|  |
| --- |
| **RELATÓRIO GERENCIAL DE PRODUÇÃO** |
| **MARÇO/2024** |



3° Termo Aditivo ao Contrato de Gestão 088/2022

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Saídas Hospitalares** | | |
| **Unidades de Internação** | **Meta** | **Realizado** |
| Clínica Cirúrgica | **494** | 171 |
| Clinica Cirúrgica Ortopédica | 200 |
| Clínica Médica Adulto | 80 |
| Clínica Médica Pediátrica | 2 |
| UTI Adulto I | | 20 |
| UTI Adulto II | | 3 |
| Leito dia | | 34 |
| **Total de saídas hospitalares** | | **476** |
| **Total de saídas- Meta\*** | | **453** |

Para total de saídas de meta, são consideradas as saídas hospitalares nos setores de Clínica Cirúrgica, Clinica Cirúrgica Ortopédica, Clínica Médica Adulto e Clínica Pediátrica.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Atendimento Ambulatorial** | | |
| **Atendimento** | **Meta** | **Realizado** |
| **800** | **1418** |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Consultas Ambulatoriais Médicas por Especialidade** | | |
| **Especialidades** | **Meta** | **Realizado** |
| Cirurgia Geral | **800** | 292 |
| Cirurgia Vascular | 38 |
| Neurocirurgia | 14 |
| Ortopedia/Traumatologia | 453 |
| Urologia | 48 |
| Gastroenterologia | 8 |
| Clínico Geral | 178 |
| Cardiologia | 79 |
| Oftalmogia | 308 |
| **Total de Consultas Médicas** | **1418** |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Consultas Ambulatoriais não Médicas** | | |
| **Tipo de Consultas** | **Meta** | **Realizado** |
| Enfermagem | **873** | 938 |
| Fisioterapia | 182 |
| Psicologia | 186 |
| Nutricionista | 192 |
| Farmácia | 55 |
| Cirurgião Dentista/Buco Maxilo | 28 |
| **Total de Consultas não Médicas** | **1581** |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Atendimento no Leito dia** | | |
|  | **Meta** | **Realizado** |
| **Total de Atendimentos** | **132** | **86** |



|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **SADT Externo/ Exames** | | |
| **Exames** | **Meta** | **Realizado** |
| Colangiopancreatografia Retrógrada Endoscópica - CPRE | 15 | 15 |
| Raio-X | 700 | 848 |
| Eletrocardiograma | 100 | 236 |
| Tomografia Computadorizada | 300 | 502 |
| **Total** | **1.115** | **1601** |

|  |  |
| --- | --- |
| **SADT Externo** | |
| **Ultrassonografia** | **29** |

|  |  |
| --- | --- |
| **Internação** | |
| **Realizado** | **684** |

|  |  |
| --- | --- |
| **UTI Adulto I** | |
| **Realizado** | **39** |

|  |  |
| --- | --- |
| **UTI Adulto II** | |
| **Realizado** | **41** |

|  |  |
| --- | --- |
| **Taxa de Ocupação Hospitalar** | |
| **Realizado** | **81,51%** |

|  |  |
| --- | --- |
| **Taxa de Ocupação Hospitalar por Clínica** | |
| **Unidades de Internação** | **Taxa** |
| Clínica Médica Adulto | 96,59% |
| Clínica Cirúrgica | 100,20% |
| Clínica Cirúrgica Ortopédica | 82,21% |
| Clínica Médica Pediátrica | 4,03% |
| UTI Adulto I | 94,04% |
| UTI Adulto II | 92,00% |
| Leito dia | 35,48% |
| **Total** | **81,51%** |
| **Porcentagem Geral de Ocupação** | **81,51%** |
| **Porcentagem Geral de Desocupação** | **18,49%** |
| **Substituição de Leitos** | **0,96** |
| **Índice de Intervalo de Substituição** | **23:02:31** |

|  |  |
| --- | --- |
| Média de Permanência Hospitalar | |
| **Realizado** | |
| Média de Permanência | 4,23 |
| Internação | 684 |
| UTI Adulto I (Internação +trans. Entrada) | 39 |
| UTI Adulto II (Internação +trans. Entrada) | 41 |
| **Taxa de Ocupação** | **81,51%** |
| **Taxa de Infecção Hospitalar** | **4,41%** |



|  |  |
| --- | --- |
| **Média de Permanência Hospitalar por Clínica** | |
| **Unidades de Internação** | **Realizado** |
| Clínica Médica Adulto | 1,61 |
| Clínica Cirúrgica | 1,82 |
| Clínica Cirúrgica Ortopédica | 3,79 |
| Clínica Médica Pediátrica | 5,00 |
| UTI Adulto I | 7,28 |
| UTI Adulto II | 5,05 |
| Leito dia | 0,47 |
| **Média Geral de Permanência** | **4,23** |

|  |  |
| --- | --- |
| **Índice de Intervalo de Substituição/ Horas** | |
| **Unidades de Internação** | **Realizado** |
| Clínica Médica Adulto | 1:21:57 |
| Clínica Cirúrgica | -0:05:15 |
| Clínica Cirúrgica Ortopédica | 19:40:00 |
| Clínica Médica Pediátrica | 2856:00:00 |
| UTI Adulto I | 11:04:37 |
| UTI Adulto II | 10:32:12 |
| Leito dia | 20:38:43 |
| **Geral** | **23:02:31** |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Indicadores de Desempenho 3° termo aditivo** | | |
| **Indicadores de Desempenho** | **Meta Mensal** | **Realizado** |
| Taxa de Ocupação Hospitalar | ≥85% | **81,51%** |
| Total de Pacientes-dia |  | 2.015 |
| Total de Leito operacionais-dia do período |  | 2.472 |
| Média de Permanência Hospitalar | ≤5 | **4,23** |
| Total de Pacientes-dia |  | 2.015 |
| Total de Saídas no período |  | 476 |
| Índice de Intervalo de Substituição (horas) | ≤ 21 | **23:02:31** |
| Taxa de Ocupação Hospitalar |  | 81,51% |
| Média de Permanência hospitalar |  | 4,23 |
| Taxa de Readmissão em UTI (48 horas) | ≤ 5% | **1,25%** |
| N° de Retornos em até 48 horas |  | 1 |
| N° de Saídas da UTI, por alta |  | 80 |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Taxa de Readmissão Hospitalar (29 dias) | ≤ 8% | **1,01%** |
| N° de pacientes readmitidos entre 0 e 29 dias da última alta hospitalar |  | 5 |
| N° total de atendimentos |  | 495 |
| Percentual de Ocorrência de Glosas no SIH- DATASUS | ≤ 7% | 0,00% (referente a fevereiro) |
| Total de procedimentos rejeitados no SIH |  | 0(referente a fevereiro) |
| Total de procedimentos apresentados do SIH |  | 605 |
| Percentual de Suspensão de Cirurgias Eletivas por Condições Operacionais | ≤5% | **1,30%** |
| N° de cirurgias eletivas suspensas |  | 3 |
| N° de cirurgias eletivas (mapa cirúrgico) |  | 230 |
| Percentual de cirurgias eletivas realizadas com TMAT (Tempo máximo aceitável para tratamento)  expirado (↓) para o primeiro ano | ≤50% | **0,00%** |
| Nº de cirurgias realizadas com TMAT expirado |  | 0 |
| Nº de cirurgias eletivas em lista de espera e encaminhado para unidade |  | 0 |
| Percentual de cirurgias eletivas realizadas com TMAT (Tempo máximo aceitável para tratamento) expirado (↓) para o segundo ano | ≤25% | **0,00%** |
| Nº de cirurgias realizadas com TMAT expirado |  |  |
| Nº de cirurgias eletivas em lista de espera e encaminhado para unidade |  |  |
| Razão do quantitativo de consultas ofertadas | 1 | **2,16** |
| N° de consultas ofertadas |  | 3.622 |
| N° de consultas propostas na meta da unidade |  | 1.673 |
| Percentual de exames de imagem com resultado disponibilizado em até 10 dias | ≥70% | **99,81%** |
| N° de exames de imagem entregues em até 10 dias |  | 2.091 |
| Total de exames de imagem realizados no período multiplicado |  | 2.095 |
| Percentual de Casos de Doenças/ Agravos/ Eventos de Notificação Compulsório Imediata (DAEI) Digitadas Oportunamente- até 7 dias | ≥80% | **100,00%** |
| N° total de casos de DAEI digitadas em tempo oportuno - 7 dias |  | 32 |
| Nº de casos de DAEI digitadas (no período/mês) |  | 32 |
| Percentual de Casos de Doenças/Agravos/Eventos de Notificação Compulsório Imediata (DAEI) Investigadas  Oportunamente- até 48 horas da data da notificação | ≥80% | **100,00%** |
| N° total de casos de DAEI investigadas em tempo oportuno- até 48 horas da data da notificação |  | 20 |
| N° de casos de DAEI notificados |  | 20 |



|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Percentual de Perda de Medicamentos por Prazo de Validade Expirado | 2% | **0,00%** |
| Valor Financeiro da Perda do Segmento Padronizado por Validade Expirada no Hospital |  | 0,00 |
| Valor Financeiro Inventariado na CAF no período x 100 |  | 401.747,53 |



\*O setor responsável ainda não possui os dados de cirurgias eletivas com tempo máximo expirado para segundo ano.

|  |  |
| --- | --- |
| **Autorização de Internação Hospitalar** | |
| **Total de AIH’S Apresentadas X Saídas Hospitalares** | **Realizado** |
| Total de AIH’S | **605** |
| Saídas | **476** |
| Taxa (%) | **127** |

|  |  |
| --- | --- |
| **Serviço de Atendimento ao Usuário (SAU)** | |
| **Realizado** | |
| Avaliação Bom e Ótimo | 752 |
| Pessoas Pesquisadas | 763 |
| Queixas Recebidas | 4 |
| Queixas Resolvidas | 4 |
| Índice de Satisfação do Usuário | 98,62% |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Taxa de Satisfação** | | | |
| **Indicadores** | **Realizado** | **Total** | **%** |
| Ótimo | 5311 | 7255 | 73,20% |
| Bom | 1844 | 25,42% |
| Regular | 100 | 1,38% |
| Ruim | 0 | 0,00% |
| **Taxa de Satisfação** | **7155** | **7255** | **98,62%** |
| **Insatisfação** | **100** | **1,38%** |

|  |  |
| --- | --- |
| **Controle de Infecção Hospitalar** | |
| **Realizado** | |
| **Taxa de Infecção Hospitalar** | **4,41%** |

|  |  |
| --- | --- |
| **Taxa de Mortalidade Operatória** | |
| **Realizado** | |
| **Mortalidade Operatória** | **0,25%** |
| **Mortalidade Institucional** | **5,88%** |
| **Taxa de Cirurgia de Urgência/Emergência** | **18,05%** |

|  |  |
| --- | --- |
| **Atendimento Urgência/ Emergência** | |
| Atendimentos Realizados | 352 |
| Interconsultas | 16 |
| **Total Realizado** | **368** |



|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Cirurgias Programadas (eletivas NIR)** | | |
| **Quantidade de Cirurgias** | **Meta** | **Realizado** |
| **200** | **227** |

|  |  |
| --- | --- |
| **Cirurgias Realizadas** | |
| **Realizado** | **399** |

|  |  |
| --- | --- |
| **Cirurgias por Especialidade** | |
| **Especialidades** | **Realizado** |
| Buco-maxilo | 6 |
| Cirurgia Geral | 156 |
| Cirurgia Vascular | 17 |
| Neurocirurgia | 4 |
| Ortopedia | 141 |
| Oftalmologia | 75 |
| **Total Realizado** | **399** |

|  |  |
| --- | --- |
| **Cirurgias por Tipo** | |
| **Realizado** | |
| Urgência | 72 |
| Eletivas | 327 |
| **Total Realizado** | **399** |

|  |  |
| --- | --- |
| **Cirurgias por Porte** | |
| **Realizado** | |
| Pequenas | 195 |
| Médias | 127 |
| Grandes | 77 |
| **Total Realizado** | **399** |

|  |  |
| --- | --- |
| **Cirurgias por Grau de Contaminação Cirúrgica** | |
| **Realizado** | |
| Limpa | 293 |
| Contaminada | 33 |
| Potencialmente Contaminada | 57 |
| Infectada | 16 |
| **Total Realizado** | **399** |



|  |  |
| --- | --- |
| **Procedimentos Cirúrgicos** | |
| **Especialidades** | **Realizados** |
| Buco-maxilo | 6 |
| Cirurgia Geral | 165 |
| Cirurgia Vascular | 18 |
| Neurocirurgia | 4 |
| Ortopedia | 154 |
| Oftalmologia | 75 |
| **Total Realizado** | **422** |

|  |  |
| --- | --- |
| **Procedimentos Cirúrgicos por Porte** | |
| **Realizado** | |
| Pequeno | 211 |
| Médio | 125 |
| Grande | 86 |
| **Total Realizado** | **422** |

|  |  |
| --- | --- |
| **Anestesias por Unidade** | |
| **Especialidades** | **Realizados** |
| Clínica Médica Adulto | 86 |
| Clínica Cirúrgica | 53 |
| Clínica Cirúrgica Ortopédica | 243 |
| Clínica Médica Pediátrica | 2 |
| UTI Adulto 1 e 2 | 20 |
| Sala Vermelha e Amarela | 53 |
| Observação | 0 |
| Leito dia | 149 |
| **Total Realizado** | **606** |

|  |  |
| --- | --- |
| **Anestesias por Tipo** | |
| **Anestesias** | **Realizados** |
| Analgesia | 0 |
| Local | 92 |
| Geral | 90 |
| Peridural | 0 |
| Raquidiana | 148 |
| Bloqueio | 55 |
| Sedação | 221 |
| Outras | 0 |
| **Total Realizado** | **606** |



|  |  |
| --- | --- |
| **Taxa de cirurgias de Urgência Realizadas** | |
| **Realizado** | |
| **N° de Cirurgias** | **399** |
| **Cirurgias de Urgência** | **72** |
| **Taxa de Cirurgias de Urgência** | **18,05** |

|  |  |
| --- | --- |
| **Motivo de Ocorrências Cirúrgicas** | |
| **Motivos** | **Realizados** |
| Acidente de Trabalho | 14 |
| Ac. De Trânsito (não especificado) | 0 |
| Ac. De Trânsito (bicicleta) | 3 |
| Ac. De Trânsito (carro) | 10 |
| Ac. De Trânsito (moto) | 44 |
| Ac. De Trânsito (caminhão) | 3 |
| Acidente Domiciliar | 6 |
| Agressão Física/Espancamento | 1 |
| Atropelamento | 0 |
| Clínicos Eletivos | 201 |
| Ferimento (Arma de Fogo) | 3 |
| Ferimento (Arma Branca) | 1 |
| Queda da própria altura | 28 |
| Outros | 85 |
| **Total Realizado** | **399** |

|  |  |
| --- | --- |
| **SADT Interno** | |
| **Motivos** | **Realizados** |
| Análises Clínicas e Sorologias | 12.692 |
| Anatomia Patológica | 82 |
| Eletrocardiografia | 19 |
| Endoscopia | 3 |
| Hemodiálise | 55 |
| Hemoterapia | 122 |
| Radiologia | 436 |
| Tomografia | 208 |
| Ultrassonografia | 9 |
| Eletroencefalograma | 7 |
| Fisioterapia | 6.509 |
| Fonoaudiologia | 478 |
| Psicologia | 1.514 |
| Terapia Ocupacional | 839 |
| **Total Realizado** | **22.973** |



Registra-se neste documento a produção executada no período de 01 a 31 de março de 2024, pelo Instituto de Planejamento e Gestão de Serviços Especializados- IPGSE na gestão e administração do Hospital Estadual de Santa Helena de Goiás Dr. Albanir Faleiros Machado- HERSO, no cumprimento do 3° Termo Aditivo do Contrato de Gestão n° 88/2022-SES/GO.

Rio Verde-Goiás, 10 de abril de 2024.

**Etiene Carla Miranda**

SUPERINTENDENTE TÉCNICO