

RELATÓRIO GERENCIAL DE PRODUÇÃO
ABRIL/2023

1º Termo Aditivo ao Contrato de Gestão 088/2022

Saídas Hospitalares		
Unidades de Internação	Meta	Realizado
Clínica Cirúrgica	496	137
Clinica Cirúrgica Ortopédica		155
Clínica Médica Adulto		38
Clínica Médica Pediátrica		2
UTI Adulto I		7
UTI Adulto II		6
Leito dia		5
Total de saídas hospitalares		350
Total de saídas- Meta*		332

Atendimento Ambulatorial		
Atendimento	Meta	Realizado
	800	809

Consultas Ambulatoriais Médicas por Especialidade		
Especialidades	Meta	Realizado
Cirurgia Geral	800	280
Cirurgia Vascular		14
Neurocirurgia		2
Ortopedia/Traumatologia		437
Urologia		0
Gastroenterologia		45
Cardiologia		31
Total de Consultas Médicas		

Consultas Ambulatoriais não Médicas		
Tipo de Consultas	Meta	Realizado
Enfermagem	500	397
Fisioterapia		206
Psicologia		204
Nutricionista		202
Farmácia		209
Cirurgião Dentista/Buco Maxilo		15
Total de Consultas não Médicas		

Atendimento no Leito dia		
	Meta	Realizado
Total de Atendimentos	132	49

SADT Externo/ Exames		
Exames	Meta	Realizado
Colangiopancreatografia Retrógrada Endoscópica - CPRE	15	14
Raio-X	200	776
Eletrocardiograma	200	271
Tomografia Computadorizada	200	666
Total	615	1727

SADT Externo	
Ultrassonografia	19

Internação	
Realizado	604

UTI Adulto I	
Realizado	42

UTI Adulto II	
Realizado	29

Taxa de Ocupação Hospitalar	
Realizado	69,08%

Taxa de Ocupação Hospitalar por Clínica	
Unidades de Internação	Taxa
Clínica Médica Adulto	80,30%
Clínica Cirúrgica	67,91%
Clínica Cirúrgica Ortopédica	80,67%
Clínica Médica Pediátrica	3,33%
UTI Adulto I	79,33%
UTI Adulto II	86,67%
Leito dia	19,17%
Total	69,08%
Porcentagem Geral de Ocupação	69,08%

Porcentagem Geral de Desocupação	30,92%
Substituição de Leitos	2,45
Índice de Intervalo de Substituição	58:50:03

Média de Permanência Hospitalar	
Realizado	
Média de Permanência	5,48
Internação	604
UTI Adulto I (Internação +trans. Entrada)	42
UTI Adulto II (Internação +trans. Entrada)	29
Taxa de Ocupação	69,08%
Taxa de Infecção Hospitalar	4,00%

Média de Permanência Hospitalar por Clínica	
Unidades de Internação	Realizado
Clínica Médica Adulto	2,33
Clínica Cirúrgica	1,89
Clínica Cirúrgica Ortopédica	4,98
Clínica Médica Pediátrica	4,00
UTI Adulto I	6,10
UTI Adulto II	7,17
Leito dia	0,47
Média Geral de Permanência	5,48

Índice de Intervalo de Substituição/ Horas	
Unidades de Internação	Realizado
Clínica Médica Adulto	13:42:51
Clínica Cirúrgica	21:23:10
Clínica Cirúrgica Ortopédica	28:39:32
Clínica Médica Pediátrica	2784:00:00
UTI Adulto I	38:09:14
UTI Adulto II	26:28:58
Leito dia	47:30:37
Geral	58:50:03

Indicadores de Desempenho 1º termo aditivo		
Indicadores de Desempenho	Meta Mensal	Realizado
Taxa de Ocupação Hospitalar	≥ 85%	69,08%
Total de Pacientes-dia		1.917
Total de Leito operacionais-dia do período		2.775
Média de Permanência Hospitalar	≤ 5 dias	5,48
Total de Pacientes-dia		1.917
Total de Saídas no período		350
Índice de Intervalo de Substituição (horas)	≤ 21	58:50:03
Taxa de Ocupação Hospitalar		69,08%

Média de Permanência hospitalar		5,48
Taxa de Readmissão em UTI (48 horas)	≤ 5%	0,00%
Nº de Retornos em até 48 horas		0
Nº de Saídas da UTI, por alta		68
Taxa de Readmissão Hospitalar (29 dias)	≤ 8%	2,15%
Nº de pacientes readmitidos entre 0 e 29 dias da última alta hospitalar		8
Nº total de atendimentos		372
Percentual de Ocorrência de Glosas no SIH-DATASUS	≤ 7%	2,82% (referente a março)
Total de procedimentos rejeitados no SIH		14 (referente a março)
Total de procedimentos apresentados do SIH		492
Percentual de Suspensão de Cirurgias Programadas por condições operacionais (causas relacionadas à organização da Unidade)	≤ 1%	9,77%
Nº de cirurgias programadas suspensas		21
Nº de cirurgias programadas (mapa cirúrgico)		215
Percentual de investigação de Cirurgias Programadas por condições operacionais (causas relacionadas ao paciente)	≤ 5%	12,56%
Nº de cirurgias programadas suspensas		27
Nº de cirurgias programadas (mapa cirúrgico)		215
Percentual de investigação da gravidade de reações adversas e medicamentos (Farmacovigilância)	≥ 95%	100,00%
Nº de RAM avaliado quanto a gravidade		6
Nº total de paciente com RAM		6
Razão do quantitativo de consultas ofertadas	1	1,97
Nº de consultas ofertadas		2.557
Nº de consultas propostas na meta da unidade		1300
Percentual de exames de imagem com resultado disponibilizado em até 10 dias	≥ 70%	99,84%
Nº de exames de imagem entregues em até 10 dias		1.869
Total de exames de imagem realizados no período multiplicado		1.872
Percentual de manifestações queixosas recebidas no sistema de ouvidoria do SUS	< 5%	0,32%
Nº de manifestações queixosas recebidas no sistema de ouvidoria do SUS		6
Total de atendimentos realizados mensalmente		1.901

Autorização de Internação Hospitalar	
Total de AIH'S Apresentadas X Saídas Hospitalares	Realizado
Total de AIH'S	492
Saídas	350
Taxa (%)	141

Serviço de Atendimento ao Usuário (SAU)	
Realizado	
Avaliação Bom e Ótimo	812
Pessoas Pesquisadas	822
Queixas Recebidas	57
Queixas Resolvidas	6
Índice de Satisfação do Usuário	98,90%

Taxa de Satisfação			
Indicadores	Realizado	Total	%
Ótimo	5231	7703	67,91%
Bom	2387		30,99%
Regular	85		1,10%
Ruim	0		0,00%
Taxa de Satisfação	7618	7703	98,90%
Insatisfação	85		1,10%

Controle de Infecção Hospitalar	
Realizado	
Taxa de Infecção Hospitalar	4,00%

Taxa de Mortalidade Operatória	
Realizado	
Mortalidade Operatória	1,37%
Mortalidade Institucional	4,57%
Taxa de Cirurgia de Urgência/Emergência	26,10%

Atendimento Urgência/ Emergência	
Atendimentos Realizados	424
Interconsultas	70
Total Realizado	494

Cirurgias Programadas (eletivas NIR)		
Quantidade de Cirurgias	Meta	Realizado
		200

Cirurgias Realizadas	
Realizado	291

Cirurgias por Especialidade	
Especialidades	Realizado
Buco-maxilo	2
Cirurgia Geral	122
Cirurgia Torácica	0
Cirurgia Vascular	10
Neurocirurgia	6
Ortopedia	151
Pediatria	0
Total Realizado	291

Cirurgias por Tipo	
Realizado	
Urgência	76
Eletivas	215
Total Realizado	291

Cirurgias por Porte	
Realizado	
Pequenas	221
Médias	44
Grandes	26
Total Realizado	291

Cirurgias por Grau de Contaminação Cirúrgica	
Realizado	
Limpa	216
Contaminada	15
Potencialmente Contaminada	47

Infetada	13
Total Realizado	291

Procedimentos Cirúrgicos	
Especialidades	Realizados
Buco-maxilo	2
Cirurgia Geral	128
Cirurgia Torácica	0
Cirurgia Vascular	10
Neurocirurgia	6
Ortopedia	162
Pediatria	0
Total Realizado	308

Procedimentos Cirúrgicos por Porte	
Realizado	
Pequeno	227
Médio	51
Grande	30
Total Realizado	308

Anestesias por Unidade	
Especialidades	Realizados
Clínica Médica Adulto	94
Clínica Cirúrgica	11
Clínica Cirúrgica Ortopédica	221
Clínica Médica Pediátrica	3
UTI Adulto 1 e 2	17
Sala Vermelha	14
Sala Amarela	49
Sala de Obs. Feminina	47
Sala de Obs. Masculina	45
Total Realizado	501

Anestesias por Tipo	
Anestesias	Realizados
Analgesia	0
Local	6

Geral	65
Peridural	7
Raquidiana	151
Bloqueio	54
Sedação	218
Outras	0
Total Realizado	501

Taxa de cirurgias de Urgência Realizadas	
Realizado	
N° de Cirurgias	291
Cirurgias de Urgência	76
Taxa de Cirurgias de Urgência	26,10

Motivo de Ocorrências Cirúrgicas	
Motivos	Realizados
Acidente de Trabalho	18
Ac. De Trânsito (não especificado)	0
Ac. De Trânsito (bicicleta)	7
Ac. De Trânsito (carro)	4
Ac. De Trânsito (moto)	72
Ac. De Trânsito (caminhão)	3
Acidente Domiciliar	2
Agressão Física/Espancamento	1
Atropelamento	5
Clínicos Eletivos	3
Ferimento (Arma de Fogo)	4
Ferimento (Arma Branca)	8
Queda da própria altura	27
Outros	137
Total Realizado	291

SADT Interno	
Motivos	Realizados
Análises Clínicas e Sorologias	10.947
Anatomia Patológica	38
Ecocardiograma	0

Eletrocardiografia	47
Endoscopia	5
Hemodiálise	54
Hemoterapia	177
Radiologia	415
Tomografia	184
Ultrassonografia	11
Total Realizado	11.878

Registra-se neste documento a produção executada no período de 01 a 30 de abril de 2023, pelo Instituto de Planejamento e Gestão de Serviços Especializados- IPGSE na gestão e administração do Hospital Estadual de Santa Helena de Goiás Dr. Albanir Faleiros Machado- HERSO, no cumprimento do 1º Termo Aditivo do Contrato de Gestão nº 88/2022-SES/GO.

Rio Verde-Goiás, 10 de maio de 2023.

Tuany de Paula Terra

DIRETORA ADMINISTRATIVA

Etiene Carla Miranda

SUPERINTENDENTE TÉCNICO