|  |
| --- |
| **RELATÓRIO GERENCIAL DE PRODUÇÃO** |
| **NOVEMBRO/2024** |

Termo de Colaboração n° 101/2024 SES

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Saídas Hospitalares** | | |
| **Unidades de Internação** | **Meta** | **Realizado** |
| Clínica Cirúrgica | **516** | 204 |
| Clínica Cirúrgica Ortopédica | 208 |
| Clínica Médica Adulto | 61 |
| Clínica Médica Pediátrica | 8 |
| Clínica Cirúrgica Pediátrica | 1 |
| UTI Adulto I | | 10 |
| UTI Adulto II | | 7 |
| **Total de saídas hospitalares** | | **499** |
| **Total de saídas- Meta\*** | | **482** |

Para total de saídas de meta, são consideradas as saídas hospitalares nos setores de Clínica Cirúrgica, Clínica Cirúrgica Ortopédica, Clínica Médica Adulto e Clínica Pediátrica.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Atendimento Ambulatorial** | | |
|  | **Meta** | **Realizado** |
| **Consultas Médicas** | **800** | **1019** |
| **Consultas Multiprofissionais** | **900** | **1441** |
| **Pequenos Procedimentos** | **40** | **14** |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Consultas Médicas Ambulatoriais por Especialidade** | | |
| **Especialidades** | **Meta** | **Realizado** |
| Cirurgia Geral | **800** | 282 |
| Cirurgia Vascular | 17 |
| Neurocirurgia | 6 |
| Ortopedia/Traumatologia | 451 |
| Cardiologia | 58 |
| Urologia | 68 |
| Clínico Geral | 134 |
| Oftalmogia | 3 |
| **Total de Consultas Médicas** | **1019** |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Consultas Multiprofissionais na Atenção Especializada** | | |
| **Tipo de Consultas** | **Meta** | **Realizado** |
| Enfermagem | **900** | 818 |
| Fisioterapia | 210 |
| Psicologia | 163 |
| Nutricionista | 198 |
| Farmácia | 38 |
| Cirurgião Dentista/Buco Maxilo | 14 |
| **Total de Consultas não Médicas** | **1441** |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Hospital Dia** | | |
| **Atendimentos no Leito dia** | **Meta** | **Realizado** |
| **88** | **85** |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **SADT Externo/ Exames Realizados** | | |
| **Exames** | **Meta** | **Realizado** |
| Colangiopancreatografia Retrógrada Endoscópica - CPRE | 15 | 14 |
| Raio-X | 30 | 936 |
| Eletrocardiograma | 20 | 106 |
| Tomografia Computadorizada | 50 | 396 |
| Ultrassonografia | - | 24 |
| **Total** | **115** | **1.476** |

|  |  |
| --- | --- |
| **Internação** | |
| **Realizado** | **765** |

|  |  |
| --- | --- |
| **UTI Adulto I** | |
| **Realizado** | **47** |

|  |  |
| --- | --- |
| **UTI Adulto II** | |
| **Realizado** | **41** |

|  |  |
| --- | --- |
| **Taxa de Ocupação Hospitalar** | |
| **Realizado** | **86,02%** |

|  |  |
| --- | --- |
| **Taxa de Ocupação Hospitalar por Clínica** | |
| **Unidades de Internação** | **Taxa** |
| Clínica Médica Adulto | 91,63% |
| Clínica Cirúrgica | 97,51% |
| Clínica Cirúrgica Ortopédica | 96,71% |
| Clínica Médica Pediátrica | 13,56% |
| Clínica Cirúrgica Pediátrica | 1,67% |
| UTI Adulto I | 90,75% |
| UTI Adulto II | 88,94% |
| Leito dia | 43,33% |
| **Total** | **86,02%** |
| **Porcentagem Geral de Ocupação** | **86,02%** |
| **Porcentagem Geral de Desocupação** | **13,98%** |
| **Substituição de Leitos** | **0,67** |
| **Índice de Intervalo de Substituição** | **15:58:05** |

|  |  |
| --- | --- |
| Média de Permanência Hospitalar | |
| **Realizado** | |
| Média de Permanência | 4,09 |
| Internação | 765 |
| UTI Adulto I (Internação +trans. Entrada) | 47 |
| UTI Adulto II (Internação +trans. Entrada) | 41 |
| **Taxa de Ocupação** | **86,02%** |
| **Taxa de Infecção Hospitalar** | **1,60%** |

|  |  |
| --- | --- |
| **Média de Permanência Hospitalar por Clínica** | |
| **Unidades de Internação** | **Realizado** |
| Clínica Médica Adulto | 2,21 |
| Clínica Cirúrgica | 1,33 |
| Clínica Cirúrgica Ortopédica | 3,38 |
| Clínica Médica Pediátrica | 2,00 |
| Clínica Cirúrgica Pediátrica | 2,00 |
| UTI Adulto I | 5,31 |
| UTI Adulto II | 4,57 |
| Leito dia | 0,56 |
| **Média Geral de Permanência** | **4,09** |

|  |  |
| --- | --- |
| **Índice de Intervalo de Substituição/ Horas** | |
| **Unidades de Internação** | **Realizado** |
| Clínica Médica Adulto | 4:51:14 |
| Clínica Cirúrgica | 0:49:02 |
| Clínica Cirúrgica Ortopédica | 2:45:45 |
| Clínica Médica Pediátrica | 306:00:00 |
| Clínica Cirúrgica Pediátrica | 2832:00:00 |
| UTI Adulto I | 13:00:00 |
| UTI Adulto II | 13:38:11 |
| Leito dia | 17:32:54 |
| **Geral** | **15:58:05** |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Indicadores de Desempenho 4° termo aditivo** | | | |
| **Indicadores de Desempenho** | **Meta Mensal** | | **Realizado** |
| Taxa de Ocupação Hospitalar | ≥85% | | 86,02% |
| Total de Pacientes-dia |  | | 2.042 |
| Total de Leito operacionais-dia do período |  | | 2.374 |
| Média de Permanência Hospitalar | ≤5 | | 4,09 |
| Total de Pacientes-dia |  | | 2.042 |
| Total de Saídas no período |  | | 499 |
| Índice de Intervalo de Substituição (horas) | ≤ 21 | | 15:58:05 |
| Taxa de Ocupação Hospitalar |  | | 86,02% |
| Média de Permanência hospitalar |  | | 4,09 |
| Taxa de Readmissão em UTI (48 horas) | ≤ 5% | | 1,09% |
| N° de Retornos em até 48 horas |  | | 1 |
| N° de Saídas da UTI, por alta |  | | 92 |
| Taxa de Readmissão Hospitalar (29 dias) | | ≤ 8% | 0,42% |
| N° de pacientes readmitidos entre 0 e 29 dias da última alta hospitalar | |  | 2 |
| N° total de atendimentos | |  | 478 |
| Percentual de Ocorrência de Glosas no SIH- DATASUS | | ≤ 7% |  |
| Total de procedimentos rejeitados no SIH | |  |  |
| Total de procedimentos apresentados do SIH | |  | 565 |
| Percentual de Suspensão de Cirurgias Eletivas por Condições Operacionais | | ≤5% | 4,78% |
| N° de cirurgias eletivas suspensas | |  | 11 |
| N° de cirurgias eletivas (mapa cirúrgico) | |  | 230 |
| Percentual de cirurgias eletivas realizadas com TMAT (Tempo máximo aceitável para tratamento)  expirado (↓) para o primeiro ano | | ≤50% | 8,45% |
| Nº de cirurgias realizadas com TMAT expirado | |  | 18 |
| Nº de cirurgias eletivas em lista de espera e encaminhado para unidade | |  | 213 |
| Percentual de cirurgias eletivas realizadas com TMAT (Tempo máximo aceitável para tratamento) expirado (↓) para o segundo ano | | ≤25% | 0,00% |
| Nº de cirurgias realizadas com TMAT expirado | |  | 0 |
| Nº de cirurgias eletivas em lista de espera e encaminhado para unidade | |  | 0 |
| Razão do quantitativo de consultas ofertadas | | 1 | 1,64 |
| N° de consultas ofertadas | |  | 2.789 |
| N° de consultas propostas na meta da unidade | |  | 1.700 |
| Percentual de exames de imagem com resultado disponibilizado em até 10 dias | | ≥70% | 99,54% |
| N° de exames de imagem entregues em até 10 dias | |  | 1.944 |
| Total de exames de imagem realizados no período multiplicado | |  | 1.953 |
| Percentual de Casos de Doenças/ Agravos/ Eventos de Notificação Compulsório Imediata (DAEI) Digitadas Oportunamente- até 7 dias | | ≥80% | 100,00% |
| N° total de casos de DAEI digitadas em tempo oportuno - 7 dias | |  | 32 |
| Nº de casos de DAEI digitadas (no período/mês) | |  | 32 |
| Percentual de Casos de Doenças/Agravos/Eventos de Notificação Compulsório Imediata (DAEI) Investigadas  Oportunamente- até 48 horas da data da notificação | | ≥80% | 100,00% |
| N° total de casos de DAEI investigadas em tempo oportuno- até 48 horas da data da notificação | |  | 1 |
| N° de casos de DAEI notificados | |  | 1 |
| Percentual de Perda de Medicamentos por Prazo de Validade Expirado | | 2% | 0,0% |
| Valor Financeiro da Perda do Segmento Padronizado por Validade Expirada no Hospital | |  | 0,00 |
| Valor Financeiro Inventariado na CAF no período x 100 | |  | 483.439,66 |

|  |  |
| --- | --- |
| **Autorização de Internação Hospitalar** | |
| **Total de AIH’S Apresentadas X Saídas Hospitalares** | **Realizado** |
| Total de AIH’S | **565** |
| Saídas | **499** |
| Taxa (%) | **113,22%** |

|  |  |
| --- | --- |
| **Serviço de Atendimento ao Usuário (SAU)** | |
| **Realizado** | |
| Avaliação Bom e Ótimo | **498** |
| Pessoas Pesquisadas | **505** |
| Queixas Recebidas | **9** |
| Queixas Resolvidas | **9** |
| Índice de Satisfação do Usuário | **98,62%** |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Taxa de Satisfação** | | | |
| **Indicadores** | **Realizado** | **Total** | **%** |
| Ótimo | 3492 | 4787 | 72,95% |
| Bom | 1229 | 25,67% |
| Regular | 66 | 1,38% |
| Ruim | 0 | 0,00% |
| **Taxa de Satisfação** | 4721 | **4787** | 98,62% |
| **Insatisfação** | 66 | 1,38% |

|  |  |
| --- | --- |
| **Controle de Infecção Hospitalar** | |
| **Realizado** | |
| **Taxa de Infecção Hospitalar** | **1,60%** |

|  |  |
| --- | --- |
| **Taxa de Mortalidade Operatória** | |
| **Realizado** | |
| **Mortalidade Operatória** | **1,23%** |
| **Mortalidade Institucional** | **3,81%** |
| **Taxa de Cirurgia de Urgência/Emergência** | **14,71%** |

|  |  |
| --- | --- |
| **Atendimento Urgência/ Emergência** | |
| Atendimentos Realizados | **387** |

|  |  |
| --- | --- |
| **Interconsultas** | |
| Atendimentos Realizados | **22** |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Cirurgias Programadas (Eletivas NIR)** | | |
| **Cirurgias eletivas** | **Meta** | **Realizado** |
| Alto Giro | **100** | **66** |
| Média ou Alta Complexidade | **80** | **153** |
| Alto Custo | **30** | **14** |
| **Total** | **210** | **233** |

|  |  |
| --- | --- |
| **Cirurgias Realizadas** | |
| **Realizado** | **408** |

|  |  |
| --- | --- |
| **Cirurgias por Especialidade** | |
| **Especialidades** | **Realizado** |
| Buco-maxilo | 2 |
| Cirurgia Geral | 192 |
| Cirurgia Vascular | 7 |
| Neurocirurgia | 9 |
| Ortopedia | 198 |
| Oftalmologia | 0 |
| **Total Realizado** | **408** |

|  |  |
| --- | --- |
| **Cirurgias por Tipo** | |
| **Realizado** | |
| Urgência | 60 |
| Eletivas | 348 |
| **Total Realizado** | **408** |

|  |  |
| --- | --- |
| **Cirurgias por Porte** | |
| **Realizado** | |
| Pequenas | 135 |
| Médias | 140 |
| Grandes | 133 |
| **Total Realizado** | **408** |

|  |  |
| --- | --- |
| **Cirurgias por Grau de Contaminação Cirúrgica** | |
| **Realizado** | |
| Limpa | 324 |
| Contaminada | 21 |
| Potencialmente Contaminada | 49 |
| Infectada | 14 |
| **Total Realizado** | **408** |

|  |  |
| --- | --- |
| **Procedimentos Cirúrgicos** | |
| **Especialidades** | **Realizados** |
| Buco-maxilo | 2 |
| Cirurgia Geral | 207 |
| Cirurgia Vascular | 7 |
| Neurocirurgia | 9 |
| Ortopedia | 214 |
| Oftalmologia | 0 |
| **Total Realizado** | **439** |

|  |  |
| --- | --- |
| **Procedimentos Cirúrgicos por Porte** | |
| **Realizado** | |
| Pequeno | 140 |
| Médio | 145 |
| Grande | 154 |
| **Total Realizado** | **439** |

|  |  |
| --- | --- |
| **Anestesias por Unidade** | |
| **Especialidades** | **Realizados** |
| Clínica Médica Adulto | 83 |
| Clínica Cirúrgica | 112 |
| Clínica Cirúrgica Ortopédica | 280 |
| Clínica Médica Pediátrica | 14 |
| UTI Adulto 1 | 30 |
| UTI Adulto 2 | 18 |
| Sala Vermelha e Amarela | 63 |
| Observação | 29 |
| Leito dia | 84 |
| **Total Realizado** | **693** |

|  |  |
| --- | --- |
| **Anestesias por Tipo** | |
| **Anestesias** | **Realizados** |
| Analgesia | 0 |
| Local | 15 |
| Geral | 88 |
| Peridural | 0 |
| Raquidiana | 221 |
| Bloqueio | 58 |
| Sedação | 311 |
| Outras | 0 |
| **Total Realizado** | **693** |

|  |  |
| --- | --- |
| **Taxa de cirurgias de Urgência Realizadas** | |
| **Realizado** | |
| N° de Cirurgias | **408** |
| Cirurgias de Urgência | **60** |
| Taxa de Cirurgias de Urgência | **14,71%** |

|  |  |
| --- | --- |
| **Motivo de Ocorrências Cirúrgicas** | |
| **Motivos** | **Realizados** |
| Acidente de Trabalho | 15 |
| Ac. De Trânsito (não especificado) | 1 |
| Ac. De Trânsito (bicicleta) | 2 |
| Ac. De Trânsito (carro) | 7 |
| Ac. De Trânsito (moto) | 81 |
| Ac. De Trânsito (caminhão) | 7 |
| Acidente Domiciliar | 0 |
| Agressão Física/Espancamento | 1 |
| Atropelamento | 0 |
| Clínicos Eletivos | 159 |
| Ferimento (Arma de Fogo) | 3 |
| Ferimento (Arma Branca) | 2 |
| Queda da própria altura | 29 |
| Outros | 101 |
| **Total Realizado** | **408** |

|  |  |
| --- | --- |
| **SADT Interno** | |
| **Motivos** | **Realizados** |
| Análises Clínicas e Sorologias | 11.203 |
| Anatomia Patológica | 98 |
| Ecocardiograma | 1 |
| Eletrocardiografia | 25 |
| Endoscopia | 4 |
| Hemodiálise | 21 |
| Hemoterapia | 165 |
| Radiologia | 442 |
| Tomografia | 168 |
| Ultrassonografia | 9 |
| Eletroencefalograma | 5 |
| Fisioterapia | 5.616 |
| Fonoaudiologia | 1.211 |
| Psicologia | 2.601 |
| Terapia Ocupacional | 675 |
| **Total Realizado** | **22.244** |

Registra-se neste documento a produção executada no período de 01 a 30 de novembro de 2024, pelo Instituto de Planejamento e Gestão de Serviços Especializados- IPGSE na gestão e administração do Hospital Estadual de Santa Helena de Goiás Dr. Albanir Faleiros Machado - HERSO, no cumprimento do Termo de Colaboração n° 101/2024 - SES.

Rio Verde - Goiás, 10 de dezembro de 2024.

**Ariany Cristina Marques Silva Murilo Almeida e Silva**

GERENTE ASSISTENCIAL GERENTE DE CUSTOS

E MULTIPROFISSIONAL