|  |
| --- |
|  |
| **POLICLÍNICA ESTADUAL DA REGIÃO SUDOESTE - QUIRINOPOLIS** |
| **Indicadores e Metas de Qualidade/ Desempenho 2023** |
| **Indicadores Desempenho** | **Meta Mensal** | **26 a 31 Julho** |
| **Taxa de absenteísmo de Consultas medicas** | **<20%** | **32%** |
| Total de Consultas não realizadas |  | 69 |
| Total de Consultas Agendadas (incluindo primeira consulta, interconsulta e consulta subsequente) | 217 |
| **Taxa de absenteísmo de Consultas não medicas** | **<20%** | **-2%** |
| Total de consultas não medicas não realizadas |  | -8 |
| Total de Consultas não medicas agendadas | 485 |
| **Índice de Retorno Médico** | **<20%** | **59%** |
| Total de Consultas Subsequentes |  | 55 |
| Total de Primeiras Consultas | 35 |
| +Total de Interconsultas | 58 |
| **Perda Primária em Consulta Médica** | **<20%** | **#DIV/0!** |
| Total de Primeira Consulta disponibilizadas para a rede |  | 0 |
| Total de primeiras Consultas agendadas no ambulatório (somente primeira consulta) | 54 |
| **Indicadores Desempenho** | **Meta Mensal** | **26 a 31 Julho** |
| **Percentual da Opinião e Percepção dos Usuários Relativa ao Atendimento na Unidade método: excelente, ótimo, bom, regular e ruim** | **≥90%** | **95,54%** |
| Número de avaliações dos usuários respondidos com excelente e otima |  | 257 |
| Número de usúarios atendidos | 269 |
| **Percentual de reclamações recebidas na ouvidoria da SES** | **< 5%** | **0,00%** |
| Numero de reclamações recebidas |  | 0 |
| total de atendimentos realizados no mês | 269 |
| **Razão do Quantitativo de Consultas Ofertadas** | 1,00 | **0%** |
| Numero de consultas ofertadas |  | 0 |
| Numero de consultas propostas | 2.656 |
| **Razão do Quantitativo de exames (SADT) Ofertadas** | 1,00 | **0%** |
| Numero de SADT ofertado |  | 0 |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Numero de SADT propostas |  | 1.869 |
| **Percentual de Exames de Imagem com resultado em até 72 horas** | **≥70%** | **100,0%** |
| Numero de Exames de imagem entregues em até 72 horas |  | 100 |
| Numero total de exames de imagem realizados | 100 |
| **Percentual de Exames Laboratoriais liberados em até 2 horas** | **≥70%** | **59,83%** |
| Numero de Exames laboratoriais entregues em até 2 horas |  | 143 |
| Numero total de exames laboratoriais realizados | 239 |
| **Percentual de divergência de estoque físico e virtual de medicamentos do componente especializado da Assistência Farmacêutica no Balanço quinzenal** | **< 1%** | **0,0%** |
| Quantitativo de itens com divergência de estoque |  | 60 |
| Total de itens em estoque | 711.897 |
| **Percentual de erros de documentação enviada para abertura de processos de medicamentos do componente especializado da Assistência Farmacêutica** | **< 5%** | **7,8%** |
| Quantitativo de processos com erro de documentação |  | 8 |
| Total de processos enviados no período | 102 |
| **Indicador** | **parametros** | **26 a 31 Julho** |
| Quantitativo de satisfações classificadas como excelente, ótimo, bom, ruim, regular e péssimo | Excelente | 210 |
| Ótimo | 47 |
| Bom | 8 |
| Regular | 0 |
| Ruim | 4 |
| Péssimo | 0 |

# Fonte: MV | SoulMV - POLICLINICA DE QUIRINOPOLIS de 26/07/2024 - 31/07/2024

**Aprovado pela Diretoria**

# Ricardo Martins Sousa

|  |
| --- |
|  |
| **IPGSE** |
| **PRODUÇÃO ASSISTENCIAL 26 a 31 de JULHO/2024** |
| **Consulta Médica** | **Meta mensal** | **Atendimento Ambulatorial (Especialidades Médicas)** |
| **26 a 31 de Julho 2024** |
| **Vagas Agendadas** | **Produção Realizada** |
| **Primeira Consulta** | **2.626** | **54** | **35** |
| **Interconsulta** | **81** | **58** |
| **Consulta Subsequentes** | **82** | **55** |
| **Total** | **2.626** | **217** | **148** |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Consulta Não Médica** | **Meta mensal** | **Atendimento Ambulatorial (Especialidades Não Médicas)** |
| **26 a 31 de Julho 2024** |
| **Vagas Agendadas** | **Produção Realizada** |
| **Primeira Consulta** | **3.106** | **0** | **0** |
| **Interconsulta** | **106** | **73** |
| **Retorno/Sessão** | **379** | **420** |
| **Total** | **3.106** | **485** | **493** |

0

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Tipo de Cirurgia** | **Meta mensal** | **Cirurgias Ambulatoriais** |
| **26 a 31 de Julho 2024** |
| **Produção Realizada** |
| **Cirurgia Menor Ambulatorial (cma)** | **120** | **7** |

|  |  |
| --- | --- |
| **Tipo de Cirurgia** | **Produção Realizada** |
| Inserção/Retirada de Dispositivo Intra-Uterino (DIU) | **0** |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Tipo de Exame** | **Meta mensal** | **Serviço de Apoio Diagnóstico e Terapêutico -SADT EXTERNO** |
| **26 a 31 de Julho 2024** |
| **Vagas Agendadas** | **Produção Realizada** |
| Radiologia | **373** | 34 | 34 |
| Ultrassonografia | **238** | 0 | 8 |
| Tomografia | **513** | 13 | 11 |
| Endoscopia | **67** | 8 | 7 |
| Mamografia | **174** | 49 | 43 |
| **Sub. Total** | **1.365** | **104** | **103** |
| **Tipo de Exame** | **Meta mensal** | **Vagas Agendadas** | **Produção Realizada** |
| Mapa | **43** | 3 | 3 |
| Holter | **60** | 8 | 7 |
| Colposcopia | **13** | 0 | 0 |
| Colonoscopia | **42** | 0 | 0 |
| Cistoscopia | **10** | 0 | 0 |
| Teste Ergométrico | **32** | 1 | 0 |
| Densitometria | **63** | 13 | 12 |
| Ecocardiografia Transtorácica | **20** | 0 | 17 |
| Nasofibroscopia | **10** | 0 | 0 |
| Punção Aspirativa por agulha grossa | **10** | 0 | 0 |
| Punção Aspirativa por agulha fina | **10** | 0 | 0 |
| Urodinâmica | **10** | 0 | 0 |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Eletroencefalograma | **10** | 0 | 0 |
| Eletroneuromiografia | **10** | 0 | 0 |
| Doppler Vascular | **68** | 0 | 0 |
| Eletrocardiograma | **63** | 26 | 23 |
| Espirometria | **10** | 0 | 0 |
| Audiometria | **10** | 0 | 0 |
| Emissôes Otoacústica | **10** | 0 | 0 |
| **Sub. Total** | **504** | **51** | **62** |
| **Total Geral** | **1.869** | **155** | **165** |

\*Serviço de Audiometria aguarda a aprovação do Projeto de adaptação da Infraestrutura, protocolado na Suvisa/Go.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Tipo de Exame** | **Meta mensal** | **Exames Oftalmológicos** |
| **26 a 31 de Julho 2024** |
| **Produção Realizada** |
| Fundoscopia | **0** | 0 |
| Potencial De Acuidade Visual | **0** | 0 |
| Tonometria | **0** | 0 |
| Triagem Oftalmológica | **0** | 0 |
| Teste Ortóptico | **0** | 0 |
| **Total** | **0** | **0** |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Tipo de Exame** | **Meta mensal** | **Exames Unidade Móvel de Prevenção** |
| **26 a 31 de Julho 2024** |
| **Produção Realizada** |
| Mamografia | **720** | 0 |
| Citopatologico | **0** | 0 |
| **Total** | **720** | **0** |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Tipo de Exame** | **Meta mensal** | **Exames de análises Clínicas** |
| **26 a 31 de Julho 2024** |
| **Produção Realizada** |
| Exames Laboratoriais | **3.780** | **239** |
|  |
| **Tipo de Exame** | **Meta mensal** | **Terapia Renal Substitutiva** |
| **26 a 31 de Julho 2024** |
| **Produção Realizada** |
| Primeira consulta | **NTMC** | 0 |
| Sessões hemodialise | **936** | 11 |
| **Total** | **972** | **11** |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Transporte** | **Meta mensal** | **Transporte de pacientes para sessões de tratamento dialítico** |
| **26 a 31 de Julho 2024** |
| Ônibus I | **12.000 Km** | 584 km |
| Ônibus II | **12.000 Km** | 650 km |
| Total | **24.000 Km** | **1234 km** |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Especialidades Médicas** | **Meta mensal** | **Atendimento Médico por Especialidade** |
| **26 a 31 de Julho 2024** |
| **Vagas Agendadas** | **Produção Realizada** |
| Anestesiologia | **88** | 53 | 0 |
| Angiologia | **51** | 2 | 0 |
| Cardiologia | **260** | 32 | 42 |
| Dermatologia | **77** | 39 | 21 |
| Endocrinologia/Metabologia | **179** | 30 | 23 |
| Gastroenterologista | **94** | 55 | 22 |
| Ginecologia/Obstetrícia | **223** | 0 | 35 |
| Hematologia | **32** | 0 | 0 |
| Infectologia | **32** | 0 | 0 |
| Mastologia | **46** | 0 | 0 |
| Médico Clínico Geral | **162** | 0 | 2 |
| Nefrologia | **71** | 0 | 0 |
| Neurologia | **173** | 0 | 0 |
| Oftalmologia | **360** | 0 | 0 |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Ortopedia e Traumatologia | **329** | 6 | 0 |
| Otorrinolaringologia | **81** | 0 | 0 |
| Pediatria Clínica | **32** | 0 | 3 |
| Pneumologia/Tisiologia | **32** | 0 | 0 |
| Proctologista | **32** | 0 | 0 |
| Psiquiatria | **40** | 0 | 0 |
| Reumatologia | **128** | 0 | 0 |
| Urologia | **104** | 0 | 0 |
| **Total** | **2.626** | **217** | **148** |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Especialidades Não Médicas** | **Meta mensal** | **Atendimento Não Médico por Profissão** |
| **26 a 31 de Julho 2024** |
| **Vagas Agendadas** | **Produção Realizada** |
| Assistente Social | 400 | 141 | 43 |
| Enfermagem | 572 | 156 | 80 |
| Farmácia | 319 | 0 | 2 |
| Fisioterapia | 1014 | 38 | 248 |
| Fonoaudiologia | 33 | 0 | 0 |
| Nutricionista | 413 | 76 | 46 |
| Psicologia | 355 | 74 | 74 |
| **Total** | **3.106** | **485** | **493** |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Práticas Integrativas e complementares-PICS** | **Meta mensal** | **26 a 31 de Julho 2024** |
| **Produção Realizada** |
| Auriculoterapia | **0** | 0 |
| Ventosaterapia | **0** | 32 |
| Aromaterapia | **0** | 24 |
| Meditação | **0** | 25 |
| Tratamento Naturopático | **0** | 101 |
| Massoterapia | **0** | 8 |
| Arteterapia | **0** | 0 |
| Musicoterapia | **0** | 0 |
| **Total** | **0** | **190** |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Serviço De Atenção Às Pessoas Ostomizadas** | **Meta mensal** | **26 a 31 de Julho 2024** |
| **Produção Realizada** |
| Bolsa De Colostomia Fechada C/ Adesivo Microporoso | **0** | 0 |
| Bolsa De Colostomia Com Adesivo Microporo Drenável | **0** | 0 |
| Conjunto De Placa E Bolsa P/ Estomia Intestinal | **0** | 0 |
| Barreiras Protetoras De Pele Sintética | **0** | 0 |
| Bolsa Coletora P/ Urostomizados | **0** | 0 |
| Coletor Urinário De Perna Ou De Cama | **0** | 0 |
| Conjunto De Placa E Bolsa P/ Urostomizados | **0** | 0 |
| **Total** | **0** | **0** |

O Serviço de Atenção às Pessoas Ostomizadas ainda não possui produção devido à falta de definição do fluxo de pacientes.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Consultas odontológicas** | **Meta mensal** | **Centro Especializado em Odontologia (CEO II)** |
| **26 a 31 de Julho 2024** |
| **Produção Realizada** |
| Primeira Consulta | **240** | 0 |
| Consultas Subsequente | **360** | 0 |
| Sub. Total | **600** | 0 |
| **Especialidades Mínimas Odontologia** | **Meta mensal** | **Produção Realizada** |
| Procedimentos Básicos | **110** | 0 |
| Periodontia Especializada | **90** | 0 |
| Endodontia | **60** | 0 |
| Cirurgia Oral Menor | **90** | 0 |
| Diagnóstico Bucal (ÊNFASE Em Câncer Bucal) | **0** | 0 |
| Sub. Total | **350** | 0 |
| Total | **950** | 0 |

\*Serviço de Odontologista aguarda a aprovação do Projeto de adaptação da Infraestrutura, protocolado na Suvisa/Go.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Especialidade** | **Meta mensal** | **Componente Especializado da Assistência Farmacêutica** |
| **26 a 31 de Julho 2024** |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  |  | **Produção Realizada** |
| Dispensação de Medicamentos Componente Especializado da Assistência Farmacêutica | **700** | **2.126** |

|  |  |
| --- | --- |
| **Especialidades Não Médicas (outras)** | **26 a 31 de Julho 2024** |
| **Produção Realizada** |
| Enfermagem | **145** |

## Fonte: MV | SoulMV - POLICLINICA DE QUIRINOPOLIS de 26/07/2024 - 31/07/2024

**Aprovado pela Diretoria**

## Ricardo Martins Sous

**a**

