|  |
| --- |
| **RELATÓRIO GERENCIAL DE PRODUÇÃO** |
| **FEVEREIRO/2023** |

1° Termo Aditivo ao Contrato de Gestão 088/2022

|  |
| --- |
| Saídas Hospitalares |
| **Unidades de Internação** | **Meta** | **Realizado** |
| Clínica Cirúrgica | 496 | 124 |
| Clinica Cirúrgica Ortopédica | 496 | 103 |
| Clínica Médica Adulta | 496 | 26 |
| Clínica Médica Pediátrica | 496 | 2 |
| UTI Adulto I | 496 | 7 |
| UTI Adulto II | 496 | 9 |
| Leito dia | 496 | 7 |
| **Total de saídas** | **496** | **278** |

|  |
| --- |
| Atendimento Ambulatorial |
|  | **Meta** | **Realizado** |
| **Atendimento** | **800** | **566** |

|  |
| --- |
| Consultas Ambulatoriais Médicas por Especialidade |
| **Especialidades** | **Meta** | **Realizado** |
| Cirurgia Geral | 800 | 234 |
| Cirurgia Vascular | 800 | 15 |
| Neurocirurgia | 800 | 1 |
| Ortopedia/Traumatologia | 800 | 286 |
| Urologia | 800 | 0 |
| Gastroenterologia | 800 | 0 |
| Cardiologia | 800 | 30 |
| **Total de Consultas Médicas** | **800** | **566** |

|  |
| --- |
| Consultas Ambulatoriais não Médicas |
| **Tipo de Consultas** | **Meta** | **Realizado** |
| Enfermagem | 500 | 224 |
| Fisioterapia | 500 | 211 |
| Psicologia | 500 | 184 |
| Nutricionista | 500 | 187 |
| Farmácia | 500 | 72 |
| Cirurgião Dentista/Buco Maxilo | 500 | 12 |
| **Total de Consultas não Médicas** | **500** | **890** |

|  |
| --- |
| Atendimento no Leito dia |
|  | **Meta** | **Realizado** |
| **Total de Atendimentos** | **132** | **29** |

|  |
| --- |
| Procedimentos Programados |
|  | **Meta** | **Realizado** |
| **Total de Atendimentos** | **100** | **0** |

|  |
| --- |
| SADT Externo/ Exames |
| **Exames** | **Meta** | **Realizado** |
| Colangiopancreatografia Retrógrada Endoscópica - CPRE | 15 | 11 |
| Raio-X | 200 | 609 |
| Eletrocardiograma | 200 | 81 |
| Ultrassonografia | 200 | 14 |
| Tomografia Computadorizada | 200 | 344 |
| **Total** | **615** | **1.059** |

|  |
| --- |
| Internação |
| **Realizado** | **445** |

|  |
| --- |
| UTI Adulto I |
| **Realizado** | **30** |

|  |
| --- |
| UTI Adulto II |
| **Realizado** | **34** |

|  |
| --- |
| Taxa de Ocupação Hospitalar |
| **Realizado** | **65,58%** |

|  |
| --- |
| Taxa de Ocupação Hospitalar por Clínica |
| **Unidades de Internação** | **Taxa** |
| Clínica Médica Adulto | 73,19% |
| Clínica Cirúrgica | 65,37% |
| Clínica Cirúrgica Ortopédica | 75,15% |
| Clínica Médica Pediátrica | 1,34% |
| UTI Adulto I | 86,43% |
| UTI Adulto II | 84,82% |
| Leito dia | 4,46% |
| **Total** | **65,58%** |
| **Porcentagem Geral de Ocupação** | **65,58%** |
| **Porcentagem Geral de Desocupação** | **34,42%** |
| **Substituição de Leitos** | **3,22** |
| **Índice de Intervalo de Substituição** | **77:10:47** |

|  |
| --- |
| Média de Permanência Hospitalar |
|  | **Realizado** |
| Média de Permanência | 6,13 |
| Internação | 445 |
| UTI Adulto I (Internação +trans. Entrada) | 30 |
| UTI Adulto II (Internação +trans. Entrada) | 34 |
| **Taxa de Ocupação** | **65,58%** |
| **Taxa de Infecção Hospitalar** | **3,60%** |

|  |
| --- |
| Média de Permanência Hospitalar por Clínica |
| **Unidades de Internação** | **Realizado** |
| Clínica Médica Adulto | 3,19 |
| Clínica Cirúrgica | 1,89 |
| Clínica Cirúrgica Ortopédica | 6,15 |
| Clínica Médica Pediátrica | 1,50 |
| UTI Adulto I | 8,64 |
| UTI Adulto II | 5,76 |
| Leito dia | 0,17 |
| **Média Geral de Permanência** | **6,13** |

|  |
| --- |
| Índice de Intervalo de Substituição/ Horas |
| **Unidades de Internação** | **Realizado** |
| Clínica Médica Adulto | 28:04:48 |
| Clínica Cirúrgica | 24:00:00 |
| Clínica Cirúrgica Ortopédica | 48:43:12 |
| Clínica Médica Pediátrica | 2652:00:00 |
| UTI Adulto I | 32:38:24 |
| UTI Adulto II | 24:43:12 |
| Leito dia | 85:40:48 |
| **Geral** | **77:10:47** |

|  |
| --- |
| Indicadores de Desempenho 1° termo aditivo |
| **Indicadores de Desempenho** | **Meta Mensal** | **Realizado** |
| Taxa de Ocupação Hospitalar | ≥ 85% | 65,58% |
| Total de Pacientes-dia |  | 1.703 |
| Total de Leito operacionais-dia do período |  | 2.597 |
| Média de Permanência Hospitalar | ≤ 5 dias | 6,13 |
| Total de Pacientes-dia |  | 1.703 |
| Total de Saídas no período |  | 278 |
| Índice de Intervalo de Substituição (horas) | ≤ 21 | 77:10:47 |
| Taxa de Ocupação Hospitalar |  | 65,58% |
| Média de Permanência hospitalar |  | 6,13 |
| Taxa de Readmissão em UTI (48 horas) | ≤ 5% | 0% |
| N° de Retornos em até 48 horas |  | 0 |
| N° de Saídas da UTI, por alta |  | 61 |
| Taxa de Readmissão Hospitalar (29 dias) | ≤ 20% | 2,23% |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| N° de pacientes readmitidos entre 0 e 29 dias da última alta hospitalar |  | 6 |
| N° total de atendimentos |  | 269 |
| Percentual de Ocorrência de Glosas no SIH- DATASUS | ≤ 1% | 5,21% |
| Total de procedimentos rejeitados no SIH |  | 21 |
| Total de procedimentos apresentados do SIH |  | 403 |
| Percentual de Suspensão de Cirurgias Programadas por condições operacionais (causas relacionadas à organização da Unidade) | ≤1% | 9,66% |
| N° de cirurgias programadas suspensas |  | 17 |
| N° de cirurgias programadas (mapa cirúrgico) |  | 176 |
| Percentual de investigação de Cirurgias Programadas por condições operacionais(causas relacionadas ao paciente) | ≤5% | 6,82% |
| N° de cirurgias programadas suspensas |  | 12 |
| N° de cirurgias programadas (mapa cirúrgico) |  | 176 |
| Percentual de investigação da gravidade de reações adversas e medicamentos (Farmacovigilância) | ≥95% | 100% |
| N° de RAM avaliado quanto a gravidade |  | 4 |
| N° total de paciente com RAM |  | 4 |
| Razão do quantitativo de consultas ofertadas | 1 | 1,12 |
| N° de consultas ofertadas |  | 1456 |
| N° de consultas propostas na meta da unidade |  | 1300 |
| Percentual de exames de imagem com resultado disponibilizado em até 10 dias | ≥70% | 99,06% |
| N° de exames de imagem entregues em até 10 dias |  | 1472 |
| Total de exames de imagem realizados no período multiplicado |  | 1486 |
| Percentual de manifestações queixosas recebidas no sistema de ouvidoria do SUS | < 5% | 0,38% |
| N° de manifestações queixosas recebidas no sistema de ouvidoria do SUS |  | 5 |
| Total de atendimentos realizados mensalmente |  | 1318 |

|  |
| --- |
| Autorização de Internação Hospitalar |
| **Total de AIH’S Apresentadas X Saídas Hospitalares** | **Realizado** |
| Total de AIH’S | **403** |
| Saídas | **278** |
| Taxa (%) | **145** |

|  |
| --- |
| Serviço de atendimento ao Usuário (SAU) |
|  | **Realizado** |

|  |  |
| --- | --- |
| Avaliação Bom e Ótimo | 496 |
| Pessoas Pesquisadas | 503 |
| Queixas Recebidas | 40 |
| Queixas Resolvidas | 5 |
| Índice de Satisfação do Usuário | 98,61% |

|  |
| --- |
| Taxa de Satisfação |
| **Indicadores** | **Realizado** | **Total** | **%** |
| Ótimo | 3414 | 4703 | 72,59% |
| Bom | 1233 | 4703 | 26,22% |
| Regular | 56 | 4703 | 1,19% |
| Ruim | 0 | 4703 | 0,00% |
| Taxa de Satisfação | 4647 | 4703 | **98,81%** |
| Taxa Insatisfação | 56 | 4703 | **1,19%** |

|  |
| --- |
| Controle de Infecção Hospitalar |
| **Realizado** |
| **Taxa de Infecção Hospitalar** | **3,60%** |

|  |
| --- |
| Taxa de Mortalidade Operatória |
| **Realizado** |
| Mortalidade Operatória | **1,29%** |
| Mortalidade Institucional | **5,76%** |
| Taxa de Cirurgia de Urgência/Emergência | **24,50%** |

|  |
| --- |
| Atendimento Urgência/ Emergência |
| Atendimentos Realizados | 425 |
| Interconsultas | 31 |
| **Total Realizado** | **456** |

|  |
| --- |
| Cirurgias Realizadas |
| **Realizado** | **233** |

|  |
| --- |
| Cirurgias Programadas (eletivas NIR) |
|  | **Meta** | **Realizado** |
| **Quantidade de Cirurgias** | **200** | **62** |

|  |
| --- |
| Cirurgias por Especialidade |
| **Especialidades** | **Realizado** |
| Buco-maxilo | 1 |
| Cirurgia Geral | 103 |
| Cirurgia Torácica | 0 |

|  |  |
| --- | --- |
| Cirurgia Vascular | 8 |
| Neurocirurgia | 9 |
| Ortopedia | 112 |
| Pediatria | 0 |
| **Total Realizado** | **233** |

|  |
| --- |
| Cirurgias por Tipo |
| **Realizado** |
| Urgência | 57 |
| Eletivas | 176 |
| **Total Realizado** | **233** |

|  |
| --- |
| Cirurgias por Porte |
| **Realizado** |
| Pequenas | 130 |
| Médias | 64 |
| Grandes | 39 |
| **Total Realizado** | **233** |

|  |
| --- |
| Cirurgias por Grau de Contaminação Cirúrgica |
| **Realizado** |
| Limpa | 153 |
| Contaminada | 23 |
| Potencialmente Contaminada | 48 |
| Infectada | 9 |
| **Total Realizado** | **233** |

|  |
| --- |
| Procedimentos Cirúrgicos |
| **Especialidades** | **Realizados** |
| Buco-maxilo | 1 |
| Cirurgia Geral | 120 |
| Cirurgia Torácica | 0 |
| Cirurgia Vascular | 8 |
| Neurocirurgia | 9 |
| Ortopedia | 116 |
| Pediatria | 0 |
| **Total Realizado** | **254** |

|  |
| --- |
| Procedimentos Cirúrgicos por Porte |
| **Realizado** |
| Pequeno | 136 |
| Médio | 70 |
| Grande | 48 |
| **Total Realizado** | **254** |

|  |
| --- |
| Anestesias por Unidade |
| **Especialidades** | **Realizados** |
| Clínica Médica Adulto | 33 |
| Clínica Cirúrgica | 33 |
| Clínica Cirúrgica Ortopédica | 167 |
| Clínica Médica Pediátrica | 2 |
| UTI Adulto I | 16 |
| Sala Vermelha | 8 |
| Sala Amarela | 37 |
| Sala de Obs. Feminina | 35 |
| Sala de Obs. Masculina | 46 |
| **Total Realizado** | **377** |

|  |
| --- |
| Anestesias por Tipo |
| **Anestesias** | **Realizados** |
| Analgesia | 0 |
| Local | 8 |
| Geral | 69 |
| Peridural | 2 |
| Raquidiana | 99 |
| Bloqueio | 49 |
| Sedação | 150 |
| Outras | 0 |
| **Total Realizado** | **377** |

|  |
| --- |
| Taxa de cirurgias de Urgência Realizadas |
|  | **Realizado** |
| N° de Cirurgias | **233** |
| Cirurgias de Urgência | **57** |
| Taxa de Cirurgias de Urgência | **24,46** |

|  |
| --- |
| Motivo de Ocorrências Cirúrgicas |
| **Motivos** | **Realizados** |
| Acidente de Trabalho | 15 |
| Ac. De Trânsito (não especificado) | 0 |
| Ac. De Trânsito (bicicleta) | 2 |
| Ac. De Trânsito (carro) | 7 |
| Ac. De Trânsito (moto) | 48 |
| Ac. De Trânsito (caminhão) | 3 |
| Acidente Domiciliar | 3 |
| Agressão Física/Espancamento | 3 |
| Atropelamento | 7 |
| Clínicos Eletivos | 6 |
| Ferimento (Arma de Fogo) | 4 |
| Ferimento (Arma Branca) | 3 |
| Queda da própria altura | 28 |
| Outras | 104 |
| **Total Realizado** | **233** |

|  |
| --- |
| SADT Interno |
| **Motivos** | **Realizados** |
| Análises Clínicas e Sorologias | 10.048 |
| Anatomia Patológica | 52 |
| Ecocardiograma | 0 |
| Eletrocardiografia | 31 |
| Endoscopia | 3 |
| Hemodiálise | 46 |
| Hemoterapia | 134 |
| Radiologia | 350 |
| Tomografia | 159 |
| Ultrassonografia | 11 |
| **Total Realizado** | **10.834** |

Santa Helena de Goiás, 10 de abril de 2023.

Assinado de forma digital por Fábio Vilela Matos Dados: 2023.06.01 14:50:07 -03'00'

Fábio Vilela Matos

**Fábio Vilela Matos**

Superintendente Administrativo