|  |
| --- |
| **RELATÓRIO GERENCIAL DE PRODUÇÃO** |
| **JULHO/2023** |



2° Termo Aditivo ao Contrato de Gestão 088/2023

|  |
| --- |
| **Saídas Hospitalares** |
| **Unidades de Internação** | **Meta** | **Realizado** |
| Clínica Cirúrgica | **494** | 166 |
| Clinica Cirúrgica Ortopédica | 173 |
| Clínica Médica Adulta | 78 |
| Clínica Médica Pediátrica | 3 |
| UTI Adulto I | 16 |
| UTI Adulto II | 9 |
| Leito dia | 15 |
| **Total de saídas** | **454** |
| **Total de saídas- Meta\*** | **420** |

Para total de saídas de meta, são consideradas as saídas hospitalares nos setores de Clinica Cirúrgica, Clinica Cirúrgica Ortopédica, Clínica Médica Adulto e Clínica Pediátrica.

|  |
| --- |
| **Atendimento Ambulatorial** |
|  | **Meta** | **Realizado** |
| **Atendimento** | **800** | **1072** |

|  |
| --- |
| **Consultas Ambulatoriais Médicas por Especialidade** |
| **Especialidades** | **Meta** | **Realizado** |
| Cirurgia Geral | **800** | 468 |
| Cirurgia Vascular | 16 |
| Neurocirurgia | 4 |
| Ortopedia/Traumatologia | 439 |
| Urologia | 0 |
| Clínico Geral | 74 |
| Cardiologia | 71 |
| **Total de Consultas Médicas** | **1072** |

|  |
| --- |
| **Consultas Ambulatoriais não Médicas** |
| **Tipo de Consultas** | **Meta** | **Realizado** |
| Enfermagem | **873** | 492 |
| Fisioterapia | 249 |
| Psicologia | 197 |
| Nutricionista | 180 |
| Farmácia | 193 |
| Cirurgião Dentista/Buco Maxilo | 17 |
| **Total de Consultas não Médicas** | **1328** |



|  |
| --- |
| **Atendimento no Leito dia** |
|  | **Meta** | **Realizado** |
| **Total de Atendimentos** | **132** | **144** |

|  |
| --- |
| **SADT Externo/ Exames** |
| **Exames** | **Meta** | **Realizado** |
| Colangiopancreatografia Retrógrada Endoscópica - CPRE | 15 | 14 |
| Raio-X | 700 | 821 |
| Eletrocardiograma | 100 | 108 |
| Tomografia Computadorizada | 300 | 414 |
| **Total** | **1.115** | **1357** |

|  |
| --- |
| **SADT Externo** |
| **Ultrassonografia** | **16** |

|  |
| --- |
| **Internação** |
| **Realizado** | **657** |

|  |
| --- |
| **UTI Adulto I** |
| **Realizado** | **52** |

|  |
| --- |
| **UTI Adulto II** |
| **Realizado** | **39** |

|  |
| --- |
| **Taxa de Ocupação Hospitalar** |
| **Realizado** | **74,36%** |

|  |
| --- |
| **Taxa de Ocupação Hospitalar por Clínica** |
| **Unidades de Internação** | **Taxa** |
| Clínica Médica Adulto | 73,68% |
| Clínica Cirúrgica | 76,57% |
| Clínica Cirúrgica Ortopédica | 83,49% |
| Clínica Médica Pediátrica | 2,82% |
| UTI Adulto I | 88,18% |
| UTI Adulto II | 87,71% |
| Leito dia | 7,26% |
| **Total** | **74,36%** |
| **Porcentagem Geral de Ocupação** | **74,36%** |
| **Porcentagem Geral de Desocupação** | **25,64%** |
| **Substituição de Leitos** | **1,51** |
| **Índice de Intervalo de Substituição** | **36:21:19** |



|  |
| --- |
| **Média de Permanência Hospitalar** |
| **Realizado** |
| Média de Permanência | 4,39 |
| Internação | 657 |
| UTI Adulto I (Internação +trans. Entrada) | 52 |
| UTI Adulto II (Internação +trans. Entrada) | 39 |
| **Taxa de Ocupação** | **74,36%** |
| **Taxa de Infecção Hospitalar** | **2,51%** |

|  |
| --- |
| **Média de Permanência Hospitalar por Clínica** |
| **Unidades de Internação** | **Realizado** |
| Clínica Médica Adulto | 1,56 |
| Clínica Cirúrgica | 1,64 |
| Clínica Cirúrgica Ortopédica | 4,37 |
| Clínica Médica Pediátrica | 2,33 |
| UTI Adulto I | 5,02 |
| UTI Adulto II | 5,59 |
| Leito dia | 0,06 |
| **Média Geral de Permanência** | **4,39** |

|  |
| --- |
| **Índice de Intervalo de Substituição/ Horas** |
| **Unidades de Internação** | **Realizado** |
| Clínica Médica Adulto | 13:20:00 |
| Clínica Cirúrgica | 12:02:56 |
| Clínica Cirúrgica Ortopédica | 20:44:37 |
| Clínica Médica Pediátrica | 1928:00:00 |
| UTI Adulto I | 16:09:14 |
| UTI Adulto II | 18:48:39 |
| Leito dia | 19:34:28 |
| **Geral** | **36:21:19** |

|  |
| --- |
| **Indicadores de Desempenho 2° termo aditivo** |
| **Indicadores de Desempenho** | **Meta Mensal** | **Realizado** |
| Taxa de Ocupação Hospitalar | ≥ 85% | 74,36% |
| Total de Pacientes-dia |  | 1.929 |
| Total de Leito operacionais-dia do período |  | 2.594 |
| Média de Permanência Hospitalar | ≤ 5 dias | 4,39 |
| Total de Pacientes-dia |  | 1.929 |
| Total de Saídas no período |  | 439 |
| Índice de Intervalo de Substituição (horas) | ≤ 21 | 36:21:19 |
| Taxa de Ocupação Hospitalar |  | 74,36% |
| Média de Permanência hospitalar |  | 4,39 |
| Taxa de Readmissão em UTI (48 horas) | ≤ 5% | 1,124% |
| N° de Retornos em até 48 horas |  | 1 |
| N° de Saídas da UTI, por alta |  | 89 |



|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Taxa de Readmissão Hospitalar (29 dias) | ≤ 8% | 1,106% |
| N° de pacientes readmitidos entre 0 e 29 dias da última alta hospitalar |  | 5 |
| N° total de atendimentos |  | 452 |
| Percentual de Ocorrência de Glosas no SIH- DATASUS | ≤ 7% | 0,00% (referente a junho) |
| Total de procedimentos rejeitados no SIH |  | 0 (referente a junho) |
| Total de procedimentos apresentados do SIH |  | 505 |
| Percentual de Suspensão de Cirurgias Eletivas por Condições Operacionais | ≤5% | 3,39% |
| N° de cirurgias eletivas suspensas |  | 8 |
| N° de cirurgias eletivas (mapa cirúrgico) |  | 236 |
| Percentual de cirurgias eletivas realizadas com TMAT (Tempo máximo aceitável paratratamento) expirado (↓) para o primeiro ano | ≤ 50% | 8,00% |
| Nº de cirurgias realizadas com TMAT expirado |  | 10 |
| Nº de cirurgias eletivas em lista de espera e encaminhado para unidade |  | 125 |
| Percentual de cirurgias eletivas realizadas com TMAT (Tempo máximo aceitável paratratamento) expirado (↓) para o segundo ano | ≤ 25% | \* |
| Nº de cirurgias realizadas com TMAT expirado |  | \* |
| Nº de cirurgias eletivas em lista de espera e encaminhado para unidade |  | \* |
| Razão do quantitativo de consultas ofertadas | 1 | 1,88 |
| N° de consultas ofertadas |  | 3.152 |
| N° de consultas propostas na meta da unidade |  | 1673 |
| Percentual de exames de imagem com resultado disponibilizado em até 10 dias | ≥70% | 99,60% |
| N° de exames de imagem entregues em até 10 dias |  | 1.741 |
| Total de exames de imagem realizados no período multiplicado |  | 1.748 |
| Percentual de Casos de Doenças/ Agravos/ Eventos de Notificação Compulsório Imediata (DAEI) Digitadas Oportunamente- até 7 dias | ≥ 80% | 94,44% |
| N° total de casos de DAEI digitadas em tempo oportuno- 7 dias |  | 34 |
| Nº de casos de DAEI digitadas (no período/mês) |  | 36 |
| Percentual de Casos de Doenças/ Agravos/ Eventos de Notificação Compulsório Imediata(DAEI) Investigadas Oportunamente- até 48 horas da data da notificação | ≥ 80% | 100,00% |
| N° total de casos de DAEI investigadas em tempo oportuno- até 48 horas da data da notificação |  | 2 |
| N° de casos de DAEI notificados |  | 2 |

\*O setor responsável ainda não possui os dados de cirurgias eletivas com tempo máximo expirado para segundo ano.

|  |
| --- |
| **Autorização de Internação Hospitalar** |
| **Total de AIH’S Apresentadas X Saídas Hospitalares** | **Realizado** |
| Total de AIH’S | **505** |
| Saídas | **445** |
| Taxa (%) | **113** |

|  |
| --- |
| **Serviço de atendimento ao Usuário (SAU)** |
| **Realizado** |
| Avaliação Bom e Ótimo | 706 |
| Pessoas Pesquisadas | 713 |
| Queixas Recebidas | 56 |
| Queixas Resolvidas | 9 |
| Índice de Satisfação do Usuário | 99,13% |

|  |
| --- |
| **Taxa de Satisfação** |
| **Indicadores** | **Realizado** | **Total** | **%** |
| Ótimo | 4727 | 6818 | 69,33% |
| Bom | 2032 | 29,80% |
| Regular | 59 | 0,87% |
| Ruim | 0 | 0,00% |
| Taxa de Satisfação | 6759 | 6818 | 99,13% |
| Insatisfação | 59 | 0,87% |

|  |
| --- |
| **Controle de Infecção Hospitalar** |
| **Realizado** |
| **Taxa de Infecção Hospitalar** | **2,51%** |

|  |
| --- |
| **Taxa de Mortalidade Operatória** |
| **Realizado** |
| **Mortalidade Operatória** | **0,84%** |
| **Mortalidade Institucional** | **4,56%** |
| **Taxa de Cirurgia de Urgência/Emergência** | **25,21%** |

|  |
| --- |
| **Atendimento Urgência/ Emergência** |
| Atendimentos Realizados | 389 |
| Interconsultas | 2 |
| **Total Realizado** | **391** |



|  |
| --- |
| **Cirurgias Realizadas** |
| **Realizado** | **357** |

|  |
| --- |
| **Cirurgias Programadas (eletivas NIR)** |
|  | **Meta** | **Realizado** |
| **Quantidade de Cirurgias** | **200** | **206** |

|  |
| --- |
| **Cirurgias por Especialidade** |
| **Especialidades** | **Realizado** |
| Buco-maxilo | 3 |
| Cirurgia Geral | 198 |
| Cirurgia Torácica | 0 |
| Cirurgia Vascular | 6 |
| Neurocirurgia | 5 |
| Ortopedia | 145 |
| Pediatria | 0 |
| **Total Realizado** | **357** |

|  |
| --- |
| **Cirurgias por Tipo** |
| **Realizado** |
| Urgência | 90 |
| Eletivas | 267 |
| **Total Realizado** | **357** |

|  |
| --- |
| **Cirurgias por Porte** |
| **Realizado** |
| Pequenas | 257 |
| Médias | 50 |
| Grandes | 50 |
| **Total Realizado** | **357** |

|  |
| --- |
| **Cirurgias por Grau de Contaminação Cirúrgica** |
| **Realizado** |
| Limpa | 278 |
| Contaminada | 23 |
| Potencialmente Contaminada | 51 |



|  |  |
| --- | --- |
| Infectada | 5 |
| **Total Realizado** | **357** |

|  |
| --- |
| **Procedimentos Cirúrgicos** |
| **Especialidades** | **Realizados** |
| Buco-maxilo | 3 |
| Cirurgia Geral | 219 |
| Cirurgia Torácica | 0 |
| Cirurgia Vascular | 6 |
| Neurocirurgia | 5 |
| Ortopedia | 165 |
| Pediatria | 0 |
| **Total Realizado** | **398** |

|  |
| --- |
| **Procedimentos Cirúrgicos por Porte** |
| **Realizado** |
| Pequeno | 279 |
| Médio | 60 |
| Grande | 59 |
| **Total Realizado** | **398** |

|  |
| --- |
| **Anestesias por Unidade** |
| **Especialidades** | **Realizados** |
| Clínica Médica Adulto | 63 |
| Clínica Cirúrgica | 13 |
| Clínica Cirúrgica Ortopédica | 229 |
| Clínica Médica Pediátrica | 10 |
| UTI Adulto 1 e 2 | 23 |
| Sala Vermelha | 15 |
| Sala Amarela | 42 |
| Sala de Obs. Feminina | 94 |
| Sala de Obs. Masculina | 114 |
| **Total Realizado** | **603** |

|  |
| --- |
| **Anestesias por Tipo** |
| **Anestesias** | **Realizados** |
| Analgesia | 0 |



|  |  |
| --- | --- |
| Local | 7 |
| Geral | 95 |
| Peridural | 4 |
| Raquidiana | 189 |
| Bloqueio | 50 |
| Sedação | 258 |
| Outras | 0 |
| **Total Realizado** | **603** |

|  |
| --- |
| **Taxa de cirurgias de Urgência Realizadas** |
|  | **Realizado** |
| **N° de Cirurgias** | **357** |
| **Cirurgias de Urgência** | **90** |
| **Taxa de Cirurgias de Urgência** | **25,21** |

|  |
| --- |
| **Motivo de Ocorrências Cirúrgicas** |
| **Motivos** | **Realizados** |
| Acidente de Trabalho | 14 |
| Ac. De Trânsito (não especificado) | 0 |
| Ac. De Trânsito (bicicleta) | 4 |
| Ac. De Trânsito (carro) | 6 |
| Ac. De Trânsito (moto) | 71 |
| Ac. De Trânsito (caminhão) | 0 |
| Acidente Domiciliar | 0 |
| Agressão Física/Espancamento | 1 |
| Atropelamento | 3 |
| Clínicos Eletivos | 126 |
| Ferimento (Arma de Fogo) | 4 |
| Ferimento (Arma Branca) | 1 |
| Queda da própria altura | 31 |
| Outras | 96 |
| **Total Realizado** | **357** |

|  |
| --- |
| **SADT Interno** |
| **Motivos** | **Realizados** |
| Análises Clínicas e Sorologias | 11.082 |
| Anatomia Patológica | 73 |
| Ecocardiograma | 0 |

|  |  |
| --- | --- |
| Eletrocardiografia | 60 |
| Endoscopia | 9 |
| Hemodiálise | 22 |
| Hemoterapia | 129 |
| Radiologia | 465 |
| Tomografia | 212 |
| Ultrassonografia | 8 |
| **Total Realizado** | **12.060** |

Registra-se neste documento a produção executada no período de 01 a

31 de julho de 2023, pelo Instituto de Planejamento e Gestão de Serviços Especializados- IPGSE na gestão e administração do Hospital Estadual de Santa Helena de Goiás Dr. Albanir Faleiros Machado- HERSO, no cumprimento do 2° Termo Aditivo do Contrato de Gestão n° 88/2022-SES/GO.

Rio Verde-Goiás, 10 de agosto de 2023.

ETIENE CARLA

Assinado de forma digital por ETIENE CARLA

MIRANDA:03991735105 MIRANDA:03991735105

Dados: 2023.12.19 11:38:48 -03'00'

**Tuany de Paula Terra Etiene Carla Miranda**

DIRETORA ADMINISTRATIVA SUPERINTENDENTE TÉCNICO