|  |
| --- |
| **RELATÓRIO GERENCIAL DE PRODUÇÃO** |
| **MAIO/2024** |



4° Termo Aditivo ao Contrato de Gestão 088/2022

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Saídas Hospitalares** | | |
| **Unidades de Internação** | **Meta** | **Realizado** |
| Clínica Cirúrgica | **494** | 143 |
| Clinica Cirúrgica Ortopédica | 169 |
| Clínica Médica Adulto | 84 |
| Clínica Médica Pediátrica | 5 |
| UTI Adulto I | | 8 |
| UTI Adulto II | | 7 |
| Leito dia | | 23 |
| **Total de saídas hospitalares** | | **416** |
| **Total de saídas- Meta\*** | | **401** |

Para total de saídas de meta, são consideradas as saídas hospitalares nos setores de Clínica Cirúrgica, Clinica Cirúrgica Ortopédica, Clínica Médica Adulto e Clínica Pediátrica.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Atendimento Ambulatorial** | | |
| **Atendimento** | **Meta** | **Realizado** |
| **800** | **1399** |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Consultas Ambulatoriais Médicas por Especialidade** | | |
| **Especialidades** | **Meta** | **Realizado** |
| Cirurgia Geral | **800** | 264 |
| Cirurgia Vascular | 18 |
| Neurocirurgia | 29 |
| Ortopedia/Traumatologia | 593 |
| Urologia | 58 |
| Clínico Geral | 214 |
| Cardiologia | 60 |
| Oftalmogia | 163 |
| **Total de Consultas Médicas** | **1399** |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Consultas Ambulatoriais não Médicas** | | |
| **Tipo de Consultas** | **Meta** | **Realizado** |
| Enfermagem | **873** | 861 |
| Fisioterapia | 190 |
| Psicologia | 117 |
| Nutricionista | 186 |
| Farmácia | 22 |
| Cirurgião Dentista/Buco Maxilo | 35 |
| **Total de Consultas não Médicas** | **1411** |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Atendimento no Leito dia** | | |
|  | **Meta** | **Realizado** |
| **Total de Atendimentos** | **88** | **96** |



|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **SADT Externo/ Exames** | | |
| **Exames** | **Meta** | **Realizado** |
| Colangiopancreatografia Retrógrada Endoscópica - CPRE | 15 | 15 |
| Raio-X | 700 | 868 |
| Eletrocardiograma | 100 | 93 |
| Tomografia Computadorizada | 300 | 480 |
| **Total** | **1.115** | **1456** |

|  |  |
| --- | --- |
| **SADT Externo** | |
| **Ultrassonografia** | **20** |

|  |  |
| --- | --- |
| **Internação** | |
| **Realizado** | **630** |

|  |  |
| --- | --- |
| **UTI Adulto I** | |
| **Realizado** | **47** |

|  |  |
| --- | --- |
| **UTI Adulto II** | |
| **Realizado** | **24** |

|  |  |
| --- | --- |
| **Taxa de Ocupação Hospitalar** | |
| **Realizado** | **89,23%** |

|  |  |
| --- | --- |
| **Taxa de Ocupação Hospitalar por Clínica** | |
| **Unidades de Internação** | **Taxa** |
| Clínica Médica Adulto | 101,62% |
| Clínica Cirúrgica | 107,93% |
| Clínica Cirúrgica Ortopédica | 93,67% |
| Clínica Médica Pediátrica | 6,85% |
| UTI Adulto I | 98,29% |
| UTI Adulto II | 97,93% |
| Leito dia | 21,77% |
| **Total** | **89,23%** |
| **Porcentagem Geral de Ocupação** | **89,23%** |
| **Porcentagem Geral de Desocupação** | **10,77%** |
| **Substituição de Leitos** | **0,63** |
| **Índice de Intervalo de Substituição** | **15:10:23** |

|  |  |
| --- | --- |
| Média de Permanência Hospitalar | |
| **Realizado** | |
| Média de Permanência | 5,24 |
| Internação | 630 |
| UTI Adulto I (Internação +trans. Entrada) | 47 |
| UTI Adulto II (Internação +trans. Entrada) | 24 |
| **Taxa de Ocupação** | **89,23%** |
| **Taxa de Infecção Hospitalar** | **2,16%** |



|  |  |
| --- | --- |
| **Média de Permanência Hospitalar por Clínica** | |
| **Unidades de Internação** | **Realizado** |
| Clínica Médica Adulto | 1,68 |
| Clínica Cirúrgica | 1,94 |
| Clínica Cirúrgica Ortopédica | 5,21 |
| Clínica Médica Pediátrica | 3,40 |
| UTI Adulto I | 6,40 |
| UTI Adulto II | 9,48 |
| Leito dia | 0,26 |
| **Média Geral de Permanência** | **5,24** |

|  |  |
| --- | --- |
| **Índice de Intervalo de Substituição/ Horas** | |
| **Unidades de Internação** | **Realizado** |
| Clínica Médica Adulto | -0:38:34 |
| Clínica Cirúrgica | -3:25:43 |
| Clínica Cirúrgica Ortopédica | 8:26:49 |
| Clínica Médica Pediátrica | 1108:48:00 |
| UTI Adulto I | 2:40:00 |
| UTI Adulto II | 4:48:00 |
| Leito dia | 22:23:05 |
| **Geral** | **15:10:23** |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Indicadores de Desempenho 4° termo aditivo** | | |
| **Indicadores de Desempenho** | **Meta Mensal** | **Realizado** |
| Taxa de Ocupação Hospitalar | ≥85% | **89,23%** |
| Total de Pacientes-dia |  | 2.179 |
| Total de Leito operacionais-dia do período |  | 2.442 |
| Média de Permanência Hospitalar | ≤5 | **5,24** |
| Total de Pacientes-dia |  | 2.179 |
| Total de Saídas no período |  | 416 |
| Índice de Intervalo de Substituição (horas) | ≤ 21 | **15:10:23** |
| Taxa de Ocupação Hospitalar |  | 89,23% |
| Média de Permanência hospitalar |  | 5,24 |
| Taxa de Readmissão em UTI (48 horas) | ≤ 5% | **1,43%** |
| N° de Retornos em até 48 horas |  | 1 |
| N° de Saídas da UTI, por alta |  | 70 |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Taxa de Readmissão Hospitalar (29 dias) | ≤ 8% | **1,61%** |
| N° de pacientes readmitidos entre 0 e 29 dias da última alta hospitalar |  | 7 |
| N° total de atendimentos |  | 435 |
| Percentual de Ocorrência de Glosas no SIH- DATASUS | ≤ 7% | 0,00% (referente a abril) |
| Total de procedimentos rejeitados no SIH |  | 0(referente a abril) |
| Total de procedimentos apresentados do SIH |  | 450 |
| Percentual de Suspensão de Cirurgias Eletivas por Condições Operacionais | ≤5% | **2,04%** |
| N° de cirurgias eletivas suspensas |  | 4 |
| N° de cirurgias eletivas (mapa cirúrgico) |  | 196 |
| Percentual de cirurgias eletivas realizadas com TMAT (Tempo máximo aceitável para tratamento)  expirado (↓) para o primeiro ano | ≤50% | **0,00%** |
| Nº de cirurgias realizadas com TMAT expirado |  | 0 |
| Nº de cirurgias eletivas em lista de espera e encaminhado para unidade |  | 0 |
| Percentual de cirurgias eletivas realizadas com TMAT (Tempo máximo aceitável para tratamento) expirado (↓) para o segundo ano | ≤25% | **0,00%** |
| Nº de cirurgias realizadas com TMAT expirado |  |  |
| Nº de cirurgias eletivas em lista de espera e encaminhado para unidade |  |  |
| Razão do quantitativo de consultas ofertadas | 1 | **1,98** |
| N° de consultas ofertadas |  | 3.308 |
| N° de consultas propostas na meta da unidade |  | 1.673 |
| Percentual de exames de imagem com resultado disponibilizado em até 10 dias | ≥70% | **99,62%** |
| N° de exames de imagem entregues em até 10 dias |  | 2.114 |
| Total de exames de imagem realizados no período multiplicado |  | 2.122 |
| Percentual de Casos de Doenças/ Agravos/ Eventos de Notificação Compulsório Imediata (DAEI) Digitadas Oportunamente- até 7 dias | ≥80% | **100,00%** |
| N° total de casos de DAEI digitadas em tempo oportuno - 7 dias |  | 39 |
| Nº de casos de DAEI digitadas (no período/mês) |  | 39 |
| Percentual de Casos de Doenças/Agravos/Eventos de Notificação Compulsório Imediata (DAEI) Investigadas  Oportunamente- até 48 horas da data da notificação | ≥80% | **100,00%** |
| N° total de casos de DAEI investigadas em tempo oportuno- até 48 horas da data da notificação |  | 31 |
| N° de casos de DAEI notificados |  | 31 |



|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Percentual de Perda de Medicamentos por Prazo de Validade Expirado | 2% | **0,31%** |
| Valor Financeiro da Perda do Segmento Padronizado por Validade Expirada no Hospital |  | 1.229,34 |
| Valor Financeiro Inventariado na CAF no período x 100 |  | 401.848,03 |



\*O setor responsável ainda não possui os dados de cirurgias eletivas com tempo máximo expirado para segundo ano.

|  |  |
| --- | --- |
| **Autorização de Internação Hospitalar** | |
| **Total de AIH’S Apresentadas X Saídas Hospitalares** | **Realizado** |
| Total de AIH’S | 450 |
| Saídas | 416 |
| Taxa (%) | 108 |

|  |  |
| --- | --- |
| **Serviço de Atendimento ao Usuário (SAU)** | |
| **Realizado** | |
| Avaliação Bom e Ótimo | 582 |
| Pessoas Pesquisadas | 590 |
| Queixas Recebidas | 12 |
| Queixas Resolvidas | 12 |
| Índice de Satisfação do Usuário | 98,81% |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Taxa de Satisfação** | | | |
| **Indicadores** | **Realizado** | **Total** | **%** |
| Ótimo | 4733 | 5634 | 84,01% |
| Bom | 834 | 14,80% |
| Regular | 67 | 1,19% |
| Ruim | 0 | 0,00% |
| **Taxa de Satisfação** | 5567 | **5634** | 98,81% |
| **Insatisfação** | 67 | 1,19% |

|  |  |
| --- | --- |
| **Controle de Infecção Hospitalar** | |
| **Realizado** | |
| **Taxa de Infecção Hospitalar** | **2,16%** |

|  |  |
| --- | --- |
| **Taxa de Mortalidade Operatória** | |
| **Realizado** | |
| **Mortalidade Operatória** | **0,72%** |
| **Mortalidade Institucional** | **4,81%** |
| **Taxa de Cirurgia de Urgência/Emergência** | **23,13%** |

|  |  |
| --- | --- |
| **Atendimento Urgência/ Emergência** | |
| Atendimentos Realizados | 329 |



|  |  |
| --- | --- |
| **Interconsultas** | |
| Atendimentos Realizados | 19 |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Cirurgias Programadas (eletivas NIR)** | | |
| **Quantidade de Cirurgias** | **Meta** | **Realizado** |
| **200** | **192** |

|  |  |
| --- | --- |
| **Cirurgias Realizadas** | |
| **Realizado** | **415** |

|  |  |
| --- | --- |
| **Cirurgias por Especialidade** | |
| **Especialidades** | **Realizado** |
| Buco-maxilo | 7 |
| Cirurgia Geral | 156 |
| Cirurgia Vascular | 6 |
| Neurocirurgia | 8 |
| Ortopedia | 174 |
| Oftalmologia | 64 |
| **Total Realizado** | **415** |

|  |  |
| --- | --- |
| **Cirurgias por Tipo** | |
| **Realizado** | |
| Urgência | 96 |
| Eletivas | 319 |
| **Total Realizado** | **415** |

|  |  |
| --- | --- |
| **Cirurgias por Porte** | |
| **Realizado** | |
| Pequenas | 227 |
| Médias | 81 |
| Grandes | 107 |
| **Total Realizado** | **415** |

|  |  |
| --- | --- |
| **Cirurgias por Grau de Contaminação Cirúrgica** | |
| **Realizado** | |
| Limpa | 349 |
| Contaminada | 30 |
| Potencialmente Contaminada | 27 |
| Infectada | 9 |
| **Total Realizado** | **415** |



|  |  |
| --- | --- |
| **Procedimentos Cirúrgicos** | |
| **Especialidades** | **Realizados** |
| Buco-maxilo | 9 |
| Cirurgia Geral | 175 |
| Cirurgia Vascular | 6 |
| Neurocirurgia | 8 |
| Ortopedia | 182 |
| Oftalmologia | 64 |
| **Total Realizado** | **444** |

|  |  |
| --- | --- |
| **Procedimentos Cirúrgicos por Porte** | |
| **Realizado** | |
| Pequeno | 239 |
| Médio | 87 |
| Grande | 118 |
| **Total Realizado** | **444** |

|  |  |
| --- | --- |
| **Anestesias por Unidade** | |
| **Especialidades** | **Realizados** |
| Clínica Médica Adulto | 118 |
| Clínica Cirúrgica | 2 |
| Clínica Cirúrgica Ortopédica | 297 |
| Clínica Médica Pediátrica | 0 |
| UTI Adulto 1 | 26 |
| UTI Adulto 2 | 14 |
| Sala Vermelha e Amarela | 41 |
| Observação | 23 |
| Leito dia | 131 |
| **Total Realizado** | **652** |

|  |  |
| --- | --- |
| **Anestesias por Tipo** | |
| **Anestesias** | **Realizados** |
| Analgesia | 0 |
| Local | 76 |
| Geral | 93 |
| Peridural | 2 |
| Raquidiana | 166 |
| Bloqueio | 62 |
| Sedação | 253 |
| Outras | 0 |
| **Total Realizado** | **652** |



|  |  |
| --- | --- |
| **Taxa de cirurgias de Urgência Realizadas** | |
| **Realizado** | |
| **N° de Cirurgias** | **415** |
| **Cirurgias de Urgência** | **96** |
| **Taxa de Cirurgias de Urgência** | **23,13** |

|  |  |
| --- | --- |
| **Motivo de Ocorrências Cirúrgicas** | |
| **Motivos** | **Realizados** |
| Acidente de Trabalho | 13 |
| Ac. De Trânsito (não especificado) | 0 |
| Ac. De Trânsito (bicicleta) | 5 |
| Ac. De Trânsito (carro) | 10 |
| Ac. De Trânsito (moto) | 64 |
| Ac. De Trânsito (caminhão) | 1 |
| Acidente Domiciliar | 1 |
| Agressão Física/Espancamento | 3 |
| Atropelamento | 4 |
| Clínicos Eletivos | 181 |
| Ferimento (Arma de Fogo) | 1 |
| Ferimento (Arma Branca) | 2 |
| Queda da própria altura | 38 |
| Outros | 92 |
| **Total Realizado** | **415** |

|  |  |
| --- | --- |
| **SADT Interno** | |
| **Motivos** | **Realizados** |
| Análises Clínicas e Sorologias | 13.818 |
| Anatomia Patológica | 54 |
| Eletrocardiografia | 7 |
| Endoscopia | 4 |
| Hemodiálise | 79 |
| Hemoterapia | 279 |
| Radiologia | 484 |
| Tomografia | 199 |
| Ultrassonografia | 7 |
| Eletroencefalograma | 6 |
| Fisioterapia | 6.963 |
| Fonoaudiologia | 1.531 |
| Psicologia | 1.541 |
| Terapia Ocupacional | 797 |
| **Total Realizado** | **25.759** |



Registra-se neste documento a produção executada no período de 01 a 31 de maio de 2024, pelo Instituto de Planejamento e Gestão de Serviços Especializados- IPGSE na gestão e administração do Hospital Estadual de Santa Helena de Goiás Dr. Albanir Faleiros Machado- HERSO, no cumprimento do 4° Termo Aditivo do Contrato de Gestão n° 88/2022-SES/GO.

Rio Verde-Goiás, 10 de junho de 2024.

**Murilo Almeida e Silva**

DIRETOR ADMINISTRATIVO