

|  |
| --- |
| **RELATÓRIO GERENCIAL DE PRODUÇÃO** |
| **ABRIL/2023** |

1° Termo Aditivo ao Contrato de Gestão 088/2022

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Saídas Hospitalares** | | |
| **Unidades de Internação** | **Meta** | **Realizado** |
| Clínica Cirúrgica | **496** | 137 |
| Clinica Cirúrgica Ortopédica | 155 |
| Clínica Médica Adulto | 38 |
| Clínica Médica Pediátrica | 2 |
| UTI Adulto I | | 7 |
| UTI Adulto II | | 6 |
| Leito dia | | 5 |
| **Total de saídas hospitalares** | | **350** |
| **Total de saídas- Meta\*** | | **332** |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Atendimento Ambulatorial** | | |
| **Atendimento** | **Meta** | **Realizado** |
| **800** | **809** |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Consultas Ambulatoriais Médicas por Especialidade** | | |
| **Especialidades** | **Meta** | **Realizado** |
| Cirurgia Geral | 800 | 280 |
| Cirurgia Vascular | 14 |
| Neurocirurgia | 2 |
| Ortopedia/Traumatologia | 437 |
| Urologia | 0 |
| Gastroenterologia | 45 |
| Cardiologia | 31 |
| **Total de Consultas Médicas** | **809** |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Consultas Ambulatoriais não Médicas** | | |
| **Tipo de Consultas** | **Meta** | **Realizado** |
| Enfermagem | **500** | 397 |
| Fisioterapia | 206 |
| Psicologia | 204 |
| Nutricionista | 202 |
| Farmácia | 209 |
| Cirurgião Dentista/Buco Maxilo | 15 |
| **Total de Consultas não Médicas** | **1233** |



|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Atendimento no Leito dia** | | |
|  | **Meta** | **Realizado** |
| **Total de Atendimentos** | **132** | **49** |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **SADT Externo/ Exames** | | |
| **Exames** | **Meta** | **Realizado** |
| Colangiopancreatografia Retrógrada Endoscópica - CPRE | 15 | 14 |
| Raio-X | 200 | 776 |
| Eletrocardiograma | 200 | 271 |
| Tomografia Computadorizada | 200 | 666 |
| **Total** | **615** | **1727** |

|  |  |
| --- | --- |
| **SADT Externo** | |
| **Ultrassonografia** | **19** |

|  |  |
| --- | --- |
| **Internação** | |
| **Realizado** | **604** |

|  |  |
| --- | --- |
| **UTI Adulto I** | |
| **Realizado** | **42** |

|  |  |
| --- | --- |
| **UTI Adulto II** | |
| **Realizado** | **29** |

|  |  |
| --- | --- |
| **Taxa de Ocupação Hospitalar** | |
| **Realizado** | **69,08%** |

|  |  |
| --- | --- |
| **Taxa de Ocupação Hospitalar por Clínica** | |
| **Unidades de Internação** | **Taxa** |
| Clínica Médica Adulto | 80,30% |
| Clínica Cirúrgica | 67,91% |
| Clínica Cirúrgica Ortopédica | 80,67% |
| Clínica Médica Pediátrica | 3,33% |
| UTI Adulto I | 79,33% |
| UTI Adulto II | 86,67% |
| Leito dia | 19,17% |
| **Total** | **69,08%** |
| **Porcentagem Geral de Ocupação** | **69,08%** |



|  |  |
| --- | --- |
| **Porcentagem Geral de Desocupação** | **30,92%** |
| **Substituição de Leitos** | **2,45** |
| **Índice de Intervalo de Substituição** | **58:50:03** |

|  |  |
| --- | --- |
| Média de Permanência Hospitalar | |
| **Realizado** | |
| Média de Permanência | 5,48 |
| Internação | 604 |
| UTI Adulto I (Internação +trans. Entrada) | 42 |
| UTI Adulto II (Internação +trans. Entrada) | 29 |
| **Taxa de Ocupação** | **69,08%** |
| **Taxa de Infecção Hospitalar** | **4,00%** |

|  |  |
| --- | --- |
| **Média de Permanência Hospitalar por Clínica** | |
| **Unidades de Internação** | **Realizado** |
| Clínica Médica Adulto | 2,33 |
| Clínica Cirúrgica | 1,89 |
| Clínica Cirúrgica Ortopédica | 4,98 |
| Clínica Médica Pediátrica | 4,00 |
| UTI Adulto I | 6,10 |
| UTI Adulto II | 7,17 |
| Leito dia | 0,47 |
| **Média Geral de Permanência** | **5,48** |

|  |  |
| --- | --- |
| **Índice de Intervalo de Substituição/ Horas** | |
| **Unidades de Internação** | **Realizado** |
| Clínica Médica Adulto | 13:42:51 |
| Clínica Cirúrgica | 21:23:10 |
| Clínica Cirúrgica Ortopédica | 28:39:32 |
| Clínica Médica Pediátrica | 2784:00:00 |
| UTI Adulto I | 38:09:14 |
| UTI Adulto II | 26:28:58 |
| Leito dia | 47:30:37 |
| **Geral** | **58:50:03** |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Indicadores de Desempenho 1° termo aditivo** | | |
| **Indicadores de Desempenho** | **Meta Mensal** | **Realizado** |
| Taxa de Ocupação Hospitalar | ≥ 85% | 69,08% |
| Total de Pacientes-dia |  | 1.917 |
| Total de Leito operacionais-dia do período |  | 2.775 |
| Média de Permanência Hospitalar | ≤ 5 dias | 5,48 |
| Total de Pacientes-dia |  | 1.917 |
| Total de Saídas no período |  | 350 |
| Índice de Intervalo de Substituição (horas) | ≤ 21 | 58:50:03 |
| Taxa de Ocupação Hospitalar |  | 69,08% |



|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Média de Permanência hospitalar |  | 5,48 |
| Taxa de Readmissão em UTI (48 horas) | ≤ 5% | 0,00% |
| N° de Retornos em até 48 horas |  | 0 |
| N° de Saídas da UTI, por alta |  | 68 |
| Taxa de Readmissão Hospitalar (29 dias) | ≤ 8% | 2,15% |
| N° de pacientes readmitidos entre 0 e 29 dias da última alta hospitalar |  | 8 |
| N° total de atendimentos |  | 372 |
| Percentual de Ocorrência de Glosas no SIH- DATASUS | ≤ 7% | 2,82% (referente a março) |
| Total de procedimentos rejeitados no SIH |  | 14 (referente a março) |
| Total de procedimentos apresentados do SIH |  | 492 |
| Percentual de Suspensão de Cirurgias Programadas por condições operacionais  (causas relacionadas à organização da Unidade) | ≤1% | 9,77% |
| N° de cirurgias programadas suspensas |  | 21 |
| N° de cirurgias programadas (mapa cirúrgico) |  | 215 |
| Percentual de investigação de Cirurgias Programadas por condições operacionais (causas relacionadas ao paciente) | ≤5% | 12,56% |
| N° de cirurgias programadas suspensas |  | 27 |
| N° de cirurgias programadas (mapa cirúrgico) |  | 215 |
| Percentual de investigação da gravidade de reações adversas e medicamentos (Farmacovigilância) | ≥95% | 100,00% |
| N° de RAM avaliado quanto a gravidade |  | 6 |
| N° total de paciente com RAM |  | 6 |
| Razão do quantitativo de consultas ofertadas | 1 | 1,97 |
| N° de consultas ofertadas |  | 2.557 |
| N° de consultas propostas na meta da unidade |  | 1300 |
| Percentual de exames de imagem com resultado disponibilizado em até 10 dias | ≥70% | 99,84% |
| N° de exames de imagem entregues em até 10 dias |  | 1.869 |
| Total de exames de imagem realizados no período multiplicado |  | 1.872 |
| Percentual de manifestações queixosas recebidas no sistema de ouvidoria do SUS | < 5% | 0,32% |
| N° de manifestações queixosas recebidas no sistema de ouvidoria do SUS |  | 6 |
| Total de atendimentos realizados mensalmente |  | 1.901 |



|  |  |
| --- | --- |
| **Autorização de Internação Hospitalar** | |
| **Total de AIH’S Apresentadas X Saídas Hospitalares** | **Realizado** |
| Total de AIH’S | **492** |
| Saídas | **350** |
| Taxa (%) | **141** |

|  |  |
| --- | --- |
| **Serviço de Atendimento ao Usuário (SAU)** | |
| **Realizado** | |
| Avaliação Bom e Ótimo | 812 |
| Pessoas Pesquisadas | 822 |
| Queixas Recebidas | 57 |
| Queixas Resolvidas | 6 |
| Índice de Satisfação do Usuário | 98,90% |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Taxa de Satisfação** | | | |
| **Indicadores** | **Realizado** | **Total** | **%** |
| Ótimo | 5231 | 7703 | 67,91% |
| Bom | 2387 | 30,99% |
| Regular | 85 | 1,10% |
| Ruim | 0 | 0,00% |
| **Taxa de Satisfação** | **7618** | **7703** | **98,90%** |
| **Insatisfação** | **85** | **1,10%** |

|  |  |
| --- | --- |
| **Controle de Infecção Hospitalar** | |
| **Realizado** | |
| **Taxa de Infecção Hospitalar** | **4,00%** |

|  |  |
| --- | --- |
| **Taxa de Mortalidade Operatória** | |
| **Realizado** | |
| **Mortalidade Operatória** | **1,37%** |
| **Mortalidade Institucional** | **4,57%** |
| **Taxa de Cirurgia de Urgência/Emergência** | **26,10%** |

|  |  |
| --- | --- |
| **Atendimento Urgência/ Emergência** | |
| Atendimentos Realizados | 424 |
| Interconsultas | 70 |
| **Total Realizado** | **494** |



|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Cirurgias Programadas (eletivas NIR)** | | |
| **Quantidade de Cirurgias** | **Meta** | **Realizado** |
| **200** | **129** |

|  |  |
| --- | --- |
| **Cirurgias Realizadas** | |
| **Realizado** | **291** |

|  |  |
| --- | --- |
| **Cirurgias por Especialidade** | |
| **Especialidades** | **Realizado** |
| Buco-maxilo | 2 |
| Cirurgia Geral | 122 |
| Cirurgia Torácica | 0 |
| Cirurgia Vascular | 10 |
| Neurocirurgia | 6 |
| Ortopedia | 151 |
| Pediatria | 0 |
| **Total Realizado** | **291** |

|  |  |
| --- | --- |
| **Cirurgias por Tipo** | |
| **Realizado** | |
| Urgência | 76 |
| Eletivas | 215 |
| **Total Realizado** | **291** |

|  |  |
| --- | --- |
| **Cirurgias por Porte** | |
| **Realizado** | |
| Pequenas | 221 |
| Médias | 44 |
| Grandes | 26 |
| **Total Realizado** | **291** |

|  |  |
| --- | --- |
| **Cirurgias por Grau de Contaminação Cirúrgica** | |
| **Realizado** | |
| Limpa | 216 |
| Contaminada | 15 |
| Potencialmente Contaminada | 47 |



|  |  |
| --- | --- |
| Infectada | 13 |
| **Total Realizado** | **291** |

|  |  |
| --- | --- |
| **Procedimentos Cirúrgicos** | |
| **Especialidades** | **Realizados** |
| Buco-maxilo | 2 |
| Cirurgia Geral | 128 |
| Cirurgia Torácica | 0 |
| Cirurgia Vascular | 10 |
| Neurocirurgia | 6 |
| Ortopedia | 162 |
| Pediatria | 0 |
| **Total Realizado** | **308** |

|  |  |
| --- | --- |
| **Procedimentos Cirúrgicos por Porte** | |
| **Realizado** | |
| Pequeno | 227 |
| Médio | 51 |
| Grande | 30 |
| **Total Realizado** | **308** |

|  |  |
| --- | --- |
| **Anestesias por Unidade** | |
| **Especialidades** | **Realizados** |
| Clínica Médica Adulto | 94 |
| Clínica Cirúrgica | 11 |
| Clínica Cirúrgica Ortopédica | 221 |
| Clínica Médica Pediátrica | 3 |
| UTI Adulto 1 e 2 | 17 |
| Sala Vermelha | 14 |
| Sala Amarela | 49 |
| Sala de Obs. Feminina | 47 |
| Sala de Obs. Masculina | 45 |
| **Total Realizado** | **501** |

|  |  |
| --- | --- |
| **Anestesias por Tipo** | |
| **Anestesias** | **Realizados** |
| Analgesia | 0 |
| Local | 6 |



|  |  |
| --- | --- |
| Geral | 65 |
| Peridural | 7 |
| Raquidiana | 151 |
| Bloqueio | 54 |
| Sedação | 218 |
| Outras | 0 |
| **Total Realizado** | **501** |

|  |  |
| --- | --- |
| **Taxa de cirurgias de Urgência Realizadas** | |
| **Realizado** | |
| **N° de Cirurgias** | **291** |
| **Cirurgias de Urgência** | **76** |
| **Taxa de Cirurgias de Urgência** | **26,10** |

|  |  |
| --- | --- |
| **Motivo de Ocorrências Cirúrgicas** | |
| **Motivos** | **Realizados** |
| Acidente de Trabalho | 18 |
| Ac. De Trânsito (não especificado) | 0 |
| Ac. De Trânsito (bicicleta) | 7 |
| Ac. De Trânsito (carro) | 4 |
| Ac. De Trânsito (moto) | 72 |
| Ac. De Trânsito (caminhão) | 3 |
| Acidente Domiciliar | 2 |
| Agressão Física/Espancamento | 1 |
| Atropelamento | 5 |
| Clínicos Eletivos | 3 |
| Ferimento (Arma de Fogo) | 4 |
| Ferimento (Arma Branca) | 8 |
| Queda da própria altura | 27 |
| Outros | 137 |
| **Total Realizado** | **291** |

|  |  |
| --- | --- |
| **SADT Interno** | |
| **Motivos** | **Realizados** |
| Análises Clínicas e Sorologias | 10.947 |
| Anatomia Patológica | 38 |
| Ecocardiograma | 0 |

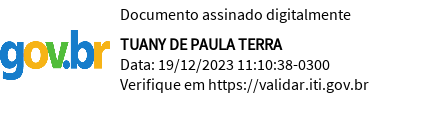
|  |  |
| --- | --- |
| Eletrocardiografia | 47 |
| Endoscopia | 5 |
| Hemodiálise | 54 |
| Hemoterapia | 177 |
| Radiologia | 415 |
| Tomografia | 184 |
| Ultrassonografia | 11 |
| **Total Realizado** | **11.878** |



Registra-se neste documento a produção executada no período de 01 a

30 de abril de 2023, pelo Instituto de Planejamento e Gestão de Serviços Especializados- IPGSE na gestão e administração do Hospital Estadual de Santa Helena de Goiás Dr. Albanir Faleiros Machado- HERSO, no cumprimento do 1° Termo Aditivo do Contrato de Gestão n° 88/2022-SES/GO.

Rio Verde-Goiás, 10 de maio de 2023.



ETIENE CARLA

Assinado de forma digital por ETIENE

MIRANDA:03991735105 Dados: 2023.12.19 11:35:01 -03'00'

CARLA MIRANDA:03991735105

**Tuany de Paula Terra Etiene Carla Miranda**

DIRETORA ADMINISTRATIVA SUPERINTENDENTE TÉCNICO