

|  |
| --- |
| **RELATÓRIO GERENCIAL DE PRODUÇÃO** |
| **MARÇO/2023** |

1° Termo Aditivo ao Contrato de Gestão 088/2022

|  |
| --- |
| **Saídas Hospitalares** |
| **Unidades de Internação** | **Meta** | **Realizado** |
| Clínica Cirúrgica | **496** | 144 |
| Clinica Cirúrgica Ortopédica | 154 |
| Clínica Médica Adulto | 45 |
| Clínica Médica Pediátrica | 2 |
| UTI Adulto I | 7 |
| UTI Adulto II | 8 |
| Leito dia | 12 |
| **Total de saídas hospitalares** | **372** |
| **Total de saídas- Meta\*** | **345** |

|  |
| --- |
| **Atendimento Ambulatorial** |
| **Atendimento** | **Meta** | **Realizado** |
| **800** | **626** |

|  |
| --- |
| **Consultas Ambulatoriais Médicas por Especialidade** |
| **Especialidades** | **Meta** | **Realizado** |
| Cirurgia Geral | 800 | 210 |
| Cirurgia Vascular | 31 |
| Neurocirurgia | 7 |
| Ortopedia/Traumatologia | 368 |
| Urologia | 0 |
| Gastroenterologia | 0 |
| Cardiologia | 10 |
| **Total de Consultas Médicas** | **626** |

|  |
| --- |
| **Consultas Ambulatoriais não Médicas** |
| **Tipo de Consultas** | **Meta** | **Realizado** |
| Enfermagem | **500** | 406 |
| Fisioterapia | 188 |
| Psicologia | 231 |
| Nutricionista | 226 |
| Farmácia | 319 |
| Cirurgião Dentista/Buco Maxilo | 19 |
| **Total de Consultas não Médicas** | **1389** |



|  |
| --- |
| **Atendimento no Leito dia** |
|  | **Meta** | **Realizado** |
| **Total de Atendimentos** | **132** | **63** |

|  |
| --- |
| **Procedimentos Programados** |
|  | **Meta** | **Realizado** |
| **Total de Atendimentos** | **100** | **3** |

|  |
| --- |
| **SADT Externo/ Exames** |
| **Exames** | **Meta** | **Realizado** |
| Colangiopancreatografia Retrógrada Endoscópica - CPRE | 15 | 13 |
| Raio-X | 200 | 748 |
| Eletrocardiograma | 200 | 75 |
| Tomografia Computadorizada | 200 | 565 |
| **Total** | **615** | **1401** |

|  |
| --- |
| **SADT Externo** |
| **Ultrassonografia** | **9** |

|  |
| --- |
| **Internação** |
| **Realizado** | **595** |

|  |
| --- |
| **UTI Adulto I** |
| **Realizado** | **42** |

|  |
| --- |
| **UTI Adulto II** |
| **Realizado** | **29** |

|  |
| --- |
| **Taxa de Ocupação Hospitalar** |
| **Realizado** | **63,68%** |

|  |
| --- |
| **Taxa de Ocupação Hospitalar por Clínica** |
| **Unidades de Internação** | **Taxa** |
| Clínica Médica Adulto | 82,01% |
| Clínica Cirúrgica | 72,26% |
| Clínica Cirúrgica Ortopédica | 62,49% |
| Clínica Médica Pediátrica | 2,02% |
| UTI Adulto I | 86,77% |
| UTI Adulto II | 85,48% |
| Leito dia | 12,90% |
| **Total** | **63,68%** |



|  |  |
| --- | --- |
| **Porcentagem Geral de Ocupação** | **63,68%** |
| **Porcentagem Geral de Desocupação** | **36,32%** |
| **Substituição de Leitos** | **2,82** |
| **Índice de Intervalo de Substituição** | **67:40:39** |

|  |
| --- |
| Média de Permanência Hospitalar |
| **Realizado** |
| Média de Permanência | 4,94 |
| Internação | 595 |
| UTI Adulto I (Internação +trans. Entrada) | 42 |
| UTI Adulto II (Internação +trans. Entrada) | 29 |
| **Taxa de Ocupação** | **63,68%** |
| **Taxa de Infecção Hospitalar** | **4,30%** |

|  |
| --- |
| **Média de Permanência Hospitalar por Clínica** |
| **Unidades de Internação** | **Realizado** |
| Clínica Médica Adulto | 2,52 |
| Clínica Cirúrgica | 1,99 |
| Clínica Cirúrgica Ortopédica | 4,13 |
| Clínica Médica Pediátrica | 2,50 |
| UTI Adulto I | 5,98 |
| UTI Adulto II | 7,07 |
| Leito dia | 0,25 |
| **Média Geral de Permanência** | **4,94** |

|  |
| --- |
| **Índice de Intervalo de Substituição/ Horas** |
| **Unidades de Internação** | **Realizado** |
| Clínica Médica Adulto | 13:16:36 |
| Clínica Cirúrgica | 18:20:23 |
| Clínica Cirúrgica Ortopédica | 59:33:40 |
| Clínica Médica Pediátrica | 2916:00:00 |
| UTI Adulto I | 21:52:00 |
| UTI Adulto II | 28:48:00 |
| Leito dia | 39:52:37 |
| **Geral** | **67:40:39** |

|  |
| --- |
| **Indicadores de Desempenho 1° termo aditivo** |
| **Indicadores de Desempenho** | **Meta Mensal** | **Realizado** |
| Taxa de Ocupação Hospitalar | ≥ 85% | 63,68% |
| Total de Pacientes-dia |  | 1.839 |
| Total de Leito operacionais-dia do período |  | 2.888 |
| Média de Permanência Hospitalar | ≤ 5 dias | 4,94 |
| Total de Pacientes-dia |  | 1.839 |
| Total de Saídas no período |  | 372 |
| Índice de Intervalo de Substituição (horas) | ≤ 21 | 67:40:39 |



|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Taxa de Ocupação Hospitalar |  | 63,68% |
| Média de Permanência hospitalar |  | 4,94 |
| Taxa de Readmissão em UTI (48 horas) | ≤ 5% | 1,33% |
| N° de Retornos em até 48 horas |  | 1 |
| N° de Saídas da UTI, por alta |  | 75 |
| Taxa de Readmissão Hospitalar (29 dias) | ≤ 20% | 0,56% |
| N° de pacientes readmitidos entre 0 e 29 dias da última alta hospitalar |  | 2 |
| N° total de atendimentos |  | 355 |
| Percentual de Ocorrência de Glosas no SIH- DATASUS | ≤ 1% | 5,21% (referente a fevereiro) |
| Total de procedimentos rejeitados no SIH |  | 21 (referente a fevereiro) |
| Total de procedimentos apresentados do SIH |  | 497 |
| Percentual de Suspensão de Cirurgias Programadas por condições operacionais (causas relacionadas à organização da Unidade) | ≤1% | 7,73% |
| N° de cirurgias programadas suspensas |  | 17 |
| N° de cirurgias programadas (mapa cirúrgico) |  | 220 |
| Percentual de investigação de Cirurgias Programadas por condições operacionais (causas relacionadas ao paciente) | ≤5% | 10,91% |
| N° de cirurgias programadas suspensas |  | 24 |
| N° de cirurgias programadas (mapa cirúrgico) |  | 220 |
| Percentual de investigação da gravidade de reações adversas e medicamentos (Farmacovigilância) | ≥95% | 100% |
| N° de RAM avaliado quanto a gravidade |  | 2 |
| N° total de paciente com RAM |  | 2 |
| Razão do quantitativo de consultas ofertadas | 1 | 1,68 |
| N° de consultas ofertadas |  | 2.189 |
| N° de consultas propostas na meta da unidade |  | 1300 |
| Percentual de exames de imagem com resultado disponibilizado em até 10 dias | ≥70% | 99,17% |
| N° de exames de imagem entregues em até 10 dias |  | 1.909 |
| Total de exames de imagem realizados no período multiplicado |  | 1.925 |
| Percentual de manifestações queixosas recebidas no sistema de ouvidoria do SUS | < 5% | 0,41% |
| N° de manifestações queixosas recebidas no sistema de ouvidoria do SUS |  | 7 |
| Total de atendimentos realizados mensalmente |  | 1.696 |



|  |
| --- |
| **Autorização de Internação Hospitalar** |
| **Total de AIH’S Apresentadas X Saídas Hospitalares** | **Realizado** |
| Total de AIH’S | **497** |
| Saídas | **372** |
| Taxa (%) | **134** |

|  |
| --- |
| **Serviço de Atendimento ao Usuário (SAU)** |
| **Realizado** |
| Avaliação Bom e Ótimo | 577 |
| Pessoas Pesquisadas | 580 |
| Queixas Recebidas | 42 |
| Queixas Resolvidas | 7 |
| Índice de Satisfação do Usuário | 99,58% |

|  |
| --- |
| **Taxa de Satisfação** |
| **Indicadores** | **Realizado** | **Total** | **%** |
| Ótimo | 4116 | 5456 | 75,44% |
| Bom | 1317 | 24,14% |
| Regular | 23 | 0,42% |
| Ruim | 0 | 0,00% |
| **Taxa de Satisfação** | 5433 | **5456** | **99,58%** |
| **Insatisfação** | 23 | **0,42%** |

|  |
| --- |
| **Controle de Infecção Hospitalar** |
| **Realizado** |
| **Taxa de Infecção Hospitalar** | **4,30%** |

|  |
| --- |
| **Taxa de Mortalidade Operatória** |
| **Realizado** |
| **Mortalidade Operatória** | **1,03%** |
| **Mortalidade Institucional** | **4,30%** |
| **Taxa de Cirurgia de Urgência/Emergência** | **24,10%** |

|  |
| --- |
| **Atendimento Urgência/ Emergência** |
| Atendimentos Realizados | 509 |
| Interconsultas | 55 |
| **Total Realizado** | **564** |



|  |
| --- |
| **Cirurgias Programadas (eletivas NIR)** |
| **Quantidade de Cirurgias** | **Meta** | **Realizado** |
| **200** | **119** |

|  |
| --- |
| **Cirurgias Realizadas** |
| **Realizado** | **290** |

|  |
| --- |
| **Cirurgias por Especialidade** |
| **Especialidades** | **Realizado** |
| Buco-maxilo | 7 |
| Cirurgia Geral | 145 |
| Cirurgia Torácica | 0 |
| Cirurgia Vascular | 9 |
| Neurocirurgia | 3 |
| Ortopedia | 126 |
| Pediatria | 0 |
| **Total Realizado** | **290** |

|  |
| --- |
| **Cirurgias por Tipo** |
| **Realizado** |
| Urgência | 70 |
| Eletivas | 220 |
| **Total Realizado** | **290** |

|  |
| --- |
| **Cirurgias por Porte** |
| **Realizado** |
| Pequenas | 107 |
| Médias | 126 |
| Grandes | 57 |
| **Total Realizado** | **290** |

|  |
| --- |
| **Cirurgias por Grau de Contaminação Cirúrgica** |
| **Realizado** |
| Limpa | 177 |
| Contaminada | 34 |
| Potencialmente Contaminada | 54 |
| Infectada | 25 |
| **Total Realizado** | **290** |



|  |
| --- |
| **Procedimentos Cirúrgicos** |
| **Especialidades** | **Realizados** |
| Buco-maxilo | 8 |
| Cirurgia Geral | 167 |
| Cirurgia Torácica | 0 |
| Cirurgia Vascular | 9 |
| Neurocirurgia | 3 |
| Ortopedia | 132 |
| Pediatria | 0 |
| **Total Realizado** | **319** |

|  |
| --- |
| **Procedimentos Cirúrgicos por Porte** |
| **Realizado** |
| Pequeno | 110 |
| Médio | 137 |
| Grande | 72 |
| **Total Realizado** | **319** |

|  |
| --- |
| **Anestesias por Unidade** |
| **Especialidades** | **Realizados** |
| Clínica Médica Adulto | 45 |
| Clínica Cirúrgica | 39 |
| Clínica Cirúrgica Ortopédica | 205 |
| Clínica Médica Pediátrica | 4 |
| UTI Adulto 1 e 2 | 16 |
| Sala Vermelha | 7 |
| Sala Amarela | 87 |
| Sala de Obs. Feminina | 48 |
| Sala de Obs. Masculina | 31 |
| **Total Realizado** | **482** |

|  |
| --- |
| **Anestesias por Tipo** |
| **Anestesias** | **Realizados** |
| Analgesia | 0 |
| Local | 11 |
| Geral | 74 |
| Peridural | 3 |
| Raquidiana | 148 |



|  |  |
| --- | --- |
| Bloqueio | 51 |
| Sedação | 195 |
| Outras | 0 |
| **Total Realizado** | **482** |

|  |
| --- |
| **Taxa de cirurgias de Urgência Realizadas** |
| **Realizado** |
| **N° de Cirurgias** | **290** |
| **Cirurgias de Urgência** | **70** |
| **Taxa de Cirurgias de Urgência** | **24,14** |

|  |
| --- |
| **Motivo de Ocorrências Cirúrgicas** |
| **Motivos** | **Realizados** |
| Acidente de Trabalho | 14 |
| Ac. De Trânsito (não especificado) | 0 |
| Ac. De Trânsito (bicicleta) | 4 |
| Ac. De Trânsito (carro) | 7 |
| Ac. De Trânsito (moto) | 62 |
| Ac. De Trânsito (caminhão) | 5 |
| Acidente Domiciliar | 2 |
| Agressão Física/Espancamento | 4 |
| Atropelamento | 1 |
| Clínicos Eletivos | 7 |
| Ferimento (Arma de Fogo) | 0 |
| Ferimento (Arma Branca) | 3 |
| Queda da própria altura | 16 |
| Outros | 165 |
| **Total Realizado** | **290** |

|  |
| --- |
| **SADT Interno** |
| **Motivos** | **Realizados** |
| Análises Clínicas e Sorologias | 11.374 |
| Anatomia Patológica | 61 |
| Ecocardiograma | 0 |
| Eletrocardiografia | 37 |
| Endoscopia | 8 |
| Hemodiálise | 58 |

|  |  |
| --- | --- |
| Hemoterapia | 136 |
| Radiologia | 400 |
| Tomografia | 206 |
| Ultrassonografia | 5 |
| **Total Realizado** | **12.285** |



Registra-se neste documento a produção executada no período de 01 a 31 de março de 2023, pelo Instituto de Planejamento e Gestão de Serviços Especializados- IPGSE na gestão e administração do Hospital Estadual de Santa Helena de Goiás Dr. Albanir Faleiros Machado- HERSO, no cumprimento do 1° Termo Aditivo do Contrato de Gestão n° 88/2022-SES/GO.

Rio Verde-Goiás, 10 de abril de 2023.

ETIENE CARLA

Assinado de forma digital por

MIRANDA:03991735 ETIENE CARLA

105

MIRANDA:03991735105

Dados: 2023.12.19 11:33:57 -03'00'

**Tuany de Paula Terra Etiene Carla Miranda**

DIRETORA ADMINISTRATIVA SUPERINTENDENTE TÉCNICO