|  |
| --- |
| **RELATÓRIO GERENCIAL DE PRODUÇÃO** |
| **DEZEMBRO/2023** |



2° Termo Aditivo ao Contrato de Gestão 088/2022

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Saídas Hospitalares** | | |
| **Unidades de Internação** | **Meta** | **Realizado** |
| Clínica Cirúrgica | **494** | 157 |
| Clinica Cirúrgica Ortopédica | 167 |
| Clínica Médica Adulto | 55 |
| Clínica Médica Pediátrica | 10 |
| UTI Adulto I | | 15 |
| UTI Adulto II | | 8 |
| Leito dia | | 10 |
| **Total de saídas hospitalares** | | **422** |
| **Total de saídas- Meta\*** | | **389** |

Para total de saídas de meta, são consideradas as saídas hospitalares nos setores de Clínica Cirúrgica, Clinica Cirúrgica Ortopédica, Clínica Médica Adulto e Clínica Pediátrica.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Atendimento Ambulatorial** | | |
| **Atendimento** | **Meta** | **Realizado** |
| **800** | **941** |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Consultas Ambulatoriais Médicas por Especialidade** | | |
| **Especialidades** | **Meta** | **Realizado** |
| Cirurgia Geral | **800** | 350 |
| Cirurgia Vascular | 40 |
| Neurocirurgia | 9 |
| Ortopedia/Traumatologia | 350 |
| Gastroenterologia | 10 |
| Clínico Geral | 142 |
| Cardiologia | 40 |
| **Total de Consultas Médicas** | **941** |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Consultas Ambulatoriais não Médicas** | | |
| **Tipo de Consultas** | **Meta** | **Realizado** |
| Enfermagem | **873** | 565 |
| Fisioterapia | 186 |
| Psicologia | 145 |
| Nutricionista | 91 |
| Farmácia | 22 |
| Cirurgião Dentista/Buco Maxilo | 19 |
| **Total de Consultas não Médicas** | **1028** |



|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Atendimento no Leito dia** | | |
|  | **Meta** | **Realizado** |
| **Total de Atendimentos** | **132** | **41** |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **SADT Externo/ Exames** | | |
| **Exames** | **Meta** | **Realizado** |
| Colangiopancreatografia Retrógrada Endoscópica - CPRE | 15 | 16 |
| Raio-X | 700 | 672 |
| Eletrocardiograma | 100 | 73 |
| Tomografia Computadorizada | 300 | 801 |
| **Total** | **1.115** | **1562** |

|  |  |
| --- | --- |
| **SADT Externo** | |
| **Ultrassonografia** | **14** |

|  |  |
| --- | --- |
| **Internação** | |
| **Realizado** | **606** |

|  |  |
| --- | --- |
| **UTI Adulto I** | |
| **Realizado** | **42** |

|  |  |
| --- | --- |
| **UTI Adulto II** | |
| **Realizado** | **39** |

|  |  |
| --- | --- |
| **Taxa de Ocupação Hospitalar** | |
| **Realizado** | **79,51%** |

|  |  |
| --- | --- |
| **Taxa de Ocupação Hospitalar por Clínica** | |
| **Unidades de Internação** | **Taxa** |
| Clínica Médica Adulto | 76,26% |
| Clínica Cirúrgica | 92,26% |
| Clínica Cirúrgica Ortopédica | 86,89% |
| Clínica Médica Pediátrica | 5,24% |
| UTI Adulto I | 89,60% |
| UTI Adulto II | 89,36% |
| Leito dia | 27,42% |
| **Total** | **79,51%** |
| **Porcentagem Geral de Ocupação** | **79,51%** |
| **Porcentagem Geral de Desocupação** | **20,49%** |
| **Substituição de Leitos** | **1,24** |
| **Índice de Intervalo de Substituição** | **29:46:01** |



|  |  |
| --- | --- |
| Média de Permanência Hospitalar | |
| **Realizado** | |
| Média de Permanência | 4,81 |
| Internação | 606 |
| UTI Adulto I (Internação +trans. Entrada) | 42 |
| UTI Adulto II (Internação +trans. Entrada) | 39 |
| **Taxa de Ocupação** | **79,51%** |
| **Taxa de Infecção Hospitalar** | **4,85%** |

|  |  |
| --- | --- |
| **Média de Permanência Hospitalar por Clínica** | |
| **Unidades de Internação** | **Realizado** |
| Clínica Médica Adulto | 1,91 |
| Clínica Cirúrgica | 1,59 |
| Clínica Cirúrgica Ortopédica | 4,98 |
| Clínica Médica Pediátrica | 1,30 |
| UTI Adulto I | 6,36 |
| UTI Adulto II | 5,38 |
| Leito dia | 0,77 |
| **Média Geral de Permanência** | **4,81** |

|  |  |
| --- | --- |
| **Índice de Intervalo de Substituição/ Horas** | |
| **Unidades de Internação** | **Realizado** |
| Clínica Médica Adulto | 14:16:43 |
| Clínica Cirúrgica | 3:12:21 |
| Clínica Cirúrgica Ortopédica | 18:01:59 |
| Clínica Médica Pediátrica | 564:00:00 |
| UTI Adulto I | 17:42:51 |
| UTI Adulto II | 15:23:05 |
| Leito dia | 49:05:27 |
| **Geral** | **29:46:01** |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Indicadores de Desempenho 2° termo aditivo** | | |
| **Indicadores de Desempenho** | **Meta Mensal** | **Realizado** |
| Taxa de Ocupação Hospitalar | ≥85% | 79,51% |
| Total de Pacientes-dia |  | 1.983 |
| Total de Leito operacionais-dia do período |  | 2.494 |
| Média de Permanência Hospitalar | ≤5 | 4,81 |
| Total de Pacientes-dia |  | 1.983 |
| Total de Saídas no período |  | 412 |
| Índice de Intervalo de Substituição (horas) | ≤ 21 | 29:46:01 |
| Taxa de Ocupação Hospitalar |  | 79,51% |
| Média de Permanência hospitalar |  | 4,81 |
| Taxa de Readmissão em UTI (48 horas) | ≤ 5% | 2,47% |
| N° de Retornos em até 48 horas |  | 2 |
| N° de Saídas da UTI, por alta |  | 81 |



|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Taxa de Readmissão Hospitalar (29 dias) | ≤ 8% | 0,50% |
| N° de pacientes readmitidos entre 0 e 29 dias da última alta hospitalar |  | 2 |
| N° total de atendimentos |  | 399 |
| Percentual de Ocorrência de Glosas no SIH- DATASUS | ≤ 7% | 1,36% (referente a novembro) |
| Total de procedimentos rejeitados no SIH |  | 7(referente a novembro) |
| Total de procedimentos apresentados do SIH |  | 495 |
| Percentual de Suspensão de Cirurgias Eletivas por Condições Operacionais | ≤5% | 4,05% |
| N° de cirurgias eletivas suspensas |  | 6 |
| N° de cirurgias eletivas (mapa cirúrgico) |  | 148 |
| Percentual de cirurgias eletivas realizadas com TMAT (Tempo máximo aceitável para tratamento)  expirado (↓) para o primeiro ano | ≤50% | 1,33% |
| Nº de cirurgias realizadas com TMAT expirado |  | 1 |
| Nº de cirurgias eletivas em lista de espera e encaminhado para unidade |  | 75 |
| Percentual de cirurgias eletivas realizadas com TMAT (Tempo máximo aceitável para tratamento) expirado (↓) para o segundo ano | ≤25% | \* |
| Nº de cirurgias realizadas com TMAT expirado |  | \* |
| Nº de cirurgias eletivas em lista de espera e encaminhado para unidade |  | \* |
| Razão do quantitativo de consultas ofertadas | 1 | 1,65 |
| N° de consultas ofertadas |  | 2.755 |
| N° de consultas propostas na meta da unidade |  | 1.673 |
| Percentual de exames de imagem com resultado disponibilizado em até 10 dias | ≥70% | 100% |
| N° de exames de imagem entregues em até 10 dias |  | 2.034 |
| Total de exames de imagem realizados no período multiplicado |  | 2.034 |
| Percentual de Casos de Doenças/ Agravos/ Eventos de Notificação Compulsório Imediata (DAEI) Digitadas Oportunamente- até 7 dias | ≥80% | 91,49% |
| N° total de casos de DAEI digitadas em tempo oportuno - 7 dias |  | 43 |
| Nº de casos de DAEI digitadas (no período/mês) |  | 47 |
| Percentual de Casos de Doenças/Agravos/Eventos de Notificação Compulsório Imediata (DAEI) Investigadas  Oportunamente- até 48 horas da data da notificação | ≥80% | 100,00% |
| N° total de casos de DAEI investigadas em tempo oportuno- até 48 horas da data da notificação |  | 4 |
| N° de casos de DAEI notificados |  | 4 |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Percentual de Perda de Medicamentos por Prazo de Validade Expirado | 2% | 0,35% |
| Valor Financeiro da Perda do Segmento Padronizado por Validade Expirada no Hospital |  | 1.361,04 |
| Valor Financeiro Inventariado na CAF no período x 100 |  | 394.439,33 |



\*O setor responsável ainda não possui os dados de cirurgias eletivas com tempo máximo expirado para segundo ano.

|  |  |
| --- | --- |
| **Autorização de Internação Hospitalar** | |
| **Total de AIH’S Apresentadas X Saídas Hospitalares** | **Realizado** |
| Total de AIH’S | **495** |
| Saídas | **412** |
| Taxa (%) | **120** |

|  |  |
| --- | --- |
| **Serviço de Atendimento ao Usuário (SAU)** | |
| **Realizado** | |
| Avaliação Bom e Ótimo | 550 |
| Pessoas Pesquisadas | 556 |
| Queixas Recebidas | 9 |
| Queixas Resolvidas | 2 |
| Índice de Satisfação do Usuário | 99,09% |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Taxa de Satisfação** | | | |
| **Indicadores** | **Realizado** | **Total** | **%** |
| Ótimo | 3586 | 5297 | 67,70% |
| Bom | 1663 | 31,40% |
| Regular | 48 | 0,91% |
| Ruim | 0 | 0,00% |
| **Taxa de Satisfação** | **5249** | **5297** | **99,09%** |
| **Insatisfação** | **48** | **0,91%** |

|  |  |
| --- | --- |
| **Controle de Infecção Hospitalar** | |
| **Realizado** | |
| **Taxa de Infecção Hospitalar** | **4,85%** |

|  |  |
| --- | --- |
| **Taxa de Mortalidade Operatória** | |
| **Realizado** | |
| **Mortalidade Operatória** | **0,32 %** |
| **Mortalidade Institucional** | **6,07%** |
| **Taxa de Cirurgia de Urgência/Emergência** | **26,27%** |



|  |  |
| --- | --- |
| **Atendimento Urgência/ Emergência** | |
| Atendimentos Realizados | 350 |
| Interconsultas | 0 |
| **Total Realizado** | **350** |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Cirurgias Programadas (eletivas NIR)** | | |
| **Quantidade de Cirurgias** | **Meta** | **Realizado** |
| **200** | **131** |

|  |  |
| --- | --- |
| **Cirurgias Realizadas** | |
| **Realizado** | **316** |

|  |  |
| --- | --- |
| **Cirurgias por Especialidade** | |
| **Especialidades** | **Realizado** |
| Buco-maxilo | 9 |
| Cirurgia Geral | 135 |
| Cirurgia Vascular | 17 |
| Neurocirurgia | 7 |
| Ortopedia | 148 |
| Pediatria | 0 |
| **Total Realizado** | **316** |

|  |  |
| --- | --- |
| **Cirurgias por Tipo** | |
| **Realizado** | |
| Urgência | 83 |
| Eletivas | 233 |
| **Total Realizado** | **316** |

|  |  |
| --- | --- |
| **Cirurgias por Porte** | |
| **Realizado** | |
| Pequenas | 180 |
| Médias | 76 |
| Grandes | 60 |
| **Total Realizado** | **316** |



|  |  |
| --- | --- |
| **Cirurgias por Grau de Contaminação Cirúrgica** | |
| **Realizado** | |
| Limpa | 223 |
| Contaminada | 22 |
| Potencialmente Contaminada | 57 |
| Infectada | 14 |
| **Total Realizado** | **316** |

|  |  |
| --- | --- |
| **Procedimentos Cirúrgicos** | |
| **Especialidades** | **Realizados** |
| Buco-maxilo | 9 |
| Cirurgia Geral | 145 |
| Cirurgia Vascular | 17 |
| Neurocirurgia | 8 |
| Ortopedia | 162 |
| Pediatria | 0 |
| **Total Realizado** | **341** |

|  |  |
| --- | --- |
| **Procedimentos Cirúrgicos por Porte** | |
| **Realizado** | |
| Pequeno | 185 |
| Médio | 76 |
| Grande | 80 |
| **Total Realizado** | **341** |

|  |  |
| --- | --- |
| **Anestesias por Unidade** | |
| **Especialidades** | **Realizados** |
| Clínica Médica Adulto | 45 |
| Clínica Cirúrgica | 36 |
| Clínica Cirúrgica Ortopédica | 207 |
| Clínica Médica Pediátrica | 9 |
| UTI Adulto 1 e 2 | 21 |
| Sala Vermelha | 10 |
| Sala Amarela | 36 |
| Sala de Obs. Feminina | 53 |
| Sala de Obs. Masculina | 79 |
| **Total Realizado** | **496** |



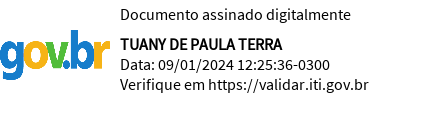
|  |  |
| --- | --- |
| **Anestesias por Tipo** | |
| **Anestesias** | **Realizados** |
| Analgesia | 0 |
| Local | 26 |
| Geral | 93 |
| Peridural | 1 |
| Raquidiana | 132 |
| Bloqueio | 50 |
| Sedação | 194 |
| Outras | 0 |
| **Total Realizado** | **496** |

|  |  |
| --- | --- |
| **Taxa de cirurgias de Urgência Realizadas** | |
| **Realizado** | |
| **N° de Cirurgias** | **316** |
| **Cirurgias de Urgência** | **83** |
| **Taxa de Cirurgias de Urgência** | **26,27** |

|  |  |
| --- | --- |
| **Motivo de Ocorrências Cirúrgicas** | |
| **Motivos** | **Realizados** |
| Acidente de Trabalho | 17 |
| Ac. De Trânsito (não especificado) | 0 |
| Ac. De Trânsito (bicicleta) | 3 |
| Ac. De Trânsito (carro) | 10 |
| Ac. De Trânsito (moto) | 73 |
| Ac. De Trânsito (caminhão) | 0 |
| Acidente Domiciliar | 6 |
| Agressão Física/Espancamento | 2 |
| Atropelamento | 4 |
| Clínicos Eletivos | 74 |
| Ferimento (Arma de Fogo) | 3 |
| Ferimento (Arma Branca) | 2 |
| Queda da própria altura | 34 |
| Outros | 88 |
| **Total Realizado** | **316** |

|  |  |
| --- | --- |
| **SADT Interno** | |
| **Motivos** | **Realizados** |
| Análises Clínicas e Sorologias | 12.141 |
| Anatomia Patológica | 71 |
| Eletrocardiografia | 55 |
| Endoscopia | 4 |
| Hemodiálise | 45 |
| Hemoterapia | 100 |
| Radiologia | 422 |
| Tomografia | 193 |
| Ultrassonografia | 7 |
| **Total Realizado** | **13.038** |

Registra-se neste documento a produção executada no período de 01 a 31 de dezembro de 2023, pelo Instituto de Planejamento e Gestão de Serviços Especializados- IPGSE na gestão e administração do Hospital Estadual de Santa Helena de Goiás Dr. Albanir Faleiros Machado- HERSO, no cumprimento do 2° Termo Aditivo do Contrato de Gestão n° 88/2022-SES/GO.

Rio Verde-Goiás, 10 de janeiro de 2024.

ETIENE CARLA

Assinado de forma digital por ETIENE CARLA

MIRANDA:03991735105 MIRANDA:03991735105

Dados: 2024.01.09 16:39:34 -03'00'

**Tuany de Paula Terra Etiene Carla Miranda**

DIRETORA ADMINISTRATIVA SUPERINTENDENTE TÉCNICO