

<b>RELATÓRIO GERENCIAL DE PRODUÇÃO</b>
<b>MARÇO/2023</b>

1º Termo Aditivo ao Contrato de Gestão 088/2022

Saídas Hospitalares		
Unidades de Internação	Meta	Realizado
Clínica Cirúrgica	<b>496</b>	144
Clinica Cirúrgica Ortopédica		154
Clínica Médica Adulto		45
Clínica Médica Pediátrica		2
UTI Adulto I		7
UTI Adulto II		8
Leito dia		12
<b>Total de saídas hospitalares</b>		<b>372</b>
<b>Total de saídas- Meta*</b>		<b>345</b>

Atendimento Ambulatorial		
Atendimento	Meta	Realizado
	<b>800</b>	<b>626</b>

Consultas Ambulatoriais Médicas por Especialidade		
Especialidades	Meta	Realizado
Cirurgia Geral	<b>800</b>	210
Cirurgia Vascular		31
Neurocirurgia		7
Ortopedia/Traumatologia		368
Urologia		0
Gastroenterologia		0
Cardiologia		10
<b>Total de Consultas Médicas</b>		

Consultas Ambulatoriais não Médicas		
Tipo de Consultas	Meta	Realizado
Enfermagem	<b>500</b>	406
Fisioterapia		188
Psicologia		231
Nutricionista		226
Farmácia		319
Cirurgião Dentista/Buco Maxilo		19
<b>Total de Consultas não Médicas</b>		

<b>Atendimento no Leito dia</b>		
	<b>Meta</b>	<b>Realizado</b>
<b>Total de Atendimentos</b>	<b>132</b>	<b>63</b>

<b>Procedimentos Programados</b>		
	<b>Meta</b>	<b>Realizado</b>
<b>Total de Atendimentos</b>	<b>100</b>	<b>3</b>

<b>SADT Externo/ Exames</b>		
<b>Exames</b>	<b>Meta</b>	<b>Realizado</b>
Colangiopancreatografia Retrógrada Endoscópica - CPRE	15	13
Raio-X	200	748
Eletrocardiograma	200	75
Tomografia Computadorizada	200	565
<b>Total</b>	<b>615</b>	<b>1401</b>

<b>SADT Externo</b>	
<b>Ultrassonografia</b>	<b>9</b>

<b>Internação</b>	
<b>Realizado</b>	<b>595</b>

<b>UTI Adulto I</b>	
<b>Realizado</b>	<b>42</b>

<b>UTI Adulto II</b>	
<b>Realizado</b>	<b>29</b>

<b>Taxa de Ocupação Hospitalar</b>	
<b>Realizado</b>	<b>63,68%</b>

<b>Taxa de Ocupação Hospitalar por Clínica</b>	
<b>Unidades de Internação</b>	<b>Taxa</b>
Clínica Médica Adulto	82,01%
Clínica Cirúrgica	72,26%
Clínica Cirúrgica Ortopédica	62,49%
Clínica Médica Pediátrica	2,02%
UTI Adulto I	86,77%
UTI Adulto II	85,48%
Leito dia	12,90%
<b>Total</b>	<b>63,68%</b>

<b>Porcentagem Geral de Ocupação</b>	<b>63,68%</b>
<b>Porcentagem Geral de Desocupação</b>	<b>36,32%</b>
<b>Substituição de Leitos</b>	<b>2,82</b>
<b>Índice de Intervalo de Substituição</b>	<b>67:40:39</b>

<b>Média de Permanência Hospitalar</b>	
<b>Realizado</b>	
<b>Média de Permanência</b>	<b>4,94</b>
<b>Internação</b>	<b>595</b>
<b>UTI Adulto I (Internação +trans. Entrada)</b>	<b>42</b>
<b>UTI Adulto II (Internação +trans. Entrada)</b>	<b>29</b>
<b>Taxa de Ocupação</b>	<b>63,68%</b>
<b>Taxa de Infecção Hospitalar</b>	<b>4,30%</b>

<b>Média de Permanência Hospitalar por Clínica</b>	
<b>Unidades de Internação</b>	<b>Realizado</b>
<b>Clínica Médica Adulto</b>	<b>2,52</b>
<b>Clínica Cirúrgica</b>	<b>1,99</b>
<b>Clínica Cirúrgica Ortopédica</b>	<b>4,13</b>
<b>Clínica Médica Pediátrica</b>	<b>2,50</b>
<b>UTI Adulto I</b>	<b>5,98</b>
<b>UTI Adulto II</b>	<b>7,07</b>
<b>Leito dia</b>	<b>0,25</b>
<b>Média Geral de Permanência</b>	<b>4,94</b>

<b>Índice de Intervalo de Substituição/ Horas</b>	
<b>Unidades de Internação</b>	<b>Realizado</b>
<b>Clínica Médica Adulto</b>	<b>13:16:36</b>
<b>Clínica Cirúrgica</b>	<b>18:20:23</b>
<b>Clínica Cirúrgica Ortopédica</b>	<b>59:33:40</b>
<b>Clínica Médica Pediátrica</b>	<b>2916:00:00</b>
<b>UTI Adulto I</b>	<b>21:52:00</b>
<b>UTI Adulto II</b>	<b>28:48:00</b>
<b>Leito dia</b>	<b>39:52:37</b>
<b>Geral</b>	<b>67:40:39</b>

<b>Indicadores de Desempenho 1º termo aditivo</b>		
<b>Indicadores de Desempenho</b>	<b>Meta Mensal</b>	<b>Realizado</b>
<b>Taxa de Ocupação Hospitalar</b>	<b>≥ 85%</b>	<b>63,68%</b>
<b>Total de Pacientes-dia</b>		<b>1.839</b>
<b>Total de Leito operacionais-dia do período</b>		<b>2.888</b>
<b>Média de Permanência Hospitalar</b>	<b>≤ 5 dias</b>	<b>4,94</b>
<b>Total de Pacientes-dia</b>		<b>1.839</b>
<b>Total de Saídas no período</b>		<b>372</b>
<b>Índice de Intervalo de Substituição (horas)</b>	<b>≤ 21</b>	<b>67:40:39</b>

Taxa de Ocupação Hospitalar		63,68%
Média de Permanência hospitalar		4,94
Taxa de Readmissão em UTI (48 horas)	≤ 5%	1,33%
Nº de Retornos em até 48 horas		1
Nº de Saídas da UTI, por alta		75
Taxa de Readmissão Hospitalar (29 dias)	≤ 20%	0,56%
Nº de pacientes readmitidos entre 0 e 29 dias da última alta hospitalar		2
Nº total de atendimentos		355
Percentual de Ocorrência de Glosas no SIH-DATASUS	≤ 1%	5,21% (referente a fevereiro)
Total de procedimentos rejeitados no SIH		21 (referente a fevereiro)
Total de procedimentos apresentados do SIH		497
Percentual de Suspensão de Cirurgias Programadas por condições operacionais (causas relacionadas à organização da Unidade)	≤ 1%	7,73%
Nº de cirurgias programadas suspensas		17
Nº de cirurgias programadas (mapa cirúrgico)		220
Percentual de investigação de Cirurgias Programadas por condições operacionais (causas relacionadas ao paciente)	≤ 5%	10,91%
Nº de cirurgias programadas suspensas		24
Nº de cirurgias programadas (mapa cirúrgico)		220
Percentual de investigação da gravidade de reações adversas e medicamentos (Farmacovigilância)	≥ 95%	100%
Nº de RAM avaliado quanto a gravidade		2
Nº total de paciente com RAM		2
Razão do quantitativo de consultas ofertadas	1	1,68
Nº de consultas ofertadas		2.189
Nº de consultas propostas na meta da unidade		1300
Percentual de exames de imagem com resultado disponibilizado em até 10 dias	≥ 70%	99,17%
Nº de exames de imagem entregues em até 10 dias		1.909
Total de exames de imagem realizados no período multiplicado		1.925
Percentual de manifestações queixosas recebidas no sistema de ouvidoria do SUS	< 5%	0,41%
Nº de manifestações queixosas recebidas no sistema de ouvidoria do SUS		7
Total de atendimentos realizados mensalmente		1.696

<b>Autorização de Internação Hospitalar</b>	
<b>Total de AIH'S Apresentadas X Saídas Hospitalares</b>	<b>Realizado</b>
Total de AIH'S	<b>497</b>
Saídas	<b>372</b>
Taxa (%)	<b>134</b>

<b>Serviço de Atendimento ao Usuário (SAU)</b>	
<b>Realizado</b>	
Avaliação Bom e Ótimo	577
Pessoas Pesquisadas	580
Queixas Recebidas	42
Queixas Resolvidas	7
Índice de Satisfação do Usuário	99,58%

<b>Taxa de Satisfação</b>			
<b>Indicadores</b>	<b>Realizado</b>	<b>Total</b>	<b>%</b>
Ótimo	4116	5456	75,44%
Bom	1317		24,14%
Regular	23		0,42%
Ruim	0		0,00%
<b>Taxa de Satisfação</b>	<b>5433</b>	<b>5456</b>	<b>99,58%</b>
<b>Insatisfação</b>	<b>23</b>		<b>0,42%</b>

<b>Controle de Infecção Hospitalar</b>	
<b>Realizado</b>	
<b>Taxa de Infecção Hospitalar</b>	<b>4,30%</b>

<b>Taxa de Mortalidade Operatória</b>	
<b>Realizado</b>	
<b>Mortalidade Operatória</b>	<b>1,03%</b>
<b>Mortalidade Institucional</b>	<b>4,30%</b>
<b>Taxa de Cirurgia de Urgência/Emergência</b>	<b>24,10%</b>

<b>Atendimento Urgência/ Emergência</b>	
Atendimentos Realizados	509
Interconsultas	55
<b>Total Realizado</b>	<b>564</b>

<b>Cirurgias Programadas (eletivas NIR)</b>		
Quantidade de Cirurgias	Meta	Realizado
		<b>200</b>

<b>Cirurgias Realizadas</b>	
<b>Realizado</b>	<b>290</b>

<b>Cirurgias por Especialidade</b>	
Especialidades	Realizado
Buco-maxilo	7
Cirurgia Geral	145
Cirurgia Torácica	0
Cirurgia Vascular	9
Neurocirurgia	3
Ortopedia	126
Pediatria	0
<b>Total Realizado</b>	<b>290</b>

<b>Cirurgias por Tipo</b>	
Realizado	
Urgência	70
Eletivas	220
<b>Total Realizado</b>	<b>290</b>

<b>Cirurgias por Porte</b>	
Realizado	
Pequenas	107
Médias	126
Grandes	57
<b>Total Realizado</b>	<b>290</b>

<b>Cirurgias por Grau de Contaminação Cirúrgica</b>	
Realizado	
Limpa	177
Contaminada	34
Potencialmente Contaminada	54
Infectada	25
<b>Total Realizado</b>	<b>290</b>

<b>Procedimentos Cirúrgicos</b>	
<b>Especialidades</b>	<b>Realizados</b>
Buco-maxilo	8
Cirurgia Geral	167
Cirurgia Torácica	0
Cirurgia Vascular	9
Neurocirurgia	3
Ortopedia	132
Pediatria	0
<b>Total Realizado</b>	<b>319</b>

<b>Procedimentos Cirúrgicos por Porte</b>	
<b>Realizado</b>	
Pequeno	110
Médio	137
Grande	72
<b>Total Realizado</b>	<b>319</b>

<b>Anestesias por Unidade</b>	
<b>Especialidades</b>	<b>Realizados</b>
Clínica Médica Adulto	45
Clínica Cirúrgica	39
Clínica Cirúrgica Ortopédica	205
Clínica Médica Pediátrica	4
UTI Adulto 1 e 2	16
Sala Vermelha	7
Sala Amarela	87
Sala de Obs. Feminina	48
Sala de Obs. Masculina	31
<b>Total Realizado</b>	<b>482</b>

<b>Anestesias por Tipo</b>	
<b>Anestesias</b>	<b>Realizados</b>
Analgesia	0
Local	11
Geral	74
Peridural	3
Raquidiana	148

Bloqueio	51
Sedação	195
Outras	0
<b>Total Realizado</b>	<b>482</b>

Taxa de cirurgias de Urgência Realizadas	
Realizado	
Nº de Cirurgias	290
Cirurgias de Urgência	70
Taxa de Cirurgias de Urgência	24,14

Motivo de Ocorrências Cirúrgicas	
Motivos	Realizados
Acidente de Trabalho	14
Ac. De Trânsito (não especificado)	0
Ac. De Trânsito (bicicleta)	4
Ac. De Trânsito (carro)	7
Ac. De Trânsito (moto)	62
Ac. De Trânsito (caminhão)	5
Acidente Domiciliar	2
Agressão Física/Espancamento	4
Atropelamento	1
Clínicos Eletivos	7
Ferimento (Arma de Fogo)	0
Ferimento (Arma Branca)	3
Queda da própria altura	16
Outros	165
<b>Total Realizado</b>	<b>290</b>

SADT Interno	
Motivos	Realizados
Análises Clínicas e Sorologias	11.374
Anatomia Patológica	61
Ecocardiograma	0
Eletrocardiografia	37
Endoscopia	8
Hemodiálise	58



Hemoterapia	136
Radiologia	400
Tomografia	206
Ultrassonografia	5
<b>Total Realizado</b>	<b>12.285</b>

Registra-se neste documento a produção executada no período de 01 a 31 de março de 2023, pelo Instituto de Planejamento e Gestão de Serviços Especializados- IPGSE na gestão e administração do Hospital Estadual de Santa Helena de Goiás Dr. Albanir Faleiros Machado- HERSO, no cumprimento do 1º Termo Aditivo do Contrato de Gestão nº 88/2022-SES/GO.

Rio Verde-Goiás, 10 de abril de 2023.

---

**Tuany de Paula Terra**

DIRETORA ADMINISTRATIVA

---

**Etiene Carla Miranda**

SUPERINTENDENTE TÉCNICO