**RELATÓRIO GERENCIAL DE PRODUÇÃO HERSO (MÊS DE JANEIRO DE 2022)**

# RELATÓRIO GERENCIAL DE PRODUÇÃO HERSO REFERENTE AO

**MÊS JANEIRO DE 2022, em cumprimento ao Contrato de Gestão nº 08/2021- SES/GO, que estabelece o compromisso entre as partes para o gerenciamento, operacionalização e execução das ações e serviços de saúde no HOSPITAL ESTADUAL DE SANTA HELENA DE GOIÁS DR. ALBANIR**

# FALEIROS MACHADO - HERSO, para os fins que se destina.

**RELATÓRIO GERENCIAL DE PRODUÇÃO**

# INDICADORES QUANTITATIVOS:

## INTERNAÇÕES (SAÍDAS HOSPITALARES)

O Termo Aditivo ao Contrato de Gestão nº 08/2021 – SES/GO determina a meta de 496 (quatrocentos e noventa e seis) saídas hospitalares, sendo 359 (trezentos e cinquenta e nove) de Clínica Cirúrgica, 52 (cinquenta e duas) de Clínica Médica e 85 (oitenta e cinco) de Clínica Pediátrica. O mínimo de produção que não gera glosa por não cumprimento, equivalente a 85% da meta, gira em torno de 422 (quatrocentos e vinte e duas) saídas/mês.

## No mês de janeiro, foram contabilizadas 272 (duzentos e setenta e duas) saídas hospitalares, sendo 212 (duzentos e doze) para Clínica Cirúrgica, 42 (quarenta e duas) para Clínica Médica e 03 (três) para Clínica Pediátrica. Nesse mês, registra-se o percentual de cumprimento dessa linha de produção de 54,8% (cinquenta e quatro vírgula oito por cento). Ressalta-se que foi informado aos técnicos da Secretaria de Estado da Saúde de Goiás – SES/GO, a falta de demanda para a linha de serviços Clínica Pediátrica, pois não havendo demanda suficiente, não há como atingir o percentual necessário para cumprimento da meta.

TABELA 1 – SAÍDAS HOSPITALARES

|  |
| --- |
| **COMPETÊNCIA / REALIZADO - 2022** |
| **SAÍDAS HOSPITALARES** | **META** | **NOVEMBRO** | **DEZEMBRO** | **JANEIRO** | **ACUMULADO** |
| Clínica Cirúrgica | **496** | 88 | 107 | 88 | 283 |
| Clinica Cirúrgica Ortopédica | 135 | 151 | 124 | 410 |
| Clinica Médica Adulta | 40 | 47 | 42 | 129 |
| Clinica Médica Pediátrica | 7 | 9 | 3 | 19 |
| UTI Adulto | 12 | 23 | 15 | 50 |
| Uti Pediátrica | 10 | 5 | 0 | 15 |
| Leito Dia |  | 0 | 4 | 0 | 4 |
| **TOTAL REALIZADO** |  | **292** | **346** | **272** | **910** |
| **META** | **496** | **496** | **496** | **496** | **1.488** |
| **REALIZADO (%)** | **%** | **58,9** | **69,8** | **54,8** | **61,2** |

Fonte: Sistema MV

GRÁFICO 1 – SAÍDAS HOSPITALARES

**META X REALIZADO**

**SAÍDAS HOSPITALARES - HERSO 2022**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | 496 |  | 496 |  | 496 | 1.488 91 |
| 500 |  |  |  |  |  |  |
| 450 |  |  |  |  |  |  |
| 400 |  |  |  | 346 |  |  |
| 350 |  | 292 |  |
| 300 |  |  |
| 250 |  |  |
| 200 |  |  |
| 150 |  |  |
| 100 |  |  |
| 50 |  |  |
| - |  |  |

Fonte: Elaboração Própria.

Tanto na Tabela 1 como no Gráfico 1, podemos observar a média de saídas hospitalares de natureza cirúrgica.

TABELA 2 – SAÍDAS HOSPITALARES

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **INTERNAÇÕES (SAÍDAS HOSPITALARES)** | **META** | **DEZEMBRO** | **JANEIRO** | **ACUMULADO** |
| **TOTAL REALIZADO** | 496 | 346 | 272 | 618 |

Fonte: Sistema MV

GRÁFICO 2 – SAÍDAS HOSPITALARES

**Saídas Hospitalares - HERSO 2022**

496

494

473

452

431

410

389

368

347

326

305

284

263

242

221

200

META

DEZEMBRO

JANEIRO

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  |  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  | 346 |
|  |  |  |  |
|  |  |  |
|  |  | 272 |
|  |  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |

Fonte: Elaboração Própria.

## CIRURGIAS PROGRAMADAS

De acordo com o Termo Aditivo ao Contrato de Gestão nº 08/2021 – SES/GO, a meta é realizar 200 (duzentas) Cirurgias Programadas ao mês. No mês de janeiro não houve produção para esta linha de contratação.

Ressaltamos que o HERSO está em fase de implantação de novos serviços previstos para a Unidade Hospitalar.

TABELA 3 – CIRURGIAS PROGRAMADAS

Fonte: Sistema MV

GRÁFICO 3 – CIRURGIAS PROGRAMADAS

**CIRURGIAS PROGRAMADAS- HERSO 2022**

600

600

500

400

300

200

200

200

META

200

100

-

24

-

24

TOTAL

REALIZADO

-

**NOVEMBRO**

**DEZEMBRO**

**JANEIRO**

**ACUMULADO**

Fonte: Elaboração Própria.

## ATENDIMENTO AMBULATORIAL

De acordo com o Termo Aditivo ao Contrato de Gestão nº 08/2021 – SES/GO, a meta é realizar 800 (oitocentas) consultas médicas especializadas ao mês. No mês de janeiro de 2022, o número de consultas médicas foi de 524 (quinhentos e vinte e quatro) o que é equivalente a 65,5% (sessenta e cinco vírgula cinco por cento) da nova meta estipulada, visto estar em fase de procedimentos de implantação dos novos serviços previstos para a Unidade Hospitalar.

TABELA 4 - ATENDIMENTO AMBULATORIAL - CONSULTAS AMBULATORIAIS MÉDICAS

|  |
| --- |
| **COMPETÊNCIA / REALIZADO - 2022** |
| **CONSULTAS AMBULATORIAS MÉDICAS** | **META** | **NOVEMBRO** | **DEZEMBRO** | **JANEIRO** | **ACUMULADO** |
| Atendimentos | 800 | 454 | 513 | 524 | 1.491 |
| **TOTAL REALIZADO** |  | **454** | **513** | **524** | **1.491** |
| **META** | **800** | **800** | **800** | **800** | **2.400** |
| **REALIZADO (%)** | **%** | **56,8** | **64,1** | **65,5** | **62,1** |

Fonte: Sistema MV

GRÁFICO 4 - ATENDIMENTO AMBULATORIAL - CONSULTAS AMBULATORIAIS MÉDICAS

**META X REALIZADO**

**CONSULTAS AMBULATORIAIS MÉDICAS - HERSO 2022**

2.400

|  |  |
| --- | --- |
| 2.500 |  |
| 2.000 |
| 1.500 |
| 1.000 | 800 |  | 800 |
| 500 |  | 454 |  |
| - |  |  |  |

Fonte: Elaboração Própria.

## CONSULTAS AMBULATORIAIS MULTIPROFISSIONAIS NÃO MÉDICAS:

De acordo com o Termo Aditivo ao Contrato de Gestão nº 08/2021 – SES/GO, a meta é realizar 500 (quinhentas) consultas multiprofissionais não médicas ao mês. No mês de janeiro de 2022, o número de consultas não médicas permaneceu acima da meta proposta, registrando 707 (setecentos e sete) consultas multiprofissionais não médicas, o que equivale a 141,40% (cento e quarenta e um vírgula quarenta por cento) da nova meta estipulada.

TABELA 5 – ESPECIALIDADES DAS CONSULTAS AMBULATORIAIS NÃO MÉDICAS

|  |
| --- |
| **COMPETÊNCIA/REALIZADO** |
| **CONSULTAS AMBULATORIAS NÃO MÉDICAS - POR TIPO** |
| **TIPOS** | **META** | **NOVEMBRO** | **DEZEMBRO** | **JANEIRO** | **ACUMULADO** |
| Enfermagem | 500 | 134 | 137 | 266 | 537 |
| Fisioterapia | 323 | 319 | 342 | 984 |
| Psicologia | 76 | 40 | 55 | 171 |
| Nutricionista | - | - | 42 | 42 |
| Farmácia | - | - | 2 | 2 |
| Cirurgião Dentista | - | - | - | - |
| **TOTAL REALIZADO** |  | **533** | **496** | **707** | **1.736** |
| **META** | **500** | **500** | **500** | **500** | **1.500** |
| **REALIZADO (%)** | **%** | **106,6** | **99,2** | **141,4** | **115,7** |

Fonte: Sistema MV

GRÁFICO 5 - ESPECIALIDADES DAS CONSULTAS AMBULATORIAIS NÃO MÉDICAS

META X RESULTADO

CONSULTAS NÃO MÉDICAS - HERSO 2022

1.736

1.800

1.600

1.400

1.200

1.500

1.000

707

800

600

400

200

-

500

533

500 496

500

META

TOTAL REALIZAD O

NOVEMBRO DEZEMBRO JANEIRO ACUMULADO

Fonte: Elaboração Própria.

## LEITO DIA:

De acordo com o Termo Aditivo ao Contrato de Gestão nº 08/2021 – SES/GO, a unidade hospitalar deverá realizar 132 (cento e trinta e dois) atendimentos nos leitos dia por mês.

No mês de janeiro de 2022 não houve produção para esta linha de contratação, visto estar em fase de procedimentos de implantação dos novos serviços.

TABELA 6 – LEITO DIA

**A**

0

18

 **META**

**REALIZADO**

**TOTAL REALIZADO**

**132**

**LEITO DIA ENTRADAS**

**JANEIRO**

**DEZEMBRO**

**NOVEMBRO**

**META**

**LEITO DIA**

Fonte: Sistema MV

GRÁFICO 6 – LEITO DIA

LEITO DIA - HERSO 2022

400

396

132

132

350

300

250

200

150

100

50

-

Fonte: Elaboração Própria.

## 1.4. SADT EXTERNO:

De acordo com o Termo Aditivo ao Contrato de Gestão nº 08/2021 – SES/GO, a unidade hospitalar deverá ofertar mensalmente para pacientes externos, 615 (seiscentos e quinze) exames, sendo 200 (duzentos) eletrocardiogramas, 200 (duzentos) Raio-X, 200 (duzentas) tomografia computadorizada e 15 (quinze) colangiopancreatografia retrógrada endoscópica – CPRE.

No mês de janeiro de 2022, visto estar em fase de procedimentos de implantação dos novos serviços, foram realizados 16 (dezesseis) exames diagnósticos para o público externo, sendo

12 (doze) tomografia computadorizada e 04 (quatro) colangiopancreatografia retrógrada endoscópica – CPRE.

Esclarecemos que o HERSO se encontra em fase de inserção de novos serviços.

TABELA 7 – SADT EXTERNO / EXAMES

|  |
| --- |
| **Produção Hospitalar****Hospital Estadual de Santa Helena de Goiás Dr. Albanir Faleiros Machado – HERSO** |
| **SADT Externo/ Exames** | **Meta Mensal** | **REALIZADA** |
| **Jan** | **Fev** | **Mar** |
| ColangiopancreatografiaRetrógrada Endoscópica - CPRE | 15 | 4 |  |  |
| Raio-x | 200 | 0 |  |  |
| Eletrocardiograma | 200 | 0 |  |  |
| Tomografia Computadorizada | 200 | 12 |  |  |
| **TOTAL** | **615** | **16** | **0** | **0** |

Fonte: Sistema MV

# INDICADORES DE DESEMPENHO:

A meta para os Indicadores de Desempenho, prevista em Aditivo ao Contrato de Gestão, é o envio dos diversos relatórios até o dia 10 do mês subsequente. Alguns indicadores também implicam no atendimento dos padrões de referência citados no Contrato de Gestão nº 08/2021 – SES/GO, como por exemplo, para o controle de infecções relacionadas à Assistência à Saúde (IRAS), que tem como base os critérios estabelecidos pelo *National Nosocomial Infection Surveillance System (NNISS).*

## TAXA DE OCUPAÇÃO HOSPITALAR:

De acordo com o Termo Aditivo ao Contrato de Gestão nº 08/2021 – SES/GO, a meta é manter a ocupação dos leitos hospitalares em 85% ou mais.

No mês de janeiro de 2022, a taxa de ocupação obteve o alcance de 65,53% (sessenta e cinco vírgula cinquenta e três por cento).

Ressaltamos que, o não alcance da meta se dá devido à baixa ocupação dos leitos pediátricos, pois a unidade não possui alta demanda para este serviço.

TABELA 8 – TAXA DE OCUPAÇÃO HOSPITALAR

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **INDICADORES HOSPITALARES** | **SETEMBRO** | **OUTUBRO** | **NOVEMBRO** | **DEZEMBRO** | **JANEIRO** | **ACUMULADO** |
| **TAXA DE OCUPAÇÃO** | **73,67%** | **65,51%** | **68,41%** | **69,94%** | **65,53%** | **68,61%** |

Fonte: Sistema MV

TABELA 9 – TAXA DE OCUPAÇÃO HOSPITALAR POR CLÍNICA

|  |  |
| --- | --- |
| **Unidade de Internação** | **TAXA DE OCUPAÇÃO (%) POR****CLÍNICA** |
| **Jan** | **Fev** | **Mar** |
| Clinica Médica | 66,06% |  |  |
| Clinica Cirúrgica | 64,51% |  |  |
| Clinica Médica Pediátrica | 3,23% |  |  |
| Clínica Cirúrgica Ortopédica | 80,57% |  |  |
| UTI Adulto I | 80,65% |  |  |
| UTI Adulto II | 75,81% |  |  |
| Leito Dia | 0,00% |  |  |
| **GERAL** | **65,53%** |  |  |

Fonte: Sistema MV

GRÁFICO 7 – TAXA DE OCUPAÇÃO HOSPITALAR

**REALIZADO TAXA DE OCUPAÇÃO**

90,00%

80,00%

70,00%

60,00%

50,00%

40,00%

30,00%

20,00%

10,00%

0,00%

73,67%

65,51%

68,41%

69,94%

65,53%

68,61%

**SETEMBRO OUTUBRO NOVEMBRO DEZEMBRO JANEIRO ACUMULADO**

Fonte: Elaboração Própria.

## 2.2. MÉDIA DE PERMANÊNCIA HOSPITALAR:

De acordo com o Termo Aditivo ao Contrato de Gestão nº 08/2021 – SES/GO, a meta é manter a média de permanência em 5 (cinco) dias ou menos.

No mês de janeiro, a média de permanência geral foi de 7,04 dias.

TABELA 10 – MÉDIA DE PERMANÊNCIA HOSPITALAR

|  |
| --- |
| **COMPETÊNCIA / REALIZADO - 2022** |
| **INDICADORES HOSPITALARES** | **SETEMBRO** | **OUTUBRO** | **NOVEMBRO** | **DEZEMBRO** | **JANEIRO** | **ACUMULADO** |
| MÉDIA DE PERMANÊNCIA | 7,16 | 5,86 | 6,51 | 5,75 | 7,04 | 6,46 |
| INTERNAÇÃO | 476 | 517 | 513 | 567 | 512 | 517 |
| UTI ADULTO | 43 | 67 | 50 | 64 | 36 | 52 |
| UTI PEDIÁTRICA | 13 | 12 | 15 | 5 | 0 | 9 |
| UTI ADULTO II | 0 | 0 | 0 | 0 | 33 | 7 |
| **TAXA DE OCUPAÇÃO** | **73,67%** | **65,51%** | **68,41%** | **69,94%** | **65,53%** | **68,61%** |
| **TAXA DE INFECÇÃO HOSPITALAR** | **3,85%** | **3,82%** | **3,16%** | **1,00%** | **2,94%** | **3,0%** |

Fonte: Sistema MV

TABELA 11 – MÉDIA DE PERMANÊNCIA HOSPITALAR POR CLÍNICA

|  |  |
| --- | --- |
| **Unidade de Internação** | **TEMPO MÉDIO DE PERMANÊNCIA (DIAS) POR CLÍNICA** |
| **Jan** | **Fev** | **Mar** |
| Clinica Médica | 2,15 |  |  |
| Clinica Cirúrgica | 2,61 |  |  |
| Clinica Médica Pediátrica | 1,60 |  |  |
| Clínica Cirúrgica Ortopédica | 4,81 |  |  |
| UTI Adulto I | 6,94 |  |  |
| UTI Adulto II | 5,53 |  |  |
| Leito Dia | **0,00** |  |  |
| **GERAL** | **7,04** |  |  |

Fonte: Sistema MV

GRÁFICO 8 – MÉDIA DE PERMANÊNCIA HOSPITALAR

**REALIZADO MÉDIA DE PERMANÊNCIA**

10

7,16

7,04

8 6,51

5,86

6,46

5,75

6

4

2

0

**SETEMBRO OUTUBRO NOVEMBRO DEZEMBRO JANEIRO ACUMULADO**

Fonte: Elaboração Própria.

## ÍNDICE DE INTERVALO DE SUBSTITUIÇÃO (HORAS):

De acordo com o Termo Aditivo ao Contrato de Gestão nº 08/2021 – SES/GO, a meta é manter o tempo médio de desocupação do leito com intervalo máximo de 21 (vinte e uma) horas ou tempo inferior.

No mês de janeiro, esse índice foi de 3h7min (três horas e sete minutos), alcançando-se assim, a meta estipulada.

TABELA 12 – ÍNDICE DE INTERVALO DE SUBSTITUIÇÃO (HORAS) POR CLÍNICA

|  |  |
| --- | --- |
| **Unidade de Internação** | **ÍNDICE DE INTERVALO DE****SUBSTITUIÇÃO** |
| **Jan** | **Fev** | **Mar** |
| Clinica Médica | 5,25 |  |  |
| Clinica Cirúrgica | 4,89 |  |  |
| Clinica Médica Pediátrica | 0,38 |  |  |
| Clínica Cirúrgica Ortopédica | 3,54 |  |  |
| UTI Adulto I | 1,10 |  |  |
| UTI Adulto II | 0,50 |  |  |
| Leito Dia | **0,00** |  |  |
| **GERAL** | **3,70** |  |  |

Fonte: Sistema MV

## TAXA DE READMISSÃO EM UTI (48 HORAS):

De acordo com o Termo Aditivo ao Contrato de Gestão nº 08/2021 – SES/GO, a meta é manter a taxa de até 5% de pacientes que retornaram à UTI do hospital em até́ 48 horas desde a última vez que deixaram a UTI após a primeira admissão.

No mês de janeiro de 2022, esse índice foi de 1,82% (um vírgula oitenta e dois por cento), alcançando-se assim, a meta estipulada.

## TAXA DE READMISSÃO HOSPITALAR (29 DIAS):

De acordo com o Termo Aditivo ao Contrato de Gestão nº 08/2021 – SES/GO, a meta é manter em até 20% a taxa de pessoas que retornaram ao hospital em até́ 29 dias desde a última vez que deixaram a unidade hospitalar após a primeira admissão.

No mês de janeiro de 2022, esse índice foi de 2,76% (dois vírgula setenta e seis por cento), alcançando-se assim, a meta estipulada.

## PERCENTUAL DE OCORRÊNCIA DE GLOSAS NO SIH – DATASUS:

De acordo com o Termo Aditivo ao Contrato de Gestão nº 08/2021 – SES/GO, a meta é manter em até 1% o número de procedimentos rejeitados no Sistema de Informações Hospitalares em relação ao total de procedimentos apresentados no mesmo sistema no período.

No mês de janeiro de 2022, até o fechamento do mês, esse índice foi de 0% (zero por cento), alcançando-se assim, a meta estipulada.

\* A unidade tem conhecimento do percentual de ocorrências de Glosas no SIH DATASUS, apenas depois do fechamento do mês. COMFIC ciente dessa informação.

## PERCENTUAL DE SUSPENSÃO DE CIRURGIAS PROGRAMADAS - UNIDADE:

De acordo com o Termo Aditivo ao Contrato de Gestão nº 08/2021 – SES/GO, a meta é manter em até 1% o total de cirurgias programadas que foram suspensas, por motivos relacionadas à organização da Unidade, tais como falta de vaga na internação, erro de programação falta de

exame pré-operatório, por ocorrência de cirurgia de emergência, em relação ao total de cirurgias agendadas, no período.

No mês de janeiro de 2022, esse índice foi de 19% (dezenove por cento), visto estar em fase de procedimentos de implantação dos novos serviços.

## PERCENTUAL DE SUSPENSÃO DE CIRURGIAS PROGRAMADAS - PACIENTE:

De acordo com o Termo Aditivo ao Contrato de Gestão nº 08/2021 – SES/GO, a meta é manter em até 5% o total de cirurgias programadas que foram suspensas, por motivos relacionados ao paciente, tais como não realizou jejum, absenteísmo, não suspendeu o medicamento, sem condições clínicas, em relação ao total de cirurgias agendadas, no período.

No mês de janeiro de 2022, esse índice foi de 23% (vinte e três por cento), visto estar em fase de procedimentos de implantação dos novos serviços.

## PERCENTUAL DE INVESTIGAÇÃO DA GRAVIDADE DE REAÇÕES ADVERSAS A MEDICAMENTOS:

De acordo com o Termo Aditivo ao Contrato de Gestão nº 08/2021 – SES/GO, a meta é manter em a partir de 95% o índice de investigação a reações adversas a medicamentos (RAM) seja ela leve, moderada ou grave pelo farmacêutico. Considera-se ideal a notificação e classificação de RAMs quanto à sua gravidade, seguidas do seu monitoramento.

No mês de janeiro de 2022, esse índice foi de 100% (cem por cento), alcançando-se assim, a meta estipulada.

## RAZÃO DO QUANTITATIVO DE CONSULTAS OFERTADAS:

De acordo com o Termo Aditivo ao Contrato de Gestão nº 08/2021 – SES/GO, a meta é manter em quantidade igualitária o nº de consultas Ofertadas em relação ao número de consultas propostas nas metas da unidade por um dado período (mês).

No mês de janeiro de 2022, a meta estipulada foi prontamente alcançada.

## PERCENTUAL DE EXAMES DE IMAGEM COM RESULTADO EM ATÉ 10 DIAS:

De acordo com o Termo Aditivo ao Contrato de Gestão nº 08/2021 – SES/GO, a meta é manter em 70% ou mais a proporção de exames de imagem externos com resultado liberado em até 10 dias.

No mês de janeiro de 2022, a meta estipulada foi prontamente alcançada.

## PERCENTUAL DE MANIFESTAÇÕES QUEIXOSAS RECEBIDAS NA OUVIDORIA SUS:

De acordo com o Termo Aditivo ao Contrato de Gestão nº 08/2021 – SES/GO, a meta é manter em quantitativo menor que 5% as manifestações queixosas acerca da unidade hospitalar.

No mês de janeiro de 2022, esse índice foi de 2,43% (dois vírgula quarenta e três por cento), alcançando-se assim, a meta estipulada.

TABELA 13 – INDICADORES DE DESEMPENHO



**Hospital Estadual de Santa Helena de Goiás Dr. Albanir Faleiros Macha Indicadores de Desempenho 1º Termo Aditivo**

**Indicadores de Desempenho Meta Mensal**

**Taxa de Ocupação Hospitalar ≥ 85%**

**Média de Permanência Hospitalar ≤ 5 Índice de Intervalo de Substituição (horas)**

**Taxa de Readmissão em UTI (48 horas ) Taxa de Readmissão Hospitalar (29 dias)**

**Percentual de Ocorrência de Glosas no S**

**DATASUS**

**Percentual de Suspensão de Cir Programadas por condições operac**

**relacionadas à organização**

**Percentual de Suspensã Programadas por condições**

**relacionadas**

**Percentual de inv de reações ad**

**(Fa**

**Razão do Q Percentu**

**Per**

## AUTORIZAÇÃO DE INTERNAÇÃO HOSPITALAR:

TABELA 14 – AUTORIZAÇÃO DE INTERNAÇÃO HOSPITALAR

|  |
| --- |
| **INDICADORES DE DESEMPENHO - HERSO 2022** |
| **AIH's APRESENTADAS X SAÍDAS HOSPITALARES** |
| **ITENS** | **NOVEMBRO** | **DEZEMBRO** | **JANEIRO** |
| TOTAL DE AIH's | 347 | 347 | 459 |
| SAÍDAS | 346 | 346 | 272 |
| TAXA (%) | 100 | 100 | 169 |

Fonte: Sistema MV

## ATENÇÃO AO USUÁRIO – Resolução de Queixas e Pesquisas de Satisfação:

TABELA 15 – ATENÇÃO AO USUÁRIO

|  |
| --- |
| **SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO (SAU)** |
| **ITENS** | **NOVEMBRO** | **DEZEMBRO** | **JANEIRO** |
| AVALIAÇÃO BOM E ÓTIMO | 288 | 452 | 405 |
| PESSOAS PESQUISADAS | 293 | 459 | 411 |
| QUEIXAS RECEBIDAS | 54 | 69 | 40 |
| QUEIXAS RESOLVIDAS | 54 | 69 | 40 |
| ÍNDICE DE SATISFAÇÃO DO USUÁRIO | 98% | 98% | 99% |

Fonte: Sistema MV

Os dados apresentados na Tabela 24 demonstra o cumprimento da meta pela resolução de 98% (noventa e oito por cento) das queixas recebidas, e pelo Índice de Satisfação em 99% (noventa e nove por cento) e o envio do Relatório de Atendimento ao Usuário, através do Sistema SIGOS.

## CONTROLE DE INFECÇÃO HOSPITALAR:

TABELA 16 – CONTROLE DE INFECÇÃO HOSPITALAR

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **INDICADORES HOSPITALARES** | **SETEMBRO** | **OUTUBRO** | **NOVEMBRO** | **DEZEMBRO** | **JANEIRO** | **ACUMULADO** |
| **TAXA DE INFECÇÃO HOSPITALAR** | **3,85%** | **3,82%** | **3,16%** | **1,00%** | **2,94%** | **2,95%** |

Fonte: Sistema MV

GRÁFICO 9 – CONTROLE DE INFECÇÃO HOSPITALAR

**REALIZADO TAXA DE INFECÇÃO HOSPITALAR**

9,00%

8,00%

7,00%

6,00%

5,00%

4,00%

3,00%

2,00%

1,00%

0,00%

3,85%

3,82%

3,16%

2,94%

3,0%

1,00%

**SETEMBRO OUTUBRO NOVEMBRO DEZEMBRO JANEIRO ACUMULADO**

Fonte: Elaboração Própria.

## TAXA DE MORTALIDADE OPERATÓRIA:

TABELA 17 – TAXA DE MORTALIDADE

|  |
| --- |
| **INDICADORES DE MORTALIDADE** |
| **MESES** | **NOVEMBRO** | **DEZEMBRO** | **JANEIRO** |
| MORTALIDADE OPERATÓRIA | 0,80% | 2,36% | 1,62% |
| MORTALIDADE INSTITUCIONAL | 4,11% | 6,67% | 4,78% |
| TAXA DE CIRURGIA DE URGÊNCIA/EMERGÊNCIA | 37,35% | 40,07% | 34,01% |

Fonte: Sistema MV

# DADOS ESTATÍSTICOS COMPLEMENTARES:

## ATENDIMENTO ÀS URGÊNCIAS:

De acordo com o Termo Aditivo ao Contrato de Gestão nº 08/2021 – SES/GO, a unidade hospitalar deve manter o serviço de urgência/emergência em funcionamento nas 24 horas do dia, todos os dias da semana e, mensalmente, a meta é atender todos os usuários referenciados e/ou encaminhados para esta unidade hospitalar.

No mês de janeiro de 2022, foram realizados 704 (setecentos e quatro) atendimentos de urgência/emergência.

Observa-se o aumento da produtividade nos últimos 03 (três) meses de gestão da Unidade HERSO pelo IPGSE.

TABELA 18 – ATENDIMENTO DE URGÊNCIA/EMERGÊNCIA

Fonte: Sistema MV

GRÁFICO 10 – ATENDIMENTO DE URGÊNCIA/EMERGÊNCIA

Fonte: Elaboração Própria.

## TOTAL DE CIRURGIAS:

TABELA 19 – TOTAL DE CIRURGIAS REALIZADAS

|  |
| --- |
| **CIRURGIAS REALIZADAS - HERSO 2022** |
|  | **JANEIRO** | **FEVEREIRO** | **MARÇO** | **ABRIL** | **MAIO** | **JUNHO** |
| **REALIZADO** | 247 |  |  |  |  |  |

Fonte: Sistema MV

GRÁFICO 11 – TOTAL DE CIRURGIAS

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  |  | **TOTAL DE CIRURGIAS REALIZADAS - HERSO 2022** |
| **300** |  |  |
| **250** | **247** |  |
| **200** |  |  |
| **150** |  |  |
| **100** |  |  |
| **50** |  |  |
| **0** |  |  |
|  |  |
|  | JANEIRO | FEVEREIRO MARÇO ABRIL MAIO JUNHO |

Fonte: Elaboração Própria.

## CIRURGIAS POR ESPECIALIDADES:

TABELA 20 – CIRURGIAS POR ESPECIALIDADES

|  |
| --- |
| **Cirurgias por Especialidade** |
| Buco-maxilo | 3 |
| Cirurgia Geral | 70 |
| Cirurgia Torácica | 0 |
| Cirurgia Vascular | 24 |
| Neurocirurgia | 6 |
| Ortopedia | 144 |
| Pediatria | 0 |
| **Total** | **247** |

Fonte: Sistema MV

GRÁFICO 12 – CIRURGIAS POR ESPECIALIDADES

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  |  | **CIRURGIA POR ESPECIALIDADE** |  |
| **200** |  |  |  |
| **150** |  | 144 |  |
| **100** | 70 |  |  |
| **50****0** | 3 | 0 | 24 | 6 |  | 0 |
|  |  |  |  |  |  |
|  | **Buco-maxilo Cirurgia Geral** | **Cirurgia** | **Cirurgia** | **Neurocirurgia** | **Ortopedia** | **Pediatria** |
|  |  | **Torácica** | **Vascular** |  |  |  |

Fonte: Elaboração Própria.

## CIRURGIAS POR TIPO:

TABELA 21 – CIRURGIAS POR TIPO

|  |
| --- |
| **Cirurgias por Tipo** |
| Urgência | 84 |
| Eletivas | 163 |
| **Total** | **247** |

Fonte: Sistema MV

GRÁFICO 13 – CIRURGIAS POR TIPO

Fonte: Elaboração Própria.

## CIRURGIAS POR PORTE:

TABELA 22 – CIRURGIAS POR PORTE

|  |
| --- |
| **CIRURGIAS POR PORTE** |
| Pequenas | 189 |
| Médias | 33 |
| Grandes | 25 |
| **Total** | **247** |

Fonte: Sistema MV

GRÁFICO 14 – CIRURGIAS POR PORTE

**CIRURGIA POR PORTE**

**200**

189

**150**

**100**

**50**

33

25

**0**

**Pequenas**

**Médias**

**Grandes**

Fonte: Elaboração Própria.

## CIRURGIAS POR GRAU DE CONTAMINAÇÃO:

TABELA 23 – CIRURGIAS POR GRAU DE CONTAMINAÇÃO

|  |
| --- |
| **Grau de Contaminação Cirúrgica** |
| Limpa | 163 |
| Contaminada | 24 |
| Potencialmente Contaminada | 46 |
| Infectada | 14 |
| **Total** | **247** |

Fonte: Sistema MV

GRÁFICO 15 – CIRURGIAS POR GRAU DE CONTAMINAÇÃO

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  |  | **GRAU DE CONTAMINAÇÃO** |  |
| **180** | 163 |  |  |
| **160** |  |  |  |
| **140** |  |  |  |
| **120** |  |  |  |
| **100** |  |  |  |
| **80** |  |  |  |
| **60** |  | 46 |  |
| **40** |  | 24 |  |
| **20** |  |  | 14 |
| **0** |  |  |  |
| Limpa | Contaminada Potencialmente Contaminada | Infectada |

Fonte: Elaboração Própria.

## PROCEDIMENTOS CIRÚRGICOS POR ESPECIALIDADE:

TABELA 24 – PROCEDIMENTOS CIRÚRGICOS POR ESPECIALIDADE

|  |
| --- |
| **Procedimentos Cirúrgicos por Especialidade** |
| Buco-maxilo | 3 |
| Cirurgia Geral | 76 |
| Cirurgia Torácica | 0 |
| Cirurgia Vascular | 24 |
| Neurocirurgia | 6 |
| Ortopedia | 153 |
| Pediatria | 0 |
| **Total** | **262** |

Fonte: Sistema MV

GRÁFICO 16 – PROCEDIMENTOS CIRÚRGICOS POR ESPECIALIDADE

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  |  | **PROCEDIMENTOS CIRÚRGICOS** |  |
| 200 |  |  |  |  |
|  |  |  | 153 |  |
| 150 |  |  |  |  |
| 100 |  | 76 |  |  |
| 50 |  |  | 24 |  |
| 0 | 3 |  | 0 |  | 6 |  | 0 |
| Buco-maxilo | Cirurgia Geral | Cirurgia Torácica | Cirurgia Vascular | Neurocirurgia | Ortopedia | Pediatria |

Fonte: Elaboração Própria.

## PROCEDIMENTOS CIRÚRGICOS POR PORTE:

TABELA 25 – PROCEDIMENTOS CIRÚRGICOS POR PORTE

|  |
| --- |
| **Procedimentos Cirúrgicos por Porte** |
| Pequena | 194 |
| Média | 38 |
| Grande | 30 |
| **Total** | **262** |

Fonte: Sistema MV

GRÁFICO 17 – PROCEDIMENTOS CIRÚRGICOS POR PORTE

**PROCEDIMENTO CIRÚRGICO POR PORTE**

250

200

194

150

100

50

0

Fonte: Elaboração Própria.

## ANESTESIAS POR UNIDADE:

TABELA 26 – ANESTESIAS POR UNIDADE

|  |
| --- |
| **Anestesias por Unidade** |
| Clínica Médica Adulto | 111 |
| Clínica Cirúrgica | 0 |
| Clínica Cirúrgica Ortopédica | 237 |
| Clínica Médica Pediátrica | 4 |
| UTI Adulto | 14 |
| UTI Infantil | 0 |
| Sala Vermelha | 17 |
| Sala Amarela | 35 |
| Sala de Obs. Feminina | 5 |
| Sala de Obs. Masculina | 8 |
| **Total** | **431** |

Fonte: Sistema MV

GRÁFICO 18 – ANESTESIAS POR UNIDADE

**ANESTESIA POR UNIDADE**

250

200

150

100

50

0



Fonte: Elaboração Própria.

237

4

111

0



## ANESTESIA POR TIPO

TABELA 27 – ANESTESIAS POR TIPO

|  |
| --- |
| **Anestesias por Tipo** |
| Analgesia | 2 |
| Local | 19 |
| Geral | 41 |
| Peridural | 1 |
| Raquidiana | 128 |
| Bloqueio | 53 |
| Sedação | 187 |
| Outras | 0 |
| **Total** | **431** |

Fonte: Sistema MV

GRÁFICO 19 – ANESTESIAS POR TIPO

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  |  |  | **ANESTESIAS POR TIPO** |  |  |
| 200 |  |  |  |  | 187 |  |
| 180 |  |  |  |  |  |  |
| 160 |  |  |  |  |  |  |
| 140 |  |  |  | 128 |  |  |
| 120 |  |  |  |  |  |  |
| 100 |  |  |  |  |  |  |
| 80 |  |  |  |  |  |  |
| 60 |  |  | 41 | 53 |  |  |
| 40200 | 2 | 19 |  | 1 |  | 0 |
| Analgesia | Local | Geral | Peridural Raquidiana Bloqueio | Sedação | Outras |

Fonte: Elaboração Própria.

## ACOLHIMENTO, AVALIAÇÃO E CLASSIFICAÇÃO DE RISCO:

TABELA 28 – ACOLHIMENTO, AVALIAÇÃO E CLASSIFICAÇÃO DE RISCO

|  |
| --- |
| **Acolhimento, Avaliação e Classificação de Risco** |
| **AACR** | **Jan** | **Fev** | **Mar** |
| AACR - Vermelho | 16 |  |  |
| AACR - Laranja | 67 |  |  |
| AACR - Amarelo | 281 |  |  |
| AACR - Verde | 81 |  |  |
| AACR - Azul | 21 |  |  |
| **TOTAL** | **466** | **0** | **0** |

Fonte: Sistema MV

## TAXA DE CIRURGIAS DE URGÊNCIAS:

TABELA 29 – CIRURGIAS DE URGÊNCIAS REALIZADAS

|  |
| --- |
| **TAXA DE CIRURGIAS DE URGÊNCIA REALIZADAS** |
| **COMPETÊNCIA** | **JANEIRO** | **FEVEREIRO** | **MARÇO** | **ABRIL** | **MAIO** | **JUNHO** |
| Nº DE CIRURGIAS | 247 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| CIRURGIAS DE URGÊNCIA | 84 |  |  |  |  |  |
| TAXA DE CIRURGIAS DE URGÊNCIA | 34,01 | #DIV/0! | #DIV/0! | ##### | ##### | ###### |

Fonte: Sistema MV

## MOTIVOS – OCORRÊNCIAS CIRÚRGICAS:

TABELA 30 – MOTIVOS DE OCORRÊNCIAS CIRÚRGICAS

**19**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  |  |  |  | **MOTI** | **VOS DAS CI** | **RURGIAS - JANEI** | **RO 22** |  |  |
| **Ac. de Trabalho** | **Ac. Trânsito (Não especificado)** | **Ac. Trânsito (Bicicleta)** | **Ac. Trânsito (Carro)** | **Ac. Trânsito (Moto)** | **Ac. Trânsito** | **Acidente** | **Agressão Física** |  |
| **Cam** |

Fonte: Sistema MV

GRÁFICO 20 – MOTIVOS DE OCORRÊNCIAS CIRÚRGICAS

**MOTIVOS CIRÚRGICOS**

80

70

60

50

40

67

62

30

20

10

0

19

23

27

22

0

4

7

7

1

3

3

2

Fonte: Elaboração Própria.

## SADT INTERNO:

TABELA 31 – SADT INTERNO

|  |  |
| --- | --- |
| **SADT INTERNO** | **REALIZADA** |
| **Jan** | **Fev** | **Mar** |
| Raio X | 1098 |  |  |
| USG | 14 |  |  |
| Tomografia computadorizada | 523 |  |  |
| Endoscopia | 4 |  |  |
| Ecocardiograma | 4 |  |  |
| Eletrocardiograma | 77 |  |  |
| Hemoterapia | 212 |  |  |
| Hemodiálise | 36 |  |  |
| Anatomia Patologica | 46 |  |  |
| Análise clinica | 8466 |  |  |
| **TOTAL** | **10.480** | **0** | **0** |

Fonte: Sistema MV

## INDICADORES HOSPITALARES:

TABELA 32 – MÉDIA DE PERMANÊNCIA

|  |
| --- |
| **COMPETÊNCIA / REALIZADO - 2022** |
| **INDICADORES HOSPITALARES** | **SETEMBRO** | **OUTUBRO** | **NOVEMBRO** | **DEZEMBRO** | **JANEIRO** | **ACUMULADO** |
| MÉDIA DE PERMANÊNCIA | 7,16 | 5,86 | 6,51 | 5,75 | 7,04 | 6,46 |
| INTERNAÇÃO | 476 | 517 | 513 | 567 | 512 | 517 |
| UTI ADULTO | 43 | 67 | 50 | 64 | 36 | 52 |
| UTI PEDIÁTRICA | 13 | 12 | 15 | 5 | 0 | 9 |
| UTI ADULTO II | 0 | 0 | 0 | 0 | 33 | 7 |
| **TAXA DE OCUPAÇÃO** | **73,67%** | **65,51%** | **68,41%** | **69,94%** | **65,53%** | **68,61%** |
| **TAXA DE INFECÇÃO HOSPITALAR** | **3,85%** | **3,82%** | **3,16%** | **1,00%** | **2,94%** | **3,0%** |

Fonte: Sistema MV

GRÁFICO 21 – MÉDIA DE PERMANÊNCIA

**REALIZADO MÉDIA DE PERMANÊNCIA**

10

7,16

7,04

8 6,51

5,86

6,46

5,75

6

4

2

0

**SETEMBRO OUTUBRO NOVEMBRO DEZEMBRO JANEIRO ACUMULADO**

Fonte: Elaboração Própria.

TABELA 33 – INTERNAÇÃO

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **INDICADORES HOSPITALARES** | **SETEMBRO** | **OUTUBRO** | **NOVEMBRO** | **DEZEMBRO** | **JANEIRO** | **ACUMULADO** |
| INTERNAÇÃO | 476 | 517 | 513 | 567 | 512 | 517 |

Fonte: Sistema MV

GRÁFICO 22 – INTERNAÇÃO

**REALIZADO INTERNAÇÃO**

517

513

567

512

517

500

495

490

485

480

475

470

465

460

476

**SETEMBRO**

**OUTUBRO NOVEMBRO DEZEMBRO**

**JANEIRO ACUMULADO**

Fonte: Elaboração Própria.

TABELA 34 – UTI ADULTO

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **INDICADORES HOSPITALARES** | **SETEMBRO** | **OUTUBRO** | **NOVEMBRO** | **DEZEMBRO** | **JANEIRO** | **ACUMULADO** |
| UTI ADULTO | 43 | 67 | 50 | 64 | 36 | 52 |

Fonte: Sistema MV

GRÁFICO 23 – UTI ADULTO

**REALIZADO UTI ADULTO**

67

50

64

52

50

43

40

36

30

20

10

0

**SETEMBRO OUTUBRO NOVEMBRO DEZEMBRO**

**JANEIRO ACUMULADO**

Fonte: Elaboração Própria.

TABELA 35 – UTI ADULTO II

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **INDICADORES HOSPITALARES** | **SETEMBRO** | **OUTUBRO** | **NOVEMBRO** | **DEZEMBRO** | **JANEIRO** | **ACUMULADO** |
| UTI ADULTO II | 0 | 0 | 0 | 0 | 33 | 6,6 |

Fonte: Sistema MV

GRÁFICO 24 – UTI ADULTO II

**REALIZADO UTI ADULTO II**

40

35

30

25

20

15

10

5

0

33

7

0

0

0

0

**SETEMBRO OUTUBRO NOVEMBRO DEZEMBRO JANEIRO ACUMULADO**

Fonte: Elaboração Própria. TABELA 36 – UTI PEDIÁTRICA

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **INDICADORES HOSPITALARES** | **SETEMBRO** | **OUTUBRO** | **NOVEMBRO** | **DEZEMBRO** | **JANEIRO** | **ACUMULADO** |
| UTI PEDIÁTRICA | 13 | 12 | 15 | 5 | 0 | 9 |

Fonte: Sistema MV

GRÁFICO 25 – UTI PEDIÁTRICA

**REALIZADO UTI PEDIÁTRICA**

20

15

15

13

12

9

10

5

5

0

0

**SETEMBRO OUTUBRO NOVEMBRO DEZEMBRO**

**JANEIRO ACUMULADO**

Fonte: Elaboração Própria.

TABELA 37 – TAXA DE OCUPAÇÃO

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **INDICADORES HOSPITALARES** | **SETEMBRO** | **OUTUBRO** | **NOVEMBRO** | **DEZEMBRO** | **JANEIRO** | **ACUMULADO** |
| **TAXA DE OCUPAÇÃO** | **73,67%** | **65,51%** | **68,41%** | **69,94%** | **65,53%** | **68,61%** |

Fonte: Sistema MV

GRÁFICO 26 – TAXA DE OCUPAÇÃO

**REALIZADO TAXA DE OCUPAÇÃO**

90,00%

80,00%

70,00%

60,00%

50,00%

40,00%

30,00%

20,00%

10,00%

0,00%

73,67%

65,51%

68,41%

69,94%

65,53%

68,61%

**SETEMBRO OUTUBRO NOVEMBRO DEZEMBRO JANEIRO ACUMULADO**

Fonte: Elaboração Própria.

Assim, divulgamos os resultados de Produção do Hospital Estadual de Santa Helena de Goiás Dr. Albanir Faleiros Machado, desenvolvidas pelo Instituto de Planejamento e Gestão de Serviços Especializados – IPGSE, durante o mês de janeiro de 2022.

Santa Helena de Goiás, 10 de fevereiro de 2022.

EDUARDO PEREIRA RIBEIRO:484680881 53

Assinado de forma digital por EDUARDO PEREIRA RIBEIRO:48468088153

Dados: 2022.02.10 10:27:34 -03'00'

## EDUARDO PEREIRA RIBEIRO DIRETOR PRESIDENTE - IPGSE