

## RELATÓRIO GERENCIAL DE PRODUÇÃO SETEMBRO/2023

2º Termo Aditivo ao Contrato de Gestão 088/2022

Saídas Hospitalares		
Unidades de Internação	Meta	Realizado
Clínica Cirúrgica	<b>494</b>	162
Clinica Cirúrgica Ortopédica		153
Clínica Médica Adulto		82
Clínica Médica Pediátrica		1
UTI Adulto I		9
UTI Adulto II		9
Leito dia		6
<b>Total de saídas hospitalares</b>		<b>422</b>
<b>Total de saídas- Meta*</b>		<b>398</b>

Para total de saídas de meta, são consideradas as saídas hospitalares nos setores de Clínica Cirúrgica, Clínica Cirúrgica Ortopédica, Clínica Médica Adulto e Clínica Pediátrica.

Atendimento Ambulatorial		
Atendimento	Meta	Realizado
	<b>800</b>	<b>999</b>

Consultas Ambulatoriais Médicas por Especialidade		
Especialidades	Meta	Realizado
Cirurgia Geral	<b>800</b>	424
Cirurgia Vascular		19
Neurocirurgia		9
Ortopedia/Traumatologia		374
Urologia		0
Clínico Geral		116
Cardiologia		57
<b>Total de Consultas Médicas</b>		

Consultas Ambulatoriais não Médicas		
Tipo de Consultas	Meta	Realizado
Enfermagem	<b>873</b>	394
Fisioterapia		222
Psicologia		151
Nutricionista		69
Farmácia		95
Cirurgião Dentista/Buco Maxilo		8
<b>Total de Consultas não Médicas</b>		

<b>Atendimento no Leito dia</b>		
	<b>Meta</b>	<b>Realizado</b>
<b>Total de Atendimentos</b>	<b>132</b>	<b>66</b>

<b>SADT Externo/ Exames</b>		
<b>Exames</b>	<b>Meta</b>	<b>Realizado</b>
Colangiopancreatografia Retrógrada Endoscópica - CPRE	15	17
Raio-X	700	822
Eletrocardiograma	100	98
Tomografia Computadorizada	300	497
<b>Total</b>	<b>1.115</b>	<b>1434</b>

<b>SADT Externo</b>	
<b>Ultrassonografia</b>	<b>29</b>

<b>Internação</b>	
<b>Realizado</b>	<b>623</b>

<b>UTI Adulto I</b>	
<b>Realizado</b>	<b>37</b>

<b>UTI Adulto II</b>	
<b>Realizado</b>	<b>36</b>

<b>Taxa de Ocupação Hospitalar</b>	
<b>Realizado</b>	<b>80,50%</b>

<b>Taxa de Ocupação Hospitalar por Clínica</b>	
<b>Unidades de Internação</b>	<b>Taxa</b>
Clínica Médica Adulto	85,05%
Clínica Cirúrgica	92,12%
Clínica Cirúrgica Ortopédica	93,36%
Clínica Médica Pediátrica	1,25%
UTI Adulto I	79,72%
UTI Adulto II	78,03%
Leito dia	20,00%
<b>Total</b>	<b>80,50%</b>
<b>Porcentagem Geral de Ocupação</b>	<b>80,50%</b>
<b>Porcentagem Geral de Desocupação</b>	<b>19,50%</b>
<b>Substituição de Leitos</b>	<b>1,15%</b>
<b>Índice de Intervalo de Substituição</b>	<b>27:38:05</b>

Média de Permanência Hospitalar	
Realizado	
Média de Permanência	4,75
Internação	623
UTI Adulto I (Internação +trans. Entrada)	37
UTI Adulto II (Internação +trans. Entrada)	36
<b>Taxa de Ocupação</b>	<b>80,50%</b>
<b>Taxa de Infecção Hospitalar</b>	<b>2,88%</b>

Média de Permanência Hospitalar por Clínica	
Unidades de Internação	Realizado
Clínica Médica Adulto	1,53
Clínica Cirúrgica	1,82
Clínica Cirúrgica Ortopédica	5,20
Clínica Médica Pediátrica	3,00
UTI Adulto I	5,46
UTI Adulto II	4,58
Leito dia	0,35
<b>Média Geral de Permanência</b>	<b>4,75</b>

Índice de Intervalo de Substituição/ Horas	
Unidades de Internação	Realizado
Clínica Médica Adulto	6:26:40
Clínica Cirúrgica	3:44:38
Clínica Cirúrgica Ortopédica	8:52:10
Clínica Médica Pediátrica	5688:00:00
UTI Adulto I	33:21:57
UTI Adulto II	30:56:51
Leito dia	33:23:29
<b>Geral</b>	<b>27:38:05</b>

Indicadores de Desempenho 2º termo aditivo		
Indicadores de Desempenho	Meta Mensal	Realizado
Taxa de Ocupação Hospitalar	≥85%	80,50%
Total de Pacientes-dia		1.978
Total de Leito operacionais-dia do período		2.457
Média de Permanência Hospitalar	≤5	4,75
Total de Pacientes-dia		1.978
Total de Saídas no período		416
Índice de Intervalo de Substituição (horas)	≤ 21	27:38:05
Taxa de Ocupação Hospitalar		80,50%
Média de Permanência hospitalar		4,75
Taxa de Readmissão em UTI (48 horas)	≤ 5%	0,00%
Nº de Retornos em até 48 horas		0
Nº de Saídas da UTI, por alta		64

Taxa de Readmissão Hospitalar (29 dias)	≤ 8%	1,89%
Nº de pacientes readmitidos entre 0 e 29 dias da última alta hospitalar		8
Nº total de atendimentos		423
Percentual de Ocorrência de Glosas no SIH-DATASUS	≤ 7%	0,00%(referente a agosto)
Total de procedimentos rejeitados no SIH		0 (referente a agosto)
Total de procedimentos apresentados do SIH		503(referente a agosto)
Percentual de Suspensão de Cirurgias Eletivas por Condições Operacionais	≤5%	3,96%
Nº de cirurgias eletivas suspensas		8
Nº de cirurgias eletivas (mapa cirúrgico)		202
Percentual de cirurgias eletivas realizadas com TMAT (Tempo máximo aceitável para tratamento) expirado (↓) para o primeiro ano	≤50%	4,13%
Nº de cirurgias realizadas com TMAT expirado		5
Nº de cirurgias eletivas em lista de espera e encaminhado para unidade		121
Percentual de cirurgias eletivas realizadas com TMAT (Tempo máximo aceitável para tratamento) expirado (↓) para o segundo ano	≤25%	*
Nº de cirurgias realizadas com TMAT expirado		*
Nº de cirurgias eletivas em lista de espera e encaminhado para unidade		*
Razão do quantitativo de consultas ofertadas	1	1,59
Nº de consultas ofertadas		2.664
Nº de consultas propostas na meta da unidade		1.673
Percentual de exames de imagem com resultado disponibilizado em até 10 dias	≥70%	99,47%
Nº de exames de imagem entregues em até 10 dias		1.862
Total de exames de imagem realizados no período multiplicado		1.872
Percentual de Casos de Doenças/ Agravos/ Eventos de Notificação Compulsório Imediata (DAEI) Digitadas Oportunamente- até 7 dias	≥80%	100%
Nº total de casos de DAEI digitadas em tempo oportuno - 7 dias		43
Nº de casos de DAEI digitadas (no período/mês)		43
Percentual de Casos de Doenças/Agravos/Eventos de Notificação Compulsório Imediata (DAEI) Investigadas	≥80%	100,00%

Oportunamente- até 48 horas da data da notificação		
Nº total de casos de DAEI investigadas em tempo oportuno- até 48 horas da data da notificação		8
Nº de casos de DAEI notificados		8

\*O setor responsável ainda não possui os dados de cirurgias eletivas com tempo máximo expirado para segundo ano.

Autorização de Internação Hospitalar	
Total de AIH'S Apresentadas X Saídas Hospitalares	Realizado
Total de AIH'S	<b>423</b>
Saídas	<b>416</b>
Taxa (%)	<b>102</b>

Serviço de Atendimento ao Usuário (SAU)	
Realizado	
Avaliação Bom e Ótimo	623
Pessoas Pesquisadas	630
Queixas Recebidas	82
Queixas Resolvidas	12
Índice de Satisfação do Usuário	99,04%

Taxa de Satisfação			
Indicadores	Realizado	Total	%
Ótimo	4447	6066	73,31%
Bom	1561		25,73%
Regular	58		0,96%
Ruim	0		0,00%
<b>Taxa de Satisfação</b>	<b>6008</b>	<b>6066</b>	<b>99,04%</b>
<b>Insatisfação</b>	<b>58</b>		<b>0,96%</b>

Controle de Infecção Hospitalar	
Realizado	
Taxa de Infecção Hospitalar	<b>2,88%</b>

Taxa de Mortalidade Operatória	
Realizado	
Mortalidade Operatória	0,55%
Mortalidade Institucional	4,09%
Taxa de Cirurgia de Urgência/Emergência	27,95%

### Atendimento Urgência/ Emergência

Atendimentos Realizados	432
Interconsultas	2
<b>Total Realizado</b>	<b>434</b>

### Cirurgias Programadas (eletivas NIR)

Quantidade de Cirurgias	Meta	Realizado
	<b>200</b>	<b>181</b>

### Cirurgias Realizadas

<b>Realizado</b>	<b>365</b>
------------------	------------

### Cirurgias por Especialidade

Especialidades	Realizado
Buco-maxilo	4
Cirurgia Geral	180
Cirurgia Torácica	0
Cirurgia Vascular	12
Neurocirurgia	5
Ortopedia	164
Pediatria	0
<b>Total Realizado</b>	<b>365</b>

### Cirurgias por Tipo

Realizado	
Urgência	102
Eletivas	263
<b>Total Realizado</b>	<b>365</b>

### Cirurgias por Porte

Realizado	
Pequenas	211
Médias	82
Grandes	72
<b>Total Realizado</b>	<b>365</b>

<b>Cirurgias por Grau de Contaminação Cirúrgica</b>	
<b>Realizado</b>	
Limpa	215
Contaminada	29
Potencialmente Contaminada	107
Infectada	14
<b>Total Realizado</b>	<b>365</b>

<b>Procedimentos Cirúrgicos</b>	
<b>Especialidades</b>	<b>Realizados</b>
Buco-maxilo	6
Cirurgia Geral	201
Cirurgia Torácica	0
Cirurgia Vascular	12
Neurocirurgia	5
Ortopedia	174
Pediatria	0
<b>Total Realizado</b>	<b>398</b>

<b>Procedimentos Cirúrgicos por Porte</b>	
<b>Realizado</b>	
Pequeno	219
Médio	92
Grande	87
<b>Total Realizado</b>	<b>398</b>

<b>Anestesias por Unidade</b>	
<b>Especialidades</b>	<b>Realizados</b>
Clínica Médica Adulto	37
Clínica Cirúrgica	18
Clínica Cirúrgica Ortopédica	219
Clínica Médica Pediátrica	1
UTI Adulto 1 e 2	18
Sala Vermelha	28
Sala Amarela	63
Sala de Obs. Feminina	77
Sala de Obs. Masculina	140

<b>Total Realizado</b>	<b>601</b>
------------------------	------------

<b>Anestesias por Tipo</b>	
<b>Anestesias</b>	<b>Realizados</b>
Analgesia	0
Local	10
Geral	85
Peridural	3
Raquidiana	181
Bloqueio	66
Sedação	256
Outras	0
<b>Total Realizado</b>	<b>601</b>

<b>Taxa de cirurgias de Urgência Realizadas</b>	
<b>Realizado</b>	
<b>Nº de Cirurgias</b>	<b>365</b>
<b>Cirurgias de Urgência</b>	<b>102</b>
<b>Taxa de Cirurgias de Urgência</b>	<b>27,95</b>

<b>Motivo de Ocorrências Cirúrgicas</b>	
<b>Motivos</b>	<b>Realizados</b>
Acidente de Trabalho	15
Ac. De Trânsito (não especificado)	0
Ac. De Trânsito (bicicleta)	6
Ac. De Trânsito (carro)	8
Ac. De Trânsito (moto)	85
Ac. De Trânsito (caminhão)	0
Acidente Domiciliar	4
Agressão Física/Espancamento	7
Atropelamento	3
Clínicos Eletivos	59
Ferimento (Arma de Fogo)	1
Ferimento (Arma Branca)	1
Queda da própria altura	30
Outros	146
<b>Total Realizado</b>	<b>365</b>



<b>SADT Interno</b>	
<b>Motivos</b>	<b>Realizados</b>
Análises Clínicas e Sorologias	10.101
Anatomia Patológica	78
Ecocardiograma	0
Eletrocardiografia	30
Endoscopia	3
Hemodiálise	24
Hemoterapia	160
Radiologia	406
Tomografia	206
Ultrassonografia	9
<b>Total Realizado</b>	<b>11.017</b>

Registra-se neste documento a produção executada no período de 01 a 30 de setembro de 2023, pelo Instituto de Planejamento e Gestão de Serviços Especializados- IPGSE na gestão e administração do Hospital Estadual de Santa Helena de Goiás Dr. Albanir Faleiros Machado- HERSO, no cumprimento do 2º Termo Aditivo do Contrato de Gestão nº 88/2022-SES/GO.

Rio Verde-Goiás, 10 de outubro de 2023.

**Tuany de Paula Terra**

DIRETORA ADMINISTRATIVA

**Etiene Carla Miranda**

SUPERINTENDENTE TÉCNICO