



**SES**  
Secretaria de  
Estado da  
Saúde



**HOSPITAL ESTADUAL DE SANTA HELENA DE GOIÁS DR.  
ALBANIR FALEIROS MACHADO - HERSO**

**INSTITUTO DE PLANEJAMENTO E GESTÃO DE SERVIÇOS  
ESPECIALIZADOS - IPGSE**

**RELATÓRIO GERENCIAL DE PRODUÇÕES DO HERSO  
(MÊS DE SETEMBRO DE 2022)**

**RELATÓRIO GERENCIAL DE PRODUÇÃO DO HERSO  
REFERENTE AO MÊS SETEMBRO DE 2022, em cumprimento ao  
Contrato de Gestão nº 08/2021-SES/GO, que estabelece o  
compromisso entre as partes para o gerenciamento,  
operacionalização e execução das ações e serviços de saúde no  
HOSPITAL ESTADUAL DE SANTA HELENA DE GOIÁS DR.  
ALBANIR FALEIROS MACHADO - HERSO, para os fins que se  
destina.**

## RELATÓRIO GERENCIAL DE PRODUÇÃO

### 1. INDICADORES QUANTITATIVOS:

#### 1.1 INTERNAÇÕES (SAÍDAS HOSPITALARES)

O Termo Aditivo ao Contrato de Gestão nº 08/2021 – SES/GO determina a meta de 496 (quatrocentos e noventa e seis) saídas hospitalares, sendo 359 (trezentos e cinquenta e nove) de Clínica Cirúrgica, 52 (cinquenta e duas) de Clínica Médica e 85 (oitenta e cinco) de Clínica Pediátrica. O mínimo de produção que não gera glosa por não cumprimento, equivalente a 85% da meta, gira em torno de 422 (quatrocentos e vinte e duas) saídas/mês.

**No mês de setembro, foram contabilizadas 441 (quatrocentos e quarenta e uma) saídas hospitalares, sendo 294 (duzentos e noventa e quatro) para Clínica Cirúrgica, 58 (cinquenta e oito) para Clínica Médica e 05 (cinco) para Clínica Pediátrica. Nesse mês, registra-se o percentual de cumprimento dessa linha de produção foi de 88,90% (oitenta e oito vírgula noventa por cento), número superior ao mês anterior. Ressalta-se que foi informado aos técnicos da Secretaria de Estado da Saúde de Goiás – SES/GO, a inexistência de demanda para a linha de serviços Clínica Pediátrica.**

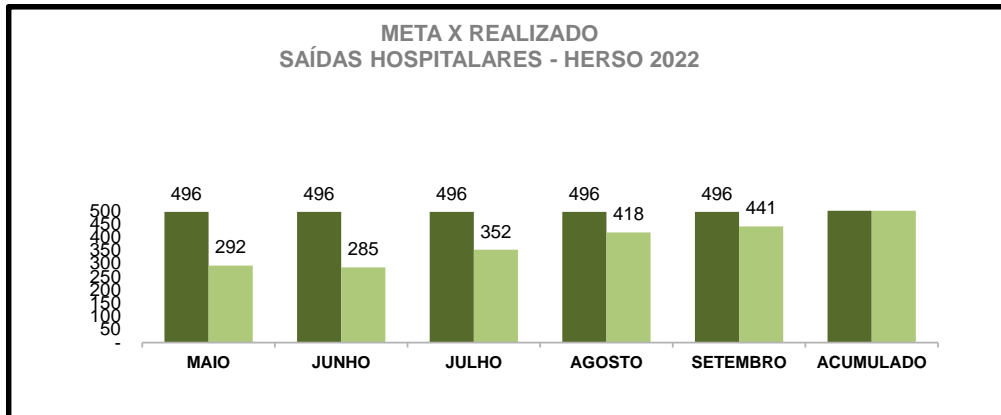
Observa-se que no mês de setembro de 2022, a produção assistencial para Saídas Hospitalares foi superior ao mês anterior, e superior a 85% (oitenta e cinco por cento) da meta contratada.

TABELA 1 – SAÍDAS HOSPITALARES

COMPETÊNCIA / REALIZADO - 2022							
SAÍDAS HOSPITALARES	META	MAIO	JUNHO	JULHO	AGOSTO	SETEMBRO	ACUMULADO
Clínica Cirúrgica	496	103	39	108	165	167	582
Clínica Cirúrgica Ortopédica		116	103	147	153	127	646
Clínica Médica Adulta		53	124	51	48	58	334
Clínica Médica Pediátrica		1	3	4	5	5	18
UTI Adulto		8	10	8	5	0	31
UTI Adulto II		11	6	13	7	1	38
Leito Dia		-	-	21	35	83	139
<b>TOTAL REALIZADO</b>			<b>292</b>	<b>285</b>	<b>352</b>	<b>418</b>	<b>441</b>
META	496	496	496	496	496	496	2480
REALIZADO (%)	%	58,9	57,5	71,0	84,3	88,9	72,1
META 85%	422	422	422	422	422	422	2.110
% DA META DE 85%	%	69,2	67,5	83,4	99,1	104,5	84,7

Fonte: Sistema MV

GRÁFICO 1 – SAÍDAS HOSPITALARES



Fonte: Elaboração Própria.

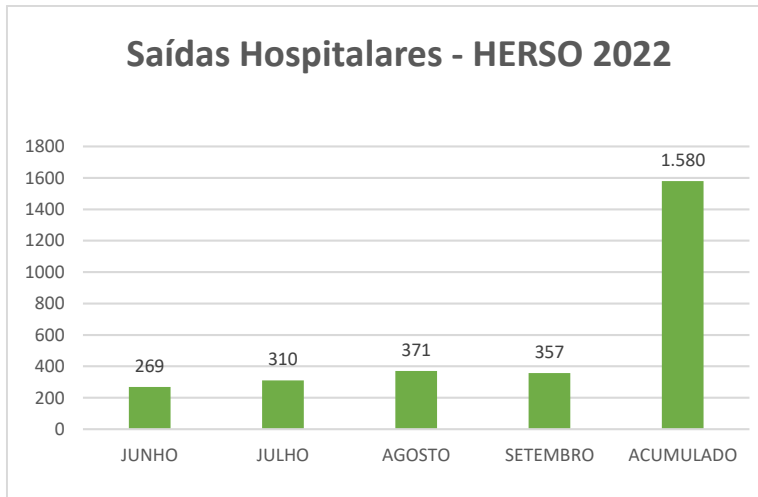
Tanto na Tabela 1 como no Gráfico 1, podemos observar o número de saídas hospitalares.

TABELA 2 – SAÍDAS HOSPITALARES

INTERNAÇÕES (SAÍDAS HOSPITALARES)	META	MAIO	JUNHO	JULHO	AGOSTO	SETEMBRO	ACUMULADO
TOTAL REALIZADO	496	273	269	310	371	357	1580

Fonte: Sistema MV

GRÁFICO 2 – SAÍDAS HOSPITALARES



Fonte: Elaboração Própria.

## 1.2 CIRURGIAS PROGRAMADAS

De acordo com o Termo Aditivo ao Contrato de Gestão nº 08/2021 – SES/GO, a meta é realizar 200 (duzentas) Cirurgias Programadas ao mês. No mês de setembro, a produção assistencial para esta linha de contratação foi de 158 (cento e cinquenta e oito) cirurgias programadas, número superior ao mês anterior.

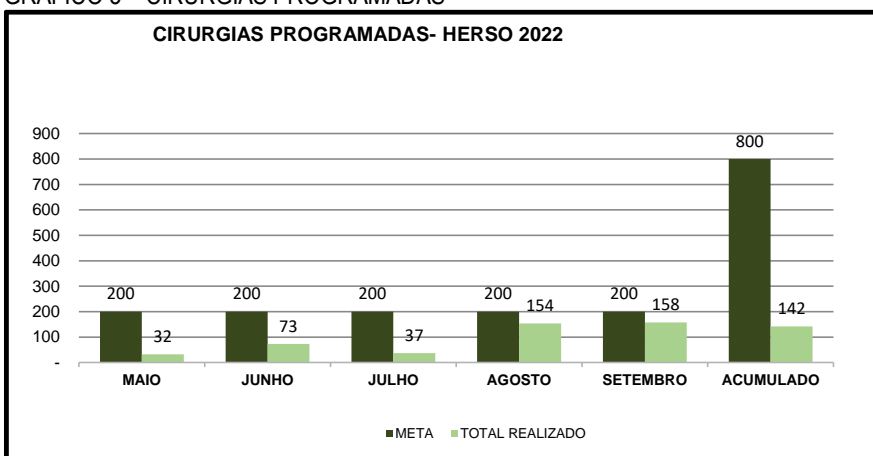
Ressaltamos que o HERSO está em fase de adequação de novos serviços previstos para a Unidade Hospitalar.

TABELA 3 – CIRURGIAS PROGRAMADAS

	META	MAIO	JUNHO	JULHO	AGOSTO	SETEMBRO	ACUMULADO
CIRURGIAS PROGRAMADAS	200	32	73	37	154	158	454
TOTAL REALIZADO		32	73	37	154	158	142
META	200	200	200	200	200	200	800
REALIZADO (%)	%	16,0	36,5	18,5	77,0	79,0	17,8

Fonte: Sistema MV

GRÁFICO 3 – CIRURGIAS PROGRAMADAS



Fonte: Elaboração Própria.

## 1.3 ATENDIMENTO AMBULATORIAL

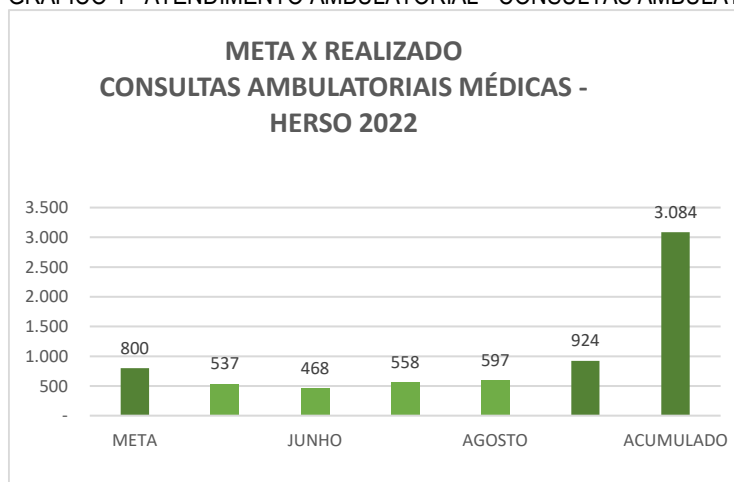
De acordo com o Termo Aditivo ao Contrato de Gestão nº 08/2021 – SES/GO, a meta é realizar 800 (oitocentas) consultas médicas especializadas ao mês. No mês de setembro de 2022, o número de consultas médicas foi de 924 (novecentos e vinte e quatro), o que é equivalente a 115,50% (cento e quinze vírgula cinquenta por cento) da nova meta estipulada. Número esse, superior ao mês anterior.

TABELA 4 - ATENDIMENTO AMBULATORIAL - CONSULTAS AMBULATORIAIS MÉDICAS

COMPETÊNCIA / REALIZADO - 2022							
CONSULTAS AMBULATORIAIS MÉDICAS	META	MAIO	JUNHO	JULHO	AGOSTO	SETEMBRO	ACUMULADO
Atendimentos	800	537	468	566	922	924	3.417
<b>TOTAL REALIZADO</b>		<b>537</b>	<b>468</b>	<b>566</b>	<b>922</b>	<b>924</b>	<b>3.417</b>
META	800	800	800	800	800	800	2.400
REALIZADO (%)	%	67,1	58,5	70,8	115,3	115,5	142,4
CONSULTAS AMBULATORIAIS MÉDICAS - POR ESPECIALIDADE							
ESPECIALIDADES	META	MAIO	JUNHO	JULHO	AGOSTO	SETEMBRO	ACUMULADO
Cirurgia Geral	800	152	124	141	189	470	1.076
Cirurgia Vascular		30	29	45	32	18	154
Neurocirurgia		9	5	8	3	4	29
Ortopedia/Traumatologia		346	310	364	373	344	1.737
Urologia		-	-	-	-	17	17
Gastroenterologia						1	1
Cardiologia					70	70	
<b>TOTAL</b>	<b>800</b>	<b>537</b>	<b>468</b>	<b>558</b>	<b>597</b>	<b>924</b>	<b>3.084</b>

Fonte: Sistema MV

GRÁFICO 4 - ATENDIMENTO AMBULATORIAL - CONSULTAS AMBULATORIAIS MÉDICAS



Fonte: Elaboração Própria.

## CONSULTAS AMBULATORIAIS MULTIPROFISSIONAIS NÃO MÉDICAS:

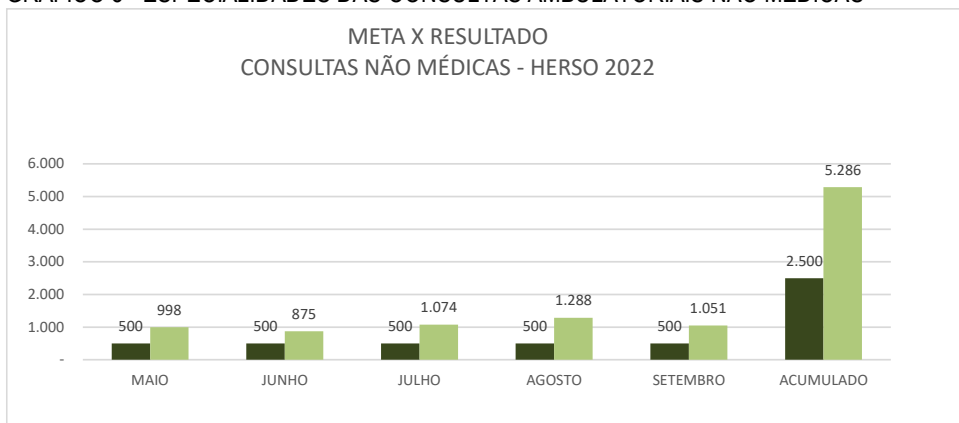
De acordo com o Termo Aditivo ao Contrato de Gestão nº 08/2021 – SES/GO, a meta é realizar 500 (quinhentas) consultas multiprofissionais não médicas ao mês. No mês de setembro de 2022, o número de consultas não médicas permaneceu acima de 100% da meta proposta, registrando 1.051 (um mil e cinquenta e uma) consultas multiprofissionais não médicas, o que equivale a 210,20% (duzentos e dez vírgula vinte por cento) da nova meta estipulada.

TABELA 5 – ESPECIALIDADES DAS CONSULTAS AMBULATORIAIS NÃO MÉDICAS

COMPETÊNCIA/REALIZADO							
CONSULTAS AMBULATORIAIS NÃO MÉDICAS - POR TIPO							
TIPOS	META	MAIO	JUNHO	JULHO	AGOSTO	SETEMBRO	ACUMULADO
Enfermagem	500	376	242	387	405	312	1.722
Fisioterapia		302	302	232	275	169	1.280
Psicologia		150	144	221	219	220	954
Nutricionista		96	118	139	227	220	800
Farmácia		59	47	66	137	99	408
Cirurgião Dentista/ Buco Maxilo		15	22	29	25	31	122
<b>TOTAL REALIZADO</b>		<b>998</b>	<b>875</b>	<b>1.074</b>	<b>1.288</b>	<b>1.051</b>	<b>5.286</b>
META	500	500	500	500	500	500	2.500
REALIZADO (%)	%	199,6	175,0	214,8	257,6	210,2	211,4

Fonte: Sistema MV

GRÁFICO 5 - ESPECIALIDADES DAS CONSULTAS AMBULATORIAIS NÃO MÉDICAS



Fonte: Elaboração Própria.

### LEITO DIA:

De acordo com o Termo Aditivo ao Contrato de Gestão nº 08/2021 – SES/GO, a unidade hospitalar deverá realizar 132 (cento e trinta e dois) atendimentos nos leitos dia por mês.

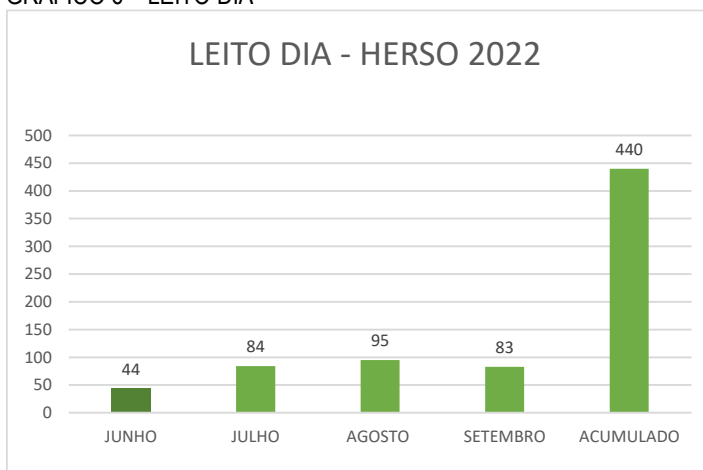
No mês de setembro de 2022, a produção para essa linha de contratação foi de 83 (oitenta e três) leitos dia.

TABELA 6 – LEITO DIA

LEITO DIA	META	MAIO	JUNHO	JULHO	AGOSTO	SETEMBRO	ACUMULADO
LEITO DIA ENTRADAS	132	2	44	84	95	83	308
TOTAL REALIZADO		2	44	84	95	83	308
META		132	132	132	132	132	528
REALIZADO (%)	%	1,5	33,3	63,6	72,0	62,9	58,3

Fonte: Sistema MV

GRÁFICO 6 – LEITO DIA



Fonte: Elaboração Própria.

## PROCEDIMENTOS PROGRAMADOS AMBULATORIAIS:

De acordo com o Termo Aditivo ao Contrato de Gestão nº 08/2021 – SES/GO, a unidade hospitalar deverá realizar 100 (cem) procedimentos programados ambulatoriais.

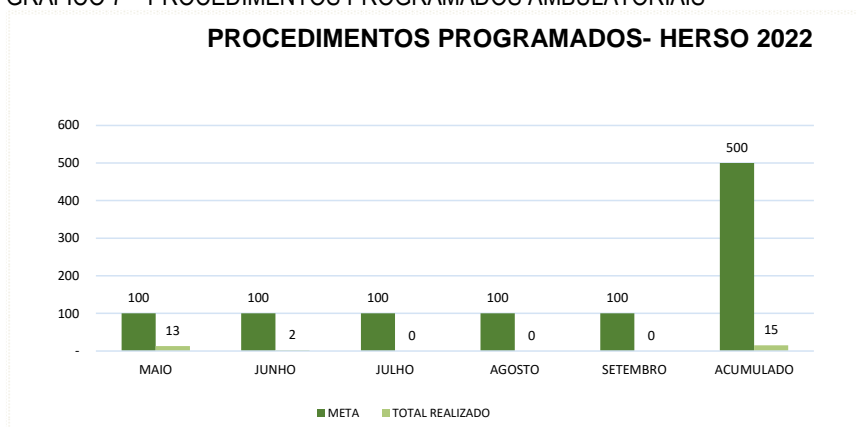
No mês de setembro de 2022, não houve produção para esta linha de contratação, visto estar em fase de procedimentos de adequação dos novos serviços.

TABELA 7 – PROCEDIMENTOS PROGRAMADOS AMBULATORIAIS

	META	MAIO	JUNHO	JULHO	AGOSTO	SETEMBRO	ACUMULADO
PROCEDIMENTOS PROGRAMADOS	100	13	2	0	0	0	15
TOTAL REALIZADO		13	2	-	-	-	15
META		100	100	100	100	100	500
REALIZADO (%)	%	13,0	2,0	0,0	0,0	0,0	3,0

Fonte: Sistema MV

GRÁFICO 7 – PROCEDIMENTOS PROGRAMADOS AMBULATORIAIS



Fonte: Elaboração Própria.

### 1.4. SADT EXTERNO:

De acordo com o Termo Aditivo ao Contrato de Gestão nº 08/2021 – SES/GO, a unidade hospitalar deverá ofertar mensalmente para pacientes externos, 615 (seiscentos e quinze) exames, sendo 200 (duzentos) eletrocardiogramas, 200 (duzentos) Raio-X, 200 (duzentas) tomografia computadorizada e 15 (quinze) colangiopancreatografia retrógrada endoscópica – CPRE.

De acordo com recomendações de técnicos da Secretaria de Estado da Saúde de Goiás – SES/GO, para esta linha de contratação devem ser contabilizados todos os exames referentes aos pacientes provenientes do setor de ambulatório e os que forem encaminhados e regulados pela Central de Regulação, com isso a produção no mês de setembro de 2022 foi de 05 (cinco) colangiopancreatografia retrógrada endoscópica – CPRE, 721 (setecentos e vinte e um) Raio-X, 174 (cento e setenta e quatro) Eletrocardiogramas, 389 (trezentos e oitenta e nove) Tomografia Computadorizada e 16 (dezesesseis) Ultrassonografias.

TABELA 8 – SADT EXTERNO

SADT Externo/ Exames	Meta mensal	REALIZADA					
		ABRIL	MAIO	JUNHO	JULHO	AGOSTO	SETEMBRO
Colangiopancreatografia Retrógrada Endoscópica - CPRE	15	10	4	7	3	12	5
Raio-x	200	676	809	677	727	801	721
Eletrocardiograma	200	32	25	27	71	106	174
Ultrassonografia					1	3	16
Tomografia Computadorizada	200	275	332	347	276	338	389
<b>Total</b>	<b>615</b>	<b>993</b>	<b>1.170</b>	<b>1.058</b>	<b>1.078</b>	<b>1.260</b>	<b>1.305</b>

Fonte: Sistema MV

## 2. INDICADORES DE DESEMPENHO:

A meta para os Indicadores de Desempenho, prevista em Aditivo ao Contrato de Gestão, é o envio dos diversos relatórios até o dia 10 do mês subsequente. Alguns indicadores também implicam no atendimento dos padrões de referência citados no Contrato de Gestão nº 08/2021 – SES/GO, como por exemplo, para o controle de infecções relacionadas à Assistência à Saúde (IRAS), que tem como base os critérios estabelecidos pelo *National Nosocomial Infection Surveillance System (NNISS)*.

### 2.1 TAXA DE OCUPAÇÃO HOSPITALAR:

De acordo com o Termo Aditivo ao Contrato de Gestão nº 08/2021 – SES/GO, a meta é manter a ocupação dos leitos hospitalares em 85% ou mais.

No mês de setembro de 2022, a taxa de ocupação obteve o alcance de 71,20% (setenta e um vírgula vinte por cento).

Ressaltamos que, o não alcance da meta se dá devido à baixa ocupação dos leitos pediátricos, pois a unidade não possui alta demanda para este serviço.

TABELA 09 – TAXA DE OCUPAÇÃO HOSPITALAR

INDICADORES HOSPITALARES	MARÇO	ABRIL	MAIO	JUNHO	JULHO	AGOSTO	SETEMBRO	ACUMULADO
TAXA DE OCUPAÇÃO	65,57%	71,65%	71,49%	67,76%	72,53%	69,80%	71,20%	70,00%

Fonte: Sistema MV

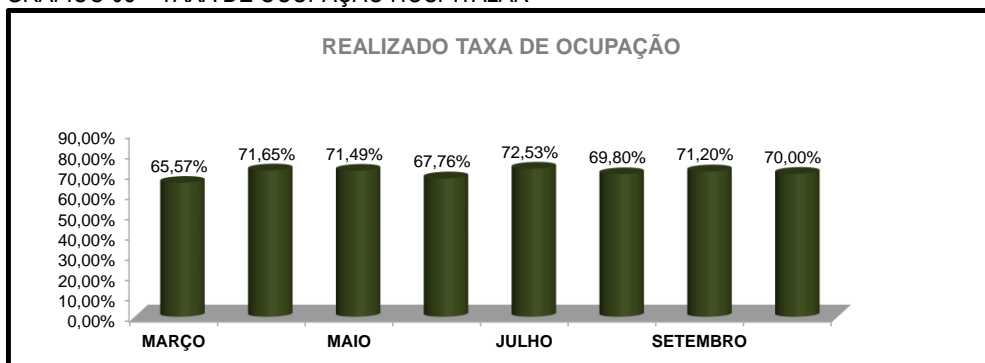
TABELA 10 – TAXA DE OCUPAÇÃO HOSPITALAR POR CLÍNICA

1.17 - Porcentagem de Ocupação por Unidade	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET
Clinica Médica Adulto	66,06%	67,21%	81,32%	80,56%	77,86%	74,70%	83,91%	88,85%	84,82%
Clinica Cirúrgica	64,51%	56,95%	70,60%	79,24%	74,91%	73,23%	76,60%	78,83%	82,43%
Clinica Cirúrgica Ortopédica	80,57%	72,53%	76,82%	82,91%	87,47%	78,75%	84,04%	75,02%	74,69%
Clinica Médica Pediátrica	3,23%	1,34%	2,82%	4,17%	0,40%	2,08%	1,61%	3,23%	4,17%
UTI Adulto	80,65%	81,79%	75,81%	84,00%	81,29%	78,67%	80,65%	76,13%	90,33%
UTI Adulto II	75,81%	76,34%	69,35%	81,67%	80,24%	78,75%	81,85%	78,23%	87,50%
Leito Dia	0,00%	0,00%	0,81%	0,00%	0,81%	13,33%	31,45%	39,52%	9,17%
<b>Total</b>	<b>65,53%</b>	<b>60,94%</b>	<b>65,57%</b>	<b>71,65%</b>	<b>71,49%</b>	<b>67,76%</b>	<b>72,53%</b>	<b>69,80%</b>	<b>71,18%</b>
Porcentagem Geral de Ocupação	65,53%	60,94%	65,57%	71,65%	71,49%	67,76%	72,53%	69,80%	71,18%
Porcentagem Geral de Desocupação	34,47%	39,06%	34,43%	28,35%	28,51%	32,24%	27,47%	30,20%	28,78%
Substituição de Leitos	3,705	3,742	3,322	2,805	2,83	2,88	2,23	2,08	1,81

Fonte: Sistema MV



GRÁFICO 08 – TAXA DE OCUPAÇÃO HOSPITALAR



Fonte: Elaboração Própria.

## 2.2. MÉDIA DE PERMANÊNCIA HOSPITALAR:

De acordo com o Termo Aditivo ao Contrato de Gestão nº 08/2021 – SES/GO, a meta é manter a média de permanência em 5 (cinco) dias ou menos.

No mês de setembro de 2022, a média de permanência geral foi de 4,5 (quatro vírgula cinco) dias.

TABELA 11 – MÉDIA DE PERMANÊNCIA HOSPITALAR

COMPETÊNCIA / REALIZADO - 2022								
INDICADORES HOSPITALARES	MARÇO	ABRIL	MAIO	JUNHO	JULHO	AGOSTO	SETEMBRO	ACUMULADO
MÉDIA DE PERMANÊNCIA	6,33	7,09	7,08	6,05	5,89	4,8	4,5	5,96
INTERNAÇÃO	491	496	509	542	634	583	803	580
UTI ADULTO ( Internação+trans. Entrada)	37	40	47	47	42	49	41	43
UTI ADULTO II ( Internação+trans. Entrada)	40	30	37	46	40	47	37	40
TAXA DE OCUPAÇÃO	65,57%	71,65%	71,49%	67,76%	72,53%	69,80%	71,20%	70,00%
TAXA DE INFECÇÃO HOSPITALAR	1,34%	3,18%	4,47%	3,87%	1,42%	1,20%	1,35%	2,4%

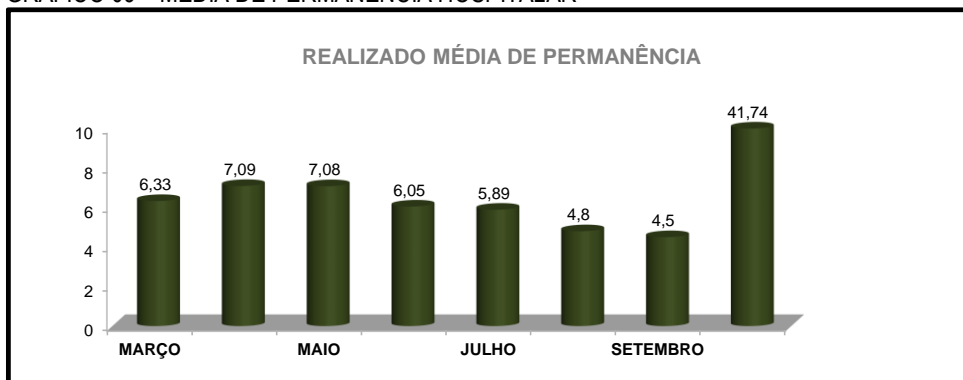
Fonte: Sistema MV

TABELA 12 – MÉDIA DE PERMANÊNCIA HOSPITALAR POR CLÍNICA

1.18 - Média de Permanência por Unidade	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET
Clínica Médica Adulto	2,15	2,69	2,64	2,78	2,60	3,15	2,61	2,55	2,08
Clínica Cirúrgica	2,61	2,44	2,83	2,37	2,39	2,42	2,28	1,75	1,68
Clínica Cirúrgica Ortopédica	4,81	4,43	5,03	5,66	6,09	4,91	4,90	4,40	3,72
Clínica Médica Pediátrica	1,60	1,00	1,17	2,50	1,00	1,67	1,00	1,60	2,00
UTI Adulto	6,94	8,48	6,53	6,30	5,48	4,37	5,56	5,36	6,61
UTI Adulto II	5,53	4,50	4,30	6,13	5,69	4,20	4,83	4,04	6,18
Leito Dia	#DIV/0!	#DIV/0!	1,00	#DIV/0!	0,33	0,34	0,44	0,46	0,09
Média Geral de Permanência	7,04	5,82	6,33	7,09	7,08	6,05	5,89	4,80	4,49

Fonte: Sistema MV

GRÁFICO 09 – MÉDIA DE PERMANÊNCIA HOSPITALAR



Fonte: Elaboração Própria.

### 2.3 ÍNDICE DE INTERVALO DE SUBSTITUIÇÃO (HORAS):

De acordo com o Termo Aditivo ao Contrato de Gestão nº 08/2021 – SES/GO, a meta é manter o tempo médio de desocupação do leito com intervalo máximo de 21 (vinte e uma) horas ou tempo inferior.

No mês de setembro de 2022, esse índice foi de 7:33PM, índice que se torna prejudicado devido à baixa rotatividade da clínica pediátrica.

TABELA 13 – ÍNDICE DE INTERVALO DE SUBSTITUIÇÃO (HORAS)

Unidade de Internação	ÍNDICE DE INTERVALO DE SUBSTITUIÇÃO						
	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
Clinica Médica	1:40 AM	12:00 PM	7:40 AM	8:52 AM			
Clinica Cirúrgica	9:07 PM	4:48 PM	11:16 AM	8:38 AM			
Clínica Ortopédica	7:55 AM	10:19 PM	11:02 AM	6:14 AM			
Clinica Médica Pediátrica	7:55 AM	12:00 AM	12:00 AM	12:00 AM			
UTI Adulto I	4:33 AM	7:55 AM	4:19 PM	5:02 PM			
UTI Adulto II	3:07 AM	4:48 PM	3:07 AM	9:07 PM			
Leito Dia	5:02 AM	11:02 PM	5:02 PM	10:04 PM			
<b>GERAL</b>	<b>9:07 PM</b>	<b>5:31 AM</b>	<b>1:55 AM</b>	<b>7:33 PM</b>			

Fonte: Sistema MV

### 2.4 TAXA DE READMISSÃO EM UTI (48 HORAS):

De acordo com o Termo Aditivo ao Contrato de Gestão nº 08/2021 – SES/GO, a meta é manter a taxa de até 5% de pacientes que retornaram à UTI do hospital em até 48 horas desde a última vez que deixaram a UTI após a primeira admissão.

No mês de setembro, esse índice foi de 1,35% (um vírgula trinta e cinco por cento), de readmissões em UTI em até 48 horas, alcançando-se assim, a meta estipulada.

### 2.5 TAXA DE READMISSÃO HOSPITALAR (29 DIAS):

De acordo com o Termo Aditivo ao Contrato de Gestão nº 08/2021 – SES/GO, a meta é manter em até 20% a taxa de pessoas que retornaram ao hospital em até 29 dias desde a última vez que deixaram a unidade hospitalar após a primeira admissão.

No mês de setembro, esse índice foi de 2,02% (dois vírgula zero dois por cento), alcançando-se assim, a meta estipulada.

### 2.6 PERCENTUAL DE OCORRÊNCIA DE GLOSAS NO SIH – DATASUS:

De acordo com o Termo Aditivo ao Contrato de Gestão nº 08/2021 – SES/GO, a meta é manter em até 1% o número de procedimentos rejeitados no Sistema de Informações Hospitalares em relação ao total de procedimentos apresentados no mesmo sistema no período.

No mês de setembro de 2022, esse índice foi de 0% (zero por cento), alcançando-se assim, a meta estipulada.

\* A unidade tem conhecimento do percentual de ocorrências de Glosas no SIH DATASUS, apenas depois do fechamento do mês. COMFIC ciente dessa informação.

## **2.7 PERCENTUAL DE SUSPENSÃO DE CIRURGIAS PROGRAMADAS - UNIDADE:**

De acordo com o Termo Aditivo ao Contrato de Gestão nº 08/2021 – SES/GO, a meta é manter em até 1% o total de cirurgias programadas que foram suspensas, por motivos relacionadas à organização da Unidade, tais como falta de vaga na internação, erro de programação falta de exame pré-operatório, por ocorrência de cirurgia de emergência, em relação ao total de cirurgias agendadas, no período.

No mês de setembro de 2022, esse índice foi de 4,41% (quatro vírgula quarenta e um por cento), visto estar em fase de procedimentos de adequação dos novos serviços.

## **2.8 PERCENTUAL DE SUSPENSÃO DE CIRURGIAS PROGRAMADAS - PACIENTE:**

De acordo com o Termo Aditivo ao Contrato de Gestão nº 08/2021 – SES/GO, a meta é manter em até 5% o total de cirurgias programadas que foram suspensas, por motivos relacionados ao paciente, tais como não realizou jejum, absenteísmo, não suspendeu o medicamento, sem condições clínicas, em relação ao total de cirurgias agendadas, no período.

No mês de setembro de 2022, esse índice foi de 5,08% (cinco vírgula zero oito por cento), visto estar em fase de procedimentos de implantação e adequação dos novos serviços.

## **2.9 PERCENTUAL DE INVESTIGAÇÃO DA GRAVIDADE DE REAÇÕES ADVERSAS A MEDICAMENTOS:**

De acordo com o Termo Aditivo ao Contrato de Gestão nº 08/2021 – SES/GO, a meta é manter em a partir de 95% o índice de investigação a reações adversas a medicamentos (RAM) seja ela leve, moderada ou grave pelo farmacêutico. Considera-se ideal a notificação e classificação de RAMs quanto à sua gravidade, seguidas do seu monitoramento.

No mês de setembro de 2022, esse índice foi de 100% (cem por cento), alcançando-se assim, a meta estipulada.

## **2.10 RAZÃO DO QUANTITATIVO DE CONSULTAS OFERTADAS:**

De acordo com o Termo Aditivo ao Contrato de Gestão nº 08/2021 – SES/GO, a meta é manter em quantidade igualitária o nº de consultas Ofertadas em relação ao número de consultas propostas nas metas da unidade por um dado período (mês).

No mês de setembro de 2022, esse índice foi de 1,52% (um vírgula cinquenta e dois por cento).

## **2.11 PERCENTUAL DE EXAMES DE IMAGEM COM RESULTADO EM ATÉ 10 DIAS:**

De acordo com o Termo Aditivo ao Contrato de Gestão nº 08/2021 – SES/GO, a meta é manter em 70% ou mais a proporção de exames de imagem externos com resultado liberado em até 10 dias.

No mês de setembro de 2022, a meta estipulada foi prontamente alcançada.

## **2.12 PERCENTUAL DE MANIFESTAÇÕES QUEIXOSAS RECEBIDAS NA OUVIDORIA SUS:**

De acordo com o Termo Aditivo ao Contrato de Gestão nº 08/2021 – SES/GO, a meta é manter em quantitativo menor que 5% as manifestações queixosas acerca da unidade hospitalar.

No mês de setembro de 2022, esse índice foi de 0,31% (zero vírgula trinta e um por cento), alcançando-se assim, a meta estipulada.

TABELA 14 – INDICADORES DE DESEMPENHO

Hospital Estadual de Santa Helena de Goiás Dr. Albanir Faleiros Machado – HERSO					
Indicadores de Desempenho 1º termo aditivo					
Indicadores de Desempenho	REALIZADA				
	Ago	Set	Out	Nov	Dez
<b>Taxa de Ocupação Hospitalar</b>	69,80%	71,18%	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!
Total de Pacientes-dia	2.006	1.996			
Total de leitos operacionais-dia do período	2.874	2.804			
<b>Média de Permanência Hospitalar</b>	4,80	4,49			
Total de Pacientes-dia	2.006	1.996			
Total de saídas no período	418	445			
<b>Índice de Intervalo de Substituição (horas)</b>	1:55 AM	7:31 PM			
Taxa de Ocupação Hospitalar	70%	71%			
Média de Permanência Hospitalar	4,80	4,49			
<b>Taxa de Readmissão em UTI (48 horas)</b>	3,29%	1,35%	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!
Nº de retornos em até 48 horas	3	1			
Nº de saídas da UTI, por alta	91	74			
<b>Taxa de Readmissão Hospitalar (29 dias)</b>	1,67%	2,02%	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!
Nº de pacientes readmitidos entre 0 e 29 dias da última alta hospitalar	7	9			
Nº total de atendimentos	418	445			
<b>Percentual de Ocorrência de Glosas no SIH - DATASUS</b>	7,35%				
Total de procedimentos rejeitados no SIH	28				
Total de procedimentos apresentados no SIH	381				
<b>Percentual de Suspensão de Cirurgias Programadas por condições operacionais (causas relacionadas à organização da Unidade)</b>	3,16%	4,41%	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!
Nº de cirurgias programadas suspensas	9	13			
Nº de cirurgias programadas (mapa cirúrgico)	285	295			
<b>Percentual de Suspensão de Cirurgias Programadas por condições operacionais (causas relacionadas ao paciente)</b>	4,21%	5,08%	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!
Nº de cirurgias programadas suspensas	12	15			
Nº de cirurgias programadas (mapa cirúrgico)	285	295			
<b>Percentual de investigação da gravidade de reações adversas a medicamentos (Farmacovigilância)</b>	100%	100%			
Nº de pacientes com RAM avaliado quanto a gravidade	8	1			
Nº total de pacientes com RAM	8	1			
<b>Razão do Quantitativo de Consultas Ofertadas</b>	1,70	1,52	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!
Nº de consultas ofertadas	2.205	1.975			
Nº de consultas propostas na meta da unidade	1.300	1.300			
<b>Percentual de Exames de Imagem com resultado disponibilizado em até 10 dias</b>	100%	100%			
Nº de exames de Imagem entregues em até 10 dias	1.762	1.864			
total de exames de imagem realizados no período multiplicado	1.762	1.864			
<b>Percentual de manifestações queixosas recebidas no sistema de ouvidoria do SUS</b>	0,33%	0,31%	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!
Nº de manifestações queixosas recebidas no sistema de ouvidoria do SUS	5	5			
total de atendimentos realizados mensalmente	1502	1590			

Fonte: Sistema MV

## 2.13 AUTORIZAÇÃO DE INTERNAÇÃO HOSPITALAR:

TABELA 15 – AUTORIZAÇÃO DE INTERNAÇÃO HOSPITALAR

INDICADORES DE DESEMPENHO - HERSO 2022			
AIH's APRESENTADAS X SAÍDAS HOSPITALARES			
ITENS	JULHO	AGOSTO	SETEMBRO
TOTAL DE AIH's	292	381	328
SAÍDAS	352	418	445
TAXA (%)	83	91	74

Fonte: Sistema MV

## 2.14 ATENÇÃO AO USUÁRIO – Resolução de Queixas e Pesquisas de Satisfação:

TABELA 16 – ATENÇÃO AO USUÁRIO

SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO (SAU)			
ITENS	JULHO	AGOSTO	SETEMBRO
AVALIAÇÃO BOM E ÓTIMO	314	443	623
PESSOAS PESQUISADAS	318	449	630
QUEIXAS RECEBIDAS	55	41	60
QUEIXAS RESOLVIDAS	3	5	5
ÍNDICE DE SATISFAÇÃO DO USUÁRIO	99%	99%	99%

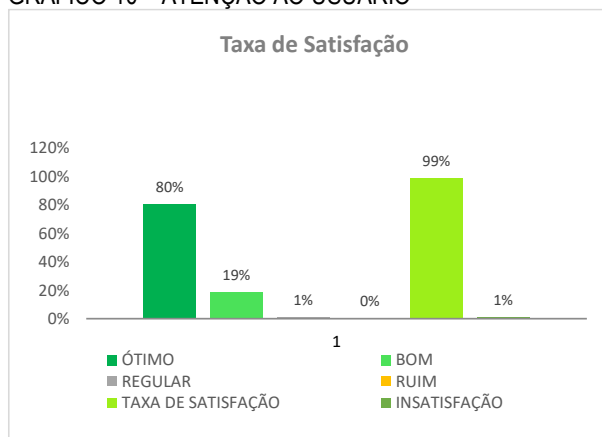
Fonte: Sistema MV

TABELA 17 – TAXA DE SATISFAÇÃO

TAXA DE SATISFAÇÃO			
INDICADORES	REALIZADO	TOTAL	%
ÓTIMO	4440	5524	80,38%
BOM	1031	5524	18,66%
REGULAR	51	5524	0,92%
RUIM	0	5524	0,00%
TAXA DE SATISFAÇÃO	5471	5524	99,04%
INSATISFAÇÃO	53	5524	0,96%

Fonte: Sistema MV

GRÁFICO 10 – ATENÇÃO AO USUÁRIO



Fonte: Elaboração Própria

Os dados apresentados na Tabela 16 e no Gráfico 10 demonstram o cumprimento da meta pela resolução de 99% (noventa e nove por cento) das queixas recebidas, e pelo

Índice de Satisfação em 99% (noventa e nove por cento) e o envio do Relatório de Atendimento ao Usuário, através do Sistema SIGUS.

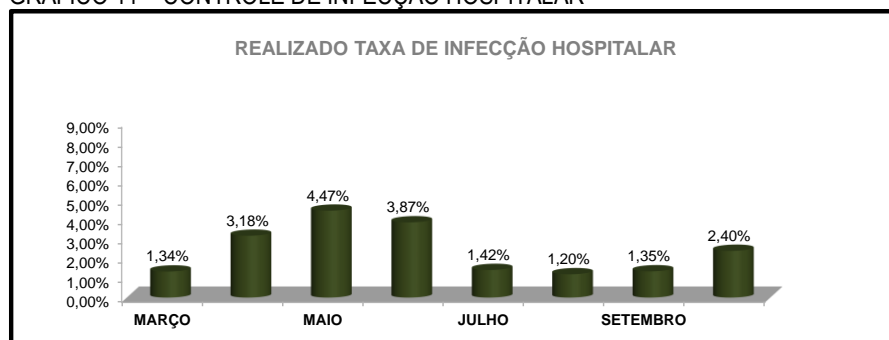
## 2.15 CONTROLE DE INFECÇÃO HOSPITALAR:

TABELA 18 – CONTROLE DE INFECÇÃO HOSPITALAR

INDICADORES HOSPITALARES	MARÇO	ABRIL	MAIO	JUNHO	JULHO	AGOSTO	SETEMBRO	ACUMULADO
TAXA DE INFECÇÃO HOSPITALAR	1,34%	3,18%	4,47%	3,87%	1,42%	1,20%	1,35%	2,40%

Fonte: Sistema MV

GRÁFICO 11 – CONTROLE DE INFECÇÃO HOSPITALAR



Fonte: Elaboração Própria.

## 2.16 TAXA DE MORTALIDADE OPERATÓRIA:

TABELA 19 – TAXA DE MORTALIDADE

INDICADORES DE MORTALIDADE			
MESES	JULHO	AGOSTO	SETEMBRO
MORTALIDADE OPERATÓRIA	1,89%	0,28%	1,06%
MORTALIDADE INSTITUCIONAL	6,53%	3,35%	3,15%
TAXA DE CIRURGIA DE URGÊNCIA/EMERGÊNCIA	31,40%	20,39%	21,54%

Fonte: Sistema MV

## 3. DADOS ESTATÍSTICOS COMPLEMENTARES:

### 3.1 ATENDIMENTO ÀS URGÊNCIAS:

De acordo com o Termo Aditivo ao Contrato de Gestão nº 08/2021 – SES/GO, a unidade hospitalar deve manter o serviço de urgência/emergência em funcionamento nas 24 horas do dia, todos os dias da semana e, mensalmente, a meta é atender todos os usuários referenciados e/ou encaminhados para esta unidade hospitalar.

No mês de setembro de 2022, foram realizados 672 (seiscentos e setenta e dois) atendimentos de urgência/emergência.

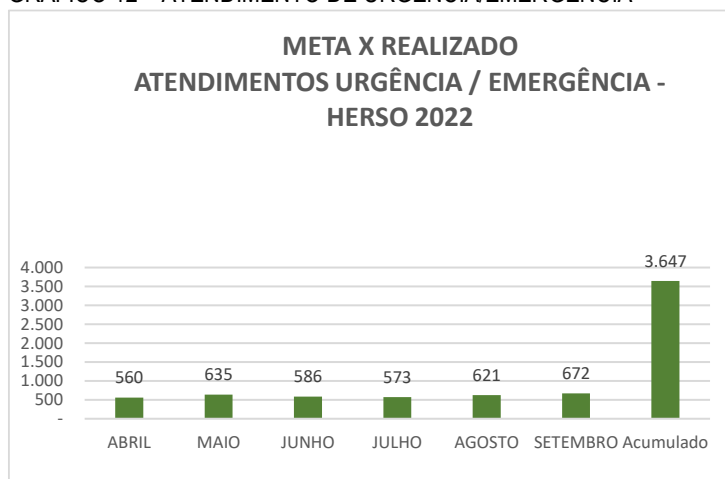
Observa-se a manutenção do cumprimento de meta durante a gestão da Unidade HERSO pelo IPGSE.

TABELA 20 – ATENDIMENTO DE URGÊNCIA/EMERGÊNCIA

COMPETÊNCIA / REALIZADO - 2022							
ATENDIMENTO URGÊNCIA/EMERGÊNCIA	ABRIL	MAIO	JUNHO	JULHO	AGOSTO	SETEMBRO	Acumulado
Atendimentos Realizados	560	567	549	538	569	606	3.389
Interconsultas	-	68	37	35	52	66	258
<b>TOTAL REALIZADO</b>	<b>560</b>	<b>635</b>	<b>586</b>	<b>573</b>	<b>621</b>	<b>672</b>	<b>3.647</b>

Fonte: Sistema MV

GRÁFICO 12 – ATENDIMENTO DE URGÊNCIA/EMERGÊNCIA



Fonte: Elaboração Própria.

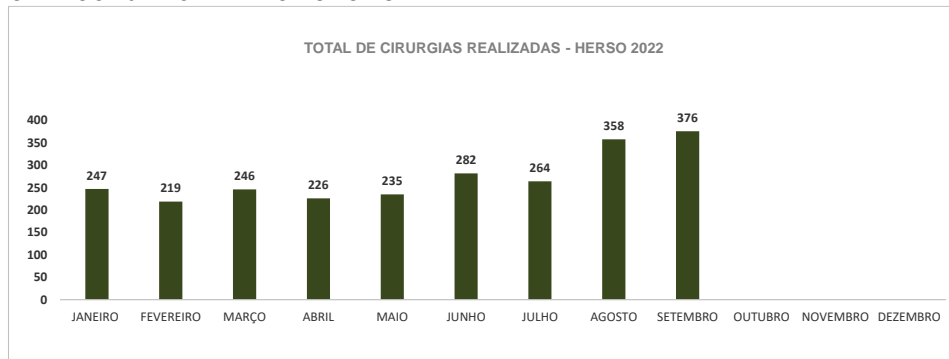
### 3.2 TOTAL DE CIRURGIAS:

TABELA 21 – TOTAL DE CIRURGIAS REALIZADAS

CIRURGIAS REALIZADAS - HERSO 2022												
	JANEIRO	FEVEREIRO	MARÇO	ABRIL	MAIO	JUNHO	JULHO	AGOSTO	SETEMBRO	OUTUBRO	NOVEMBRO	DEZEMBRO
<b>REALIZADO</b>	247	219	246	226	235	282	264	358	376			

Fonte: Sistema MV

GRÁFICO 13 – TOTAL DE CIRURGIAS



Fonte: Elaboração Própria.



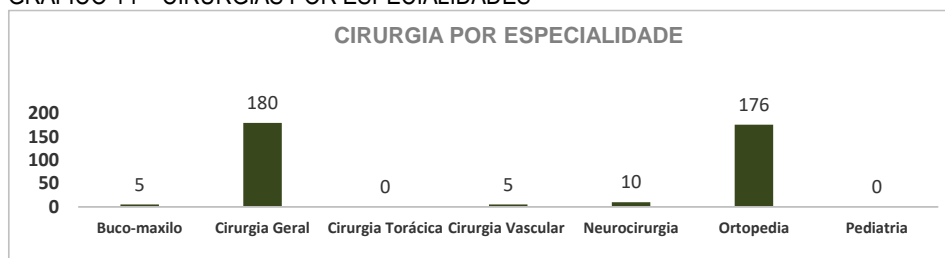
## CIRURGIAS POR ESPECIALIDADES:

TABELA 22 – CIRURGIAS POR ESPECIALIDADES

Cirurgias por Especialidade	
Buco-maxilo	5
Cirurgia Geral	180
Cirurgia Torácica	0
Cirurgia Vascular	5
Neurocirurgia	10
Ortopedia	176
Pediatria	0
<b>Total</b>	<b>376</b>

Fonte: Sistema MV

GRÁFICO 14 – CIRURGIAS POR ESPECIALIDADES



Fonte: Elaboração Própria.

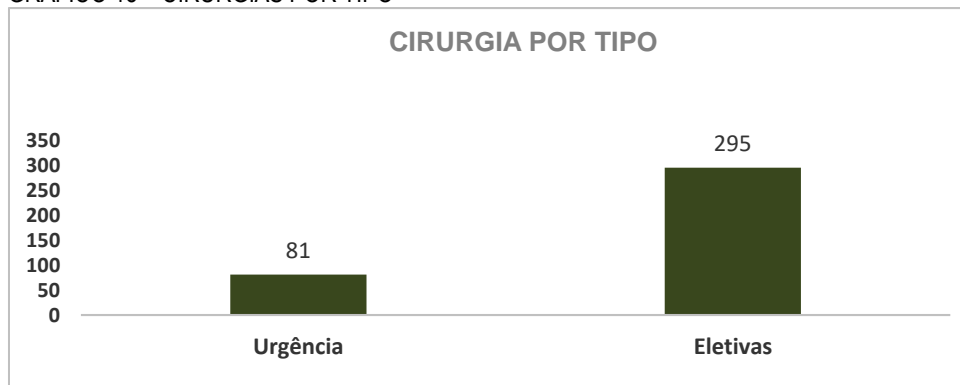
## 3.3 CIRURGIAS POR TIPO:

TABELA 23 – CIRURGIAS POR TIPO

Cirurgias por Tipo	
Urgência	81
Eletivas	295
<b>Total</b>	<b>376</b>

Fonte: Sistema MV

GRÁFICO 15 – CIRURGIAS POR TIPO



Fonte: Elaboração Própria.

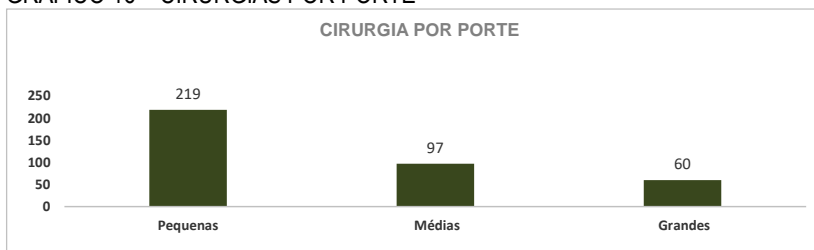
### 3.4 CIRURGIAS POR PORTE:

TABELA 24 – CIRURGIAS POR PORTE

<b>CIRURGIAS POR PORTE</b>	
Pequenas	219
Médias	97
Grandes	60
<b>Total</b>	<b>376</b>

Fonte: Sistema MV

GRÁFICO 16 – CIRURGIAS POR PORTE



Fonte: Elaboração Própria.

### 3.5 CIRURGIAS POR GRAU DE CONTAMINAÇÃO:

TABELA 25 – CIRURGIAS POR GRAU DE CONTAMINAÇÃO

<b>Grau de Contaminação Cirúrgica</b>	
Limpa	262
Contaminada	20
Potencialmente Contaminada	85
Infectada	9
<b>Total</b>	<b>376</b>

Fonte: Sistema MV

GRÁFICO 17 – CIRURGIAS POR GRAU DE CONTAMINAÇÃO



Fonte: Elaboração Própria.

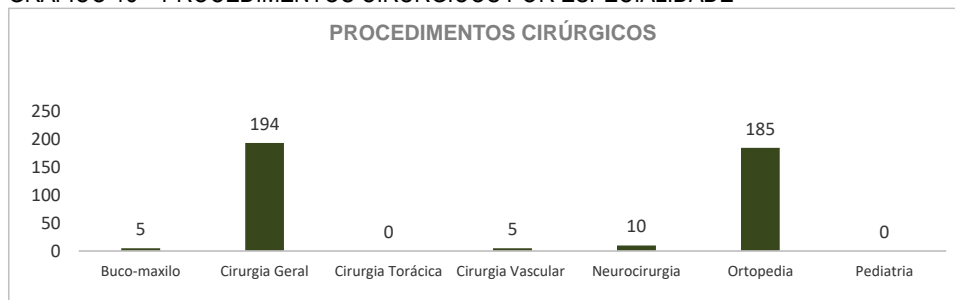
### 3.6 PROCEDIMENTOS CIRÚRGICOS POR ESPECIALIDADE:

TABELA 26 – PROCEDIMENTOS CIRÚRGICOS POR ESPECIALIDADE

Procedimentos Cirúrgicos por Especialidade	
Buco-maxilo	5
Cirurgia Geral	194
Cirurgia Torácica	0
Cirurgia Vascular	5
Neurocirurgia	10
Ortopedia	185
Pediatria	0
<b>Total</b>	<b>399</b>

Fonte: Sistema MV

GRÁFICO 18 – PROCEDIMENTOS CIRÚRGICOS POR ESPECIALIDADE



Fonte: Elaboração Própria.

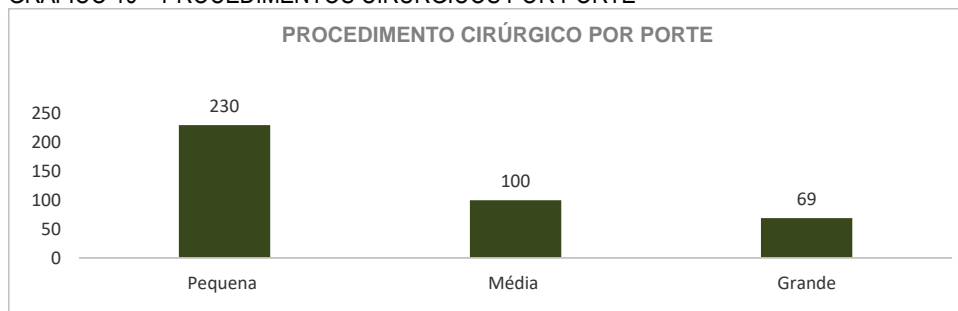
### 3.7 PROCEDIMENTOS CIRÚRGICOS POR PORTE:

TABELA 27 – PROCEDIMENTOS CIRÚRGICOS POR PORTE

Procedimentos Cirúrgicos por Porte	
Pequena	230
Média	100
Grande	69
<b>Total</b>	<b>399</b>

Fonte: Sistema MV

GRÁFICO 19 – PROCEDIMENTOS CIRÚRGICOS POR PORTE



Fonte: Elaboração Própria.

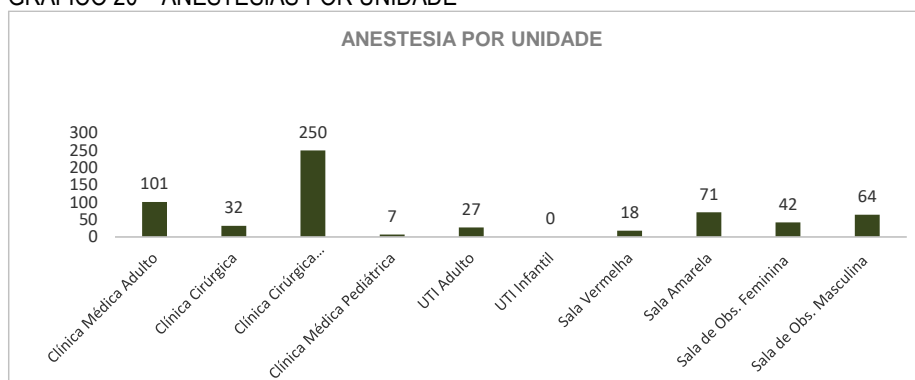
### 3.8 ANESTESIAS POR UNIDADE:

TABELA 28 – ANESTESIAS POR UNIDADE

Anestésias por Unidade	
Clínica Médica Adulto	101
Clínica Cirúrgica	32
Clínica Cirúrgica Ortopédica	250
Clínica Médica Pediátrica	7
UTI Adulto	27
UTI Infantil	0
Sala Vermelha	18
Sala Amarela	71
Sala de Obs. Feminina	42
Sala de Obs. Masculina	64
<b>Total</b>	<b>612</b>

Fonte: Sistema MV

GRÁFICO 20 – ANESTESIAS POR UNIDADE



Fonte: Elaboração Própria.

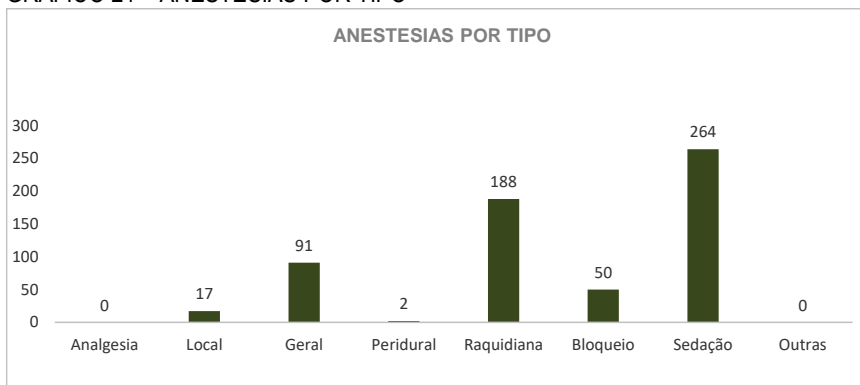
### 3.9 ANESTESIA POR TIPO

TABELA 29 – ANESTESIAS POR TIPO

Anestésias por Tipo	
Analgesia	0
Local	17
Geral	91
Peridural	2
Raquidiana	188
Bloqueio	50
Sedação	264
Outras	0
<b>Total</b>	<b>612</b>

Fonte: Sistema MV

GRÁFICO 21 – ANESTESIAS POR TIPO



Fonte: Elaboração Própria.

### 3.10 ACOLHIMENTO, AVALIAÇÃO E CLASSIFICAÇÃO DE RISCO:

TABELA 30 – ACOLHIMENTO, AVALIAÇÃO E CLASSIFICAÇÃO DE RISCO

Acolhimento, Avaliação e Classificação de Risco							
AACR	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
AACR - Vermelho	11	29	18	18			
AACR - Laranja	122	93	110	94			
AACR - Amarelo	129	136	158	230			
AACR - Verde	118	168	167	147			
AACR - Azul	164	112	120	120			
<b>Total</b>	<b>544</b>	<b>538</b>	<b>573</b>	<b>609</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>

Fonte: Sistema MV

### 3.11 TAXA DE CIRURGIAS DE URGÊNCIAS:

TABELA 31 – TAXA DE CIRURGIAS DE URGÊNCIAS

TAXA DE CIRURGIAS DE URGÊNCIA REALIZADAS												
COMPETÊNCIA	JANEIRO	FEVEREIRO	MARÇO	ABRIL	MAIO	JUNHO	JULHO	AGOSTO	SETEMBRO	OUTUBRO	NOVEMBRO	DEZEMBRO
Nº DE CIRURGIAS	247	219	246	226	235	282	264	358	376	0	0	0
CIRURGIAS DE URGÊNCIA	84	70	64	108	84	116	83	73	81			
TAXA DE CIRURGIAS DE URGÊNCIA	34,01	31,96	26,02	47,79	35,74	41,13	31,44	20,39	21,54	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!

Fonte: Sistema MV

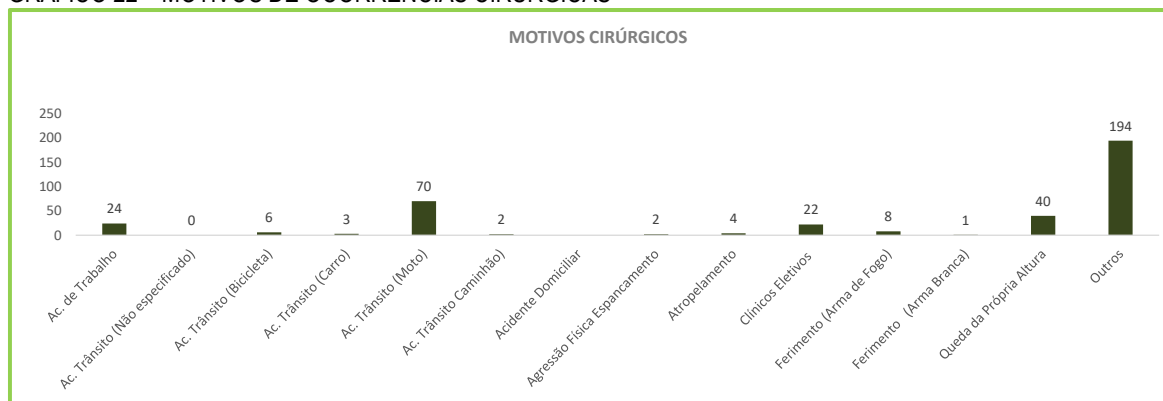
### 3.12 MOTIVOS – OCORRÊNCIAS CIRÚRGICAS:

TABELA 32 – MOTIVOS DE OCORRÊNCIAS CIRÚRGICAS

MOTIVOS DAS CIRURGIAS – SETEMBRO 2022														
Ac. de Trabalho	Ac. Trânsito (Não especificado)	Ac. Trânsito (Bicicleta)	Ac. Trânsito (Carro)	Ac. Trânsito (Moto)	Ac. Trânsito Caminhão	Acidente Domiciliar	Agressão Física Espancamento	Atropelamento	Clínicos Eletivos	Ferimento (Arma de Fogo)	Ferimento (Arma Branca)	Queda da Própria Altura	Outros	TOTAL
24	0	6	3	70	2		2	4	22	8	1	40	194	376

Fonte: Sistema MV

GRÁFICO 22 – MOTIVOS DE OCORRÊNCIAS CIRÚRGICAS



Fonte: Elaboração Própria.

### 3.13 SADT INTERNO:

TABELA 33 – SADT INTERNO

5.3.1 - SADT Interno	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET
Análises Clínicas e Sorologias	8466	7890	8666	10465	9718	9.227	9.947	10.799	11.047
Anatomia Patológica	46	31	52	60	31	24	37	42	70
Ecocardiografia	4	3	6	4	4	1	0	0	0
Eletrocardiografia	31	31	39	46	51	40	59	57	89
Endoscopia	4	8	9	11	5	13	16	7	5
Hemodiálise	36	29	10	33	43	36	47	56	21
Hemoterapia	212	188	145	188	143	132	126	131	69
Radiologia	392	368	393	443	437	401	419	424	498
Tomografia	224	48	125	239	201	200	208	199	256
Ultrassonografia	14	11	18	17	14	6	2	1	8
<b>Total</b>	<b>9.429</b>	<b>8.607</b>	<b>9.463</b>	<b>11.506</b>	<b>10.647</b>	<b>10.080</b>	<b>10.861</b>	<b>11.716</b>	<b>12.063</b>

Fonte: Sistema MV

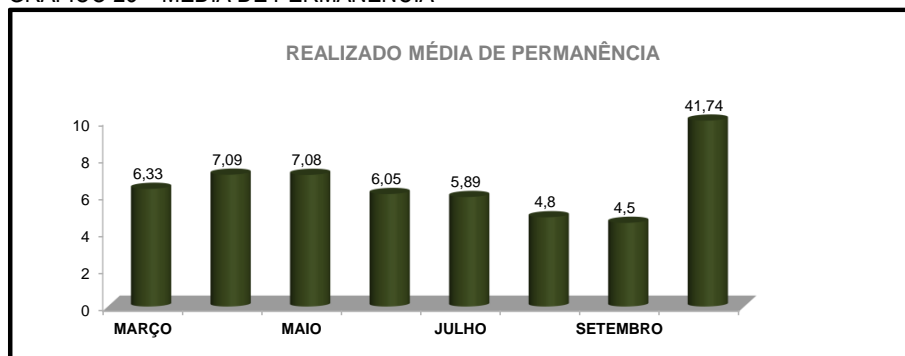
### 3.14 INDICADORES HOSPITALARES:

TABELA 34 – MÉDIA DE PERMANÊNCIA

COMPETÊNCIA / REALIZADO - 2022								
INDICADORES HOSPITALARES	MARÇO	ABRIL	MAIO	JUNHO	JULHO	AGOSTO	SETEMBRO	ACUMULADO
MÉDIA DE PERMANÊNCIA	6,33	7,09	7,08	6,05	5,89	4,8	4,5	5,96
INTERNAÇÃO	491	496	509	542	634	583	803	580
UTI ADULTO ( Internação+trans. Entrada)	37	40	47	47	42	49	41	43
UTI ADULTO II ( Internação+trans. Entrada)	40	30	37	46	40	47	37	40
<b>TAXA DE OCUPAÇÃO</b>	<b>65,57%</b>	<b>71,65%</b>	<b>71,49%</b>	<b>67,76%</b>	<b>72,53%</b>	<b>69,80%</b>	<b>71,20%</b>	<b>70,00%</b>
<b>TAXA DE INFECÇÃO HOSPITALAR</b>	<b>1,34%</b>	<b>3,18%</b>	<b>4,47%</b>	<b>3,87%</b>	<b>1,42%</b>	<b>1,20%</b>	<b>1,35%</b>	<b>2,4%</b>

Fonte: Sistema MV

GRÁFICO 23 – MÉDIA DE PERMANÊNCIA



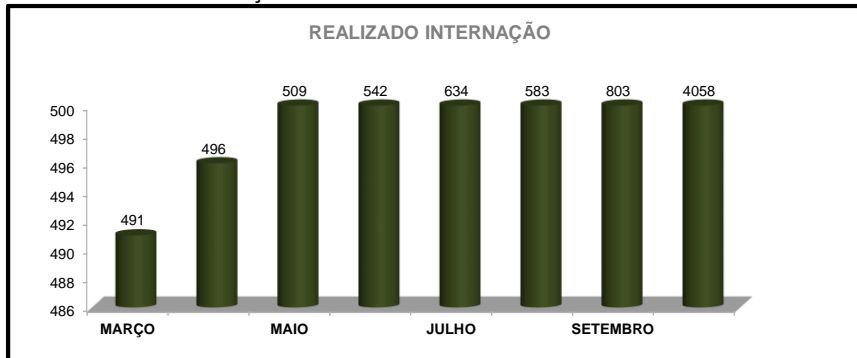
Fonte: Elaboração Própria.

TABELA 35 – INTERNAÇÃO

INDICADORES HOSPITALARES	MARÇO	ABRIL	MAIO	JUNHO	JULHO	AGOSTO	SETEMBRO	ACUMULADO
INTERNAÇÃO	491	496	509	542	634	583	803	580

Fonte: Sistema MV

GRÁFICO 24– INTERNAÇÃO



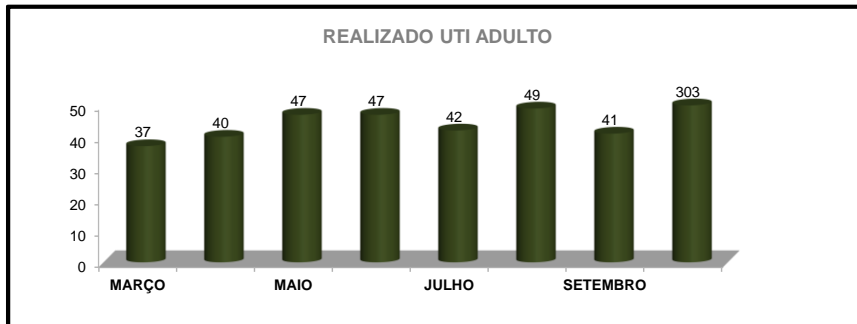
Fonte: Elaboração Própria.

TABELA 36 – UTI ADULTO

INDICADORES HOSPITALARES	MARÇO	ABRIL	MAIO	JUNHO	JULHO	AGOSTO	SETEMBRO	ACUMULADO
UTI ADULTO	37	40	47	47	42	49	41	43

Fonte: Sistema MV

GRÁFICO 25 – UTI ADULTO



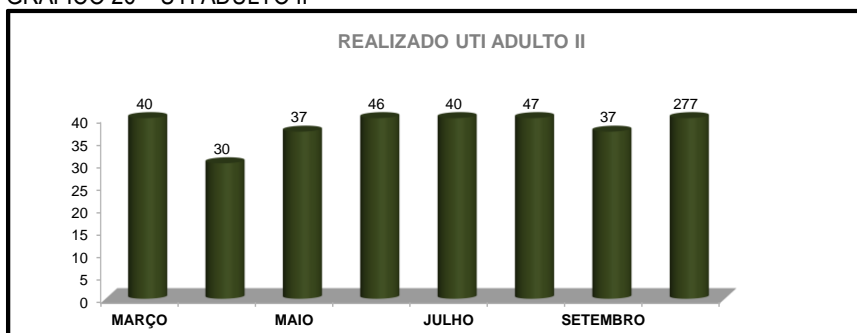
Fonte: Elaboração Própria.

TABELA 37 – UTI ADULTO II

INDICADORES HOSPITALARES	MARÇO	ABRIL	MAIO	JUNHO	JULHO	AGOSTO	SETEMBRO	ACUMULADO
UTI ADULTO II	40	30	37	46	40	47	37	40

Fonte: Sistema MV

GRÁFICO 26 – UTI ADULTO II



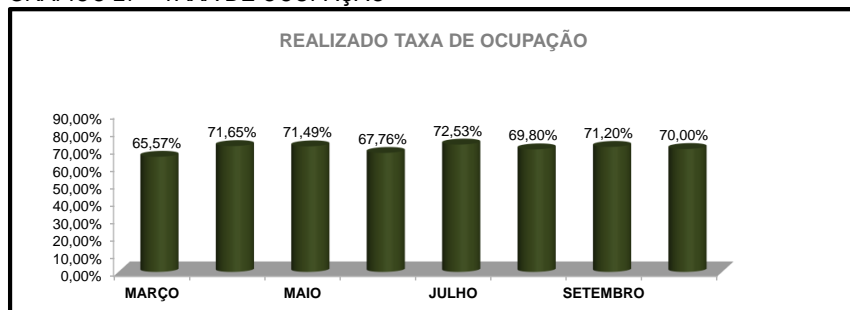
Fonte: Elaboração Própria.

TABELA 38 – TAXA DE OCUPAÇÃO

INDICADORES HOSPITALARES	MARÇO	ABRIL	MAIO	JUNHO	JULHO	AGOSTO	SETEMBRO	ACUMULADO
TAXA DE OCUPAÇÃO	65,57%	71,65%	71,49%	67,76%	72,53%	69,80%	71,20%	70,00%

Fonte: Sistema MV

GRÁFICO 27 – TAXA DE OCUPAÇÃO



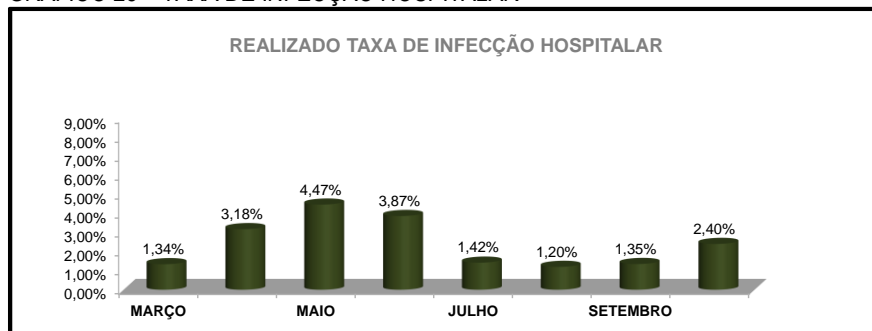
Fonte: Elaboração Própria.

TABELA 39 – TAXA DE INFECÇÃO HOSPITALAR

INDICADORES HOSPITALARES	MARÇO	ABRIL	MAIO	JUNHO	JULHO	AGOSTO	SETEMBRO	ACUMULADO
TAXA DE INFECÇÃO HOSPITALAR	1,34%	3,18%	4,47%	3,87%	1,42%	1,20%	1,35%	2,40%

Fonte: Sistema MV

GRÁFICO 28 – TAXA DE INFECÇÃO HOSPITALAR



Fonte: Elaboração Própria.

Assim, divulgamos o Relatório Gerencial de Produção do Hospital Estadual de Santa Helena de Goiás Dr. Albanir Faleiros Machado, desenvolvidas pelo Instituto de Planejamento e Gestão de Serviços Especializados – IPGSE, durante o mês de setembro de 2022.

Santa Helena de Goiás, 10 de outubro de 2022.

EDUARDO PEREIRA RIBEIRO  
DIRETOR PRESIDENTE - IPGSE