|  |
| --- |
| **RELATÓRIO GERENCIAL DE PRODUÇÃO** |
| **AGOSTO/2024** |

4° Termo Aditivo ao Contrato de Gestão 088/2022

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Saídas Hospitalares** | | |
| **Unidades de Internação** | **Meta** | **Realizado** |
| Clínica Cirúrgica | **494** | 180 |
| Clinica Cirúrgica Ortopédica | 131 |
| Clínica Médica Adulto | 44 |
| Clínica Médica Pediátrica | 6 |
| UTI Adulto I | | 8 |
| UTI Adulto II | | 9 |
| Leito dia | | 19 |
| **Total de saídas hospitalares** | | **378** |
| **Total de saídas- Meta\*** | | **361** |

Para total de saídas de meta, são consideradas as saídas hospitalares nos setores de Clínica Cirúrgica, Clinica Cirúrgica Ortopédica, Clínica Médica Adulto e Clínica Pediátrica.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Atendimento Ambulatorial** | | |
| **Atendimento** | **Meta** | **Realizado** |
| **800** | **1352** |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Consultas Ambulatoriais Médicas por Especialidade** | | |
| **Especialidades** | **Meta** | **Realizado** |
| Cirurgia Geral | **800** | 379 |
| Cirurgia Vascular | 20 |
| Neurocirurgia | 33 |
| Ortopedia/Traumatologia | 615 |
| Urologia | 61 |
| Clínico Geral | 151 |
| Cardiologia | 48 |
| Oftalmogia | 45 |
| **Total de Consultas Médicas** | **1352** |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Consultas Ambulatoriais não Médicas** | | |
| **Tipo de Consultas** | **Meta** | **Realizado** |
| Enfermagem | **873** | 1112 |
| Fisioterapia | 233 |
| Psicologia | 186 |
| Nutricionista | 223 |
| Farmácia | 58 |
| Cirurgião Dentista/Buco Maxilo | 39 |
| **Total de Consultas não Médicas** | **1851** |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Atendimento no Leito dia** | | |
|  | **Meta** | **Realizado** |
| **Total de Atendimentos** | **88** | **92** |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **SADT Externo/ Exames** | | |
| **Exames** | **Meta** | **Realizado** |
| Colangiopancreatografia Retrógrada Endoscópica - CPRE | 15 | 15 |
| Raio-X | 700 | 900 |
| Eletrocardiograma | 100 | 183 |
| Tomografia Computadorizada | 300 | 573 |
| **Total** | **1.115** | **1671** |

|  |  |
| --- | --- |
| **SADT Externo** | |
| **Ultrassonografia** | **42** |

|  |  |
| --- | --- |
| **Internação** | |
| **Realizado** | **616** |

|  |  |
| --- | --- |
| **UTI Adulto I** | |
| **Realizado** | **28** |

|  |  |
| --- | --- |
| **UTI Adulto II** | |
| **Realizado** | **42** |

|  |  |
| --- | --- |
| **Taxa de Ocupação Hospitalar** | |
| **Realizado** | **92,50%** |

|  |  |
| --- | --- |
| **Taxa de Ocupação Hospitalar por Clínica** | |
| **Unidades de Internação** | **Taxa** |
| Clínica Médica Adulto | 97,77% |
| Clínica Cirúrgica | 111,81% |
| Clínica Cirúrgica Ortopédica | 101,47% |
| Clínica Médica Pediátrica | 5,65% |
| UTI Adulto I | 98,32% |
| UTI Adulto II | 97,42% |
| Leito dia | 38,71% |
| **Total** | **92,50%** |
| **Porcentagem Geral de Ocupação** | **92,50%** |
| **Porcentagem Geral de Desocupação** | **7,50%** |
| **Substituição de Leitos** | **0,49** |
| **Índice de Intervalo de Substituição** | **11:40:57** |

|  |  |
| --- | --- |
| Média de Permanência Hospitalar | |
| **Realizado** | |
| Média de Permanência | 6,01 |
| Internação | 616 |
| UTI Adulto I (Internação +trans. Entrada) | 28 |
| UTI Adulto II (Internação +trans. Entrada) | 42 |
| **Taxa de Ocupação** | **92,50%** |
| **Taxa de Infecção Hospitalar** | **1,85%** |

|  |  |
| --- | --- |
| **Média de Permanência Hospitalar por Clínica** | |
| **Unidades de Internação** | **Realizado** |
| Clínica Médica Adulto | 2,96 |
| Clínica Cirúrgica | 1,71 |
| Clínica Cirúrgica Ortopédica | 5,50 |
| Clínica Médica Pediátrica | 2,33 |
| UTI Adulto I | 9,77 |
| UTI Adulto II | 5,28 |
| Leito dia | 0,50 |
| **Média Geral de Permanência** | **6,01** |

|  |  |
| --- | --- |
| **Índice de Intervalo de Substituição/ Horas** | |
| **Unidades de Internação** | **Realizado** |
| Clínica Médica Adulto | 1:37:18 |
| Clínica Cirúrgica | -4:19:30 |
| Clínica Cirúrgica Ortopédica | -1:54:54 |
| Clínica Médica Pediátrica | 936:00:00 |
| UTI Adulto I | 4:00:00 |
| UTI Adulto II | 3:20:56 |
| Leito dia | 19:00:00 |
| **Geral** | **11:40:57** |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Indicadores de Desempenho 4° termo aditivo** | | |
| **Indicadores de Desempenho** | **Meta Mensal** | **Realizado** |
| Taxa de Ocupação Hospitalar | ≥85% | 92,50% |
| Total de Pacientes-dia |  | 2.270 |
| Total de Leito operacionais-dia do período |  | 2.454 |
| Média de Permanência Hospitalar | ≤5 | 6,01 |
| Total de Pacientes-dia |  | 2.270 |
| Total de Saídas no período |  | 378 |
| Índice de Intervalo de Substituição (horas) | ≤ 21 | 11:40:57 |
| Taxa de Ocupação Hospitalar |  | 92,50% |
| Média de Permanência hospitalar |  | 6,01 |
| Taxa de Readmissão em UTI (48 horas) | ≤ 5% | 0,00% |
| N° de Retornos em até 48 horas |  | 0 |
| N° de Saídas da UTI, por alta |  | 73 |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Taxa de Readmissão Hospitalar (29 dias) | ≤ 8% | 1,55% |
| N° de pacientes readmitidos entre 0 e 29 dias da última alta hospitalar |  | 6 |
| N° total de atendimentos |  | 388 |
| Percentual de Ocorrência de Glosas no SIH- DATASUS | ≤ 7% | 0,00% (referente a julho) |
| Total de procedimentos rejeitados no SIH |  | 0(referente a julho) |
| Total de procedimentos apresentados do SIH |  | 500 |
| Percentual de Suspensão de Cirurgias Eletivas por Condições Operacionais | ≤5% | 1,12% |
| N° de cirurgias eletivas suspensas |  | 2 |
| N° de cirurgias eletivas (mapa cirúrgico) |  | 179 |
| Percentual de cirurgias eletivas realizadas com TMAT (Tempo máximo aceitável para tratamento)  expirado (↓) para o primeiro ano | ≤50% | 0,00% |
| Nº de cirurgias realizadas com TMAT expirado |  | 0 |
| Nº de cirurgias eletivas em lista de espera e encaminhado para unidade |  | 0 |
| Percentual de cirurgias eletivas realizadas com TMAT (Tempo máximo aceitável para tratamento) expirado (↓) para o segundo ano | ≤25% | 0,00% |
| Nº de cirurgias realizadas com TMAT expirado |  | 0 |
| Nº de cirurgias eletivas em lista de espera e encaminhado para unidade |  | 0 |
| Razão do quantitativo de consultas ofertadas | 1 | 2,17 |
| N° de consultas ofertadas |  | 3.624 |
| N° de consultas propostas na meta da unidade |  | 1.673 |
| Percentual de exames de imagem com resultado disponibilizado em até 10 dias | ≥70% | 99,32% |
| N° de exames de imagem entregues em até 10 dias |  | 2.200 |
| Total de exames de imagem realizados no período multiplicado |  | 2.215 |
| Percentual de Casos de Doenças/ Agravos/ Eventos de Notificação Compulsório Imediata (DAEI) Digitadas Oportunamente- até 7 dias | ≥80% | 100,00% |
| N° total de casos de DAEI digitadas em tempo oportuno - 7 dias |  | 31 |
| Nº de casos de DAEI digitadas (no período/mês) |  | 31 |
| Percentual de Casos de Doenças/Agravos/Eventos de Notificação Compulsório Imediata (DAEI) Investigadas  Oportunamente- até 48 horas da data da notificação | ≥80% | 100,00% |
| N° total de casos de DAEI investigadas em tempo oportuno- até 48 horas da data da notificação |  | 3 |
| N° de casos de DAEI notificados |  | 3 |
| Percentual de Perda de Medicamentos por Prazo de Validade Expirado | 2% | 0,29% |
| Valor Financeiro da Perda do Segmento Padronizado por Validade Expirada no Hospital |  | 1.284,37 |
| Valor Financeiro Inventariado na CAF no período x 100 |  | 443.223,96 |

|  |  |
| --- | --- |
| **Autorização de Internação Hospitalar** | |
| **Total de AIH’S Apresentadas X Saídas Hospitalares** | **Realizado** |
| Total de AIH’S | **500** |
| Saídas | **378** |
| Taxa (%) | **132** |

|  |  |
| --- | --- |
| **Serviço de Atendimento ao Usuário (SAU)** | |
| **Realizado** | |
| Avaliação Bom e Ótimo | **574** |
| Pessoas Pesquisadas | **584** |
| Queixas Recebidas | **16** |
| Queixas Resolvidas | **16** |
| Índice de Satisfação do Usuário | **97,89%** |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Taxa de Satisfação** | | | |
| **Indicadores** | **Realizado** | **Total** | **%** |
| Ótimo | 3581 | 5532 | 64,73% |
| Bom | 1863 | 33,68% |
| Regular | 88 | 1,59% |
| Ruim | 0 | 0,00% |
| **Taxa de Satisfação** | 5444 | **5532** | 98,41% |
| **Insatisfação** | 88 | 1,59% |

|  |  |
| --- | --- |
| **Controle de Infecção Hospitalar** | |
| **Realizado** | |
| **Taxa de Infecção Hospitalar** | **1,85%** |

|  |  |
| --- | --- |
| **Taxa de Mortalidade Operatória** | |
| **Realizado** | |
| **Mortalidade Operatória** | **2,16%** |
| **Mortalidade Institucional** | **6,35%** |
| **Taxa de Cirurgia de Urgência/Emergência** | **21,62%** |

|  |  |
| --- | --- |
| **Atendimento Urgência/ Emergência** | |
| Atendimentos Realizados | **348** |

|  |  |
| --- | --- |
| **Interconsultas** | |
| Atendimentos Realizados | **35** |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Cirurgias Programadas (eletivas NIR)** | | |
| **Quantidade de Cirurgias** | **Meta** | **Realizado** |
| **200** | **177** |

|  |  |
| --- | --- |
| **Cirurgias Realizadas** | |
| **Realizado** | **370** |

|  |  |
| --- | --- |
| **Cirurgias por Especialidade** | |
| **Especialidades** | **Realizado** |
| Buco-maxilo | 7 |
| Cirurgia Geral | 165 |
| Cirurgia Vascular | 13 |
| Neurocirurgia | 10 |
| Ortopedia | 159 |
| Oftalmologia | 16 |
| **Total Realizado** | **370** |

|  |  |
| --- | --- |
| **Cirurgias por Tipo** | |
| **Realizado** | |
| Urgência | 80 |
| Eletivas | 290 |
| **Total Realizado** | **370** |

|  |  |
| --- | --- |
| **Cirurgias por Porte** | |
| **Realizado** | |
| Pequenas | 120 |
| Médias | 121 |
| Grandes | 129 |
| **Total Realizado** | **370** |

|  |  |
| --- | --- |
| **Cirurgias por Grau de Contaminação Cirúrgica** | |
| **Realizado** | |
| Limpa | 249 |
| Contaminada | 41 |
| Potencialmente Contaminada | 71 |
| Infectada | 9 |
| **Total Realizado** | **370** |

|  |  |
| --- | --- |
| **Procedimentos Cirúrgicos** | |
| **Especialidades** | **Realizados** |
| Buco-maxilo | 7 |
| Cirurgia Geral | 190 |
| Cirurgia Vascular | 13 |
| Neurocirurgia | 11 |
| Ortopedia | 189 |
| Oftalmologia | 16 |
| **Total Realizado** | **426** |

|  |  |
| --- | --- |
| **Procedimentos Cirúrgicos por Porte** | |
| **Realizado** | |
| Pequeno | 124 |
| Médio | 139 |
| Grande | 163 |
| **Total Realizado** | **426** |

|  |  |
| --- | --- |
| **Anestesias por Unidade** | |
| **Especialidades** | **Realizados** |
| Clínica Médica Adulto | 70 |
| Clínica Cirúrgica | 77 |
| Clínica Cirúrgica Ortopédica | 211 |
| Clínica Médica Pediátrica | 3 |
| UTI Adulto 1 | 12 |
| UTI Adulto 2 | 17 |
| Sala Vermelha e Amarela | 87 |
| Observação | 10 |
| Leito dia | 127 |
| **Total Realizado** | **614** |

|  |  |
| --- | --- |
| **Anestesias por Tipo** | |
| **Anestesias** | **Realizados** |
| Analgesia | 0 |
| Local | 28 |
| Geral | 97 |
| Peridural | 0 |
| Raquidiana | 191 |
| Bloqueio | 50 |
| Sedação | 248 |
| Outras | 0 |
| **Total Realizado** | **614** |

|  |  |
| --- | --- |
| **Taxa de cirurgias de Urgência Realizadas** | |
| **Realizado** | |
| N° de Cirurgias | **370** |
| Cirurgias de Urgência | **80** |
| Taxa de Cirurgias de Urgência | **21,62** |

|  |  |
| --- | --- |
| **Motivo de Ocorrências Cirúrgicas** | |
| **Motivos** | **Realizados** |
| Acidente de Trabalho | 7 |
| Ac. De Trânsito (não especificado) | 0 |
| Ac. De Trânsito (bicicleta) | 4 |
| Ac. De Trânsito (carro) | 12 |
| Ac. De Trânsito (moto) | 64 |
| Ac. De Trânsito (caminhão) | 0 |
| Acidente Domiciliar | 0 |
| Agressão Física/Espancamento | 4 |
| Atropelamento | 4 |
| Clínicos Eletivos | 146 |
| Ferimento (Arma de Fogo) | 9 |
| Ferimento (Arma Branca) | 2 |
| Queda da própria altura | 36 |
| Outros | 82 |
| **Total Realizado** | **370** |

|  |  |
| --- | --- |
| **SADT Interno** | |
| **Motivos** | **Realizados** |
| Análises Clínicas e Sorologias | 13.131 |
| Anatomia Patológica | 84 |
| Eletrocardiografia | 27 |
| Endoscopia | 2 |
| Hemodiálise | 29 |
| Hemoterapia | 212 |
| Radiologia | 449 |
| Tomografia | 245 |
| Ultrassonografia | 9 |
| Eletroencefalograma | 4 |
| Fisioterapia | 7.135 |
| Fonoaudiologia | 849 |
| Psicologia | 2.935 |
| Terapia Ocupacional | 769 |
| **Total Realizado** | **25.880** |

Registra-se neste documento a produção executada no período de 01 a 31 de agosto de 2024, pelo Instituto de Planejamento e Gestão de Serviços Especializados- IPGSE na gestão e administração do Hospital Estadual de Santa Helena de Goiás Dr. Albanir Faleiros Machado- HERSO, no cumprimento do 4° Termo Aditivo do Contrato de Gestão n° 88/2022-SES/GO.

Rio Verde-Goiás, 10 de setembro de 2024.

**Ariany Cristina Marques Silva Murilo Almeida e Silva**

GERENTE ASSISTENCIAL DIRETOR ADMINISTRATIVO

E MULTIPROFISSIONAL