|  |
| --- |
| **RELATÓRIO GERENCIAL DE PRODUÇÃO** |
| **SETEMBRO/2024** |

Termo de Colaboração n° 101/2024 SES

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Saídas Hospitalares** | | |
| **Unidades de Internação** | **Meta** | **Realizado** |
| Clínica Cirúrgica | **516** | 171 |
| Clínica Cirúrgica Ortopédica | 136 |
| Clínica Médica Adulto | 39 |
| Clínica Médica Pediátrica | 2 |
| Clínica Cirúrgica Pediátrica | 5 |
| UTI Adulto I | | 10 |
| UTI Adulto II | | 7 |
| Leito dia | | 27 |
| **Total de saídas hospitalares** | | **370** |
| **Total de saídas- Meta\*** | | **353** |

Para total de saídas de meta, são consideradas as saídas hospitalares nos setores de Clínica Cirúrgica, Clínica Cirúrgica Ortopédica, Clínica Médica Adulto e Clínica Pediátrica.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Atendimento Ambulatorial** | | |
|  | **Meta** | **Realizado** |
| **Consultas Médicas** | **800** | **1345** |
| **Consultas Multiprofissionais** | **900** | **1644** |
| **Pequenos Procedimentos** | **40** | **23** |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Consultas Médicas Ambulatoriais por Especialidade** | | |
| **Especialidades** | **Meta** | **Realizado** |
| Cirurgia Geral | **800** | 326 |
| Cirurgia Vascular | 20 |
| Neurocirurgia | 15 |
| Ortopedia/Traumatologia | 569 |
| Cardiologia | 79 |
| Urologia | 66 |
| Clínico Geral | 210 |
| Oftalmogia | 60 |
| **Total de Consultas Médicas** | **1345** |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Consultas Multiprofissionais na Atenção Especializada** | | |
| **Tipo de Consultas** | **Meta** | **Realizado** |
| Enfermagem | **900** | 984 |
| Fisioterapia | 214 |
| Psicologia | 135 |
| Nutricionista | 195 |
| Farmácia | 81 |
| Cirurgião Dentista/Buco Maxilo | 35 |
| **Total de Consultas não Médicas** | **1644** |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Hospital Dia** | | |
| **Atendimentos no Leito dia** | **Meta** | **Realizado** |
| **88** | **84** |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **SADT Externo/ Exames Realizados** | | |
| **Exames** | **Meta** | **Realizado** |
| Colangiopancreatografia Retrógrada Endoscópica - CPRE | 15 | 14 |
| Raio-X | 30 | 991 |
| Eletrocardiograma | 20 | 158 |
| Tomografia Computadorizada | 50 | 614 |
| Ultrassonografia | - | 24 |
| **Total** | **115** | **1.801** |

|  |  |
| --- | --- |
| **Internação** | |
| **Realizado** | **624** |

|  |  |
| --- | --- |
| **UTI Adulto I** | |
| **Realizado** | **34** |

|  |  |
| --- | --- |
| **UTI Adulto II** | |
| **Realizado** | **38** |

|  |  |
| --- | --- |
| **Taxa de Ocupação Hospitalar** | |
| **Realizado** | **94,43%** |

|  |  |
| --- | --- |
| **Taxa de Ocupação Hospitalar por Clínica** | |
| **Unidades de Internação** | **Taxa** |
| Clínica Médica Adulto | 98,60% |
| Clínica Cirúrgica | 120,54% |
| Clínica Cirúrgica Ortopédica | 101,10% |
| Clínica Médica Pediátrica | 10,00% |
| UTI Adulto I | 98,30% |
| UTI Adulto II | 98,72% |
| Leito dia | 56,67% |
| **Total** | **94,43%** |
| **Porcentagem Geral de Ocupação** | **94,43%** |
| **Porcentagem Geral de Desocupação** | **5,57%** |
| **Substituição de Leitos** | **0,36** |
| **Índice de Intervalo de Substituição** | **08:37:37** |

|  |  |
| --- | --- |
| Média de Permanência Hospitalar | |
| **Realizado** | |
| Média de Permanência | 6,09 |
| Internação | 624 |
| UTI Adulto I (Internação +trans. Entrada) | 34 |
| UTI Adulto II (Internação +trans. Entrada) | 38 |
| **Taxa de Ocupação** | **94,43%** |
| **Taxa de Infecção Hospitalar** | **3,24%** |

|  |  |
| --- | --- |
| **Média de Permanência Hospitalar por Clínica** | |
| **Unidades de Internação** | **Realizado** |
| Clínica Médica Adulto | 2,99 |
| Clínica Cirúrgica | 1,77 |
| Clínica Cirúrgica Ortopédica | 5,61 |
| Clínica Médica Pediátrica | 2,67 |
| UTI Adulto I | 9,03 |
| UTI Adulto II | 6,44 |
| Leito dia | 0,84 |
| **Média Geral de Permanência** | **6,09** |

|  |  |
| --- | --- |
| **Índice de Intervalo de Substituição/ Horas** | |
| **Unidades de Internação** | **Realizado** |
| Clínica Médica Adulto | 1:00:51 |
| Clínica Cirúrgica | -7:14:37 |
| Clínica Cirúrgica Ortopédica | -1:28:00 |
| Clínica Médica Pediátrica | 576:00:00 |
| UTI Adulto I | 3:45:00 |
| UTI Adulto II | 2:00:00 |
| Leito dia | 15:24:27 |
| **Geral** | **08:37:37** |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Indicadores de Desempenho 4° termo aditivo** | | |
| **Indicadores de Desempenho** | **Meta Mensal** | **Realizado** |
| Taxa de Ocupação Hospitalar | ≥85% | 94,43% |
| Total de Pacientes-dia |  | 2.253 |
| Total de Leito operacionais-dia do período |  | 2.386 |
| Média de Permanência Hospitalar | ≤5 | 6,09 |
| Total de Pacientes-dia |  | 2.253 |
| Total de Saídas no período |  | 370 |
| Índice de Intervalo de Substituição (horas) | ≤ 21 | 08:37:37 |
| Taxa de Ocupação Hospitalar |  | 94,43% |
| Média de Permanência hospitalar |  | 6,09 |
| Taxa de Readmissão em UTI (48 horas) | ≤ 5% | 0,00% |
| N° de Retornos em até 48 horas |  | 0 |
| N° de Saídas da UTI, por alta |  | 68 |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Taxa de Readmissão Hospitalar (29 dias) | ≤ 8% | 0,47% |
| N° de pacientes readmitidos entre 0 e 29 dias da última alta hospitalar |  | 2 |
| N° total de atendimentos |  | 422 |
| Percentual de Ocorrência de Glosas no SIH- DATASUS | ≤ 7% | 0,00% (referente a agosto) |
| Total de procedimentos rejeitados no SIH |  | 0(referente a agosto) |
| Total de procedimentos apresentados do SIH |  | 450 |
| Percentual de Suspensão de Cirurgias Eletivas por Condições Operacionais | ≤5% | 0% |
| N° de cirurgias eletivas suspensas |  | 0 |
| N° de cirurgias eletivas (mapa cirúrgico) |  | 202 |
| Percentual de cirurgias eletivas realizadas com TMAT (Tempo máximo aceitável para tratamento)  expirado (↓) para o primeiro ano | ≤50% | 2,27% |
| Nº de cirurgias realizadas com TMAT expirado |  | 9 |
| Nº de cirurgias eletivas em lista de espera e encaminhado para unidade |  | 397 |
| Percentual de cirurgias eletivas realizadas com TMAT (Tempo máximo aceitável para tratamento) expirado (↓) para o segundo ano | ≤25% | 0,00% |
| Nº de cirurgias realizadas com TMAT expirado |  | 0 |
| Nº de cirurgias eletivas em lista de espera e encaminhado para unidade |  | 0 |
| Razão do quantitativo de consultas ofertadas | 1 | 1,98 |
| N° de consultas ofertadas |  | 3.367 |
| N° de consultas propostas na meta da unidade |  | 1.700 |
| Percentual de exames de imagem com resultado disponibilizado em até 10 dias | ≥70% | 99,60% |
| N° de exames de imagem entregues em até 10 dias |  | 2.245 |
| Total de exames de imagem realizados no período multiplicado |  | 2.254 |
| Percentual de Casos de Doenças/ Agravos/ Eventos de Notificação Compulsório Imediata (DAEI) Digitadas Oportunamente- até 7 dias | ≥80% | 100,00% |
| N° total de casos de DAEI digitadas em tempo oportuno - 7 dias |  | 22 |
| Nº de casos de DAEI digitadas (no período/mês) |  | 22 |
| Percentual de Casos de Doenças/Agravos/Eventos de Notificação Compulsório Imediata (DAEI) Investigadas  Oportunamente- até 48 horas da data da notificação | ≥80% | 100,00% |
| N° total de casos de DAEI investigadas em tempo oportuno- até 48 horas da data da notificação |  | 1 |
| N° de casos de DAEI notificados |  | 1 |
| Percentual de Perda de Medicamentos por Prazo de Validade Expirado | 2% | 0,07% |
| Valor Financeiro da Perda do Segmento Padronizado por Validade Expirada no Hospital |  | 224,38 |
| Valor Financeiro Inventariado na CAF no período x 100 |  | 334.550,13 |

|  |  |
| --- | --- |
| **Autorização de Internação Hospitalar** | |
| **Total de AIH’S Apresentadas X Saídas Hospitalares** | **Realizado** |
| Total de AIH’S | **450** |
| Saídas | **370** |
| Taxa (%) | **121,6%** |

|  |  |
| --- | --- |
| **Serviço de Atendimento ao Usuário (SAU)** | |
| **Realizado** | |
| Avaliação Bom e Ótimo | **684** |
| Pessoas Pesquisadas | **693** |
| Queixas Recebidas | **3** |
| Queixas Resolvidas | **3** |
| Índice de Satisfação do Usuário | **98,85%** |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Taxa de Satisfação** | | | |
| **Indicadores** | **Realizado** | **Total** | **%** |
| Ótimo | 5028 | 6594 | 76,25% |
| Bom | 1490 | 22,60% |
| Regular | 76 | 1,15% |
| Ruim | 0 | 0,00% |
| **Taxa de Satisfação** | 6518 | **6594** | 98,85% |
| **Insatisfação** | 76 | 1,15% |

|  |  |
| --- | --- |
| **Controle de Infecção Hospitalar** | |
| **Realizado** | |
| **Taxa de Infecção Hospitalar** | **3,24%** |

|  |  |
| --- | --- |
| **Taxa de Mortalidade Operatória** | |
| **Realizado** | |
| **Mortalidade Operatória** | **1,20%** |
| **Mortalidade Institucional** | **6,22%** |
| **Taxa de Cirurgia de Urgência/Emergência** | **24,34%** |

|  |  |
| --- | --- |
| **Atendimento Urgência/ Emergência** | |
| Atendimentos Realizados | **353** |

|  |  |
| --- | --- |
| **Interconsultas** | |
| Atendimentos Realizados | **38** |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Cirurgias Programadas (eletivas NIR)** | | |
| **Quantidade de Cirurgias** | **Meta** | **Realizado** |
| **210** | **202** |

|  |  |
| --- | --- |
| **Cirurgias Realizadas** | |
| **Realizado** | **415** |

|  |  |
| --- | --- |
| **Cirurgias por Especialidade** | |
| **Especialidades** | **Realizado** |
| Buco-maxilo | 5 |
| Cirurgia Geral | 181 |
| Cirurgia Vascular | 9 |
| Neurocirurgia | 9 |
| Ortopedia | 178 |
| Oftalmologia | 33 |
| **Total Realizado** | **415** |

|  |  |
| --- | --- |
| **Cirurgias por Tipo** | |
| **Realizado** | |
| Urgência | 101 |
| Eletivas | 314 |
| **Total Realizado** | **415** |

|  |  |
| --- | --- |
| **Cirurgias por Porte** | |
| **Realizado** | |
| Pequenas | 201 |
| Médias | 92 |
| Grandes | 122 |
| **Total Realizado** | **415** |

|  |  |
| --- | --- |
| **Cirurgias por Grau de Contaminação Cirúrgica** | |
| **Realizado** | |
| Limpa | 298 |
| Contaminada | 40 |
| Potencialmente Contaminada | 67 |
| Infectada | 10 |
| **Total Realizado** | **415** |

|  |  |
| --- | --- |
| **Procedimentos Cirúrgicos** | |
| **Especialidades** | **Realizados** |
| Buco-maxilo | 6 |
| Cirurgia Geral | 195 |
| Cirurgia Vascular | 9 |
| Neurocirurgia | 9 |
| Ortopedia | 206 |
| Oftalmologia | 33 |
| **Total Realizado** | **458** |

|  |  |
| --- | --- |
| **Procedimentos Cirúrgicos por Porte** | |
| **Realizado** | |
| Pequeno | 208 |
| Médio | 104 |
| Grande | 146 |
| **Total Realizado** | **458** |

|  |  |
| --- | --- |
| **Anestesias por Unidade** | |
| **Especialidades** | **Realizados** |
| Clínica Médica Adulto | 69 |
| Clínica Cirúrgica | 75 |
| Clínica Cirúrgica Ortopédica | 209 |
| Clínica Médica Pediátrica | 4 |
| UTI Adulto 1 | 12 |
| UTI Adulto 2 | 14 |
| Sala Vermelha e Amarela | 114 |
| Observação | 19 |
| Leito dia | 165 |
| **Total Realizado** | **681** |

|  |  |
| --- | --- |
| **Anestesias por Tipo** | |
| **Anestesias** | **Realizados** |
| Analgesia | 0 |
| Local | 50 |
| Geral | 87 |
| Peridural | 0 |
| Raquidiana | 215 |
| Bloqueio | 45 |
| Sedação | 284 |
| Outras | 0 |
| **Total Realizado** | **681** |

|  |  |
| --- | --- |
| **Taxa de cirurgias de Urgência Realizadas** | |
| **Realizado** | |
| N° de Cirurgias | **415** |
| Cirurgias de Urgência | **101** |
| Taxa de Cirurgias de Urgência | **24,34** |

|  |  |
| --- | --- |
| **Motivo de Ocorrências Cirúrgicas** | |
| **Motivos** | **Realizados** |
| Acidente de Trabalho | 13 |
| Ac. De Trânsito (não especificado) | 0 |
| Ac. De Trânsito (bicicleta) | 1 |
| Ac. De Trânsito (carro) | 8 |
| Ac. De Trânsito (moto) | 88 |
| Ac. De Trânsito (caminhão) | 3 |
| Acidente Domiciliar | 2 |
| Agressão Física/Espancamento | 2 |
| Atropelamento | 0 |
| Clínicos Eletivos | 121 |
| Ferimento (Arma de Fogo) | 2 |
| Ferimento (Arma Branca) | 4 |
| Queda da própria altura | 44 |
| Outros | 127 |
| **Total Realizado** | **415** |

|  |  |
| --- | --- |
| **SADT Interno** | |
| **Motivos** | **Realizados** |
| Análises Clínicas e Sorologias | 13.273 |
| Anatomia Patológica | 108 |
| Eletrocardiografia | 22 |
| Endoscopia | 3 |
| Hemodiálise | 53 |
| Hemoterapia | 217 |
| Radiologia | 462 |
| Tomografia | 216 |
| Ultrassonografia | 14 |
| Eletroencefalograma | 2 |
| Fisioterapia | 7.391 |
| Fonoaudiologia | 1.014 |
| Psicologia | 2.834 |
| Terapia Ocupacional | 368 |
| **Total Realizado** | **25.977** |

Registra-se neste documento a produção executada no período de 01 a 30 de setembro de 2024, pelo Instituto de Planejamento e Gestão de Serviços Especializados- IPGSE na gestão e administração do Hospital Estadual de Santa Helena de Goiás Dr. Albanir Faleiros Machado - HERSO, no cumprimento do Termo de Colaboração n° 101/2024 - SES.

Rio Verde - Goiás, 03 de outubro de 2024.

**Ariany Cristina Marques Silva Murilo Almeida e Silva**

Gerente Assistencial e Multiprofissional Diretor Administrativo