|  |
| --- |
| **RELATÓRIO GERENCIAL DE PRODUÇÃO** |
| **MAIO/2023** |



2° Termo Aditivo ao Contrato de Gestão 088/2022

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Saídas Hospitalares** | | |
| **Unidades de Internação** | **Meta** | **Realizado** |
| Clínica Cirúrgica | **494** | 130 |
| Clinica Cirúrgica Ortopédica | 187 |
| Clínica Médica Adulta | 59 |
| Clínica Médica Pediátrica | 7 |
| UTI Adulto I | | 8 |
| UTI Adulto II | | 10 |
| Leito dia | | 15 |
| **Total de saídas** | | **416** |
| **Total de saídas- Meta\*** | | **383** |

Para total de saídas de meta, são consideradas as saídas hospitalares nos setores de Clinica Cirúrgica, Clinica Cirúrgica Ortopédica, Clínica Médica Adulto e Clínica Pediátrica.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Atendimento Ambulatorial** | | |
|  | **Meta** | **Realizado** |
| **Atendimento** | **800** | **1224** |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Consultas Ambulatoriais Médicas por Especialidade** | | |
| **Especialidades** | **Meta** | **Realizado** |
| Cirurgia Geral | **800** | 457 |
| Cirurgia Vascular | 16 |
| Neurocirurgia | 16 |
| Ortopedia/Traumatologia | 542 |
| Urologia | 0 |
| Clínico Geral | 125 |
| Cardiologia | 68 |
| **Total de Consultas Médicas** | **1224** |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Consultas Ambulatoriais não Médicas** | | |
| **Tipo de Consultas** | **Meta** | **Realizado** |
| Enfermagem | **873** | 559 |
| Fisioterapia | 285 |
| Psicologia | 268 |
| Nutricionista | 252 |
| Farmácia | 289 |
| Cirurgião Dentista/Buco Maxilo | 15 |
| **Total de Consultas não Médicas** | **1668** |



|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Atendimento no Leito dia** | | |
|  | **Meta** | **Realizado** |
| **Total de Atendimentos** | **132** | **98** |

|  |  |
| --- | --- |
| **Procedimentos Programados** | |
| **Total de Atendimentos** | **3** |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **SADT Externo/ Exames** | | |
| **Exames** | **Meta** | **Realizado** |
| Colangiopancreatografia Retrógrada Endoscópica - CPRE | 15 | 15 |
| Raio-X | 700 | 831 |
| Eletrocardiograma | 100 | 344 |
| Tomografia Computadorizada | 300 | 448 |
| **Total** | **1.115** | **1.638** |

|  |  |
| --- | --- |
| **SADT Externo** | |
| **Ultrassonografia** | **19** |

|  |  |
| --- | --- |
| **Internação** | |
| **Realizado** | **663** |

|  |  |
| --- | --- |
| **UTI Adulto I** | |
| **Realizado** | **33** |

|  |  |
| --- | --- |
| **UTI Adulto II** | |
| **Realizado** | **30** |

|  |  |
| --- | --- |
| **Taxa de Ocupação Hospitalar** | |
| **Realizado** | **67,25%** |

|  |  |
| --- | --- |
| **Taxa de Ocupação Hospitalar por Clínica** | |
| **Unidades de Internação** | **Taxa** |
| Clínica Médica Adulto | 76,05% |
| Clínica Cirúrgica | 65,57% |
| Clínica Cirúrgica Ortopédica | 79,15% |
| Clínica Médica Pediátrica | 4,03% |
| UTI Adulto I | 82,90% |
| UTI Adulto II | 79,84% |
| Leito dia | 14,52% |
| **Total** | **67,25%** |
| **Porcentagem Geral de Ocupação** | **67,25%** |
| **Porcentagem Geral de Desocupação** | **32,75%** |



|  |  |
| --- | --- |
| **Substituição de Leitos** | **2,22** |
| **Índice de Intervalo de Substituição** | **53:18:28** |

|  |  |
| --- | --- |
| **Média de Permanência Hospitalar** | |
| **Realizado** | |
| Média de Permanência | 4,56 |
| Internação | 663 |
| UTI Adulto I (Internação +trans. Entrada) | 33 |
| UTI Adulto II (Internação +trans. Entrada) | 30 |
| **Taxa de Ocupação** | **67,25%** |
| **Taxa de Infecção Hospitalar** | **4,09%** |

|  |  |
| --- | --- |
| **Média de Permanência Hospitalar por Clínica** | |
| **Unidades de Internação** | **Realizado** |
| Clínica Médica Adulto | 2,00 |
| Clínica Cirúrgica | 1,89 |
| Clínica Cirúrgica Ortopédica | 4,19 |
| Clínica Médica Pediátrica | 1,43 |
| UTI Adulto I | 7,79 |
| UTI Adulto II | 6,39 |
| Leito dia | 0,18 |
| **Média Geral de Permanência** | **4,56** |

|  |  |
| --- | --- |
| **Índice de Intervalo de Substituição/ Horas** | |
| **Unidades de Internação** | **Realizado** |
| Clínica Médica Adulto | 15:07:12 |
| Clínica Cirúrgica | 23:52:25 |
| Clínica Cirúrgica Ortopédica | 26:28:14 |
| Clínica Médica Pediátrica | 816:00:00 |
| UTI Adulto I | 38:32:44 |
| UTI Adulto II | 38:42:35 |
| Leito dia | 25:26:24 |
| **Geral** | **53:18:28** |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Indicadores de Desempenho 2° termo aditivo | | |
| **Indicadores de Desempenho** | **Meta Mensal** | **Realizado** |
| Taxa de Ocupação Hospitalar | ≥ 85% | 67,25% |
| Total de Pacientes-dia |  | 1.897 |
| Total de Leito operacionais-dia do período |  | 2.821 |
| Média de Permanência Hospitalar | ≤ 5 dias | 4,56 |
| Total de Pacientes-dia |  | 1.897 |
| Total de Saídas no período |  | 416 |
| Índice de Intervalo de Substituição (horas) | ≤ 21 | 53:18:28 |
| Taxa de Ocupação Hospitalar |  | 67,25% |
| Média de Permanência hospitalar |  | 4,56 |
| Taxa de Readmissão em UTI (48 horas) | ≤ 5% | 3,13% |



|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| N° de Retornos em até 48 horas |  | 2 |
| N° de Saídas da UTI, por alta |  | 64 |
| Taxa de Readmissão Hospitalar (29 dias) | ≤ 8% | 0,96% |
| N° de pacientes readmitidos entre 0 e 29 dias da última alta hospitalar |  | 4 |
| N° total de atendimentos |  | 414 |
| Percentual de Ocorrência de Glosas no SIH- DATASUS | ≤ 7% | 5,28 % (referente a abril) |
| Total de procedimentos rejeitados no SIH |  | 26 (referente a abril) |
| Total de procedimentos apresentados do SIH |  | 432 |
| Percentual de Suspensão de Cirurgias Eletivas por Condições Operacionais | ≤5% | 3,33% |
| N° de cirurgias eletivas suspensas |  | 6 |
| N° de cirurgias eletivas (mapa cirúrgico) |  | 180 |
| Percentual de cirurgias eletivas realizadas com TMAT (Tempo máximo aceitável para  tratamento) expirado (↓) para o primeiro ano | ≤ 50% | 0 |
| Nº de cirurgias realizadas com TMAT expirado |  | 0 |
| Nº de cirurgias eletivas em lista de espera e encaminhado para unidade |  | 0 |
| Percentual de cirurgias eletivas realizadas com TMAT (Tempo máximo aceitável para  tratamento) expirado (↓) para o segundo ano | ≤ 25% | 0 |
| Nº de cirurgias realizadas com TMAT expirado |  | 0 |
| Nº de cirurgias eletivas em lista de espera e encaminhado para unidade |  | 0 |
| Razão do quantitativo de consultas ofertadas | 1 | 2,09 |
| N° de consultas ofertadas |  | 3.503 |
| N° de consultas propostas na meta da unidade |  | 1.673 |
| Percentual de exames de imagem com resultado disponibilizado em até 10 dias | ≥70% | 98,46% |
| N° de exames de imagem entregues em até 10 dias |  | 1.979 |
| Total de exames de imagem realizados no período multiplicado |  | 2.010 |
| Percentual de Casos de Doenças/ Agravos/ Eventos de Notificação Compulsório Imediata (DAEI) Digitadas Oportunamente- até 7 dias | ≥ 80% | 84,00% |
| N° total de casos de DAEI digitadas em tempo oportuno- 7 dias |  | 42 |
| N° total de casos de DAEI digitadas em tempo oportuno- 7 dias |  | 50 |
| Percentual de Casos de Doenças/ Agravos/ Eventos de Notificação Compulsório Imediata (DAEI) Investigadas Oportunamente- até 48 horas da data da notificação | ≥ 80% | 100,00% |
| N° total de casos de DAEI investigadas em tempo oportuno- até 48 horas da data da notificação |  | 8 |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| N° de casos de DAEI notificados |  | 8 |



\*O setor responsável ainda não possui os dados de cirurgias eletivas com tempo máximo expirado para segundo ano.

|  |  |
| --- | --- |
| **Autorização de Internação Hospitalar** | |
| **Total de AIH’S Apresentadas X Saídas Hospitalares** | **Realizado** |
| Total de AIH’S | **432** |
| Saídas | **416** |
| Taxa (%) | **104** |

|  |  |
| --- | --- |
| **Serviço de atendimento ao Usuário (SAU)** | |
| **Realizado** | |
| Avaliação Bom e Ótimo | 749 |
| Pessoas Pesquisadas | 759 |
| Queixas Recebidas | 89 |
| Queixas Resolvidas | 12 |
| Índice de Satisfação do Usuário | 98,77% |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Taxa de Satisfação** | | | |
| **Indicadores** | **Realizado** | **Total** | **%** |
| Ótimo | 4956 | 7129 | 69,52% |
| Bom | 2085 | 29,25% |
| Regular | 88 | 1,23% |
| Ruim | 0 | 0,00% |
| Taxa de Satisfação | 7041 | 7129 | 98,77% |
| Insatisfação | 88 | 1,23% |

|  |  |
| --- | --- |
| **Controle de Infecção Hospitalar** | |
| **Realizado** | |
| **Taxa de Infecção Hospitalar** | **4,09%** |

|  |  |
| --- | --- |
| **Taxa de Mortalidade Operatória** | |
| **Realizado** | |
| **Mortalidade Operatória** | **3,21%** |
| **Mortalidade Institucional** | **5,29%** |
| **Taxa de Cirurgia de Urgência/Emergência** | **18,08%** |

|  |  |
| --- | --- |
| **Atendimento Urgência/ Emergência** | |
| Atendimentos Realizados | 338 |
| Interconsultas | 26 |
| **Total Realizado** | **364** |



|  |  |
| --- | --- |
| **Cirurgias Realizadas** | |
| **Realizado** | **343** |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Cirurgias Programadas (eletivas NIR)** | | |
|  | **Meta** | **Realizado** |
| **Quantidade de Cirurgias** | **200** | **167** |

|  |  |
| --- | --- |
| **Cirurgias por Especialidade** | |
| **Especialidades** | **Realizado** |
| Buco-maxilo | 4 |
| Cirurgia Geral | 146 |
| Cirurgia Torácica | 0 |
| Cirurgia Vascular | 16 |
| Neurocirurgia | 8 |
| Ortopedia | 169 |
| Pediatria | 0 |
| **Total Realizado** | **343** |

|  |  |
| --- | --- |
| **Cirurgias por Tipo** | |
| **Realizado** | |
| Urgência | 62 |
| Eletivas | 281 |
| **Total Realizado** | **343** |

|  |  |
| --- | --- |
| **Cirurgias por Porte** | |
| **Realizado** | |
| Pequenas | 195 |
| Médias | 88 |
| Grandes | 60 |
| **Total Realizado** | **343** |

|  |  |
| --- | --- |
| **Cirurgias por Grau de Contaminação Cirúrgica** | |
| **Realizado** | |
| Limpa | 230 |
| Contaminada | 6 |
| Potencialmente Contaminada | 83 |
| Infectada | 24 |
| **Total Realizado** | **343** |



|  |  |
| --- | --- |
| **Procedimentos Cirúrgicos** | |
| **Especialidades** | **Realizados** |
| Buco-maxilo | 5 |
| Cirurgia Geral | 162 |
| Cirurgia Torácica | 0 |
| Cirurgia Vascular | 16 |
| Neurocirurgia | 8 |
| Ortopedia | 181 |
| Pediatria | 0 |
| **Total Realizado** | **372** |

|  |  |
| --- | --- |
| **Procedimentos Cirúrgicos por Porte** | |
| **Realizado** | |
| Pequeno | 201 |
| Médio | 94 |
| Grande | 77 |
| **Total Realizado** | **372** |

|  |  |
| --- | --- |
| **Anestesias por Unidade** | |
| **Especialidades** | **Realizados** |
| Clínica Médica Adulto | 54 |
| Clínica Cirúrgica | 39 |
| Clínica Cirúrgica Ortopédica | 267 |
| Clínica Médica Pediátrica | 6 |
| UTI Adulto 1 | 26 |
| UTI Adulto 2 | 0 |
| Sala Vermelha | 8 |
| Sala Amarela | 31 |
| Sala de Obs. Feminina | 68 |
| Sala de Obs. Masculina | 69 |
| **Total Realizado** | **568** |



|  |  |
| --- | --- |
| **Anestesias por Tipo** | |
| **Anestesias** | **Realizados** |
| Analgesia | 0 |
| Local | 7 |
| Geral | 89 |
| Peridural | 7 |
| Raquidiana | 162 |
| Bloqueio | 63 |
| Sedação | 239 |
| Outras | 1 |
| **Total Realizado** | **568** |

|  |  |
| --- | --- |
| **Taxa de cirurgias de Urgência Realizadas** | |
|  | **Realizado** |
| **N° de Cirurgias** | **343** |
| **Cirurgias de Urgência** | **62** |
| **Taxa de Cirurgias de Urgência** | **18,08** |

|  |  |
| --- | --- |
| **Motivo de Ocorrências Cirúrgicas** | |
| **Motivos** | **Realizados** |
| Acidente de Trabalho | 14 |
| Ac. De Trânsito (não especificado) | 0 |
| Ac. De Trânsito (bicicleta) | 5 |
| Ac. De Trânsito (carro) | 11 |
| Ac. De Trânsito (moto) | 71 |
| Ac. De Trânsito (caminhão) | 2 |
| Acidente Domiciliar | 1 |
| Agressão Física/Espancamento | 0 |
| Atropelamento | 5 |
| Clínicos Eletivos | 90 |
| Ferimento (Arma de Fogo) | 4 |
| Ferimento (Arma Branca) | 3 |
| Queda da própria altura | 32 |
| Outras | 105 |
| **Total Realizado** | **343** |

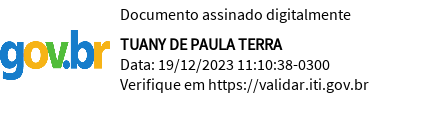
|  |  |
| --- | --- |
| **SADT Interno** | |
| **Motivos** | **Realizados** |
| Análises Clínicas e Sorologias | 11.619 |
| Anatomia Patológica | 66 |
| Ecocardiograma | 0 |
| Eletrocardiografia | 40 |
| Endoscopia | 5 |
| Hemodiálise | 44 |
| Hemoterapia | 195 |
| Radiologia | 437 |
| Tomografia | 202 |
| Ultrassonografia | 6 |
| **Total Realizado** | **12.614** |



Registra-se neste documento a produção executada no período de 01 a

31 de maio de 2023, pelo Instituto de Planejamento e Gestão de Serviços Especializados- IPGSE na gestão e administração do Hospital Estadual de Santa Helena de Goiás Dr. Albanir Faleiros Machado- HERSO, no cumprimento do 2° Termo Aditivo do Contrato de Gestão n° 88/2022-SES/GO.

Rio Verde-Goiás, 10 de junho de 2023.



ETIENE CARLA

Assinado de forma digital por ETIENE CARLA

MIRANDA:03991735105 MIRANDA:03991735105

Dados: 2023.12.19 11:36:39 -03'00'

**Tuany de Paula Terra Etiene Carla Miranda**

DIRETORA ADMINISTRATIVA SUPERINTENDENTE TÉCNICO