

## RELATÓRIO GERENCIAL DE PRODUÇÃO NOVEMBRO/2024

Termo de Colaboração nº 101/2024 SES

Saídas Hospitalares		
Unidades de Internação	Meta	Realizado
Clínica Cirúrgica	<b>516</b>	204
Clínica Cirúrgica Ortopédica		208
Clínica Médica Adulto		61
Clínica Médica Pediátrica		8
Clínica Cirúrgica Pediátrica		1
UTI Adulto I		10
UTI Adulto II		7
<b>Total de saídas hospitalares</b>		<b>499</b>
<b>Total de saídas- Meta*</b>		<b>482</b>

Para total de saídas de meta, são consideradas as saídas hospitalares nos setores de Clínica Cirúrgica, Clínica Cirúrgica Ortopédica, Clínica Médica Adulto e Clínica Pediátrica.

Atendimento Ambulatorial		
	Meta	Realizado
<b>Consultas Médicas</b>	<b>800</b>	<b>1019</b>
<b>Consultas Multiprofissionais</b>	<b>900</b>	<b>1441</b>
<b>Pequenos Procedimentos</b>	<b>40</b>	<b>14</b>

Consultas Médicas Ambulatoriais por Especialidade		
Especialidades	Meta	Realizado
Cirurgia Geral	<b>800</b>	282
Cirurgia Vascular		17
Neurocirurgia		6
Ortopedia/Traumatologia		451
Cardiologia		58
Urologia		68
Clínico Geral		134
Oftalmologia		3
<b>Total de Consultas Médicas</b>		<b>1019</b>

Consultas Multiprofissionais na Atenção Especializada		
Tipo de Consultas	Meta	Realizado
Enfermagem	<b>900</b>	818
Fisioterapia		210
Psicologia		163
Nutricionista		198
Farmácia		38
Cirurgião Dentista/Buco Maxilo		14
<b>Total de Consultas não Médicas</b>		

<b>Hospital Dia</b>		
<b>Atendimentos no Leito dia</b>	<b>Meta</b>	<b>Realizado</b>
	<b>88</b>	<b>85</b>

<b>SADT Externo/ Exames Realizados</b>		
<b>Exames</b>	<b>Meta</b>	<b>Realizado</b>
Colangiopancreatografia Retrógrada Endoscópica - CPRE	15	14
Raio-X	30	936
Eletrocardiograma	20	106
Tomografia Computadorizada	50	396
Ultrassonografia	-	24
<b>Total</b>	<b>115</b>	<b>1.476</b>

<b>Internação</b>	
<b>Realizado</b>	<b>765</b>

<b>UTI Adulto I</b>	
<b>Realizado</b>	<b>47</b>

<b>UTI Adulto II</b>	
<b>Realizado</b>	<b>41</b>

<b>Taxa de Ocupação Hospitalar</b>	
<b>Realizado</b>	<b>86,02%</b>

<b>Taxa de Ocupação Hospitalar por Clínica</b>	
<b>Unidades de Internação</b>	<b>Taxa</b>
Clínica Médica Adulto	91,63%
Clínica Cirúrgica	97,51%
Clínica Cirúrgica Ortopédica	96,71%
Clínica Médica Pediátrica	13,56%
Clínica Cirúrgica Pediátrica	1,67%
UTI Adulto I	90,75%
UTI Adulto II	88,94%
Leito dia	43,33%
<b>Total</b>	<b>86,02%</b>
<b>Porcentagem Geral de Ocupação</b>	<b>86,02%</b>
<b>Porcentagem Geral de Desocupação</b>	<b>13,98%</b>
<b>Substituição de Leitos</b>	<b>0,67</b>
<b>Índice de Intervalo de Substituição</b>	<b>15:58:05</b>

<b>Média de Permanência Hospitalar</b>
----------------------------------------

Realizado	
Média de Permanência	4,09
Internação	765
UTI Adulto I (Internação +trans. Entrada)	47
UTI Adulto II (Internação +trans. Entrada)	41
<b>Taxa de Ocupação</b>	<b>86,02%</b>
<b>Taxa de Infecção Hospitalar</b>	<b>1,60%</b>

Média de Permanência Hospitalar por Clínica	
Unidades de Internação	Realizado
Clínica Médica Adulto	2,21
Clínica Cirúrgica	1,33
Clínica Cirúrgica Ortopédica	3,38
Clínica Médica Pediátrica	2,00
Clínica Cirúrgica Pediátrica	2,00
UTI Adulto I	5,31
UTI Adulto II	4,57
Leito dia	0,56
<b>Média Geral de Permanência</b>	<b>4,09</b>

Índice de Intervalo de Substituição/ Horas	
Unidades de Internação	Realizado
Clínica Médica Adulto	4:51:14
Clínica Cirúrgica	0:49:02
Clínica Cirúrgica Ortopédica	2:45:45
Clínica Médica Pediátrica	306:00:00
Clínica Cirúrgica Pediátrica	2832:00:00
UTI Adulto I	13:00:00
UTI Adulto II	13:38:11
Leito dia	17:32:54
<b>Geral</b>	<b>15:58:05</b>

Indicadores de Desempenho 4º termo aditivo		
Indicadores de Desempenho	Meta Mensal	Realizado
Taxa de Ocupação Hospitalar	≥85%	86,02%
Total de Pacientes-dia		2.042
Total de Leito operacionais-dia do período		2.374
Média de Permanência Hospitalar	≤5	4,09
Total de Pacientes-dia		2.042
Total de Saídas no período		499
Índice de Intervalo de Substituição (horas)	≤ 21	15:58:05
Taxa de Ocupação Hospitalar		86,02%
Média de Permanência hospitalar		4,09
Taxa de Readmissão em UTI (48 horas)	≤ 5%	1,09%
Nº de Retornos em até 48 horas		1
Nº de Saídas da UTI, por alta		92
Taxa de Readmissão Hospitalar (29 dias)	≤ 8%	0,42%

Nº de pacientes readmitidos entre 0 e 29 dias da última alta hospitalar		2
Nº total de atendimentos		478
Percentual de Ocorrência de Glosas no SIH- DATASUS	≤ 7%	
Total de procedimentos rejeitados no SIH		
Total de procedimentos apresentados do SIH		565
Percentual de Suspensão de Cirurgias Eletivas por Condições Operacionais	≤5%	4,78%
Nº de cirurgias eletivas suspensas		11
Nº de cirurgias eletivas (mapa cirúrgico)		230
Percentual de cirurgias eletivas realizadas com TMAT (Tempo máximo aceitável para tratamento) expirado (↓) para o primeiro ano	≤50%	8,45%
Nº de cirurgias realizadas com TMAT expirado		18
Nº de cirurgias eletivas em lista de espera e encaminhado para unidade		213
Percentual de cirurgias eletivas realizadas com TMAT (Tempo máximo aceitável para tratamento) expirado (↓) para o segundo ano	≤25%	0,00%
Nº de cirurgias realizadas com TMAT expirado		0
Nº de cirurgias eletivas em lista de espera e encaminhado para unidade		0
Razão do quantitativo de consultas ofertadas	1	1,64
Nº de consultas ofertadas		2.789
Nº de consultas propostas na meta da unidade		1.700
Percentual de exames de imagem com resultado disponibilizado em até 10 dias	≥70%	99,54%
Nº de exames de imagem entregues em até 10 dias		1.944
Total de exames de imagem realizados no período multiplicado		1.953
Percentual de Casos de Doenças/ Agravos/ Eventos de Notificação Compulsório Imediata (DAEI) Digitadas Oportunamente- até 7 dias	≥80%	100,00%
Nº total de casos de DAEI digitadas em tempo oportuno - 7 dias		32
Nº de casos de DAEI digitadas (no período/mês)		32
Percentual de Casos de Doenças/Agravos/Eventos de Notificação Compulsório Imediata (DAEI) Investigadas Oportunamente- até 48 horas da data da notificação	≥80%	100,00%
Nº total de casos de DAEI investigadas em tempo oportuno- até 48 horas da data da notificação		1
Nº de casos de DAEI notificados		1

Percentual de Perda de Medicamentos por Prazo de Validade Expirado	2%	0,0%
Valor Financeiro da Perda do Segmento Padronizado por Validade Expirada no Hospital		0,00
Valor Financeiro Inventariado na CAF no período x 100		483.439,66

Autorização de Internação Hospitalar	
Total de AIH'S Apresentadas X Saídas Hospitalares	Realizado
Total de AIH'S	<b>565</b>
Saídas	<b>499</b>
Taxa (%)	<b>113,22%</b>

Serviço de Atendimento ao Usuário (SAU)	
Realizado	
Avaliação Bom e Ótimo	<b>498</b>
Pessoas Pesquisadas	<b>505</b>
Queixas Recebidas	<b>9</b>
Queixas Resolvidas	<b>9</b>
Índice de Satisfação do Usuário	<b>98,62%</b>

Taxa de Satisfação			
Indicadores	Realizado	Total	%
Ótimo	3492	4787	72,95%
Bom	1229		25,67%
Regular	66		1,38%
Ruim	0		0,00%
<b>Taxa de Satisfação</b>	<b>4721</b>	<b>4787</b>	<b>98,62%</b>
<b>Insatisfação</b>	<b>66</b>		<b>1,38%</b>

Controle de Infecção Hospitalar	
Realizado	
Taxa de Infecção Hospitalar	<b>1,60%</b>

Taxa de Mortalidade Operatória	
Realizado	
Mortalidade Operatória	<b>1,23%</b>
Mortalidade Institucional	<b>3,81%</b>

<b>Taxa de Cirurgia de Urgência/Emergência</b>	<b>14,71%</b>
------------------------------------------------	---------------

<b>Atendimento Urgência/ Emergência</b>	
Atendimentos Realizados	<b>387</b>

<b>Interconsultas</b>	
Atendimentos Realizados	<b>22</b>

<b>Cirurgias Programadas (Eletivas NIR)</b>		
<b>Cirurgias eletivas</b>	<b>Meta</b>	<b>Realizado</b>
Alto Giro	<b>100</b>	<b>66</b>
Média ou Alta Complexidade	<b>80</b>	<b>153</b>
Alto Custo	<b>30</b>	<b>14</b>
<b>Total</b>	<b>210</b>	<b>233</b>

<b>Cirurgias Realizadas</b>	
<b>Realizado</b>	<b>408</b>

<b>Cirurgias por Especialidade</b>	
<b>Especialidades</b>	<b>Realizado</b>
Buco-maxilo	2
Cirurgia Geral	192
Cirurgia Vascular	7
Neurocirurgia	9
Ortopedia	198
Oftalmologia	0
<b>Total Realizado</b>	<b>408</b>

<b>Cirurgias por Tipo Realizado</b>	
Urgência	60
Eletivas	348
<b>Total Realizado</b>	<b>408</b>

<b>Cirurgias por Porte</b>	
<b>Realizado</b>	
Pequenas	135
Médias	140
Grandes	133
<b>Total Realizado</b>	<b>408</b>

<b>Cirurgias por Grau de Contaminação Cirúrgica</b>	
<b>Realizado</b>	
Limpa	324
Contaminada	21
Potencialmente Contaminada	49
Infectada	14
<b>Total Realizado</b>	<b>408</b>

<b>Procedimentos Cirúrgicos</b>	
<b>Especialidades</b>	<b>Realizados</b>
Buco-maxilo	2
Cirurgia Geral	207
Cirurgia Vascular	7
Neurocirurgia	9
Ortopedia	214
Oftalmologia	0
<b>Total Realizado</b>	<b>439</b>

<b>Procedimentos Cirúrgicos por Porte</b>	
<b>Realizado</b>	
Pequeno	140
Médio	145
Grande	154
<b>Total Realizado</b>	<b>439</b>

### **Anestésias por Unidade**

Especialidades	Realizados
Clínica Médica Adulto	83
Clínica Cirúrgica	112
Clínica Cirúrgica Ortopédica	280
Clínica Médica Pediátrica	14
UTI Adulto 1	30
UTI Adulto 2	18
Sala Vermelha e Amarela	63
Observação	29
Leito dia	84
<b>Total Realizado</b>	<b>693</b>

Anestesias por Tipo	
Anestesias	Realizados
Analgesia	0
Local	15
Geral	88
Peridural	0
Raquidiana	221
Bloqueio	58
Sedação	311
Outras	0
<b>Total Realizado</b>	<b>693</b>

Taxa de cirurgias de Urgência Realizadas	
Realizado	
Nº de Cirurgias	<b>408</b>
Cirurgias de Urgência	<b>60</b>
Taxa de Cirurgias de Urgência	<b>14,71%</b>

Motivo de Ocorrências Cirúrgicas	
Motivos	Realizados



Acidente de Trabalho	15
Ac. De Trânsito (não especificado)	1
Ac. De Trânsito (bicicleta)	2
Ac. De Trânsito (carro)	7
Ac. De Trânsito (moto)	81
Ac. De Trânsito (caminhão)	7
Acidente Domiciliar	0
Agressão Física/Espancamento	1
Atropelamento	0
Clínicos Eletivos	159
Ferimento (Arma de Fogo)	3
Ferimento (Arma Branca)	2
Queda da própria altura	29
Outros	101
<b>Total Realizado</b>	<b>408</b>

SADT Interno	
Motivos	Realizados
Análises Clínicas e Sorologias	11.203
Anatomia Patológica	98
Ecocardiograma	1
Eletrocardiografia	25
Endoscopia	4
Hemodiálise	21
Hemoterapia	165
Radiologia	442
Tomografia	168
Ultrassonografia	9
Eletroencefalograma	5
Fisioterapia	5.616
Fonoaudiologia	1.211
Psicologia	2.601
Terapia Ocupacional	675
<b>Total Realizado</b>	<b>22.244</b>

Registra-se neste documento a produção executada no período de 01 a 30 de novembro de 2024, pelo Instituto de Planejamento e Gestão de Serviços Especializados-

IPGSE na gestão e administração do Hospital Estadual de Santa Helena de Goiás Dr. Albanir Faleiros Machado - HERSO, no cumprimento do Termo de Colaboração nº 101/2024 - SES.

Rio Verde - Goiás, 10 de dezembro de 2024.

---

**Ariany Cristina Marques Silva**  
GERENTE ASSISTENCIAL  
E MULTIPROFISSIONAL

---

**Murilo Almeida e Silva**  
GERENTE DE CUSTOS