

RELATÓRIO GERENCIAL DE PRODUÇÃO DO HERSO (MÊS DE MAIO DE 2022)

RELATÓRIO GERENCIAL DE PRODUÇÃO referente ao mês de maio de 2022, em cumprimento ao Contrato de Gestão nº 08/2021-SES/GO, que estabelece o compromisso entre as partes para o gerenciamento, operacionalização e execução das ações e serviços de saúde no HOSPITAL ESTADUAL DE SANTA HELENA DE GOIÁS DR. ALBANIR FALEIROS MACHADO - HERSO, para os fins que se destina.


1

RELATÓRIO GERENCIAL DE PRODUÇÃO

1. INDICADORES QUANTITATIVOS:

1.1 INTERNAÇÕES (SAÍDAS HOSPITALARES)

O Termo Aditivo ao Contrato de Gestão nº 08/2021 – SES/GO determina a meta de 496 (quatrocentos e noventa e seis) saídas hospitalares, sendo 359 (trezentos e cinquenta e nove) de Clínica Cirúrgica, 52 (cinquenta e duas) de Clínica Médica e 85 (oitenta e cinco) de Clínica Pediátrica. O mínimo de produção que não gera glosa por não cumprimento, equivalente a 85% da meta, gira em torno de 422 (quatrocentos e vinte e duas) saídas/mês.

No mês de maio, foram contabilizadas 289 (duzentos e oitenta e nove) saídas hospitalares, sendo 219 (duzentos e dezenove) para Clínica Cirúrgica, 53 (cinquenta e três) para Clínica Médica e 01 (uma) para Clínica Pediátrica. Nesse mês, registra-se o percentual de cumprimento dessa linha de produção foi de 58,3% (cinquenta e oito vírgula três por cento). Ressalta-se que foi informado aos técnicos da Secretaria de Estado da Saúde de Goiás – SES/GO, a inexistência de demanda para a linha de serviços Clínica Pediátrica.

Observa-se que no mês de maio de 2022, a produção assistencial para Saídas Hospitalares se manteve superior ao mês anterior. O que impossibilita o cumprimento da meta, como relatado acima, é a falta de demanda em pediatria.

TABELA 1 – SAÍDAS HOSPITALARES

COMPETÊNCIA / REALIZADO - 2022					
SAÍDAS HOSPITALARES	META	MARÇO	ABRIL	MAIO	ACUMULADO
Clínica Cirúrgica		91	102	103	296
Clínica Cirúrgica Ortopédica		134	119	116	369
Clínica Médica Adulta		52	39	53	144
Clínica Médica Pediátrica		5	4	1	10
UTI Adulto		7	8	10	25
Uti Adulto II	496	8	11	6	25
TOTAL REALIZADO		297	283	289	869
META	496	496	496	496	1.488
REALIZADO (%)	%	59,9	57,1	58,3	58,4

Fonte: Sistema MV

GRÁFICO 1 – SAÍDAS HOSPITALARES



Fonte: Elaboração Própria.

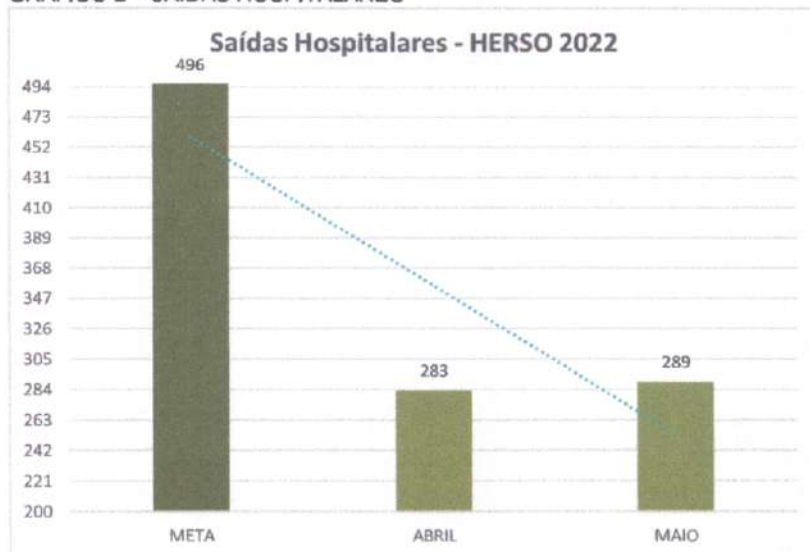
Tanto na Tabela 1 como no Gráfico 1, podemos observar o aumento no número de saídas hospitalares, considerando o período anterior.

TABELA 2 – SAÍDAS HOSPITALARES

INTERNAÇÕES (SAÍDAS HOSPITALARES)	META	ABRIL	MAIO	ACUMULADO
TOTAL REALIZADO	496	283	289	572

Fonte: Sistema MV

GRÁFICO 2 – SAÍDAS HOSPITALARES



Fonte: Elaboração Própria.

1.2 CIRURGIAS PROGRAMADAS

De acordo com o Termo Aditivo ao Contrato de Gestão nº 08/2021 – SES/GO, a meta é realizar 200 (duzentas) Cirurgias Programadas ao mês. No mês de maio, a produção assistencial para esta linha de contratação foi de 32 (trinta e duas) cirurgias programadas.

Ressaltamos que o HERSO está em fase de adequação de novos serviços previstos para a Unidade Hospitalar.

TABELA 3 – CIRURGIAS PROGRAMADAS

	META	MARÇO	ABRIL	MAIO	ACUMULADO
CIRURGIAS PROGRAMADAS	200	69	94	32	195
TOTAL REALIZADO		69	94	32	195
META		200	200	200	600
REALIZADO (%)	%	34,5	47,0	16,0	32,5

Fonte: Sistema MV

GRÁFICO 3 – CIRURGIAS PROGRAMADAS



Fonte: Elaboração Própria.

1.3 ATENDIMENTO AMBULATORIAL

De acordo com o Termo Aditivo ao Contrato de Gestão nº 08/2021 – SES/GO, a meta é realizar 800 (oitocentas) consultas médicas especializadas ao mês. No mês de maio de 2022, o número de consultas médicas foi de 537 (quinhentos e trinta e sete), o que é equivalente a 67,1% (sessenta e sete vírgula um por cento) da nova meta estipulada, visto estar em fase de procedimentos de adaptação dos novos serviços previstos para a Unidade Hospitalar.

TABELA 4 - ATENDIMENTO AMBULATORIAL - CONSULTAS AMBULATORIAIS MÉDICAS

COMPETÊNCIA / REALIZADO - 2022					
CONSULTAS AMBULATORIAIS MÉDICAS	META	MARÇO	ABRIL	MAIO	ACUMULADO
Atendimentos	800	526	664	537	1.727
TOTAL REALIZADO		526	664	537	1.727
META	800	800	800	800	2.400
REALIZADO (%)	%	65,8	83,0	67,1	72,0
CONSULTAS AMBULATORIAIS MÉDICAS - POR ESPECIALIDADE					
ESPECIALIDADES	META	MARÇO	ABRIL	MAIO	ACUMULADO
Cirurgia Geral		130	278	152	560
Cirurgia Torácica		-	-	-	-
Cirurgia Vascular		25	24	30	79
Neurocirurgia		8	34	9	51
Ortopedia/Traumatologia	800	363	328	346	1.037
TOTAL	800	526	664	537	1.727

Fonte: Sistema MV

GRÁFICO 4 - ATENDIMENTO AMBULATORIAL - CONSULTAS AMBULATORIAIS MÉDICAS



Fonte: Elaboração Própria.

CONSULTAS AMBULATORIAIS MULTIPROFISSIONAIS NÃO MÉDICAS:

De acordo com o Termo Aditivo ao Contrato de Gestão nº 08/2021 – SES/GO, a meta é realizar 500 (quinhentas) consultas multiprofissionais não médicas ao mês. No mês de maio de 2022, o número de consultas não médicas permaneceu acima de 100% da meta proposta, registrando 998 (novecentos e noventa e oito) consultas multiprofissionais não médicas, o que equivale a 199,6% (cento e noventa e nove vírgula seis por cento) da nova meta estipulada.

TABELA 5 – ESPECIALIDADES DAS CONSULTAS AMBULATORIAIS NÃO MÉDICAS

COMPETÊNCIA/REALIZADO					
CONSULTAS AMBULATORIAIS NÃO MÉDICAS - POR TIPO					
TIPOS	META	MARÇO	ABRIL	MAIO	ACUMULADO
Enfermagem	500	328	325	376	1.029
Fisioterapia		341	280	302	923
Psicologia		52	-	150	202
Nutricionista		118	27	96	241
Farmácia		106	26	59	191
Cirurgião Dentista/ Buco Maxilo		27	24	15	66
TOTAL REALIZADO		972	682	998	2.652
META	500	500	500	500	1.500
REALIZADO (%)	%	194,4	136,4	199,6	176,8

Fonte: Sistema MV

GRÁFICO 5 - ESPECIALIDADES DAS CONSULTAS AMBULATORIAIS NÃO MÉDICAS



Fonte: Elaboração Própria.

LEITO DIA:

De acordo com o Termo Aditivo ao Contrato de Gestão nº 08/2021 – SES/GO, a unidade hospitalar deverá realizar 132 (cento e trinta e dois) atendimentos nos leitos dia por mês.

No mês de maio de 2022, a produção para essa linha de contratação foi de 02 (dois) leitos dia.

TABELA 6 – LEITO DIA

LEITO DIA	META	MARÇO	ABRIL	MAIO	ACUMULADO
LEITO DIA ENTRADAS	132	1	0	2	3
TOTAL REALIZADO		1	-	2	3
META	132	132	132	132	396
REALIZADO (%)	%	0,8	-0	1,5	0,8

Fonte: Sistema MV

GRÁFICO 6 – LEITO DIA



Fonte: Elaboração Própria.

PROCEDIMENTOS PROGRAMADOS AMBULATORIAIS:

De acordo com o Termo Aditivo ao Contrato de Gestão nº 08/2021 – SES/GO, a unidade hospitalar deverá realizar 100 (cem) procedimentos programados ambulatoriais.

No mês de maio de 2022, a produção foi de 13 (treze) procedimentos programados, visto estar em fase de procedimentos de adequação dos novos serviços.

TABELA 7 – PROCEDIMENTOS PROGRAMADOS AMBULATORIAIS

	META	MARÇO	ABRIL	MAIO	ACUMULADO
PROCEDIMENTOS PROGRAMADOS	100	9	10	13	32
TOTAL REALIZADO		9	10	13	32
META		100	100	100	300
REALIZADO (%)	%	9,0	10,0	13,0	10,7

Fonte: Sistema MV

GRÁFICO 7 – PROCEDIMENTOS PROGRAMADOS AMBULATORIAIS



Fonte: Elaboração Própria.

1.4. SADT EXTERNO:

De acordo com o Termo Aditivo ao Contrato de Gestão nº 08/2021 – SES/GO, a unidade hospitalar deverá ofertar mensalmente para pacientes externos, 615 (seiscentos

e quinze) exames, sendo 200 (duzentos) eletrocardiogramas, 200 (duzentos) Raio-X, 200 (duzentas) tomografia computadorizada e 15 (quinze) colangiopancreatografia retrógrada endoscópica – CPRE.

De acordo com recomendações de técnicos da Secretaria de Estado da Saúde de Goiás – SES/GO, para esta linha de contratação devem ser contabilizados todos os exames referentes aos pacientes provenientes do setor de ambulatório e os que forem encaminhados e regulados pela Central de Regulação, com isso a produção no mês de maio de 2022 foi de 04 (quatro) colangiopancreatografia retrógrada endoscópica – CPRE, 809 (oitocentos e nove) Raio-X, 25 (vinte e cinco) Eletrocardiogramas e 332 (trezentos e trinta e duas) Tomografia Computadorizada.

TABELA 8 – SADT EXTERNO

SADT Externo/ Exames	Meta mensal	REALIZADA											
		Jan	Fev	Mar	Abril	Maio	Jun	Julho	Ago	Set	Out	Nov	Dez
Colangiopancreatografia Retrógrada Endoscópica - CPRE	15	4	10	14	10	4							
Raio-x	200	706	679	722	676	809							
Eletrocardiograma	200	46	32	38	32	25							
Tomografia Computadorizada	200	311	62	164	275	332							
Total	615	1.067	783	938	993	1.170	0	0	0	0	0	0	0

Fonte: Sistema MV

2. INDICADORES DE DESEMPENHO:

A meta para os Indicadores de Desempenho, prevista em Aditivo ao Contrato de Gestão, é o envio dos diversos relatórios até o dia 10 do mês subsequente. Alguns indicadores também implicam no atendimento dos padrões de referência citados no Contrato de Gestão nº 08/2021 – SES/GO, como por exemplo, para o controle de infecções relacionadas à Assistência à Saúde (IRAS), que tem como base os critérios estabelecidos pelo *National Nosocomial Infection Surveillance System (NNISS)*.

2.1 TAXA DE OCUPAÇÃO HOSPITALAR:

De acordo com o Termo Aditivo ao Contrato de Gestão nº 08/2021 – SES/GO, a meta é manter a ocupação dos leitos hospitalares em 85% ou mais.

No mês de maio de 2022, a taxa de ocupação obteve o alcance de 71,49% (setenta e um vírgula quarenta e nove por cento).

Ressaltamos que, o não alcance da meta se dá devido à baixa ocupação dos leitos pediátricos, pois a unidade não possui alta demanda para este serviço.

TABELA 09 – TAXA DE OCUPAÇÃO HOSPITALAR

INDICADORES HOSPITALARES	JANEIRO	FEVEREIRO	MARÇO	ABRIL	MAIO	ACUMULADO
TAXA DE OCUPAÇÃO	65,53%	60,94%	65,57%	71,65%	71,49%	67,04%

Fonte: Sistema MV

TABELA 10 – TAXA DE OCUPAÇÃO HOSPITALAR POR CLÍNICA

1.17 - Porcentagem de Ocupação por Unidade	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI
Clínica Médica Adulto	66,06%	67,21%	81,32%	80,56%	77,86%
Clínica Cirúrgica	64,51%	56,95%	70,60%	79,24%	74,91%
Clínica Cirúrgica Ortopédica	80,57%	72,53%	76,82%	82,91%	87,47%
Clínica Médica Pediátrica	3,23%	1,34%	2,82%	4,17%	0,40%
UTI Adulto	80,65%	81,79%	75,81%	84,00%	81,29%
UTI Adulto II	75,81%	76,34%	69,35%	81,67%	80,24%
Leito Dia	0,00%	0,00%	0,81%	0,00%	0,81%
Total	65,53%	60,94%	65,57%	71,65%	71,49%
Porcentagem Geral de Ocupação	65,53%	60,94%	65,57%	71,65%	71,49%
Porcentagem Geral de Desocupação	34,47%	39,06%	34,43%	28,35%	28,51%
Substituição de Leitos	3,705	3,742	3,322	2,805	2,83

Fonte: Sistema MV

GRÁFICO 08 – TAXA DE OCUPAÇÃO HOSPITALAR



Fonte: Elaboração Própria.

2.2. MÉDIA DE PERMANÊNCIA HOSPITALAR:

De acordo com o Termo Aditivo ao Contrato de Gestão nº 08/2021 – SES/GO, a meta é manter a média de permanência em 5 (cinco) dias ou menos.

No mês de maio de 2022, a média de permanência geral foi de 7,08 dias.

TABELA 11 – MÉDIA DE PERMANÊNCIA HOSPITALAR

INDICADORES HOSPITALARES	COMPETÊNCIA / REALIZADO - 2022					
	JANEIRO	FEVEREIRO	MARÇO	ABRIL	MAIO	ACUMULADO
MÉDIA DE PERMANÊNCIA	7,04	5,82	6,33	7,09	7,08	6,67
INTERNAÇÃO	512	404	491	496	509	482
UTI ADULTO (Internação+trans. Entrada)	36	26	37	40	47	37
UTI PEDIÁTRICA (Internação+trans. Entrada)	0	0	0	0	0	0
UTI ADULTO II (Internação+trans. Entrada)	33	40	40	30	37	36
TAXA DE OCUPAÇÃO	65,53%	60,94%	65,57%	71,65%	71,49%	67,04%
TAXA DE INFECÇÃO HOSPITALAR	2,94%	2,56%	1,34%	3,18%	4,47%	2,9%

Fonte: Sistema MV

TABELA 12 – MÉDIA DE PERMANÊNCIA HOSPITALAR POR CLÍNICA

Unidade de Internação	TEMPO MÉDIO DE PERMANÊNCIA (DIAS) POR CLÍNICA				
	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai
Clinica Médica	2,15	2,69	2,64	2,78	2,60
Clinica Cirúrgica	2,61	2,44	2,83	2,37	2,39
Clinica Ortopédica	4,81	4,43	5,03	5,66	6,15
Clinica Médica Pediátrica	1,90	1,00	1,17	2,50	1,00
UTI Adulto I	6,94	8,48	6,53	6,30	5,48
UTI Adulto II	5,53	4,50	4,30	6,13	5,69
Leito Dia	0,00	0,00	1,00	0,00	1,00
 Geral	7,04	5,82	6,33	7,09	7,08

Fonte: Sistema MV

GRÁFICO 09 – MÉDIA DE PERMANÊNCIA HOSPITALAR



Fonte: Elaboração Própria.

2.3 ÍNDICE DE INTERVALO DE SUBSTITUIÇÃO (HORAS):

De acordo com o Termo Aditivo ao Contrato de Gestão nº 08/2021 – SES/GO, a meta é manter o tempo médio de desocupação do leito com intervalo máximo de 21 (vinte e uma) horas ou tempo inferior.

No mês de maio de 2022, esse índice foi de 68h09min36seg (sessenta e oito horas, nove minutos e trinta e seis segundos), índice que se torna prejudicado devido à baixa rotatividade da clínica pediátrica.

TABELA 13 – ÍNDICE DE INTERVALO DE SUBSTITUIÇÃO (HORAS)

Unidade de Internação	ÍNDICE DE INTERVALO DE SUBSTITUIÇÃO				
	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai
Clinica Médica	26:24:00	31:26:24	14:38:24	16:04:48	17:45:36
Clinica Cirúrgica	34:33:36	44:24:00	28:19:12	14:52:48	19:12:00
Clinica Ortopédica	27:36:00	40:19:12	36:28:48	28:04:48	19:40:48
Clinica Médica Pediátrica	1150:33:36	1768:04:48	964:04:48	1380:00:00	5928:00:00
UTI Adulto I	40:04:48	45:21:36	49:55:12	28:48:00	30:14:24
UTI Adulto II	42:14:24	33:21:36	45:36:00	33:07:12	33:36:00
Leito Dia	00:00	0,00	0,00	0:00:00	0:00:00
GERAL	88:48:00	89:31:12	79:40:48	67:26:24	68:09:36

Fonte: Sistema MV

2.4 TAXA DE READMISSÃO EM UTI (48 HORAS):

De acordo com o Termo Aditivo ao Contrato de Gestão nº 08/2021 – SES/GO, a meta é manter a taxa de até 5% de pacientes que retornaram à UTI do hospital em até 48 horas desde a última vez que deixaram a UTI após a primeira admissão.

No mês de maio, esse índice foi de 1,23% (um vírgula vinte e três por cento), alcançando-se assim, a meta estipulada.

2.5 TAXA DE READMISSÃO HOSPITALAR (29 DIAS):

De acordo com o Termo Aditivo ao Contrato de Gestão nº 08/2021 – SES/GO, a meta é manter em até 20% a taxa de pessoas que retornaram ao hospital em até 29 dias desde a última vez que deixaram a unidade hospitalar após a primeira admissão.

No mês de maio, esse índice foi de 1,68% (um vírgula sessenta e oito por cento), alcançando-se assim, a meta estipulada.

2.6 PERCENTUAL DE OCORRÊNCIA DE GLOSAS NO SIH – DATASUS:

De acordo com o Termo Aditivo ao Contrato de Gestão nº 08/2021 – SES/GO, a meta é manter em até 1% o número de procedimentos rejeitados no Sistema de Informações Hospitalares em relação ao total de procedimentos apresentados no mesmo sistema no período.

No mês de maio de 2022, esse índice foi de 0% (zero por cento), alcançando-se assim, a meta estipulada.

* A unidade tem conhecimento do percentual de ocorrências de Glosas no SIH DATASUS, apenas depois do fechamento do mês. COMFIC ciente dessa informação.

2.7 PERCENTUAL DE SUSPENSÃO DE CIRURGIAS PROGRAMADAS - UNIDADE:

De acordo com o Termo Aditivo ao Contrato de Gestão nº 08/2021 – SES/GO, a meta é manter em até 1% o total de cirurgias programadas que foram suspensas, por motivos relacionadas à organização da Unidade, tais como falta de vaga na internação, erro de programação falta de exame pré-operatório, por ocorrência de cirurgia de emergência, em relação ao total de cirurgias agendadas, no período.

No mês de maio de 2022, esse índice foi de 11,92% (onze vírgula noventa e dois por cento), visto estar em fase de procedimentos de adequação dos novos serviços.

2.8 PERCENTUAL DE SUSPENSÃO DE CIRURGIAS PROGRAMADAS - PACIENTE:

De acordo com o Termo Aditivo ao Contrato de Gestão nº 08/2021 – SES/GO, a meta é manter em até 5% o total de cirurgias programadas que foram suspensas, por motivos relacionados ao paciente, tais como não realizou jejum, absenteísmo, não



suspendeu o medicamento, sem condições clínicas, em relação ao total de cirurgias agendadas, no período.

No mês de maio de 2022, esse índice foi de 11,92% (onze vírgula noventa e dois por cento), visto estar em fase de procedimentos de implantação e adequação dos novos serviços.

2.9 PERCENTUAL DE INVESTIGAÇÃO DA GRAVIDADE DE REAÇÕES ADVERSAS A MEDICAMENTOS:

De acordo com o Termo Aditivo ao Contrato de Gestão nº 08/2021 – SES/GO, a meta é manter em a partir de 95% o índice de investigação a reações adversas a medicamentos (RAM) seja ela leve, moderada ou grave pelo farmacêutico. Considera-se ideal a notificação e classificação de RAMs quanto à sua gravidade, seguidas do seu monitoramento.

No mês de maio de 2022, esse índice foi de 100% (cem por cento), alcançando-se assim, a meta estipulada.

2.10 RAZÃO DO QUANTITATIVO DE CONSULTAS OFERTADAS:

De acordo com o Termo Aditivo ao Contrato de Gestão nº 08/2021 – SES/GO, a meta é manter em quantidade igualitária o nº de consultas Ofertadas em relação ao número de consultas propostas nas metas da unidade por um dado período (mês).

No mês de maio de 2022, esse índice foi de 1,63% (um vírgula sessenta e três por cento).

2.11 PERCENTUAL DE EXAMES DE IMAGEM COM RESULTADO EM ATÉ 10 DIAS:

De acordo com o Termo Aditivo ao Contrato de Gestão nº 08/2021 – SES/GO, a meta é manter em 70% ou mais a proporção de exames de imagem externos com resultado liberado em até 10 dias.

No mês de maio de 2022, a meta estipulada foi prontamente alcançada.

2.12 PERCENTUAL DE MANIFESTAÇÕES QUEIXOSAS RECEBIDAS NA OUVIDORIA SUS:

De acordo com o Termo Aditivo ao Contrato de Gestão nº 08/2021 – SES/GO, a meta é manter em quantitativo menor que 5% as manifestações queixosas acerca da unidade hospitalar.

No mês de abril de 2022, esse índice foi de 1,51% (um vírgula cinquenta e um por cento), alcançando-se assim, a meta estipulada.

TABELA 14 – INDICADORES DE DESEMPENHO

Hospital Estadual de Santa Helena de Goiás Dr. Albanir Faleiros Machado – HERSO						
Indicadores de Desempenho 1º termo aditivo						
Indicadores de Desempenho	Meta Mensal	REALIZADA				
		Jan	Fev	Mar	Abril	Maió
Taxa de Ocupação Hospitalar	≥85 %	65,53	60,94	65,57	71,65	71,49
Total de Pacientes-dia		1.916	1.588	1.885	2.007	2.059
Total de leitos operacionais-dia do período		2.924	2.606	2.875	2.801	2.880
Média de Permanência Hospitalar	≤ 5 dias	7,04	5,82	6,33	7,09	7,08
Total de Pacientes-dia		1916	1588	1885	2.007	2.059
Total de saídas no período		272	273	298	283	289
Índice de Intervalo de Substituição (horas)	≤21	88:48:00	89:31:12	79:40:48	67:19:12	67:55:12
Taxa de Ocupação Hospitalar		65,53%	60,94%	65,57%	71,65%	71%
Média de Permanência Hospitalar		7,04	5,82	6,33	7,09	7,08
Taxa de Readmissão em UTI (48 horas)	≤5%	1,82%	2,22%	1,31	1,39%	1,23%
Nº de retornos em até 48 horas		1	1	1	1	1
Nº de saídas da UTI, por alta		55	45	76	72	81
Taxa de Readmissão Hospitalar (29 dias)	≤20%	2,76%	0,38%	1,28	1,79%	1,68%
Nº de pacientes readmitidos entre 0 e 29 dias da última alta hospitalar		8	1	4	5	5
Nº total de atendimentos		289	262	311	280	296
Percentual de Ocorrência de Glosas no SIH -	≤ 1%	1,96%	2,12	3,17	6,21	
Total de procedimentos rejeitados no SIH		9	7	12	21	
Total de procedimentos apresentados no SIH		460	330	378	338	
Percentual de Suspensão de Cirurgias Programadas por condições operacionais (causas relacionadas à organização da Unidade)	≤ 1%	11,65%	7,38%	6,04%	21,19%	11,92%
Nº de cirurgias programadas suspensas		19	11	11	25	18
Nº de cirurgias programadas (mapa cirúrgico)		163	149	182	118	151
Percentual de Suspensão de Cirurgias Programadas por condições operacionais (causas relacionadas ao paciente)	≤ 5%	14,10%	7,38%	13,74%	19,49%	11,92%
Nº de cirurgias programadas suspensas		23	11	25	23	18
Nº de cirurgias programadas (mapa cirúrgico)		163	149	182	118	151
Percentual de investigação da gravidade de reações adversas a medicamentos (Farmacovigilância)	≥ 95%	100%	100%	100%	100%	100%
Nº de pacientes com RAM avaliado quanto a gravidade		1	4	2	7	4
Nº total de pacientes com RAM		1	4	2	7	4
Razão do Quantitativo de Consultas Ofertadas	1	1,34	1,36	1,52	1,32	1,63
Nº de consultas ofertadas		1741	1769	1974	1.711	2.125
Nº de consultas propostas na meta da unidade		1300	1300	1300	1.300	1.300
Percentual de Exames de Imagem com resultado disponibilizado em até 10 dias	≥ 70%	100%	100%	100%	100%	100%
Nº de exames de Imagem entregues em até 10 dias		1.647	1.168	1422	1.640	1.793
total de exames de imagem realizados no período multiplicado		1.647	1.168	1422	1.640	1.793
Percentual de manifestações queixosas recebidas no sistema de ouvidoria do SUS	< 5%	2,43%	1,25%	2,79%	1,87%	1,51%
Nº de manifestações queixosas recebidas no sistema de ouvidoria do SUS		10	4	8	8	5
total de atendimentos realizados mensalmente		411	321	287	428	331

Fonte: Sistema MV

2.13 AUTORIZAÇÃO DE INTERNAÇÃO HOSPITALAR:

TABELA 15 – AUTORIZAÇÃO DE INTERNAÇÃO HOSPITALAR

INDICADORES DE DESEMPENHO - HERSO 2022					
AIH's APRESENTADAS X SAÍDAS HOSPITALARES					
ITENS	JANEIRO	FEVEREIRO	MARÇO	ABRIL	MAIO
TOTAL DE AIH's	459	330	378	338	335
SAÍDAS	272	273	298	283	291
TAXA (%)	169	121	127	119	115

Fonte: Sistema MV

2.14 ATENÇÃO AO USUÁRIO – Resolução de Queixas e Pesquisas de Satisfação:

TABELA 16 – ATENÇÃO AO USUÁRIO

SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO (SAU)					
ITENS	JANEIRO	FEVEREIRO	MARÇO	ABRIL	MAIO
AVALIAÇÃO BOM E ÓTIMO	405	316	282	423	325
PESSOAS PESQUISADAS	411	321	287	428	331
QUEIXAS RECEBIDAS	40	40	41	40	39
QUEIXAS RESOLVIDAS	40	40	8	8	5
ÍNDICE DE SATISFAÇÃO DO USUÁRIO	99%	98%	98%	99%	98%

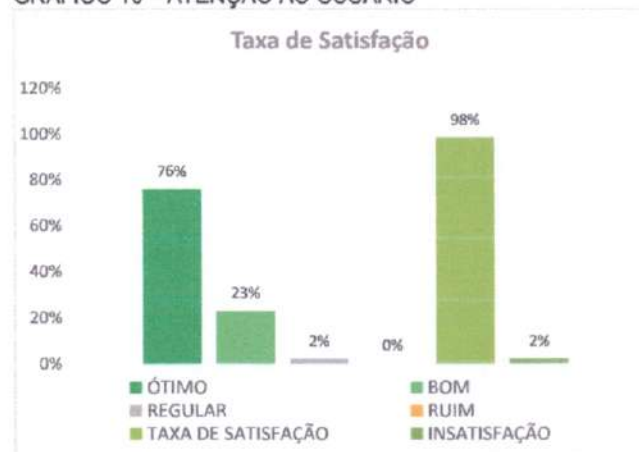
Fonte: Sistema MV

TABELA 17 – TAXA DE SATISFAÇÃO

TAXA DE SATISFAÇÃO			
INDICADORES	REALIZADO	TOTAL	%
ÓTIMO	250	331	76%
BOM	75	331	23%
REGULAR	6	331	2%
RUIM	0	331	0%
TAXA DE SATISFAÇÃO	325	331	98%
INSATISFAÇÃO	6	331	2%

Fonte: Sistema MV

GRÁFICO 10 – ATENÇÃO AO USUÁRIO



Fonte: Elaboração Própria

Os dados apresentados na Tabela 16 e no Gráfico 10 demonstram o cumprimento da meta pela resolução de 98% (noventa e oito por cento) das queixas recebidas, e pelo Índice de Satisfação em 98% (noventa e oito por cento) e o envio do Relatório de Atendimento ao Usuário, através do Sistema SIGUS.

2.15 CONTROLE DE INFECÇÃO HOSPITALAR:

TABELA 18 – CONTROLE DE INFECÇÃO HOSPITALAR

INDICADORES HOSPITALARES	JANEIRO	FEVEREIRO	MARÇO	ABRIL	MAIO	ACUMULADO
TAXA DE INFECÇÃO HOSPITALAR	2,94%	2,56%	1,34%	3,18%	4,47%	2,90%

Fonte: Sistema MV

GRÁFICO 11 – CONTROLE DE INFECÇÃO HOSPITALAR



Fonte: Elaboração Própria.

2.16 TAXA DE MORTALIDADE OPERATÓRIA:

TABELA 19 – TAXA DE MORTALIDADE

INDICADORES DE MORTALIDADE					
MESES	JANEIRO	FEVEREIRO	MARÇO	ABRIL	MAIO
MORTALIDADE OPERATÓRIA	1,62%	2,74%	0,81%	3,10%	1,28%
MORTALIDADE INSTITUCIONAL	4,78%	6,96%	5,70%	7,77%	5,84%
TAXA DE CIRURGIA DE URGÊNCIA/EMERGÊNCIA	34,01%	31,96%	26,02%	47,79%	35,70%

Fonte: Sistema MV

3. DADOS ESTATÍSTICOS COMPLEMENTARES:

3.1 ATENDIMENTO ÀS URGÊNCIAS:

De acordo com o Termo Aditivo ao Contrato de Gestão nº 08/2021 – SES/GO, a unidade hospitalar deve manter o serviço de urgência/emergência em funcionamento nas 24 horas do dia, todos os dias da semana e, mensalmente, a meta é atender todos os usuários referenciados e/ou encaminhados para esta unidade hospitalar.

No mês de maio de 2022, foram realizados 567 (quinhentos e sessenta e sete) atendimentos de urgência/emergência.

Observa-se a manutenção do cumprimento de meta durante a gestão da Unidade HERSO pelo IPGSE.

TABELA 20 – ATENDIMENTO DE URGÊNCIA/EMERGÊNCIA

COMPETÊNCIA / REALIZADO - 2022					
ATENDIMENTO URGÊNCIA/EMERGÊNCIA		MARÇO	ABRIL	MAIO	Acumulado
Atendimentos Realizados		527	560	567	1.654
Interconsultas				68	68
TOTAL REALIZADO		527	560	635	1.722

Fonte: Sistema MV

GRÁFICO 12 – ATENDIMENTO DE URGÊNCIA/EMERGÊNCIA



Fonte: Elaboração Própria.

3.1 TOTAL DE CIRURGIAS:

TABELA 21 – TOTAL DE CIRURGIAS REALIZADAS

CIRURGIAS REALIZADAS - HERSO 2022												
REALIZADO	JANEIRO	FEVEREIRO	MARÇO	ABRIL	MAIO	JUNHO	JULHO	AGOSTO	SETEMBRO	OUTUBRO	NOVEMBRO	DEZEMBRO
	247	219	246	226	235							

Fonte: Sistema MV

GRÁFICO 13 – TOTAL DE CIRURGIAS



Fonte: Elaboração Própria.

CIRURGIAS POR ESPECIALIDADES:

TABELA 22 – CIRURGIAS POR ESPECIALIDADES

Cirurgias por Especialidade	
Buco-maxilo	7
Cirurgia Geral	78
Cirurgia Torácica	0
Cirurgia Vascular	17
Neurocirurgia	8
Ortopedia	125
Pediatria	0
Total	235

Fonte: Sistema MV

GRÁFICO 14 – CIRURGIAS POR ESPECIALIDADES



Fonte: Elaboração Própria.

3.2 CIRURGIAS POR TIPO:

TABELA 23 – CIRURGIAS POR TIPO

Cirurgias por Tipo	
Urgência	84
Eletivas	151
Total	235

Fonte: Sistema MV

GRÁFICO 15 – CIRURGIAS POR TIPO



Fonte: Elaboração Própria.

3.3 CIRURGIAS POR PORTE:

TABELA 24 – CIRURGIAS POR PORTE

CIRURGIAS POR PORTE	
Pequenas	147
Médias	53
Grandes	35
Total	235

Fonte: Sistema MV

GRÁFICO 16 – CIRURGIAS POR PORTE



Fonte: Elaboração Própria.

3.4 CIRURGIAS POR GRAU DE CONTAMINAÇÃO:

TABELA 25 – CIRURGIAS POR GRAU DE CONTAMINAÇÃO

Grau de Contaminação Cirúrgica	
Limpa	146
Contaminada	27
Potencialmente Contaminada	58
Infectada	4
Total	235

Fonte: Sistema MV

GRÁFICO 17 – CIRURGIAS POR GRAU DE CONTAMINAÇÃO



Fonte: Elaboração Própria.

3.5 PROCEDIMENTOS CIRÚRGICOS POR ESPECIALIDADE:

TABELA 26 – PROCEDIMENTOS CIRÚRGICOS POR ESPECIALIDADE

Procedimentos Cirúrgicos por Especialidade	
Buco-maxilo	7
Cirurgia Geral	82
Cirurgia Torácica	0
Cirurgia Vascular	19
Neurocirurgia	8
Ortopedia	145
Pediatria	0
Total	261

Fonte: Sistema MV

GRÁFICO 18 – PROCEDIMENTOS CIRÚRGICOS POR ESPECIALIDADE



Fonte: Elaboração Própria.

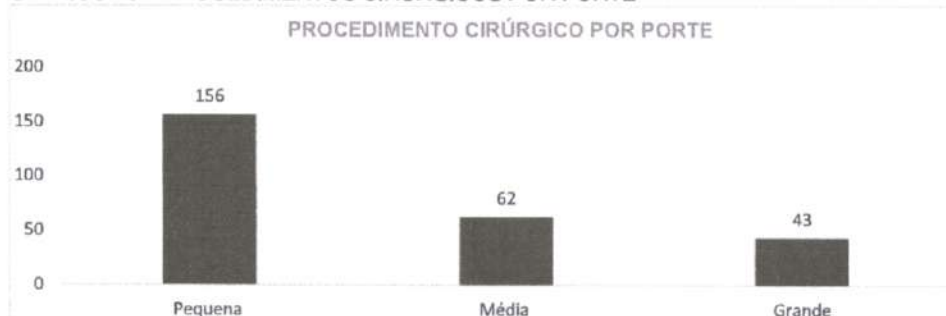
3.6 PROCEDIMENTOS CIRÚRGICOS POR PORTE:

TABELA 27 – PROCEDIMENTOS CIRÚRGICOS POR PORTE

Procedimentos Cirúrgicos por Porte	
Pequena	156
Média	62
Grande	43
Total	261

Fonte: Sistema MV

GRÁFICO 19 – PROCEDIMENTOS CIRÚRGICOS POR PORTE



Fonte: Elaboração Própria.

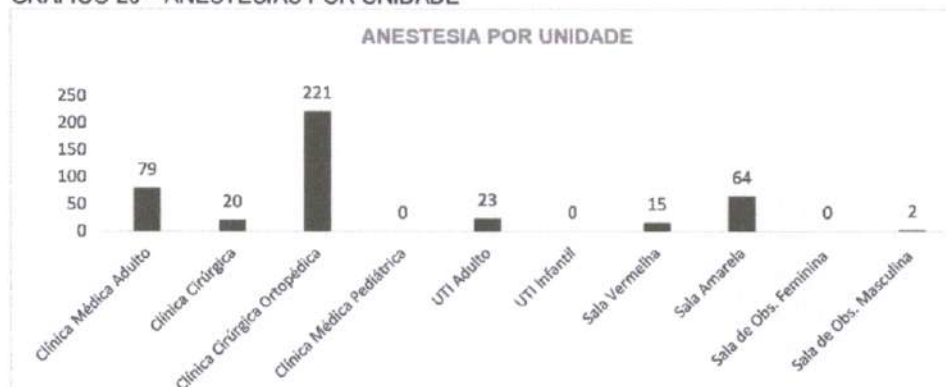
3.7 ANESTESIAS POR UNIDADE:

TABELA 28 – ANESTESIAS POR UNIDADE

Anestésias por Unidade	
Clínica Médica Adulto	79
Clínica Cirúrgica	20
Clínica Cirúrgica Ortopédica	221
Clínica Médica Pediátrica	0
UTI Adulto	23
UTI Infantil	0
Sala Vermelha	15
Sala Amarela	64
Sala de Obs. Feminina	0
Sala de Obs. Masculina	2
Total	424

Fonte: Sistema MV

GRÁFICO 20 – ANESTESIAS POR UNIDADE



Fonte: Elaboração Própria.

3.8 ANESTESIA POR TIPO

TABELA 29 – ANESTESIAS POR TIPO

Anestésias por Tipo	
Analgesia	0
Local	7
Geral	42
Peridural	2
Raquidiana	132
Bloqueio	55
Sedação	186
Outras	0
Total	424

Fonte: Sistema MV

GRÁFICO 21 – ANESTESIAS POR TIPO



Fonte: Elaboração Própria.

3.9 ACOLHIMENTO, AVALIAÇÃO E CLASSIFICAÇÃO DE RISCO:

TABELA 30 – ACOLHIMENTO, AVALIAÇÃO E CLASSIFICAÇÃO DE RISCO

Acolhimento, Avaliação e Classificação de Risco					
AACR	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai
AACR - Vermelho	16	14	17	20	18
AACR - Laranja	67	89	61	81	155
AACR - Amarelo	281	149	140	141	125
AACR - Verde	81	133	230	182	147
AACR - Azul	21	42	77	134	119
Total	466	427	525	558	564

Fonte: Sistema MV

3.10 TAXA DE CIRURGIAS DE URGÊNCIAS:

TABELA 31 – TAXA DE CIRURGIAS DE URGÊNCIAS

TAXA DE CIRURGIAS DE URGÊNCIA REALIZADAS												
COMPETÊNCIA	JANEIRO	FEVEREIRO	MARÇO	ABRIL	MAIO	JUNHO	JULHO	AGOSTO	SETEMBRO	OUTUBRO	NOVEMBRO	DEZEMBRO
Nº DE CIRURGIAS	247	219	246	226	235	0	0	0	0	0	0	0
CIRURGIAS DE URGÊNCIA	84	70	64	108	84							
TAXA DE CIRURGIAS DE URGÊNCIA	34,01	31,96	26,02	47,79	35,74							

Fonte: Sistema MV

3.11 MOTIVOS – OCORRÊNCIAS CIRÚRGICAS:

TABELA 32 – MOTIVOS DE OCORRÊNCIAS CIRÚRGICAS

MOTIVOS DAS CIRÚRGIAS - MAIO 2022														
Ac. de Trabalho	Ac. Trânsito (Não especificado)	Ac. Trânsito (Bicicleta)	Ac. Trânsito (Carro)	Ac. Trânsito (Moto)	Ac. Trânsito Caminhão	Acidente Domiciliar	Agressão Física Espancamento	Atropelamento	Clínicos Eletivos	Ferimento (Arma de Fogo)	Ferimento (Arma Branca)	Queda da Própria Altura	Outros	TOTAL
6	0	7	6	69	2	4	8	2	81	5	1	32	12	235

Fonte: Sistema MV

GRÁFICO 22 – MOTIVOS DE OCORRÊNCIAS CIRÚRGICAS



Fonte: Elaboração Própria.

3.12 SADT INTERNO:

TABELA 33 – SADT INTERNO

5.3.1 - SADT Interno	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI
Análises Clínicas e Sorologias	8466	7890	8666	10465	9718
Anatomia Patológica	46	31	52	60	31
Ecocardiografia	4	3	6	4	4
Eletrcardiografia	31	31	39	46	51
Endoscopia	4	8	9	11	5
Hemodiálise	36	29	10	33	43
Hemoterapia	212	188	145	188	143
Radiologia	392	368	393	443	437
Tomografia	224	48	125	239	201
Ultrassonografia	14	11	18	17	14
Total	9.429	8.607	9.463	11.506	10.647

Fonte: Sistema MV

3.13 INDICADORES HOSPITALARES:

TABELA 34 – MÉDIA DE PERMANÊNCIA

COMPETÊNCIA / REALIZADO - 2022						
INDICADORES HOSPITALARES	JANEIRO	FEVEREIRO	MARÇO	ABRIL	MAIO	ACUMULADO
MÉDIA DE PERMANÊNCIA	7,04	5,82	6,33	7,09	7,08	6,67
INTERNAÇÃO	512	404	491	496	509	482
UTI ADULTO (Internação+trans. Entrada)	36	26	37	40	47	37
UTI PEDIÁTRICA (Internação+trans. Entrada)	0	0	0	0	0	0
UTI ADULTO II (Internação+trans. Entrada)	33	40	40	30	37	36
TAXA DE OCUPAÇÃO	65,53%	60,94%	65,57%	71,65%	71,49%	67,04%
TAXA DE INFECÇÃO HOSPITALAR	2,94%	2,56%	1,34%	3,18%	4,47%	2,9%

Fonte: Sistema MV

GRÁFICO 23 – MÉDIA DE PERMANÊNCIA



Fonte: Elaboração Própria.

TABELA 35 – INTERNAÇÃO

INDICADORES HOSPITALARES	JANEIRO	FEVEREIRO	MARÇO	ABRIL	MAIO	ACUMULADO
INTERNAÇÃO	512	404	491	496	509	482

Fonte: Sistema MV

GRÁFICO 24- INTERNAÇÃO



Fonte: Elaboração Própria.

TABELA 36 – UTI ADULTO

INDICADORES HOSPITALARES	JANEIRO	FEVEREIRO	MARÇO	ABRIL	MAIO	ACUMULADO
UTI ADULTO	36	26	37	40	47	37,2

Fonte: Sistema MV

GRÁFICO 25 – UTI ADULTO



Fonte: Elaboração Própria.

TABELA 37 – UTI ADULTO II

INDICADORES HOSPITALARES	JANEIRO	FEVEREIRO	MARÇO	ABRIL	MAIO	ACUMULADO
UTI ADULTO II	33	40	40	30	37	36

Fonte: Sistema MV

GRÁFICO 26 – UTI ADULTO II



Fonte: Elaboração Própria.

TABELA 38 – TAXA DE OCUPAÇÃO

INDICADORES HOSPITALARES	JANEIRO	FEVEREIRO	MARÇO	ABRIL	MAIO	ACUMULADO
TAXA DE OCUPAÇÃO	65,53%	60,94%	65,57%	71,65%	71,49%	67,04%

Fonte: Sistema MV

GRÁFICO 27 – TAXA DE OCUPAÇÃO



Fonte: Elaboração Própria.

TABELA 39 – TAXA DE INFECÇÃO HOSPITALAR

INDICADORES HOSPITALARES	JANEIRO	FEVEREIRO	MARÇO	ABRIL	MAIO	ACUMULADO
TAXA DE INFECÇÃO HOSPITALAR	2,94%	2,56%	1,34%	3,18%	4,47%	2,90%

Fonte: Sistema MV

GRÁFICO 28 – TAXA DE INFECÇÃO HOSPITALAR



Fonte: Elaboração Própria.

Assim, divulgamos o Relatório Gerencial de Produção referente as atividades de Gestão e Operacionalização do Hospital Estadual de Santa Helena de Goiás Dr. Albanir Faleiros Machado, desenvolvidas pelo Instituto de Planejamento e Gestão de Serviços Especializados – IPGSE, durante o mês de maio de 2022.

Santa Helena de Goiás, 10 de junho de 2022.



EDUARDO PEREIRA RIBEIRO
CPF Nº 484.680.881-53
DIRETOR PRESIDENTE DO IPGSE

