

RELATÓRIO GERENCIAL DE PRODUÇÃO DO HERSO

OUTUBRO - 2022

RELATÓRIO MENSAL DE PRODUÇÃO DO HOSPITAL ESTADUAL DE SANTA HELENA DE GOIÁS DR. ALBANIR FALEIROS MACHADO - HERSO





SES
Secretaria de
Estado da
Saúde



**HOSPITAL ESTADUAL DE SANTA HELENA DE GOIÁS DR.
ALBANIR FALEIROS MACHADO - HERSO**

**INSTITUTO DE PLANEJAMENTO E GESTÃO DE SERVIÇOS
ESPECIALIZADOS - IPGSE**

**RELATÓRIO GERENCIAL DE PRODUÇÃO DO HERSO
(MÊS DE OUTUBRO DE 2022)**

**RELATÓRIO GERENCIAL DE PRODUÇÃO REFERENTE AO
MÊS OUTUBRO DE 2022, em cumprimento ao Contrato de
Gestão nº 88/2022-SES/GO, que estabelece o compromisso
entre as partes para o gerenciamento, operacionalização e
execução das ações e serviços de saúde no HOSPITAL
ESTADUAL DE SANTA HELENA DE GOIÁS DR. ALBANIR
FALEIROS MACHADO - HERSO, para os fins que se destina.**

RELATÓRIO GERENCIAL DE PRODUÇÃO

1. INDICADORES QUANTITATIVOS:

1.1 INTERNAÇÕES (SAÍDAS HOSPITALARES)

O Termo Aditivo ao Contrato de Gestão nº 88/2022 – SES/GO determina a meta de 496 (quatrocentos e noventa e seis) saídas hospitalares, sendo 359 (trezentos e cinquenta e nove) de Clínica Cirúrgica, 52 (cinquenta e duas) de Clínica Médica e 85 (oitenta e cinco) de Clínica Pediátrica. O mínimo de produção que não gera glosa por não cumprimento, equivalente a 85% da meta, gira em torno de 422 (quatrocentos e vinte e duas) saídas/mês.

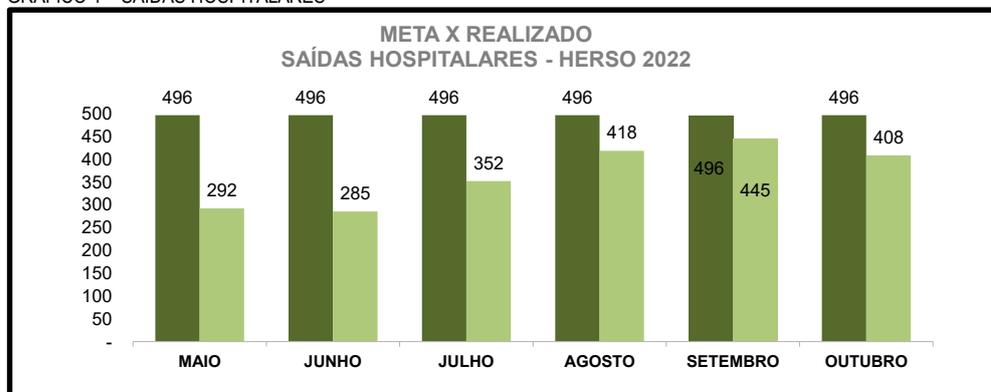
No mês de outubro, foram contabilizadas 408 (quatrocentos e oito) saídas hospitalares, sendo 337 (trezentos e trinta e sete) para Clínica Cirúrgica, 42 (quarenta e duas) para Clínica Médica e 01 (uma) para Clínica Pediátrica. Nesse mês, registra-se o percentual de cumprimento dessa linha de produção foi de 82,30% (oitenta e dois vírgula trinta por cento). Ressalta-se que foi informado aos técnicos da Secretaria de Estado da Saúde de Goiás – SES/GO, a inexistência de demanda para a linha de serviços Clínica Pediátrica.

TABELA 1 – SAÍDAS HOSPITALARES

COMPETÊNCIA / REALIZADO - 2022								
SAÍDAS HOSPITALARES	META	MAIO	JUNHO	JULHO	AGOSTO	SETEMBRO	OUTUBRO	ACUMULADO
Clínica Cirúrgica	496	103	39	108	165	164	168	747
Clínica Cirúrgica Ortopédica		116	103	147	153	167	169	855
Clínica Médica Adulta		53	124	51	48	50	42	368
Clínica Médica Pediátrica		1	3	4	5	5	1	19
UTI Adulto		8	10	8	5	8	9	48
UTI Adulto II		11	6	13	7	3	10	50
Leito Dia		-	-	21	35	48	9	113
TOTAL REALIZADO			292	285	352	418	445	408
META	496	496	496	496	496	496	496	2.976
REALIZADO (%)	%	58,9	57,5	71,0	84,3	89,7	82,3	73,9

Fonte: Sistema MV

GRÁFICO 1 – SAÍDAS HOSPITALARES



Fonte: Elaboração Própria.

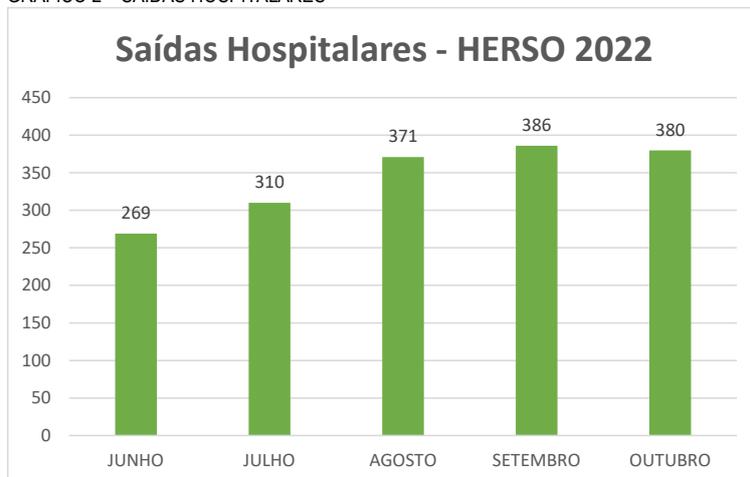
Tanto na Tabela 1 como no Gráfico 1, podemos observar o número de saídas hospitalares.

TABELA 2 – SAÍDAS HOSPITALARES

INTERNAÇÕES (SAÍDAS HOSPITALARES)	META	MAIO	JUNHO	JULHO	AGOSTO	SETEMBRO	OUTUBRO	ACUMULADO
TOTAL REALIZADO	496	273	269	310	371	386	380	1989

Fonte: Sistema MV

GRÁFICO 2 – SAÍDAS HOSPITALARES



Fonte: Elaboração Própria.

1.2 CIRURGIAS PROGRAMADAS

De acordo com o Contrato de Gestão nº 88/2022 – SES/GO, a meta é realizar 200 (duzentas) Cirurgias Programadas ao mês. No mês de outubro, a produção assistencial para esta linha de contratação foi de 153 (cento e cinquenta e três) cirurgias programadas.

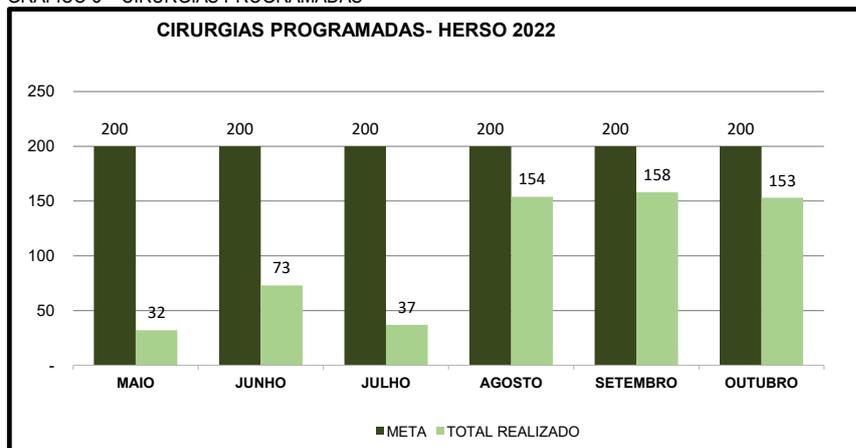
Ressaltamos que o HERSO está em fase de adequação de novos serviços previstos para a Unidade Hospitalar.

TABELA 3 – CIRURGIAS PROGRAMADAS

	META	MAIO	JUNHO	JULHO	AGOSTO	SETEMBRO	OUTUBRO	ACUMULADO
CIRURGIAS PROGRAMADAS	200	32	73	37	154	158	153	607
TOTAL REALIZADO		32	73	37	154	158	153	607
META		200	200	200	200	200	200	1.200
REALIZADO (%)	%	16,0	36,5	18,5	77,0	79,0	76,5	50,6

Fonte: Sistema MV

GRÁFICO 3 – CIRURGIAS PROGRAMADAS



Fonte: Elaboração Própria.

1.3 ATENDIMENTO AMBULATORIAL

1.3.1 CONSULTAS AMBULATORIAIS MÉDICAS:

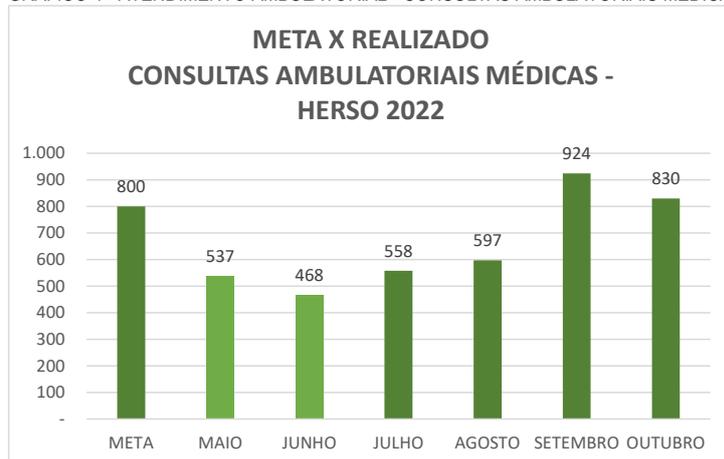
De acordo com o Contrato de Gestão nº 88/2022 – SES/GO, a meta é realizar 800 (oitocentas) consultas médicas especializadas ao mês. No mês de outubro de 2022, o número de consultas médicas foi de 830 (oitocentos e trinta), o que é equivalente a 103,80% (cento e três vírgula oitenta por cento) da nova meta estipulada.

TABELA 4 - ATENDIMENTO AMBULATORIAL - CONSULTAS AMBULATORIAIS MÉDICAS

COMPETÊNCIA / REALIZADO - 2022									
CONSULTAS AMBULATORIAIS MÉDICAS	META	MAIO	JUNHO	JULHO	AGOSTO	SETEMBRO	OUTUBRO	ACUMULADO	
Atendimentos	800	537	468	566	922	924	830	4.247	
TOTAL REALIZADO		537	468	566	922	924	830	4.247	
META	800	800	800	800	800	800	800	4.800	
REALIZADO (%)	%	67,1	58,5	70,8	115,3	115,5	103,8	88,5	
CONSULTAS AMBULATORIAIS MÉDICAS - POR ESPECIALIDADE									
ESPECIALIDADES	META	MAIO	JUNHO	JULHO	AGOSTO	SETEMBRO	OUTUBRO	ACUMULADO	
Cirurgia Geral	800	152	124	141	189	470	378	1.454	
Cirurgia Vascular		30	29	45	32	18	25	179	
Neurocirurgia		9	5	8	3	4	4	33	
Ortopedia/Traumatologia		346	310	364	373	344	355	2.092	
Urologia		-	-	-	-	-	17	8	25
Gastroenterologia							1	-	1
Cardiologia							70	60	130
TOTAL	800	537	468	558	597	924	830	3.914	

Fonte: Sistema MV

GRÁFICO 4 - ATENDIMENTO AMBULATORIAL - CONSULTAS AMBULATORIAIS MÉDICAS



Fonte: Elaboração Própria.

1.3.2 CONSULTAS AMBULATORIAIS MULTIPROFISSIONAIS NÃO MÉDICAS:

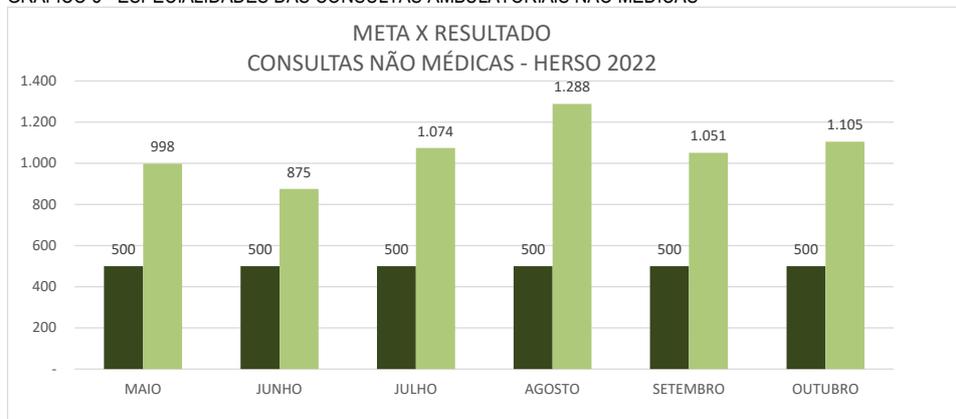
De acordo com o Contrato de Gestão nº 88/2022 – SES/GO, a meta é realizar 500 (quinhentas) consultas multiprofissionais não médicas ao mês. No mês de outubro de 2022, o número de consultas não médicas permaneceu acima de 100% da meta proposta, registrando 1.105 (um mil cento e cinco) consultas multiprofissionais não médicas, o que equivale a 221% (duzentos e vinte e um por cento) da nova meta estipulada.

TABELA 5 – ESPECIALIDADES DAS CONSULTAS AMBULATORIAIS NÃO MÉDICAS

COMPETÊNCIA/REALIZADO								
CONSULTAS AMBULATORIAIS NÃO MÉDICAS - POR TIPO								
TIPOS	META	MAIO	JUNHO	JULHO	AGOSTO	SETEMBRO	OUTUBRO	ACUMULADO
Enfermagem	500	376	242	387	405	312	421	2.143
Fisioterapia		302	302	232	275	169	206	1.486
Psicologia		150	144	221	219	220	181	1.135
Nutricionista		96	118	139	227	220	220	1.020
Farmácia		59	47	66	137	99	56	464
Cirurgião Dentista/ Buco Maxilo		15	22	29	25	31	21	143
TOTAL REALIZADO		998	875	1.074	1.288	1.051	1.105	6.391
META	500	500	500	500	500	500	500	3.000
REALIZADO (%)	%	199,6	175,0	214,8	257,6	210,2	221,0	213,0

Fonte: Sistema MV

GRÁFICO 5 - ESPECIALIDADES DAS CONSULTAS AMBULATORIAIS NÃO MÉDICAS



Fonte: Elaboração Própria.

1.4 ATENDIMENTOS NOS LEITOS DIA:

De acordo com o Contrato de Gestão nº 88/2022 – SES/GO, a unidade hospitalar deverá realizar 132 (cento e trinta e dois) atendimentos nos leitos dia por mês.

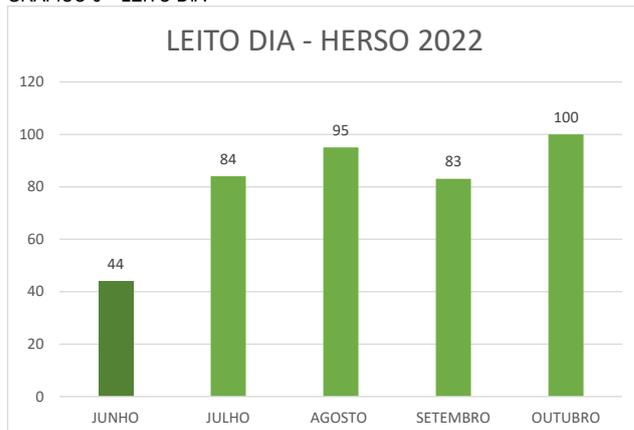
No mês de outubro de 2022, a produção para essa linha de contratação foi de 100 (cem) leitos dia.

TABELA 6 – LEITO DIA

LEITO DIA	META	MAIO	JUNHO	JULHO	AGOSTO	SETEMBRO	OUTUBRO	ACUMULADO
LEITO DIA ENTRADAS	132	2	44	84	95	83	100	408
TOTAL REALIZADO		2	44	84	95	83	100	408
META		132	132	132	132	132	132	792
REALIZADO (%)	%	1,5	33,3	63,6	72,0	62,9	75,8	51,5

Fonte: Sistema MV

GRÁFICO 6 – LEITO DIA



Fonte: Elaboração Própria.

1.5 PROCEDIMENTOS PROGRAMADOS AMBULATORIAIS:

De acordo com o Contrato de Gestão nº 88/2022 – SES/GO, a unidade hospitalar deverá realizar 100 (cem) procedimentos programados ambulatoriais.

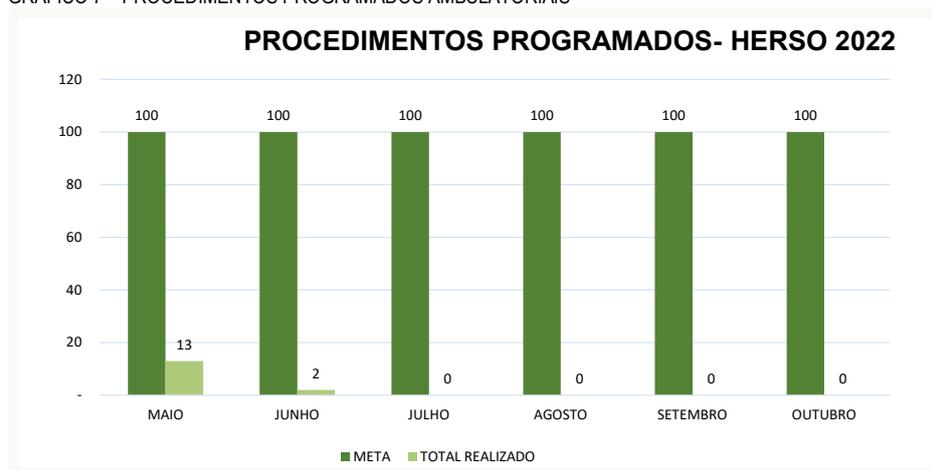
No mês de outubro de 2022, não houve produção para esta linha de contratação, visto estar em fase de procedimentos de adequação dos novos serviços.

TABELA 7 – PROCEDIMENTOS PROGRAMADOS AMBULATORIAIS

	META	MAIO	JUNHO	JULHO	AGOSTO	SETEMBRO	OUTUBRO	ACUMULADO
PROCEDIMENTOS PROGRAMADOS	100	13	2	0	0	0	0	15
TOTAL REALIZADO		13	2	-	-	-	-	15
META	100	100	100	100	100	100	100	600
REALIZADO (%)	%	13,0	2,0	0,0	0,0	0,0	0,0	2,5

Fonte: Sistema MV

GRÁFICO 7 – PROCEDIMENTOS PROGRAMADOS AMBULATORIAIS



Fonte: Elaboração Própria.

1.6 SADT EXTERNO:

De acordo com o Contrato de Gestão nº 88/2022 – SES/GO, a unidade hospitalar deverá ofertar mensalmente para pacientes externos, 615 (seiscentos e quinze) exames, sendo 200 (duzentos) eletrocardiogramas, 200 (duzentos) Raio-X, 200 (duzentos) tomografia computadorizada e 15 (quinze) colangiopancreatografia retrógrada endoscópica – CPRE.

De acordo com recomendações de técnicos da Secretaria de Estado da Saúde de Goiás – SES/GO, para esta linha de contratação devem ser contabilizados todos os exames referentes aos pacientes provenientes do setor de ambulatório e os que forem encaminhados e regulados pela Central de Regulação, com isso a produção no mês de outubro de 2022 foi de 12 (doze) colangiopancreatografia retrógrada endoscópica – CPRE, 756 (setecentos e cinquenta e seis) Raio-X, 128 (cento e vinte e oito) Eletrocardiogramas, 432 (quatrocentos e trinta e duas) Tomografia Computadorizada e 02 (duas) Ultrassonografias.

TABELA 8 – SADT EXTERNO

SADT Externo/ Exames	Meta mensal	REALIZADA									
		Jan	Fev	Mar	Abril	Mai	Jun	Julho	Ago	Set	Out
Colangiopancreatografia Retrógrada Endoscópica - CPRE	15	4	10	14	10	4	7	3	12	5	12
Raio-x	200	706	679	722	676	809	677	727	801	721	756
Eletrocardiograma	200	46	32	38	32	25	27	71	106	174	128
Ultrassonografia								1	3	16	2
Tomografia Computadorizada	200	311	62	164	275	332	347	276	338	389	432
Total	615	1.067	783	938	993	1.170	1.058	1.078	1.260	1.305	1.330

Fonte: Sistema MV

2. INDICADORES DE DESEMPENHO:

A meta para os Indicadores de Desempenho, prevista em Aditivo ao Contrato de Gestão, é o envio dos diversos relatórios até o dia 10 do mês subsequente. Alguns indicadores também implicam no atendimento dos padrões de referência citados no Contrato de Gestão nº 88/2022 – SES/GO, como por exemplo, para o controle de infecções relacionadas à Assistência à Saúde (IRAS), que tem como base os critérios estabelecidos pelo *National Nosocomial Infection Surveillance System (NNISS)*.

2.1 TAXA DE OCUPAÇÃO HOSPITALAR:

De acordo com o Contrato de Gestão nº 88/2022 – SES/GO, a meta é manter a ocupação dos leitos hospitalares em 85% ou mais.

No mês de outubro de 2022, a taxa de ocupação obteve o alcance de 71,67% (setenta e um vírgula sessenta e sete por cento).

Ressaltamos que, o não alcance da meta se dá devido à baixa ocupação dos leitos pediátricos, pois a unidade não possui alta demanda para este serviço.

TABELA 09 – TAXA DE OCUPAÇÃO HOSPITALAR

INDICADORES HOSPITALARES	MARÇO	ABRIL	MAIO	JUNHO	JULHO	AGOSTO	SETEMBRO	OUTUBRO	ACUMULADO
TAXA DE OCUPAÇÃO	65,57%	71,65%	71,49%	67,76%	72,53%	69,80%	71,20%	71,67%	70,00%

Fonte: Sistema MV

TABELA 10 – TAXA DE OCUPAÇÃO HOSPITALAR POR CLÍNICA

Porcentagem de Ocupação por Unidade	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	Acumulado
Clínica Médica Adulto	66,06%	67,21%	81,32%	80,56%	77,86%	74,70%	83,91%	88,85%	84,82%	85,26%	79,20%
Clínica Cirúrgica	64,51%	56,95%	70,60%	79,24%	74,91%	73,23%	76,60%	78,83%	82,43%	81,51%	74,04%
Clínica Cirúrgica Ortopédica	80,57%	72,53%	76,82%	82,91%	87,47%	78,75%	84,04%	75,02%	74,69%	73,58%	78,71%
Clínica Médica Pediátrica	3,23%	1,34%	2,82%	4,17%	0,40%	2,08%	1,61%	3,23%	4,17%	0,81%	2,38%
UTI Adulto	80,65%	81,79%	75,81%	84,00%	81,29%	78,67%	80,65%	76,13%	90,33%	94,19%	82,34%
UTI Adulto II	75,81%	76,34%	69,35%	81,67%	80,24%	78,75%	81,85%	78,23%	87,50%	91,53%	80,14%
Leito Dia	0,00%	0,00%	0,81%	0,00%	0,81%	13,33%	31,45%	39,52%	9,17%	20,97%	11,76%
Total	65,53%	60,94%	65,57%	71,65%	71,49%	67,76%	72,53%	69,80%	71,18%	71,67%	68,87%
Porcentagem Geral de Ocupação	65,53%	60,94%	65,57%	71,65%	71,49%	67,76%	72,53%	69,80%	71,18%	71,67%	68,87%
Porcentagem Geral de Desocupação	34,47%	39,06%	34,43%	28,35%	28,51%	32,24%	27,47%	30,20%	28,82%	28,33%	31,13%
Substituição de Leitos	3,705	3,742	3,322	2,805	2,83	2,88	2,23	2,08	1,82	2,02	2,63
Índice de Intervalo de Substituição	88:55:12	89:48:28	79:43:40	67:19:12	67:55:12	69:07:12	53:31:12	49:50:14	43:34:39	48:35:18	63:06:59

Fonte: Sistema MV

GRÁFICO 08 – TAXA DE OCUPAÇÃO HOSPITALAR



Fonte: Elaboração Própria.

2.2 MÉDIA DE PERMANÊNCIA HOSPITALAR:

De acordo com o Contrato de Gestão nº 88/2022 – SES/GO, a meta é manter a média de permanência em 5 (cinco) dias ou menos.

No mês de outubro de 2022, a média de permanência geral foi de 5,12 (cinco vírgula doze) dias.

TABELA 11 – MÉDIA DE PERMANÊNCIA HOSPITALAR

INDICADORES HOSPITALARES	COMPETÊNCIA / REALIZADO - 2022								
	MARÇO	ABRIL	MAIO	JUNHO	JULHO	AGOSTO	SETEMBRO	OUTUBRO	ACUMULADO
MÉDIA DE PERMANÊNCIA	6,33	7,09	7,08	6,05	5,89	4,80	4,50	5,12	5,96
INTERNAÇÃO	491	496	509	542	634	583	803	760	580
UTI ADULTO (Internação+trans. Entrada)	37	40	47	47	42	49	41	47	43
UTI ADULTO II (Internação+trans. Entrada)	40	30	37	46	40	47	37	37	40
TAXA DE OCUPAÇÃO	65,57%	71,65%	71,49%	67,76%	72,53%	69,80%	71,20%	71,67%	70,00%
TAXA DE INFEÇÃO HOSPITALAR	1,34%	3,18%	4,47%	3,87%	1,42%	1,20%	1,35%	3,92%	2,4%

Fonte: Sistema MV

TABELA 12 – MÉDIA DE PERMANÊNCIA HOSPITALAR POR CLÍNICA

Média de Permanência por Unidade	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	Acumulado
Clínica Médica Adulto	2,15	2,69	2,64	2,78	2,60	3,15	2,61	2,55	2,08	2,89	4,61
Clínica Cirúrgica	2,61	2,44	2,83	2,37	2,39	2,42	2,28	1,75	1,68	1,91	3,67
Clínica Cirúrgica Ortopédica	4,81	4,43	5,03	5,66	6,09	4,91	4,9	4,4	3,72	3,78	6,1
Clínica Médica Pediátrica	1,6	1	1,17	2,5	1,00	1,67	1	1,6	2	2	1,71
UTI Adulto	6,94	8,48	6,53	6,3	5,48	4,37	5,56	5,36	6,61	6,21	28,12
UTI Adulto II	5,53	4,5	4,3	6,13	5,69	4,2	4,83	4,04	6,18	5,97	23,48
Leito Dia	0	0	1	0	0,33	0,34	0,44	0,46	0,09	0,25	1,08
Média Geral de Permanência	7,04	5,82	6,33	7,09	7,08	6,05	5,89	4,8	4,49	5,12	5,82

Fonte: Sistema MV

GRÁFICO 09 – MÉDIA DE PERMANÊNCIA HOSPITALAR



Fonte: Elaboração Própria.

2.3 ÍNDICE DE INTERVALO DE SUBSTITUIÇÃO (HORAS):

De acordo com o Contrato de Gestão nº 88/2022 – SES/GO, a meta é manter o tempo médio de desocupação do leito com intervalo máximo de 21 (vinte e uma) horas ou tempo inferior.

No mês de outubro de 2022, esse índice foi de 48:35:18 (quarenta e oito horas trinta e cinco minutos e dezoito segundos), índice que se torna prejudicado devido à baixa rotatividade da clínica pediátrica.

TABELA 13 – ÍNDICE DE INTERVALO DE SUBSTITUIÇÃO (HORAS)

Unidade de Internação	ÍNDICE DE INTERVALO DE SUBSTITUIÇÃO									
	Jan	Fev	Mar	Abr	Maio	Jun	Jul	Ago	Set	Out
Clinica Médica	26:24:00	31:26:24	14:38:24	16:04:48	17:45:36	25:40:48	12:00:00	7:40:48	8:52:48	12:00:00
Clinica Cirúrgica	34:33:36	44:24:00	28:19:12	14:52:48	19:12:00	21:07:12	16:48:00	11:16:48	8:38:24	10:23:27
Clinica Ortopédica	27:36:00	40:19:12	36:28:48	28:04:48	19:40:48	31:55:12	22:19:12	35:02:24	30:14:24	32:36:14
Clinica Médica Pediátrica	1150:33:36	1768:04:48	964:04:48	1380:00:00	5928:00:00	1879:55:12	1464:00:00	1152:00:00	1104:00:00	5904:00:00
UTI Adulto I	40:04:48	45:21:36	49:55:12	28:48:00	30:14:24	28:33:36	31:55:12	40:19:12	17:02:24	9:11:29
UTI Adulto II	42:14:24	33:21:36	45:36:00	33:07:12	33:36:00	27:07:12	40:48:00	27:07:12	21:07:12	13:15:47
Leito Dia	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	0:00:00	53:02:24	23:02:24	17:02:24	22:04:48	23:03:32
GERAL	88:48:00	89:31:12	79:40:48	67:26:24	68:09:36	69:07:12	53:31:12	49:55:12	43:33:36	48:35:18

Fonte: Sistema MV

2.4 TAXA DE READMISSÃO EM UTI (48 HORAS):

De acordo com o Contrato de Gestão nº 88/2022 – SES/GO, a meta é manter a taxa de até 5% de pacientes que retornaram à UTI do hospital em até 48 horas desde a última vez que deixaram a UTI após a primeira admissão.

No mês de outubro, esse índice foi de 1,18% (um vírgula dezoito por cento), de readmissões em UTI em até 48 horas, alcançando-se assim, a meta estipulada.

2.5 TAXA DE READMISSÃO HOSPITALAR (29 DIAS):

De acordo com o Contrato de Gestão nº 88/2022 – SES/GO, a meta é manter em até 20% a taxa de pessoas que retornaram ao hospital em até 29 dias desde a última vez que deixaram a unidade hospitalar após a primeira admissão.

No mês de outubro, esse índice foi de 2,04% (dois vírgula zero quatro por cento), alcançando-se assim, a meta estipulada.

2.6 PERCENTUAL DE OCORRÊNCIA DE GLOSAS NO SIH – DATASUS:

De acordo com o Contrato de Gestão nº 88/2022 – SES/GO, a meta é manter em até 1% o número de procedimentos rejeitados no Sistema de Informações Hospitalares em relação ao total de procedimentos apresentados no mesmo sistema no período.

No mês de outubro de 2022, esse índice foi de 0% (zero por cento), alcançando-se assim, a meta estipulada.

* A unidade tem conhecimento do percentual de ocorrências de Glosas no SIH DATASUS, apenas depois do fechamento do mês. COMFIC ciente dessa informação.

2.7 PERCENTUAL DE SUSPENSÃO DE CIRURGIAS PROGRAMADAS - UNIDADE:

De acordo com o Contrato de Gestão nº 88/2022 – SES/GO, a meta é manter em até 1% o total de cirurgias programadas que foram suspensas, por motivos relacionadas à organização da Unidade, tais como falta de vaga na internação, erro de programação falta de exame pré-operatório, por ocorrência de cirurgia de emergência, em relação ao total de cirurgias agendadas, no período.

No mês de outubro de 2022, esse índice foi de 11,34% (onze vírgula trinta e quatro por cento), visto estar em fase de procedimentos de adequação dos novos serviços.

2.8 PERCENTUAL DE SUSPENSÃO DE CIRURGIAS PROGRAMADAS - PACIENTE:

De acordo com o Contrato de Gestão nº 88/2022 – SES/GO, a meta é manter em até 5% o total de cirurgias programadas que foram suspensas, por motivos relacionados ao paciente, tais como não realizou jejum, absenteísmo, não suspendeu o medicamento, sem condições clínicas, em relação ao total de cirurgias agendadas, no período.

No mês de outubro de 2022, esse índice foi de 5,84% (cinco vírgula oitenta e quatro por cento), visto estar em fase de procedimentos de implantação e adequação dos novos serviços.

2.9 PERCENTUAL DE INVESTIGAÇÃO DA GRAVIDADE DE REAÇÕES ADVERSAS A MEDICAMENTOS:

De acordo com o Contrato de Gestão nº 88/2022 – SES/GO, a meta é manter em a partir de 95% o índice de investigação a reações adversas a medicamentos (RAM) seja ela leve, moderada ou grave pelo farmacêutico. Considera-se ideal a notificação e classificação de RAMs quanto à sua gravidade, seguidas do seu monitoramento.

No mês de outubro de 2022, esse índice foi de 100% (cem por cento), alcançando-se assim, a meta estipulada.

2.10 RAZÃO DO QUANTITATIVO DE CONSULTAS OFERTADAS:

De acordo com o Contrato de Gestão nº 88/2022 – SES/GO, a meta é manter em quantidade igualitária o nº de consultas Ofertadas em relação ao número de consultas propostas nas metas da unidade por um dado período (mês).

No mês de outubro de 2022, esse índice foi de 1,49% (um vírgula cinquenta e dois por cento).

2.11 PERCENTUAL DE EXAMES DE IMAGEM COM RESULTADO EM ATÉ 10 DIAS:

De acordo com o Contrato de Gestão nº 88/2022 – SES/GO, a meta é manter em 70% ou mais a proporção de exames de imagem externos com resultado liberado em até 10 dias.

No mês de outubro de 2022, a meta estipulada foi prontamente alcançada.

2.12 PERCENTUAL DE MANIFESTAÇÕES QUEIXOSAS RECEBIDAS NA OUIDORIA SUS:

De acordo com o Contrato de Gestão nº 88/2022 – SES/GO, a meta é manter em quantitativo menor que 5% as manifestações queixosas acerca da unidade hospitalar.

No mês de outubro de 2022, esse índice foi de 0,32% (zero vírgula trinta e dois por cento), alcançando-se assim, a meta estipulada.

TABELA 14 – INDICADORES DE DESEMPENHO

Hospital Estadual de Santa Helena de Goiás Dr. Albanir Faleiros Machado – HERSO											
Indicadores de Desempenho 1º termo aditivo											
Indicadores de Desempenho	Meta Mensal	REALIZADA									
		Jan	Fev	Mar	Abril	Maio	Jun	Julho	Ago	Set	Out
Taxa de Ocupação Hospitalar	≥85 %	65,53	60,94	65,57	71,65	71,49	67,76	72,53%	69,80%	71,18%	71,67%
Total de Pacientes-dia		1.916	1.588	1.885	2.007	2.059	1.875	2.073	2.006	1.996	2.090
Total de leitos operacionais-dia do período		2.924	2.606	2.875	2.801	2.880	2.767	2.858	2.874	2.804	2.916
Média de Permanência Hospitalar	≤ 5 dias	7,04	5,82	6,33	7,09	7,08	6,05	5,89	4,80	4,49	5,12
Total de Pacientes-dia		1916	1588	1885	2.007	2.059	1.875	2.073	2.006	1.996	2.090
Total de saídas no período		272	273	298	283	289	269	352	418	445	408
Índice de Intervalo de Substituição (horas)	≤21	88:48:00	89:31:12	79:40:48	67:19:12	67:55:12	69:07:12	53:31:12	49:55:12	43:31:23	48:35:18
Taxa de Ocupação Hospitalar		65,53%	60,94%	65,57%	71,65%	71%	68%	73%	70%	71%	71,67%
Média de Permanência Hospitalar		7,04	5,82	6,33	7,09	7,08	6,05	5,89	4,80	4,49	5,12
Taxa de Readmissão em UTI (48 horas)	≤5%	1,82%	2,22%	1,31	1,39%	1,23%	2,02%	0%	3,29%	1,35%	1,18%
Nº de retornos em até 48 horas		1	1	1	1	1	2	0	3	1	1
Nº de saídas da UTI, por alta		55	45	76	72	81	99	66	91	74	85
Taxa de Readmissão Hospitalar (29 dias)	≤20%	2,76%	0,38%	1,28	1,79%	1,68%	1,94%	4%	1,67%	2,04%	1,18%
Nº de pacientes readmitidos entre 0 e 29 dias da última alta hospitalar		8	1	4	5	5	6	14	7	9	5
Nº total de atendimentos		289	262	311	280	296	309	341	418	441	423
Percentual de Ocorrência de Glosas no SIH - DATASUS	≤ 1%	1,96%	2,12	3,17	6,21	5,54%	3,95%	4,79%	7,35%	5,18%	
Total de procedimentos rejeitados no SIH		9	7	12	21	19	14	14	28	17	
Total de procedimentos apresentados no SIH		460	330	378	338	335	354	292	381	328	334
Percentual de Suspensão de Cirurgias Programadas por condições operacionais (causas relacionadas à organização da Unidade)	≤ 1%	11,65%	7,38%	6,04%	21,19%	11,92%	9,04%	3,31%	3,16%	4,41%	11,34%
Nº de cirurgias programadas suspensas		19	11	11	25	18	15	6	9	13	33
Nº de cirurgias programadas (mapa cirúrgico)		163	149	182	118	151	166	181	285	295	291
Percentual de Suspensão de Cirurgias Programadas por condições operacionais (causas relacionadas ao paciente)	≤ 5%	14,10%	7,38%	13,74%	19,49%	11,92%	1,81%	9,39%	4,21%	5,08%	5,84%
Nº de cirurgias programadas suspensas		23	11	25	23	18	3	17	12	15	17
Nº de cirurgias programadas (mapa cirúrgico)		163	149	182	118	151	166	181	285	295	291
Percentual de investigação da gravidade de reações adversas a medicamentos (Farmacovigilância)	≥ 95%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
Nº de pacientes com RAM avaliado quanto a gravidade		1	4	2	7	4	3	1	8	1	1
Nº total de pacientes com RAM		1	4	2	7	4	3	1	8	1	1
Razão do Quantitativo de Consultas Ofertadas	1	1,34	1,36	1,52	1,32	1,63	1,45	1,22	1,70	1,52	1,49
Nº de consultas ofertadas		1741	1769	1974	1.711	2.125	1.887	1.583	2.205	1.975	1.935
Nº de consultas propostas na meta da unidade		1300	1300	1300	1.300	1.300	1.300	1.300	1.300	1.300	1.300
Percentual de Exames de Imagem com resultado disponibilizado em até 10 dias	≥ 70%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
Nº de exames de Imagem entregues em até 10 dias		1.647	1.168	1422	1.640	1.793	1.631	1.630	1.762	1.864	1.903
total de exames de imagem realizados no período multiplicado		1.647	1.168	1422	1.640	1.793	1.631	1.630	1.762	1.864	1.903
Percentual de manifestações queixosas recebidas no sistema de ouvidoria do SUS	< 5%	0,83%	0,43%	0,76%	0,74%	0,41%	0,85%	0,24%	0,33%	0,31%	0,32%
Nº de manifestações queixosas recebidas no sistema de ouvidoria do SUS		10	4	8	8	5	10	3	5	5	6
total de atendimentos realizados mensalmente		1201	911	1051	1076	1210	1171	1230	1502	1590	1900

Fonte: Sistema MV

2.13 AUTORIZAÇÃO DE INTERNAÇÃO HOSPITALAR:

TABELA 15 – AUTORIZAÇÃO DE INTERNAÇÃO HOSPITALAR

INDICADORES DE DESEMPENHO - HERSO 2022			
AIH's APRESENTADAS X SAÍDAS HOSPITALARES			
ITENS	AGOSTO	SETEMBRO	OUTUBRO
TOTAL DE AIH's	381	328	334
SAÍDAS	418	445	408
TAXA (%)	91	74	82

Fonte: Sistema MV

2.14 ATENÇÃO AO USUÁRIO – RESOLUÇÃO DE QUEIXAS E PESQUISAS DE SATISFAÇÃO:

TABELA 16 – ATENÇÃO AO USUÁRIO

SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO (SAU)			
ITENS	AGOSTO	SETEMBRO	OUTUBRO
AVALIAÇÃO BOM E ÓTIMO	443	623	586
PESSOAS PESQUISADAS	449	630	593
QUEIXAS RECEBIDAS	41	60	46
QUEIXAS RESOLVIDAS	5	5	6
ÍNDICE DE SATISFAÇÃO DO USUÁRIO	99%	99%	99%

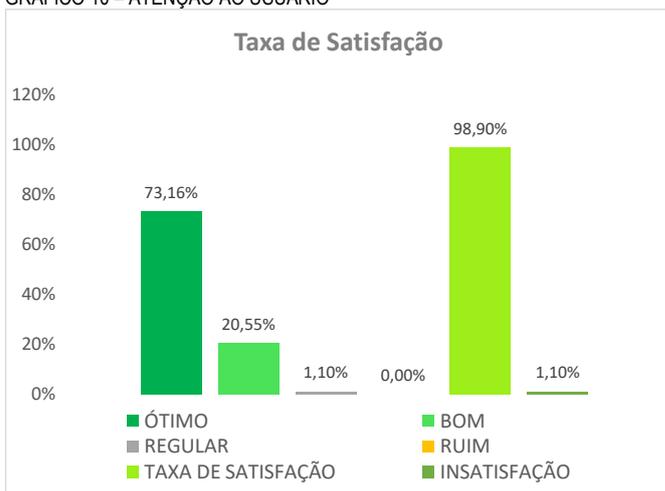
Fonte: Sistema MV

TABELA 17 – TAXA DE SATISFAÇÃO

TAXA DE SATISFAÇÃO			
INDICADORES	REALIZADO	TOTAL	%
ÓTIMO	4140	5659	73,16%
BOM	1163	5659	20,55%
REGULAR	62	5659	1,10%
RUIM	0	5659	0,00%
TAXA DE SATISFAÇÃO	5597	5659	98,90%
INSATISFAÇÃO	62	5659	1,10%

Fonte: Sistema MV

GRÁFICO 10 – ATENÇÃO AO USUÁRIO



Fonte: Elaboração Própria

Os dados apresentados na Tabela 16 e no Gráfico 10 demonstram o cumprimento da meta pela resolução de 99% (noventa e nove por cento) das queixas recebidas, e pelo Índice de Satisfação em 99% (noventa e nove por cento) e o envio do Relatório de Atendimento ao Usuário, através do Sistema SIGUS.

2.15 CONTROLE DE INFECÇÃO HOSPITALAR:

TABELA 18 – CONTROLE DE INFECÇÃO HOSPITALAR

INDICADORES HOSPITALARES	MARÇO	ABRIL	MAIO	JUNHO	JULHO	AGOSTO	SETEMBRO	OUTUBRO	ACUMULADO
TAXA DE INFECÇÃO HOSPITALAR	1,34%	3,18%	4,47%	3,87%	1,42%	1,20%	1,35%	3,92%	2,40%

Fonte: Sistema MV

GRÁFICO 11 – CONTROLE DE INFECÇÃO HOSPITALAR



Fonte: Elaboração Própria.

2.16 TAXA DE MORTALIDADE OPERATÓRIA:

TABELA 19 – TAXA DE MORTALIDADE

INDICADORES DE MORTALIDADE			
MESES	AGOSTO	SETEMBRO	OUTUBRO
MORTALIDADE OPERATÓRIA	0,28%	1,06%	1,37%
MORTALIDADE INSTITUCIONAL	3,35%	3,15%	5,15%
TAXA DE CIRURGIA DE URGÊNCIA/EMERGÊNCIA	20,39%	21,54%	20,49%

Fonte: Sistema MV

3. DADOS ESTATÍSTICOS COMPLEMENTARES:

3.1 ATENDIMENTO ÀS URGÊNCIAS:

De acordo com o Contrato de Gestão nº 88/2022 – SES/GO, a unidade hospitalar deve manter o serviço de urgência/emergência em funcionamento nas 24 horas do dia, todos os dias da semana e, mensalmente, a meta é atender todos os usuários referenciados e/ou encaminhados para esta unidade hospitalar.

No mês de outubro de 2022, foram realizados 630 (seiscentos e trinta) atendimentos de urgência/emergência.

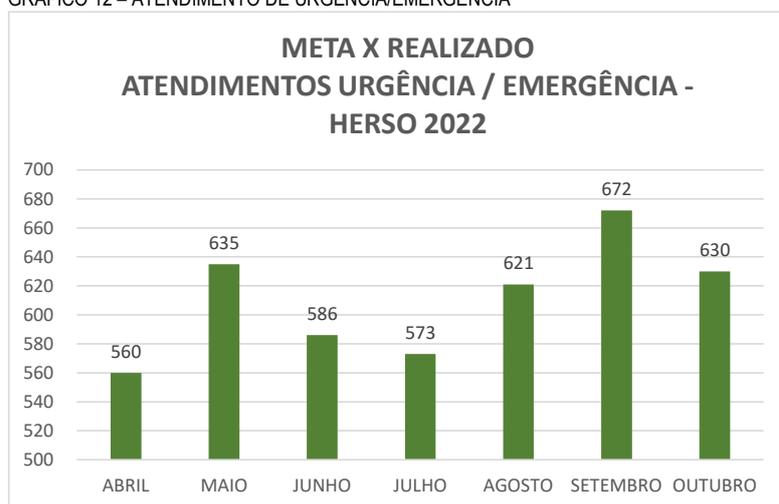
Observa-se a manutenção do cumprimento de meta durante a gestão da Unidade HERSO pelo IPGSE.

TABELA 20 – ATENDIMENTO DE URGÊNCIA/EMERGÊNCIA

COMPETÊNCIA / REALIZADO - 2022								
ATENDIMENTO URGÊNCIA/EMERGÊNCIA	ABRIL	MAIO	JUNHO	JULHO	AGOSTO	SETEMBRO	OUTUBRO	Acumulado
Atendimentos Realizados	560	567	549	538	569	606	553	3.942
Interconsultas	-	68	37	35	52	66	77	335
TOTAL REALIZADO	560	635	586	573	621	672	630	4.277

Fonte: Sistema MV

GRÁFICO 12 – ATENDIMENTO DE URGÊNCIA/EMERGÊNCIA



Fonte: Elaboração Própria.

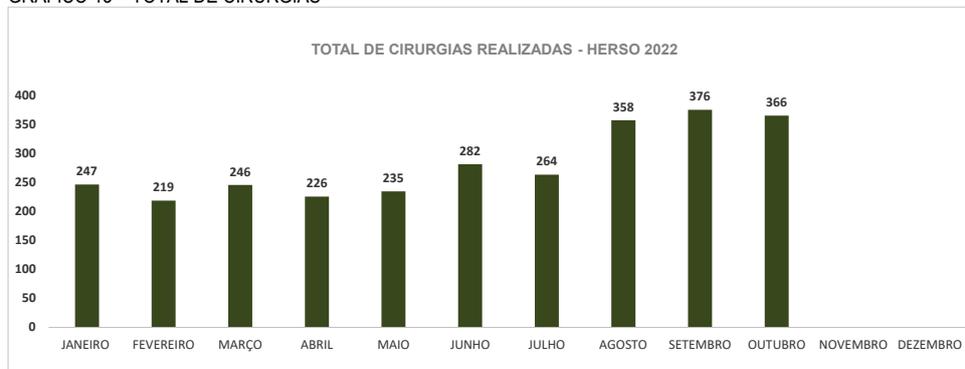
3.2 TOTAL DE CIRURGIAS:

TABELA 21 – TOTAL DE CIRURGIAS REALIZADAS

CIRURGIAS REALIZADAS - HERSO 2022												
REALIZADO	JANEIRO	FEVEREIRO	MARÇO	ABRIL	MAIO	JUNHO	JULHO	AGOSTO	SETEMBRO	OUTUBRO	NOVEMBRO	DEZEMBRO
	247	219	246	226	235	282	264	358	376	366		

Fonte: Sistema MV

GRÁFICO 13 – TOTAL DE CIRURGIAS



Fonte: Elaboração Própria.

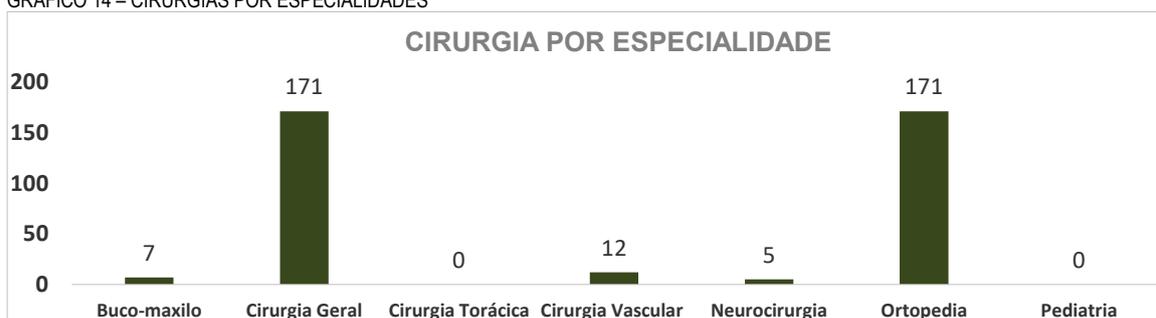
3.3 CIRURGIAS POR ESPECIALIDADES:

TABELA 22 – CIRURGIAS POR ESPECIALIDADES

Cirurgias por Especialidade	
Buco-maxilo	7
Cirurgia Geral	171
Cirurgia Torácica	0
Cirurgia Vascular	12
Neurocirurgia	5
Ortopedia	171
Pediatria	0
Total	366

Fonte: Sistema MV

GRÁFICO 14 – CIRURGIAS POR ESPECIALIDADES



Fonte: Elaboração Própria.

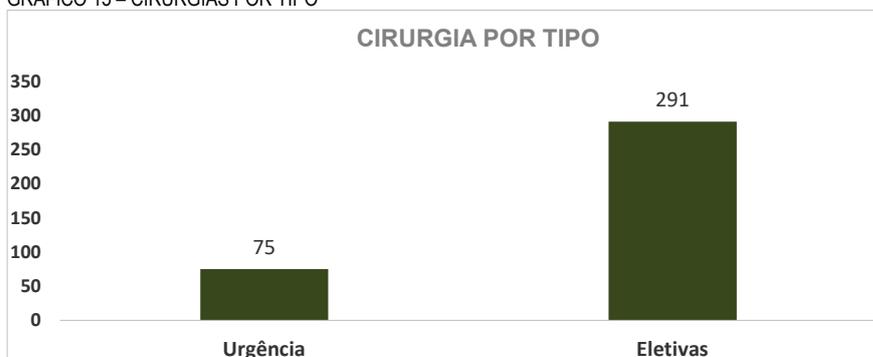
3.3 CIRURGIAS POR TIPO:

TABELA 23 – CIRURGIAS POR TIPO

Cirurgias por Tipo	
Urgência	75
Eletivas	291
Total	366

Fonte: Sistema MV

GRÁFICO 15 – CIRURGIAS POR TIPO



Fonte: Elaboração Própria.

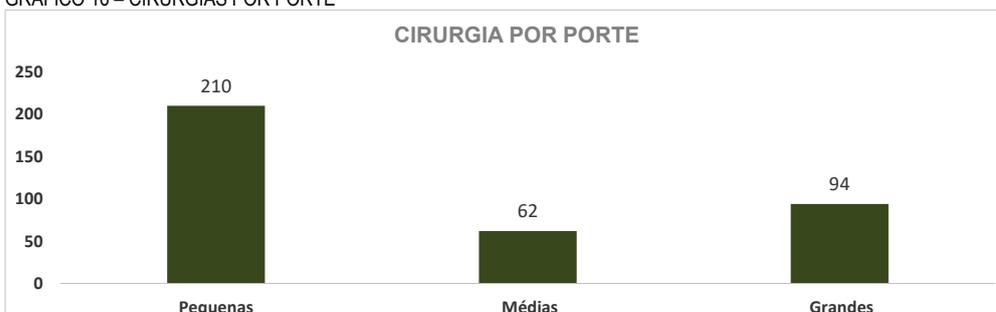
3.4 CIRURGIAS POR PORTE:

TABELA 24 – CIRURGIAS POR PORTE

CIRURGIAS POR PORTE	
Pequenas	210
Médias	62
Grandes	94
Total	366

Fonte: Sistema MV

GRÁFICO 16 – CIRURGIAS POR PORTE



Fonte: Elaboração Própria.

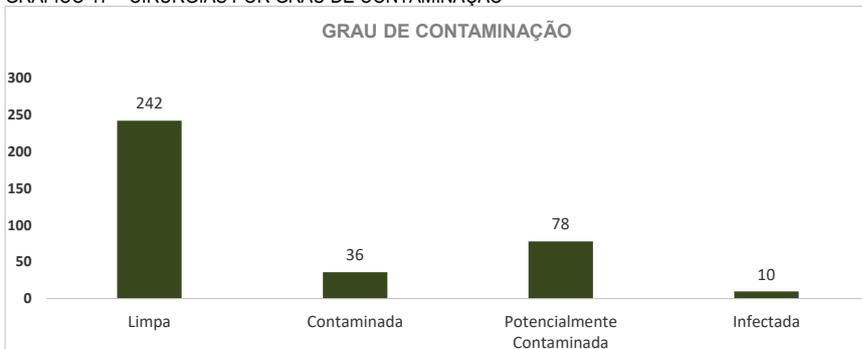
3.5 CIRURGIAS POR GRAU DE CONTAMINAÇÃO:

TABELA 25 – CIRURGIAS POR GRAU DE CONTAMINAÇÃO

Grau de Contaminação Cirúrgica	
Limpa	242
Contaminada	36
Potencialmente Contaminada	78
Infectada	10
Total	366

Fonte: Sistema MV

GRÁFICO 17 – CIRURGIAS POR GRAU DE CONTAMINAÇÃO



Fonte: Elaboração Própria.

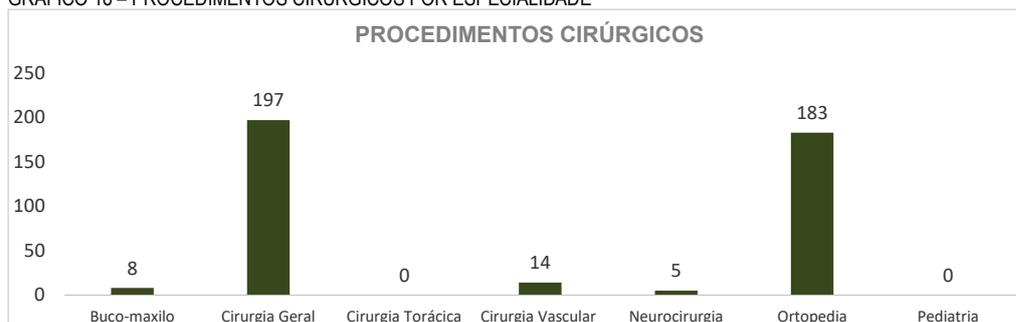
3.6 PROCEDIMENTOS CIRÚRGICOS POR ESPECIALIDADE:

TABELA 26 – PROCEDIMENTOS CIRÚRGICOS POR ESPECIALIDADE

Procedimentos Cirúrgicos por Especialidade	
Buco-maxilo	8
Cirurgia Geral	197
Cirurgia Torácica	0
Cirurgia Vascular	14
Neurocirurgia	5
Ortopedia	183
Pediatria	0
Total	407

Fonte: Sistema MV

GRÁFICO 18 – PROCEDIMENTOS CIRÚRGICOS POR ESPECIALIDADE



Fonte: Elaboração Própria.

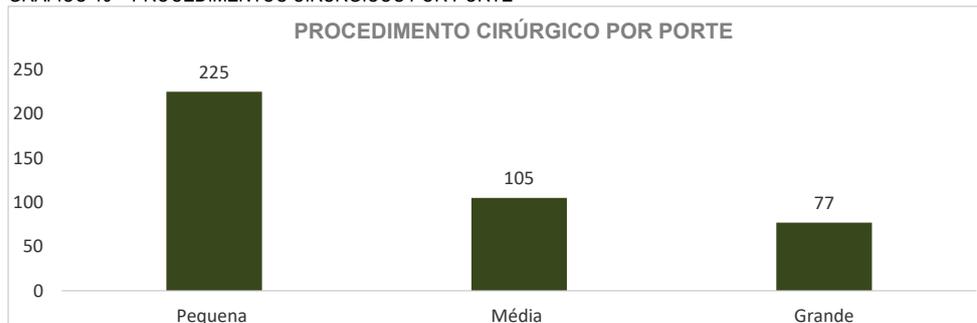
3.7 PROCEDIMENTOS CIRÚRGICOS POR PORTE:

TABELA 27 – PROCEDIMENTOS CIRÚRGICOS POR PORTE

Procedimentos Cirúrgicos por Porte	
Pequena	225
Média	105
Grande	77
Total	407

Fonte: Sistema MV

GRÁFICO 19 – PROCEDIMENTOS CIRÚRGICOS POR PORTE



Fonte: Elaboração Própria.

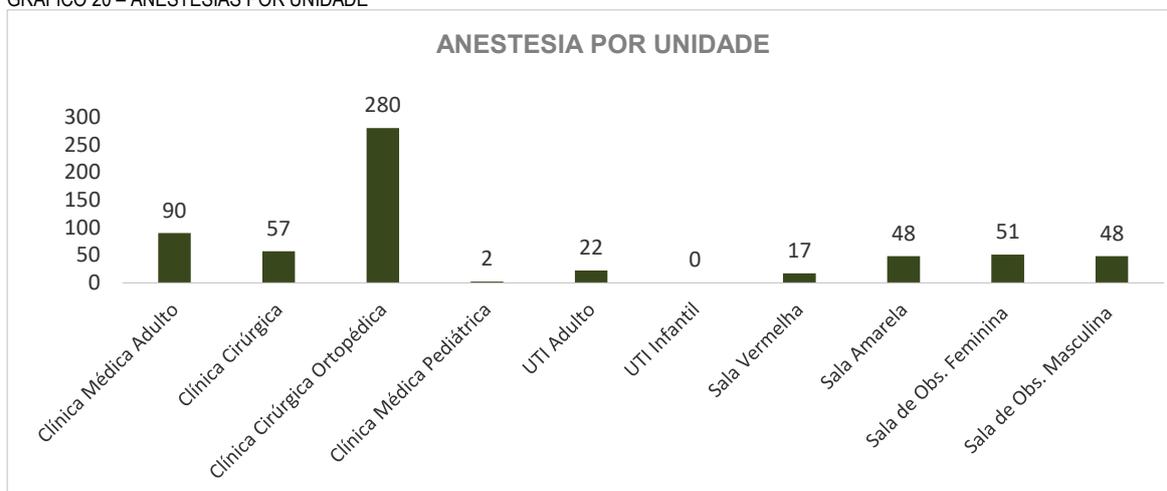
3.8 ANESTESIAS POR UNIDADE:

TABELA 28 – ANESTESIAS POR UNIDADE

Anestésias por Unidade	
Clínica Médica Adulto	90
Clínica Cirúrgica	57
Clínica Cirúrgica Ortopédica	280
Clínica Médica Pediátrica	2
UTI Adulto	22
UTI Infantil	0
Sala Vermelha	17
Sala Amarela	48
Sala de Obs. Feminina	51
Sala de Obs. Masculina	48
Total	615

Fonte: Sistema MV

GRÁFICO 20 – ANESTESIAS POR UNIDADE



Fonte: Elaboração Própria.

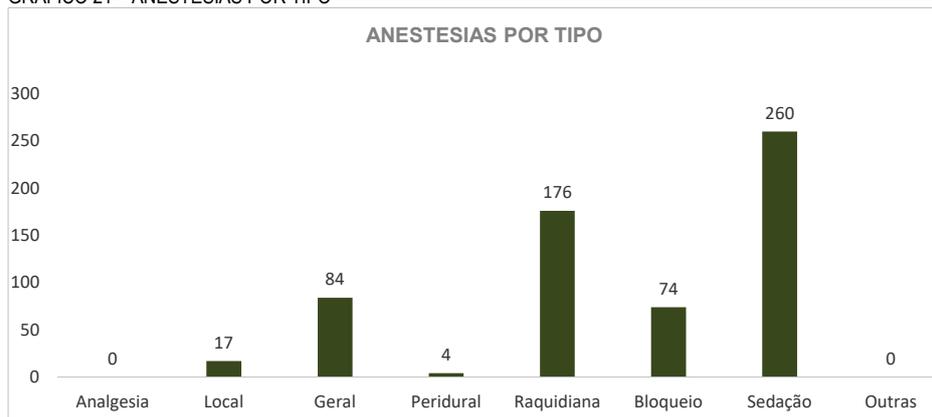
3.9 ANESTESIA POR TIPO

TABELA 29 – ANESTESIAS POR TIPO

Anestésias por Tipo	
Analgesia	0
Local	17
Geral	84
Peridural	4
Raquidiana	176
Bloqueio	74
Sedação	260
Outras	0
Total	615

Fonte: Sistema MV

GRÁFICO 21 – ANESTESIAS POR TIPO



Fonte: Elaboração Própria.

3.10 ACOLHIMENTO, AVALIAÇÃO E CLASSIFICAÇÃO DE RISCO:

TABELA 30 – ACOLHIMENTO, AVALIAÇÃO E CLASSIFICAÇÃO DE RISCO

Acolhimento, Avaliação e Classificação de Risco										
AACR	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out
AACR - Vermelho	16	14	17	20	18	11	29	18	18	23
AACR - Laranja	67	89	61	81	155	122	93	110	94	116
AACR - Amarelo	281	149	140	141	125	129	136	158	230	192
AACR - Verde	81	133	230	182	147	118	168	167	147	164
AACR - Azul	21	42	77	134	119	164	112	120	120	57
Total	466	427	525	558	564	544	538	573	609	552

Fonte: Sistema MV

3.11 TAXA DE CIRURGIAS DE URGÊNCIAS:

TABELA 31 – TAXA DE CIRURGIAS DE URGÊNCIAS

TAXA DE CIRURGIAS DE URGÊNCIA REALIZADAS												
COMPETÊNCIA	JANEIRO	FEVEREIRO	MARÇO	ABRIL	MAIO	JUNHO	JULHO	AGOSTO	SETEMBRO	OUTUBRO	NOVEMBRO	DEZEMBRO
Nº DE CIRURGIAS	247	219	246	226	235	282	264	358	376	366	0	0
CIRURGIAS DE URGÊNCIA	84	70	64	108	84	116	83	73	81	75		
TAXA DE CIRURGIAS DE URGÊNCIA	34,01	31,96	26,02	47,79	35,74	41,13	31,44	20,39	21,54	20,49	#DIV/0!	#DIV/0!

Fonte: Sistema MV

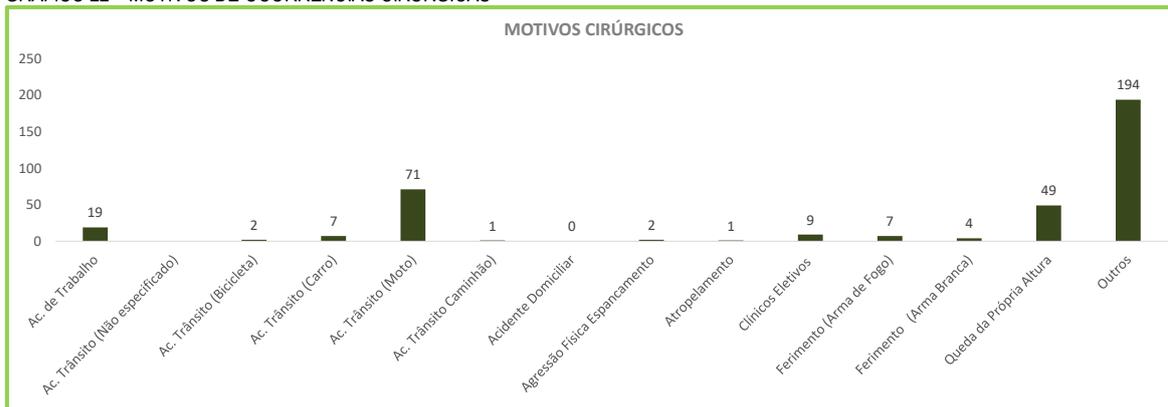
3.12 MOTIVOS – OCORRÊNCIAS CIRÚRGICAS:

TABELA 32 – MOTIVOS DE OCORRÊNCIAS CIRÚRGICAS

MOTIVOS DAS CIRURGIAS – OUTUBRO 2022														
Ac. de Trabalho	Ac. Trânsito (Não especificado)	Ac. Trânsito (Bicicleta)	Ac. Trânsito (Carro)	Ac. Trânsito (Moto)	Ac. Trânsito Caminhão	Acidente Domiciliar	Agressão Física Espancamento	Atropelamento	Clínicos Eletivos	Ferimento (Arma de Fogo)	Ferimento (Arma Branca)	Queda da Própria Altura	Outros	TOTAL
19		2	7	71	1	0	2	1	9	7	4	49	194	366

Fonte: Sistema MV

GRÁFICO 22 – MOTIVOS DE OCORRÊNCIAS CIRÚRGICAS



Fonte: Elaboração Própria.

3.13 SADT INTERNO:

TABELA 33 – SADT INTERNO

SADT Interno	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	Acumulado
Análises Clínicas e Sorologias	8466	7890	8666	10465	9718	9.227	9.947	10.799	11.047	12.323	98.548
Anatomia Patológica	46	31	52	60	31	24	37	42	70	71	464
Ecocardiografia	4	3	6	4	4	1	0	0	0	0	22
Eletrocardiografia	31	31	39	46	51	40	59	57	89	48	491
Endoscopia	4	8	9	11	5	13	16	7	5	6	84
Hemodiálise	36	29	10	33	43	36	47	56	21	39	350
Hemoterapia	212	188	145	188	143	132	126	131	69	103	1.437
Radiologia	392	368	393	443	437	401	419	424	498	491	4.266
Tomografia	224	48	125	239	201	200	208	199	256	224	1.924
Ultrassonografia	14	11	18	17	14	6	2	1	8	7	98
Total	9.429	8.607	9.463	11.506	10.647	10.080	10.861	11.716	12.063	13.312	107.684

Fonte: Sistema MV

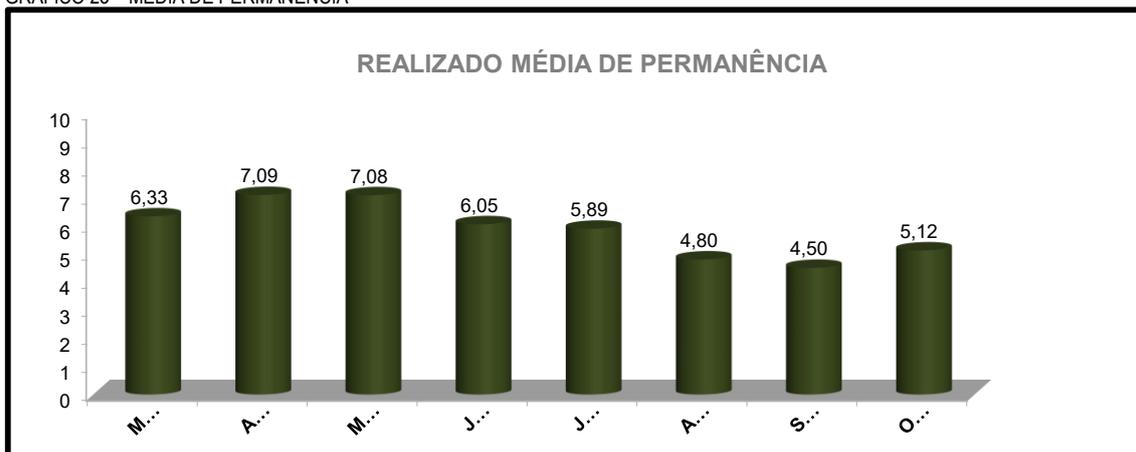
3.14 INDICADORES HOSPITALARES:

TABELA 34 – MÉDIA DE PERMANÊNCIA

INDICADORES HOSPITALARES	COMPETÊNCIA / REALIZADO - 2022								
	MARÇO	ABRIL	MAIO	JUNHO	JULHO	AGOSTO	SETEMBRO	OUTUBRO	ACUMULADO
MÉDIA DE PERMANÊNCIA	6,33	7,09	7,08	6,05	5,89	4,80	4,50	5,12	5,96
INTERNAÇÃO	491	496	509	542	634	583	803	760	580
UTI ADULTO (Internação+trans. Entrada)	37	40	47	47	42	49	41	47	43
UTI ADULTO II (Internação+trans. Entrada)	40	30	37	46	40	47	37	37	40
TAXA DE OCUPAÇÃO	65,57%	71,65%	71,49%	67,76%	72,53%	69,80%	71,20%	71,67%	70,00%
TAXA DE INFECÇÃO HOSPITALAR	1,34%	3,18%	4,47%	3,87%	1,42%	1,20%	1,35%	3,92%	2,4%

Fonte: Sistema MV

GRÁFICO 23 – MÉDIA DE PERMANÊNCIA



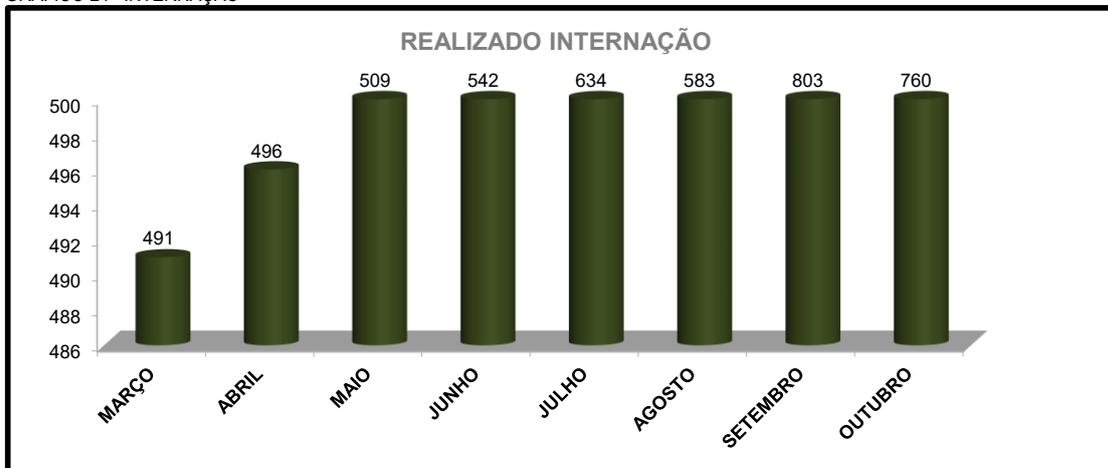
Fonte: Elaboração Própria.

TABELA 35 – INTERNAÇÃO

INDICADORES HOSPITALARES	MARÇO	ABRIL	MAIO	JUNHO	JULHO	AGOSTO	SETEMBRO	OUTUBRO	ACUMULADO
INTERNAÇÃO	491	496	509	542	634	583	803	760	580

Fonte: Sistema MV

GRÁFICO 24– INTERNAÇÃO



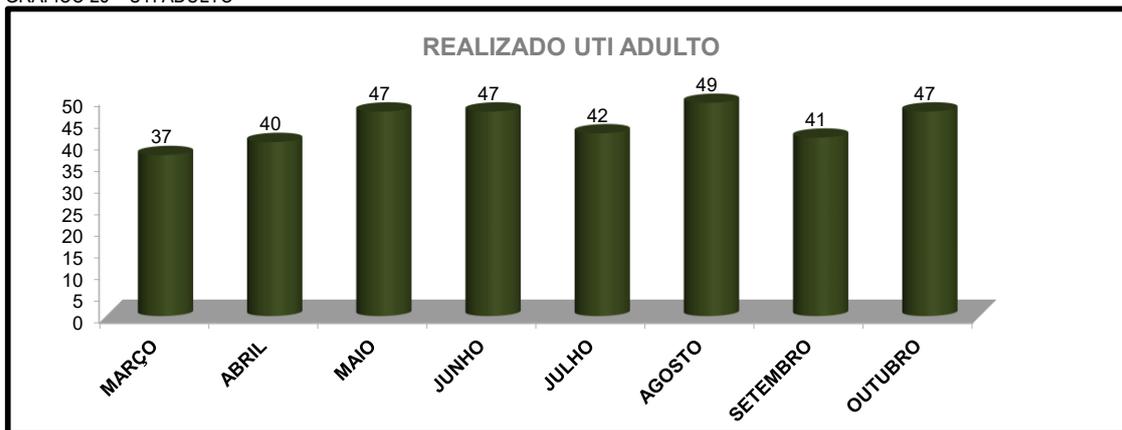
Fonte: Elaboração Própria.

TABELA 36 – UTI ADULTO

INDICADORES HOSPITALARES	MARÇO	ABRIL	MAIO	JUNHO	JULHO	AGOSTO	SETEMBRO	OUTUBRO	ACUMULADO
UTI ADULTO	37	40	47	47	42	49	41	47	43

Fonte: Sistema MV

GRÁFICO 25 – UTI ADULTO



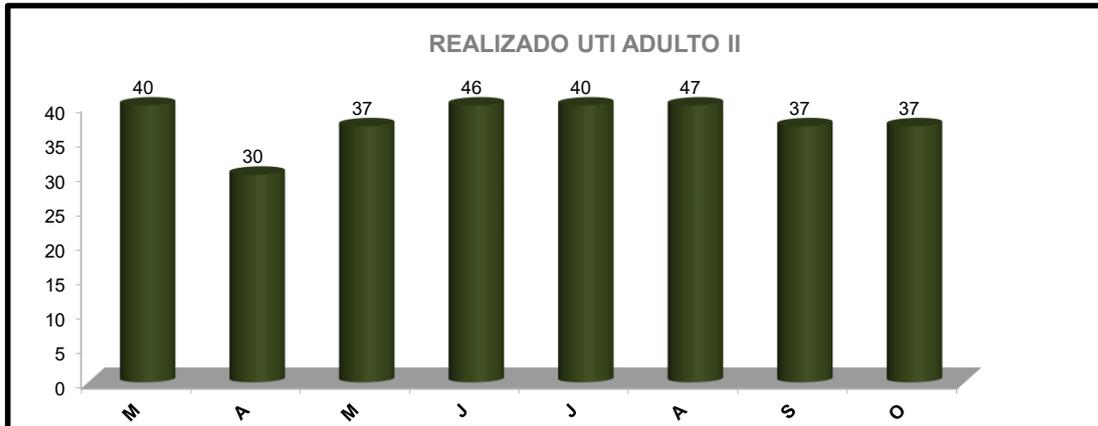
Fonte: Elaboração Própria.

TABELA 37 – UTI ADULTO II

INDICADORES HOSPITALARES	MARÇO	ABRIL	MAIO	JUNHO	JULHO	AGOSTO	SETEMBRO	OUTUBRO	ACUMULADO
UTI ADULTO II	40	30	37	46	40	47	37	37	40

Fonte: Sistema MV

GRÁFICO 26 – UTI ADULTO II



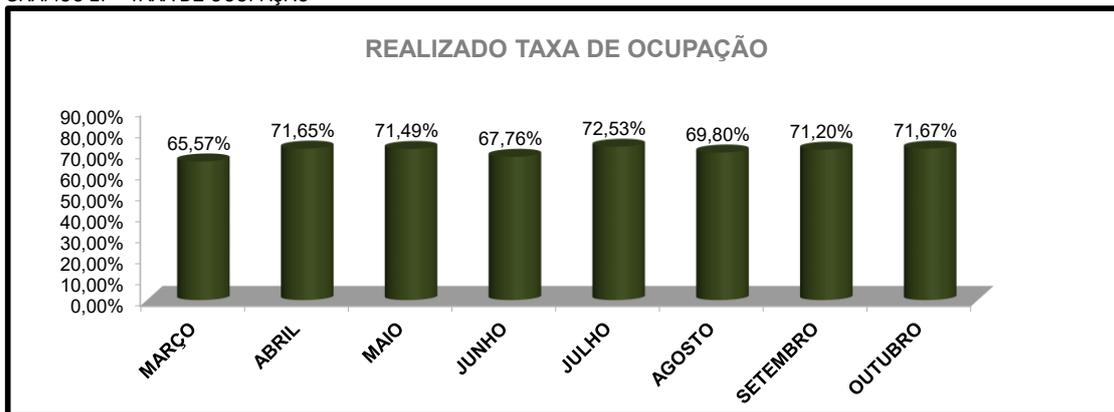
Fonte: Elaboração Própria.

TABELA 38 – TAXA DE OCUPAÇÃO

INDICADORES HOSPITALARES	MARÇO	ABRIL	MAIO	JUNHO	JULHO	AGOSTO	SETEMBRO	OUTUBRO	ACUMULADO
TAXA DE OCUPAÇÃO	65,57%	71,65%	71,49%	67,76%	72,53%	69,80%	71,20%	71,67%	70,00%

Fonte: Sistema MV

GRÁFICO 27 – TAXA DE OCUPAÇÃO



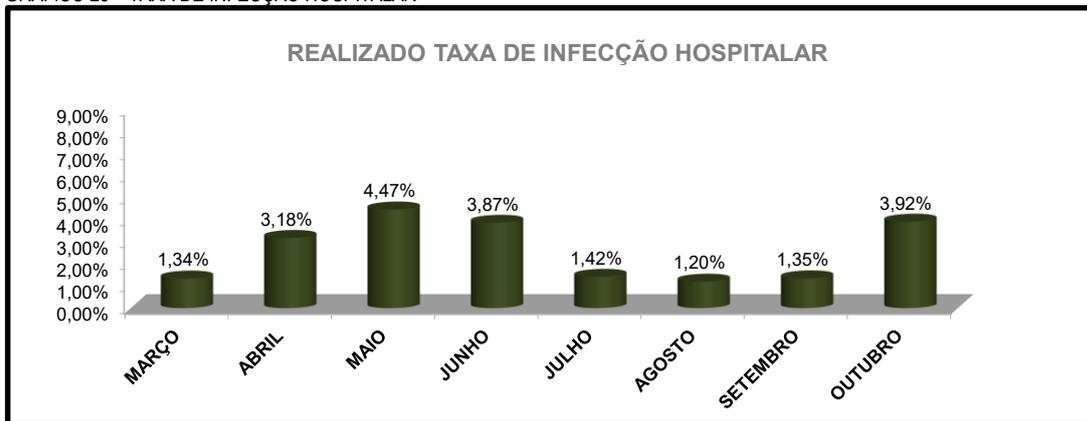
Fonte: Elaboração Própria.

TABELA 39 – TAXA DE INFECÇÃO HOSPITALAR

INDICADORES HOSPITALARES	MARÇO	ABRIL	MAIO	JUNHO	JULHO	AGOSTO	SETEMBRO	OUTUBRO	ACUMULADO
TAXA DE INFECÇÃO HOSPITALAR	1,34%	3,18%	4,47%	3,87%	1,42%	1,20%	1,35%	3,92%	2,40%

Fonte: Sistema MV

GRÁFICO 28 – TAXA DE INFECÇÃO HOSPITALAR



Fonte: Elaboração Própria.

Assim, divulgamos o Relatório Gerencial de Produção das ações e atividades de Gestão e Operacionalização do Hospital Estadual de Santa Helena de Goiás Dr. Albanir Faleiros Machado, desenvolvidas pelo Instituto de Planejamento e Gestão de Serviços Especializados – IPGSE, durante o mês de outubro de 2022.

Santa Helena de Goiás, 10 de novembro de 2022.

EDUARDO PEREIRA RIBEIRO
SUPERINTENDENTE GERAL DO IPGSE