|  |
| --- |
| **RELATÓRIO GERENCIAL DE PRODUÇÃO** |
| **JUNHO/2024** |



4° Termo Aditivo ao Contrato de Gestão 088/2022

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Saídas Hospitalares** | | |
| **Unidades de Internação** | **Meta** | **Realizado** |
| Clínica Cirúrgica | **494** | 164 |
| Clinica Cirúrgica Ortopédica | 135 |
| Clínica Médica Adulto | 55 |
| Clínica Médica Pediátrica | 8 |
| UTI Adulto I | | 9 |
| UTI Adulto II | | 8 |
| Leito dia | | 31 |
| **Total de saídas hospitalares** | | **379** |
| **Total de saídas- Meta\*** | | **362** |

Para total de saídas de meta, são consideradas as saídas hospitalares nos setores de Clínica Cirúrgica, Clinica Cirúrgica Ortopédica, Clínica Médica Adulto e Clínica Pediátrica.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Atendimento Ambulatorial** | | |
| **Atendimento** | **Meta** | **Realizado** |
| **800** | **1389** |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Consultas Ambulatoriais Médicas por Especialidade** | | |
| **Especialidades** | **Meta** | **Realizado** |
| Cirurgia Geral | **800** | 295 |
| Cirurgia Vascular | 28 |
| Neurocirurgia | 30 |
| Ortopedia/Traumatologia | 588 |
| Urologia | 67 |
| Clínico Geral | 194 |
| Cardiologia | 54 |
| Oftalmogia | 133 |
| **Total de Consultas Médicas** | **1389** |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Consultas Ambulatoriais não Médicas** | | |
| **Tipo de Consultas** | **Meta** | **Realizado** |
| Enfermagem | **873** | 1057 |
| Fisioterapia | 201 |
| Psicologia | 116 |
| Nutricionista | 201 |
| Farmácia | 30 |
| Cirurgião Dentista/Buco Maxilo | 42 |
| **Total de Consultas não Médicas** | **1647** |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Atendimento no Leito dia** | | |
|  | **Meta** | **Realizado** |
| **Total de Atendimentos** | **88** | **82** |



|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **SADT Externo/ Exames** | | |
| **Exames** | **Meta** | **Realizado** |
| Colangiopancreatografia Retrógrada Endoscópica - CPRE | 15 | 15 |
| Raio-X | 700 | 887 |
| Eletrocardiograma | 100 | 139 |
| Tomografia Computadorizada | 300 | 509 |
| **Total** | **1.115** | **1550** |

|  |  |
| --- | --- |
| **SADT Externo** | |
| **Ultrassonografia** | **32** |

|  |  |
| --- | --- |
| **Internação** | |
| **Realizado** | **599** |

|  |  |
| --- | --- |
| **UTI Adulto I** | |
| **Realizado** | **40** |

|  |  |
| --- | --- |
| **UTI Adulto II** | |
| **Realizado** | **36** |

|  |  |
| --- | --- |
| **Taxa de Ocupação Hospitalar** | |
| **Realizado** | **87,78%** |

|  |  |
| --- | --- |
| **Taxa de Ocupação Hospitalar por Clínica** | |
| **Unidades de Internação** | **Taxa** |
| Clínica Médica Adulto | 97,18% |
| Clínica Cirúrgica | 106,54% |
| Clínica Cirúrgica Ortopédica | 96,11% |
| Clínica Médica Pediátrica | 5,00% |
| UTI Adulto I | 91,64% |
| UTI Adulto II | 94,27% |
| Leito dia | 35,83% |
| **Total** | **87,78%** |
| **Porcentagem Geral de Ocupação** | **87,78%** |
| **Porcentagem Geral de Desocupação** | **12,22%** |
| **Substituição de Leitos** | **0,75** |
| **Índice de Intervalo de Substituição** | **17:59:03** |

|  |  |
| --- | --- |
| Média de Permanência Hospitalar | |
| **Realizado** | |
| Média de Permanência | 5,39 |
| Internação | 599 |
| UTI Adulto I (Internação +trans. Entrada) | 40 |
| UTI Adulto II (Internação +trans. Entrada) | 36 |
| **Taxa de Ocupação** | **87,78%** |
| **Taxa de Infecção Hospitalar** | **3,43%** |



|  |  |
| --- | --- |
| **Média de Permanência Hospitalar por Clínica** | |
| **Unidades de Internação** | **Realizado** |
| Clínica Médica Adulto | 2,62 |
| Clínica Cirúrgica | 1,39 |
| Clínica Cirúrgica Ortopédica | 6,25 |
| Clínica Médica Pediátrica | 1,50 |
| UTI Adulto I | 6,26 |
| UTI Adulto II | 5,78 |
| Leito dia | 0,49 |
| **Média Geral de Permanência** | **5,39** |

|  |  |
| --- | --- |
| **Índice de Intervalo de Substituição/ Horas** | |
| **Unidades de Internação** | **Realizado** |
| Clínica Médica Adulto | 1:49:22 |
| Clínica Cirúrgica | -2:02:52 |
| Clínica Cirúrgica Ortopédica | 6:04:48 |
| Clínica Médica Pediátrica | 684:00:00 |
| UTI Adulto I | 13:42:51 |
| UTI Adulto II | 8:25:57 |
| Leito dia | 21:00:00 |
| **Geral** | **17:59:03** |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Indicadores de Desempenho 4° termo aditivo** | | |
| **Indicadores de Desempenho** | **Meta Mensal** | **Realizado** |
| Taxa de Ocupação Hospitalar | ≥85% | 87,78% |
| Total de Pacientes-dia |  | 2.041 |
| Total de Leito operacionais-dia do período |  | 2.325 |
| Média de Permanência Hospitalar | ≤5 | 5,39 |
| Total de Pacientes-dia |  | 2.041 |
| Total de Saídas no período |  | 379 |
| Índice de Intervalo de Substituição (horas) | ≤ 21 | 17:59:03 |
| Taxa de Ocupação Hospitalar |  | 87,78% |
| Média de Permanência hospitalar |  | 5,39 |
| Taxa de Readmissão em UTI (48 horas) | ≤ 5% | 2,53% |
| N° de Retornos em até 48 horas |  | 2 |
| N° de Saídas da UTI, por alta |  | 79 |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Taxa de Readmissão Hospitalar (29 dias) | ≤ 8% | 0,50% |
| N° de pacientes readmitidos entre 0 e 29 dias da última alta hospitalar |  | 2 |
| N° total de atendimentos |  | 399 |
| Percentual de Ocorrência de Glosas no SIH- DATASUS | ≤ 7% | 0,00% (referente a maio) |
| Total de procedimentos rejeitados no SIH |  | 0(referente a maio) |
| Total de procedimentos apresentados do SIH |  | 490 |
| Percentual de Suspensão de Cirurgias Eletivas por Condições Operacionais | ≤5% | 1,11% |
| N° de cirurgias eletivas suspensas |  | 2 |
| N° de cirurgias eletivas (mapa cirúrgico) |  | 180 |
| Percentual de cirurgias eletivas realizadas com TMAT (Tempo máximo aceitável para tratamento)  expirado (↓) para o primeiro ano | ≤50% | 0,00% |
| Nº de cirurgias realizadas com TMAT expirado |  | 0 |
| Nº de cirurgias eletivas em lista de espera e encaminhado para unidade |  | 0 |
| Percentual de cirurgias eletivas realizadas com TMAT (Tempo máximo aceitável para tratamento) expirado (↓) para o segundo ano | ≤25% | 0,00% |
| Nº de cirurgias realizadas com TMAT expirado |  | 0 |
| Nº de cirurgias eletivas em lista de espera e encaminhado para unidade |  | 0 |
| Razão do quantitativo de consultas ofertadas | 1 | 2,12 |
| N° de consultas ofertadas |  | 3.541 |
| N° de consultas propostas na meta da unidade |  | 1.673 |
| Percentual de exames de imagem com resultado disponibilizado em até 10 dias | ≥70% | 99,72% |
| N° de exames de imagem entregues em até 10 dias |  | 2.172 |
| Total de exames de imagem realizados no período multiplicado |  | 2.178 |
| Percentual de Casos de Doenças/ Agravos/ Eventos de Notificação Compulsório Imediata (DAEI) Digitadas Oportunamente- até 7 dias | ≥80% | 100,00% |
| N° total de casos de DAEI digitadas em tempo oportuno - 7 dias |  | 35 |
| Nº de casos de DAEI digitadas (no período/mês) |  | 35 |
| Percentual de Casos de Doenças/Agravos/Eventos de Notificação Compulsório Imediata (DAEI) Investigadas  Oportunamente- até 48 horas da data da notificação | ≥80% | 100,00% |
| N° total de casos de DAEI investigadas em tempo oportuno- até 48 horas da data da notificação |  | 18 |
| N° de casos de DAEI notificados |  | 18 |



|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Percentual de Perda de Medicamentos por Prazo de Validade Expirado | 2% | 0,42% |
| Valor Financeiro da Perda do Segmento Padronizado por Validade Expirada no Hospital |  | 1.719,06 |
| Valor Financeiro Inventariado na CAF no período x 100 |  | 409.775,92 |



\*O setor responsável ainda não possui os dados de cirurgias eletivas com tempo máximo expirado para segundo ano.

|  |  |
| --- | --- |
| **Autorização de Internação Hospitalar** | |
| **Total de AIH’S Apresentadas X Saídas Hospitalares** | **Realizado** |
| Total de AIH’S | 490 |
| Saídas | 379 |
| Taxa (%) | 129 |

|  |  |
| --- | --- |
| **Serviço de Atendimento ao Usuário (SAU)** | |
| **Realizado** | |
| Avaliação Bom e Ótimo | 429 |
| Pessoas Pesquisadas | 435 |
| Queixas Recebidas | 4 |
| Queixas Resolvidas | 4 |
| Índice de Satisfação do Usuário | 98,64% |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Taxa de Satisfação** | | | |
| **Indicadores** | **Realizado** | **Total** | **%** |
| Ótimo | 3353 | 4117 | 81,44% |
| Bom | 708 | 17,20% |
| Regular | 56 | 1,36% |
| Ruim | 0 | 0,00% |
| **Taxa de Satisfação** | 4061 | **4117** | 98,64% |
| **Insatisfação** | 56 | 1,36% |

|  |  |
| --- | --- |
| **Controle de Infecção Hospitalar** | |
| **Realizado** | |
| **Taxa de Infecção Hospitalar** | **3,43%** |

|  |  |
| --- | --- |
| **Taxa de Mortalidade Operatória** | |
| **Realizado** | |
| **Mortalidade Operatória** | **0,54%** |
| **Mortalidade Institucional** | **5,80%** |
| **Taxa de Cirurgia de Urgência/Emergência** | **23,86%** |

|  |  |
| --- | --- |
| **Atendimento Urgência/ Emergência** | |
| Atendimentos Realizados | 345 |



|  |  |
| --- | --- |
| **Interconsultas** | |
| Atendimentos Realizados | 38 |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Cirurgias Programadas (eletivas NIR)** | | |
| **Quantidade de Cirurgias** | **Meta** | **Realizado** |
| **200** | **178** |

|  |  |
| --- | --- |
| **Cirurgias Realizadas** | |
| **Realizado** | **373** |

|  |  |
| --- | --- |
| **Cirurgias por Especialidade** | |
| **Especialidades** | **Realizado** |
| Buco-maxilo | 7 |
| Cirurgia Geral | 130 |
| Cirurgia Vascular | 13 |
| Neurocirurgia | 7 |
| Ortopedia | 172 |
| Oftalmologia | 44 |
| **Total Realizado** | **373** |

|  |  |
| --- | --- |
| **Cirurgias por Tipo** | |
| **Realizado** | |
| Urgência | 89 |
| Eletivas | 284 |
| **Total Realizado** | **373** |

|  |  |
| --- | --- |
| **Cirurgias por Porte** | |
| **Realizado** | |
| Pequenas | 144 |
| Médias | 124 |
| Grandes | 105 |
| **Total Realizado** | **373** |

|  |  |
| --- | --- |
| **Cirurgias por Grau de Contaminação Cirúrgica** | |
| **Realizado** | |
| Limpa | 284 |
| Contaminada | 23 |
| Potencialmente Contaminada | 47 |
| Infectada | 19 |
| **Total Realizado** | **373** |



|  |  |
| --- | --- |
| **Procedimentos Cirúrgicos** | |
| **Especialidades** | **Realizados** |
| Buco-maxilo | 8 |
| Cirurgia Geral | 146 |
| Cirurgia Vascular | 15 |
| Neurocirurgia | 7 |
| Ortopedia | 192 |
| Oftalmologia | 44 |
| **Total Realizado** | **412** |

|  |  |
| --- | --- |
| **Procedimentos Cirúrgicos por Porte** | |
| **Realizado** | |
| Pequeno | 146 |
| Médio | 144 |
| Grande | 122 |
| **Total Realizado** | **412** |

|  |  |
| --- | --- |
| **Anestesias por Unidade** | |
| **Especialidades** | **Realizados** |
| Clínica Médica Adulto | 71 |
| Clínica Cirúrgica | 36 |
| Clínica Cirúrgica Ortopédica | 236 |
| Clínica Médica Pediátrica | 3 |
| UTI Adulto 1 | 13 |
| UTI Adulto 2 | 9 |
| Sala Vermelha e Amarela | 75 |
| Observação | 41 |
| Leito dia | 113 |
| **Total Realizado** | **597** |

|  |  |
| --- | --- |
| **Anestesias por Tipo** | |
| **Anestesias** | **Realizados** |
| Analgesia | 0 |
| Local | 55 |
| Geral | 80 |
| Peridural | 0 |
| Raquidiana | 178 |
| Bloqueio | 46 |
| Sedação | 238 |
| Outras | 0 |
| **Total Realizado** | **597** |



|  |  |
| --- | --- |
| **Taxa de cirurgias de Urgência Realizadas** | |
| **Realizado** | |
| **N° de Cirurgias** | 373 |
| **Cirurgias de Urgência** | 89 |
| **Taxa de Cirurgias de Urgência** | 23,86 |

|  |  |
| --- | --- |
| **Motivo de Ocorrências Cirúrgicas** | |
| **Motivos** | **Realizados** |
| Acidente de Trabalho | 11 |
| Ac. De Trânsito (não especificado) | 0 |
| Ac. De Trânsito (bicicleta) | 5 |
| Ac. De Trânsito (carro) | 61 |
| Ac. De Trânsito (moto) | 23 |
| Ac. De Trânsito (caminhão) | 3 |
| Acidente Domiciliar | 0 |
| Agressão Física/Espancamento | 0 |
| Atropelamento | 2 |
| Clínicos Eletivos | 151 |
| Ferimento (Arma de Fogo) | 5 |
| Ferimento (Arma Branca) | 2 |
| Queda da própria altura | 29 |
| Outros | 81 |
| **Total Realizado** | **373** |

|  |  |
| --- | --- |
| **SADT Interno** | |
| **Motivos** | **Realizados** |
| Análises Clínicas e Sorologias | 12.727 |
| Anatomia Patológica | 51 |
| Eletrocardiografia | 13 |
| Endoscopia | 5 |
| Hemodiálise | 50 |
| Hemoterapia | 229 |
| Radiologia | 465 |
| Tomografia | 192 |
| Ultrassonografia | 14 |
| Eletroencefalograma | 4 |
| Fisioterapia | 6.232 |
| Fonoaudiologia | 1.291 |
| Psicologia | 1.014 |
| Terapia Ocupacional | 795 |
| **Total Realizado** | **23.082** |



Registra-se neste documento a produção executada no período de 01 a 30 de junho de 2024, pelo Instituto de Planejamento e Gestão de Serviços Especializados- IPGSE na gestão e administração do Hospital Estadual de Santa Helena de Goiás Dr. Albanir Faleiros Machado- HERSO, no cumprimento do 4° Termo Aditivo do Contrato de Gestão n° 88/2022-SES/GO.

Rio Verde-Goiás, 10 de julho de 2024.

**Murilo Almeida e Silva**

DIRETOR ADMINISTRATIVO