

PERGUNTAS E RESPOSTAS FREQUENTES

O **Hospital Estadual de Santa Helena de Goiás Dr. Albanir Faleiros Machado (Herso)** é uma Unidade da Secretaria de Estado de Saúde de Goiás (SES-GO), gerida pelo Instituto de Planejamento e Gestão de Serviços Especializados (IPGSE) desde 2021. O hospital conta com 69 leitos de internações clínicas, cirúrgicas e pediátricas, além de 18 leitos de Unidade de Terapia Intensiva para Adultos e 22 leitos de “retaguarda” – observação, recuperação anestésica, sala vermelha, amarela e 4 Leitos dia. A unidade presta atendimento a pacientes dos 27 municípios da região Sudoeste de Goiás. O Herso é um Hospital Porta Aberta Regulada e possui atendimento de urgência e emergência em Traumatologia-Ortopedia, Cirurgia Geral, Cirurgia Vascular, Neurocirurgia, Clínico Geral, Bucomaxilofacial e Medicina Intensiva. Realiza cirurgias eletivas de Ortopedia, Cirurgia Geral, Gastroenterologia – CPRE e Urologia. A unidade conta com Diagnóstico de Imagem em Radiologia, Ultrassonografia, Tomografia e Eletrocardiogramas.

QUAL A QUANTIDADE DE LEITOS EXISTENTES NA UNIDADE?

A unidade conta com 69 leitos de internações, sendo 8 de Clínica Médica Adulto, 8 de Clínica Médica Pediátrica, 53 de Clínica Cirúrgica, 18 Leitos de UTI Adulto e 4 Salas Cirúrgicas. Além de 22 leitos de “retaguarda” – observação, recuperação anestésica, sala vermelha, amarela e 4 Leitos dia.

QUAL OS EXAMES REALIZADOS NO HERSO?

A unidade realiza Diagnóstico de Imagem em Radiologia, Ultrassonografia, Tomografia e Eletrocardiogramas.

QUAIS AS ESPECIALIDADES MÉDICAS DO HERSO?

O Herso é um Hospital Porta Aberta Regulada e possui atendimento de urgência e emergência em Traumatologia-Ortopedia, Cirurgia Geral, Cirurgia Vascular, Neurocirurgia, Clínico Geral, Bucomaxilofacial e Medicina Intensiva. Realiza cirurgias eletivas de Ortopedia, Cirurgia Geral, Gastroenterologia – CPRE e Urologia.

NO HERSO EXISTE UM SETOR PARA TIRAR DÚVIDAS E DAR SUGESTÕES?

O Serviço de Atenção ao Usuário SAU/Ouvidoria, onde nossos usuários, acompanhantes e visitantes podem se manifestar tirando suas dúvidas, dando sugestões, realizando elogios e reclamações através dos meios de atendimento:

E-MAIL: ouvidoria@herso.org.br

TELEFONE: (64) 3614-9716

HORÁRIO DE ATENDIMENTO: Atendimento presencial de Segunda-feira a Quinta-feira, das 08h às 17h, no Ambulatório do HERSO (Bloco A).

COMO SOLICITO MEU PRONTUÁRIO OU DE ALGUM FAMILIAR?

O prontuário é um documento sigiloso, por isso somente o próprio paciente, seu representante legal, delegado, através de ofício ou juiz, podem ter acesso ao documento. O prazo para a disponibilização do prontuário é de até 30 (trinta) dias úteis a contar da data da solicitação autorização. Os dados para a solicitação do prontuário são: **01:** Nome completo do paciente | **02:** Data de nascimento | **03:** Registro Geral (RG) | **04:** Cadastro de Pessoa Física (CPF) | **05:** Telefone(s) de contato | **06:** Endereço Completo | **07:** Período de registro do prontuário, de ___/___/___ à ___/___/___ | **08:** Documento do solicitante com foto (RG ou CNH). Se o paciente for falecido, também deverão ser apresentados os seguintes documentos: **01:** Declaração de Óbito | **02:** Documentos que comprovem o parentesco de primeiro e segundo grau do solicitante com o paciente e certidão de casamento ou união estável com o cônjuge, (pais, filhos, cônjuge, irmãos).

QUERO TRABALHAR NO HERSO COMO FAÇO?

O Herso é uma unidade sob a gestão do Ipgse, a respectiva contratação de colaboradores se dá pelo regime CLT via processos seletivos, tais processos são divulgados no site (www.ipgse.org.br), na seção Trabalhe Conosco/Processo Seletivos. Os processos seletivos são realizados por edital com as etapas especificadas no mesmo para os cargos dispostos, tanto os resultados prévios quanto o final são divulgados no mesmo site.

O HERSO DISPONIBILIZA AOS SEUS PACIENTES ATENDIMENTO COM EQUIPE MULTIDISCIPLINAR?

Sim. O Herso conta com as seguintes especialidades multidisciplinares que atendem no serviço Ambulatorial e de Internação: Buco-maxilo, Enfermagem, Farmácia Clínica, Fisioterapia, Fonoaudiologia, Nutrição, Odontologia (Unidades de Terapia Intensiva), Psicologia, Serviço Social e Terapia Ocupacional.

VOU SER INTERNADO NO HERSO, DEVO LEVAR ROUPAS E COMIDAS? TENHO DIREITO À ACOMPANHANTE?

Tanto paciente, quanto acompanhante podem trazer roupas e itens de higiene pessoal. Esses itens são colocados em embalagens transparentes ao adentrarem à unidade, e as bolsas e/malas são guardadas em armários com chave que ficam na recepção. Não é permitido a entrada de alimentos para o usuário, somente com a autorização do serviço de nutrição e dietética do hospital. A dieta deve ser rigorosamente seguida para evitar que o estado de saúde do paciente seja prejudicado. À Alimentação para pacientes e acompanhantes é fornecida diariamente, composta por Café da manhã, almoço, lanche e jantar. Conforme a legislação, tem direito a acompanhante: Crianças e adolescentes de até 17 anos | Idosos a partir de 60 anos, portadores de necessidades especiais, pacientes debilitados mediante a autorização médica e em conformidade com a Lei Estadual nº 22.236/23, onde assegura o direito às mulheres um acompanhante em consultas, exames, procedimentos cirúrgicos ou qualquer outro que exija sedação, ou mediante análise de necessidade realizada pelo Serviço social, psicologia, enfermagem e equipe médico em conjunto.

QUAL O HORÁRIO DE VISITAÇÃO?

As visitas no HERSO são controladas, bem como permitidas diariamente apenas para maiores de 14 anos, portando documentos de identificação como RG ou a Carteira Nacional de Habilitação (CNH). São permitidas visitas diárias respeitando os seguintes horários:

Clínica Médica Adulto: Segundas, quartas, sextas e domingos. | 16h às 17h

Clínica Pediátrica: Segundas, quartas, sextas e domingos. | 16h às 17h

Clínica Cirúrgica: Segundas, quartas, sextas e domingos. | 16h às 17h

Clínica Ortopédica: Terças, quintas e sábados. | 16h às 17h

UTI Adulto I: Todos os dias. | 17h

UTI Adulto II | Pronto Socorro: Todos os dias | 11h

Poderão ocorrer cancelamento das visitas, em casos onde o setor estiver em procedimentos de emergência. Sendo permitido até duas visitas por leito.

O HOSPITAL PASSA BOLETINS MÉDICOS DE PACIENTES DAS UTI'S VIA TELEFONE?

O HERSO não passa informações sobre pacientes, procedimentos por telefone, pois além de cuidar do paciente, preservamos a privacidade dos mesmos. As informações são passadas através do médico, diretamente ao responsável pelo paciente no momento da visita. À Assessoria de Comunicação do Hospital é responsável por atender a imprensa, via e-mail: comunicacao@herso.org.br ou pelo telefone: (64) 3614-9738.

O HERSO COBRA ALGUM VALOR PARA REALIZAR CIRURGIAS, EXAMES, ATENDIMENTOS?

O HERSO é uma unidade de saúde pública do Governo de Goiás que atende gratuitamente os pacientes por meio do Sistema Único de SAÚDE (SUS). Se ocorrer alguma solicitação de qualquer valor para execução de procedimentos em nome tanto do HERSO quanto da Organização Social gestora da unidade, o Ipgse, trata-se de ação criminosa.

O HERSO TEM PREMIAÇÕES?

O HERSO é um hospital de referência na região do Sudoeste Goiano, atualmente conta com a certificação ONA, sendo um método de avaliação e com objetivo de validar a promoção da qualidade e a segurança na assistência, por meio de padrões e requisitos pré-estabelecidos por órgãos reguladores. A unidade é ONA 1, onde cumpre ou supera, em 70% ou mais, os padrões de qualidade e segurança definidos.

O laboratório do HERSO recebeu a chancela de excelência através da certificação do Programa Nacional de Controle de Qualidade (PNCQ), que ocorreu após o laboratório atingir média anual maior que 92,5% na avaliação do Controle Externo, ferramenta importante para demonstrar a eficiência da fase analítica de seus processos.

Atualização: 27/02/2024.

ETIENE CARLA

MIRANDA:03991735105

Assinado de forma digital por

ETIENE CARLA

MIRANDA:03991735105

Dados: 2024.04.01 11:00:50 -03'00'

Etiene Carla Miranda

Superintendente Técnica