|  |
| --- |
| **RELATÓRIO GERENCIAL DE PRODUÇÃO** |
| **OUTUBRO/2023** |



2° Termo Aditivo ao Contrato de Gestão 088/2022

|  |
| --- |
| **Saídas Hospitalares** |
| **Unidades de Internação** | **Meta** | **Realizado** |
| Clínica Cirúrgica | **494** | 141 |
| Clinica Cirúrgica Ortopédica | 168 |
| Clínica Médica Adulto | 61 |
| Clínica Médica Pediátrica | 5 |
| UTI Adulto I | 7 |
| UTI Adulto II | 5 |
| Leito dia | 13 |
| **Total de saídas hospitalares** | **400** |
| **Total de saídas- Meta\*** | **375** |

Para total de saídas de meta, são consideradas as saídas hospitalares nos setores de Clínica Cirúrgica, Clinica Cirúrgica Ortopédica, Clínica Médica Adulto e Clínica Pediátrica.

|  |
| --- |
| **Atendimento Ambulatorial** |
| **Atendimento** | **Meta** | **Realizado** |
| **800** | **1052** |

|  |
| --- |
| **Consultas Ambulatoriais Médicas por Especialidade** |
| **Especialidades** | **Meta** | **Realizado** |
| Cirurgia Geral | **800** | 408 |
| Cirurgia Vascular | 22 |
| Neurocirurgia | 10 |
| Ortopedia/Traumatologia | 397 |
| Urologia | 0 |
| Clínico Geral | 150 |
| Cardiologia | 65 |
| **Total de Consultas Médicas** | **1052** |

|  |
| --- |
| **Consultas Ambulatoriais não Médicas** |
| **Tipo de Consultas** | **Meta** | **Realizado** |
| Enfermagem | **873** | 490 |
| Fisioterapia | 227 |
| Psicologia | 185 |
| Nutricionista | 161 |
| Farmácia | 111 |
| Cirurgião Dentista/Buco Maxilo | 16 |
| **Total de Consultas não Médicas** | **1190** |



|  |
| --- |
| **Atendimento no Leito dia** |
|  | **Meta** | **Realizado** |
| **Total de Atendimentos** | **132** | **53** |

|  |
| --- |
| **SADT Externo/ Exames** |
| **Exames** | **Meta** | **Realizado** |
| Colangiopancreatografia Retrógrada Endoscópica - CPRE | 15 | 15 |
| Raio-X | 700 | 831 |
| Eletrocardiograma | 100 | 130 |
| Tomografia Computadorizada | 300 | 493 |
| **Total** | **1.115** | **1469** |

|  |
| --- |
| **SADT Externo** |
| **Ultrassonografia** | **28** |

|  |
| --- |
| **Internação** |
| **Realizado** | **595** |

|  |
| --- |
| **UTI Adulto I** |
| **Realizado** | **39** |

|  |
| --- |
| **UTI Adulto II** |
| **Realizado** | **41** |

|  |
| --- |
| **Taxa de Ocupação Hospitalar** |
| **Realizado** | **76,44%** |

|  |
| --- |
| **Taxa de Ocupação Hospitalar por Clínica** |
| **Unidades de Internação** | **Taxa** |
| Clínica Médica Adulto | 80,88% |
| Clínica Cirúrgica | 85,40% |
| Clínica Cirúrgica Ortopédica | 83,33% |
| Clínica Médica Pediátrica | 4,03% |
| UTI Adulto I | 87,29% |
| UTI Adulto II | 86,46% |
| Leito dia | 12,90% |
| **Total** | **76,44%** |
| **Porcentagem Geral de Ocupação** | **76,44%** |
| **Porcentagem Geral de Desocupação** | **23,56%** |
| **Substituição de Leitos** | **1,52** |
| **Índice de Intervalo de Substituição** | **36:31:38** |



|  |
| --- |
| Média de Permanência Hospitalar |
| **Realizado** |
| Média de Permanência | 4,94 |
| Internação | 595 |
| UTI Adulto I (Internação +trans. Entrada) | 39 |
| UTI Adulto II (Internação +trans. Entrada) | 41 |
| **Taxa de Ocupação** | **76,44%** |
| **Taxa de Infecção Hospitalar** | **3,36%** |

|  |
| --- |
| **Média de Permanência Hospitalar por Clínica** |
| **Unidades de Internação** | **Realizado** |
| Clínica Médica Adulto | 1,96 |
| Clínica Cirúrgica | 1,84 |
| Clínica Cirúrgica Ortopédica | 4,52 |
| Clínica Médica Pediátrica | 2,00 |
| UTI Adulto I | 7,68 |
| UTI Adulto II | 5,35 |
| Leito dia | 0,29 |
| **Média Geral de Permanência** | **4,94** |

|  |
| --- |
| **Índice de Intervalo de Substituição/ Horas** |
| **Unidades de Internação** | **Realizado** |
| Clínica Médica Adulto | 11:08:34 |
| Clínica Cirúrgica | 7:33:06 |
| Clínica Cirúrgica Ortopédica | 21:42:08 |
| Clínica Médica Pediátrica | 1142:24:00 |
| UTI Adulto I | 26:49:25 |
| UTI Adulto II | 20:06:29 |
| Leito dia | 46:17:09 |
| **Geral** | **36:31:38** |

|  |
| --- |
| **Indicadores de Desempenho 2° termo aditivo** |
| **Indicadores de Desempenho** | **Meta Mensal** | **Realizado** |
| Taxa de Ocupação Hospitalar | ≥85% | 76,44% |
| Total de Pacientes-dia |  | 1.911 |
| Total de Leito operacionais-dia do período |  | 2.500 |
| Média de Permanência Hospitalar | ≤5 | 4,94 |
| Total de Pacientes-dia |  | 1.911 |
| Total de Saídas no período |  | 387 |
| Índice de Intervalo de Substituição (horas) | ≤ 21 | 36:31:38 |
| Taxa de Ocupação Hospitalar |  | 76,44% |
| Média de Permanência hospitalar |  | 4,94 |
| Taxa de Readmissão em UTI (48 horas) | ≤ 5% | 4,23% |
| N° de Retornos em até 48 horas |  | 3 |
| N° de Saídas da UTI, por alta |  | 71 |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Taxa de Readmissão Hospitalar (29 dias) | ≤ 8% | 0,96% |
| N° de pacientes readmitidos entre 0 e 29 dias da última alta hospitalar |  | 4 |
| N° total de atendimentos |  | 416 |
| Percentual de Ocorrência de Glosas no SIH- DATASUS | ≤ 7% | 0,24%(referente a setembro) |
| Total de procedimentos rejeitados no SIH |  | 1 (referente a setembro) |
| Total de procedimentos apresentados do SIH |  | 415 |
| Percentual de Suspensão de Cirurgias Eletivas por Condições Operacionais | ≤5% | 5,13% |
| N° de cirurgias eletivas suspensas |  | 8 |
| N° de cirurgias eletivas (mapa cirúrgico) |  | 156 |
| Percentual de cirurgias eletivas realizadas com TMAT (Tempo máximo aceitável para tratamento)expirado (↓) para o primeiro ano | ≤50% | 0,73% |
| Nº de cirurgias realizadas com TMAT expirado |  | 1 |
| Nº de cirurgias eletivas em lista de espera e encaminhado para unidade |  | 137 |
| Percentual de cirurgias eletivas realizadas com TMAT (Tempo máximo aceitável para tratamento) expirado (↓) para o segundo ano | ≤25% | \* |
| Nº de cirurgias realizadas com TMAT expirado |  | \* |
| Nº de cirurgias eletivas em lista de espera e encaminhado para unidade |  | \* |
| Razão do quantitativo de consultas ofertadas | 1 | 1,80 |
| N° de consultas ofertadas |  | 3.019 |
| N° de consultas propostas na meta da unidade |  | 1.673 |
| Percentual de exames de imagem com resultado disponibilizado em até 10 dias | ≥70% | 99,44% |
| N° de exames de imagem entregues em até 10 dias |  | 1.966 |
| Total de exames de imagem realizados no período multiplicado |  | 1.977 |
| Percentual de Casos de Doenças/ Agravos/ Eventos de Notificação Compulsório Imediata (DAEI) Digitadas Oportunamente- até 7 dias | ≥80% | 100% |
| N° total de casos de DAEI digitadas em tempo oportuno - 7 dias |  | 51 |
| Nº de casos de DAEI digitadas (no período/mês) |  | 51 |
| Percentual de Casos de Doenças/Agravos/Eventos de Notificação Compulsório Imediata (DAEI) InvestigadasOportunamente- até 48 horas da data da notificação | ≥80% | 100,00% |
| N° total de casos de DAEI investigadas em tempo oportuno- até 48 horas da data da notificação |  | 7 |
| N° de casos de DAEI notificados |  | 7 |



\*O setor responsável ainda não possui os dados de cirurgias eletivas com tempo máximo expirado para segundo ano.



|  |
| --- |
| **Autorização de Internação Hospitalar** |
| **Total de AIH’S Apresentadas X Saídas Hospitalares** | **Realizado** |
| Total de AIH’S | **415** |
| Saídas | **387** |
| Taxa (%) | **107** |

|  |
| --- |
| **Serviço de Atendimento ao Usuário (SAU)** |
| **Realizado** |
| Avaliação Bom e Ótimo | 529 |
| Pessoas Pesquisadas | 536 |
| Queixas Recebidas | 40 |
| Queixas Resolvidas | 7 |
| Índice de Satisfação do Usuário | 98,72% |

|  |
| --- |
| **Taxa de Satisfação** |
| **Indicadores** | **Realizado** | **Total** | **%** |
| Ótimo | 3458 | 5222 | 66,22% |
| Bom | 1697 | 32,50% |
| Regular | 67 | 1,25% |
| Ruim | 0 | 0,00% |
| **Taxa de Satisfação** | **5155** | **5222** | **98,72%** |
| **Insatisfação** | **67** | **1,28%** |

|  |
| --- |
| **Controle de Infecção Hospitalar** |
| **Realizado** |
| **Taxa de Infecção Hospitalar** | **3,36%** |

|  |
| --- |
| **Taxa de Mortalidade Operatória** |
| **Realizado** |
| **Mortalidade Operatória** | **1,23 %** |
| **Mortalidade Institucional** | **3,62%** |
| **Taxa de Cirurgia de Urgência/Emergência** | **25,00%** |

|  |
| --- |
| **Atendimento Urgência/ Emergência** |
| Atendimentos Realizados | 412 |
| Interconsultas | 9 |
| **Total Realizado** | **421** |

|  |
| --- |
| **Cirurgias Programadas (eletivas NIR)** |
| **Quantidade de Cirurgias** | **Meta** | **Realizado** |
| **200** | **145** |



|  |
| --- |
| **Cirurgias Realizadas** |
| **Realizado** | **324** |

|  |
| --- |
| **Cirurgias por Especialidade** |
| **Especialidades** | **Realizado** |
| Buco-maxilo | 5 |
| Cirurgia Geral | 157 |
| Cirurgia Torácica | 0 |
| Cirurgia Vascular | 12 |
| Neurocirurgia | 6 |
| Ortopedia | 144 |
| Pediatria | 0 |
| **Total Realizado** | **324** |

|  |
| --- |
| **Cirurgias por Tipo** |
| **Realizado** |
| Urgência | 81 |
| Eletivas | 243 |
| **Total Realizado** | **324** |

|  |
| --- |
| **Cirurgias por Porte** |
| **Realizado** |
| Pequenas | 189 |
| Médias | 81 |
| Grandes | 54 |
| **Total Realizado** | **324** |

|  |
| --- |
| **Cirurgias por Grau de Contaminação Cirúrgica** |
| **Realizado** |
| Limpa | 202 |
| Contaminada | 30 |
| Potencialmente Contaminada | 77 |
| Infectada | 15 |
| **Total Realizado** | **324** |



|  |
| --- |
| **Procedimentos Cirúrgicos** |
| **Especialidades** | **Realizados** |
| Buco-maxilo | 6 |
| Cirurgia Geral | 176 |
| Cirurgia Torácica | 0 |
| Cirurgia Vascular | 15 |
| Neurocirurgia | 6 |
| Ortopedia | 155 |
| Pediatria | 0 |
| **Total Realizado** | **358** |

|  |
| --- |
| **Procedimentos Cirúrgicos por Porte** |
| **Realizado** |
| Pequeno | 196 |
| Médio | 92 |
| Grande | 70 |
| **Total Realizado** | **358** |

|  |
| --- |
| **Anestesias por Unidade** |
| **Especialidades** | **Realizados** |
| Clínica Médica Adulto | 43 |
| Clínica Cirúrgica | 46 |
| Clínica Cirúrgica Ortopédica | 236 |
| Clínica Médica Pediátrica | 6 |
| UTI Adulto 1 e 2 | 19 |
| Sala Vermelha | 13 |
| Sala Amarela | 48 |
| Sala de Obs. Feminina | 49 |
| Sala de Obs. Masculina | 69 |
| **Total Realizado** | **529** |

|  |
| --- |
| **Anestesias por Tipo** |
| **Anestesias** | **Realizados** |
| Analgesia | 0 |
| Local | 10 |
| Geral | 80 |
| Peridural | 3 |
| Raquidiana | 153 |



|  |  |
| --- | --- |
| Bloqueio | 62 |
| Sedação | 221 |
| Outras | 0 |
| **Total Realizado** | **529** |

|  |
| --- |
| **Taxa de cirurgias de Urgência Realizadas** |
| **Realizado** |
| **N° de Cirurgias** | **324** |
| **Cirurgias de Urgência** | **81** |
| **Taxa de Cirurgias de Urgência** | **25,00** |

|  |
| --- |
| **Motivo de Ocorrências Cirúrgicas** |
| **Motivos** | **Realizados** |
| Acidente de Trabalho | 14 |
| Ac. De Trânsito (não especificado) | 0 |
| Ac. De Trânsito (bicicleta) | 5 |
| Ac. De Trânsito (carro) | 13 |
| Ac. De Trânsito (moto) | 56 |
| Ac. De Trânsito (caminhão) | 0 |
| Acidente Domiciliar | 4 |
| Agressão Física/Espancamento | 6 |
| Atropelamento | 5 |
| Clínicos Eletivos | 59 |
| Ferimento (Arma de Fogo) | 2 |
| Ferimento (Arma Branca) | 2 |
| Queda da própria altura | 35 |
| Outros | 123 |
| **Total Realizado** | **324** |

|  |
| --- |
| **SADT Interno** |
| **Motivos** | **Realizados** |
| Análises Clínicas e Sorologias | 11.889 |
| Anatomia Patológica | 66 |
| Ecocardiograma | 0 |
| Eletrocardiografia | 41 |
| Endoscopia | 3 |
| Hemodiálise | 28 |
| Hemoterapia | 132 |

|  |  |
| --- | --- |
| Radiologia | 404 |
| Tomografia | 202 |
| Ultrassonografia | 9 |
| **Total Realizado** | **12.774** |

Registra-se neste documento a produção executada no período de 01 a 31 de outubro de 2023, pelo Instituto de Planejamento e Gestão de Serviços Especializados- IPGSE na gestão e administração do Hospital Estadual de Santa Helena de Goiás Dr. Albanir Faleiros Machado- HERSO, no cumprimento do 2° Termo Aditivo do Contrato de Gestão n° 88/2022-SES/GO.

Rio Verde-Goiás, 10 de novembro de 2023.

ETIENE CARLA

Assinado de forma digital por ETIENE CARLA

MIRANDA:03991735105 MIRANDA:03991735105

Dados: 2024.01.25 08:30:32 -03'00'

**Tuany de Paula Terra Etiene Carla Miranda**

DIRETORA ADMINISTRATIVA SUPERINTENDENTE TÉCNICO