Treinamento de Profissionais da Saúde.

Para o cumprimento das suas atividades e ações, mantém o modelo da Gestão Compartilhada, alternativo ao Modelo Hegemônico, considerando o conhecimento e o poder de decisão sobre condutas, exercidas pelos seus membros associados, pelos membros dos conselhos de deliberação superior, membros da diretoria e seu corpo de profissionais.

Com ações planejadas e programadas busca a constante qualificação dos espaços de tomada de decisão, valorizando a autonomia dos sujeitos, desde a idealização até a concretização do fazer em saúde, promovendo o envolvimento contínuo de todos com este ideal.

O IPGSE é uma associação de pessoas, qualificada como Organização Social na área da saúde pelo decreto do Estado de Goiás nº 9.758 de 30 de novembro de 2020 e reconhecido como entidade de utilidade pública e de interesse social por força do artigo 13º da Lei Estadual 15.503 de 28 de dezembro de 2005.



## 2 - CONTRATO DE GESTÃO

Foi firmado o Contrato Nº 08/2021 - SES, em caráter emergencial, que entre si celebram o Estado de Goiás, por meio da Secretaria de Estado da Saúde - SES/GO, e o Instituto de Planejamento e Gestão de Serviços Especializados - IPGSE, pessoa jurídica de direito privado, qualificada como Organização Social de Saúde, com vistas ao gerenciamento, operacionalização e execução das ações nas dependências do Hospital de Urgência da Região Sudoeste Dr. Albanir Faleiros Machado - HURSO, para os fins a que se destina.

## 3 - BASE DE PREPARAÇÃO

### 3.1 Declaração de conformidade

As demonstrações contábeis do IPGSE/Contrato de gestão Nº 08/2021, em caráter emergencial, foram elaboradas em total conformidade com a ITG 2002 (R1) - Entidade sem finalidades de lucros, levando em consideração também as práticas adotadas pela NBC TG 1000 (R1) como já previstas na própria na ITG 2002 (R1).

### 3.2 Moeda Funcional

Foi utilizada nas demonstrações contábeis do IPGSE/HERSO o Real (R\$), moeda vigente no Brasil.

## 4 - RESUMO DAS PRÁTICAS CONTÁBEIS

### a) Apuração do superávit ou déficit.

Na apuração do superávit/déficit foi aplicado o regime de competência para reconhecimento das receitas e despesas.

### c) Instrumentos financeiros

O Instituto determina a classificação dos seus ativos e passivos financeiros não derivativos no momento do seu reconhecimento inicial de acordo com o modelo de negócio no qual o instrumento é gerenciado e suas respectivas características de fluxos de caixa contratuais.

A NBC TG 1000 - Seção 11 - Instrumentos Financeiros Básicos, contém três principais categorias de classificação para ativos financeiros: mensuradas ao custo amortizado, valor justo dos outros resultados abrangentes e valor justo. O Instituto considerou dois fatores para definir a classificação dos ativos financeiros de acordo com a norma: o modelo de negócio no qual o ativo financeiro é gerenciado e suas características de fluxos de caixa contratuais.

### d) Contas a receber

O saldo de contas a receber decorrente do Contrato de Gestão n.º 08/2021 está apresentado pelo valor líquido de realização, isto é, diminuído das perdas prováveis no recebimento dos créditos.

### e) Estoques

Os estoques são demonstrados pelo menor valor entre o custo médio de aquisição e os valores realizáveis líquidos. Quando necessário, os estoques são deduzidos de perdas estimadas, constituída em casos de desvalorização de estoques, obsolescência de itens e perdas de inventário físico.

### f) Imobilizado

O IPGSE - INSTITUTO DE PLANEJAMENTO E GESTÃO DE SERVIÇOS ESPECIALIZADOS, por meio do contrato de gestão nº 08/2021/SES-GO, administra o HURSO e todos os bens são adquiridos com recursos do contrato. Pelo entendimento à regra contábil, esses bens deixaram de ser registrados no imobilizado e no intangível. O contrato de gestão define que tais bens são do Estado e que ao final do contrato estes serão devolvidos a Secretaria de Saúde do Estado de Goiás - SES-GO. Com isso, os bens adquiridos no decurso do exercício passaram a ser registrados diretamente nas contas do ativo compensado. Estes bens, continuam, apenas, sendo registrados pelo custo histórico de aquisição.

A depreciação/amortização, cuja regra define que deve ser calculada pela estimativa de vida útil/econômica, deixou de ser aplicada aos bens adquiridos com recursos do contrato de gestão, em virtude de estes não serem de propriedade da IPGSE, mas, sim, do Estado de Goiás.

### g) Intangível

Ativos intangíveis são reconhecidos pelo custo de aquisição e/ou implantação, os direitos de uso de software são demonstrados pelo custo de aquisição em conta de compensação e lançados em contrapartida ao resultado do período.

### h) Ativos e passivos não circulantes

Estão demonstrados por valores de realização/obrigação, conhecidos ou calculáveis, incluindo quando aplicáveis os rendimentos auferidos ou as despesas incorridas até a data do balanço.

### i) Fornecedores

As contas a pagar aos fornecedores são obrigações a serem pagas por bens ou serviços que foram adquiridos no curso normal das atividades, sendo classificadas como passivos circulantes se o pagamento for devido no período de até um ano. Caso contrário, as contas a pagar a fornecedores são apresentadas como passivo não circulante.

### j) Julgamentos ou estimativas



A preparação das demonstrações contábeis, de acordo com as novas práticas contábeis adotadas no Brasil, requer que a Administração faça julgamentos e estimativas e adote premissas que afetem os valores apresentados de receitas, despesas, ativos e passivos na data-base das demonstrações contábeis. Contudo, a incerteza relativa a essas premissas e estimativas poderia levar a resultados que requeiram um ajuste significativo ao valor contábil do ativo ou passivo afetado em períodos futuros.

As principais premissas relativas à incerteza nas estimativas futuras na data do balanço, envolvendo risco de causar um ajuste significativo no valor contábil dos ativos e passivos no próximo exercício financeiro, são: (a) a definição de vida útil e valor residual de ativos imobilizados e intangíveis; (b) o teste de recuperabilidade de ativos (*Impairment*); (c) a estimativa de perdas provenientes de glosas nos repasses do contratante; e (d) estimativa para as despesas com prestação de serviços incorridas no exercício, mas que as notas fiscais são emitidas, somente, no exercício seguinte (fornecedores a faturar).

#### k) Isenção tributária

O IPGSE, por ser uma entidade de interesse social e sem fins lucrativos, é isento do recolhimento de impostos e contribuições. A isenção tributária do Instituto inclui o Imposto de Renda (IR), a Contribuição Social sobre o Lucro Líquido (CSLL) e a Contribuição para o Financiamento da Seguridade Social (COFINS) de atos próprios.

O Instituto também não está sujeito ao recolhimento do Imposto sobre Serviços de Qualquer Natureza (ISSQN), exceto no caso das retenções efetuadas de acordo com o Código Tributário Municipal. Entretanto os recolhimentos do INSS patronal, do FGTS e do PIS ocorrem normalmente sobre a folha de pagamento, sendo a alíquota do PIS determinada em 1% das verbas da folha sujeitas à incidência.

#### g) Subvenções governamentais

Subvenção governamental é uma assistência do governo na forma de transferência de recursos para a entidade em troca de cumprimento passado ou futuro de certas condições relacionadas às atividades operacionais da entidade. As subvenções governamentais são reconhecidas da seguinte forma: I) a subvenção que não impõe condições de desempenho futuro sobre a entidade recebedora é reconhecida como receita quando os valores da subvenção forem líquidos e certos; II) a subvenção que impõe determinada condição de desempenho futuro sobre a entidade é reconhecida como receita apenas quando as condições de desempenho forem atendidas; III) As subvenções recebidas antes dos critérios de reconhecimento de receitas serem satisfeitos são reconhecidas no passivo. A entidade mensura as subvenções pelo valor justo do ativo recebido ou recebível.

A subvenção governamental é reconhecida como receita ao longo do período e confrontada com as despesas que pretende compensar, em base sistemática, desde que atendidas as condições deste Pronunciamento CPC 07 (Subvenção e Assistência Governamentais). Enquanto não atendidos os requisitos para reconhecimento da receita com subvenção na demonstração do resultado, a contrapartida da subvenção governamental registrada no é feita em conta específica do passivo.

#### h) Patrimônio Social:

O patrimônio social é apresentado em valores históricos e compreende os superávits e déficits ocorridos nos períodos.

### 5. GESTÃO DE RISCOS

As atividades da Entidade a expõem a diversos riscos, para tanto, estes são regularmente monitorados a fim de avaliar os impactos sobre os seus resultados. A superintendência executiva juntamente com a superintendência administrativa-financeira da Entidade examina e revisa informações relacionadas com o gerenciamento dos riscos incluindo os procedimentos e práticas aplicadas no controle dos mesmos. A seguir a conceituação dos principais riscos inerentes às atividades da Entidade. A seguir a conceituação dos principais riscos inerentes às atividades da entidade.

#### 5.1 Risco de Liquidez

Este tipo de risco assume duas formas: risco de liquidez de mercado e risco de liquidez de fluxo de caixa. O primeiro é a possibilidade de perda decorrente da incapacidade de realizar uma transação em tempo razoável e sem perda significativa de valor. O segundo está associado à possibilidade de falta de recursos para honrar os compromissos assumidos em função da ausência de ativos de liquidez imediata suficientes para a cobertura dos passivos imediatos.

#### 5.2 Risco de Crédito

Risco de crédito é o risco de o Instituto incorrer em perdas financeiras por não recebimento das parcelas dos contratos gestão pactuados junto ao Poder Público estadual. Para minimizar o impacto das perdas, o Instituto adota políticas de gestão com vista à adequada aplicação dos recursos subvencionados, mormente pelo acompanhamento sistemático das operações estruturadas para as atividades desenvolvidas em cada contrato de gestão.

#### 5.3 Risco Legal

Associado às perdas decorrentes de multas, penalidades ou indenizações resultantes de ações de órgãos de supervisão e controle, bem como perdas decorrentes de decisão desfavorável em processos judiciais ou administrativos.

### 6 - CAIXA E EQUIVALENTES DE CAIXA

	2021	2020
	31/12/2021	31/12/2020
CAIXA E EQUIVALENTES DE CAIXA	3.413.178,00	18.923,54
CAIXA E EQUIVALENTES DE CAIXA - SEM RESTRICAO	648,76	18.923,54
CAIXA E EQUIVALENTE DE CAIXA - SEM RESTRICAO	648,76	18.923,54
CAIXA E EQUIVALENTES DE CAIXA - COM RESTRICAO	3.412.529,24	0,00
BANCOS CONTA MOVIMENTO	4.018,37	0,00
APLICACOES FINANCEIRAS	3.408.510,87	0,00





As contas foram segregadas de acordo com sua natureza de execução, ou seja, as despesas da matriz foram inscritas nas contas sem restrição, enquanto as contas vinculadas ao contrato de gestão, foram vincular no grupo com restrição.

Todos os recursos recebidos em razão do contrato de gestão são alocados em contas correntes, que foram criadas especificamente para geri-los e aplicá-los devidamente. Entretanto, a Entidade é responsável pela aplicação destes recursos e todos eles estão sujeitos às restrições e/ou vinculações por parte do contratante.

As aplicações financeiras, mantidas na Caixa Econômica Federal, são remuneradas à taxa de mercado. Consiste num valor de liquidez imediata, com o propósito de honrar compromissos, no curto prazo, rapidamente conversíveis em dinheiro e sujeitos a um risco insignificante na mudança de valor.

## 7 - CRÉDITOS

### CRÉDITOS A RECEBER

	2021	2020
CREDITOS	6.232.644,43	0,00
CREDITOS SEM RESTRICAO	2.850,00	0,00
CREDITOS SEM RESTRIÇÃO - I	2.850,00	0,00
CREDITOS COM RESTRICAO	6.229.794,43	0,00
CONTRATO DE GESTAO E CONVENIOS - II	6.189.447,47	0,00
ADIANTAMENTO A COLABORADORES - III	2.231,86	0,00
ADIANTAMENTO A FORNECEDORES - IV	4.749,19	0,00
TRIBUTOS A RECUPERAR - V	33.365,91	0,00

I - Refere-se ao valor das contribuições dos associados da competência de dezembro de 2021, que serão efetivados em janeiro do ano subsequente. Saliendo que esse valor se encontra no grupo de créditos da matriz, ou seja, sem restrição.

II - Valor se refere a dois pedidos de recuperação de despesas devidamente protocolados junto a SES no ano de 2021, com as seguintes numerações: 20210001002 6299 e 202100010059583.

III - Valor pago indevidamente a prestadores de serviços autônomos em 2021, a superintendência do IPGSE está tomando as medidas legais para ressarcimentos do respectivo valor.

IV - Esse grupo se refere os valores pagos de maneira indevida, e posteriormente resgados pela administração.

V - Refere-se a tributos pagos de forma indevida, para evitar prejuízo ao erário, foram efetuados no sistema PED/DCOMP da receita federal, os pedidos de restituição/compensação, com o os seguintes números de recibo: 37262.84303.140721.1.2.04-1018 e 42435.12370.080721.1.2.04-8408.

## 8 - ESTOQUE

	2021	2020
ESTOQUES COM RESTRICAO	2.330.608,79	0,00
ESTOQUES CONTRATO DE GESTAO 08/2021 - SES/GO	2.330.608,79	0,00
ESTOQUE DE MATERIAIS APLICADO	864.761,86	0,00
ESTOQUE DE MEDICAMENTOS E CORRELATOS	1.281.692,30	0,00
ESTOQUE DE MATERIAIS DE EXPEDIENTE	51.101,75	0,00
ESTOQUE DE ALIMENTAÇÃO DE FUNCIONÁRIOS/PACIENTES	85.561,32	0,00
ESTOQUE DE EPI - EQUIPAMENTOS DE PROTEÇÃO INDIVIDUAL	152.555,92	0,00
ESTOQUE DE MATERIAIS PARA MANUTENÇÃO	56.646,43	0,00
ESTOQUE PRODUTO QUIMICO	14.310,45	0,00
ESTOQUE DE ROUPARIA	1.845,79	0,00
ESTOQUES DE BENS ADQUIRIDOS A IMOBILIZAR	30.584,80	0,00
EMPRESTIMO RECEBIDO	-577.827,94	0,00
(-) EMPRESTIMO CONCEDIDO	369.376,11	0,00

Em 31 de dezembro de 2021 e de 2020, os estoques estavam assim compostos e estão apresentados pelo valor de custo médio de aquisição.

Deve-se levar em consideração as contas de empréstimos, que estão inseridas na mesma classificação das demais espécies de estoque, conforme plano de contas disponibilizado pela SES, por meio do sistema de informação MV. Portanto, para chegarmos na posição de estoque em 31 de dezembro 2021, devemos desconsiderar os valores dos empréstimos, ficando o valor de R\$ 2.539.060,62.

	2021
ESTOQUES CONTRATO DE GESTAO 08/2021 - SES/GO	2.330.608,79
EMPRESTIMO RECEBIDO	577.827,94
(-) EMPRESTIMO CONCEDIDO	(369.376,11)
TOTAL	2.539.060,62



**9 - ATIVO COMPENSADO**

O grupo de contas do Ativo e do Passivo compensado refere-se aos patrimoniais recebidos da SES-GO e aos adquiridos durante a vigência do contrato de gestão supracitado e seus respectivos termos aditivos, firmados com o Estado de Goiás, para auxiliar a prestação dos serviços propostos, apresentar os seguintes saldos em 31 de dezembro de 2021.

DESCRIÇÃO	2021	2020
	31/12/2021	31/12/2020
ATIVO COMPENSADO	10.044.196,67	0,00
ATIVO COMPENSADO COM RESTRICAO	10.044.196,67	0,00
BENS CEDIDOS	9.982.894,06	0,00
BENS ADQUIRIDOS EM REC.CONTRATO DE GESTAO	61.302,61	0,00

**10 - FORNECEDORES**

Referem-se aos saldos a pagar decorrentes de aquisições de materiais (medicamentos, gases medicinais e insumos hospitalares diversos) e serviços necessários à atividade operacional do HERSO, para atendimento ao Contrato de Gestão, e não estão sujeitos a encargos. A demonstração está separada em fornecedores sem restrição, utilizados exclusivamente na matriz, e fornecedores com restrição, utilizados para execução do contrato de gestão.

Descrição	2021	2020
FORNECEDORES	2.105.708,53	1.500,00
FORNECEDORES SEM RESTRICAO	2.732,00	1.500,00
PASSIVO CIRCULANTE SEM RESTRICAO	2.732,00	0,00
FORNECEDORES DE SERVIÇOS E MATERIAIS	2.732,00	0,00
OUTRAS CONTAS OPERACIONAIS A PAGAR	0,00	1.500,00
OUTRAS CONTAS OPERACIONAIS A PAGAR	0,00	1.500,00
FORNECEDORES COM RESTRICAO	2.102.976,53	0,00
FORNECEDORES DE SERVIÇOS E MERCADORIAS	2.102.976,53	0,00
FORNECEDORES DE INSUMOS	1.828.190,16	0,00
FORNECEDORES DE SERVIÇOS MÉDICOS	232.362,00	0,00
FORNECEDORES DE SERVIÇO DIVERSOS	42.424,37	0,00

**11 - OBRIGAÇÕES TRABALHISTAS / FISCAIS**

As obrigações trabalhistas/fiscais da IPGSE/HERSO Administradas foram reconhecidas pelo regime de competência e estão distribuídas como segue:

	2021	2020
OBRIGAÇÕES COM PESSOAL	1.018.260,36	0,00
RESCISOES A PAGAR	1.879,11	0,00
ACORDOS TRABALHISTAS A PAGAR	1.016.381,25	0,00

Devido a entrada emergencial do IPGSE no comando do HERSO, foi utilizado a contratação imediata de pessoal por meio de RPA (Recibo de Pagamento Autônomo), isso se justifica pela necessidade da continuidade dos atendimentos a população, a da gravidade dos casos atendidos pela unidade.

Esse modelo de contratação foi substituído gradativamente por meio de processos seletivos publicados de acordo com a legislação, porém o período de contratações por RPA gerou um passivo trabalhista para o IPGSE no valor de R\$ 1.016.381,25. A solicitação de recursos para quitação desse passivo com envolvidos já foi solicitado junto a SES, por meio do processo número 202100010026299.

**12 - ENCARGOS SOCIAIS A RECOLHER**

Descrição	2021	2020
ENCARGOS SOCIAIS A RECOLHER	463.230,02	0,00
INSS DE FOLHA A RECOLHER	335.834,84	0,00
FGTS FOLHA A RECOLHER	113.209,97	0,00
PIS DE FOLHA A RECOLHER	14.185,21	0,00

**13 - OBRIGAÇÕES TRIBUTÁRIAS**

	2021	2020
PASSIVO CIRCULANTE COM RESTRICAO		
OBRIGACOES TRIBUTARIAS	275.452,21	0,00



IRRF / SOBRE FOLHA A RECOLHER	147.144,15	0,00
IRRF / SOBRE PESSOA JURIDICA A RECOLHER	18.845,72	0,00
RRF / SOBRE RPA A RECOLHER	2.454,92	0,00
ISSQN RETIDO A RECOLHER	27.007,23	0,00
PIS/COFINS/CSLL RETIDOS A RECOLHER	61.073,80	0,00
INSS RETIDO A RECOLHER	18.926,39	0,00

**14 - PROVISÕES TRABALHISTAS**

Os saldos são compostos basicamente da provisão de férias e dos seus encargos.

PASSIVO CIRCULANTE COM RESTRICAO	2021	2020
PROVISOES TRABALHISTAS	908.120,31	0,00
FERIAS E ENCARGOS	908.120,31	0,00

**15 - RECEITAS DE SUBVENÇÕES**

DESCRIÇÃO	2021	2020
RECEITAS	71.084.639,96	18.000,00
RECEITAS SEM RESTRIÇÃO	13.250,00	18.000,00
CONTRIBUIÇÃO DE ASSOCIADOS	13.250,00	18.000,00
RESULTADO DE SAUDE COM RESTRIÇÃO	71.084.639,96	0,00
RECEITA SUBVENCAO - CONTRATO DE GESTAO N° 08/2021 - SES/GO	70.781.505,38	0,00
RENDIMENTO DE APLICAÇÃO FINANCEIRA	166.570,44	0,00
DESCONTOS OBTIDOS	58.027,96	0,00
RECEITAS DE DOACOES	78.374,93	0,00
OUTRAS RECEITAS OBTIDAS	161,25	0,00

O demonstrativo da receita está segregado em receitas sem restrições, e receitas com restrições, nessa última contém a receita por subvenção referente ao contrato de gestão pactuado entre o IPGSE e o SES - Goiás. Estão inclusos os valores das glosas referente ao pessoal cedido e energia pagas pela SES, o detalhamento das glosas foi enviado para o IPGSE até o mês de setembro, a partir dessa data foi informado somente o valor líquido.

**16 - CUSTOS COM MEDICAMENTOS, MATERIAL E DESPESAS EM GERAL**

DESCRIÇÃO	2021	2020
DESPESAS SEM RESTRIÇÃO	(29.906,78)	(32.400,00)
ENERGIA ELETRICA	(5.638,57)	0,00
ÁGUA E ESGOTO	(1.179,50)	0,00
LOCAÇÃO DE IMOVEIS	(19.500,00)	(14.400,00)
SERVIÇO DE VIGILANCIA	(1.680,00)	0,00
SERVIÇOS DE APOIO ADMINISTRATIVO	(1.908,71)	0,00
HONORÁRIOS CONTÁBEIS	0,00	(18.000,00)
DESPESAS COM RESTRIÇÃO	(35.689.867,79)	0,00
CUSTOS COM SERVIÇOS E MATERIAIS	(33.434.394,28)	0,00
CUSTO COM MATERIAIS - MEDICAMENTOS/MATERIAL APLICADO	(11.135.821,07)	0,00
SERVIÇOS	(20.877.913,70)	0,00
CUSTO COM MANUTENÇÃO	(312.585,57)	0,00
BENS E BENFEITORIAS ADQUI. COM REC. CONTRATOS DE GESTÃO	(1.108.073,94)	0,00
DESPESAS OPERACIONAIS	(2.410.191,68)	0,00
SERVIÇOS CONTRATADOS	(2.255.473,51)	0,00
MANUTENÇÃO	(1.299,00)	0,00
DESPESAS DE APOIO ADMINISTRATIVO	(97.779,57)	0,00
DESPESAS TRIBUTÁRIAS	(11.105,48)	0,00
DESPESAS BANCÁRIAS E FINANCEIRAS	(43.734,12)	0,00
LOCAÇÃO DE IMÓVEIS	(800,00)	0,00

**17 - CUSTOS COM PESSOAL**

DESCRIÇÃO	2021	2020
REMUNERACAO COM PESSOAL PROPRIO	(25.155.699,00)	0,00
SALARIOS E ORDENADOS	(6.818.693,50)	0,00



RESCISOES TRABALHISTAS	(1.219.882,89)	0,00
SERVICOS PRESTADOS POR TERCEIROS - RPA	(4.170.652,26)	0,00
SALARIOS E ORDENADOS COM PESSOAL CEDIDO - SES	(12.946.470,35)	0,00

A quadro acima detalha o gasto com pessoal, salientando que o valor alto dos serviços de RPA refere se a necessidade de contratação imediata para continuidade das atividades do hospital, em função da troca conturbada de OS no comando do HERSO.

Demonstramos também o gasto com o pessoal cedido pelo SES-GO para as atividades do hospital, lembrando que o pagamento é feito pelo Estado, porém glosado do valor do nosso contrato de gestão, com isso configurasse despesa do IPGSE. Os valores enviados referente as glosas só foram enviadas até o mês de setembro, os meses subsequentes registramos somente o recebimento líquido.

## 18 - COMPOSIÇÃO DO PATRIMÔNIO SOCIAL

O patrimônio social é apresentado em valores históricos e compreende os superávits e déficits ocorridos nos períodos.

## 19 - TRABALHO VOLUNTÁRIO

Conforme determinado na Resolução CFC nº 1.409/12, que aprovou a Interpretação Técnica ITG 2002 - Entidade sem Finalidade de Lucro, a Entidade não identificou trabalhos voluntários por ela recebidos durante o exercício de 2021.

## 20 - SUPERÁVIT DO EXERCÍCIO

O superávit do exercício de 2021 será incorporado ao patrimônio social, em conformidade com as exigências legais, estatutárias e de acordo com a Resolução CFC nº 1.409/12, que aprovou a Interpretação Técnica ITG 2002 - Entidade sem Finalidade de Lucros.

## 21 - SEGUROS

O IPGSE possui cobertura de seguro para a ambulância Renault Master Furgão - placa RBU9I42, Chassi 93YMAFEXCMJ431851, apólice 0531148903140, que cobre eventuais danos materiais e corporais.

\_\_\_\_\_  
EDUARDO PEREIRA RIBEIRO  
Diretor Presidente

\_\_\_\_\_  
DENER FERREIRA BORGES  
Contador Crc: 016886/O7

## PARECER DO CONSELHO FISCAL DO INSTITUTO DE PLANEJAMENTO E GESTÃO DE SERVIÇOS ESPECIALIZADOS - IPGSE

Os membros titulares do Conselho Fiscal do Instituto de Planejamento e Gestão de Serviços Especializados - IPGSE, CNPJ Nº 18.176.322/0001-51, no exercício de suas atribuições previstas no Estatuto Social Consolidado da instituição em seu Art. 45, inciso I do Capítulo III, após examinarem as demonstrações contábeis relativas ao exercício findo de 2021, concluem, com base no parecer da auditoria externa independente, que as referidas demonstrações contábeis refletem fielmente a posição patrimonial e financeira da Instituição, manifestando-se favoravelmente o seu encaminhamento ao Conselho de Administração da Instituição, ao Conselho de Administração Específico de Saúde em Goiás do IPGSE e aos demais órgãos de fiscalização, opinando pela sua aprovação.  
Rio Verde, 25 de março de 2022

Adalberto José da Silva  
Membro Titular

Edson Alves da Silva  
Membro Titular

Arício Vieira da Silva  
Membro Titular

## RELATÓRIO DA AUDITORIA INDEPENDENTE SOBRE AS DEMONSTRAÇÕES FISCAIS CONSOLIDADAS DO PERÍODO DE 01.01.2021 A 31.12.2021.

Aos Membros da Diretoria Estatutária, do Conselho de Administração da Instituição, Conselho de Administração Específico da Saúde em Goiás e Conselho Fiscal do Instituto de Planejamento e Gestão de Serviços Especializados - IPGSE.

### Opinião da Auditoria

Na execução dos serviços de auditoria, foram examinados as Demonstrações Contábeis Consolidadas do Instituto de Planejamento e Gestão de Serviços Especializados - IPGSE, abrangendo a unidade matriz do IPGSE e a unidade gerida Hospital Estadual de Santa Helena de Goiás Dr. Albanir Faleiros Machado - HERSO, apuradas em 31 de dezembro de 2021 e as respectivas Demonstrações de Superávit e/ou Déficit, das Mutações do Patrimônio Líquido e dos Fluxos de Caixa do exercício findo em 31.12.2021, assim como o resumo das práticas contábeis e demais notas explicativas, para o exercício mencionado, e ainda da evolução do passivo trabalhista e/ou previdenciário, bem como seu impacto nas contas auditadas, referente ao exercício do ano de 2021.

Diante das atividades de nossa auditoria, com as averiguações e constatações firmamos a opinião de que as Demonstrações Contábeis Consolidadas do Instituto de Planejamento e Gestão de Serviços Especializados - IPGSE, referidas anteriormente apresentam adequadamente em todos os aspectos relevantes a posição patrimonial e financeira, o resultado das operações, as mutações do patrimônio líquido e os fluxos de caixa da instituição auditada, e ainda que a evolução do passivo trabalhista e/ou previdenciário em relação às contas auditadas encontra-se dentro da normalidade, e plenamente justificadas pela instituição perante ao parceiro público: Secretaria de Estado da Saúde de Goiás-SES, conforme constam nas demonstrações contábeis elaboradas, em todos os aspectos relevantes de acordo com as práticas contábeis adotadas no Brasil, e em conformidade com as normas emitidas pelo: Conselho Federal de Contabilidade - Resolução número 2015/ITG 2021(R1) de 02,09,2015 que trata das entidades sem finalidade lucrativa; pelo Comitê de Pronunciamentos Contábeis - CPC números: CPC 27 (Ativo Imobilizado), CPC 01 que trata da Redução ao Valor Recuperável de Ativos, CPC-PME E ICPC 10 que trata do *Deemed Cost* (Custo Atribuído) e o ajuste de Avaliação Patrimonial, além de instruções normativas editadas pelo Ministério Público do Estado de Goiás, bem como os dispositivos contidos na Resolução Normativa nº 013/2017 do Tribunal de Contas do Estado de Goiás - TCE-GO, observado quanto a alínea "s", item 14 do seu Anexo I e item 2 de seu anexo III e pelas Instruções e Notas Técnicas do setores de Controles, que determinaram como importante e necessários para permitir a elaboração de demonstrações contábeis, em conformidade ainda com o disposto nas Resoluções CFC NBCTA 700, NBCTA 701, NBCTA 706, todas de 17 de junho de 2016 que normatizam os aspectos inerentes aos Relatórios dos Auditores Independentes sobre as Demonstrações Contábeis.

### Base para Opinião da Auditoria

Nossa empresa, L.Rodrigues Contabilidade e Planejamento Eireli - CNPJ nº 05.253.287/0002-06 e sua equipe de auditores é independente em relação à Instituição IPGSE, de acordo com os princípios éticos e profissionais relevantes previstos no Código de Ética Profissional do Contador e nas normas profissionais emitidas pelo Conselho Federal de Contabilidade, cumprindo com as demais responsabilidades éticas em conformidade



com essas normas.

O serviço de auditoria foi cumprido e conduzido de acordo com as normas brasileiras e internacionais de auditoria. Assim acreditamos que a evidência de auditoria obtida, é suficiente e apropriada para fundamentar nossa opinião.

### **Informações que acompanham as Demonstrações Contábeis e o Relatório da Auditoria**

#### **Demonstração Contábil Individual**

O Instituto de Planejamento e Gestão de Serviços Especializados - IPGSE elaborou um conjunto completo de demonstração contábil individual correspondente à Gestão do Hospital Estadual de Santa Helena de Goiás, correspondente à execução das atividades do Contrato de Gestão nº 08/2021-SES/GO, para o exercício de 2021, de acordo com as práticas contábeis adotadas no Brasil, apresentada separadamente, sobre as quais a auditoria emitiu relatório de auditoria independente, com data de 25 de março de 2021, considerando que se apresentam inclusas nas demonstrações consolidadas as movimentações contábeis da sua unidade matriz das contas da instituição do exercício encerrado em 31.12.2021, avaliadas no conjunto consolidado, também sem ressalvas.

#### **Responsabilidade da administração e governança pelas demonstrações contábeis**

A administração do IPGSE é responsável pela elaboração e adequada apresentação das demonstrações do Instituto pela elaboração e adequada apresentação das demonstrações contábeis de acordo com as práticas contábeis adotadas no Brasil, aplicadas às instituições sem fins lucrativos (ITG 2002 (R1)) e as normas internacionais de relatório financeiro (IFRS), e pelos controles internos por ela adotados, determinados como necessários para permitir a elaboração de demonstrações contábeis livres de distorção relevante, independentemente se causada por fraude ou erro.

Na elaboração das demonstrações contábeis, a Administração é responsável pela avaliação da capacidade de a Instituição continuar operando, divulgando, quando aplicável, os assuntos relacionados com a manutenção de suas atividades e continuidade operacional com o uso dessa base contábil na elaboração das demonstrações contábeis a não ser que a Administração tenha a pretensão de encerramento de suas atividades.

Os responsáveis pela administração do IPGSE são aqueles com responsabilidade definida pela supervisão do processo de elaboração das demonstrações contábeis.

#### **Responsabilidade do auditor pela auditoria das demonstrações contábeis**

A responsabilidade do auditor no trabalho de auditoria é a de expressar uma opinião sobre os procedimentos das execuções administrativas/financeiras, controle orçamentários e financeiros e dos registros e suas demonstrações contábeis com base em procedimentos da auditoria realizada, conduzida de acordo com as normas brasileiras e internacionais de administração, contabilidade e auditoria, que requerem o cumprimento de exigências éticas pelos auditores e que a auditoria seja planejada e executada com o objetivo de obter segurança razoável de que a documentação, as comprovações, registros e demonstrações financeiras e contábeis estão livres de distorções relevantes.

Ao tomarem conhecimentos dos resultados de aferições técnicas e dos apontamentos no Relatório da Auditoria, correspondentes, os gestores, administradores, conselheiros membros do Conselho Fiscal e do Conselho de Administração Específico de Saúde em Goiás do IPGSE, possam, diante das informações, tomarem decisões quanto às suas considerações e deliberações de aprovação das contas e das demonstrações contábeis.

Assim a apresentação de apontamentos e opiniões da auditoria necessitam estar em conformidade com as normas expedidas pelos órgãos de regulação e fiscalização, e que conjuntamente cobram os cumprimentos das normativas instituídas oficialmente pelo Instituto de Planejamento e Gestão de Serviços Especializados - IPGSE.

Este relatório apresenta o resultado dos trabalhos da auditoria, considerando as recomendações das Normas Brasileiras de Contabilidade para os trabalhos de Auditoria, a seguir comentados:

A estrutura das Normas Brasileiras de Contabilidade, ao tratar sobre os trabalhos de auditoria, no capítulo da NBC TA 200, contempla uma introdução, os objetivos e requisitos e uma seção contendo a aplicação e materiais explicativos que se destinam a dar suporte ao serviço de auditoria na obtenção de segurança razoável. Quando necessários elas são complementadas com apêndices.

Essas normas exigem que o auditor exerça o julgamento profissional e mantenha ceticismo profissional ao longo de todo o planejamento e na execução da auditoria. Identifique e avalie os riscos de distorção relevante, independentemente se causados por fraude ou erro, com base no entendimento da entidade e de seu ambiente, inclusive o controle interno da entidade.

Como parte da auditoria realizada, de acordo com as normas brasileiras e internacionais de auditoria, exercemos julgamento profissional e mantemos ceticismo profissional ao longo da auditoria e ainda:

- Identificamos e avaliamos os riscos de distorção relevante nas demonstrações contábeis, independentemente se causada por fraude ou erro. Planejamos e executamos procedimentos de auditoria em respostas a tais riscos, bem como obtemos evidência de auditoria apropriada e suficiente para fundamentar nossa opinião. O risco de não detecção de distorção relevante de fraude é maior do que o proveniente de erro, já que a fraude envolve ato de burlar os controles internos, conluio, falsificação, omissão ou representações falsas intencionais;
- Obtivemos entendimento dos controles internos relevantes para a auditoria para planejarmos os procedimentos de auditoria apropriados nas circunstâncias, com o objetivo de expressarmos opinião sobre a eficácia dos controles internos da Entidade.
- Avaliamos a adequação das políticas contábeis utilizadas e a razoabilidade das estimativas contábeis e respectivas divulgações feitas pela administração;
- Avaliamos a apresentação geral, a estrutura e o conteúdo das Demonstrações Contábeis, inclusive as divulgações e se as Demonstrações Contábeis representam as correspondentes transações e os eventos de maneira compatível com o objetivo de apresentação adequada, bem como as questões requeridas pelo Tribunal de Contas do Estado de Goiás - TCE/GO em sua Resolução Normativa nº 013/2017, no que se refere às avaliações da auditoria externa.

Concluímos sobre a adequação do uso, pela administração, da base contábil de continuidade operacional e com base nas evidências de auditoria obtidas. Nossas conclusões estão fundamentadas nas evidências de auditoria obtidas até a data de nosso relatório, todavia eventos ou condições futuras podem levar a Instituição a não mais se manter em continuidade operacional.

Sempre que requerido, comunicamo-nos com os responsáveis pela governança a respeito, das ocorrências no desenvolvimento dos trabalhos do período, entre outros aspectos, do alcance planejado, do tempo de execução e das constatações significativas de auditoria inclusive de eventuais necessidades de aprimoramento dos controles internos.

Cumprindo com os princípios que determinam a responsabilidade do serviço de auditoria, os trabalhos foram realizados, alicerçados pelas Demonstrações Contábeis, encerradas em 31 de dezembro de 2021, correspondentes ao período de 01 de janeiro de 2021 a 31 de dezembro de 2021, apresentadas ao encerramento do exercício.

Goiânia, Goiás 25 de março de 2022.

**L.RODRIGUES CONTABILIDADE E PLANEJAMENTO EIRELI**

CNPJ Nº 05.253.287/0002-06

CRC GO 001427/O-5

**LEANDRO AUGUSTO ALVES**

Contador/Auditor - CRC GO 018537/O-5

Protocolo 293175